

캠프 관리 툴킷

CAMP MANAGEMENT TOOLKIT



발행인 유엔 국제이주기구(IOM) 한국대표부
주소 서울시 중구 무교로 32 효령빌딩 1203호
이메일 iomseoul@iom.or.kr
웹사이트 www.iom.or.kr
인쇄 2017년 8월
발행 2017년 8월

『캠프 관리 툴킷(2015년 판)』은 유엔 국제이주기구(International Organization for Migration, IOM), 노르웨이 난민위원회(Norwegian Refugee Council, NRC), 유엔난민기구(United Nations High Commission for Refugees, UNHCR), 글로벌 캠프 조정 및 관리(Global Camp Coordination and Camp Management, CCCM) 클러스터에서 함께 2015년 6월에 제작하였습니다. 본 번역본은 미국 국제개발처(United States Agency for International Development, USAID) 산하 해외재난지원국(Office of U.S. Foreign Disaster Assistance, OFDA)의 지원으로 유엔 국제이주기구(IOM) 한국대표부가 번역 및 발간하였습니다.

- 본 책은 『캠프 관리 툴킷(2015년 판)』의 한글 번역본으로, 명시된 ISBN은 원서에 부여된 번호입니다.
- 본 책은 『캠프 관리 툴킷(2015년 판)』의 한글 번역본으로 원서에서 언급하는 USB 메모리를 포함하고 있지 않습니다.
- 가장 최근 버전의 『캠프 관리 툴킷』과 툴은 <http://www.cmtoolkit.org> 에서 확인하실 수 있습니다.



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



International Organization for Migration (IOM)
The UN Migration Agency
국제이주기구 한국대표부

CAMP MANAGEMENT TOOLKIT

국제이주기구(International Organization for Migration, IOM), 노르웨이 난민위원회(Norwegian Refugee Council, NRC), 유엔난민기구(United Nations High Commission for Refugees, UNHCR), 글로벌 캠프 조정 및 관리(Global Camp Coordination and Camp Management, CCCM) 클러스터, 2015년 6월판

본 문서는 일반 배포를 목적으로 글로벌 CCCM 클러스터에서 제작되었으며, 저작권법에 따라 보호받는다. 비상업적 목적에 한해 복제할 수 있으며 이 경우 출처를 명시해야 한다.

글로벌 CCCM 클러스터와 저자는 2015년판 캠프 관리 툴킷에 나와 있는 정보의 정확성이나 완전성 또는 그 내용의 해석이나 적용으로 인한 혼동, 어려움 또는 불이익에 대한 책임을 지지 않는다.

 **머리말**

세계 곳곳에서 새로운 비상사태가 발생하고 기존의 비상사태가 장기화되면서 수많은 사람들이 고향을 떠나게 되었다. 대규모 이재이주 사태에 휘말린 사람들을 즉각적으로 보호하고 지원하기 위해 대응해야 하며, 이를 위해 공동의 노력이 필요하다. 동시다발적으로 발생하는 심각한 장기 비상사태는 인도주의적 지원 활동가들에게 새로운 과제를 안겨 주었다. 국가 당국을 지원하며 다양한 이해관계자와 협력 관계에 있는 캠프 관리자는 모든 이재민의 권리가 존중되고 존엄성을 지키면서 필요를 충족할 수 있도록 해야 한다.

2015년판 캠프 관리 툴킷은 이재이주에 대응하는 실무자를 위한 가장 종합적인 지침이다. 본 툴킷은 국가 당국, 국가 소속 및 국제 인도주의적 지원 활동가뿐 아니라, 캠프 관리에 참여하는 국내 이재민과 난민에게 실질적인 도움이 되는 지침을 제공한다.

캠프 관리자는 이재이주 기간 동안 생활 여건을 개선하고, 지속성이 있는 해결책을 지원하고 준비하며 캠프 폐쇄를 계획하는 것이다.

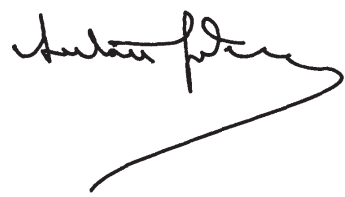
이 출판물은 ECHO의 아낌 없는 지원 그리고 CCCM 클러스터 파트너 및 다른 이해관계자들의 귀중한 노력이 있었기에 나올 수 있었다.

이 중대한 성과를 환영하며, 인도주의적 보호와 지원이 더 효과적이고 효율적으로 이루어지도록 하는 데 본 자료가 도움이 되기를 바란다.

윌리엄 스윙(William Swing),
IOM 사무총장

얀 에겔란(Jan Egeland),
NRC 사무총장

안토니오 구테헤스(António Guterres),
UN 난민 고등판무관





지속적인 피드백을 통해 업데이트되며 계속 활용되는 문서

2015년에 발간된 캠프 관리 툴킷 신판은 앞으로 수년간 계속 활용될 것이다. 캠프 관리 전문가가 이 툴킷을 업데이트했으며 현장 활동가에 의해, 현장 활동가를 위해 제작되었다. 피드백, 의견, 수정 제안 사항은 웹사이트(www.globalccmcluster.org)를 통해 글로벌 캠프 조정 및 관리(Global Camp Coordination and Camp Management, CCCM) 클러스터로 제출하면 된다. 독자의 제안은 이 툴킷을 업데이트하는 데 큰 도움이 된다.

이 문서는 최종 인쇄본이며, 전자문서는 지속적인 검토를 거쳐 글로벌 CCCM 클러스터 웹사이트에 게시될 것이다.



감사의 글

글로벌 CCCM 클러스터 운영위원회

Nyanjagi Ally, Andrew Cusack, Jennifer Kvernmo, Izora Mutya Maskun, Nuno Nunes, Jorn-Casper Owre, Kimberley Roberson, George Swinimer

글로벌 CCCM 클러스터 자문단

Astrid Sofie Arne, Gina Baroni, Giovanna Federici, Veit Vogel

주요 저자

David Alford-Daniel, Chris Allen, Astrid Sofie Arne, Marina Angeloni, Etienne Antheunissens, Joseph Ashmore, Gina Baroni, Gina Bramucci, Joana Cameira, Sebastiaan Derkinderen, Susan Erb, Fritz Etienne, Giovanna Federici, Marian Hodgkin, Christopher Hoffman, Brian Kelly, N nette Motus, Steve Ringel, Kim Roberson, Kelly Ryan, David Stone, Veit Vogel, Kamlesh Vyas, Paul White, Jake Zarins

도움을 준 사람들

Rafael Abis, David Alford-Daniel, Gemma Bennink, Fanette Blanc, Dean Brooks, Charles Campbell, Giovanni Cassani, Joshua Chaffin, Tom Corsellis, Laura Cunial, David Curtis, Andrew Cusack, Simon Darke, Julie Dunphy, David Ford Johnson, Tim Foster, Megan Gerrard, Elodie Hanquart, James Kennedy, Lynnda Kiess, Lillian Kona, Aditya Kumar, Jennifer Kvernmo, Julie Lafrenière, Tzvetomira Laub, Joan Le Coz, Laura Lungarotti, Sophia Malaguti, Irena Marinova, Zlatan Milisic, Penelope Muteteli, Izora Mutya Maskun,

Conrado Navidad, Monica Noriega, Monica Noro, Annelies Ollieuz, Jorn-Casper Owre, Elizabeth Palmer, Maria Paradies, Natalia Pascual, April Pham, Elham Pourazar, Rachel Quick, Guglielmo Schinina, Matthew Serventy, Rebecca Skovbye, Arianna Sloat, Paul Spiegel, George Swinimer, Erin Tanner, Levan Tchatchua, Dunichand Thakur, Weamie Z. Than, Anne Thurin, Lise Tonelli, Corinne Treherne, Miguel Urquia, Aase Vardoen, Colin Ward, John Wain, Nicole Weber, Katrine Wold, Marta Zaccagnini and Wendy Zillich

언어 편집

Tim Morris

그래픽 디자인

Frode Alexander Hansen, Harald Aaker – Fete Typer

인쇄

글로벌 CCCM 클러스터

프로그램 관리

Gina Baroni

발행

글로벌 CCCM 클러스터

이메일: globalsupport@ccmcluster.org

웹사이트: www.globalccmcluster.org

사진 제공

국제이주기구, 노르웨이 난민위원회, 유엔난민기구

공여자

유럽연합 집행위원회 인도적 구호 및 시민 보호 (European Commission Humanitarian Aid and Civil Protection)

ISBN

인쇄본: 978-82-7411-241-4

전자문서: 978-82-7411-242-1

ABC 약어 목록

3W (Who does What Where) 누가, 무엇을, 어디에서
ACAPS (Assessment Capacities Project) 평가 역량 프로젝트
ACF (Action Contre la Faim) 기아대책행동
ACT (Artemisinin-based Combination Therapy) 아르테미시닌 복합제제
ADRA (Adventist Development and Relief Agency) 예수재림교 개발/구호기구
AGDM (Age, Gender, Diversity Mainstreaming) 나이, 젠더, 다양성 주류화
AIDS (Acquired Immunodeficiency Syndrome) 후천성면역결핍증후군
ALNAP (Active Learning Network for Accountability and Performance in Humanitarian Action) 인도주의 활동의 책무성 및 성과를 위한 능동적 학습 네트워크
ARI (Acute Respiratory Infection) 급성 호흡기 감염
ART (Antiretroviral Treatment) 항레트로바이러스 치료
BCG (Bacille de Calmette et Guérin or Bacillus Calmette-Guérin) 결핵 백신
BID (Best Interests Determinations) 최대 이익 결정
BMI (Body Mass Index) 체질량 지수
CAFOD (Catholic Agency for Overseas Development) 가톨릭해외발전단
CCCM (Camp Coordination and Camp Management) 캠프 조정 및 캠프 관리
CEAP (Community-based Environmental Action Plan) 커뮤니티 기반 환경 실행 계획
CERF (Central Emergency Response Fund) 중앙 긴급 대응 기금
CFR (Case Fatality Rate) 병례 치사율
CFW (Cash-for-Work) 현금지원 취로사업
CHF (Common Humanitarian Fund) 인도주의 공동기금
CHWs (Community Health Workers) 커뮤니티 보건 종사자
CMR (Crude Mortality Rate) 조(粗)사망률
COHRE (Centre on Housing Rights and Evictions) 주거권/강제 퇴거 감시단체
CPCs (Community Protection Committees) 커뮤니티 보호 위원회
CRS (Catholic Relief Services) 가톨릭 구호 서비스
CSB (Corn Soy Blend) 옥수수-콩 혼합물
DDR (Disarmament, Demobilization and Reintegration) 무장 해제, 동원 해제 및 재통합
DFID (Department for International Development) 영국 국제개발부
DOTS (Direct Observed Therapy Short-course) 단기 직접 감시하 치료
DPT (Diphtheria, Pertussis and Tetanus Toxoid) 디프테리아-백일해-파상풍 백신
DRC (Danish Refugee Council) 덴마크 난민위원회
DSWD (Department of Social Welfare Development) 사회복지개발부
DTM (Displacement Tracking Matrix) 이재이주 추적 매트릭스

ECB (Emergency Capacity Building Project) 비상사태 역량 강화 프로젝트
ECHO (European Commission Humanitarian Aid and Civil Protection) 유럽연합 인도적 구호 및 시민 보호 위원회
EPI (Expanded Programme of Immunisation) 예방접종 확대 프로그램
ERFs (Emergency Response Funds) 긴급 대응 기금
ERW (Explosive Remnants of War) 전쟁 잔류 폭발물
FAO (Food and Agriculture Organization) 식량농업기구
FFW (Food-for-Work) 식량지원 취로사업
GAM (Global Acute Malnutrition) 포괄적 급성 영양실조를
GBV (Gender-based Violence) 젠더 기반 폭력
GIS (Geographic Information System) 지리 정보 체계
GHP (Global Humanitarian Platform) 국제 인도적 지원 플랫폼
GWC (Global WASH Cluster) 글로벌 WASH 클러스터
HAP (Humanitarian Accountability Partnership) 인도적 책무성 파트너십
HBV (Hepatitis B Virus) B형 간염 바이러스
HeRAMS (Health Cluster Health Resources Analysis and Mapping System) 보건 클러스터 보건 자원 분석 및 도식화 체계
HIS (Health Information System) 의료 정보 체계
HIV (Human Immunodeficiency Virus) 인체 면역결핍 바이러스
HLP (Housing, Land and Property) 주택, 토지 및 재산
HR (Human Resources) 인적 자원
HRR (Humanitarian Response Review) 인도적 대응 리뷰
HPG (Humanitarian Policy Group) 인도주의 정책 그룹
IASC (Inter-Agency Standing Committee) 인도적 지원 기관 간 상임위원회
ICE (Information Communication and Education) 정보통신 및 교육
ICRC (International Committee of the Red Cross) 국제적십자위원회
IDMC (Internal Displacement Monitoring Centre) 국내 이재이주 모니터링 센터
IDP (Internally Displaced Person) 국내 이재민
IFRC (International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies) 국제적십자사 및 적신월사연맹
IGA (Income Generating Activity) 소득 창출 활동
IGLHRC (International Gay and Lesbian Human Rights Commission) 국제 게이 및 레즈비언 인권위원회
ILO (International Labour Organization) 국제노동기구
INEE (International Network for Education in Emergencies) 비상사태 시 교육에 관한 국제 네트워크
INGO (International Non-Governmental Organization) 국제 비정부기구
IPT (Intermittent Preventive Treatment) 간헐적 예방 치료
IOM (International Organization for Migration) 국제이주기구
IRC (International Rescue Committee) 국제구조위원회
JIPS (Joint IDP Profiling Service) 합동 IDP 프로파일링 서비스
LEGS (Livestock Emergency Guidelines and Standards) 가축 비상사태 지침 및 기준

LGBTI (Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender, Intersex Individuals) 레즈비언, 게이, 바이섹슈얼, 트랜스젠더, 인터섹스

LRTs (Lower Respiratory Tract Infections) 하기도 감염

MBP (Micro-enterprise Best Practice) 소규모기업 모범사례

MEND (Mass Evacuation National Disaster) 집단 대피

MERS (Minimum Economic Recovery Standards) 최소 경제적 복구 기준

MHPSS (Mental Health and Psychosocial Support) 정신건강 및 심리사회적 지원

MIRA (Multi-Cluster/Sector Initial Rapid Needs Assessment) 다중 클러스터/부문 초기 신속 필요 현황 파악

MoU (Memorandum of Understanding) 양해각서

MSF (Médecins Sans Frontières) 국경없는의사회

MUAC (Mid Upper Arm Circumference) 위팔 중앙부위 둘레

NGO (Non-Governmental Organization) 비정부기구

NRC (Norwegian Refugee Council) 노르웨이 난민위원회

NATO (North Atlantic Treaty Organization) 북대서양조약기구

NFIs (Non-Food Items) 비식량물품

NORCAP (Norwegian Capacity) 노르웨이 캐퍼시티

OAU (Organization of African Unity) 아프리카 통일기구

OCHA (Office for the Coordination of Humanitarian Affairs) 유엔인도주의업무조정국

ODI (Overseas Development Institute) 해외개발연구소

OHCHR (Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights) 유엔인권고등판무관

OPV (Oral Polio Vaccine) 경구 투여 소아마비 백신

ORT (Oral Rehydration Therapy) 경구 수분 보충 요법

PDM (Post-Distribution Monitoring) 배급 이후 모니터링

PFA (Psychological First Aid) 심리적 응급 처치

PLA (Participatory Learning and Action) 참여형 학습 및 활동

PLW (Pregnant and Lactating Women) 임신 및 수유 여성

PLWHA (People Living with HIV/AIDS) HIV/AIDS 감염자

PMTCT (Prevention of Mother-to-Child Transmission) 모자간 수직감염 예방

PSEA (Prevention of Sexual Exploitation and Abuse) 성 착취 및 학대 예방

PTSD (Post Traumatic Stress Disorders) 외상 후 스트레스 증후군

REA (Rapid Environmental Assessment) 신속 환경 평가

RH (Reproductive Health) 생식보건

RUTFs (Ready-to-Use Therapeutic Foods) 영양 강화 즉석식

SAM (Severe Acute Malnutrition) 중증 급성 영양실조

SDC (Site Development Committee) 부지 개발 위원회

SEA (Sexual Exploitation and Abuse) 성 착취 및 학대

SF (Supplementary Feeding) 보충 영양공급

SCN (United Nations Standing Committee on Nutrition) 유엔 영양 상임위원회

SEEP (Small Enterprise Education and Promotion) 소기업 교육 및 증진

SFP (Supplementary Feeding Programmes) 보충 영양공급 프로그램

SGBV (Sexual and Gender-based Violence) 성폭력 및 젠더 기반 폭력

SIAs (Supplemental Immunisation Activities) 보충 예방접종 활동

SMART (Specific, Measurable, Achievable, Realistic, Timely) 구체적이고, 측정 가능하며, 달성할 수 있고, 현실적이며, 시의 적절함

SOPs (Standard Operating Procedures) 표준 업무 절차

STI (Sexually-Transmitted Infection) 성 매개 감염병

TB (Tubercle Bacillus, Tuberculosis) 결핵

TBA (Traditional Birth Attendant) 산파

TFP (Therapeutic Feeding Programmes) 치료 영양공급 프로그램

ToR (Terms of Reference) 책임 범위

U5MR (Under Five Mortality Rate) 5세 미만 사망률

UDOC (Urban Displacement and Outside Camps) 도시 이재이주 및 캠프 외부

UN (United Nations) 국제연합, 유엔

UNAIDS (United Nations Programme on HIV and AIDS) 유엔에이즈계획

UN-CIMIC (Civil-Military Coordination) 민군조정

UN-CMCoord (United Nations Humanitarian Civil-Military Coordination) 유엔 인도주의적 민군조정

UNDP (United Nations Development Programme) 유엔개발계획

UNEP (United Nations Environment Programme) 유엔환경계획

UNESCO (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organisation) 유엔교육과학문화기구

UNFPA (United Nations Population Fund) 유엔인구기금

UNHCR (United Nations Refugee Agency) 유엔난민기구

UNICEF (United Nations Children's Fund) 유엔아동기금

UNIFEM (United Nations Development Fund for Women) 유엔여성개발기금

UNJLC (United Nations Joint Logistics Centre) 유엔합동물류센터

UNMAS (United Nations Mine Action Service) 유엔지뢰퇴치활동국

USAID (United States Agency for International Development) 미국 국제개발처

UXOs (Unexploded ordnance) 미폭발물

VCCT (Voluntary Confidential Counselling and Testing) 자발적이고 비밀이 보장되는 상담 및 검사

WASH (Water, Sanitation and Hygiene) 물, 공중위생 및 개인위생

WEDC (Water Engineering and Development Centre) 수공학개발센터

WFH (Weight for Height) 신장 대비 체중

WFP (World Food Programme) 세계식량계획

WHO (World Health Organization) 세계보건기구

☰ 목차

서문

머리말	002
감사의 글	003
약어 목록	004
목차	006
캠프 관리 툴킷이란?	009
캠프 관리 툴킷 활용법	010

제 1 부 서론

제 1 장 캠프 관리란 무엇인가?

주요 메시지	014
서론	014
주요 이슈	016
이재이주 동향	016
난민	016
국내 이재민	017
임시 정착 유형	017
캠프 운영 주기	019
항구적 해결책	019
비상 계획 수립 및 대비	020
인도적 지원 개혁 및 클러스터 접근	020
캠프 대응 관련 이해관계자	022
피해 인구에 대한 책무성	024
툴	028
참고문헌	028

제 2 장 역할 및 책임

주요 메시지	030
서론	030
주요 이슈	031
직원 채용, 훈련 및 감독	031
지원과 서비스 제공의 조정 및 모니터링	033
거버넌스 및 커뮤니티 참여 메커니즘 구축	036
기반 시설 관리 및 유지보수 보장	037
정보 관리	038
정보 유포	040
캠프 조정 및 캠프 행정에서의 전략적 계획수립 참여	041
캠프 관리 기관을 위한 체크리스트	042
툴	044
참고문헌	044

제 2 부 핵심 관리 업무

제 3 장 커뮤니티 참여

주요 메시지	046
서론	046
참여가 왜 중요한가?	047
주요 이슈	047
역할 및 책임	047
참여 정도	048
참여 구조	048
역량 강화	052
기타 고려 사항	054
참여에서의 도전과제	056
캠프 관리 기관을 위한 체크리스트	057
툴	058
참고문헌	058

제 4 장 조정

주요 메시지	060
서론	060
조정이란 무엇이며 왜 필요한가?	060
주요 이슈	061
역할 및 책임	061
파트너와의 조정	062
주요 조정 메커니즘 및 툴	066
조정 관련 어려움	067
캠프 관리 기관을 위한 체크리스트	068
툴	069
참고문헌	069

제 5 장 정보 관리

주요 메시지	072
서론	072
주요 이슈	073
정보 관리를 위한 자료 보호 고려사항	073
역할 및 책임	074
자료 및 정보 수집	074
자료 분석	077
정보 유포	078
캠프 관리 기관을 위한 체크리스트	080
툴	080
참고문헌	081

제 6 장 환경

주요 메시지	084
서론	084
주요 이슈	085
역할 및 책임	085
쉼터	086
물과 공중위생	087
가정 에너지	089
환경 실행 계획	089
농사	091
생계	091
가축	091
캠핑 관리 기관을 위한 체크리스트	091
툴	093
참고문헌	093

제 7 장 캠핑 구축 및 폐쇄

주요 메시지	096
서론	096
주요 이슈	097
캠핑 구축/개선	097
캠핑 폐쇄	107
캠핑 관리 기관을 위한 체크리스트	115
툴	116
참고문헌	116

제 3 부 안전한 환경

제 8 장 보호

주요 메시지	118
서론	118
권리	119
보호 위험	119
주요 이슈	120
누구를 위한 보호인가?	120
누가 보호하는가?	122
역할 및 책임	123
보호 활동	125
캠핑 관리 기관을 위한 체크리스트	126
툴	127
참고문헌	127

제 9 장 등록 및 프로파일링

주요 메시지	130
서론	130
등록	130
프로파일링	131
주요 이슈	132
역할 및 책임	132
등록 방법과 원칙	133
프로파일링 방법과 원칙	140
캠핑 관리 기관을 위한 체크리스트	141
툴	141
참고문헌	142

제 10 장 젠더 기반 폭력

주요 메시지	144
서론	144
젠더 기반 폭력이란?	144
GBV 발생 요인	145
주요 이슈	146
역할 및 책임	146
GBV의 위험도 낮추기	147
성 착취 및 학대 예방	152
GBV 대응	152
캠핑 관리 기관을 위한 체크리스트	153
툴	154
참고문헌	154

제 11 장 특정 필요가 있는 사람의 보호

주요 메시지	156
서론	156
주요 이슈	157
특정 필요가 있는 모든 사람에게 대한 책임	157
특정 필요가 있는 사람에게 대한 책임	158
캠핑 관리 기관을 위한 체크리스트	166
툴	166
참고문헌	167

제 12 장 안전 및 안보

주요 메시지	170
서론	170
주요 이슈	172
안보 관리상의 책임	172
위험 관련 세부 사항	173
직원 안보 관리에서의 지속적인 책임	180
캠핑 관리 기관을 위한 체크리스트	183
툴	183
참고문헌	184

제 4 부 캠프 서비스

제 13 장 식량 안보 및 비식량물품

주요 메시지 186
 서론 186
 주요 이슈 187
 역할 및 책임 187
 현금 및 바우처 188
 배급 서비스 기관과의 협력 189
 배급 체계 190
 배급 위원회 190
 배급 공고 190
 배급 현장 조직 191
 안전 및 군중 통제 192
 특정 필요가 있는 사람과 위험에 처한 집단 193
 젠더 기반 폭력 규제 193
 배급 및 성 착취 193
 식량 지원 193
 비식량물품 195
 캠프 관리 기관을 위한 체크리스트 198
 툴 199
 참고문헌 199

제 14 장 물, 공중위생 및 개인위생

주요 메시지 202
 서론 202
 주요 이슈 203
 역할 및 책임 203
 물 공급 204
 공중위생 207
 개인위생 213
 WASH 기반 시설 청소 및 유지보수 214
 특정 필요가 있거나 더 큰 위험에 노출된 사람들 214
 캠프 관리 기관을 위한 체크리스트 215
 툴 216
 참고문헌 217

제 15 장 쉼터

주요 메시지 220
 서론 220
 주요 이슈 221
 역할 및 책임 221
 쉼터 개입 계획 수립 222
 기술적인 고려 사항 224
 쉼터 지원 유형 225
 건설 관리 226
 기반시설 서비스 228
 위험 229
 캠프 관리 기관을 위한 체크리스트 232
 툴 233
 참고문헌 233

제 16 장 보건 및 영양

주요 메시지 236
 서론 236
 주요 이슈 237
 역할 및 책임 237
 현황 파악 238
 백신 접종 239
 영양 241
 의료 서비스 체계 244
 의료 정보 체계 247
 전염병 및 유행병 통제 249
 생식보건 252
 정신건강 및 심리사회적 지원 253
 보건 교육 253
 캠프 폐쇄 시 보건 관련 우선 사항 254
 캠프 관리 기관을 위한 체크리스트 255
 툴 256
 참고문헌 256

제 17 장 교육

주요 메시지 258
 서론 258
 주요 이슈 259
 역할 및 책임 259
 주요 관계자와의 조정 260
 학습 환경 262
 수업 및 학습 266
 교사 및 기타 교육 관련 직원 269
 캠프 관리 기관을 위한 체크리스트 270
 툴 271
 참고문헌 272

제 18 장 생계

주요 메시지 274
 서론 274
 주요 이슈 275
 역할 및 책임 275
 고용 기회 277
 상거래 279
 농업, 원예, 가축 사육 279
 훈련 및 소득 창출 프로젝트 280
 보조금 280
 소액금융제도 280
 캠프 관리 기관을 위한 체크리스트 281
 툴 281
 참고문헌 281



캠프 관리 툴킷이란?

2004년 발간된 캠프 관리 툴킷 초판은 더 정확한 캠프 관리 관련 지식과 노하우를 제공할 목적으로 제작되었다. 캠프 조정 및 관리(Camp Coordination and Camp Management, CCCM)는 공인 우선 부문이다. 부문 행위자들은 모든 캠프 관리 전문가들이 공통적으로 활용할 수 있는 툴의 필요성을 인식하였다.

캠프 관리 툴킷은 캠프 생활의 모든 측면에 대한 캠프 관리 기관의 역할과 책임을 강조하기 위해 제작되었다. 툴킷에는 캠프 운영 주기와 연계된, 부문 전반에 걸친 풍부한 정보가 담겨 있고 캠프에서 제공하는 보호 및 지원과 관련하여 가장 중요한 이슈가 정리되어 있다. 이 안내서에는 캠프 관리 기관이 이재민의 권리를 존중하도록 지원하고 캠프를 관리하고 조정하는데 도움이 되는 실질적인 조언이 담겨 있다. 캠프 관리 툴킷은 정치적 문서나 준수해야 하는 명령이 아니라, CCCM 전문가가 경험에서 얻은 실질적 조언의 산물이다. 모든 사용자들은 이 툴킷에서 제공하는 지침을 상황에 맞게 적용해야 한다.



최후의 수단인 캠프

CCCM 클러스터에서는 캠프를 구축하고 캠프에서의 생활하도록 하는 것을 선호하지 않는다. 하지만 현실적으로 캠프가 이재민을 받아들이기 위한 유일한 선택지이자 최후의 수단인 경우가 있다는 것을 받아들인다. 캠프 설립 전에 가능한 모든 다른 방법을 항상 고려하고 지지해야 한다. 캠프 구축 요청이 있는 경우, 해당 정부 부처와 인도주의적 기관은 이재민의 권리를 지지하고 이재민의 필요를 최대한 충족하기 위한 여러 활동에 참여한다. 이재민 커뮤니티를 보호하고 지원하는 일과 관련된다.

캠프 관리 툴킷은 분쟁 상황 또는 자연재해 시 난민과 국내 이재민(Internally Displaced Persons, IDPs)을 위해 활용할 수 있다. 이 툴킷은 다음과 같은 기존 지침을 보완한다.

- 스피어 프로젝트(Sphere Project)의 인도적 지원 현장 및 재해 대응 최소 기준
- 유엔난민기구의 UNHCR 비상사태 핸드북
- 비상사태 시 교육에 관한 국제 네트워크 (International Network for Education in Emergencies, INEE)의 최소 기준
- 가축 비상사태 지침 및 기준(Livestock Emergency Guidelines and Standards, LEGS)
- 아동 보호 실무 그룹의 인도적 활동에서의 아동 보호를 위한 최소 기준
- 소기업 교육 및 촉진(Small Enterprise Education and Promotion, SEEP)

툴킷 전반에서 캠프라는 용어는 이재민을 수용하기 위해 구축된 다양한 유형의 캠프 또는 캠프와 유사한 환경 및 임시 정착지(예: 계획 캠프, 자생 캠프, 이재민 임시수용시설, 수용/임시 센터, 대피 센터 등)를 가리킨다. 캠프는 시골에 있을 수도 있고 도시에 있을 수도 있으며, 새로운 상황 및 이전부터 계속되던 상황과 관련이 있고, 분쟁 또는 자연재해로 인해 발생한다. 다시 말해, 이재민이 임시 장소에서 쉼터를 찾아야 하는 어디든지 캠프라고 할 수 있다.

여러 나라의 수많은 인도주의 활동가가 2004년에 발간된 초판을 통해 이 툴을 참조하기 시작했다. 2008년에 발간된 툴킷은 덴마크 난민위원회(Danish Refugee Council, DRC), 국제구조위원회(International Rescue Committee, IRC), 국제이주기구(International Organization for Migration, IOM), 노르웨이 난민위원회(Norwegian Refugee Council, NRC), 유엔난민기구(UN Refugee Agency, UNHCR) 및 인도주의업무조정국(Office for the Coordination of Humanitarian Affairs, OCHA) 등 다양한 기관이 협력한 캠프 관리 프로젝트의 산물이다. 이 툴킷에는 부문별 정보와 참조가 될 만한 교훈과 모범사례가 담겨 있다.

7년이 지난 2015년, 캠프 관리 툴킷의 개정판이 출판되었다. 글로벌 CCCM 클러스터가 이 개정판을 툴로 승인하였다. 이 개정판에는 다양한 사람들이 참여하였다. 전문가가 각 장의 내용을 업데이트하고, 자문단이 이를 수정하면, 운영위원회의 최종 승인을 거쳤다. 각 장에 특정 주제를 추가하고, 특정 이슈에 대한 다양한 시각을 소개하며, 실제 현장 사례를 언급하는 데 여러 사람들의 도움을 받았다. 2015년 개정판은 캠프 관리 전문가에게 더 나은 공동 툴을 제공하기 위해 UN 기구와 비정부기구 및 정부 간 기구가 공동으로 노력하여 얻은 산물이다.

편집자는 이 최신판에서 캠프 관리 기관이 캠프 관리와 관련된 활동을 할 때 꼭 알고 실천해야 할 내용을 집중적으로 다루기 위해 심혈을 기울였다. 편집자들은 개정판이 캠프 관리 기관을 위한 맞춤형 관점에서 서술되도록 노력했으며, 캠프 관리 및 조정 활동에서 각국 정부가 제 역할을 하는 것이 중요하다는 것을 강조하고 있다. 캠프 대신 임시수용시설을 마련하는 경우 어떤 차이점이 있는지에 대해 구체적으로 서술하였다. 각 장에 캠프 관리와 관련된 적절한 새로운 사례를 추가하였다. 본문 일부를 개정하여 정확성을 높이고, 예시 일부는 최근 상황에 대한 내용으로 교체하였다. 툴 및 참고문헌 부분은 현재 이용할 수 있는 최신 정보를 담고 있다.

이 캠프 관리 툴킷 최신판이 필요에 대응하는 데 도움이 되고 이재민 커뮤니티를 포함, 캠프 관리에 참여하는 모든 사람들이 참조할 만한 자료로 활용되길 바란다.

툴킷 활용 방법

2015년에 발간된 개정판 툴킷은 다음과 같은 네 가지 주제에 따른 구성을 그대로 유지한다.

- I. 서론
- II. 핵심 관리 업무
- III. 안전한 환경
- IV. 캠프 서비스

툴킷의 전체적인 구성에 대한 소개

제1부 - 서론

제1부에서는 2015년판 캠핑 관리 툴킷과 캠핑 관리에 대해 전반적으로 소개한다. 캠핑 관리가 무엇이며(제1장), 캠핑 관리의 목표는 무엇인지에 대해 공통된 이해를 하는 것은 여전히 중요하다.

캠핑과 캠핑 관리는 자연환경 및 캠핑 운영과 관련된 상황에 따라 달라진다. 비상사태가 발생하거나 이재민주 상황이 장기화되는 상황에서는 관련자들의 역할 및 책임(제2장)에 대해 서로 합의하는 과정에서 큰 어려움을 겪는 경우가 많다. 명확한 합의에 이르는 것은 효과적인 캠핑 대응에 필수적인 전제 조건이다. 또한 이재민 커뮤니티에 대한 모든 행위자의 책무성을 뒷받침하는 것이기도 하다.

제2부 - 핵심 관리 업무

제2부에서는 캠핑 관리 기관이 담당하는 핵심 관리 업무에 대해 좀 더 자세히 살펴본다. 이러한 업무는 모두 기본적인 범분야 이슈(cross-cutting issue)에 해당하며 캠핑 거주민을 대상으로 표준화된 지원과 보호를 제공하도록 보장하는 데 필수적이다.

커뮤니티 참여(제3장)를 보장하는 것은 캠핑 관리 기관이 효과적으로 관리 업무를 수행하고, 이재민주로 인해 흔히 발생하는 거주민의 역량이 낮아지고 자존감과 존엄성에 타격을 받는 안타까운 상황을 개선하는 데 필수적이다.

조정(제4장) 및 정보 관리(제5장)는 여러 파트너가 캠핑과 관련된 정확한 최신 정보를 활용할 수 있도록 하는 내용을 담고 있다. 정보 수집 및 공유는 캠핑 운영, 계획, 실행 사이의 격차 및 필요 사항을 식별하는 과정에서 필수적이다.

자연자원과 환경(제6장)을 이용하고 보호하는 방식 역시 캠핑 운영에서 중요한 이슈이다. 환경 문제는 캠핑 부문 전반 및 캠핑 경계를 넘어서는 차원에서 고려해야 하는데, 이는 환경 문제가 캠핑 거주민의 생활뿐 아니라 수용 커뮤니티에도 영향을 미치기 때문이다.

캠핑 구축 계획 시 캠핑 폐쇄를 위한 출구 전략을 염두에 두어야 한다. 캠핑 구축 및 폐쇄(제7장)는 개별 단계가 아닌, 캠핑 운영 주기상 서로 연결된 과정의 시작과 끝으로 보아야 한

다. 캠핑 구축 및 폐쇄 계획을 적절하게 수립하는 일은 캠핑 주민의 일상생활뿐 아니라 캠핑 관리 방식에도 직접적인 영향을 미친다.

제3부 - 안전한 환경

이재민의 권리를 옹호하는 것은 캠핑 관리 기관의 업무에서 중요한 부분을 차지한다. 제3부에서는 캠핑 운영 업무 수행 시 알아야 할 광범위한 보호 관련 이슈, 정보 및 지침에 대해 골고루 고찰한다. 여기에는 전문 보호 기관의 역할, 책임 및 의무를 소개하는 것을 비롯하여 보호(제8장)와 관련된 일반적인 고려사항 및 특수 고려사항을 살펴보는 것이 포함된다.

등록(제9장)은 보호를 위한 중요한 도구로서, 공정한 지원 및 보호를 제공하는 토대가 된다. 이외에도 등록 정보는 젠더 기반 폭력(제10장)에 취약한 집단의 구성원과 특정 필요가 있는 사람들(제11장)을 보호하는 데 특히 중요하다. 이들은 공통적으로 캠핑 환경에서 더 큰 위험에 처할 가능성이 있으므로 특별한 지원과 보살핌이 필요하다.

캠핑의 안전 및 안보(제12장)는 캠핑 운영에 참여하는 모든 사람, 즉 캠핑 주민, 국가 당국 및 인도적 지원 기구 직원에게 필수적인 내용을 담고 있다. 안전하지 않은 환경에서 활동하는 일이 잦은 캠핑 관리 기관에게 실효성 있는 안전 관리는 매우 중요하다.

제4부 - 캠핑 서비스

툴킷의 마지막 부분은 캠핑 거주민의 기본적인 필요와 인권을 충족하기 위해 제공되는 관련 지원뿐 아니라 캠핑에서 일반적으로 찾아볼 수 있는 특정 인도적 지원 부문 및 서비스에 대해 집중적으로 다룬다.

캠핑 관리 툴킷의 목표는 일반적으로 캠핑 운영에서 시급하게 여겨지는 다음 서비스에 집중하는 것이다.

- 식량 안보 및 비식량 물자(제13장) - 이재민이 충분한 음식과 개인위생, 안녕 및 가정 생활을 영위하는 데 충분한 보급품과 물품을 얻도록 보장
- 물, 공중위생 및 개인위생, WASH(제14장) - 유행병과 질병 예방 및 건강 유지를 위해 안전한 음용수와 적절한 공중위생 및 개인위생 시설을 제공
- 쉼터(제15장) - 기상 변화로부터 이재민을 물리적으로 보호하고 사생활과 품위를 지킬 수 있는 공간 제공
- 보건 및 영양(제16장) - 흔히 발생하는 질병을 예방 또는 치료할 수 있는 적절한 조치뿐 아니라 캠핑 거주민의 신체적, 정신적 건강을 가장 크게 위협하는 요인에 대한 인식을 제고
- 교육(제17장) - 인격 발달을 촉진하고 복귀 후 (재)통합 또는 재정착이 쉽도록 특히 아동 및 청년에게 교육 및 훈련을 제공하는 것이 중요함을 강조
- 생계(제18장) - 캠핑 거주민의 자존감, 식량 안보 및 경제적 자립을 독려하기 위해 생계수단 마련 및 소득 창출 활동을 실행하고 장려할 방안에 대해 살펴봄

범분야 이슈

캠프 관리 툴킷의 여러 주제는 서로 연관되어 있으며 툴킷의 다른 부분과 관련성 및 명시적 연계성이 있다. 젠더 기반 폭력, 보호, 커뮤니티 참여, 정보 관리 및 환경과 같은 주제는 서로 연결되어 있으며, 각 주제에서 전달하는 메시지는 툴킷 전반에서 중요한 부분을 차지한다. 그뿐만 아니라 젠더, 연령, HIV/AIDS, 환경 문제, 정신건강과 심리사회적 지원과 같은 범분야 이슈(cross-cutting issue)가 여러 장에서 통합적으로 다루어지고 있다.

각 장의 구조

모든 장은 동일한 구조로 되어 있으며 다음과 같은 세부항목으로 구성되어 있다.

- 주요 메시지
- 서론
- 주요 이슈
- 캠프 관리 기관을 위한 체크리스트
- 툴
- 참고문헌

각 장은 고유한 특성이 있다. 주제마다 본질적인 차이가 있고 다양한 현장 전문가가 집필에 참여했기 때문이다. 각 저자의 개인적인 스타일과 접근법을 유지하면서도 각 장을 세심하고 철저하게 개정하였다.

주요 메시지

주요 메시지는 해당 장의 내용을 요약하고, 관련 측면 또는 부문을 다룰 때 고려해야 하는 주요 정보와 이슈 일부를 강조하고 있다.

서론

서론에서는 해당 장의 성격과 주제에 따라 장의 내용을 전반적으로 소개하거나 중요한 배경 지식을 요약하고 결론을 제시한다.

주요 이슈

해당 장에서 다루어지는 정보 대부분이 주요 이슈에 제시된다. 주요 이슈는 툴에 얽매이지 않은 형태로 구성되어 있다. 캠프 관리 기관의 역할 및 책임은 가능한 처음부터 제시하고 편성되었다.

캠프 관리 기관을 위한 체크리스트

체크리스트에는 해당 장의 내용을 복습하고 요점을 정리하며, 관련 부문 또는 특정 업무를 수행할 때 확인해야 하는 추가적인 세부 사항이 담겨 있다. 체크리스트는 실용적인 툴로 현장에서 근무하는 직원의 설계, 실행, 모니터링 및 평가에 도움이 되도록 한눈에 중요한 내용을 파악할 수 있도록 구성되었다. 체크리스트는 시간에 따른 해야 할 일의 목록 또는 전체 할 일 목록에 체크 표시를 하도록 구성되어 있지 않다. 세부 사항이 담긴 툴은 상황에 맞게 구성되고 활용되어야만 한다.

툴

툴은 캠프 관리 실무를 돕기 위해 마련된 간결하고 유용한 문서이다. 툴에는 대개 체크리스트, 책임 범위, 평가 양식, 브리핑 자료, 간단한 메모, 공식 문서 등이 포함되어 있지만, 그렇지 않은 경우도 있다. 전 세계의 현장 직원으로부터 얻은 정보가 툴에 반영되어 있다. 특정 필요에 대해 상황에 맞는 해답을 찾는 과정에서 직원들이 개발한 내용도 포함되어 있다. 툴은 본보기이자 청사진으로서 캠프 관리 프로젝트와 전 세계의 현장 직원에게 실질적인 도움이 될 수 있다. 단일 상황 또는 특정 캠프에서 활용할 목적으로 개발된 툴도 있고, 일반적인 상황에서 국제적으로 통용되는 툴도 있다.

참고문헌

독자는 참고문헌을 통해 캠프 관리 이슈에 대한 더 자세한 정보를 얻을 수 있다. 참고문헌의 예로는 핸드북, 지침, 매뉴얼, 소책자, 정책 보고서 등을 들 수 있다. 모든 캠프 관리 직원은 다양한 출처에서 추가적인 정보를 지속적으로 찾아야 하며, 전문성을 개발하기 위해 항상 노력하고 모범사례에서 교훈을 얻어야 한다. 이를 위해 각 장의 끝부분에 가장 관련성이 높은 참고문헌을 제시하고 있다.



툴 및 참고문헌

모든 툴과 참고문헌은 각 인쇄본에 동봉된 USB 메모리 또는 웹사이트(www.cmttoolkit.org)에서 전자 문서 형태의 캠프 관리 툴킷을 통해 이용할 수 있다.

상자



전 세계 현장 실무자와 실제 캠프 상황을 통해 얻은 유용한 팁, 교훈 및 모범사례



현장 경험, 정보 및 캠프 관리 시 특별히 알아야 하는 사항



사진 : 노르웨이 난민위원회

제 1 장 · 2015년 캠프 관리란 무엇인가?

제1장 | 캠프 관리란 무엇인가?

본 문서 전반에서 캠프라는 용어는 다양한 유형의 캠프 및 캠프와 유사한 환경(예: 계획 캠프, 자생 캠프, 이재민 임시수용시설, 수용/임시 센터, 대피 센터 등)을 가리킨다.

주요 메시지

- 캠프는 최후의 수단이다. 캠프는 영속적이고 지속 가능한 해결책이 아니며, 이재민의 기본적인 인권을 보장하기 위해 이재민을 한시적으로 보호하고 지원하는 곳이다.
- 캠프 관리의 목표는 캠프에서 제공하는 서비스와 보호가 국내법과 국제법, 지침 및 합의된 기준을 준수하도록 보장하는 것이다.
- 인도성, 중립성, 공정성, 운영 독립성이라는 인도주의 원칙은 비상사태에서 인도적 지원 활동을 하는 모든 이해관계자의 윤리적 토대이며, 이는 캠프 관리 기관의 활동에도 적용된다.
- 캠프 관리 기관은 스피어(Sphere) 기준, 유엔난민기구(UN Refugee Agency, UNHCR) 기준, 비상사태 시 교육에 관한 국제 네트워크(International Network for Education in Emergency, INEE), 가축 비상사태 지침 및 기준(Livestock Emergency Guidelines and Standards, LEGS), 인도주의 활동 시 아동 보호를 위한 최소 기준(Minimum Standards for Child Protection in Humanitarian Action), 인도적 지원 기관 간 상임위원회(Inter-Agency Standing Committee, IASC) 젠더 지침 등 다양한 유형의 국제 기준을 참조하여 이재민을 보호하고 지원한다.
- 캠프 관리는 국제적인 수준에서 난민의 권리를 종합적으로 명시하고 있으며 국제법에서 핵심적인 위치를 차지하고 있는 국제인도법 및 인권법을 기반으로 한다. 국내 이재민(internally displaced persons, IDPs)은 본국에서 시민으로서 완전한 법적 지위를 가지므로 인권법 및 관련 내용에 따라 보호받는다.
- IDPs와 난민이 한시적으로 지원 및 보호를 받을 수 있는 정착지의 유형은 다양하다. 정착지의 상황은 끊임없이 변화하며, 캠프 관리 기관의 역할은 해당 캠프가 캠프의 운영 주기 중 현재 어느 단계에 있느냐에 따라 달라진다. 캠프는 일반적으로 구축, 관리 및 유지보수, 폐쇄의 세 단계를 거친다.
- 캠프에서 거주한다는 것은 결코 항구적 해결책이 아니며, 언제까지나 이재민 상황에서의 임시방편에 지나지 않는다. IDPs와 난민의 경우 항구적 해결책을 찾는 것이 이재민 이주를 종식시키는 열쇠이므로 캠프 대응 초기부터 이를 고려해야 한다. 항구적 해결책의 세 가지 유형으로 본국 송환/귀환, 현지 통합, 재정착을 들 수 있다.
- 캠프 조정 및 캠프 관리(Camp Coordination and Camp Management, CCCM) 클러스터 또는 부문 주관기관은 국내 이재민이 캠프 또는 캠프와 유사한 환경으로 대피해야 하는 상황에서 효과적이고 효율적으로 잘 조정된 인도적 대응을 하기 위해 노력한다. 클러스터는 캠프를 장려하지 않고, 항구적 해결책을 장려하여 이재민이 캠프를 벗어나 살아갈 수 있도록 하는 것을 추구한다.

- 캠프의 운영에는 캠프 거주민, 수용 커뮤니티뿐 아니라 여러 국가 당국, 인도적 지원 기관, 커뮤니티 자원봉사자, 민간 부문 및 시민사회의 이해관계자가 관여하게 된다. 따라서 캠프 관리 기관은 다양한 행위자와 긴밀하게 협조할 필요가 있다.
- 캠프 관리 기관은 활동하면서 피해자, 피해를 입은 지역사회뿐 아니라 서비스 제공 기관, 국가 당국, 공여자, 안보 담당자 등과 같은 기타 이해관계자에 대한 책무성을 입증해야 한다.
- 2012년 IASC는 피해자에 대한 책무성 서약 5가지를 제시했다. 이 서약에서는 캠프 관리 기관을 비롯한 인도적 지원 기구가 책무성을 보장해야 하는 영역으로 리더십과 거버넌스, 투명성, 피드백과 민원, 참여와 설계, 모니터링과 평가에 주목하고 있다.

서론

지진, 홍수, 쓰나미, 화산 활동, 가뭄, 내전, 지역 분쟁, 평화 협정 실패 등으로 인한 비상사태는 언제 어디에서나 발생할 수 있다. 비상사태가 발생하면, 많은 사람들이 집을 떠날 수밖에 없는 상황에 처하고 보호와 지원이 필요하게 된다. 재산을 잃고, 충격적인 사건에서 살아남았으며, 갑자기 집과 공동체의 울타리를 떠나 오도가도 못하는 처지가 되거나 이재민이 된 사람들에게 캠프는 의료 서비스, 식량, 쉼터, 기타 기본 서비스를 받을 수 있는 안전한 피난처가 될 수 있다. 캠프가 영속적이고 지속 가능한 해결책이 될 수는 없지만, 제대로 관리되는 캠프는 한시적으로나마 이재민의 기본적인 인권을 보장하고 임시 피난처를 제공할 수 있다.



캠프는 최후의 수단

캠프는 자연재해나 분쟁으로 인해 집을 떠나게 된 피해자를 한시적이거나 지원하고 보호하기 위해 선택할 수 있는 최후의 수단이며, 때로는 유일한 선택안이다. 다른 모든 지원 방안을 고려해본 다음, 어쩔 수 없는 상황에 서만 사람들이 캠프에 정착하도록 해야 한다.

캠프 관리의 목표는 캠프에서 제공하는 지원과 보호가 국내법과 국제법, 지침 및 합의된 기준을 준수하도록 보장하는 것이다. 이러한 목표를 달성하기 위해 각 캠프 관리 기관에서는 캠프 수준에서 모든 이해관계자의 업무를 효과적으로 조정하는 것을 주요 과제로 삼는다. 캠프 관리 기관은 다양한 캠프 이해관계자와 협력하여 캠프 거주민이 필요한 지원과 서비스에 공평하게 접근할 수 있도록 보장해야 한다.

캠프 관리 기관의 역할은 지방자치단체의 역할과 비슷하지만, 공권력을 행사하는 방식이 지방자치단체와 차이가 있다. 캠프 관리 직원은 모든 이재민의 인권을 굳건히 옹호해야 하며 외교적 수완도 갖추고 있어야 한다. 캠프 관리를 제대로 수행하려면 주권 기관에서 캠프 대응과 관련된 모든 이해관계자의 다양한 이해관계와 동기를 파악하고 있어야 한다.

주권 경계 내에서 어려움에 처한 사람들에게 보호와 인도적 지원을 제공할 궁극적인 책임은 국가에 있다. 인도적 지원 커뮤

니티는 국가가 임무를 수행할 능력이 없거나 수행할 의지가 없을 때 국가를 지원할 책임이 있다.

캠프 관리를 담당하는 기관이 국내/국제 비정부기구이든 국가 당국이든 간에, 인도성, 중립성, 공정성, 운영 독립성이라는 인도주의 원칙은 비상사태에서 인도적 지원 활동을 수행하는 이해관계자의 윤리적 토대이다(OCHA, 2012년 6월). 네 가지 원칙은 다음과 같이 정의한다.

인도주의 원칙			
인도성	중립성	공평성	운영 독립성
어디에서든 고통받는 사람을 내버려두어서는 안 된다. 인도주의 활동의 목적은 생명과 건강을 보호하고 인간의 존엄성을 지키는 것이다.	인도주의 활동가는 교전 상황에서 중립성을 잃거나 정치, 인종, 종교, 이념으로 인한 논란에 관여해서는 안 된다.	인도주의 활동은 오직 사람의 필요라는 기준에 따라 수행해야 하며, 가장 긴급한 고통에 대처하는 데 우선순위를 두고 국적, 인종, 성별, 종교적 신념, 계층, 정치적 의견을 근거로 차별해서는 안 된다.	인도주의 활동은 대상 지역에서 인도주의 활동을 수행하는 사람이 지닐 수 있는 정치적, 경제적, 군사적 목적 및 기타 목적으로부터 자유로워야 한다.

인도적 대응에서 이러한 인도주의 원칙을 준수하는 것은 매우 중요하다. 캠프 관리 기관은 피해자와 피해 커뮤니티에 영향을 미칠 수밖에 없으므로 기관의 활동에 대한 책무성을 입증할 의무도 있다. 책무성은 1장의 끝부분에서 자세히 논의한다.

캠프 관리 기관은 일반적으로 캠프 환경에서 이재민의 인도적 필요에 대응할 때 스피어(Sphere) 최소 기준을 준수하기 위해 노력한다. 스피어(Sphere) 프로젝트의 기준은, 위기로 인해 피해를 입은 사람들에게도 품위 있는 삶을 영위하고 지원을 받을 권리가 있으며 이들의 고통을 경감하기 위해 모든 가능한 조치를 취해야 한다는 신념을 기반으로 두고 있다(Sphere, 2011). 캠프 관리 기관은 이재민을 지원할 때 UNHCR, 비상사태 시 교육에 관한 국제 네트워크(International Network for Education in Emergency, INEE), 가축 비상사태 지침 및 기준(Livestock Emergency Guidelines and Standards, LEGS), 인도주의 활동 시 아동 보호를 위한 최소 기준, 인도적 지원 기관 간 상임위원회(Inter-Agency Standing Committee, IASC)의 인도적 지원 상황에서의 젠더 기반 폭력 개입 지침에서 사용하는 기준도 참조한다.

캠프 관리 체계도(Camp Management House)는 캠프 관리 기관이 어떻게 다양한 행위자와 소통하고 조정 업무를 수행하며 캠프 거주민의 권리를 보장하는지를 설명하기 위해 흔히 사용되는 그림이다. 캠프 관리는 법적 보호 체제와 최소한의 인도적 기준을 준수하면서 캠프에서 생활하는 이재민을 지원하고 보호하는 것을 의미하며, 캠프 거주민이 캠프에서의 일상 생활에 참여할 수 있도록 한다.

캠프 관리 체계도(Camp Management House)는 캠프 관리에서 종합적인 접근 방식이 사용되며 범분야적 대응이 이루어진다는 것을 보여준다. 캠프 관리의 목표에는 기술적인 측면과 사회적인 측면이 모두 포함되어 있다.



주요 이슈

이재이주 동향

이재이주는 증가하고 있으며 여러 상황이 복합적으로 작용하여 발생한다. 자연재해의 빈도가 점점 증가하고 복합적인 양상을 보이고 있으며, 정치적 위기 상황이 점점 심각해지는 곳도 많다. 재해와 분쟁으로 인해 이재민이 된 사람들이 도시에서 피난처를 찾는 경우가 증가하고 있다. 정확한 수치는 알려지지 않았지만, 도시 이재이주 및 캠프 밖의 상황에 관한 캠프 조정 및 캠프 관리(Camp Coordination and Camp Management, CCCM)의 2014년 데스크 리뷰에 따르면 도시로 향하는 이재이주 인구, 특히 난민과 망명 신청자 수가 증가하는 추세라는 최근 연구 결과가 있다. 도시로 온 난민과 IDPs 중에는 괴롭힘, 구금 및 (난민을 원래 거주지로 강제 귀환하도록 하는) 강제 송환 가능성에 대한 두려움으로 인해 등록을 하지 않는 경우가 많다. 이재민들은 도시에서는 충분한 보호를 받기 어렵고 더 취약한 상태가 될 가능성이 있음에도 불구하고 경제적 기회와 사회 시설에 대한 접근성 때문에 도시 지역을 선호하며, 이재이주가 길어질수록 이러한 성향은 강화된다. 도시의 이재민 임시숙용 시설로 이재이주한 사람들과 도시 지역에 있는 일부 이재민이 캠프의 보호와 서비스를 이용할 수 있다.

국제이주기구(IOM)에서 발간하는 세계 이주 보고서(World Migration Report)는 이주 동향의 주요 현황 및 통계 자료를 제공한다(www.publications.iom.int).

이재이주에 대한 더 많은 자료

강제 이주 리뷰(Forced Migration Review, FMR)는 강제 이주에 대한 간행물 중 가장 폭넓은 독자를 확보하고 있으며 영어, 프랑스어, 스페인어, 아랍어로 이용할 수 있으며 옥스퍼드대학교 국제개발학부 부설 난민연구센터에서 발행하였다. 저자들은 이재이주의 원인과 영향을 분석하고, 정책과 프로그램을 논의하며, 연구 결과를 공유하고, 이재이주의 현실에 대해 검토하며, 정책 및 활동을 위한 모범사례와 제안을 소개한다. (www.fmreview.org)

인도적 대응(Humanitarian Response)은 인도적 지원 커뮤니티를 대상으로 운영 관련 정보 및 관련 활동을 조정하는 데 도움을 주기 위해 만든 플랫폼이다. 기술적 측면은 IASC의 클러스터/부문 주관기관(Sector Leads)의 책임에 관한 운영 지침(Operational Guidance on Responsibilities Of Cluster/Sector Leads) 및 유엔 인도주의업무조정국(Office for the Coordination of Humanitarian Affairs, OCHA)의 정보 관리(Information Management)에서 언급된 책임에 따라 OCHA에서 관리한다(www.humanitarianresponse.info).



세계적 이재이주 동향 자료

다음에 언급된 자료의 출처는 전 세계적인 이재이주 상황을 다루는 웹사이트이다.

UNHCR 통계적 온라인 인구 데이터베이스(UNHCR Statistical Online Population Database) 및 UNHCR 연간 통계 보고서(UNHCR Statistical Yearbook)에서는 난민, 망명 신청자, 귀환 난민, IDPs, 무국적자에 대한 통계를 발표한다. 세계 동향 보고서와 난민의 망명 국가, 출신 지역, 성별, 연령, 위치 및 법적 지위에 관한 자세한 정보를 찾아볼 수 있다(www.unhcr.org/pages/49c3646c4d6.html).

국내 이재이주 모니터링 센터(Internal Displacement Monitoring Centre, IDMC)는 IASC의 국내 이재이주에 대해 신뢰할 수 있는 정보와 분석 결과를 제공한다. IDMC의 주요 연례 보고서인 글로벌 오버뷰: 분쟁과 폭력으로 인한 국내 이재민(Global Overview: People Internally Displaced by Conflict and Violence)에서는 지난 몇 해 동안에 분쟁으로 인해 피해를 겪은 국가에서 발생한 이재이주에 대해 다루고 있다. 이 보고서는 여러 국가의 정부, 비정부기구 및 UN 기구에서 제공하는 자료를 바탕으로 작성된다. IDMC에서는 특정 이재이주의 배경 및 상황 변화와 관련된 분기별 업데이트와 보고서도 발표한다(www.internal-displacement.org).

난민

난민은 1951년 난민의 지위에 관한 협약(Convention Relating to the Status of Refugees)에 따라 그 지위를 인정받는다. 난민은 “인종, 종교, 국적, 특정 사회 집단의 구성원 신분 또는 정치적 의견을 이유로 박해를 받을 우려가 있다는 합리적인 근거가 있는 공포로 인하여 자신의 국적국 밖에 있는 자로서, 국적국의 보호를 받을 수 없거나 또는 그러한 공포로 인하여 국적국의 보호를 받는 것을 원하지 않는 자”로 정의된다(UNHCR, 1951).



난민 관련 법률 체계

캠프 관리는 국제 수준에서 난민의 권리를 종합적으로 명시하고 있으며, 국제법에서 핵심적인 위치를 차지하고 있는 국제인도법 및 인권법을 참조한다. 전 세계의 난민을 보호하고 지원하는 UNHCR의 임무에 대한 근거는 이러한 협약, 의정서 및 그 법규에서 찾을 수 있다. 난민 관련 권리 및 의무에 대해 더 자세히 알아보려면 다음 문서를 참조한다.

- 1948년 세계인권선언
(1948 Universal Declaration of Human Rights)
- 1951년 난민의 지위에 관한 협약
(1951 Convention Relating to the Status of Refugees)
- 1967년 난민의 지위에 관한 의정서
(1967 Protocol Relating to the Status of Refugees)
- 1949년 제네바 협약 및 1977년 2개 의정서
(1949 Geneva Conventions of 1949 and the two protocols of 1977)

난민과 관련된 지역 수준의 법률 체계

- 1969년 아프리카 통일 기구 난민 협약
(1969 Organization of African Unity Convention Governing the Specific Aspects of Refugee Problems in Africa)
- 1984년 난민에 관한 카르타헤나 선언
(1984 Cartagena Declaration on Refugees)

모든 주권 국가는 난민 수용 여부를 선택할 수 있으며, 난민의 이재이주 상황에 따라 피난처를 제공할 의무가 있다. 국가의 의무는 각 국가에서 비준하고 국회를 통과한 법률이 무엇인가에 따라 달라진다. 국제적으로 임무를 위임받은 UNHCR은 난민 캠프의 부문 주관기관(Sector Lead Agency)이 되며, 캠프 관리 기관과 협력한다. UNHCR은 역할, 법적 책임, 의무와 관련된 이슈에 대해 수용국 정부와 협력한다.

국내 이재민

IDPs는 “특히 무력분쟁, 일반화된 폭력, 인권유린, 자연재해 또는 인간에 의한 재해 등으로 자신의 고향 또는 상주지를 떠나거나 떠나도록 강요를 받았지만 국제적으로 인정되는 국경은 넘지 않은” 사람을 가리킨다(OCHA, 2004). 난민과 달리 국경을 넘지 않은 IDPs는 국제법에 의거한 보호 대상이 아니므로 그에 따른 보호를 받을 수 없다. IDPs의 보호는 본국의 국내법 체계와 국가에 달려 있다.

IDPs는 본국에서 시민으로서의 모든 일반적인 권한을 포함한 완전한 법적 지위를 유지하고 있으므로, 인권법 및 관련 법률에 의해 보호받는다. 인권은 모든 인간이 마땅히 누려야 할 자유이자 권리이다. IDPs는 국제법(인권법, 국제인도법) 및 국내법(관습법, 헌법)에 따라 본국의 다른 모든 시민과 동등한 인권과 자유를 부여받는다. 본인이 대우받고 싶지 않은 방식으로 다른 사람을 대해서는 안된다는 인권의 기본요소는 전세계 모든 종교, 문화, 전통에서 발견된다. 국제법은 이러한 권리를 보장하며, 주권 국가가 현재 또는 과거에 국내 이재민이 된 이유에 바탕을 둔 차별을 포함한 그 어떠한 종류의 차별을 하지 않고 모든 사람의 인권을 존중하고 보호하며 실현하도록 강제한다.

IASC가 제시한 원칙에는 다음과 같은 내용이 명시되어 있다. 자연재해로 인해 피해를 입은 사람은 인권법에 따라 자신의 국가에 있는 다른 사람과 동등한 권리와 자유를 누려야 하며 차별을 받아서

는 안 된다. 피해 인구에서 특정 범주에 해당하는 피해자를 요구에 따라 지원 및 보호하는 맞춤형 조치는 다양한 필요에 따른 것이라면 차별로 간주되지 않는다. (IASC, Operational Guidelines on Human Rights and Natural Disasters, Protecting Persons Affected by Natural Disasters, 2006).

국가로 인한 이재이주가 발생한 경우, IDPs라도 국제인도법 체계를 통해 보호를 요청해야 한다.



IDPs의 권리

IDPs에 대한 별도의 국제 협약이 없으므로 IDPs는 국제기구의 지원을 받을 수 없다.

하지만 각국 정부를 포함한 여러 이해관계자가 IDPs의 보호와 지원에 관해 참조할 수 있는 국내 이재이주에 관한 지침(1998 Guiding Principles on Internal Displacement)이 1998년에 발표되었다. 이 지침은 IDPs의 보호와 관련된 권리, 보증 및 기준을 규명하기 위한 권위 있는 체계를 담고 있다. 국제인권법 및 인도주의 법, 난민법의 내용이 반영되어 있으며 이를 준수하고 있다.

정부가 IDPs를 법적으로 보호하도록 하는 두 개의 지역 이니셔티브는 다음과 같다.

- 아프리카 국내 이재민의 보호와 지원을 목적으로 하는 아프리카 연합 협약(African Union Convention)은 2012년에 발효되었으며, 캄팔라 협약(Kampala Convention)으로도 알려짐
- 국내 이재민 보호와 지원에 관한 의정서(Protocol on the Protection and Assistance IDPs)는 2008년에 발효되었으며, 그레이트 레이크 지역의 안보, 안정 및 발전에 관한 협정(Pact on Security, Stability and Development in the Great Lakes Region)의 일부임

임시 정착 유형

IDPs와 난민이 한시적으로 지원 및 보호를 받을 수 있는 정착지의 유형은 다양하다. 비상사태의 유형, 환경, 관련 외부 요인에 따라 정착 유형은 계획된 형태일 수도 있고, 자생적으로 발생한 형태일 수도 있으며, 모여 있는 경우도 있고 분산되어 있는 경우도 있다.


경우에 따라서는 캠프 관리 기관에서 이동팀을 구성하여 곳곳을 방문해야 할 수도 있다. 하지만 캠프 관리는 주로 캠프, 이재민 임시수용시설, 수용/임시 센터, 대피 센터를 포함한 공동 이재이주 환경을 대상으로 한다.

임시 정착 유형	특징
계획 캠프	계획 캠프는 도시나 시골에 건설될 수 있다. 계획 캠프는 이재민을 위한 숙소로 활용할 목적으로 마련한 부지로, 이재민은 물 공급, 식량 및 비식량물품 배급, 교육, 의료와 같은 서비스를 전부 이용할 수 있다. 계획 캠프 부지는 대개 해당 지역 사람들에 의해 독점적으로 사용된다.
자생 캠프	가족 단위의 소규모 집단과 같은 이재민 집단은 도시나 시골에 자신들의 힘으로 정착하기도 한다. 자생 캠프는 일반적으로 지원을 받지 않으며, 인도적 개입도 없는 것이 보통이다. 자생 캠프는 흔히 국유지, 사유지 또는 공유지에서 시작되며, 현지 주민 또는 민간 소유주와 토지 사용 및 접근에 대해 충분한 협의를 거치지 않거나 아예 협의하지 않는 경우가 많다. 캠프 관리 기관이 자생 캠프 근처에서 지원 활동을 하다가 자생 캠프에 있는 이재민의 필요에 대해 알게 되고, 이들을 지원하기 위해 관리 체계 안으로 편입시키려고 하는 경우도 있다. 이러한 환경에서는 캠프 관리 기관이 이재민 커뮤니티에서 이미 자리를 잡은 지도부와 협력할 가능성이 크다.
이재민 임시 수용시설	이재민 임시수용시설에서 이재민은 기존의 (거주 목적으로 건축되지 않았을 가능성이 큰) 공공 건물 및 지역사회 시설(예: 학교, 공장, 막사, 커뮤니티 센터, 시민청, 체육관, 호텔, 창고, 사용되지 않는 공장, 완공되지 않은 건물 등)을 숙소로 이용한다. 이러한 장소는 보통 도시 환경에서 이재민이 발생하거나 적지 않은 수의 이재민이 도시나 마을로 올 때 사용된다. 이재민 임시수용시설은 한시적인 숙소 또는 이동하기 전에 잠시 거쳐 가는 숙소로만 사용하기 위한 것으로, 캠프와 비슷하다. 지원 수준은 완전한 지원부터 다양한 정도의 자립까지, 그 정도가 다양할 수 있으며, 이재민 임시수용시설을 관리하는 것은 서비스 조정 업무에서 중요한 부분이 될 수 있다.
수용/임시 센터	수용/임시 센터는 안전하며 장기적으로 이용할 수 있는 적당한 캠프로의 이동을 기다리는 임시 숙소로서 비상사태 초기에 필요할 수도 있고, 귀환을 앞둔 사람들을 위해 지원 활동의 막바지에 필요할 수도 있다. 따라서 수용/임시 캠프는 대개 중간 단계나 단기적 목적에서 활용하는 시설이며 귀환민도 수용할 수 있다.
비상사태 대피 센터	비상사태 대피 센터는 분쟁과 같은 즉각적인 특정 위협 또는 사이클론이나 지진과 같은 자연재해를 피하려는 사람들에게 적절한 임시 쉼터를 제공하기 위한 곳이다. 학교, 운동 경기장, 종교 시설, 공공 건축물이 비상사태 대피 센터 용도로 자주 사용된다. 가능하다면 재해 사건이 일어나기 전에 비상사태 대피 센터를 준비하고 계획을 수립해야 한다.

계획 캠프에서 제공하는 서비스와 지원, 안전성이 이재민을 유인하는 요인이 될 가능성은 있지만, 이재민이 정착 방안으로서 항상 캠프를 우선적으로 고려하는 것은 아니다. 이재민이 그들의 친구 또는 가족과 특별한 사회적, 민족적, 종교적 교류가 있는 경우, 이재민은 수용 가족과 함께 한시적으로 머무는 경우가 많다. 수용 가정에 이재민이 이후의 쉼터를 마련하는 경우, 머무는 기간은 짧을 수도 있고 길 수도 있으며 인도적 개입의 수준 역시 상당한 지원을 받는 것부터 전혀 지원을 받지 않는 정도까지 다양하다. 하지만 수용 가족이나 지역사회 전반의 자원이 한계에 직면할 가능성이 있으며, 특히 이재민이 머무는 기간이 길어지는 경우 그 가능성이 더 커진다.

일반적으로 캠프 거주민은 주변 지역과 격리되어 있다는 인식이 있다. 그러나 현실적으로 캠프의 경계는 분명하지 않으며, 캠프 안팎으로의 이동도 매우 자유롭다. 수용 커뮤니티에서 생활하는 IDPs를 캠프 체계를 통해 지원하는 것처럼, 캠프 관리 기관이 캠프 바깥의 지원 대상 집단을 지원해야 하는 경우도 종종 있다. 캠프 관리 기관이 IDPs의 귀환 준비를 지원하거나 IDPs가 떠난 후 IDPs의 재통합에 대한 사후 평가를 진행하면서 커뮤니티 수준에서의 귀환 및 재통합 과정에 관여하는 경우도 있다.

따라서 CCCM 클러스터에서는 캠프 관리 툴과 방법론을 캠프 밖에서도 적용하고 유용하게 활용할 수 있도록 하기 위해 노력해왔다. 분석 결과는 2013~2014년에 수행한 데스크 리뷰에 제시되어 있다.



캠프 밖 이재민 동향

현재 IDPs의 80%는 고립된 시골 지역에서 현지 가정에 수용되어 보조금을 받거나 캠프 밖의 임대 주택에서 생활하고 있으며, 도시 지역에서 흩어져 이주민이나 현지 빈곤층과 섞이는 경우도 종종 있고, 3~5가구로 이루어진 소규모 자생 정착지에 모여 살아가기도 한다(Urban Displacement and Out of Camp Desk Review, 2014).

전 세계적으로 난민 인구의 절반 이상(54%)은 개별 숙소에서, 35%는 계획적으로 구축되고 관리되는 캠프에, 6.5%는 자생 캠프에, 4%는 이재민 임시수용시설에 머물고 있는 것으로 보고되고 있다(UNHCR, 2013년 6월; UNHCR Statistical Yearbook 2012).

이재민은 여러 가지 이유로 캠프 밖에서의 거주를 선택한다. 이용할 수 있는 캠프가 없거나, 안전하지 않거나, 캠프가 너무 멀어서 캠프에 가지 못하는 경우도 있다. 이재민이 신체적으로나 정서적으로 캠프 밖에서 더 안전하다고 느끼는 경우도 있고, 문화적 이유로 캠프 생활을 받아들이지 못하는 경우도 있다.

캠핑 운영 주기

캠핑의 운영 주기를 그림으로 나타내면 다음과 같다.



이 그림은 세 단계의 캠핑 운영 주기, 즉 캠핑 구축/개선, 캠핑 관리 및 유지보수, 캠핑 폐쇄를 보여준다. 각 단계는 차례대로 진행되며 시기적으로 겹치는 부분이 있다. 공통 부분은 캠핑에서 동시에 두 단계가 나타나는 상황을 말한다. 예를 들어, 캠핑 관리 기관은 새로 도착한 이재민을 위해 쉼터, 식량 및 비식량물품 지원, 물 공급 등의 서비스와 보고를 제공하기 시작

하면서(구축 단계), 한편으로는 캠핑에서 이미 생활하고 있는 이재민에 대한 보호 및 서비스 측면의 문제를 모니터링하는(관리 및 유지보수 단계) 활동을 수행할 수 있다. 캠핑 관리 기관의 역할은 해당 캠핑 운영 주기 중 현재 어느 단계에 있느냐에 따라 달라진다.

항구적 해결책

캠핑에서 거주한다는 것은 결코 항구적 해결책이 아니며, 언제까지나 이재민 상황에서의 임시방편에 지나지 않는다. IDPs와 난민의 경우 항구적 해결책을 찾는 것이 이재민을 종식시키는 열쇠이므로 캠핑 대응 초기부터 이를 고려해야 한다.

항구적 해결책의 세 가지 유형으로는 본국 송환/귀환, 현지 통합, 재정착을 들 수 있다(Brookings, 2007).

항구적 해결책	
난민	IDPs
본국으로의 송환	본국에서의 지속 가능한 재통합('귀환')
망명국에서의 통합	IDPs가 피난처에서 지속 가능한 현지 통합('현지 통합')
제3국에서의 재정착	해당 국가 내 다른 지역에서의 지속 가능한 통합('정착'이라고도 함)

피네이루 원칙(Pinheiro Principles)은 귀환하는 난민과 이재민의 권리에 대한 국제적인 기준을 제시한다. 제10원칙은 “모든 난민과 이재민이 존엄성을 지키면서 안전하게 자신의 이전 집, 토지, 상주지로 자발적으로 귀환할 수 있는 권리”에 대해 다루고 있다(Centre of Housing Rights and Evictions, 2005). 국내 이재민에 관한 지침(Guiding Principles on Internal Displacement)은 귀환, 재정착, 통합과 관련된 이재민의 권리에 대해 자세히 서술하고 있다(IASC 2004).

난민 지위는 개인이 항구적 해결책 세 가지 중 하나를 통해 보호를 받을 수 있는 국가-시민 계약을 재확립한 경우 소멸한다. IDP의 경우 국제법에서 특별한 지위를 부여하지 않으므로 IDP의 신분이 언제 종료되는지에 대해 법적으로 합의된 것은 없다. 그러나 어떤 사람이 더 이상 이재민 경험과 직접적으로 관련된 보호와 지원을 필요로 하지 않는다면, 더 이상 이재민으로 간주하지 않는다.



국내 이재민을 위한 항구적 해결책에 관한 IASC 체계

IASC 체계에서는 항구적 해결책을 다음과 같이 정의한다. “항구적 해결책은 IDPs가 이재민과 관련하여 더 이상 특별한 지원과 보호를 받을 필요가 없을 때 달성되며, 이때 IDPs는 이재민으로 인한 차별 없이 자신의 인권을 누릴 수 있다”(IASC, 2010). 이재민의 직접적인 원인이 해결된다고 하더라도 항구적 해결책으로서는 충분하지 않은 경우가 많다. 예를 들어, 캠핑은 폐쇄 단계에 접어들었고 IDPs가 지원을 받기 위한 등록이 되어있지 않은 경우, 항구적 해결책에 도달했다고 말하기 어렵다.

IASC 체계에서는 여덟 가지 기준을 도입하여 어떤 영역에서 항구적 해결책에 도달했는지 확인하는 데 도움을 주고 있다.

- 장기적인 안전 및 보안
- 적절한 생활 수준
- 생계 수단에 대한 접근성
- 주택, 토지, 재산의 회복
- 서류에 대한 접근성
- 가족 재결합
- 공적인 일에 참여
- 효과적인 구제와 사법체계에 대한 접근성

캠프 거주는 이재이주에 대한 임시 해결책일 뿐이기에 캠프 관리 기관은 기관의 영향력이 미치는 범위 내에서 항구적 해결책에 도달했는지를 분석하는 데 적극적으로 참여해야 한다. 항구적 해결책에 달성하는 것은 캠프 폐쇄와 본질적으로 연결되어 있다. 상황에 따라 캠프를 폐쇄하는 것이 항구적 해결책을 달성했다는 것을 의미하는 것이 아닌 경우도 있다. 캠프 관리 기관은 공여자와 정부 기관을 비롯한 모든 이해관계자에 대한 조정 업무를 수행하고, 온당한 자발적 귀환, 통합, 재정착 과정이 진행될 수 있도록 지원하며, 캠프 거주민에게 그들의 권리를 알려주는 역할을 한다.

비상 계획 수립 및 대비

재해 위험 저감과 재해 대응 대비에서 캠프를 위한 비상 계획을 수립하는 것을 간과하는 경우가 많다. 하지만 각국 정부 및 인도적 활동과 관련된 이해관계자가 역량 파악, 자원 파악, 격차 분석, 대비 방안에 대한 교육, 이재이주 추적 체계 수립, 위험도가 큰 지역의 취약대상 파악, 다양한 재해 및 분쟁 시나리오를 위한 계획 수립 등과 관련하여 할 수 있는 일은 많다. IOM은 자연재해가 발생한 경우 CCCM의 전 세계적인 주관 기관으로서, 특히 캠프 기반 대응을 통해 이재이주로 인해 발생한 필요에 대응하도록 대비하는 과정에서 여러 국가 당국과 협력하여 대비 계획을 수립하고, 안전한 대피와 위험 저감 등을 CCCM 업무에 통합하기 위해 노력하고 있다. UNHCR은 분쟁 상황에서의 CCCM의 글로벌 주관 기관으로서, 추가적인 이재이주, 분쟁 역학 관계의 잠재적 변화, 캠프 거주민의 급격한 증가에 대응하는 방법을 마련하기 위해 관련 국가 당국과 협력한다.

대비 활동의 일환으로, 이해관계자는 캠프 계획을 수립하고 구축해야 하는 대규모 이재이주의 발생 가능성에 대비하여 각 행위자의 역량을 강화하기 위해 협력할 수 있다. 특히 재해가 빈번하게 발생하는 국가에서는 정부에서 조직을 정비하여 공동 이재이주에 대한 대응을 계획하는 등, 국가 차원의 재해 대응에 나서는 경우가 늘어나고 있다. 비상 계획을 수립할 때 이해관계자 간의 긴밀한 조정과 합동 계획을 거치면 더 나은 인도적 대응을 할 수 있다.



집단 대피 안내서(MEND Guide)

자연재해 발생 시 많은 사람이 짧은 시간 안에 위험 지역을 떠나 이동해야 할 수 있다. 대피가 이루어진 방식에 따라 대피 센터의 사람들에게 지원과 보호를 제공하는 역량에 상당한 차이가 있을 수 있다. CCCM 클러스터는 자연재해 발생 시 집단 대피 계획을 수립하기 위한 안내서를 제작하였다(MEND Guide, 2014). 이 안내서는 관련 국가 당국이 비상사태 관리 원칙에 따라 대피 계획을 수립하는 데 도움이 되는 템플릿과 중요하게 고려해야 할 사항에 대한 내용을 담고 있다.

인도적 지원 개혁 및 클러스터 접근

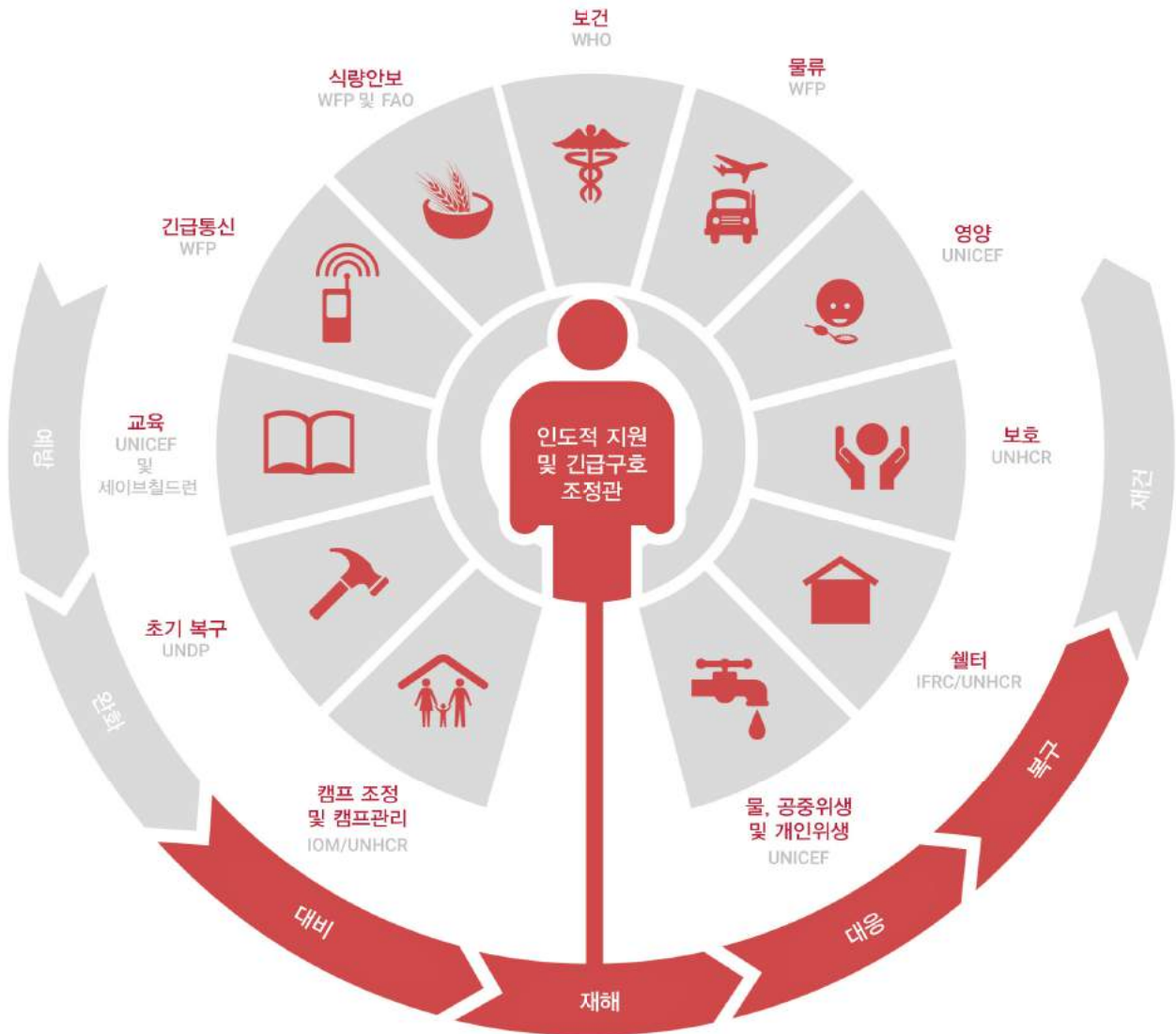
2005년 UN 사무총장은 인도적 비상사태에 대한 국제적 대응이 임의적으로 이루어지며 예측하기가 어렵다는 문제를 인식하고, 전 세계의 인도적 지원 체계에 대한 독립적인 인도적 대응 리뷰(Humanitarian Response Review, HRR)를 의뢰하였다. 2005년 IASC는 인도적 대응 리뷰의 권고에 따라 국내 이재이주 상황에서 더 높은 수준의 예측 가능성, 책무성, 책임, 파트너십을 통해 인도적 대응의 효과를 끌어올리기 위한 작업에 착수했다. 클러스터 접근법은 이 개혁의 핵심적인 부분이다.

클러스터는 인도주의 활동과 관련하여 각 주요 부문에 속한 유엔 및 비유엔 인도적 지원 기구의 모임이다. 클러스터는 IASC에서 지정하며 조정 업무에 대한 명확한 책임이 주어진다. 클러스터 접근법의 목표는 다음의 다섯 가지 주요 방식을 통해 전 세계의 인도적 지원 역량을 보장하고 효과적인 인도적 대응을 하는 것이다.

- 충분한 세계적 수준의 역량 보장
- 예측 가능한 리더십 보장
- 파트너십의 개념 확장
- 책무성 강화
- 전략적인 현장 수준의 조정과 우선순위 설정 개선

IASC는 더 나아가 모든 L3 비상사태(국내 이재이주를 포함하여 가장 심각한 대규모 인도적 위기 상황을 가리키는 UN의 분류)와 현재 진행되고 있는 비상사태 및 새로운 비상사태에 대한 모든 비상 계획 수립 과정에서 클러스터 접근법을 현장 수준에서 활용하는 데 합의했다.

아래 그림은 11개의 글로벌 클러스터와 각 주관 분야를 보여 준다.



HRR에 따르면 최근 지원 활동의 대부분이 캠프 관리 측면에서 문제점을 드러냈다. HRR은 캠프에 거주하는 국내 이재민과의 협력 시 광범위한 측면에서 주인 의식이 결핍되어 있었으며 역량이 낮고, 기준과 공유된 틀이 없었음을 지적하였다. 그 결과, 기관 간 캠프 관리 프로젝트(Inter-Agency Camp Management Project)를 뛰어넘는 기구 및 기관의 네트워크가 없었으므로, 캠프 관리와 조정에 대해 협력적인 접근방법으로 활동하는 CCCM 클러스터의 구성이 우선순위가 되었다.

IASC는 다자간 인도적 대응과 관련된 어려움이 있음을 인식하며, 2010년과 2011년에 얻은 교훈을 바탕으로 클러스터 체계에 대한 검토를 시작했다. IASC는 리더십 및 조정과 관련된 문제에 대한 분석을 바탕으로 2011년 12월 개혁 의제(Transformativ Agenda)에 합의하였다. 개혁 의제에는 현재의 인도적 대응 모델에 대한 중대한 개선 사항을 담은 여러 활동이 포함되어 있다(IASC, 2012).

여기에 포함되는 사항은 다음과 같다.

- 경험이 풍부하고 강력한 인도적 리더십 활용
- 인도적 지원활동 리더의 리더십 역량 강화 및 신속한 배치
- 전략 계획 개선
- 책무성 향상
- 조정 메커니즘 간소화

클러스터 체계에서 글로벌 CCCM 클러스터는 분쟁에 의해 발생한 이재이주를 주관하는 UNHCR과 자연재해에 따른 이재이주의 주관 기관인 IOM이 공동 주관 기관으로 있는 합동 클러스터이다. 분쟁과 자연재해라는 두가지 유형의 비상사태 모두 우선순위가 비슷한데다 여러 현장 파트너가 두가지 유형의 비상사태에 모두 대응하고 있으므로, 중복되는 노력을 피하고 서로 활동을 보완하기 위해 분쟁과 자연재해에 대응하는 통합CCCM 클러스터가 구성되었다. 범분야 클러스터인 CCCM은 격차와 중복되는 노력을 줄이기 위해 다른 클러스터와 긴밀하게 협력한다.

현장의 CCCM 클러스터는 IDPs가 캠프 또는 캠프와 비슷한 환경으로 대피해야 하는 상황에서 잘 조정되고 효과적이며 효율적인 인도적 대응을 하기 위해 최선을 다한다. 클러스터의

제1장 | 캠프 관리란 무엇인가?

목표는 캠프가 아니다. 클러스터는 항구적 해결책을 장려하며, 이재민이 캠프를 벗어나 살아가 수 있도록 하는 것을 목표로 한다. CCCM의 주요 목표는 다음과 같다.

- 캠프 내 및 캠프 간 IDPs 지원과 보호 개선
- 항구적 해결책 추구
- 인도적 활동 영역 보장
- 핵심 부문인 캠프 조정 및 캠프 관리에 직원과 자금이 충분히 지원될 수 있도록 보장
- IDP의 귀환에 따른 캠프의 폐쇄와 단계적인 철수체계화
- 젠더, 연령, HIV/AIDS, 환경, 심리사회적 지원과 같은 범분야 이슈의 주류화

CCCM은 현재 캠프의 조정 업무를 수행하고 관리하는 데 중요한 리더십을 발휘하는 클러스터로서 널리 인정받고 있다. CCCM은 인도적 지원 개혁 이후 다양한 툴과 교육 자료, 기술적 지침을 마련했으며, 많은 국가에서 이를 활용하고 있다.



난민 조정 모델

“난민 조정 모델은 책무성의 범위를 명시하고 포괄성, 예측 가능성, 투명성을 보장한다. 이 모델은 간결성을 추구하고 지원 활동에 중점을 두고 있으며 영향 지향적이다. 표준 구성 요소는 다음과 같다.

- 수용국 정부 및 UNHCR 대표에 의한 모든 국제적 보호 사안에 대한 직접적인 애드보커시 활동
- 개발 활동가 등 보호 및 해결 전략 개발에 참여하는 실행 파트너와 함께 대표자가 이끄는 모든 대응 단계에 대한 전략적 계획 수립
- 전반적인 난민 대응에 대해 가능하다면 정부와 대표자가 공동 의장을 맡는 국가 수준의 포용적인 난민 회의 포럼(Refugee Consultation Forum)
- 모든 부문에 대한 필요 평가, 계획 수립, 모니터링, 보고, 정보 관리를 지원할 수 있는, 전문 지식과 역량을 갖춘 여러 부문의 운영팀의 지원을 받아 여러 부문에서의 대응을 이끌고 조정하며, 현장에서 부문 주관기관과 모든 행위자의 참여를 보장하는 UNHCR 난민 조정관(UNHCR Refugee Coordinator)
- 보호 서비스의 조정 및 기타 지원 활동 부문에서 보호의 주류화를 담당하는 UNHCR 주관 난민 보호 실무 그룹(UNHCR-led Refugee Protection Working Group), 정부 부처, 파트너 및/또는 UNHCR이 단독 또는 공동 의장을 맡는 서비스 전달 부문 정부 주관 개발과 연계할 수 있는 부문이 있다면 연계한다.
- 예측 가능한 대응을 보장하도록 여러 잠재적 파트너와의 부문 조정 및 제공 준비 기관은 서비스 전달을 지원할 목적으로 글로벌 클러스터 자원을 활용하길 원할 수도 있다.”

UNHCR, Refugee Coordination Model, 2013, 클러스터, 난민 및 개발 체계에 대한 비교 내용은 툴 섹션에서 확인할 수 있다.

캠프 대응 관련 이해관계자

캠프 운영에는 다양한 국가 당국, 인도적 지원 기관, 지역사회 자원봉사자, 시민사회 및 민간 부문 이해관계자가 참여하게 된다. 따라서 캠프 관리 기관은 다양한 이해관계가 있는 여러 행위자와 캠프 생활에 대해 긴밀히 조정할 필요가 있다.

캠프 관리 기관

모든 이재민주 및 인도적 개입은 다양한 모습으로 진행되며, 캠프 관리 기관이 지원을 시작하는 시점에도 차이가 있을 수 있다. 캠프 관리 기관은 사람들이 필요로 하는 것이 달라지면서 급격히 변화하는 상황, 새로운 도전, 자주 변경되는 임무에 대처할 준비가 되어 있어야 한다.

캠프에서 캠프 관리 기관은 이재민의 육체적, 정신적, 문화적, 사회적, 정서적 안녕을 염두에 두고 이재민을 지원하고 보호하는데 중심적인 역할을 한다. 캠프 거주민의 필요가 어떻게 변화하는지 살피는 모니터링 및 감독 체계를 만들고 캠프 거주민이 커뮤니티에 참여하도록 독려하면서 이루어진다. 캠프 관리 기관은 기준을 준수하여 충분하고 적절한 수준의 지원을 제공하고, 모든 부문의 개입에서 보호를 주류화하기 위해 노력해야 한다. 캠프 관리 기관은 또한 이재민이 된 성인 여성, 성인 남성, 남아 및 여아가 서비스와 보호에 접근할 수 있도록 거버넌스를 발전시키고 이들이 참여할 수 있는 장을 마련해야 한다.

캠프 관리 기관은 캠프 조정 기관에서 수행하는 전반적인 조정과 지원을 바탕으로 현지 기관(캠프 행정 기구)과 긴밀히 협력하며, 모든 인도주의 활동 행위자와 서비스 제공 기관을 대신하여 현지 기관과 소통한다. 캠프 관리 기관은 캠프 거주민과 캠프의 물리적 기반 시설을 모두 감독하며, 다음과 같은 임무를 담당한다.

- 캠프 관리 기관의 직원 채용, 교육, 감독
- 국제 기준에 따른 서비스 및 보호의 전달과 접근을 조정하고 모니터링함
- 캠프 거버넌스 메커니즘 수립 및 커뮤니티 참여 활성화
- 환경 악화의 영향을 완화하면서 캠프 기반 시설 관리 및 유지보수를 담당
- 캠프 거주민의 변화하는 필요와 관련된 정보 관리
- 캠프 거주민 및 기타 이해관계자에게 정보 제공
- 비상 계획 수립, 환경, 출구 전략, 캠프 폐쇄, 항구적 해결책 촉진 등의 이슈에 대한 전략적 계획 수립에 이해관계자와 함께 참여



인도적 활동 영역

캠프 관리 기관은 무엇보다도 지원 활동을 할 수 있는 인도적 활동 영역이 있어야 한다. 인도적 활동 영역에는 이재민에 대한 접근 및 기관 직원의 안전과 활동을 위한 영역 등이 포함된다.

캠프 관리 기관과 다양한 이해관계자가 효과적인 파트너십을 구축하는 것은 복잡한 작업이 될 수 있으며, 서로의 입장에 대한 이해 부족, 정치적 계획 또는 프로그램 계획의 대립, 우선 순위 충돌, 역량 및 자원 부족으로 인해 영향을 받을 수 있다.

캠프 거주민

캠프 거주민은 거주민의 원래 출신 지역과 마찬가지로 다양한 소집단으로 구성되어 있으며, 민족, 종교, 정치적 배경 등에 따라 분리되어 있을 수도 있다. 상대적으로 단일한 집단으로 구성된 캠프에서도 특별한 필요를 가진 거주자가 있을 수 있다. 캠프 관리 기관은 캠프 거주민의 다양성에 구애받지 않고 거주민이 거버넌스, 계획 수립 및 실행 과정에 참여할 수 있도록 보장해야 한다.

사람들은 이재이주로 인해 취약하고 의존적인 상태가 된다. 이재민이 수동적인 지원 수혜자가 되면 이들의 의존성과 취약성은 더 증가한다. 캠프 거주민과 긍정적인 협력 관계를 적극적으로 구축하는 것은 거주민의 기술, 지식, 역량을 인정하면서 이들의 독립성과 존엄성을 지킬 수 있는 한 가지 방법이다.

인도적 지원 프로그램이 잘 운영되는 경우에도 캠프 관리 기관의 역할 및 책임은 다양하고 광범위하며 도전적인 경우가 많다. 캠프 거주민 내부에서 의미 있는 관계를 구축하고, 이재민 커뮤니티의 관점에서 신뢰와 정당성을 확보하는 것은 거주민의 참여를 보장하는 것 이상을 요구한다. 여기에는 서비스, 안보, 보호 및 역량 강화에 대한 공평한 접근 역시 포함된다.

수용 지역 주민

가까운 마을, 소도시 또는 기타 현지 커뮤니티에서 캠프 거주민을 수용하게 되면, 중요하고 제한된 자원에 대한 수요가 상당히 늘어날 수 있다. 수용 커뮤니티의 경제적 자원과 자연자원이 부족하고 생계수단이 제한적이며 각종 시설이 부족하거나 아예 없는 경우도 있을 수 있다. 수용 커뮤니티 또한 이재이주를 유발한 재해로 인해 피해를 입었을 가능성도 있으며, 이재민의 필요로 하는 것만큼, 때로는 더 많은 것들을 필요로 할 수 있다. 따라서 자신의 토지, 생계, 문화, 안전, 보안, 커뮤니티 기반 시설, 자연자원 등이 위협받고 있다고 인식할 수 있는 수용 지역 주민과 캠프 사이에는 긴장이 흐르는 경우가 많다. 수용 지역 주민은 특히 민족, 언어, 역사, 정치적 배경, 전통 등이 다른 경우 캠프 거주민이 받는 지원에 대해 분개할 가능성이 있다.

캠프 관리 기관의 역할은 수용 커뮤니티가 우려하는 사항과 필요에 대해 들을 기회를 마련하고 이를 장려하며, 캠프가 수용 커뮤니티에 미치는 영향이 가능한 한 효과적으로 관리되도록 참여적 활동을 보장하는 것이다. 캠프 회의에서 의사소통을 할 수 있는 장을 마련하고, 수용 커뮤니티에서 자신들의 입장을 밝힐 수 있도록 보장하며, 캠프와 수용 커뮤니티 모두에 도움이 되는 개입의 범위를 정하는 일은 중요하다. 캠프 관리 기관은 장작이나 물과 같은 부족한 자연자원을 보존하고, 가능하다면 대체자원을 찾도록 투명한 조치를 취해야 한다.

캠프 행정 기구

각국 정부는 자국 영토의 IDP와 난민 집단을 보호하고 지원할 책임이 있다. 캠프 조정 및 캠프 관리 역할은 전통적으로 UN 기구와 국제 비정부기구(INGO)가 담당해왔지만, 각국 정부의 참여가 점점 늘어나고 있는 실정이다. 이러한 경우, 캠프 관리에 대한 경험이 없을 수도 있는 국가 당국이 캠프 거주민에게 필수적인 보호를 제공하고 그들을 돌볼 수 있도록 실효성 있는 책임을 맡도록 지원해야 한다.

캠프 행정 기구의 전통적인 역할은 캠프 내 활동의 관리 및 감독에 대한 정부 기관의 역할과 관련이 있다. 캠프 행정 기구의 전통적인 역할에는 다음과 같은 주권 국가의 역할이 포함되어 있다.

- 캠프 지정, 개시 및 폐쇄
- 임시 정착지의 토지 및 사용권 보장
- 토지 이용 관련 분쟁 해결 및 캠프에서 생활하거나 활동하는 개인 및 기관을 상대로 하는 청구 예방
- 안전 보장, 법과 질서 유지, 캠프가 민간인의 거주지임을 보장
- 등록 체계 마련
- 캠프 거주민에게 서류, 허가증 및 면허증(예: 출생증명서, 신분증, 여행허가증 등) 발급
- 시민을 보호하고 캠프 거주민이 쫓겨나거나 재배치되거나 추가적으로 이재이주하지 않도록 예방
- 인도적 지원 기관이 캠프에 접근할 수 있도록 지원

캠프 조정 기관

캠프 조정의 주된 목표는 효과적으로 보호하고 지원하는 데 필요한 인도적 활동 영역을 만드는 것이다. 캠프 조정에는 다음 사항도 포함된다.

- 역할 및 책임 조정
 - 캠프 설립 및 관리에 관한 국가/지역 계획의 수립 및 지원 관련
 - CCCM 클러스터에 대해 합의된 IASC 기준 및 실행 지침을 준수하도록 보장하는 일과 같은 전반적인 인도적 캠프 대응에서의 역할 및 책임 관련
- 계획에 출구 전략 및 해결책이 포함되도록 보장
- 상황 평가, 지원 활동 계획 수립, 전략적 설계, 프로그램 실행 모니터링 및 평가, 기술적 지원, 클러스터 조정을 하도록 보장
- 인도적 대응과 관련하여 다음 대상과 적절하고 충분한 협력이 이루어지도록 보장
 - 필요 현황 파악, 보호/지원 제공, 항구적 해결책의 개발/실행과 관련된 이재민 집단
 - 정부 또는 (정부가 없는 경우) 캠프가 있는 지역을 관리하는 비국가 행위자
 - 캠프 관리자와 서비스 전달 파트너를 비롯한 CCCM 클러스터, 기타 클러스터나 부문 파트너, IASC 국가 팀 등에 소속된 인도주의 활동 및 개발 파트너
 - 시민사회, 공여자, 외교계, 수용 커뮤니티, 언론인 등 기타 행위자

제1장 | 캠프 관리란 무엇인가?

- 필요한 경우 역량 강화 및 캠프의 보호 및 지원 전략과 관련된 정부의 역할 확대에 대한 지원을 포함한 적절한 지원 제공
- 이해관계자의 활동으로 발생하는 모든 문제에 대해 논의할 수 있도록 당국과 열린 대화의 장 확립
- 캠프에서 국제적 기준이 통용되고 유지되도록 장려
- 캠프 관리 기관 및 서비스 제공 기관 파악 및 지원
- 캠프 관리 기관과 서비스 전달 파트너의 성과 부족 문제 해결
- 평가, 모니터링 및 정보 관리 체계 구축 및 유지
- 모든 파트너와 서비스 제공 기관이 격차를 파악하고 대응하며 노력의 중복을 피할 수 있도록 해당 캠프 및 다른 캠프와의 업무 자료에 접근하고 공유할 수 있도록 보장

캠프 관리 기관은 전반적인 캠프 대응 시 국가 당국 및 조정을 담당하는 클러스터/부문 주관기관과 긴밀히 협력한다. 캠프 관리 기관의 지도 및 지원을 통해 각 캠프에 대한 조정 및 비슷한 기준이 준수될 수 있도록 하기 위한 지원 수준 모니터링이 이루어진다. 캠프에 따라 제공되는 서비스의 수준에 차이가 크면 다른 캠프 및 인접 수용 커뮤니티의 거주민이 서비스 또는 시설이 더 나은 특정 캠프로 이동하는 현상이 나타날 수 있다.

서비스 제공 기관

INGO, NGO, UN 기구, 정부뿐 아니라 민간 부문의 이해관계자, 시민사회 활동가까지 캠프의 서비스 제공 기관은 다양하다. 캠프 관리 기관은 서비스 제공 기관이 캠프 거주자에게 시의적절하고 효과적이며 적합한 지원을 전달할 수 있도록 한다. 캠프 관리는 서비스 제공 기관이 공평하고 공정하며 누구나 접근할 수 있는 서비스를 제공하도록 지원해야 한다.

서비스 제공 기관이 캠프 거주자의 필요를 충족시키려면 캠프 거주민과 캠프에서의 삶에 대한 정확한 최신 정보가 있어야 한다. 더 나아가 서비스 제공 기관은 서비스가 중복되지 않고, 서비스 제공과 관련된 격차가 해소되며, 캠프 거주민에 대한 보호를 우선하도록 다른 서비스 제공 기관, 클러스터/부문 주관기관, 국가 당국, 캠프 거주민의 대표자 등과 협력해야 한다.

캠프 관리 기관의 역할에는 서비스 제공 기관이 전달하는 지원의 기준을 모니터링하고 보고하는 것도 포함된다. 서비스 제공 기관에 대한 모니터링과 관련된 캠프 관리 기관의 역할은 양해각서(Memorandum of Understanding, MoU)에 명시되어 있어야 하며, 그 적법성을 보장하고 인정을 받기 위해서는 클러스터/부문 주관기관의 지지가 필요하다. 캠프 관리의 모범 사례에는 상호 신뢰, 존중, 지원 관계를 발전시키는 것과 관련된 내용이 담겨 있다. 기관 간의 경쟁, 양립할 수 없는 의제, 의견 충돌, 정치적 환경 또는 책무성의 결여 등으로 인해 협상에 어려움을 겪을 수 있지만, 캠프 관리 기관은 이를 조정하고 캠프 거주민의 이익을 위해 모든 이해관계자가 협력하고 투명성 있게 활동할 방법을 찾을 의무가 있다. 캠프의 서비스 수준은 여러 가지 이유로 인해 달라질 수 있다. 특정 시점에서의 상황과 그 배경을 파악하고 모든 이해관계자와 협력하여 적절한 조치를 취하는 것이 캠프 관리 기관의 역할이다.

보안부대

보호의 보장, 난민 및 IDP 캠프의 민간인 거주지로서의 인도주의적 본질과 관련된 이슈에 실효성 있게 대응하기 위해 수용 정부와 캠프 관리 기관은 캠프 거주민, 인도주의 활동 이해관계자, 서비스 제공 기관, 수용 커뮤니티, 보안부대와와의 협력을 통해 캠프 내에서 다음과 같은 사항을 보장해야 한다(UNHCR, 1999).

- 거주자를 위한 안전한 환경이 조성되도록 법과 질서 유지
- 캠프 거주자가 파괴적 행위에 가담하는 것을 방지
- 무기에 접근할 수 있는 추방집단의 무장 해제 및 캠프로의 무기 유입 저지
- 반인도적 범죄에 연루되거나, 군사 활동 또는 기타 난민 지위와 양립할 수 없는 활동에 지속적으로 참여하여 난민 지위를 인정받지 못하는 추방자와 실제 난민의 구분
- 추방된 군인 및 기타 무장 세력의 동원 해제

안전한 캠프를 만들기 위해 국가 및 국가 간 보안부대의 협력이 필요할 수 있다. 보안부대가 참여하는 방식의 예로 다음 세 가지를 들 수 있다(UNHCR, 1999).

- 예방책 활용 및 국가 사법 당국과의 협력
- 민간 또는 경찰 모니터 요원 배치
- UN 평화 유지군, 다국적군 또는 지역군 배치

캠프 관리 기관은 항상 보안부대와 서비스 제공 기관, 캠프 거주민이 정기적으로 소통할 수 있는 장을 마련하여, 캠프 거주민을 보호하며 보안부대가 인도주의 원칙을 이해하고 준수할 수 있도록 해야 한다. 캠프 관리 기관은 인도주의 관련 행위자와 협력하여 어디에서든 가능한 한 신속하게 민간단체로 이양할 수 있도록 지원해야 한다.

피해 인구에 대한 책무성(AAP)



책무성의 정의

“기관이 의사결정 과정 및 활동에서 이해관계자의 필요에 대응하고 균형을 유지하는 서약을 하고 이 서약을 이행하는 과정”(Pathways to Accountability: The GAP Framework, 2005).

“우리는 우리가 지원하려고 하는 대상과 우리에게 자원을 제공한 대상 모두에게 책무성이 있다.”(Code of Conduct Principle 9 for the International Red Cross and Red Crescent Movement and NGOs in Disaster Relief, 1994, SCHR 수정)

“지원하는 대상을 고려하고, 그들에게 설명하며, 그들이 책임질 수 있도록 하여 인도주의 행위자 및 기관이 책임감 있게 권한을 사용하겠다는 적극적인 서약”(Food and Agriculture Organisation: AAP Definition, 2013)

캠프 관리 기관은 서비스 제공 기관, 캠프 행정 기구, 공여자, 안전 제공자와 같은 캠프 대응과 관련된 모든 이해관계자뿐만 아니라, 피해를 입은 사람들과 커뮤니티에게도 책무성이 있다.

난민과 이재민에 대한 책무성에는 첫째, 개인, 기관, 국가가 행위에 대해 설명하고 그에 대해 책임을 지며, 둘째, 개인, 기관, 국가가 안전하고 적법하게 우려, 불만, 학대 관련 사항을 보고하고 합당한 경우 보상을 받을 수 있도록 하는 메커니즘과 원칙이 있다.

캠프 대응의 책무성은 수직적인 측면과 수평적인 측면을 모두 고려해야 한다. 현장의 캠프 관리 책임을 고려하면 캠프 관리 기관은 우려, 기본적인 필요, 피드백을 공유하는 중점 기관의 역할을 한다. 여기에서 캠프 관리 기관은 이재이주 인구와 수용 커뮤니티에 대해 수평적 책무성이 있다. 수직적인 책무성과 관련된 이슈는 본국 기관, 국가 클러스터, 캠프 환경에서 활동하는 기타 기관, 공여자 및 정부와의 관계에서 발생한다. 보고, 피드백, 서비스 전달을 계속 확인할 수 있도록 보장하는 것이 중요하다.

책무성이 무엇이며, 누가 책무성을 정의하고, 책무성이 왜 중요하며, 캠프 관리 기관이 일상적인 활동에서 어떻게 책무성을 보장할 것인가에 대한 내용은 다음을 참조한다. IASC의 피해 인구에 대한 책무성(Accountability to Affected Population, AAP) 서약 5가지에 중점을 둘 것이다

누가 AAP를 정의하며 누가 자원과 지원을 제공하는가?

AAP는 인도주의적 의제의 중요한 주제가 되었다. AAP는 기존의 인도성, 공정성, 중립성, 독립성 등 4가지 원칙을 보완하는 추가적인 인도주의 원칙으로 인정되고 있다. AAP는 IASC가 주관한 개혁 의제(Transformative Agenda)에 있는 원칙 중 하나이다.

AAP에 대한 정의에는 여러 가지가 있으며, 많은 기관에서 지원, 지침 및 활동 체계를 제공한다.

AAP를 위해 캠프 관리 기관에서는 무엇을 해야 하는가?

문화의 변화 : AAP는 활동의 일부로서 ‘하는 일’이 아니라 인도주의 활동에 대한 ‘생각하는 방식’에 대해 새로운 태도로 접근하는 것이다. AAP는 우리가 다른 사람에 대해 생각하고 함께 일하는 방식에 대한 것이다. AAP는 모든 캠프 관리 과정 및 활동의 기반이 되어야 하는 기본 실행 원칙이다. AAP는 사전에 결정된 서비스를 전달하는 문화에서 탈피하여, 캠프 거주민이 필요로 하는 것이 계획 수립의 중심이 되도록 하는 문화로의 전환이다.

권한 공유: 재해, 분쟁, 기타 위기로 피해를 입은 사람들을 지원하는 기관은 상당한 권한이 있지만, 일반적으로 위기로 인해 피해를 입은 사람들은 이러한 기관에 대해 공식적인 통제권이 나 영향력이 없다. 피해 인구가 캠프 관리 기관을 대상으로 기관의 활동(또는 활동 부족)에 대해 책무성을 묻기는 어렵다. 책무성 있는 캠프 관리 기관이 되기 위해서는 기관과 캠프 거주민 간에 존재하는 힘의 불균형을 인지하고 이를 재정립하는 작업이 필요하다.

업이 필요하다.

경청 : 책무성 있는 캠프 관리 기관은 체계적으로 거주민과 기타 이해관계자가 필요로 하는 사항에 대해 경청하고 주요 결정 및 과정에 피해자가 실효성 있게 참여할 수 있도록 하며 피해 인구의 존엄성을 지키고 정중하게 대하여 투명한 양방향 의사소통이 이루어지도록 보장한다. 집단의 다양성 그리고 필요, 능력 및 우려 사항의 다양성에 어떻게 대응하느냐의 문제는 책무성과 관련된 중요한 부분을 차지한다.

적응 : 경청만으로는 충분하지 않다. 서비스 제공기관뿐 아니라 캠프 관리 기관도 캠프 거주민이나 기타 이해관계자가 변화가 필요하다는 피드백을 하면, 프로그램과 서비스를 변경하거나 개선할 준비가 되어있어야 한다.

대화 : 캠프 거주민에게 영향을 미치는 캠프 관리 결정과 활동과 관련하여 투명하게 의사소통할 필요가 있다. 적응을 마치면 진행된 적응 관련 사항에 대해 의사소통한다. 개방적이고 투명한 캠프 관리 과정은 AAP의 핵심이다.

책임지기 : 캠프 관리 기관은 일정 수준 이상의 대응을 보장하고 적절한 결과를 거두어야 하며, 그러지 못한 경우에는 인정하고 책임을 져야 한다. 캠프 관리 기관은 진실하게 행동하고 서약을 지켜야 한다. 책무성 있는 캠프 관리 기관은 시간이 지나면서 교훈을 얻고 적응해 나가면서 자신의 활동을 검토할 수 있도록 캠프 거주민과 협력하고 견고한 모니터링 및 평가 과정을 마련하고 개선한다.

더 나은 서비스 제공 : 기관에서 피해 커뮤니티에 대해 책무성을 가지면, 사람들의 필요를 충족하면서 실수와 남용, 부패 가능성은 줄이고, 더 나은 프로그램을 개발하는 데 도움이 된다. 책무성 과정이 자리를 잡고 실효성 있게 관리될 때 기관은 더 나은 성과를 내고, 커뮤니티에 피해를 주지 않으며, 사람들의 권리와 품위를 지킨다.

캠프 관리 기관에 왜 책무성이 있어야 하는가?

위기로 피해를 입은 커뮤니티에 대해 책무성을 부여하는 네 가지 주요 동기 부여 요인은 다음과 같다.

- **가치 :** 책무성을 가지는 것은 옳은 일이며 더 넓은 시각에서 인도주의의 가치와 일치하므로 캠프 관리 기관은 책무성을 가져야 한다.
- **실행 :** AAP는 더 분명한 대상에 더 적절한 인도적 지원 활동을 제공하여, 인도적 지원 프로그램과 캠프 관리의 목표가 더 효과적으로 실현될 수 있도록 한다.
- **해방 :** AAP의 다양한 측면은 사회적 결속을 강화하고, 권한을 더 폭넓게 공유하여 근본적인 취약성과 불평등에 대응하는 데 도움이 될 수 있다.
- **기준 :** 대부분의 국제 NGO와 인도적 지원 활동을 하는 모든 UN 기구가 대내외적으로 AAP 서약에 합의하였다.

여기에서는 기준을 수립하는 과정 및 이 과정에 포함된 지침에 중점을 두고 있지만, 캠프 관리 기관은 책무성 있는 대응을 위

제1장 | 캠프 관리란 무엇인가?

해 이러한 모든 동기를 고려해야 하지만, 여기에서는 기준을 수립하는 과정 및 이 과정에 포함된 지침에 중점을 둔다. 기준을 수립하는 과정에는 기관의 행동 강령, 인도적 책무성 파트너십 기준(HAP Standard), 스피어 프로젝트 기준, 책무성에 대한 IASC 서약과 같은 개혁 의제 의정서 등이 포함된다. 이러한 기준 수립 과정에서 다른 동기의 중요성이 줄어드는 것이 아니다. 기준 수립 과정은 책무성 있는 캠프 관리를 보장하는 데 있어 최선의 접근 방식이 선택되고 목표가 달성될 수 있도록 의사결정의 순간에 주요 동기 및 복합적인 동기를 비판적으로 검토하는 데 유용할 수 있다.

어떻게 책무성을 보장할 것인가?

IASC는 인도적 지원 시 기관 간 조정의 주요 메커니즘이다. IASC 하위 실무 그룹은 피해 인구에 대한 핵심적인 책무성 서약(Commitments for Accountability to Affected Populations, CAAP)과 인도적 지원 프로그램 주기를 기반으로 둔 실행 체계를 개발하였다. IASC는 이를 개혁 의제의 의정서로 받아들였고, 이는 관련 툴과 함께 가장 널리 활용하는 규범적 AAP 체계가 되었다.

UN 기구, INGO의 주관 기관, 적십자 및 적신월 운동은 각 기관 및 단체에서 모인 IASC의 구성원을 통해 이러한 핵심 원칙을 기관 성명서, 정책, 지원 활동 지침에 포함하고, 서약을 실행에 옮기는 계획을 개발할 것을 약속하였다. 이들 기관은 국가 전략, 프로젝트 제안, 위기로 피해를 입은 커뮤니티를 지원하는 여러 방법에 피드백 메커니즘이 포함되도록 보장해야 한다.

피해 인구에 대한 IASC의 다섯 가지 책무성 서약(CAAP)

피해 인구에 대한 다섯 가지 책무성 서약(CAAP)은 캠프 관리 기관을 포함하여 인도적 지원 기관이 책무성을 보장해야 하는 영역을 강조한다. 해당 영역은 다음과 같다.

리더십/거버넌스

인도적 지원 기관은 피드백과 책무성 메커니즘이 국가 전략, 프로그램 제안, 모니터링 및 평가, 채용, 직원 모집, 교육 및 성과 관리, 파트너십 계약 등에 포함되며 보고하는 과정에서 강조되도록 하여 피해 인구에 대한 책무성을 보여야 한다.

캠프 관리 기관은 AAP에서 주도적인 역할을 맡는다. 캠프 관리 기관은 캠프 안팎의 여러 이해관계자에 대한 다양한 책무성이 있다. 다른 대상과 마찬가지로 캠프 거주민에 대해서도 책무성을 지니도록 주의를 기울이는 것이 캠프 관리 기관의 의무이다.

캠프 관리 기관이 피해 인구에 대한 책무성 측면에서 어떻게 리더십을 입증할 수 있는가?

- 책무성 원칙 및 메커니즘이 캠프 전략, 프로그램 제안, 모니터링 및 평가, 채용, 직원 모집, 교육 및 성과 관리, 파트너십 계약 등에 포함되고, 보고 과정에서 강조되도록 함
- 동일하거나 유사한 환경에 있는 다른 캠프 관리 기관을 통해 교훈을 얻고 모범사례를 공유
- 글로벌 지침과 우수한 실행 툴을 배우고 모방

- 최고의 직원을 고용하고 자신의 역할에서 역량을 발휘할 수 있도록 보장
- 보고된 피드백 및 결과에 대해 파트너가 확인하고 대응하도록 함
- 캠프 조정관과 서비스 제공기관이 새로운 AAP 태도와 접근법을 경험하도록 함
- 공여자에게 변화되는 환경에 따라 프로젝트를 변경할 수 있는 유연성을 허용하도록 요구
- 정부 또는 캠프 내 서비스 제공 기관 등 여러 이해관계자에게 AAP 원칙을 설명
- 캠프 관리 기관이 AAP를 개선하기 위해 서비스 제공 기관과 캠프 내 다른 사람들의 실행 방식을 어떻게 변화시켰는지 질문

투명성

피해 인구에 영향을 미치는 기관의 절차, 구조, 과정에 대한 정보에 접근할 수 있도록 하고 시의적절한 정보를 제공하여 피해 인구가 현명한 결정과 선택을 할 수 있도록 지원하고 정보 제공과 관련, 기관과 피해 인구 사이의 교류를 돕는다.

캠프 거주민은 자신들을 대신해 취해진 조치에 대해 정확한 최신 정보를 제공받을 권리가 있다. 캠프 관리 기관이 계획하고 수행하는 사항에 대해 투명성을 유지하는 것은 책무성을 위한 첫걸음이다. 피해 인구가 기대치를 인지하고 있으면 이것이 실제로 이행되고 있는지에 대한 피드백을 제공할 수 있다. 신뢰할 수 있는 시의적절한 정보는 불안을 줄일 수 있으며 커뮤니티의 책임감과 주인 의식에 필수적인 기반이 된다.

캠프 관리 기관은 어떤 일을 하며 어떻게 소통하는가?

- 캠프 거주자가 어떤 방식으로 정보를 얻길 원하는지 파악하고 그 방식을 사용
- 캠프에 대한 정보를 얻고 전달하는 데 본부 보고, 상황 보고, 공여자 브리핑에 들이는 시간만큼의 시간을 할당
- 캠프 관리 기관의 역할과 책임, 임무와 프로젝트에 대해 설명
- 캠프 거주민의 자격 및 권리 그리고 지원을 언제 어디에서 받을 수 있는지에 대해 소개
- 캠프 관리 기관의 결정 사항 및 그 결정이 내려진 배경과 방식에 대해서도 설명
- 캠프 거주민이 캠프 관리 기관을 포함하여 기관과 직원, 프로젝트의 이름을 알고 있는지 질문

피드백과 민원

피드백과 민원 메커니즘이 정책 위반에 대한 민원과 이해관계자의 불만에 (소통하며, 수용하고, 처리하며, 대응하고, 교훈을 얻고) 대처할 수 있을 만큼 충분히 간결하면서도 적절하고 견고한지 확인하면서, 정책 및 프로그램 실행을 개선하기 위해 피해 인구의 견해를 적극적으로 구한다. 인권 침해 및 법적, 심리적, 기타 피해 및/또는 신체적 학대와 관련된 이슈가 있는 피해자는 프로그램으로 인한 민원과 같은 방식으로 민원을 제기할 수 있어야 하지만, 이후 절차는 적절히 변경되어야 한다.

거주민의 합의된 필요를 충족하고 우려 사항을 해결해 나가고 있는지를 파악하는 일은 캠프 관리 기관에 매우 중요하다. 피드백을 수집하고 받아들이며 이에 대한 조치를 취한 다음, 그 결과를 피해 인구에 알려야 하며, 이를 피드백 고리(feedback loop)라고 한다. 민원 메커니즘은 피해자가 제공된 서비스에 대한 피드백을 주거나 민원을 제기할 수 있도록 설계된 일련의 체계와 절차이다. 비판적인 피드백을 적극적으로 요청하는 일은 겸손한 태도, 실수를 할 수 있음에 대한 인정, 캠프에서 잘 운영되는 영역의 파악, 경청하고 개선하겠다는 약속 등을 나타내는 강력한 성명이다. 민원 및 피드백 체계가 효과적으로 작동하려면 신중한 설명 및 의사소통 전략을 통해, 이러한 체계를 활용하고 사람들이 이해할 수 있도록 하며 신뢰를 얻어야 한다.

책무성을 보장하기 위해 캠프 거주민과 어떻게 대화하고 경청할 것인가?

- 피드백과 민원 채널을 여럿 확보
- 피드백 메커니즘 수립 시 사용 가능한 기술, 문해율, 접근 가능성을 고려
- 사람들이 일반적으로 어떻게 불만을 표현하는지 파악하고 창의성을 발휘하여 간호사, 교사, 커뮤니티 리더 등 다양한 채널을 활용
- ‘고리(loop) 닫기’ – 주어진 피드백을 고려하고 피해 인구의 제안을 거부한 경우 그 이유를 밝힘. 변경 사항이 있는 경우에는 새로운 피드백 고리를 시작
- 누가 무엇에 대해 대응할지 알 수 있도록 서비스 제공 기관 간 통용되는 의뢰 체계 수립
- 민감한 피드백에 대해서는 비밀이 보장되는 신중한 채널 보장
- 성적 학대나 기타 학대, 착취, 비리에 대한 내용은 다른 민원과 동일하게 다루어질 수 없음을 인식
- 현실을 직시하며 절대로 어떤 것을 제공한다거나 어떤 문제를 해결해주겠다는 약속을 하지 않음
- 중요하거나 특이한 피드백은 동료와 공유함
- 캠프 거주민이 원하는 경우 접근법 변경

참여

피해 인구의 참여를 적절히 유도할 수 있는 명확한 지침과 관례를 확립하여, 피해 인구가 자신들에게 영향을 미치는 의사결정 과정에서 적극적인 역할을 하도록 한다. 가장 소외되고 큰 피해를 입은 사람들을 대변하고 이들이 영향력을 행사할 수 있도록 보장한다.

AAP의 시각에서 논의하는 참여는 제3장 커뮤니티 참여에서 논의되는 일반적인 캠프 참여보다는 더 좁은 의미로 사용된다. 책무성을 지닌 참여는 현장 및 캠프 설계, 현황 파악, 실행, 모니터링 및 평가, 캠프 폐쇄 등 캠프 관리 주기의 모든 단계에 참여함을 의미한다. 참여는 활동이자 마음의 상태이다. 캠프 거주민은 관리자에게 상황에 대한 다양한 통찰력을 제공하고 자신들의 역량, 에너지, 아이디어를 보여 줄 수 있다.

캠프 거주민이 자신들에게 영향을 미치는 결정에 참여하게 하려면 어떻게 해야 하는가?

- 처음부터 커뮤니티에서 계획 수립에 참여하도록 하고 그 결과를 공유
- 커뮤니티를 대상으로 거주민의 역할과 책임이 무엇이며 캠프에서의 삶에 무엇을 기여할 수 있는지에 대해 더 많이 질문
- 다양한 민족, 어린이, 다양한 연령대의 사람들, 다양한 젠더의 사람들이 조정 포럼, 회의, 활동, 선거에 참여할 수 있도록 보장하고 상황에 따라 참여 형태를 다르게 함
- 제3장 커뮤니티 참여에서 논의하는 대로 위기 전 커뮤니티에서는 어떤 형태의 참여와 거버넌스가 일반적이었는지 알아냄
- 참여에 제한이 있음을 분명히 밝힘. 차별 금지와 같이 캠프 관리에서 반드시 준수해야 하는 사항은 논의할 필요가 없는 경우가 있음
- 정확히 어떤 대상을 어떤 방식으로 참여하도록 유도하는지 신중하게 고려. 선발된 대표자인가? 모범적인 의사결정 과정인가?
- 커뮤니티 대표자가 얼마나 자주 의사결정에 포함되는지, 이러한 대표자가 실제 의사를 결정할 권한이 있는지 평가

설계, 모니터링 및 평가

피해 인구가 참여한 상태에서 프로그램의 목적과 목표를 설계하고 모니터링하며 평가하고, 지속적으로 기관에 피드백을 제공하며 이러한 과정의 결과를 보고한다.

책무성 있는 캠프 관리 기관은 자신들이 어떻게 지원 활동을 해 오고 있는지 투명하게 평가할 수 있고, 여기에 기초하여 교훈을 얻고 실행을 개선할 준비가 되어 있어야 한다. 현황 파악, 프로그램, 평가의 설계에 참여한다는 것은 피해 인구가 의사 결정 및 프로그램의 개선에 직접적인 영향력을 행사한다는 뜻이다. 캠프 관리 기관은 피해 인구가 참여한 상태에서 캠프 활동의 목적과 목표를 설계하고 모니터링하며 평가하고, 지속적으로 캠프 계획 수립과 지원 활동에 피드백을 제공할 수 있다.

피해 인구에 영향을 미치는 사안의 설계에 피해 인구를 어떻게 참여하도록 할 것인가? 방식을 개선하려면 어떻게 해야 하는가?

- 캠프와 프로그램 설계에 커뮤니티의 참여를 유도하는 방식과 관련하여 창의성을 발휘하고, 대화를 개최하며, 특별한 기술을 보유한 거주자를 채용하고, 초점집단을 유지
- 규칙적인 모니터링의 일환으로 OCHA 지표 기록의 AAP 지표를 사용
- 캠프 지원 활동을 평가하는 데 어떤 기준이 사용되어야 한다고 생각하는지 피해 인구에 질문
- 다음 자금 지원 주기에 캠프 내 프로젝트를 되풀이할지 변경할지에 대해 커뮤니티가 발언권을 갖도록 보장
- 가능한 한 많은 출처에서 학습할 수 있는 모든 내용을 학습하고 그 내용을 실행으로 옮김
- 캠프 관리의 현황 파악, 모니터링 및 평가를 어떻게 시작할 것인가에 대해 캠프 거주민에게 질문



툴



툴 및 참고문헌

아래의 모든 툴과 참고문헌은 각 인쇄본에 동봉된 USB 메모리 또는 웹사이트(www.cmtoolkit.org)에서 전자 문서 형태의 캠프 관리 툴킷을 통해 이용할 수 있다.

- Global CCCM Cluster, 2013. What is Camp Coordination and Camp Management?
- Global CCCM Cluster, 2013. Checklist for Camp/Cluster Coordinator
- Global CCCM Cluster, 2013. Terms of Reference for CCCM Cluster Camp Management Agency
- Global CCCM Cluster, 2013. Terms of Reference for CCCM Cluster Coordinators
- Inter-Agency Standing Committee (IASC), 2006. Protecting Persons Affected by Natural Disasters: IASC Operational Guidelines on Human Rights and Natural Disasters
- International Committee of the Red Cross (ICRC), 2004. What Is Humanitarian Law?
- International Federation of the Red Cross (IFRC), 1994. The Code of Conduct for the International Red Cross and Red Crescent Movement and NGOs in Disaster Relief
- Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (OCHA), 1999. An Easy Reference to International Humanitarian Law and Human Rights Law.
- OCHA, 2004. Guiding Principles on Internal Displacement
- OCHA, June 2012. OCHA on Message: Humanitarian Principles
- OCHA, June 2012. OCHA on Message: The Cluster Approach
- Organization of African Unity, 1969. Organization of African Unity Convention Governing the Specific Aspects of Refugee Problems in Africa
- UN Agency for Refugees (UNHCR), 1950. Statute of the Office of the United Nations Commissioner for Refugees
- UNHCR, 1984. 1984 Cartagena Declaration on Refugees
- UNHCR, 2013. Flexibility and Synergy, Refugee Coordination Model
- Universal Declaration of Human Rights, 1948



참고문헌

- Brookings Institution, University of Bern Project on Internal Displacement, 2005. Addressing Internal Displacement: A Framework for National Responsibility

- Brookings Institution, University of Bern Project on Internal Displacement, 2007. When Displacement Ends: A Framework for Durable Solutions
- Centre of Housing Rights and Evictions, 2005. The Pinheiro Principles: UN Principles on Housing and Property Restitution for Refugees and Displaced Persons
- Chatham House, 2002. Refugees and Host Communities in International Law. Report of a Consultation Workshop 7-8 September 2002
- Emergency Capacity Building Project, 2007. Impact Measurement and Accountabilities in Emergencies - The Good Enough Guide
- Humanitarian Accountability Partnership, 2010. The 2010 HAP Standard in Accountability and Quality Management
- IASC, 2002. Growing the Sheltering Tree; Protecting Rights through Humanitarian Action, Programmes and Practices Gathered from the Field
- IASC, 2010. IASC Framework on Durable Solutions for Internally Displaced Persons
- IASC, 2010. IASC Transformative Agenda - 2012
- IASC, 2012. Reference Module for Cluster Coordination at the Country Level
- ICRC, 1949. The Geneva Convention of 12 August 1949. Internal Displacement Monitoring Centre (IDMC) and Norwegian Refugee Council (NRC), April 2013. Global Overview 2012: People Internally Displaced by Conflict and Violence
- IDMC and NRC, May 2013. Global Overview 2012: People Displaced by Disasters
- International Organization for Migration (IOM), Roger Zetter, 2012. Forced Migration - Changing Trends. New Responses
- Overseas Development Institute, Humanitarian Policy Group, Simone Haysom, 2013. Sanctuary in the City? Urban Displacement and Vulnerability - Final Report
- Matthew Serventy, 2014. Other Accountability Initiatives (to complement the accountability section of the Toolkit's Chapter 1, About Camp Management)
- The Sphere Project, 2011. The Sphere Handbook: Humanitarian Charter and Minimum Standards in Humanitarian Response
- The Sphere Project, 2011. 2011 Edition of the Sphere Handbook: What Is New?
- UNHCR, 1951 and 1967. Convention and Protocol relating to the Status of Refugees
- UNHCR, 1984. 1984 Cartagena Declaration on Refugees
- UNHCR, 14 January 1999. The Security, and Civilian and Humanitarian Character of Refugee Camps and Settlements
- UNHCR, 2006. Operational Protection in Camps and Settlements: A Reference Guide of Good Practices in the Protection of Refugees and Other Persons of Concern
- UNHCR, 2007. Handbook for Emergencies
- UNHCR and IOM, 2010. Collective Centre Guidelines
- UNHCR, 2012. Statistical Yearbook
- UNHCR, 2013. UNHCR Mid-Year Trends 2013
- UNHCR, 20 June 2013. Understanding Community-Based Protection
- UNHCR, IOM, NORCAP/NRC, 2014. Urban Displacement and Out of Camp Review



사진 : 노르웨이 난민위원회

제 2 장 · 2015년 역할 및 책임

본 문서 전반에서 캠프라는 용어는 다양한 유형의 캠프 및 캠프와 유사한 환경(예: 계획 캠프, 자생 캠프, 이재민 임시수용시설, 수용/임시 센터, 대피 센터 등)을 가리킨다.

주요 메시지

- 캠프 관리 기관은 전반적인 캠프 관리를 담당하며, 여기에는 캠프 차원에서의 지원, 보호, 서비스의 조정 및 모니터링 및 다양한 이해관계자와의 효과적인 파트너십 구축이 포함된다.
- 캠프 관리 기관은 캠프에 관련된 모든 이해관계자와 투명하면서도 포괄적인 파트너십을 확립해야 한다. 서비스 제공 기관과 협력하여 민원에 대응하고 얻은 교훈을 반영할 수 있는 실효성 있고 접근 가능한 체계(보고 및 위탁)를 포함하는 모니터링 및 피드백 체계를 구축하면 신뢰를 쌓고 정당성을 확보할 수 있을 뿐 아니라, 수평적·수직적 책무성을 모두 보장할 수 있다.
- 캠프 관리 기관은 캠프 거주민이 의사결정과 캠프의 일상 생활에 참여하도록 촉진하는 효과적이면서 캠프 거주민을 대표할 수 있는 캠프 거버넌스를 확립하기 위해 노력한다. 캠프 거주민의 참여는 캠프 환경이 제 기능을 하는 데 매우 중요하다.
- 필요한 인적 자원이나 캠프 관리 직원의 구성 및 조직은 환경에 따라 달라진다. 직원 중 여성이나 기타 특정 상황에서 소외된 집단의 구성원을 포함하는 것은 직원의 교육 및 개발과 더불어 캠프 관리 기관 업무의 질과 책무성에서 중요한 위치를 차지한다.
- 효과적인 정보 공유는 활동의 중복을 막고, 제공 측면에서의 격차를 줄이며, 일관성 있는 모니터링 및 보고를 보장하는 데 매우 중요하다. 캠프 관리 기관은 식별된 격차에 주목하고, 이에 대처하는 대응 전략과 연계된 모니터링 체계를 마련해야 한다.

서론



캠프의 일상

캠프의 조정 회의 장소까지는 25분이 걸린다. 화가 난 캠프 거주민들이 자신의 거주지 근처에서 발생한 홍수에 관해 이야기하기 위해 사무소 밖에서 기다리고 있다. 식량 공급 기관의 식량 배급량이 줄어들고 있으며, 이에 대해 알리기 위해 가능한 한 빨리 캠프 식량 위원회(Camp Food Committee)와 회의 일정을 잡아야 하며, 위원회는 전체 캠프 커뮤니티에 이번 달에는 식량 배급이 부분 지급될 것임을 알려야 한다. 어제는 월간보고서의 마감일이었다. 무전기에서 고위급 공여자 대표가 계획에도 없던 시찰 방문을 하기 위해 캠프 쪽으로 오고 있다는 소식을 알린다. 상관은 당신이 이번 방문을 순조롭게 진행하기를 원한다. 무엇을 가장 먼저 해야 하는가?

캠프 관리 기관에서 근무한 적이 있는 사람에게 이러한 가상 시나리오는 그다지 특별하지 않게 생각될 것이다. 보통 국내 이재민(IDP)이나 난민 캠프의 일상적인 지원 활동에서는 직원들이 다방면으로 관여하게 되므로, 활동의 우선순위를 매기는 일이 그렇게 간단하지만은 않다.

캠프 관리 개입은 현장에 상주하는 것부터 이동팀이 가끔 현장을 방문하는 것까지, 다양한 방식으로 이루어질 수 있다. 국가 당국이나 국가/국제 비정부기구(NGO)에서 일상적인 캠프 관리를 담당한다.

클러스터/부문 주관기관이 캠프 관리 기관을 선정하는 것이 일반적이며, 이는 국가 당국과의 긴밀한 협조를 통해 진행되어야 한다. 어떤 국내 이재이주가 발생하는 상황에서는 국가 당국이 클러스터/부문 주관기관의 역할을 맡는 경우도 있다. 보통 캠프 관리 기관은 부문 주관기관이 지정하지는 않았지만, 캠프 대응에 참여할 수 있는 역량과 자원을 갖추고 현장에서 이미 활동하고 있다.

어떤 기관이 캠프 관리 기관으로 선정되든 간에, 캠프 관리 기관의 업무는 역동적이고 고도의 유연성, 민첩한 사고, 혁신, 신중한 계획 수립 등을 요구한다. 상황에 따라 구체적인 업무에 차이가 있을 수는 있지만, 모든 캠프 관리 기관이 캠프 내에서 담당하는 주요 역할 및 책임이 있으며, 다음과 같이 몇 가지 범주로 분류할 수 있다.

- 캠프 관리 직원의 채용, 교육 및 감독
- 지원, 보호, 서비스의 조정 및 모니터링

- 캠프 거버넌스 및 커뮤니티 참여 메커니즘 구축 및 모니터링
- 환경 악화의 영향을 완화하면서 캠프 기반 시설 관리 및 유지보수를 담당
- 정보 관리
- 정보 유포
- 비상 계획, 환경, 출구 전략, 캠프 폐쇄, 항구적 해결책을 둘러싼 이슈와 관련, 캠프 조정 기구 및 캠프 행정 기구와 함께 전략적 계획 수립에 참여



이재민 임시수용시설 및 수용 커뮤니티에 거주하는 IDPs

“이재민 임시수용시설은 보통 도시나 준도시 지역에 있으므로, 수용 커뮤니티와 이재민 가족 간의 유대 관계가 강한 경우가 많다. 이재민 임시수용시설 거주자와 수용 커뮤니티는 같은 동네에서 살아간다. 이러한 커뮤니티 간 유대 관계는 일상 업무를 정상화하고 좋은 관계를 만들어나가는 데 도움이 된다. 이재민 임시수용시설의 관리자는 이러한 상호작용을 면밀히 모니터링하고 관계가 긍정적인 방향으로 발전되도록 지원해야 한다.”

(Collective Centre Guidelines, UNHCR/IOM, 2010, Page 24)

- ☞ 이재민 임시수용시설 관리에 관한 자세한 정보는 이 장의 참고문헌 부분에 포함된 이재민 임시수용시설 지침(Collective Centres Guidelines)을 참조한다.

도시와 시골의 이재민주 현장은 차이가 있으므로 캠프 관리 기관이 활용하게 되는 접근 방식과 툴 그리고 캠프 관리 기관의 본질, 구체적인 역할, 책임이 달라지게 된다.

더 넓은 인도주의적 맥락에서 보면 캠프는 환경에 중대한 영향을 미치며, 수용 커뮤니티의 역량, 자연자원, 기반 시설이 한계에 다다르게 하는 경우가 종종 있다. 캠프 관리 기관은 지원을 조정하고, 캠프 차원에서 이해관계자와의 좋은 관계 수립 및 파트너십 구축에 나서며, CCCM 클러스터의 구성원으로서 캠프 간 조정 참여해야 한다. 캠프 차원에서 처리하거나 해결할 수 없는 문제는 캠프 조정/클러스터/부문 주관기관에 의뢰해야 한다.

모든 관계자의 역할 및 책임은 분명해야 한다. 캠프 관리 기관에 현장의 필요에 대응할 수 있는, 투명하고 투명성이 있으며 합의된 책임 범위가 있어야 한다. 소정의 과제를 수행하려면 인적 자원 및 자금 측면에서 모두 충분한 역량을 갖추어야 한다.

- ☞ 캠프 대응 시 주요 관계자의 역할 및 책임에 관한 자세한 정보는 제1장 ‘캠프 관리란 무엇인가?’를 참조한다.
- ☞ CCCM 클러스터가 적용되는 캠프 관리 기관의 책임 범위에 관한 자세한 정보는 이 장의 툴 부분을 참조한다.



무엇을 가장 먼저 해야 하는가?

이전에 제시된 시나리오와 비슷한 상황에 직면한 경우, 이에 적절하게 대처하고 문제를 해결하려면 침착하지만 신속하게 다음과 같은 조치를 취하는 것이 중요하다.

1. 모든 시급한 이슈, 즉시 동원할 수 있는 가용 인력 및 파트너에 대한 전반적인 파악
2. 우선순위 선정
3. 팀 구성원과 파트너 간 과제 분배
4. 행동으로 옮김



주요 이슈

직원 채용, 교육 및 감독

캠프 관리 기관 직원

캠프 관리 기관이 위에 나열된 책임을 다하기 위해서는 적합한 직원을 채용해야 하며, 채용 과정에 주의를 기울이고 직원 교육에 투자하는 것이 매우 중요하다. 각 캠프 환경에 따라 직원 구성이나 조직 구조가 달라져야 한다. 일상적인 지원 활동의 실효성은 기관의 주요 직원 및 그들의 역량에 따라 좌우된다. 업무의 종류와 요구되는 전문적인 배경이 다양한 경우가 많으며, 정보 관리, 건축, 물과 공중위생, 커뮤니티 동원 또는 교육에 대한 전문 지식이 모두 필요한 경우도 있다. 캠프 거주민의 남녀 비율을 반영하여 팀 내 젠더 균형을 맞추고, 가능한 경우 팀 내에서 사회적으로 소외당하는 집단이 대변될 수 있도록 보장하는 것이 중요하다. 세심함과 건전한 판단력을 바탕으로 어려운 상황과 비밀이 보장되어야 하는 정보를 관리할 수 있는, 성숙하고 경험이 풍부한 직원을 채용하는 것 또한 필수적이다.

직원이 갖추어야 할 주요 자질에는 다음이 포함된다.

- 책임을 기꺼이 감당하는 의지와 능력
- 개방적이고 포용적인 접근 방식
- 우선순위를 정하고 계획을 수립하는 능력
- 의사소통과 조정 참여에 대한 자질
- 분쟁을 관리하고 합의에 도달하고 의견 일치를 이끌어내는 능력
- 혁신, 유연성, 해결 지향적 접근 방식
- 커뮤니티 동원과 참여에 대한 긍정적이고 능동적인 접근 방식
- 끊임없이 변화하는 환경에서 신속히 적응하고 예측할 수 없는 문제에 대처하는 능력

캠프 관리 기관 직원은 주어진 상황에 따라 물, 공중위생 및 개인위생(WASH), 교육이나 기타 분야와 같은 캠프의 다른 부문에 대해 기술적으로 깊이 이해하고 있는 경우도 있으며, 이는

서비스 제공 기관의 가용성, 우수성, 역량과 관련된 세부 사항에 따라라도 달라질 수 있다.



존중은 성공적인 관계의 열쇠

캠프에서 활동하는 모든 직원은 캠프 거주민과 서로 존중하며 좋은 관계를 맺기 위해 노력해야 하며, 이는 품위 있고 치우치지 않으며 투명성 있는 태도로 사람들이 필요로 하는 지원과 보호에 대해 경청하고 대처함으로써 얻을 수 있다.

채용

캠프 관리 기관의 직원은 기관의 역할 및 책임이 어떤 식으로 실현되는지에 대해서뿐만 아니라 역할과 관련된 가치 및 원칙에 대해서도 파악하고 있어야 한다. 중립성, 공정성, 투명성, 비밀성, 인도성은 매우 중요하다. 직원은 자질과 캠프 거주민과의 관계를 모두 고려하여 신중하게 선발해야 한다.

일반적으로 캠프 관리 기관은 프로젝트 관리를 담당하는 직원 이외에 세 집단, 즉 수용 커뮤니티, 이웃 국가의 국민을 포함한 다른 국적자, 캠프 거주민 중에서 직원을 채용할 수 있다. 캠프 관리 기관은 어떤 사람을 선발하든 간에 항상 이 채용으로 인해 캠프 거주민이 받을 영향을 평가해 보아야 한다. 외딴 시골 지역보다는 도시 환경에서 자질을 갖춘 직원을 찾기가 더 쉬울 것이다.

교육

교육은 지속적인 과정이어야 하며, 공식적 또는 비공식적으로 시행될 수 있다. 캠프 관리 기관은 특정 업무를 수행하는 캠프 관리 직원의 역량을 강화할 책임이 있으며, 필요하다면 클러스터/부문 주관기관에 직원 교육에 대한 지원을 요청할 수 있다. 본 툴킷에서 다루는 캠프 관리와 직접적으로 관련된 이슈 외에도 캠프 관리 직원은 다음과 같은 영역에서 교육을 받아야 한다.

- 조정 및 회의 관리
- 분쟁 조정
- 의무 행동 강령
- 면담 및 관찰 기법
- (스피어 등의 기준 또는 캠프 관리 툴킷과 같은 모범사례 지침에 기반을 둔) 모니터링, 보고, 서류 작성
- (해당자가 받을 수 있는 특별한 지원이 있는지에 주목하여) 취약성 범주 및 특별한 필요가 있는 사람
- 보호, 인권 및 젠더 의식
- 비밀 보장 및 투명성
- 커뮤니티 동원 및 참여 방법
- 범분야적 사안의 주류화

감독

캠프 관리 기관의 직원은 캠프를 관리하기 위해 적절한 교육과 감독을 받아야 한다. 직원은 자신의 역할과 책임, 이재민의 권리에 대해 알고 있어야 하며, 앞서 직원의 주요 자질로 언급된 의사소통 능력과 바른 태도, 임무 수행 방법에 대한 지식을 갖추고 있어야 한다.

모든 지위에 대해 분명한 책임 범위와 업무 계획을 확립하고 감독자와 직원이 서로에게 기대하는 내용을 명확하게 정리해야 하며, 이는 캠프 자원봉사자와 협력할 경우에도 적용된다. 감독은 다음을 포함하되 이에 국한되지 않는 여러 가지 방식을 통해 진행된다.

- ‘현장’ 연수를 통한 시범
- 멘토링(경력 직원과 신입 직원이 짝을 이루어 업무를 진행)
- 정기적인 팀 회의
- 특정 이슈에 대한 정기적인 개별 피드백 시간
- 주기적인 성과 평가
- 서면 보고

감독의 목적은 캠프 관리 기관이 이재민의 필요에 대처하고 권리를 보호하면서 그 역할 및 책임을 다하도록 보장하는 것이다.

행동 강령

행동 강령은 기관에 따라 다를 수 있으며, 어떤 캠프를 대상으로 특별히 개발하는 경우도 있고, 기관에서 재해 대응 프로그램에서의 적십자·적신월 운동과 NGO를 위한 행동 강령(Code of Conduct of the Red Cross and Red Crescent Movement and NGOs in Disaster Response)을 참조하는 경우도 있다. 행동 강령은 캠프 직원 간 윤리적 행동에 대한 기준을 마련하고 캠프 환경에서 활동하는 모든 기관의 책무성과 투명성을 증진하기 위한 것이다. 모든 직원과 자원봉사자는 자신에게 해당되는 행동 강령에 대한 설명을 듣고 근무를 시작할 때 행동강령 사본에 서명해야 한다. 교육 및 행동 강령을 적절하게 번역하고 캠프 거주민과 캠프 관리 직원이 쉽게 이해할 수 있는 언어로 준비하는 것은 매우 중요하다. 번역사가 번역하는 경우 번역이 정확하고 제대로 전달되며 이해되고 있는지 점검하는 것이 중요하다.

난민과 IDPs가 합당한 대우를 받을 수 있도록 하기 위해, 캠프 관리 기관의 행동 강령에 대한 교육 또는 캠프 전반의 의식 제고에 다음과 같은 요소는 반드시 포함되어야 한다.

- 인도주의 원칙
- 비밀이 보장되는 보고 절차
- 민원 및 조사 메커니즘
- 직원이 행동강령을 위반하는 경우 취해지는 조치

모든 캠프는 적절한 보고 체계와 절차를 갖추어야 하며, 여기에는 필요한 경우 문의할 수 있는 담당자를 지정하는 것이 포함된다.

보고 내용의 비밀을 보장하기 위한 노력과 캠프 거주민이 나서서 커뮤니티 리더나 캠프 관리 기관 직원의 직권 남용을 보고하도록 독려하는 것이 조화를 이루어야 한다.



기관 직원에 의한 성 착취 및 학대 근절

2011년에 인도적 지원 기관 간 상임위원회(Inter-Agency Standing Committee)의 직원의 성 착취 및 학대 예방(Protection from Sexual Exploitation and Abuse by Our Own Staff, PSEA)을 위한 태스크포스는 이 주제를 더 깊이 있게 다루기 위해 웹사이트(<http://www.pseataskforce.org>)를 구축하였다. 이 웹사이트는 영어, 프랑스어, 아랍어, 스페인어로 이용할 수 있으며, 직원을 대상으로 성 착취 및 학대로부터 보호에 관한 의무 및 책임과 관련된 정보를 제공한다. 이 웹사이트에서는 PSEA 담당자에게 임무 수행에 도움이 되는 체크리스트와 주요 문서도 제공한다.

이러한 회의를 원활하게 진행되도록 하는 캠프 관리 직원의 역할은 실효성 있는 조정을 위해 매우 중요하다. 회의의 원활한 진행을 위해 직원은 의사소통을 명확하게 하고, 참여를 독려하며, 안건을 고수하고, 약속을 받아내며, 논의를 마무리하고, 모든 사람의 의견을 존중하고 적극적으로 경청하며, 회의 내용을 정리하고 행동 방침의 진행 상황을 지속적으로 점검해야 한다. 종종 기관 간 의견 차이 등으로 인해 발생하는 긴장과 불확실성 속에서 좋은 공조 관계를 유지하려면, 캠프 관리 기관이 캠프에서 활동하는 다른 모든 기관과 연락을 주고받으며 좋은 관계를 맺고 유지하는 것이 중요하다. 캠프 관리 기관은 항상 포용적으로 접근하며 신뢰 구축자(trust-builder)의 역할을 담당해야 한다.

기관이 조정 회의에 참석하지 않는다거나 캠프의 다른 프로그램에 영향을 미칠 수 있는 중요한 정보의 공유를 거부하는 등의 문제를 일으키는 경우, 캠프 관리 기관은 프로그램에 대해 기관에 책임을 물어야 하며, 이는 캠프 거주민으로부터 적법성을 인정받고 그들의 권리를 보호하는 데 있어서 중요하다.

지원과 서비스 제공의 조정 및 모니터링

캠프 관리 기관은 캠프 거주민, 캠프 행정 기구, 클러스터/부문 주관기관, 서비스 제공 기관과 긴밀히 협력하여 캠프 전체와 다양한 부문 또는 실무 그룹을 위해 실효성 있는 조정 메커니즘 및 모니터링 체계를 마련해야 하며, 이는 다음을 위해 필요하다.

- 지원에서의 격차를 메움
- 활동의 중복 방지
- 공평한 서비스 제공 및 접근 보장
- 모든 서비스 제공 기관이 합의된 기준을 존중



회의 조정

캠프 관리 기관의 주요 책임 중 하나는 캠프 조정 회의를 준비하고 주재하며 후속 조치를 취하는 것이다. 비상 사태에서는 짧은 조정 회의를 매일 개최해야 하는 경우도 있지만, 더 안정된 환경에서는 보통 1~2주에 한 번이면 충분하다. 캠프 관리 기관이 1~2주에 한 번 주재하는 정기적인 캠프 조정 회의 외에 부문별 기관이 주재하는 부문별 회의도 정기적으로 개최되어야 한다. 부문별 회의의 목적은 일반 조정 회의에서 다루기에는 너무 세부적이고 특수한 이슈에 대해 다루고 캠프의 전반적인 조정에 중요한 정보 또는 의사결정을 우선에 제공하는 것이다



누가 무엇을 하고 있는지에 대한 분명한 의사소통

캠프 관리를 담당하는 기관에서 쉼터, WASH, 교육과 같은 부문의 서비스 제공도 담당하는 경우가 있다. 기관에서 누가 무엇을 담당하는지 캠프 거주민이 알 수 있도록 하려면 캠프의 게시판 등을 통해 관련 내용이 분명하게 전달되어야 한다.

- 조정 및 정보 관리에 관한 자세한 정보는 제4장 '조정'과 제5장 '정보 관리'를 참조한다.

모니터링 및 조정의 목적은 기준을 준수하고 각 기관이 서비스 및 지원 제공에 대한 책무성을 가지도록 하는 것이다. 캠프 관리 기관은 부문/클러스터 주관 기관의 적절한 지원을 받아, 성과 수준이 낮고 질적 측면이나 양적 측면에서 불충분한 경우 합의된 기준을 준수하고 최소 수준 이상의 지원 전달을 보장하도록 강력한 애드보커시 활동을 할 의무가 있다.

캠프 내에서 활동하는 모든 부문에 대한 모니터링은 지속적으로 진행되어야 한다. 캠프 관리 기관이 다른 기관이 제공하는 서비스에 대해 모니터링 하다가 캠프 관리 기관 자체의 프로그램에 대한 사람들의 접근, 서비스의 진행 및 그 효율성을 모니터링 할 책임에 소홀해서는 안 된다. 캠프 관리 기관은 여러 부문에 대한 모니터링을 수행하면서 캠프 내 기준을 살펴보고 일상 생활에 대해 전반적으로 이해하며 지원 및 보호의 제공에 대한 인식을 제고한다. 캠프의 서비스 및 지원 프로그램은 독립적으로 운영되는 것이 아니므로 이러한 사항은 특히 중요하다.

여러 프로젝트는 직·간접적인 영향을 주고받는 경우가 많으며, 보통 긍정적인 결과로 이어지지만, 가끔은 의도하지 않은 결과

나 부정적인 결과를 낳기도 한다. 캠프 내 생활 수준을 높이기 위해서는 무엇보다도 캠프 거주민의 삶의 질에 대해 폭넓게 이해하는 것이 중요하다. 캠프 관리 기관은 프로젝트가 프로젝트 자체로서 미칠 수 있는 영향뿐 아니라 전체 캠프 대응의 일부로서 미칠 수 있는 영향을 이해해야 할 책임이 있다.



모니터링을 통한 서비스 전달의 개선

모니터링은 개인의 보호를 지원하는 데 필수적이다. 특히 물품과 서비스가 부족한 시기에 이에 대한 접근을 가장 먼저 박탈당하는 경우가 많은 특정 필요가 있는 사람을 포함한 모든 캠프 거주민은 혜택을 받아야 한다.



모니터링 담당 직원 채용

캠프의 모니터링을 위해 상당수의 모니터링 담당 직원이 필요한 경우가 있다. 모니터링 담당 직원은 상황에 따라 이재민 커뮤니티 및 수용 커뮤니티에서 모집하고 교육할 수 있다. 비밀 유지 및 공정성과 관련된 문제 및 캠프 거주민 또는 지역에서 사용하는 언어와 사람들을 알고 캠프와 가까운 곳에 거주하는 지역 주민을 고용하는 것의 장점을 비교해보아야 한다.

서비스 제공 기관의 역할 및 책임의 공식화

캠프에서 서비스를 제공하는 기관 간에 역할 및 책임을 식별하고 공식화하는 것은 격차를 해소하고 오해와 중복을 피하는 데 매우 중요하다. 캠프 관리 기관이 주도적으로 역할과 책임을 명확히 하면 기관의 정당성도 향상될 가능성이 크다. 누가, 무엇을, 언제, 어디서, 어떻게 수행할지에 대한 공식화된 서면 합의가 간단하게라도 작성되면, 조정에도 도움이 될 뿐 아니라 서비스가 기준에 미치지 못하는 경우 애드보커시를 위한 도구로 활용될 수 있다. 캠프 관리 기관은 캠프에서 활동하는 모든 파트너의 기관 합의서 및 업무 계획 사본을 보관하고 있어야 한다. 간단하게 기관 간 합의서 또는 양해각서를 작성하는 것도 자원의 공유를 공식화하고, 캠프 내 프로그램에서 제공하는 서비스에 대한 수혜 자격을 규명하는 데 도움이 된다.

부문/클러스터 주관 기관에 대한 보고 및 조정

캠프 관리 기관은 클러스터/부문 주관기관과 매우 긴밀하게 조정해야 한다. 제1장에서 기술한 대로 CCCM 클러스터 조정관은 일반적으로 이재민에 보호 및 지원을 효과적으로 전달하는 데 필요한 인도적 활동 영역을 보장하고자 하며, 다음과 같은 임무를 담당한다.

- 지역/국가 차원에서 캠프 및 파트너 간 조정
- 캠프 관리에 국제적인 인도주의 기준 적용
- 지역에서 이재이주가 미치는 모든 영향에 대한 모니터링 및 보고
- 인도적 지원 조정관의 자원 동원 옹호 및 국가 차원의 인도적 자금 지원 요청에 동참
- 캠프 관리 기관을 포함한 국가/지역 관계자의 역량 교육 및 배양
- 중요한 지역/국가 캠프 전략 및 비상 계획 수립 과정을 조정함



수직적·수평적 책무성

인도주의적 비상사태와 그에 따르는 복구 상황에서 책무성이 결여되는 경우가 있다. 이는 인도적 지원 커뮤니티와 공여자 사이, 클러스터 사이, 국가/지역 차원의 관계자 사이, 서비스 제공 기관과 이재민 또는 수용 커뮤니티 사이와 같은 다양한 차원에서의 의사소통 부족 또는 정보의 부족으로부터 발생한다.

전략적 차원의 인도적 지원 커뮤니티(예: 공여자, 클러스터 간 포럼, 국가 당국)와 캠프 관리 기관, 이재민 및 수용 커뮤니티, 서비스 제공 기관, 현장 수준 클러스터, 실행 단계의 관련 기관 사이의 수직적인 양방향 관계가 중요하다. 이러한 차원에서 캠프 이해관계자 사이의 주요 수평적 관계는 정보와 피드백의 흐름이 양방향으로 진행되도록 하는 데 중요한 역할을 한다.

캠프 관리 기관의 중요한 역할 중 하나는 지원이 언제, 어디서, 얼마나 가능하며, 캠프 차원의 장기 계획이 무엇인지를 파악하기 위해 전략적 차원에서 얻은 정보를 활용하도록 하는 것이다. 캠프 관리 기관은 또한 원조 제공자의 책무성을 보장하고 캠프 거주민의 권리를 신장하는 한편, 운영 단계에서 얻은 피드백을 바탕으로 정보 격차를 해소하고 피해 주민의 타당한 우려 사항에 대처하도록 애드보커시 활동에 나설 수 있다.

통합 임무 수행

유엔(United Nations, UN) 평화유지 및 평화구축 임무단이 분쟁이 진행 중인 지역 및 분쟁 후 지역으로 파견되는 경우가 늘어나고 있다. 통합임무단에서는 유엔사무총장의 특별 대리인(Special Representative of the Secretary-General)이 정치, 군사, 인도주의와 같은 임무단의 모든 요소에 대한 책임을 진다. 통합임무단의 임무는 즉각적인 안정화, 민간인 보호, 인도적 지원 활동에 대한 지원에서부터 새로운 정치 구조의 수립, 전직 전투원의 무장 해제, 동원 해제 및 재통합까지 다양하다. 통합임무단 접근법에서는 화합을 통해 정치적인 안정을 이루고 복구를 촉진하기 위해 UN 체계의 개별 요소를 통합하고자 한다.



UN-CMCOORD란?

“유엔 인도주의적 민군조정(United Nations Humanitarian Civil-Military Coordination, UN-CMCoord)을 통해 인도주의 원칙을 보호하고 촉진하며 경쟁을 피하고 비일관성을 최소화하는 데 필수적인 민간과 군 관계자 간 대화 및 소통을 지원하며, 필요한 경우 공동 목표를 추구한다.

UN-CMCoord는 인도주의 활동에 대한 폭넓은 이해를 도우며, 정치 및 군사적 관계자에게 인도주의 활동을 가장 잘 지원하는 방법을 안내한다.”

www.unocha.org/what-we-do/coordination-tools/UN-CMCoord/overview



UN-CIMIC이란?

“민군조정(Civil-Military Coordination, CIMIC)은 평화 작전의 군사적 요소와 정치, 인도주의, 개발, 인권, 법규 차원 그리고 더 큰 범위의 평화 구축 체계의 기타 차원 사이의 접점을 제공한다. 민군조정은 모든 복잡한 평화 작전에서 중요한 역할을 한다. 그 이유는 변화를 이끌어내고자 하는 대상 분쟁의 전체 체계에 영향을 미치는 임무에서 민군조정이 핵심적인 위치를 차지하기 때문이다.”

UN Civil-Military-Cooperation, Peace Operations Training Institute, 2012.

통합임무단 접근 방식은 UN 개입의 단점에 대처하기 위한 건설적인 시도이지만, 캠프 관리 기관이나 기타 인도적 지원 기관에는 윤리 및/또는 운영상의 문제를 일으킬 수 있다. 임무단에 UN 또는 북대서양조약기구(North Atlantic Treaty Organization, NATO), 아프리카 연합(African Union)과 같은 국제기구의 군사력이 포함되는 경우, 통합임무단이 추구하는 여러 목표가 여러 기관의 활동에 혼란을 일으키기도 하고, 때로는 모순되는 결과를 초래하기도 한다.

통합임무단이 군사 및 인도적 요소 사이에 타협을 하는 것은 특정 민족 집단 또는 정치 세력을 지원하면서 인도적 지원의 공정성이 침해된 것처럼 보일 수 있다는 것을 의미한다. 이것은 결국 비(非)군사적이고 특정 정치 세력과 관련이 없는 관계자가 이재민에게 다가갈 수 있도록 인도적 활동 영역을 보장하는 문제로 귀결된다.

통합임무단을 통해 캠프 관리 기관은 도움을 받을 수 있다. 유엔임무단은 캠프 내의 특정 필요에 대처하는 데 동원할 수 있는 상당한 재정 및 물류 자원을 보유하고 있는 경우가 많지만, 이를 활용하려면 여러 가지 행정 절차가 요구되는 경우가 많다.



현장의 이야기 - 분쟁 후 라이베리아의 통합임무단 지원

2003년 7월 전직 대통령이 라이베리아를 떠난 후, UN은 라이베리아에 전반적으로 개입하게 되었다. 두 기관에서 31만 명으로 추산되는 IDP가 거주하던 수도 몬로비아 소재 캠프를 단계적으로 철수시키기 위한 프로그램을 시작하였다. 2004~2005년에 시행된 캠프의 단계적 철수를 위한 전략(2004-2005 Camp Phase Down Strategy)은 조직적이고 자발적인 귀환 과정과 밀접하게 연계되어 있었다. 귀환 과정을 관리하는 제3의 기관에서 주도했던 귀환 정책 및 운영은 IDPs 귀환을 위한 합동계획팀에서 이끌어나갔다. 유엔통합임무단(United Nations Integrated Mission)은 캠프의 단계적 철수 및 귀환 과정에서 정치적으로 지원했지만, 물자나 운영 측면의 지원은 거의 하지 않았다.

이재민주의 규모와 지원이 필요한 IDPs의 수를 고려하면, 귀환 과정에 대한 자금 지원이 매우 부족했다. 트럭을 제공할 수 있는 실제 역량이 있었고 이에 대해 여러 차례 요청이 있었음에도 불구하고 통합임무단은 차량을 제공하지 않았고, 이로 인해 귀환을 지원하는 기관에서 다른 불충분한 방안을 활용할 수밖에 없었다. 이용할 수 있는 자원이 방대했지만 이를 인도적 지원을 위해 투입하려는 정치적 의지가 부족했던 것이다.

하지만 통합임무단은 캠프 관리와 캠프의 단계적 철수 활동에서는 큰 도움이 되었다. 통합임무단은 라디오 방송국과 출판계를 활용하여 캠프 폐쇄 및 귀환 계획에 관한 정보를 제공하는 캠페인을 지원하였으며, 이는 매우 유용하였다. 귀환 및 등록 관련 업무를 담당하는 기관과 파트너는 통합임무단의 도움이 없었다면 IDPs에게 정보를 제공할 방법이 없었을 것이다.



이재민 임시수용시설 관리모델

	관계자	과제	장점	단점
범위 확대	이동식 이재민 임시수용 시설 관리팀	이재민 임시수용 시설 관리자가 이동팀을 구성하고 지정된 지역의 여러 이재민 임시수용시설을 담당하며, 적어도 주 1회 이상 정기적으로 방문하여 모든 해당 업무를 수행하도록 한다.	이재민 임시수용시설 관리자의 수가 적음 숙련된 이재민 임시수용 시설 관리자를 활용할 수 있음	비용이 많이 들 지속가능하지 않음
	지방 정부의 구조	국가 상황에 따라 지방자치단체 또는 중앙정부 구조에서 이재민 임시수용시설 관리자 역할을 담당	주요 책임자가 있음 현지 지식 지속 가능성	역량 및 의지가 결여될 위험이 있음
	이재민 단체	특히 중장기 이재미주 상황에서 이재민 단체 또는 이재민 임시수용시설 거주민이 자체적으로 이재민 임시수용시설의 관리자 역할을 하는 단체를 구성할 수 있음	강한 주인의식 의지 지속 가능성	역량이 결여될 위험이 있음 도달 범위가 제한적일 수 있음
	지역 NGO 또는 커뮤니티 기반 기구	이재민 임시수용시설이 집중된 지역에서 지역 NGO 또는 커뮤니티 기반 기구가 이재민 임시수용시설의 관리자 역할을 담당할 수 있음	현지 지식 비용이 적게 들	역량이 결여될 위험이 있음 지속가능성이 결여될 위험이 있음 관계자의 수가 많음
자체 기구	이재민 임시수용시설 거주민이 이재민 임시수용시설 관리자의 주요 업무를 수행할 수 있는 단체를 구성	강한 주인의식 지속 가능성	역량이 결여될 위험이 있음 관계자의 수가 많음	

출처: Collective Centre Guidelines, UNHCR/IOM 2011

거버넌스 및 커뮤니티 참여 메커니즘 구축

캠프 거주민의 참여

경험에 따르면, 제 기능을 하는 캠프 환경의 조성은 캠프 거주민의 참여에 달려 있다. 참여에 대한 의지, 캠프의 가치에 대한 믿음, 충분한 자원을 갖춘 긍정적인 접근법은 캠프 관리 기관 직원의 중요한 자질이다. 참여 및 동원은 다양한 방식으로 이루어질 수 있으며, 캠프 거주민의 참여를 유도하는 방법에는 다음과 같은 예가 있다.

- 캠프 리더와 대표자를 선출하기 위한 리더십 선거를 개최
- 특정 필요가 있는 집단과 더 큰 위험에 처한 사람이 대변되고 참여하도록 보장
- 전통적 리더, 종교적 리더, 선출된 리더 모두와 공식적인 회의를 하고 대화를 나눔
- 캠프 내 비공식적 연락 창구 개설
- 특정 기술 또는 범분야적 부문에 초점을 맞춘, 캠프 거주민 대표자로 구성된 캠프 위원회 신설(예: WASH 위원회, 노인과 여성을 대표하는 위원회 등)
- 캠프 거주민이 보유한 기술을 활용하고 발전시킬 수 있는 특정 과제/프로젝트에 캠프 거주민이 자원봉사자로 참여하도록 함
- 피드백 절차, 의뢰 및 민원 메커니즘이 마련되도록 함
- 캠프 거주민이 스스로 캠프의 환경을 변화시킬 수 있도록 하는 사업을 장려
- 캠프 거주민이 정보를 얻을 수 있고 이야기를 전할 수 있는 포럼을 구성
- 캠프 거주민을 대상으로 현금지원 취로사업과 같은 근로 기회 제공
- 이웃 지키기 체제(neighbourhood watch scheme), 특정 필요가 있는 사람을 돌보는 모임, 레크리에이션 모임 등을 통해 커뮤니티 참여를 독려함

- ☞ 캠프 거주민의 참여에 관한 자세한 정보는 제3장 ‘커뮤니티 참여’를 참조한다.
- ☞ 특정 필요가 있는 사람을 위한 활동에 관한 자세한 정보는 제11장 ‘특정 필요가 있는 사람의 보호’를 참조한다.

커뮤니티 리더 및 대표

전통적인 리더십 구조 또는 자체적으로 구성된 리더십 구조를 존중하는 것과 캠프 내 모든 집단이 공평하게 대변되도록 하는 것 사이에서 균형을 찾으려면 캠프 관리 기관이 특별한 노력을 기울여야 하는 경우도 있다.

첫째, 리더가 어떤 방식으로 인정을 받았는지 파악하는 것이 중요하다.

- 캠프 거주민이 자신들의 전통적인 리더십 구조를 유지했는가?
- 현재 캠프 거주민이 자체적으로 구성하고 있는가?
- 특정인이 어떤 방식으로 리더가 되는가?
- 현재 권력이 있는 사람들이 커뮤니티와 캠프 기관에 자신을 리더로 소개하고 있는가?
- 리더십이 군사화되어 있는가?

둘째, 캠프 관리 기관은 리더십 구조가 대표할 수 있는 범위와 캠프 거주민의 이익을 위해 활동할 수 있는 범위를 결정해야 한다.

이를 위해서는, 다양한 커뮤니티 구성원과 가능한 한 많은 대화를 나누고, 의도, 역량, 격차 등에 대한 전체적인 그림을 파악해야 한다.

리더십 구조가 부재하거나 커뮤니티가 현재 리더십에 대한 불만이 큰 경우가 아니라면 커뮤니티가 리더십 구조를 자체적으로 구성하도록 지원하거나 기존 리더십 구조와 협력하는 것이 바람직하다. 체계 내에 존재하는 대표성 및 공정성과 관련된 격차는 기존 리더십 구조를 무시하거나 회피하는 방식이 아니라 보완적인 메커니즘을 통해 대처해야 한다. 예를 들어, 캠프 관리 기관에서 여성이 충분히 대변되고 있지 않다고 판단하는 경우, 각 선거구 또는 지역에서 남성 리더와 여성 리더를 각각 한 명씩 선출하도록 장려할 수 있다. 단, 이것이 여성의 실질적인 발언권을 보장하지 못하는 무의미한 활동이 되지 않도록 주의해야 한다. 최상위 수준에서 단일한 입장을 표명하는 여성 단체의 네트워크를 지원하는 것이 더 효과적인 방법이 될 수 있다. 소수 집단 또한 공정하게 대변될 수 있어야 한다.

캠프 관리 기관은 캠프 거버넌스 구조를 설계하고 구축하는 과정에서 커뮤니티와 협력하는 경우, 리더의 선출 방식을 파악할 필요가 있으며, 인위적이거나 문화적으로 부적절한 절차를 옹호해서는 안 된다. 이와 마찬가지로, 커뮤니티 리더 및 대표자에게 명확한 역할 및 서면으로 합의된 책임 범위가 주어져야 한다. 인도적 지원 담당자는 커뮤니티에서 부정부패와 후견주의에 대한 두려움을 가질 수 있음을 존중하고 이에 대처해야 한다. 또한 의심과 직위 남용에 대한 유혹을 피하기 위해 모든 과정에서 투명성과 개방성을 보장해야 한다. 리더 및 구성원을 위한 행동 강령에 대한 합의가 이루어져야 한다. 투명성 있는 책임 범위, 비밀이 보장되는 민원 메커니즘, 제거 절차 및 회원 자격의 순환을 보장하는 체계 등은 모두 효과적인 거버넌스를 구축하고 참여를 이끌어내기 위해 고려되어야 할 사항이다.

내규

안정된 캠프 환경에서 공공시설 사용을 관리하기 위한 지침을 만드는 것은 공용 캠프 시설을 잘못 이용하지 않도록 하고 발생할 수 있는 갈등을 예방하는 한 가지 방법이 될 수 있다. 이러한 지침은 캠프 거주민을 포함한 모든 이해관계자 사이의 진정한 협조의 결과로 도출되어야 한다.



현장의 이야기 - 이라크 내 캠프 위원회와 정치

캠프 관리 개입의 초기에 우리는 캠프에서 활동하는 여러 정치 세력이 있음을 알게 되었다. 이로 인해 위원회 구성을 통해 커뮤니티의 역량을 증진하는 것이 캠프에서 활동 중인 다양한 정치 세력의 정치적 영향력으로 이어질 수 있다는 점에서 커뮤니티 동원에 대한 의심이 들고 걱정이 되는 경우가 있었다. 이는 정부가 보안상의 이유로 피하고 싶어 하는 상황이었다. 이 문제에 대처하기 위해 우리는 커뮤니티 동원의 목적이 명확하게 이해될 수 있도록 정부와 커뮤니티 모두와 끈기 있게 대화하기 시작했다. 이것은 오랜 시간이 걸리는 과정이었으며, 그 동안 우리는 커뮤니티 동원 활동의 중심을 우리가 커뮤니티 보호 위원회(Community Protection Committees, CPCs)라고 부르는 대상과의 협력에 두었다. 위원회의 활동은 커뮤니티가 자신들의 필요를 파악하고 대처하도록 하는 데 매우 중요한 부분이었으며, 캠프의 본질적인 기능인 보호를 개선하는 데 난민 커뮤니티가 더 효과적으로 애드보커시 활동을 할 수 있도록 하였다. 난민 커뮤니티가 의미 있는 방식으로 참여하는 것은 우리의 보호 전략에서 중요한 부분을 차지한다.

기반 시설 관리 및 유지보수 보장

캠프 기반시설 유지보수

도로, 배급 장소와 같은 캠프 기반시설을 유지보수하는 것은 일반적으로 캠프 관리 기관의 책임이다. 캠프 관리 기관은 예산 및 역량 등과 같은 요인에 따라 자체적으로 이러한 업무를 수행하기도 하고, 다른 서비스 제공 기관과 협력하여 조정하기도 한다. 여러 가족이 집을 짓는 동안의 화장실과 목욕 시설과 같이 임시 비상사태 시설이 현장에 있는 경우 이를 유지관리하는 것은 캠프 관리 기관의 책임이 될 수 있다. 커뮤니티의 쓰레기와 폐기물의 처리 및 제거 체계는 캠프 관리 기관과 WASH 클러스터 주관 기관이 공동으로 담당할 수 있으며, 도시 환경의 경우에는 지방자치단체의 당국에서 담당할 수 있다.

특별 캠프 위원회에서 병원, 학교, 시장에 있는 화장실과 같은 공공시설을 유지보수하기 위한 창의적인 아이디어를 낼 수 있다.



현장의 이야기 - 지방 의회와의 협력

스리랑카에서 쓰나미가 발생한 이후 현지 당국과 협력하여 임시 현장의 화장실을 개선하는 프로젝트가 있었다. 화장실을 정기적으로 비우는 것은 어려운 과제였고, 시의회는 이 업무를 수행하기에는 역량이 부족했다. 캠프 관리 기관은 정부 지원을 위한 애드보커시 활동을 함과 동시에 신속하게 남은 오물을 치울 수 있도록 펌프가 달린 차량인 민간 소유의 배수로 흡입기에 자금을 제공하여 이를 해결하였다. 민간 계약자를 통해 가장 긴급한 필요에 대처할 수 있게 되자, 지방의회에서 점진적으로 인계를 받아 더 장기적이고 지속 가능한 해결책을 마련할 수 있었다.

환경 보호

환경 문제는 모든 캠프에서 발생하며 캠프의 부지 선정 시점부터 책임감 있는 폐쇄 이후의 시점까지 지속적으로 고려되어야 할 사항이다. 사전 준비, 적절한 계획 수립, 피해 커뮤니티에서부터 국가 당국에 이르는 모든 이해관계자 사이의 적절한 조정은 캠프 운영의 가장 초기 단계에서부터 시작되어야 한다. 토양침식 및 초목의 손실과 같은 환경 영향은 자주 발생하며 발견하기 쉽지만, 지하수 오염과 토양 오염과 같은 다른 영향은 알아채기가 쉽지 않다. 하지만 그렇다고 해서 그 중요성이 떨어지는 것은 아니다. 이러한 문제의 성격과 규모는 캠프의 물리적 위치와 운영 성격에 따라 달라질 것이다.

클러스터/부문 주관기관, 국가 당국, 수용 커뮤니티 등과 협력하여 캠프 내부 및 캠프 주변의 환경 보호 이슈에 대해 대처해야 한다.



캠프 거주민과의 긴밀한 협력

캠프 거주민/위원회 또는 마을 기반의 환경 단체(있는 경우)와 협력하여 수립한 환경 관리 계획은 우선적으로 해결되어야 하는 분야를 파악하도록 한다.

☞ 환경에 관한 자세한 정보는 제6장 ‘환경’을 참조한다.

정보 관리

등록

정보 관리는 캠프 거주민의 등록과 밀접한 관련이 있는 경우가 많다. 등록을 통해 캠프 관리 기관은 캠프 거주민의 특성에 관한 기초선 정보를 얻을 수 있으며, 보호 및 지원 프로그램의

질과 효과성을 파악할 수 있다. 상황에 따라 다르지만 등록 정보에는 이름, 나이, 젠더, 가족 규모, 취약성, 출신 지역, 민족, 언어 능력 및 교육 등이 포함될 수 있다.

등록이 분별 있는 자료 활용, 맞춤형 프로그램 대응 및 실행으로 이어진다면 다음과 같은 역할을 할 수 있다.

- 취약성 및 착취 위험의 감소
- 중복 위험은 줄이면서 기본 권리와 서비스에 대한 모든 캠프 거주민의 접근성을 보장
- 캠프 거주민 중 특별 지원이나 보호가 필요한 집단과 개인을 파악
- 인도적 지원 기관이 캠프를 떠나거나 캠프에 새로 도착하는 모든 이재민의 이동을 모니터링할 수 있음

여성, 보호자 없는 아동 및 가족과 헤어진 아동을 포함한 이재민의 등록은 취약성을 낮추고, 지원에 대한 접근성은 증대시키며, 착취당하는 경우를 줄일 수 있다. IDP 캠프에서의 등록은 보통 캠프 관리 기관에서 수행하며, 난민 캠프에서는 UNHCR이 이를 담당한다.

☞ 등록 체계 구축에 대한 자세한 지침은 제9장 ‘등록 및 자료 수집’을 참조한다.



단일 등록 체계

중복 등록을 막기 위해서는 단일 등록체계를 수립하고 이에 대해 모든 관계자가 합의해야 한다. 서비스 제공자가 보관하고 있는 부문별 목록과 수치는 중앙 캠프 데이터베이스와 일치하도록 해야 한다.

기타 정보

등록뿐 아니라 다양한 기관의 프로그램별 현황 파악을 통해서도 정보가 수집된다. 여기에는 국제이주기구(International Organization for Migration, IOM)의 이재이주 추적 매트릭스(Displacement Tracking Matrix, DTM)와 UNHCR의 나이, 젠더, 다양성 주류화 (UNHCR’s Age, Gender, Diversity Mainstreaming, AGDM) 접근법과 같이 다양한 파트너에 의한 다부문 현황 파악이 포함될 수 있다. 또한 프로그램별 설문 조사와 캠프에서 근무하는 직원의 일반적인 관찰 내용도 중요하다.

시의적절하고 관련성이 있는 모든 정보는 주간/격주 조정 회의와 부문별 회의에서 캠프에서 얻은 최신 정보에 기반을 둔 합의 및 의사결정을 할 수 있도록 여러 이해관계자와 공유되어야 한다.

특정 필요가 있는 사람의 식별

이재민이 동질적인 집단으로 구성되는 경우는 드물다. 젠더, 민족, 신체적 능력, 정치적 배경, 종교, 나이 등에서 오는 모든 차이가 이재이주 동안의 취약성과 대처 전략에 영향을 미칠 수

있다. 캠프 관리 기관의 중요한 과제 중 하나는 특정 필요가 있는 집단과 더 큰 위험에 처한 사람들이 직면한 상황이 더욱 악화되는 것을 방지하기 위해 이들의 필요와 불리한 상황이 이들에게 미치는 영향에 대해 파악하는 것이다.



특정 필요가 있는 사람이 더 큰 위험에 노출

기존의 생활방식과 지원 체계가 무너질 때 여성과 아동은 성폭력 및 성 착취에 더 취약해지며 더 많은 난관에 직면하는 경우가 많다. HIV/AIDS 보균자는 사회적으로 낙인이 찍힐 수 있으며 이로 인해 캠프 환경에서 더 많은 어려움을 겪을 수 있다.

상황에 따라 특정 필요가 있는 개인 또는 집단의 목록과 더 큰 위험에 처한 사람의 목록은 다양하지만, 일반적인 범주는 다음과 같다.

- 보호자를 동반하지 않았거나 가족과 헤어진 아동
- 고아
- 이전에 군대 또는 무장 단체와 연관되었던 아동
- 소년·소녀 가장
- 학교에 다니지 않고 실직 상태인 청년
- 이전에 군대 또는 무장 단체와 연관되었던 청년
- 미망인을 포함한 여성 가장
- 남성의 지원을 받지 못하는 여성
- 이전에 군대 또는 무장 단체와 연관되었던 여성
- 젠더 기반 폭력(Gender-based Violence, GBV) 생존 여성
- 가족이나 커뮤니티의 지원을 받지 못하는 노인
- 조부모 가장 세대
- 가족이나 커뮤니티의 지원을 받지 못하는 환자
- 신체장애가 있는 사람
- 정신장애가 있는 사람
- HIV/AIDS에 걸렸거나 걸릴 위험이 큰 사람
- 고문 생존자
- 소수 민족
- 소수 종교 집단
- 소수 언어 집단
- 유목/목축민 집단
- 레즈비언, 게이, 바이섹슈얼, 트랜스젠더, 인터섹스
- 권리를 박탈당한 청년/남성
- 남성 성폭력 생존자

☞ 특정 필요가 있는 사람에 대한 정보는 제11장 ‘특정 필요가 있는 사람의 보호’를 참조한다.

비밀 유지

캠프 거주민의 개인 정보는 비밀 유지가 되어야 한다. 정보를 수집하기에 앞서 수집된 민감한 자료를 체계적으로 관리하고 보호할 수 있는 체계를 마련해야 한다. 경쟁 관계에 있는 민족 집단이나 국가 당국이 캠프 수용자 목록 취득에 관심이 있을

수 있는 분쟁 상황에서 자료 보안은 특히 중요하다. 캠프 거주민 자료의 민감성은 인권 침해에 대한 정보에도 해당되며, 등록 정보에서도 이를 발견하는 경우가 있다. GBV 생존자 또는 부모 또는 보호자와 떨어진 아동에 대한 정보도 매우 세심하게 다루어져야 한다.

☞ 등록 및 정보 관리에 대한 내용은 제9장 ‘등록 및 프로필링’과 제5장 ‘정보 관리’를 참조한다.

보호 모니터링 및 주요 사고 보고

정보 관리 업무에 보호 관련 사고를 추적하는 작업이 포함될 수 있는데, 이는 항상 전문 보호 기관의 집중적인 직원 교육이 수반되는 극도로 민감한 업무이다. 보호 관련 정보는 인도적 상황 또는 안보 상황을 개선하는 데 활용될 수 있다. 캠프 내 보호 모니터링의 영향 및 효과성은 대체로 지역사회, 행정 기구 내부 또는 인도적 지원 커뮤니티의 대응 역량이 얼마나 있는가에 따라 상당히 달라진다. 보호 사고에 대한 대응 업무는 의무 보호 기관의 책임이며, 난민 환경에서는 유엔난민기구(UN Refugee Agency)가 이를 주도한다.

캠프 관리 기관이 보호 모니터링을 수행하는 경우 해당 업무의 책임감 있는 이행을 위한 명확성과 역량을 모두 갖추어야 하며, 이를 위해 다음 사항을 명확하게 이해해야 한다.

- 기관의 임무
- 보호 모니터링에서의 정부의 역할
- 특정 상황, 참여 관계자, 보호 관련 안건 및 역량
- 정보의 민감성 및 잠재적 위해성
- 구체적으로 어떤 자료/정보가 필요하며 그것이 필요한 이유
- 직원 교육의 필요성
- 대응 역량과 관련된 캠프 거주민에 대한 책무성, 캠프 거주민이 기대할 수 있는 피드백
- 보호 모니터링 중 식별된 사건을 전문 관계자에게 의뢰하는 메커니즘
- 관련 이해관계자와 공유할 보고 및 정보
- 인권 침해 및 기타 보호 관련 이슈에 관한 자료 수집을 통해 발생할 수 있는 결과
- 이와 같은 이슈에 대한 자료를 수집하지 않음으로써 발생할 수 있는 결과

이에 대한 명확한 이해를 통해 캠프 관리 기관은 왜 이러한 업무를 수행하고, 어떤 대응 역량을 보유하고 있으며, 캠프 거주민이 기대할 수 있는 것은 무엇이고, 캠프 거주민에게 어떤 내용에 대해 공지해야 하며, 피해를 끼치지 말라(Do No Harm) 원칙을 준수하려면 어떤 보안 및 비밀 유지 절차를 따라야 하는지에 대해 인지하고 보호 모니터링 업무를 수행할 수 있다.

피해를 끼치지 말라

캠프 관리 기관과 캠프에서 활동하는 기타 관계자는 지원 프로그램이나 애드보커시 활동이 캠프와 수용 지역 주민 또는 기타 대상을 안보 위협에 취약하게 하는지, 기본 서비스를 박탈할 위험에 처하게 하거나 그들의 존엄성과 고결성을 훼손할 가능성이 있는지에 대해 세심하게 고려해야 한다. 이재민의 보호, 존엄성, 고결성은 모든 지원 프로그램의 중심이 되어야 한다.



인도적 개입의 결과

피해를 끼치지 말라(Do No Harm)는 원칙은 인도적 지원 기관이 의도한 결과든, 의도하지 않은 결과든 간에 개입으로 인해 발생한 결과에 대해 생각해 볼 것을 요구한다. 이를 통해 분쟁과 재해 환경에서 제공되는 국제 인도적 지원 또는 개발 지원이, 분쟁과 분열을 악화시키기보다는 관련자가 분쟁에서 벗어나도록 하고 분쟁의 바탕이 되는 이슈를 해결하는 체계를 개발하는 데 도움이 되는 방법을 찾고자 한다. 이 프로젝트는 인도적 지원 관계자가 명확성 및 지원을 제공하는 사회에 미치는 피해의 최소화를 통해 분쟁 상황에서의 지원 제공에 따르는 복잡성에 대처하도록 한다. 피해를 끼치지 말라(Do No Harm)는 원칙은 캠프 관리 기관과 캠프에서 활동하는 기타 이해관계자가 분쟁, 캠프, 제공하는 인도적 지원 사이의 복잡한 관계를 이해하는 데 도움이 될 수 있다.



신뢰 구축

대체로 개인적이고 매우 민감하거나 문화적으로 금기시 되는 사항, 보호 관련 이슈 등에 대해 정확한 정보를 수집하기란 매우 어려우며, 이를 위해서는 캠프 관리 기관의 직원과 캠프 거주민 사이에 신뢰가 구축되어야 한다. 예를 들어, 여성을 면담하는 경우, 잘 교육된 여성 직원과 비밀이 보장되고 지속적으로 유지되는 소규모 표적 집단을 활용하여 시간이 지남에 따라 신뢰를 구축하고 정확한 정보를 얻을 수 있도록 해야 한다.

☞ 표적 집단에 관한 자세한 정보는 3장 '커뮤니티 참여'를 참조한다.



현장의 이야기 - 수단 IDP 캠프의 캠프 모니터링

정보를 수집하는 캠프 관리 직원은 교육을 이수하였고, 거주민들이 잘 알고 있는 사람이며, 캠프를 돌아다니는 모습이 정기적으로 목격되었다. 이들이 수집하는 정보의 주제가 변경되었는데, 이는 주로 계절 변화로 인한 경우가 많다. 고장 난 급수 펌프를 수리하거나, 새로 캠프에 도착하는 난민을 등록하거나 침수 지역에 모래를 나누어 주기 위해서 관련 기관들과의 신속한 연락이 중요한 시기에는 캠프 관리직원들이 콜레라와 쉘터 침수에 대한 정보를 수집했다. 캠프 관리 직원은 급속하게 확대되거나 캠프 전체의 안전과 안녕에 영향을 미칠 수 있었던 겉보기에는 작은 현지 문제를 해결하도록 도왔다.

☞ 보호에 관한 자세한 정보는 제8장 '보호'를 참조한다.

정보 유포

정보에 대한 접근권은 기본적인 인권에 해당한다. 누구나 안보 문제, 가족 또는 친구의 행방, 현재 진행되고 있는 논쟁 및 의견, 미래 전망, 선택 또는 의사 결정을 위한 기회와 같이 자신의 삶을 둘러싼 상황에 대한 정보가 필요하며, 이를 얻을 수 있길 원한다. 위기로 인해 이재민의 삶이 영향을 받는 상황에서는 정보를 전달받지 못하는 경우가 자주 있다. 안타깝게도 정보가 없는 경우 소문이나 유언비어가 고의적으로 퍼지는 경우가 많다.



정보가 생명을 구할 수 있음

“사람들은 물, 식량, 약품 또는 쉘터만큼이나 정보가 필요하다. 정보는 생명을 구하고, 생계를 마련하며, 자원을 절약할 수 있게 해준다. 정보가 권력을 부여한다.”

Secretary General of the International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC), World Disaster Report, 2005.

정보는 곧 힘

“실질적인 측면에서 정보는 힘이다. 난민들이 우려하는 이슈에 대해 더 많은 정보가 공유될수록 그들은 더 많이 참여하고 역량이 증진된다. 정확한 최신 정보는 난민들이 정보에 근거를 둔 선택과 의사결정을 할 수 있도록 도울 것이다. 난민 커뮤니티와의 정보 공유는 그들 자신과 제시된 정보를 바탕으로 올바른 결정을 내릴 수 있는 그들의 능력에 대한 신뢰, 열린 마음 그리고 존중을 보여주는 것이다.” UNHCR, Operational Protection in Camps and Settlements, Specific Protection Issues.

남녀노소의 정보 수령과 이해를 돕기 위해 다양한 전략을 활용해야 하며, 다음 사항을 이행하는 것이 중요하다.

- 주요 메시지를 제시할 방법을 파악하기 위해 정보가 널리 유포되기 전에 현장 테스트를 시행
- 특정 단어와 신체언어를 사용하면 서로 다른 대상 집단에 서로 다른 영향을 미칠 수 있다는 사실을 인식
- (공식·비공식) 주요 정보를 공유하도록 다양한 기법을 활용. 여기에는 회의 개최(거동이 자유롭지 않은 주민을 위한 가구 방문 포함), 라디오 및 신문 공지, 안내판, 커뮤니티 내 주요 인사의 공식 연설, 종교 커뮤니티의 수장 또는 교사와 같이 학식 있고 존경받는 인물을 섭외하여 사람들을 동원하거나 토론 집단을 조직하는 것 등이 포함됨
- 사람들이 메시지를 이해했으며 이에 따라 행동하고 있는지 지속적으로 확인. 이 단계를 놓치는 경우가 많지만 이를 통해 사람들이 메시지를 이해했는지 확인할 수 있을 뿐만 아니라 논의 중인 이슈를 둘러싼 중요한 정보도 얻을 수 있음

☞ 정보 관리에 관한 자세한 정보는 제5장 ‘정보 관리’를 참조한다.

다음 표는 정보를 보급하는 데 사용된 의사소통 전략에 대한 개요를 제시한다.

활동	장점	문제
게시판(공고판)	<ul style="list-style-type: none"> 공지 세부사항을 열거하고 참조할 수 있음 모든 캠프 거주민에게 표준적이고 동일한 정보 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 해당 정보를 알아야 하는 모든 사람이 게시판을 지나가거나 공지를 읽을 수 있는 것이 아님
스토리보드	<ul style="list-style-type: none"> 글을 읽지 못하는 주민에게 효과적 정보를 상기시키는 연상법 	
커뮤니티 회의	<ul style="list-style-type: none"> 공지를 하고 모두에게 질의응답 시간을 제공하는 간단한 방법 	<ul style="list-style-type: none"> 캠프 구성원 모두가 회의에 참석할 수 있거나, 초대를 받았거나, 참석하는 것을 편안하게 느끼지는 않음
가구 방문	<ul style="list-style-type: none"> 바깥출입을 못하는 주민에게 다가갈 수 있음 	<ul style="list-style-type: none"> 직원 입장에서 시간이 많이 소요됨 직원이 대답할 수 없는 질문이 제기될 수 있음
공연장	<ul style="list-style-type: none"> 창의적이며 많은 사람이 즐김 쉽게 기억될 수 있음 	<ul style="list-style-type: none"> 극적인 제시가 잘못된 정보 전달로 이어질 수 있으며, 이를 정정하거나 명백하게 설명할 기회가 없을 수도 있음
주요 리더	<ul style="list-style-type: none"> 존경을 받을 가능성이 큼 	<ul style="list-style-type: none"> 정보 공유 시 자신의 정치적 의제를 포함할 수 있음
전통적인 이야기의 각색	<ul style="list-style-type: none"> 친숙하며 널리 사랑받을 수 있음 	<ul style="list-style-type: none"> 새로운 메시지보다 이야기의 원래 결말만이 기억될 수 있음
노래	<ul style="list-style-type: none"> 기억하기 쉽고 흥겨움 	<ul style="list-style-type: none"> 모든 주제(내용)에 적합하지는 않음 긴 메시지를 담기에는 너무 짧을 수 있음
캠프 행진/집회	<ul style="list-style-type: none"> 소도시 주민 회의나 종교 행사에 바로 관심을 가지지 않는 사람들의 인식을 높이는 데 효과적임 사실상 기념이나 축하하는 것임 	<ul style="list-style-type: none"> 질의 응답 기회가 없음
라디오 공공 서비스 공지	<ul style="list-style-type: none"> 많은 사람에게 도달할 수 있음 남녀 대상 인구가 접근할 수 있음 	<ul style="list-style-type: none"> 비용 피드백 메커니즘 마련 필요
모바일 SMS	<ul style="list-style-type: none"> 대규모 집단에 도달 저렴함 	<ul style="list-style-type: none"> 모바일 네트워크가 필요함 부유한 사람들만 전화기를 소유할 수 있음 문해율이 낮으면 활용하기 어려움 전화기가 충전되지 않았을 수 있음 대상 주민의 전화번호가 있어야 함

캠프 조정 및 캠프 행정에서의 전략적 계획 수립 참여

캠프 관리 기관과 직원의 주요 임무는 캠프를 관리하는 것이지만, 이재이주 상황과 캠프 거주민의 삶 전체에 대해 폭넓게 이해할 필요가 있다. 캠프 관리 기관은 캠프 행정 기구/국가 당국뿐 아니라 클러스터/부문 주관기관과 협력하여 다음에 기여해야 한다.

- 일반적인 위기가 악화되는 경우를 대비한 비상 계획 (예: 캠프 대피 계획) 수립
- 국가/지역 캠프 대응 전략
- 출구 전략 및 캠프 폐쇄 계획 수립은 가능한 한 초기부터 고려되어야 함

→ 캠프는 한시적인 쉼터와 안전을 제공하며 최후의 수단으로만 사용되어야 하므로 캠프 거주민이 이재이주 후에 항구적 해결책을 찾을 수 있도록 함

✓ 캠프 관리 기관을 위한 체크리스트

직원 채용, 교육 및 감독

- ✓ 캠프 차원의 팀 직원은 보호, 지원, 기술 부문, 행정, IT, 분쟁 관리, 정보 관리, 커뮤니티 동원 등의 업무를 수행하는데 있어 숙련도와 역량의 균형을 갖추고 있다.
- ✓ 팀에서 여성이 충분히 대변될 수 있도록 캠프 내 남녀 비율을 반영하여 팀을 구성하는 것이 좋으며, 이는 특정 필요가 있는 사람의 경우에도 마찬가지이다.
- ✓ 각 캠프 관리 직원은 명확한 책임 범위, 직무기술서, 역할 및 책임이 있다.
- ✓ 직원 성과를 모니터링하고 평가하는 명확한 절차가 있다.
- ✓ 계속 진행되고 있는 교육과 직원 계발을 위한 계획과 예산이 마련되어 있다.
- ✓ 직원의 보호에 대한 인식을 증진하고 전문적인 교육을 받도록 한다.
- ✓ 직원의 성 착취 및 학대 예방(PSEA)에 대한 인식을 증진하고 전문적인 교육을 받도록 한다.
- ✓ 모든 직원은 캠프 관리 기관의 임무를 명확하게 이해한다.
- ✓ 모든 직원은 적합한 언어로 행동강령에 대한 교육을 받았고 여기에 서명했다.
- ✓ 직원은 특정 필요가 있는 사람들의 필요를 프로그램에 반영하도록 교육받았다.
- ✓ 직원이 받는 교육 안에 기준, 정책, 지침이 포함된다.

지원과 서비스 제공의 조정 및 모니터링

- ✓ 캠프 거주민의 보호 및 지원 필요에 대해 종합적으로 현황을 파악하였다.
- ✓ 조정 및 모니터링 절차에 대한 합의가 이루어졌고 모든 핵심 이해관계자에게 제대로 전달되었다.
- ✓ 캠프 차원에서 계속 진행되는 모니터링은 전체 캠프 대응 전략의 일부이며 모니터링의 결과가 전체 캠프 대응 전략에 반영된다.
- ✓ 캠프 관리 기관은 캠프 차원에서 효과적으로 조정하기 위해 요구되는 신뢰와 적당성을 갖추고 있다.
- ✓ 캠프에서 주간 또는 격주로 조정 회의가 열린다.
- ✓ 캠프에서 정기적으로 부문별 회의가 열린다.
- ✓ 커뮤니티 기반 현황 파악 및 모니터링 체계가 있으며 계속 수행되고 있다.
- ✓ 여성, 아동, 특정 필요가 있는 집단 구성원 등과 같은 캠프 거주민을 연계시키는 참여 전략이 모니터링되고 있다.
- ✓ 캠프 거주민에게 도움이 되도록 지원 가능한 국가 서비스가 동원되고 조정되고 있다.
- ✓ 서비스 제공 기관은 캠프 거주민에게 도움이 되도록 공유된 목표를 달성하기 위해 조정하고 협력한다.
- ✓ 부문별로 특화된 개입 모니터링에 보호 중점(protection focus)이 포함되어 있다.
- ✓ 특정 필요가 있는 집단 및 개인과 더 큰 위험에 처한 사람을 보호하고 보살피는 활동이 모니터링되고 있다.
- ✓ 직원 교육, 비밀 유지, 대응 역량을 충분히 고려하여 보호에 대한 모니터링이 수행되고 있다.

- ✓ 특정 부문 프로그램의 문화적, 종교적, 사회적 적절성이 모니터링되고 있다.
- ✓ 모니터링되고 있는 모든 개입에 대한 보고 및 피드백 체계가 마련되어 있다.
- ✓ 보고서에 캠프 거주민을 포함한 다양한 이해관계자의 관점과 우려 사항이 포함된다.
- ✓ 조정과 모니터링 과정에서 얻은 교훈을 향후 계획 수립에 반영하는 메커니즘이 마련되어 있다.
- ✓ 캠프 관리 기관은 캠프 내 지원과 보호 프로그램의 제공이 제대로 이루어지도록 조정과 모니터링을 제공하고 있다.
- ✓ 캠프 차원의 개입이 구체화되도록 충분하고 적절한 기준, 지표, 정책 및 운영 지침이 수립되고 공유되었다.
- ✓ 캠프 관리 프로젝트의 목표 및 역량이 명확하고 투명성이 있으며 전체 캠프 대응 전략과 부합한다.
- ✓ 캠프 관리 기관은 합의된 기준이 준수되도록 클러스터/부문 주관기관과 효과적으로 조정한다.
- ✓ 기준은 정기적으로 모니터링 및 보고된다.

거버넌스 및 커뮤니티 참여 메커니즘 구축

- ✓ 지역 리더가 정기적으로 참여하며 협의한다.
- ✓ 리더십에 대표성이 있으며 캠프 거주민이 정당하다고 인식하고 있다.
- ✓ 캠프 리더를 위해 합의된 행동 강령이 마련되어 있다.
- ✓ 캠프 활동을 이행하고 서비스를 전달하는 과정에서 참여 전략과 포럼을 활용한다.
- ✓ 아동, 여성, 기타 사회적으로 소외당하는 집단 구성원이 우려 사항, 아이디어, 질문을 제기할 적절한 기회가 주어진다.
- ✓ 특정 필요가 있는 집단이 캠프 생활에 참여한다.
- ✓ 캠프 내 서비스와 프로그램에 대한 정보가 잘 정리되어 있으며 유효된다.
- ✓ 커뮤니티 조정 포럼, 메커니즘, 정보 채널이 효과적이다.
- ✓ 부문별로 특화되거나 범분야적인 캠프 위원회가 설립되어 있다.
- ✓ 캠프 위원회에는 명확하고 합의된 책임 범위가 있다.
- ✓ 의사결정 과정에서 캠프 커뮤니티가 대변된다.
- ✓ 캠프 거주민의 피드백이 변경 사항과 프로그램 기획에 반영되도록 하는 절차가 있다.

캠프 기반시설의 유지보수 보장

- ✓ 캠프 기반시설이 합의된 기준 및 지표를 충족한다.
- ✓ 현행 기준을 통해 이재민이 품위 있는 삶을 위한 기본 인권을 향유할 수 있다.
- ✓ 부문별 서비스 제공 기관은 캠프 기반시설을 수리하고 유지보수할 수 있는 역량이 있다.
- ✓ 국가 당국은 캠프 기반시설을 관리할 책임을 질 수 있는 역량이 있다.
- ✓ 캠프 관리 기관은 필요에 따라 캠프 기반시설의 유지보수에서 나타나는 격차를 해소할 수 있는 역량이 있다.
- ✓ 이재민의 일반적인 생활 여건과 사회 조직을 통해 특정 필요가 있는 사람을 보호하고 돌볼 수 있다.
- ✓ 캠프 기반시설의 상태가 클러스터/부문 주관기관 및 조정 회의에 보고된다.

정보 관리

- ✓ 캠프 내에 민원 제기 및 피드백 메커니즘이 마련되어 있다.
- ✓ 위반 및 학대를 보고하고 의뢰하는 체계가 마련되어 있다.
- ✓ 여성, 아동, 장애인을 포함한 캠프 거주민은 인도적 위법 행위나 학대 사례를 어디에 보고해야 하는지 알고 있다.
- ✓ 자료 관리와 보고 업무를 위해 자격을 갖춘 직원을 고용한다.
- ✓ 캠프 관리 기관은 정보 관리에 대해 클러스터/부문 주관기관과 긴밀히 협력하고 있다.
- ✓ 국가 당국은 효과적인 정보 관리에 관여한다.
- ✓ 서비스 지원 중복과 캠프 커뮤니티의 자료에 대한 피로감(data fatigue)을 방지하기 위해 캠프 차원에서 누가 어떤 정보를 왜 수집하는지에 대해 서비스 제공 기관과 합의가 되어 있다.
- ✓ 캠프 거주민이 등록되어 있다. 지속적인 등록 체계가 수립되었다.
- ✓ 상세한 인구통계학적 정보가 정기적으로 업데이트되고 있다.
- ✓ 자료는 안전한 장소에 저장되어 있으며 비밀이 보장된 상태로 활용되고 있다.
- ✓ 향후 비교를 위해 캠프 복지 이슈에 관한 기초선 데이터베이스(baseline database)가 확립되었다.
- ✓ 캠프 관리 직원은 자료 수집에 대한 교육을 받았다. 이유가 있는 경우에만 자료를 수집한다.
- ✓ 모든 서비스 제공 기관의 이익을 위해 자료가 분석되고 유포된다.
- ✓ 정확성을 위해 정보를 대조 검토하고 정기적으로 업데이트한다.
- ✓ 수집된 자료에 대한 대응 역량을 갖추고 있다.

정보 유포

- ✓ 캠프 거주민에게 해당 행동강령에 대한 정보가 제공되었다.
- ✓ 캠프 거주민에게 캠프 관리 기관의 임무와 프로젝트 계획에 대한 정보가 제공되었다.
- ✓ 캠프 거주민은 캠프 관리 기관의 역할 및 책임에 대해 알고 있다.
- ✓ 캠프 관리 기관과 캠프 거주민은 신뢰와 상호 존중에 기반을 둔 관계를 맺고 있다.
- ✓ 캠프 거주자와 소통하는 경우 현지 언어를 사용한다.
- ✓ 번역사/통역사를 활용하는 경우 전달되는 메시지가 정확한지 재확인한다.
- ✓ 정보 유포와 공유를 위한 다양한 메커니즘을 활용하고 있다.
- ✓ 글을 읽을 수 없는 사람의 필요가 충족되고 있다.
- ✓ 복잡한 메시지는 세심하고 명료하게 다루어지고 있다.
- ✓ 캠프 거주민은 자신이 정보를 주고받는 데 활용할 수 있는 정보 채널을 알고 있다.
- ✓ 캠프 위원회와 기타 대표 집단을 정보 유포를 위한 매개체로 활용한다.
- ✓ 캠프 리더는 캠프 거주민과 캠프 관리 기관 사이에 효과적인 의사소통이 가능하도록 돕는다.
- ✓ 특정 필요가 있는 집단의 필요가 의사소통 메커니즘의 설계와 활용에 반영된다.
- ✓ 캠프 거주민과 캠프 관리 기관 사이의 의견 충돌 및 분쟁

을 다룰 수 있는 효과적인 방법에 대해 합의가 이루어졌다.

- ✓ 캠프 관리 직원 중 의사소통 담당자가 있다.
- ✓ 캠프 거주민과 캠프 관리 기관 사이의 의사소통은 안전하고 접근하기 쉬우며 양방향으로 진행된다.

캠프 조정 및 캠프 행정에서의 전략적 계획 수립 참여

- ✓ 캠프 및 CCCM 클러스터/부문을 위한 비상 계획 수립이 마련되어 있다.
- ✓ 출구 전략 및 캠프 폐쇄 계획이 마련되어 있다.
- ✓ 이재민 커뮤니티, 클러스터/부문 주관기관, 국가 당국 사이의 긴밀한 협력을 통해 항구적 해결책에 대한 전망을 논의하고 이를 계획한다.



도구 및 참고문헌

아래의 모든 도구와 참고문헌은 각 인쇄본에 동봉된 USB 메모리 또는 웹사이트(www.cmtoolkit.org)에서 전자 문서 형태의 캠프 관리 툴킷을 통해 이용할 수 있다.

- All In Diary, 2011. All-In-Diary. A Practical Tool for Field-based Humanitarian Workers
- Catholic Agency for Overseas Development (CAFOD) Accountability Briefing, 2010. Information Sharing With Communities
- Camp Coordination and Camp Management (CCCM) Practical Guide. Camp Management Team (Agency)-Draft/Generic Terms of Reference at Camp Level
- 2007. Camp Monitoring Form (sample from Darfur, Sudan)
- CCCM Cluster. Terms of Reference
- People In Aid, 2003. Code of Good Practice
- People In Aid, 2004. Information Note, Developing Managerial Competencies
- People In Aid, 2007. Behaviours which Lead to Effective Performance in Humanitarian Response (in the management and support of aid personnel)
- People in Aid, 2007. Information Note, Basic elements in a Human Resource System
- People In Aid/CIC. How To Better Manage Your Stress Levels
- Save the Children, Leaflet for Staff: Code of Conduct
- UN Refugee Agency (UNHCR), 2009. Guidelines on Setting Up a Community Based Complaints Mechanism Regarding Sexual Exploitation and Abuse by UN and non-Un Personnel



- Active Learning Network for Accountability and Performance (ALNAP), 2003. Participation by Crisis-Affected Population in Humanitarian Action. A Handbook for Practitioners
- Collaborative Learning Projects, Do No Harm Project, 2004. The "Do No Harm" Framework for Analyzing the Impact of Assistance on Conflict: A Handbook
- CCCM Framework, 2006. IDP Camp Coordination and Camp Management – A Framework for UNHCR Offices
- Global CCCM Cluster, UNHCR/IOM, 2010. Collective Centre Guidelines
- Humanitarian Accountability Project (HAP), 2008. To Complain Or Not To Complain: Still The Question
- HAP, 2010. Change Starts with Us, Talk to Us!
- HAP, 2010. The 2010 HAP Standard in Accountability and Quality Management
- International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, 1992. Code of Conduct for the International Red Cross and Red Crescent Movement and NGOs in Disaster Relief
- International Organization for Migration (IOM), 2012. CCCM Cluster Update
- Oxfam Publishing, 2007. Impact Measurement and Accountability in Emergencies: The Good Enough Guide.
- Rebecca Macnair, 1995. Room for Improvement, The Management and Support of Relief and Development Workers



사진 : 노르웨이 난민위원회

제 3 장 · 2015년 커뮤니티 참여

본 문서 전반에서 캠프라는 용어는 다양한 유형의 캠프 및 캠프와 유사한 환경(예: 계획 캠프, 자생 캠프, 이재민 임시수용시설, 수용/임시 센터, 대피 센터 등)을 가리킨다.

주요 메시지

- 참여는 첫 번째 스피어(Sphere) 핵심 기준이며 인도적 지원 기관 간 상임위원회(Inter-Agency Standing Committee, IASC)의 5가지 책무성 서약 중 하나이고 인도적 지원 기관의 여러 우수한 이니셔티브에서 중심이 되는 개념이다.
- 참여는 캠프 거주민과 캠프 직원의 건강, 심리사회적 안녕 및 안전에 긍정적인 영향을 미칠 수 있다. 동시에 참여는 보호와 지원의 기준을 상향시켜 캠프 관리를 개선한다.
- 참여에는 설계와 준비부터 폐쇄까지 캠프 운영 주기의 모든 단계에서 계획되고 통합되어야 하는 다양한 활동이 포함된다.
- 특정 필요가 있는 사람, 사회적으로 소외당하는 사람, 의사결정 과정에서 발언권이 부족한 사람 등 모든 집단이 참여할 수 있도록 특별한 주의를 기울여야 한다. 참여적 접근법은 지역 문화를 존중해야 하지만 가능하다면 문화적으로 깊이 내포된 착취적이거나 억압적일 수 있는 권력관계 또한 완화해야 한다.
- 참여를 촉진하기 위해 캠프 관리 기관은 환경과 기존의 참여 구조를 평가하고, 가능한 한 대표성이 있고 포용적인 참여가 될 수 있도록 환경과 기존의 참여 구조를 지지하고 더 발전시키거나 조정하는 방법을 찾아야 한다. 캠프 관리 기관이 참여를 독려하고 발전시킬 방법은 많지만 가장 일반적인 방법은 대표 집단을 활용하는 것이다.
- 커뮤니티 대표와 구성원이 캠프 거버넌스에 기여하는 데 필요한 지식을 얻으면 의사결정 과정에 참여할 수 있는 역량은 증가한다. 이는 위기 시 대처 전략을 강화하는 한편 존엄성에 대한 의식을 강화하고 취약성을 감소시키며 현지 역량을 구축하는 데 도움이 되는 근본적인 방법이다.
- 참여는 현지 환경에 대한 깊은 이해, 잘 교육된 직원, 특정한 도전에 맞설 수 있도록 임시 경감 방안을 개발할 자원 및 역량 등이 필요한 장기적인 과정이다.

서론

참여에 대한 인도적 지원 커뮤니티 간 합의되고 확립된 정의는 없지만, 스피어 프로젝트(Sphere Project), 적십자 및 적신월 운동(Red Cross and Red Crescent Movement)의 인도적 지원 책무성 파트너십(Humanitarian Accountability Partnership) 및 행동 강령 등 우수한 인도적 지원을 보장하는 모든 기존 이니셔티브는 커뮤니티 참여의 결정적 중요성을 강조한다.


제1장 ‘캠프 관리란 무엇인가?’에서 설명한 대로 참여는 캠프 관리의 토대 중 하나이다. 참여는 캠프에서 제공되는 보호와 지원에 대한 이재민의 기본 권리를 유지하고 보호와 지원의 효과성을 향상하는 데 중심이 된다. 캠프 환경에서 참여의 목적은 이재민주 커뮤니티 사이에서 서로 다른 집단이 목소리를 낼 뿐 아니라 더 나아가 자신들의 발언이 경청되고 생활에 영향을 미치는 의사결정에도 참여하는 것이다.



스피어 프로젝트(Sphere Project) 핵심 기준 1: 사람 중심의 인도적 대응

‘첫 번째 핵심 기준은 남녀노소를 가리지 않고 재해로 피해를 입은 사람의 참여를 보장하고 존엄성을 유지하며 살아가는 이들의 역량과 전략이 인도적 대응에 필수적임을 인정한다.’ Sphere Project 2011. ‘인도적 대응에서의 인도적 헌장 및 최소 기준(Humanitarian Charter and Minimum Standards in Humanitarian Response)’

참여는 또한 IASC의 피해 인구에 대한 5가지 책무성 서약(리더십, 투명성, 피드백 및 민원, 참여 및 설계, 모니터링 및 평가) 중 하나이다. 캠프 운영 주기의 각 단계에 걸쳐 계속 진행되는 커뮤니티 참여를 통해 모든 관련 이해관계자에게 지속적인 피드백이 가능하다. 이를 통해 적합한 활동가가 여러 사항을 조정하게 되고, 인도적 대응이 피해 인구의 필요에 계속 부합할 수 있도록 만든다.

 책무성에 관한 자세한 정보는 1장 ‘캠프 관리란 무엇인가?’를 참조한다.



캠프 관리에 대한 커뮤니티 참여란?

CCCM 클러스터는 커뮤니티 참여에 대해, 계획 수립과 자원이 필요하고, 이재이주 커뮤니티의 개인 및 집단이 자신들의 견해와 필요를 파악 및 표현하며, 해결에 의미 있는 기여를 하고자 집단행동이 취해지는 과정이라고 정의한다. 커뮤니티 참여는 캠프 운영 주기 전체에 걸쳐 활동의 모든 필요한 부문에 적용되는 경우 의존성과 취약성을 줄이게 된다.

참여는 전략적 계획 수립 및 설계의 일부로서 현황 파악, 실행, 모니터링 및 평가 시 포함되어야 한다. 참여는 축하와 문화 행사에 참여하는 일부러 의사결정과 프로젝트 운영에 참여하는 일까지, 여러 형태를 띌 수 있다. 참여, 책임, 권한의 수준은 각 환경에 따라 다르다. 참여적 접근법의 축진은 보통 많은 도전이 따르는 장기적이고 복잡한 과정이다. 캠프 관리 기관은 특정 환경에 맞는 현실적이고 달성 가능한 참여 목표를 정의하도록 관련 이해관계자와 함께 심도 있는 환경 분석을 수행해야 한다.

이 장의 목표는 캠프 거주민이 의사결정에서 적극적인 역할을 하도록 장려하고 촉진할 통찰력을 캠프 관리 기관에 제공하는 것이다. 참여는 광범위한 주제이므로 이 장에서 방법론을 나열한 완전한 목록을 제공하지는 않는다. 추가적인 지침은 본 장 마지막의 툴 및 참고문헌 부분을 참조한다.

참여가 왜 중요한가?

커뮤니티에 권한을 부여하는 참여

자연재해로 인해 또는 분쟁 시기에 캠프에서 생활하는 피해 인구는 기본 인권의 박탈, 유린, 폭력, 학대 등에 더 취약해진다. 이들은 평소에는 자체적으로 공급할 수 있는 물품과 서비스에 대해 타인에게 매우 의존하게 된다. 참여, 특히 캠프 거버넌스에 대한 참여는 사람들에게 선택을 하고 정상 상태와 품위에 대한 일부 의식을 회복하도록 기회를 되돌려 줌으로써 이러한 영향을 완화한다. 참여 및 주인 의식은 위기 후 심리사회적 회복에 필수적인 요소이다. 참여는 사람들이 문제를 해결할 기회를 창출함으로써 자존감을 증진하는 데 이바지하고 외상을 극복하도록 돕는다. 참여는 의존 감정을 줄이고 자기 의존을 증진하도록 지원하며 이재이주 후 삶을 위한 기술을 개발하는 데 기여할 수 있다.

캠프 관리를 개선하는 참여

커뮤니티 참여는 캠프 관리 기관의 주요 책임인 지원과 보호의 적절성을 향상하는 데 도움이 된다. 커뮤니티 참여를 통해 우선적인 필요를 잘 파악할 수 있고 현지 역량이 확실히 고려

된다. 현지 지식과 커뮤니티 기술을 이용하면 전달되는 서비스의 지속 가능성에 이바지하게 된다. 캠프 거주민, 수용 커뮤니티, 기타 모든 이해관계자 간 대화는 프로젝트 비용을 줄이고 적용 범위를 증가시키고 시간 효과성을 증진하는 데 도움이 될 수 있다. 커뮤니티의 캠프 관리에 대한 참여는 캠프 생활에 관한 관심을 증가시키며 결과적으로 서비스, 보안, 프로젝트 결과를 개선한다.



양방향 의사소통

캠프 내 의사소통 활동은 의미 있는 커뮤니티 참여 및 이해관계자의 책무성을 증진하는 데 필수적이다. 캠프 생활에 대한 캠프 거주자의 견해는 고려되어야 하며 의사결정 과정 대부분에 포함되어야 한다. 양방향 의사소통은 두 당사자 간에 대화가 존재함을 의미한다. 파트너로부터 캠프 거주자에게, 캠프 거주자로부터 파트너에게 정보가 전달된다. 캠프의 일상적인 과제에 대한 이 투명하고 지속적인 대화를 통해 커뮤니티 참여가 유효해진다. 캠프 거주민과의 직접적인 접촉 외에 캠프 내 대화를 촉진하는 데 미디어 및 문자 메시지와 웹사이트 등 새로운 기술을 사용하는 일이 점점 흔해진다.



주요 이슈

역할 및 책임

참여에 관하여 캠프 관리 기관의 주요 책임은 다음과 같다.

- 모든 이해관계자 가운데 참여 접근법을 증진, 촉진, 조정함
- 모든 집단이 모든 캠프 활동에 참여하도록 공정한 접근권을 보장함
- 캠프 거주민, 서비스 제공 기관, 수용 커뮤니티, 기타 이해관계자 간 신뢰를 구축함
- 리더십 및 대표 거버넌스 구조를 마련함
- 경청, 대화, 정보, 교류, 피드백 및 민원용 포럼을 촉진, 조정, 마련함
- 캠프 거주민 구성원을 특정 과제/프로젝트의 자원봉사자로 참여시킴
- 캠프 활동과 관련된 현금지원 취로사업 같은 영역에서 캠프 및 수용 지역 주민 고용을 촉진함
- 이웃감시체제(neighborhood watch schemes), 특정 필요가 있는 사람을 돌보는 집단, 취미 단체, 스포츠, 기념행사 등과 같은 집단을 통해 커뮤니티 참여를 독려함
- 역량 강화 활동을 촉진하고 조정하여 캠프 후 생활과 항구적 해결에 대비해 사람들을 준비시킴

참여 정도

아래 표는 캠프 거주민의 다양한 참여 정도를 구분하여 보여 준다. 이 척도는 이재민의 참여 정도가 높은 수준부터 낮은 수준까지 정리되어 있으며 단지 일반적인 사항만을 나타낸다. 참여에는 캠프 거주민을 서로 다른 방법으로, 다양한 정도로 참여시키는 갖가지 활동이 포함될 수 있다. 이 표는 커뮤니티의 캠프 관리 기관 활동에의 참여에 관한 참고로서 계획 수립이나 모니터링 및 평가 시 유용할 수 있다.

참여 정도	정의
주인의식	커뮤니티가 의사결정을 좌우하고 기타 파트너는 커뮤니티의 자원 활용 능력을 촉진함. 따라서 주인의식이 더 크며 강한 소속감과 책임감이 있음
상호작용	커뮤니티가 기타 파트너와 함께 의사결정에 전적으로 관여함
기능적	커뮤니티가 한 가지 이상의 활동에 참여하지만, 의사결정 권한은 제한적이며 기타 파트너는 지속해서 특정 역할을 담당함
협의	커뮤니티에 의견을 구하지만 무엇을 수행할지, 어떤 방법으로 성취할지에 대해 커뮤니티가 결정하지는 않음
정보 전달	커뮤니티에서 정보는 수집되지만 현명한 결정으로 이어지는 논의에 커뮤니티가 참여하지는 않음
수동적	지식은 커뮤니티와 공유되지만, 결정이나 취해지는 조치에 대한 커뮤니티의 권한은 없음

이 척도는 이재민에 어느 정도까지 의사결정 발언권 및 권한이 주어지는지 설명한다. 캠프 관리 기관과 캠프 커뮤니티 참여에 관여하는 모든 이해관계자는 최고의 의사결정 권한을 양도할 의지, 능력 및 자유가 있어야 한다. 보안 수준, 캠프에서 생활하는 집단 간 관계, 공여자의 제한사항, 시간, 생존 그 이상에 초점을 맞출 수 있는 캠프 거주민의 역량 및 능력 등의 상황 요인이 캠프의 참여 정도에 영향을 미칠 수 있다.



협의 및 참여

협의를 참여는 근본적으로 다르다. 캠프 관리 기관이 커뮤니티와 협의하지 않는 경우 상당한 불만이 있을 수 있지만, 협의한 후 이에 대해 조치를 취하지 않거나 단순히 권고사항을 무시한다면 훨씬 더 악화될 수 있다.

참여 구조

캠프 관리 기관이 참여를 독려하고 발전시킬 방법은 많지만 가장 일반적인 방법은 대표 집단을 활용하는 것이다. 캠프 관리 기관은 상황과 기존 참여 구조를 평가한 후, 가능하면 참여가 대표성이 있도록 이러한 구조를 지지하고 더 발전시키거나 조정하는 방법을 찾기 위해 노력해야 한다. 수용 커뮤니티 구성원 또한 이러한 구조에 포함되는 경우 유익을 얻을 수 있다.

대표 집단은 여러 형태를 띠 수 있으며 서비스 제공과 보호에 대한 계획 수립, 프로그램 작성, 모니터링 및 평가에서 중요한 역할을 담당해야 한다. 이러한 집단은 캠프 의사소통 필요와 관련된 많은 과제를 맡을 수 있으며 매일의 도전 과제를 적합한 의사결정 권한 구조로 보낼 수 있다. 문제를 캠프 관리 수준까지 가져가지 않고 직접 커뮤니티를 통해 많은 이슈가 해결될 수 있으므로 이러한 집단은 궁극적으로 매우 중요한 역할을 할 수 있다.

캠프의 관리 구조 내에서 서로 다른 위원회와 집단이 상호작용하는 방식은 상황별로 다르며 캠프 규모, 이재민주 지속 기간, 캠프에 있는 이해관계자 수, 이재민의 구성 등에 따라 달라질 수 있다. 캠프 관리 기관은 각 구조 유형에 대해 책임 범위 및 행동 강령을 기안하도록 지지하고 촉진하며 지원해야 한다. 다양한 구조는 또한 과제를 이행하는 데 필요한 자원과 모임 장소를 찾을 때 일부 지원이 필요할 수 있다.

아래의 구조에 이름을 붙이는 방식에도 불구하고, 또 일부는 다른 캠프에서 유사한 용도일 수 있으므로 아래의 모든 구조가 모든 캠프에 존재하는 것은 아니다. 가장 중요한 것은 정비가 표현되고, 보내지고, 경청되고, 대응되는 것이다.



회복력 강화

참여 구조는 자기 관리 및 주인의식을 건전한 방법으로 증진하는 경우 발전을 위한 기반이 될 수 있으며, 이를 통해 변화하는 환경과 이재민주 동안 및 그 이후 생활에 대해 잘 대비하는 커뮤니티의 회복력이 강화되는 효과를 거둘 수 있다.

캠프 리더

캠프 거주민이 단일 집단으로 이루어지는 경우는 거의 없다. 이재민주 커뮤니티는 다양한 지역에서 올 수 있고 언어, 종교, 민족 정체성, 생계 또는 직업이 다양할 수 있다. 이런 다양성을 고려할 때 모두를 대표하고 각 집단의 독특한 측면을 참작하는 효과적인 참여는 도전일 수 있다. 하지만 이재민주 커뮤니티는 공통점도 있다. 예컨대 언어가 동일하거나 유사한 민족 집단에 속하거나 같은 마을에 살았을 수 있다.

캠핑 리더도 마찬가지로 다양하다. 이들은 전통이나 신앙에서 자신을 스스로 임명하여 권위를 끌어내거나 커뮤니티가 위기에 처했을 때 나서게 된 카리스마 있는 사람들일 수 있다. 일반적으로 캠핑 리더는 캠핑 관리 기관의 중요한 자산이며, 캠핑 거주민에게 간단히 물어봄으로써 쉽게 확인할 수 있다. 리더가 누구를 대표하는지, 이들이 모두 같은 수준의 대표성과 권위를 갖는지 파악해야 한다. 예를 들어 모두 서로 다른 마을의 리더인지 또는 마을의 집단을 대표한다고 주장하는지 등을 파악한다. 캠핑의 모든 개인이 어느 정도 대변되는 일 또한 극히 중요하므로, 특별히 특정 필요가 있는 집단에 대해 격차가 파악되어야 한다. 리더에게 다양한 지지자나 지리적 영역을 나타내는 공동 지도를 그리도록 요청하면 공통부분이나 격차가 있는지를 명확하게 하는 데 도움이 될 수 있다. 기존 구조에 따라 아직 스스로 조직하지 않은 경우 지리적 구획 또는 부문 리더를 통해 조직하는 것이 도움이 된다. 규모가 매우 큰 캠핑에서는 캠핑 관리 기관이 주민의 대변인 역할을 하는 관리 가능한 수의 개인과 직접 의사소통할 수 있도록 커뮤니티, 구획 및 부문 리더 등 여러 계층을 독려하는 일이 필요할 수 있다.

캠핑 관리 기관은 이재이주 커뮤니티 내에서 여러 개인이 권한을 주장하여 누가 적당한 대화 상대가 되어야 할지 분간하기가 어려운 상황에 직면할 수 있다. 때때로 남아있는 유일한 대안은 처음부터 다시 시작하여 리더를 임명하거나 선출하도록 캠핑 거주민에게 요청하는 것이다. 기존의 커뮤니티 리더는 새로운 리더십 상황에서 위협을 느끼거나 기반이 약해지는 느낌을 받을 수 있다. 선거를 시행하거나 권력과 대표성이 있는 지위의 사람을 선발하는 일은 분별력 있고 주의 깊게, 존중의 태도로 다루어져야 한다. 또 누군가 나서서 적극적인 참여에 자원하는 것을 배제하지 않는 방법으로 이루어져야 한다. 이는 국가 당국을 대표하는 캠핑 행정 기구의 책임에 포함되며, 필요한 경우 캠핑 관리 기관의 지지를 받아야 한다. 흔히 직원이나 문구류, 복사 설비 제공 같은 지원 정도면 선거를 시행하게 할 수 있다. 이어서 캠핑 거주민은 자신들의 대표, 즉 이상적으로 캠핑의 각 구획이나 구역에 속한 남성과 여성을 선택할 수 있다. 잘 조직된 선거는 캠핑의 평화로운 공동생활, 개방적인 의사소통, 보호하는 환경에 관한 한 변화를 가져올 수 있다.



대표가 있어도 반드시 참여가 일어나지는 않음

커뮤니티 리더십은 분쟁의 원천이 될 수 있다. 리더가 캠핑 내 모든 집단에서 인정받지 못하거나 대표성이 없다고 인식되는 경우 서비스 제공 기관과 캠핑 관리 기관은 이들과 협력함으로써 편향된 것으로 보일 수 있다.

캠핑 관리 기관은 기존의 거버넌스 구조가 캠핑에서 생활하는 모든 이재민의 참여와 피드백을 보장하는지를 정기적으로 평가해야 한다. 개인이 참여를 거부하거나 마련되어 있는 구조가 참여에 장애가 될 수 있다. 어느 경우든 참여는 대표성이 없게 될 수 있으므로 참여를 바로잡거나 개선하는 방안이 필요하다. 캠핑 관리 기관은 의사결정 과정에서 캠핑 거주자의 의견을 당연히 고려하면서 이들과 의사소통할 창의적인 방법을 찾아야 한다.

캠핑 관리 기관은 일부 개인의 기회를 억제하거나 국제적 보호 기준과 충돌하는 전통적인 역할을 강화해서는 안 된다. 캠핑 관리 기관은 단순화된 민주주의 및 의사결정 과정의 아이디어를 강요하거나 이재이주 커뮤니티를 재정립하지 않도록 주의해야 한다. 캠핑 관리 기관은 보호 기준에 대한 타협없이 문화적으로 수용할 수 있고 유효한 독립적인 전략을 규명해야 한다.



참여 구조 수립 단계

참여를 촉진하기 위해 캠프 관리 기관은 환경과 기존의 참여 구조를 평가하고, 가능한 한 대표성이 있고 포용적인 참여가 될 수 있도록 환경과 기존의 참여 구조를 지지하고 더 발전시키거나 조정하는 방법을 찾아야 한다. 참여를 달성하려면 다음과 같은 단계가 유용할 수 있다.

1. 기존의 참여 구조를 평가하고 시행 중인 거버넌스가 참여를 보장하도록 조직되어 있는지 평가함
2. 적절한 구조를 지지함/강화함
3. 빠진 구조를 제안하고 구축함

1단계: 기존 참여 구조를 평가함

캠프 관리 기관은 위기 전/후에 가능한 구조를 기반으로 삼고 활용할 수 있다. 캠프 관리 기관은 캠프에 존재하는 다양한 사회 및 리더십 구조, 이러한 구조의 위상, 참여를 발전시키는 데 이러한 구조를 최대한 활용하는 방법 등을 확인해야 한다. 캠프 생활에 영향을 주므로 이 평가에는 수용 커뮤니티 내에 있는 구조도 포함되어야 한다.

2단계: 적절한 구조를 지지하고 강화함

기존 권력과 의사결정 구조를 평가한 후 캠프 관리 기관은 캠프 관리에 대한 참여 증진을 지원하는 구조를 지지하고 강화해야 한다. 이는 캠프에서 생활하는 모든 집단을 위해 참여에 대한 공평한 접근권을 보장하고 인도성, 중립성, 공정성 및 독립성이라는 인도주의 원칙에 따라 운영되는 구조를 의미한다.

3단계: 빠진 구조를 제안하고 마련함

캠프 관리 기관은 평가하고(1단계), 적절한 구조를 지지 및 강화한 후(2단계) 관련 이해관계자와 협력하여 빠진 구조 마련을 제안할 수 있다(3단계). 이러한 과정은 캠프 거주민과의 합의와 지속적인 대화 속에서 수행해야 한다. 빠진 구조를 마련하는 일은 캠프 거주민이 취약한 집단을 포함하여 모두를 위한 공평한 서비스 제공의 효과성을 증가시키는 데 도움이 되고 유용하며 적절하다고 인정하는 것이어야 한다.

캠프 위원회

캠프 위원회는 특정 부문 또는 범분야에 걸쳐 초점이 있는 캠프 거주민 내 집단이다. 캠프 위원회는 보통 캠프에서 활동하는 서비스 제공 기관용 접촉점이며 효과적인 서비스 제공에 대한 책임을 공유해야 한다. 예를 들면 건강, 폐기물 관리, 물과 공중위생, 환경, 여성, 아동, 청년 및 취약한 집단을 대표하는 기타 위원회 등이 있다. 이러한 위원회 중 일부는 만들기가 어려울 수 있으며 분별력이 필요하다. 특정 집단의 구성원은 나서기를 원하지 않거나 가족이나 커뮤니티 구성원이 이들의 참여를 필수적으로 또는 긍정적으로 보지 않을 수 있다. 캠프 관리 기관은 기타 이해관계자와 함께 이러한 집단과 개인이 적절히 대표되고 지지받도록 보장해야 한다.

많은 캠프 위원회들은 정기적인 회의를 가진다. 일부 위원회는 기술적 전문 지식이 있고 일부는 캠프 조정 회의에서 캠프 거주민을 대표할 뿐만 아니라 서비스 제공 기관이나 캠프 관리 기관을 위해 모니터링 과제를 수행하도록 교육을 받았을 수 있다. 그래서 이러한 집단은 현지 국가 당국, 서비스 제공 기관, 캠프 관리자, 수용 커뮤니티 대표와 같은 기타 이해관계자와 회의를 할 수 있다. 이러한 회의 후 캠프 위원회는 캠프 거주민에 정보를 전파하고 피드백을 제공하고 합의된 조치에 대해 계속 확인하는 데 기여할 수도 있다.



미래 세대 키우기

청년은 사회 변화를 촉진할 에너지와 열정, 활력과 힘이 있다. 제대로 된 지원이 있다면 청년은 캠프 커뮤니티의 긍정적인 발전과 캠프 안정화에 기여하는 데 중심적인 역할을 할 수 있다. 청년은 커뮤니티 봉사활동 프로그램, 인식 제고 이니셔티브, 동원자로서 관리 및 유지보수 개입, 또래 네트워크 및 인센티브 업무를 개발할 때 자원으로 고려해야 한다.

커뮤니티 집단

커뮤니티 집단은 일반적으로 공통된 특성이 있는 사람, 예컨대 여성, 청소년 또는 노인으로 이루어지거나 캠프 생활의 일부 특정한 측면, 예를 들면 보안, 교사 및 부모 간 연락 또는 급수장 유지 등에 초점이 맞춰진 사람으로 이루어진다. 커뮤니티 집단은 모니터링과 대변 의무 면에서 캠프 위원회보다 덜 공식적일 수 있다. 대규모 캠프에는 여러 커뮤니티 집단이 있을 수 있고 특별한 이슈에 대해 캠프 관리 기관의 관심을 끌어 캠프 거주민 구성원이나 관련 서비스 제공 기관과 직접 연락을 취할 수 있다. 커뮤니티 집단은 때때로 커뮤니티 문화의 일부로 널리 활용되고 인정될 수 있다. 일반적으로 소규모 집단 회의는 캠프 환경에서 긍정적인 힘으로 간주되고 또 환영 받는다. 이러한 사실은 사회 구조가 부족하거나 붕괴한 캠프에 특히 해당되므로 장려해야만 한다.



에드보커시 역할

위원회, 실무 그룹 또는 태스크포스의 중요한 역할은 달리 목소리를 내지 못하는 사람에게 발언권을 제공하여 캠프 관리 기관 및 이해관계자에게 특정 메시지를 제기하는 일이다. 일부 위원회는 자신을 스스로 옹호할 수 있지만 다른 위원회는 자신을 대신하여 옹호해 줄 제3자를 구한다. 특정 위원회의 경우 참여와 관련된 가시성(visibility)이 보안을 위태롭게 하거나 취약성이나 사회적 소외 상황을 가중할 수 있다.

표적 집단

표적 집단은 토론 집단이며, 특정 주제에 대한 이해와 분석을 가능케 하는 참여적 평가 방법에서 주로 사용된다. 이 집단은 성별이나 나이, 사회경제적 지위와 같은 공통성을 기반으로 선별된다. 이 집단의 토론은 캠프 직원이 돕게 되는데, 이 캠프 직원의 역할은 특정 서비스나 이슈에 대한 경험에 관한 구성원에게서 통찰력을 얻는 것이다. 이 토론은 몇 가지 주요 질문을 중심으로 구성되며 이들 질문에는 '정답'이 없다. 나이와 배경이 다른 여성, 남성, 남아, 여아의 경우 이재이주로 인해 다른 양상으로 영향을 받고 서로 다른 필요와 인식을 가지고 있으므로, 표적 집단은 특히 효과적이다. 다양한 표적 집단이 제공하는 질적인 정보를 비교하면 특정 이슈에 대한 대표성 있고, 균형 잡힌 평가를 제공하는 데 도움이 될 수 있다.

실무 그룹 - 태스크포스(Task forces)

이러한 집단은 특정한 기간, 때때로 시급하거나 예기치 않은 목표 또는 명확한 과제로 인해 마련되는 집단이다. 실무 그룹이나 기획단의 구성원은 보통 정보를 수집하거나 기술 과제를 수행하는 지식이나 전문 지식을 기반으로 선별된다. 예를 들어, 10대 소녀들이 예기치 않게 학교를 중퇴한 경우 이 문제를 파악하고 해결책을 제시하도록 실무 그룹이나 태스크포스를 구성할 수 있다.



현장의 이야기 - 스리랑카의 캠프 청소

캠프는 쓰레기 처리에 관한 도전에 직면하였다. 캠프는 규모가 작고 일상적으로 쓰레기가 여기저기 버려져 있었으며 시 의회에서는 이 중 일부만을 치웠다. 불교 개념인 '슈라마다나'(shramadana, '노동 기부')를 활용하여 캠프 내 모든 거주자가 캠프 관리 기관과 함께 캠프 관리 기관이 제공하는 도구를 가지고 '청소하는 날'에 모였다. 후속 조치로 캠프 위원회가 수립되어, 현재 쓰레기 관리를 원활히 할 목적으로 고용된 개인 및 지방 정부 서비스 제공 기관과 협력하고 모니터링하게 되었다.

피드백 메커니즘

긴장과 분쟁을 완화하는 일 또한 지원과 서비스에 대한 공평한 접근권, 투명한 정보 전파, 절차와 민원 및 피드백 메커니즘의 명료성 보장을 수반한다. 반드시 캠프 관리 기관과 관련 이해관계자의 후속 대책이 있어야 한다. 피드백 메커니즘의 유효성은 받은 피드백에 대해 주어지는 반응에 달려 있다.



‘피드백 메커니즘은 최소한 받은 피드백에 대해 수집, 승인, 분석 및 반응을 지지하는 경우 효과가 있는 것으로 간주하며, 이럴 때 닫힌 피드백 고리(closed feedback loop)가 형성된다. 피드백 고리(feedback loop)가 열린 상태로 남아 경우에는 메커니즘이 충분히 효과적이지 않다.’

2014년, ALNAP. 인도적 지원 환경에서의 효과적인 피드백, 실무자 지침(Effective Feedback in Humanitarian Context, Practitioner Guidance).

캠프 위원회, 표적 집단, 대표자 또는 캠프 관리 기관과의 1대 1 의사소통 등 어떤 방식을 통해서든, 캠프 거주민은 캠프 내 지원에 대한 피드백을 전달할 채널이 있어야 한다. 모두가 공평하게 접근할 수 있고 공정하고 투명한 방식으로 이러한 일이 이루어지려면, 모두가 알 수 있는 공식적인 구조를 마련하는 것이 도움이 될 것이다. 캠프 관리 기관의 일상적인 업무 중에 피드백이 비공식적으로 받아들여지고 간단한 문제는 즉시 해결되기도 한다. 배급 시 발생하거나 가구마다 방문 시 확인된 기타 사소한 문제 또는 일부 서비스 제공 기관의 실행과 관련된 문제 등은 캠프의 정규 조정 회의에서 제기할 수 있다. 더 공식적인 접근 방식은 전담 구조(dedicated structure)와 확실한 절차를 통해 피드백에 대한 수집, 수용 및 반응을 요청하는 방법이다. 피드백을 다루는 두 가지 접근 방식 모두 장단점이 있다. 사용하는 접근 방식은 상황별로 다르며 피드백이 처리되는 방법에 따라 달라진다. 보통 비공식 메커니즘과 공식 메커니즘이 혼용된다. 이상적으로 말하면, 피드백 메커니즘은 모든 특정 환경의 활동가가 흔히 사용하고, 선호하고, 이해하는 양식과 도구로 설계되어야 한다. 캠프 거주민의 문해율, 취약한 집단을 포함하여 모두에 대한 안전한 접근, 의사소

통 지원의 비밀성, 이 과정을 배제하는 가용한 자원 등이 적절한 피드백 메커니즘을 시행할 때 고려해야 할 요소이다.



현장의 이야기 - 2013년 라이베리아 즈웨드루(Zwedru)의 식량 배급 민원 접수대

캠프 관리 기관은 식량 배급 직후 분노에 찬 민원을 많이 접수하였는데, 이때는 보통 문제를 해결하기에는 너무 늦은 때였다. 해결책으로 캠프 거주민이 배급 카드, 자신들의 몫(portion), 가구 크기를 둘러싼 문제를 즉시 해결할 수 있는 민원 접수대가 마련되었다. 캠프 거주민은 이를 환영했고 문제가 전보다 훨씬 빠르게 해결될 수 있어 긴장이 상당히 줄어들었다.

비공식적 피드백에 사용되는 의사소통 수단의 예로는 방문, 커뮤니티 회의, 현황 파악 및 모니터링 툴, 가구 설문지, 배급 후 서류(post-distribution form) 등이 있다. 공식적 피드백에 사용되는 의사소통 수단의 예로는 민원 위원회, 고충 처리 위원회, 투서함, 라디오의 전화 참가 서비스(radio with call-in service), 캠프 관리 기관 앞으로 보내는 서신, 긴급 직통 전화 및 근무 시간이나 미리 정한 시간에 캠프 관리 기관 방문 또는 SMS 메시지 보내기 등이 있을 수 있다.



고충 처리 위원회

사소한 분쟁과 캠프 규칙 위반을 다루기 위해 고충 처리 위원회를 수립할 수 있다. 고충 처리 위원회의 구성원은 일반적으로 캠프 거주민의 존경을 받아야 하며 선거로 뽑혀야 한다. 이들은 벌금을 부과하거나 커뮤니티 활동을 명령할 수 있다. 고충 처리 위원회가 관여할 수 있는 영역이 확실하게 정의되어야 하며, 캠프 관리 기관은 이들의 활동을 자세히 모니터링 해야 한다.

피드백 메커니즘은 사기나 횡령, 학대를 해결하는 데도 사용할 수 있다. 이렇게 할 때 익명성과 비밀성을 보장할 수 있는 특별한 절차를 개발하는 것이 중요하다. 성 착취와 학대 등 민감한 이슈에 대한 후속 조치와 위탁 절차는 관련 부문 기관에서 책임을 져야 한다.

☞ 성 착취 및 학대에 관한 자세한 정보는 2장 ‘역할 및 책임’을 참조한다.

공식·비공식 채널을 통한 다양한 유형의 피드백은 캠프 관리 기관의 관심을 끌 수 있다. 보통 기존의 지원 양상(예: 목표 기준, 선호하는 지원 선택권, 배급 일정)과 관계된 일상적인 활동 관련 피드백과 폭넓은 수준의 인도적 대응 관련 피드백을 구별하는 것이 중요하다. 전자의 경우 캠프 관리 기관은 이러한 문제를 해결하고자 기타 이해관계자와 긴밀히 협력할 것이다. 두 번째 피드백의 경우에는 클러스터/부문 주관기관 및 국가 당국과의 협의와 주창 활동이 필요하다.

캠프 관리 기관은 중복을 피하고 피드백 메커니즘이 없는 경우에는 수립을 촉진하면서, 다양한 공식, 비공식 피드백 메커니즘을 조정하고 조화를 이루도록 해야 한다. 무엇보다도 캠프 관리 기관은 모든 피드백 메커니즘에 대한 정보 기반 의사결정 과정을 지지해야 하며 이 과정이 모든 이해관계자에게 지속적인 학습 과정이 되도록 해야 한다.

역량 강화

의사결정 과정에 참여하는 역량은 커뮤니티 대표와 구성원이 캠프 거버넌스에 기여하기 위해 캠프와 관리 기술에서의 서비스 제공과 관련된 기술 부문의 필수 지식과 경험을 획득하는 경우 증가한다. 역량 강화는 인식 제고 프로그램, 교육 및 캠프 거주민의 역량 강화와 관련된 다양한 주제를 다루는 코칭을 통해 수행될 수 있다. 이러한 역량 강화 활동은 필요, 자원, 다양한 이해관계자 간에 마련된 합의 등에 따라 서비스 제공 기관이나 캠프 관리 기관이 수행할 수 있다. 캠프 관리 기관은 이러한 다양한 활동을 조정해야 하고 격차 해소를 주장해야 한다. 캠프 관리 기관은 기존 참여 구조에 관여된 개인이 모두 캠프 관리에서 중대한 역할을 하는 데 필요한 기술을 얻도록 함으로써 기존 참여 구조의 역량을 강화하는 데 특별히 중점을 두어야 한다.

인식 제고 프로그램

인식 제고 프로그램은 일반적으로 캠프 커뮤니티의 사회적, 신체적 안녕과 관련된 이슈에 대해 편성된다. 보통 캠프 거주민을 위한 건강, 안전 및 보호 프로그램을 시작하고 관리와 책임에 대한 주의를 환기한다. 캠프 관리 기관은 예컨대 커뮤니티 기반 이니셔티브의 중요성, 참여 구조의 역할, 위원회 구성원의 책임 범위 및 행동 강령의 기능에 대해 캠프 거주민을 일깨우는 인식 제고 캠페인을 제안할 수 있다.

교육

교육은 보통 캠프 내에서 기존 재능을 더 발전시키기 위해 특정 기술에 대해 시행된다. 캠프 관리 기관은 캠프 관리에서의 역할과 책임, 리더십, 부정부패 방지, 조정, 의사소통기법, 참여적 방법론, 국제 기준, 캠프 유지 등 캠프 거버넌스 문제를 처리할 수 있도록 리더 또는 위원회나 집단의 구성원을 대상으로 한 교육을 제안할 수 있다. 서비스 제공 기관은 중대하다고 여겨지는 특정 부문에 관한 기술 교육을 시작할 수 있다. 여기에는 회계에서부터 공중위생 유지까지 포함될 수 있다. 캠프 관리 기관은 기타 서비스 제공 기관이나 기관과 연락을 취

하여 필요하고 적절한 경우 추가적인 교육이 시행될 수 있도록 해야 한다.



현장의 이야기 - 2013년 소말리아 푼틀란드 (Puntland)에 있는 IDP 캠프의 수용 커뮤니티 포함

IDPs는 기관의 교육에 참석하는 데 대해 보수를 지급해 달라고 요구하였다. 보수가 지급되지 않으면 교육 동안 평소 일자리를 떠나 있어야 하므로 수입이 없다고 주장하였다.

이러한 캠프에서는 교육이 제공된 내력이 없었고, 기관은 교육생에게 보수를 지급할 예산이 없었다. 어떤 경우든, 기관은 IDPs에게 교육에 참석한다고 보수를 지급하면 커뮤니티 구성원이 무언가를 학습하는 데 진심 어린 관심이 거의 없다는 사실을 암묵적으로 수용함을 의미한다고 여겼다. 자금 부족을 커뮤니티 리더에게 설명하고 질문을 던졌다. “자녀를 학교에 보낼 때 학교에 보수를 지급해 달라고 요청하나요, 아니면 부모로서 자녀를 가르쳐 준다고 학교에 비용을 지급하나요?”

여기서 토론은 끝이 났다. 이 지역의 여러 캠프에서 보수 없이 많은 교육이 IDPs에게 제공되었다.

코칭

코칭은 교육에 대한 효과적인 후속 조치 방법이 될 수 있으며, 새로운 기술을 개발하거나 캠프 내 특정 활동을 수행하는 캠프 및 수용 커뮤니티 내 개인이나 집단에 대해 계속되는 지지와 지도를 제공할 수 있다. 코칭은 역량 강화에 관해 합의된 책임에 따라 캠프 관리 기관이나 서비스 제공 기관이 수행하게 된다. 캠프 관리 기관은 캠프 위원회와 집단의 구성원이 확인된 문제에 대해 커뮤니티 기반의 해결책을 찾도록 지지하는 데 코칭을 활용할 수 있다. 캠프 관리 기관은 참여의 기타 모든 측면뿐 아니라 캠프에서 행해지는 모든 역량 강화 활동에 대한 지속적인 후속 조치도 촉진하고 지지해야 한다.



현장의 이야기 - 2013년 케냐 다답(Dadaab)의 캠프 관리 코칭

여러 커뮤니티 대표가 참여자에게 특정 캠프 활동을 스스로 관리하는 데 필요한 지식과 툴을 제공하도록 설계된 표준 캠프 관리 교육을 완료한 후 더 참여하기를 희망했을 때 코칭이 도입되었다. 이 캠프 관리 코칭은 캠프 커뮤니티 구성원이 교육 세션을 통해 얻은 전문 지식, 기술 및 태도를 강화하기 위해 캠프 관리 교육에 대한 후속 조치로 제공되었다.

역할과 책임, 다양한 물품 분배, GBV, 부지 계획 등 캠프 관리의 다양한 측면을 다루는 여러 코칭 집단이 만들어졌다. 코칭 집단은 캠프 관리 교육 담당자의 도움을 받아 매주 또는 격주로 세션을 열었다. 여러 참여자는 코칭 세션 동안 조력자의 지지를 받으며 특정 부문에 관련된 격차를 논의하고 커뮤니티 기반의 해결책을 수립하였다. 캠프 관리 교육 담당자는 커뮤니티 기반 이니셔티브를 수행하는 동안 지속적으로 지원하였다.

이 활동은 커뮤니티 이니셔티브를 양성하고 행동의 새로운 사회적 패턴을 확립할 목적으로 3년 동안 지속한 장기적인 접근 방식이었다. 대상 집단은 캠프 관리에 주도적이고 유능한 실무자가 되었다. 이들의 전문 지식은 캠프의 생활 수준에 긍정적인 영향을 끼쳤다.

역량 강화 프로그램의 목표 및 예가 다음 표에 제시되어 있다.

역량 강화 프로그램

프로그램	목표 및 예	대상 집단
인식 제고	목표: 캠프 거주민에 영향을 미치는 이슈에 관하여 지식을 향상하고 인식을 제고함 예: 캠프 규정, 참여의 중요성, 참여 구조의 행동 강령 및 책임 범위 사용에 관한 인식 제고 캠페인	캠프 거주민, 수용 지역 주민, 국가 당국
교육	목표: 캠프 관리 및 관련 주제에서의 역량 강화 또는 향상 예: 캠프 관리, 평화로운 공동 생활, 부정부패 방지, 리더십, 의사소통, 참여 기법에 관한 교육 세션	캠프 거주민, 수용 지역 주민, 국가 당국
코칭	목표: 커뮤니티 구성원과 대표가 문제를 파악 및 분석하고 커뮤니티 기반의 해결책을 개발할 수 있도록 함 예: 커뮤니티 보호 모니터링, 안전 및 보안, 등록, 부기, 서비스 제공, 창고 관리 및 서류 관리 체계 등 캠프 관리 이슈에 관한 코칭 세션	캠프 관리 직원, 캠프 위원회, 서비스 제공 기관, 국가 당국


기타 고려 사항

대처 메커니즘

대처 메커니즘은 이재이주 커뮤니티 구성원이 변화와 스트레스를 다루고 문제를 해결하는 데 사용하는 적응 전략 또는 대응이다. 캠프 관리 기관은 전문 활동가와의 긴밀한 협력하에 캠프 거주민의 자체 대처 메커니즘을 평가하고 이러한 메커니즘이 건전하고 건설적이라면 지지해야 한다. 이 평가는 표적 집단, 비공식 대화, 설문 조사, 주요 정보원 인터뷰 등을 통해 시행할 수 있다.

분쟁 관리

캠프 관리 기관은 긴장, 의견 충돌, 분쟁 관리에 대비하고 참여 전략의 일환으로 직원이 이러한 문제를 효과적으로 다룰 수 있도록 권한을 부여해야 한다. 여기에는 직원과 캠프 거주민에 대해 비폭력적 의사소통 등 효과적인 의사소통 기술의 교육을 제공하는 사항이 포함될 수 있다. 또한, 분쟁 조정 및 관리, 행동 강령 활용 및 집행, 민원에 대한 후속 조치, 집단 구성원의 제명 또는 대체 절차 사용 등에서의 교육도 수반될 수 있다. 상황이 견잡을 수 없게 되는 경우 사람들을 안전하게 보호하기 위해 이행할 수 있는 보안 절차도 포함된다.



전통적인 분쟁 해결 전략

많은 커뮤니티에는 전통적인 분쟁 해결 전략과 메커니즘이 있다. 연장자가 때때로 커뮤니티 내의 특정 분쟁을 해결하는 데 개입할 수 있다. 이러한 분쟁 해결 메커니즘이 다룰 수 있는 이슈를 규정할 때, 모든 사람이 이를 존중하는지와 이러한 이슈가 여성과 가장 취약한 사람들 등을 어느 정도까지 대변하는지 주목해야 한다. 또한, 다양한 집단의 가치가 지역 법령, 인권 및 국제법과 어느 정도까지 부합 또는 일치하는지 파악해야 한다.

전통적인 분쟁 해결 메커니즘은 보통 다음과 같은 사항에 유용하다.

- 내부 분쟁을 평화적으로 해결함
- 평화 구축 이니셔티브를 창안함
- 집단 및 커뮤니티를 대변함
- 행동 강령, 캠프 규칙, 위반에 대한 제재를 명확히 함

여성 참여

여성의 보호 필요를 파악하고 계획 수립과 설계, 의사결정에 이들을 참여시키면 많은 보호 관련 문제를 예방할 수 있다. 때때로 복잡하고 어렵긴 하지만 여성을 참여시키는 일은 일컬어지는 것처럼 항상 어려운 것만은 아니다. 공공 부문에 여성이 없는 남성 지배적 사회에서조차 가구 내에서는 흔히 여성이 주요 의사결정자이다. 인도적 지원 활동가는 가구의 우려 사항을 둘러싼 문제와 가정 영역의 영향에 초점을 맞춤으로 여성의 참여를 지지할 수 있다. 여성을 효과적으로 참여시키는 전략은 전통에 반하는 방법으로 이들을 참여시키려 노력하기 보다는 특정한 사회적 지위와 기존의 문화적 역할을 활용할 수 있다.



전략 선택

하지만 캠프 관리 기관은 선택한 전략이 여성 억압의 옹남, 지지, 강화를 초래하지 않도록 주의해야 한다. 캠프 관리 기관은 이재이주, 폭력 및 분쟁이 성별 간 차별과 긴장, 불평등을 심화시킬 수 있음을 인식해야 한다.

여성의 참여에 대한 제한은 부분적으로 시간이 상당히 걸리는 많은 집안일 때문일 수 있으며, 이러한 집안일은 문화적으로 여성의 책임으로 여겨진다. 이재이주 여성은 흔히 가족 구성원을 돌보아야 하는 매우 힘든 책임이 있고 다른 활동에 필요한 시간은 부족하다. 따라서 어떤 형태의 참여 이니셔티브든 사람들의 삶에서의 일상적인 현실, 포부, 기타 기대 사항 등을 고려하도록 철저히 계획되어야 한다. 목적, 목표, 잠재적 제약, 추가 지지 및 후속 조치 모두 적절한 주의를 기울여야 한다. 추가 지지의 예는 아동 돌봄 계획과 적절하고 실현 가능한 경우 집안일을 나눠서 하도록 장려하는 것이다.

고용

캠프 관리 기관과 서비스 제공 기관은 캠프의 특정 과업을 달성하려면 일반적으로 노동력이 필요하다. 유급 또는 무급 고용은 직접적인 참여의 예는 아니지만, 프로그램을 규정하고 의사 결정을 하는 데 영향을 미칠 수 있다. 예를 들면 기술 프로그램을 이행하는 이해관계자는 교사, 기술자, 의료계 종사자 또는 건설 노동자를 구하지만, 인도적 지원 활동가는 관리자, 번역사, 회계사, 물자 담당관, 창고 직원 등의 보조 직원이 필요하다. 캠프 관리 기관은 필요한 전문적인 기술이 있는 개인을 찾고 파악해야 한다. 캠프 거주자의 교육 수준과 직업에 대한 정보는 보통 등록 시 수집된다.

어떤 유형의 업무에 보수를 지급해야 할지 결정하는 일은 상당한 마찰을 일으킬 수 있다. 학부모 교사 협의회나 아동 복지 조합 등 캠프 위원회 참여에 관한 한 자발적인 의사에 따라 활동하는 것이 더 좋은 것 같다. 하지만 유급과 무급 활동에 대한 견해는 상황별로 매우 다르다. 캠프 관리 기관은 캠프의 모든 이해관계자 간에 공동 전략을 신중하게 고려할 필요가 있다. 활동가가 봉급을 받거나 보상을 받거나 자발적인 의사에 따라 동원될 수 있는 다양한 업무가 있다. 유급 일자리를 제공하기로 결정하기 전에 여러 요소를 고려해 보아야 한다. 전임으로 일하는 사람에게 보수를 지급하는 일은 정당화될 수 있다. 즉, 이 사람은 다른 곳에서 가족을 부양할 돈을 벌 시간이 충분치 않다. 시장의 변수를 청소하는 등 광범위한 이익에 기여하는 일은 정당하게 보수를 받을 수 있지만, 거주 구획의 변수를 청소하는 사람은 그렇지 않다. 고용인이 감수하는 위험과 유급 일자리 제공을 통해 뇌물 요청 또는 뇌물 수수 경향이 줄어들지 고려해야 한다.

노동에 보수를 지급하는 상황에서 캠프 관리 기관은 모든 서비스 제공 기관이 보수를 받는 고용인의 봉급과 자원봉사에 지급하는 급료에 대해 서로 맞출 수 있도록 해야 한다. 캠프 운영 초기에 보수 또는 보상을 지급하는 종류의 고용과 지급하지 않는 종류에 대해 합의가 있어야 한다.

수용 지역 주민과의 관계 구축

자원에 대한 경쟁과 현지 필요를 무시하는 상황은 캠프 거주자와 현지 주민 간 마찰을 증가시킬 수 있다. 캠프 관리 기관은 이재민과 현지 커뮤니티 사이에서 중재자 역할을 하므로 긴장을 높일 수 있는 요인을 파악하는 면에서 사전 대책을 강구하고 양쪽 커뮤니티와 협력하여 해결책을 찾아 나가야 한다.

현지 필요를 평가하는 일은 현지 커뮤니티 자체가 분쟁이나 재해로 빈곤하거나 피해를 본 상황에서 특별히 중요하다. 수용 커뮤니티의 생활 수준이 캠프 거주민보다 낮은 경우가 있다. 이들은 캠프의 존재로 인해 위협을 느끼고 캠프 거주자가 장작, 토지, 물, 고용에 대한 접근권을 두고 경쟁한다며 분개할 수 있다. 수용 지역 주민은, 캠프를 떠나는 캠프 거주자가 특히 무장단체와 연관되거나 무장단체와 연결되어 있다고 생각되는 경우 이들의 행동에 대해 우려할 수 있다. 현지 남성은 자신들의 문화, 종교, 생활양식, 언어 등에 대한 위협을 두려워하면서 여성과 아동이 캠프 거주자와 섞이는 경우 걱정스러워할 수 있다.

현지 커뮤니티와 이재이주 커뮤니티 사이의 이러한 긴장을 다루는 일은 많은 다양한 측면과 관련이 되며 기관 간 접근 방식을 요구한다. 캠프 관리 기관은 캠프 거주민과 수용 커뮤니티 간에 연락을 취하게 하고 수용 지역 주민 대표자와 상의하고 이들이 캠프 조정 회의에 참석할 수 있도록 해야 한다. 관계를 맺는 방법의 예는 다음과 같다.

- 서비스 제공 기관이 커뮤니티 프로젝트로 수용 지역 주민을 지원하도록 지지함
- 수용 및 캠프 커뮤니티 모두를 위한 사교 행사를 개최함
- 주변 환경을 보호하는 공동 이니셔티브를 착수하고 조직함
- IDPs와 난민의 권리 및 캠프 관리에 대한 교육을 구성함
- 수용 커뮤니티 구성원을 고용하거나 고용을 옹호함
- 수용 커뮤니티 출신의 도급업자를 고용함

이상적으로는 고용 기회의 일정 비율이 수용 커뮤니티에 개방되어야 한다. 이러한 이니셔티브는 수용 커뮤니티 구성원에게 재정적 지원을 제공하고 두 커뮤니티 간에 발생할 수 있는 긴장 완화에도 도움이 될 수 있다.



현장의 이야기 - 2013년 케냐 소말리족 난민 캠프의 수용 커뮤니티 포함

인도적 지원 쉼터 기관의 지원을 받아 난민들이 집 건축을 위한 진흙 벽돌을 제작하려고 흙을 사용하고 있었다. 조정과 임시 회의에서 수용 커뮤니티는 땅이 달 분화구를 닦아가기 시작했다고 불평하고 주택 프로젝트를 중단시키겠다고 위협하였다. 기관의 역할은 매우 중요했다. 시간을 내어 수용 커뮤니티의 실질적인 우려를 파악하고 기관의 도움을 받고 있지 않던 시내 거주자의 생활 여건 역시 거의 비슷한 수준으로 나쁘다는 사실을 제대로 인식해야 했다. 수용 커뮤니티는 인도적 지원 활동가가 자신들에게 어떤 이익을 가져왔는지 알 수가 없었다. 캠프 관리 기관과 수용 커뮤니티, 서비스 제공 기관 간 대화에서 현지 도급업자를 사용하여 캠프 외부의 계획된 지역에 저수지를 파자는 아이디어가 나왔다. 이러한 저수지에서 난민의 진흙 벽돌용 흙이 추출되었다. 저수지는 우기 동안 물이 채워져서 건기 동안 수용 커뮤니티에 관개용수와 소에게 먹일 물을 공급하였다.

대인관계 기술의 중요성

캠프 관리 직원과 캠프 거주민 간 대화와 교류는 모든 참여적 접근법에서 중심이 된다. 이러한 대화와 교류는 공손한 의사소통, 투명성 및 캠프 거주민의 관습과 신앙에 대한 적절한 태도와 행동, 배려 등에 기초해야 한다. 캠프 관리 기관은 경청, 의사소통, 촉진, 분쟁 관리, 참여적 방법 및 공동의 문제 해결 등 다양한 대인관계 기술을 보유한 국내 및 국제 직원을 찾아야 한다. 직원은 지속적인 감독, 교육 및 코칭을 통해 지원받아야 한다.



참여형 학습 및 활동 접근법

참여형 학습 및 활동(Participatory Learning and Action, PLA)은 커뮤니티에 대해 학습하고 커뮤니티에 참여하는 접근 방식이다. PLA는 동아프리카와 인도에서 유래하여 현재는 많은 국가와 다양한 환경에서 적용된다. PLA는 커뮤니티가 자체 현황 파악, 분석, 계획 수립을 하고 도전 과제를 해결하는 조치를 취할 수 있도록 하는 접근 방식과 방법이 포함한다.

이 접근 방식은 필요 파악, 계획 수립, 프로젝트의 모니터링 또는 평가에 사용할 수 있고 단순한 협의를 넘어 적극적인 참여를 촉진하는 기회를 제공할 수 있다.

PLA는 전통적으로 시골 커뮤니티에서 사용되지만, 캠프 관리 직원이 회의와 중점 집단을 소집하는 데도 유용한 길잡이가 될 수 있다. 캠프 관리 기관은 캠프 거주민과 밀접하게 접촉하며 일하는 직원을 PLA 방법론에 관해 교육하는 것을 고려해 볼 수 있다.

참여에서의 도전과제

참여는 캠프 관리의 토대 중 하나이다. 아래에는 캠프 운영 주기 동안 캠프 관리 기관이 직면할 수 있는 도전과 경감 방안이 나와 있다.

참여에 대한 인식

참여 구조의 역학은 일반적으로 문화, 신앙, 규범, 가치, 권력 관계 등에 의해 결정된다. 인도적 지원 활동가는 때때로 참여가 자동으로 모든 사람에게 의해 좋은 것으로 여겨진다고 가정하는 실수를 범한다. 이들은 공정하고 포용적인 접근 방식을 실행하려고 할 수 있지만, 이는 많은 문화에서 규범적인 일이 아닐 수 있다. 따라서 캠프 관리 기관이 상황을 충분히 파악하여 문화적 민감성을 존중하는 것과 목소리를 내지 않는 사람에게 발언권을 주는 것 사이에서 균형을 찾는 일이 극히 중요하다. 캠프 거주자와 캠프 관리 기관은 참여 이니셔티브에 비현실적인 기대를 걸 수 있다. 이러한 기대는 확실해야 하며 이재민과 캠프 관리 기관, 캠프에서 활동하는 기타 이해관계자 간에 공유되고 합의되어야 한다. 개방적인 대화는 캠프 대응 시작부터 실행되어야 한다. 캠프 관리 기관은 모든 이해관계자 간에 참여 이슈에 대해 지속해서 논의할 수 있는 공간이 있도록 해야 한다.

시간 및 자원

캠프 관리 직원의 개인적인 행동, 의사소통 양식 및 기량은 캠프 거주민의 참여 정도에 상당한 영향을 미친다. 따라서 캠프 관리 기관은 필요한 모든 시간 및 자원을 제공할 뿐 아니라 장기적이고 지속적으로 캠프 관리 직원을 감독하고 지도하는 데 헌신해야 한다.

첫 비상사태 대응에 대한 참여

참여 구조와 협력하는 일은 한편으로는 장기적인 과정이다. 다른 한편으로는 급격히 시작된 재해 대응에 거주민이 참여하도록 하여 비상사태와 구명(life saving) 개입의 속도를 늦출 수 있다. 캠프 관리 기관은 때때로, 특히 목숨이 위태로운 경우에 캠프 거주자의 전체 참여 없이 결정권을 갖는 위치에 있을 수 있다. 이때 섬세한 균형을 맞추는 일이 필요한데, 캠프 관리 기관은 항상 더 크고 포용적인 참여가 필요하지 의식하면서 때에 따라 긴급하게 반응하고 소규모 집단의 사람들과 함께 결정을 내리게 된다.

반복 가능성

참여 구조는 상황별로 매우 다르다. 성공적인 한 참여적 접근법이 다른 상황에서 반복될 수 있는 것은 아니다. 캠프 관리 기관은 상황의 역학 관계와 현지 문화를 파악하여 효과적으로 캠프 거주자의 참여를 추구하도록 노력해야 한다. 이렇게 하려면 비상사태 당시 캠프 거주민, 수용 커뮤니티 및 국가 당국 간 폭넓은 대화와 긴밀한 협조가 필요하다.

투명성

캠프 거주민과의 투명한 의사소통은 효과적인 커뮤니티 참여의 기둥이다. 캠프 거주민과 협의하고 이들이 참여하게 하여 때때로 캠프 관리 직원과 캠프 거주자를 위험에 처하게 할 수 있다. 정보 공유를 통해 지원이 비인도적 목적에 전용되는 결과가 초래할 수 있다. 직원과 캠프 거주민의 보안은 다른 무엇보다 중요하므로, 캠프 관리 기관은 보안 문제를 초기 현황 파악에서 고려해야 하며 보안 위험이 파악되는 경우 모든 이해관계자와 함께 인도적 개입을 둘러싼 공동 전략을 규정해야 한다.

참여의 남용

자금과 자산 남용, 지원 전용 및 정보 조작은 모든 인도적 지원 노력에서 실질적인 위험이 된다. 이재이주 커뮤니티로부터 채용된 직원은 매일 동료로부터 압력을 받을 수 있다. 특히 등록과 배급에 관여하는 직원은 많은 도전에 직면하게 되며 친척이나 친구, 커뮤니티 리더의 뇌물이나 강압에 대해 저항하기가 어려울 수 있다. 리더나 커뮤니티 대표는 개인적인 이익을 위해 또는 가족이나 민족 집단의 이익을 얻고자 캠프에 확립되어 있는 참여 구조를 이용할 수 있다. 이러한 위험을 처리하거나 완화하는 빠른 해결책은 없다. 하지만 투명한 업무, 직원 순환, 직원과 커뮤니티 모두를 위한 분명한 책임 범위, 행동 강령 및 직무기술서 확립을 통해 도움을 받을 수 있다. 기관은 수용 지역 주민을 포함하여 모든 집단으로부터 직원을

모집해야 하며, 업무를 자세히 모니터링하고, 효율적인 민원 메커니즘을 실행하며, 높은 수준의 성실성을 인정하고 포상해야 한다.

캠프 거주민의 동기 부여

지원에 대한 장기적인 의존, 이재이주로 인한 충격, 낮은 자존감 등은 캠프 활동에의 자발적인 참여에 영향을 미칠 수 있다. 캠프 관리 기관은 적절한 참여 구조로 활동가와 협력하여 캠프 거주민의 참여가 캠프 내 생활 여건에 긍정적인 영향을 끼치고 생활 여건을 개선할 수 있다는 사실을 강조하는 인식 제고 프로그램을 이행할 수 있다. 참여 양식은 캠프에서 활동하는 모든 이해관계자와 합의하고 조정해야 한다.

참여에 대한 다중 접근법

캠프에서 개입하는 이해관계자는 다양한 참여적 접근법과 전략이 있을 수 있다. 서로 다른 조직의 정책, 내부 경험, 자금 지원 또는 개인 성향 등이 혼합되면 혼란이 생기고 캠프 거주민 내에서 긴장을 초래할 수 있다. 캠프 관리 기관은 관련된 모든 이해관계자와 대화를 시작하여 캠프 커뮤니티에 대한 공동 접근법을 촉진하고 모범사례와 교훈을 공유하는 포럼을 시작해야 한다.

캠프 관리 기관을 위한 체크리스트

- ✓ 캠프 관리의 일환으로 효과적인 참여를 발전시키는 데 필요한 시간 및 자원에 대해 계획이 수립되고 예산이 편성되어 있다.
- ✓ 캠프에서 활동하는 다양한 이해관계자와 함께 프로젝트 주기 각 단계(현황 파악, 계획 수립, 실행, 모니터링 및 평가)에서의 캠프 거주민의 참여 및 관여를 계획하고 합의하였다.
- ✓ 현존하던 위기 전에 만들어졌던 상관없이, 참여 구조가 평가되었다.
- ✓ 대표 구조(집단/위원회)는 기반이 되고 지지를 받고 있으며, 빠진 구조를 구축하였다. 리더가 선출, 임명 또는 선발되었다.
- ✓ 리더와 위원회 및 커뮤니티 집단의 구성원이 책임 범위와 행동 강령을 개발하였다. 이들이 과제를 실행할 수 있도록 일관된 회의 일정, 필요한 공간, 지원 자료 등이 있어야 한다.
- ✓ 확립되어 있는 참여 구조는 캠프 내 지원 및 보호의 제공에 관한 의사결정 과정에서 중요한 역할을 한다.
- ✓ 기존의 권력 불균형이 확인되고, 특정 일부 인구를 소외시키지 않고 균형을 모니터링하고 바로잡는 활동이 수행된다.
- ✓ 여성, 노인, 아동 및 유사하게 취약하거나 사회적으로 소외당하는 기타 인구 등 특정 필요가 있는 집단이 대변되고 확립된 참여 구조에 관여한다.
- ✓ 캠프 집단의 차이점과 유사점을 활용하여 포용적이고 적절한 참여 구조에 영향을 미친다.
- ✓ 공식, 비공식 피드백 메커니즘이 시행되고, 캠프 거주민이 받은 지원에 대한 정보를 보내어 다양한 이해관계자의 의사결정 과정에 영향을 미치는 데 사용된다.

- ✓ 커뮤니티 참여와 모든 집단의 관여 수준이 그런대로 적절 한지 확인할 수 있도록 모니터링 체계가 시행된다.
- ✓ 확인된 필요를 기반으로 다양한 이해관계자 간에 인식 제 고, 교육 및 코칭을 포함한 역량 강화 계획이 합의되어 있 다. 따라서 역량 강화 활동이 정기적으로 이루어진다.
- ✓ 캠프 직원은 다양한 참여 구조를 촉진하고 교육하고 지지 하는 참여 방법론의 활용에 대해 교육 및 지지를 받는다.
- ✓ 캠프 관리 기관은 캠프 거주민, 수용 커뮤니티, 국가 당국 및 서비스 제공 기관이 참여와 관여를 가지 있게 여기도록 강력히 권고한다.
- ✓ 캠프의 서비스 제공 기관은 참여적 방법론을 도입하고 현지 와 이재이주 커뮤니티 모두의 남녀를 교육하도록 장려된다.
- ✓ 캠프에서 보수/보상을 받는 고용과 자원봉사에 대해 캠프 관 리 기관과 서비스 제공 기관 간에 합의가 있다.
- ✓ 수용 커뮤니티는 정규 회의, 고용, 교육, 오락적인 사교 활 동에 참석함으로써 캠프 생활에 관여하고 참여한다.
- ✓ 캠프 관리 기관은 비리, 친족 등용(nepotism), 동료 압박, 사리추구를 통한 참여 및 권력의 남용을 모니터링하고 적 절히 관리하고 있다.



툴 및 참고문헌

아래의 모든 툴과 참고문헌은 각 인쇄본에 동봉된 USB 메모리 또는 웹사이트(www.cmtoolkit.org)에서 전자 문서 형태의 캠프 관리 툴킷을 통해 이용할 수 있다.

- Adapted from the Good Enough Guide, 2007. Checklist for Running a Focus Group
- Adapted from the Good Enough Guide, 2007. Checklist for Setting Up a Complaint and Response Mechanism
- Active Learning Network for Accountability and Performance in Humanitarian Action (ALNAP), 2014. Closing the Loop—Effective Feedback in Humanitarian Contexts, Practitioner Guidance
- Catholic Agency for Overseas Development (CAFOD), 2008. Handling Community Feedback/Complaints
- CAFOD, 2010. Information Sharing with Communities
- Camp Coordination and Camp Management (CCCM), 2011. Proposed Terms of References for a Women's Committee in a IDP Camp/Communal Set-up
- Checklist For Setting Up and Running a Committee
- Handout 3, Camp Committee Code of Conduct
- Humanitarian Accountability Partnership (HAP), 2010. Camp Committee Assessment—A Tool to Decide How to Work

- with Camp Committees
- Hemmati M., Earthscan, 2002. Principles of Stakeholder Participation and Partnership
- Idealist On Campus, Action Without Borders, Power Mapping: A Tool for Utilizing Networks and Relationships
- United Nations Refugee Agency (UNHCR) and Adventist Development and Relief Agency (ADRA). Camp Election in Kharaz: Rules and Regulations (draft)
- World Health Organization (WHO), Emergency Health Training Programme for Africa, 1999. Coping Mechanisms

 참고문헌

- Aguacconsult for ECHO, 2012. Review of Existing Practices to Ensure Participation of Disaster-Affected Communities in Humanitarian Aid Operations
- ALNAP, 2003–2004. Global Study On Consultation and Participation of Disaster Affected Population
- ALNAP, 2009. Participation Handbook for Humanitarian Field Workers
- ALNAP, 2014. Humanitarian Feedback Mechanism
- Anne Stevenson and Rebecca Sutton, 2011. There's No Place Like a Refugee Camp? Urban Planning and Participation in the Camp Context
- CAFOD, 2010. Complaints Handling Mechanisms
- CDA Collaborative Learning Program, Mary B. Anderson, Dayna Brown and Isabella Jean, 2012. Time to listen: Hearing People on the Receiving End of International Aid
- Complex Emergency Responses and Transition Initiatives, 2000. Rapid Assessment Procedures: Addressing the Perceive Needs of Refugees and Internally Displaced Persons through Participatory Learning and Action
- Emergency Capacity Building Project (ECB), 2007. Building Trust in Diverse Teams: The Toolkit for Emergency Response
- Human Accountability Partnership (HAP), 2009. The Right to a Say and the Duty to Respond—The Impact of Complaints and Response Mechanisms on Humanitarian Action
- Imogen Wall and Yves Gérald Chéry, 2010. Let them Speak —Best Practice and Lessons Learned in Communication with Disaster Communities: Haiti 2010
- Norwegian Refugee Council (NRC), 2009. Coaching in Camp Management, Capacity Building for Camp Committees
- Sarah Thomas. What is Participatory Learning and Action: An Introduction
- UNHCR, 2006. The UNHCR Tool for Participatory Assessment in Operations
- World Food Programme (WFP), 2001. Participatory Techniques and Tools



사진 : 노르웨이 난민위원회

제 4 장 · 2015년 조정

본 문서 전반에서 캠프라는 용어는 다양한 유형의 캠프 및 캠프와 유사한 환경(예: 계획 캠프, 자생 캠프, 이재민 임시수용시설, 수용/임시 센터, 대피 센터 등)을 가리킨다.

주요 메시지

- 캠프에서의 조정은 캠프 관리 기관의 중요한 책임이다. 조정을 통해서 필요와 격차를 파악하고, 중복을 방지하며, 참여를 강화하고, 인도적 지원 기준을 적용하며 인권을 보호한다.
- 캠프에 관여하는 다양한 이해관계자와 효과적인 파트너십 네트워크를 수립하고 유지하는 것은 원활한 조정과 캠프 거주민에 대한 지원 및 보호의 제공으로 이어진다.
- 캠프 차원에서 캠프 관리 기관의 성공적인 조정은 인도적 대응에 관여하는 모든 이해관계자를 대상으로 하며, 여기에는 국가 당국, 서비스 제공 기관, 수용 커뮤니티, 시민 사회, 캠프 거주민이 포함된다. 캠프 거주민은 가장 중요한 대상이다. 캠프 관리 기관은 캠프 간 또는 지역 차원에서 이루어지는 CCCM 클러스터/부문 주관기관 조정에 적극적으로 참여해야 한다. 캠프 차원에서 해결할 수 없는 문제는 캠프 간 또는 지역 차원에 위탁해야 하며, 여기에는 캠프 차원의 이해관계자뿐만 아니라 외국 정부, 공여자, 군 당국 및 지역/국가 당국이 포함될 수 있다. 현실에서는 언제나 상황에 따라 다양한 이해관계자가 관여한다.
- 성공적인 파트너십과 그에 따른 성공적인 조정은 부분적으로 태도, 기량, 훌륭한 리더십, 명확하고 투명성 있는 의사소통, 합의를 이루고 신뢰를 구축하는 능력 등에 달려있다. 성공적인 파트너십과 조정을 통해 캠프 관리 기관은 포괄적인 행동을 계획하고 수행하며, 중요하지만 이제까지 놓쳤던 연결고리를 수립하고, 문제를 해결하기 위해 새로 우먼서도 더 나은 방법을 파악하며, 다양한 사람과 기관의 상호 보완적인 기술과 자원을 연결할 수 있다.
- 효과적인 조정의 바탕에는 여러 부문에 걸친 신뢰할 수 있는 최신 정보가 있으며, 이를 통해 캠프에 관여하는 모든 이해관계자는 캠프 내 모든 집단의 필요를 평가하고 충족하기 위한 개입을 계획할 수 있다.
- 조정은 캠프 거주민과의 직접적으로 접촉하면서 시작되며, 지역 및 국가 클러스터/부문 조정 구조뿐만 아니라 서비스 제공 기관도 포함한다. 변화를 가져오려면 조정에 관여하는 모든 이해관계자가 조정을 통해 얻을 수 있는 혜택을 신뢰하고, 그 과정에 헌신하며, 모든 차원에서 피해자의 필요와 우려를 대변하는 일이 우선이 되도록 보장해야 한다.

서론

조정이란 무엇이며 왜 필요한가?

조정은 공동의 합의된 목표를 추구하여 정보를 공유하고 함께 계획을 수립해 나가는 과정이다. 캠프 관리 기관에 있어 조정의 목표는 캠프 거주민에 대한 지원 및 보호 제공에서의 효과성과 책무성을 보장하는 것이다. 캠프 거주민의 캠프 내 생활 수준과 기본 인권에 대한 완전하고 평등한 접근권이 유지되어야 한다.

현장에서 효과적인 조정을 달성하기란 매우 어려울 수 있으며, 특히 무질서하고 혼란스러운 수밖에 없으며 이해관계자가 다양한 의제를 추구하여 협력을 저해할 수 있는 분쟁 및 재해 상황에서는 더욱 그렇다.

조정은 캠프 간에 일어나기도 하고 지역 및 국가 차원에서 일어나기도 한다. 인도적 지원 기관 간 상임위원회(Inter Agency Standing Committee, IASC) 지침서인 ‘국가 당국과의 협력(Working with National Authorities)’에 따르면 국내 이재이주가 발생하는 상황에서는 국가 당국이 조정을 주재한다. 역량이나 자원, 접근 관련 문제가 있는 경우, 상주 조정관/인도적 지원 조정관, 클러스터 주관 기관 및 유엔인도주의업무조정국(UN Office for the Coordination of Humanitarian Affairs, OCHA)에 대응과 관련된 여러 측면에 대한 조정을 요청하여 국가 당국을 지원할 수 있다. 난민 관련 캠프 조정 역할은 유엔난민기구(UN Refugee Agency, UNHCR)에서 담당한다.



조정을 통한 격차와 중복의 개선

“오늘날 위기, 특히 무력분쟁 및 기타 폭력 상황과 관련된 위기의 복잡성과 막대한 인도적 필요로 인해 운영과 관련된 어려움이 커지고 있다. 여러 인도적 지원 기관이 그들이 보유한 모든 자원을 동원한다면 피해 인구에게 도움이 될 수 있다. 분쟁과 재해로 피해를 입은 남성, 여성 및 아동에게 가장 중요한 현장에서의 필요에 기반을 둔 파트너십을 강화하는 조정과 협력은 인도적 지원 노력에서 나타나는 격차와 중복을 줄이는데 어느 정도 도움이 될 것이다.”

2008년 11월 11일, 국제적십자위원회
(International Committee of the Red Cross, ICRC)
부총재의 유엔 총회 연설

캠프 관리 기관 직원은 국가 당국, CCCM 클러스터/부문 주관 기관, 서비스 제공 기관, 캠프 거주민 및 수용 커뮤니티와 같은 다양한 이해관계자와 투명성 있고 효과적인 파트너십을 수립하고 유지하는 것이 조정 과정의 성공을 뒷받침한다는 점을 기억해야 한다.

주요 이슈

역할 및 책임

1장 ‘캠프 관리란 무엇인가?’와 2장 ‘역할 및 책임’에서 논의되었던 대로 캠프 관리 기관의 목표는 국내외 법률 및 기준에 따른 서비스 전달을 통해 캠프 거주민에 대한 지원 및 보호를 제공하는 과정에서 효과성과 책무성을 보장하는 것이다. 이를 위해서는 활동 및 개입과 관련된 모든 이해관계자와 조정하고 원활히 진행되도록 하는 과정이 필요하다. 조정은 현재진행형 과정이다. 조정은 캠프의 운영 주기 내내 예측할 수 없는 경우가 많은 환경의 변화를 반영하고 대응하면서 역동적이고 즉각적으로 반응하는 방식으로 진행되어야 한다.

이재민의 권리를 보호하고 합의된 기준과 국제 법률 체계를 준수하며 모두가 받아들일 수 있는 공동의 목표에 대해 다양한 이해관계자 집단이 어느 정도의 합의와 타협을 이루도록 하는 일은 언제나 복잡하다. 문제에 직면한 경우, 캠프 관리 기관은 혁신적인 해결책을 찾고 명확하고 외교적인 의사소통 채널을 마련하여 모든 관련자가 우선순위 및 적절한 조치를 발견하기 위한 대화에 참여하도록 해야 한다. 또한 모든 개입에서 ‘파트너십 원칙’을 적절히 고려해 이재민과 수용 커뮤니티에 가장 큰 도움이 되고 특정한 필요가 있는 사람을 보호할 수 있도록 해야 한다. 캠프 관리 기관은 캠프의 기준과 활동이 더 넓은 범위의 캠프 대응 전략에 부합하도록 하기 위해 다양한 캠프를 모니터링하고 조정하는 CCCM 클러스터/부문 주관기관과 긴밀하게 협력한다.

캠프 내 모든 이해관계자와의 조정과 관련하여 캠프 관리 기관의 주요 책임은 다음과 같이 요약할 수 있다.

- 캠프에서 일어나는 모든 활동과 이슈에 대한 연락 책임자 역할 수행
- 자료를 수집하고 캠프 거주민의 필요에 대한 정보를 관리
- 모든 이해관계자에 대해 누구이며 어디에서 무엇을 하는지 도식화하고 과제 부담이 명확하게 진행되고 합의되도록 함
- 국가 당국(캠프 차원에서의 캠프 행정)과의 열린 의사소통 및 조정 채널을 유지
- 파트너십 원칙을 고취하고 이를 준수하며 활동
- 캠프 운영 주기 전반에 걸쳐 보호 및 지원에 대한 전략적 계획 수립, 이행 및 모니터링 보장
- 지원 및 서비스의 전달에서 격차와 중복을 식별하고 이에 대응하도록 보장
- 선거, 캠프 거주민의 대변, 캠프 위원회 등과 같은 캠프 거버넌스 체계의 이행을 통해 캠프 거주민 및 수용 커뮤니티가

- 니티가 동원되고 참여하도록 보장
 - 나이, 젠더, 다양성 주류화(Age, Gender, Diversity Mainstreaming; AGDM) 접근법이 캠프 내 모든 활동에 통합되도록 보장
 - 책무성을 함양하는 일원화된 민원 및 피드백 메커니즘을 마련하고 보장
 - 기준을 준수하고 캠프 기반시설이 유지관리되도록 보장
 - 수용 지역 주민과 좋은 관계를 맺고 캠프 내 업무와 활동에 이들이 참여하도록 보장
 - 캠프 차원에서의 필요 지원 및 결정 이행과 관련, CCCM 클러스터/부문 주관기관과의 열린 대화에 적극적으로 참여
 - 캠프 거주민을 대상으로 하거나 그들이 참여한 모든 활동이 항구적 해결책의 추구와 연관되도록 보장
- ☞ 캠프 관리 기관의 책임에 관한 자세한 정보는 2장 ‘역할 및 책임’을 참조한다.

캠프 거주민의 모든 필요와 권리에 대응할 수 있는 충분한 역량이 있다면 국가 당국 및 국가 재해 관리 체계의 국가 파트너도 캠프 관리 기관의 역할을 맡을 수 있다. 이러한 경우 인도적 지원 관계자의 역할은 국가 당국을 지원하는 것이다. 인도적 지원 커뮤니티와 정부는 협력을 통해 조정과 관련하여 발생할 수 있는 격차를 파악하고 조정을 강화할 수 있다. 국내/국제 관계자의 역량을 모으기 위한 공동 노력의 일환으로 공동 리더십 협약을 맺는 경우도 있다.



이재민 임시수용시설 및 캠프

이재민 임시수용시설과 캠프는 제공되는 쉼터, 이웃과의 근접성, 이재민주 과정에서 직면하는 문제, 이해관계자 및 상황 측면에서 큰 차이가 있을 수 있다. 이재민 임시수용시설은 교육 시설, 종교 시설 또는 공공시설물이 될 수 있다. 난민이 활용하는 부지와 IDP 캠프 부지는 도시나 마을의 변두리에 있을 수도 있고 상당히 외진 곳에 있을 수도 있다.

그러나 이재민 임시수용시설과 캠프는 비슷한 점도 많다. 난민 또는 IDP가 있는 캠프와 이재민 임시수용시설의 토지와 재산은 민간 소유일 수도 있고 공공 소유일 수도 있다. 두 가지 경우 모두 토지와 재산 모두 해당 장소의 소유주나 사용자와 관련되어 있으며, 이재민주 전부터 있었거나 이재민주에 대응하기 위해 수립된 체계를 통해 지원을 받는다. 모든 이해관계자는 이 체계 내에서 지원 활동을 해야 한다. 조정이 기존의 캠프 대응에서 중요하듯 이재민 임시수용시설의 대응에서도 중요하다.

- ☞ 캠프 행정, 캠프 조정 및 캠프 관리의 역할 및 책임에 관한 자세한 정보는 1장 ‘캠프 관리란 무엇인가?’를 참조한다.



기존 체계의 강화

비상사태 대응을 위해 추가적으로 비슷한 체계를 만들 기보다는 언제나 원래 있던 국가 기능 체계를 바탕으로 이를 강화하도록 해야 한다. 이미 국가 당국이 의장을 맡은 부문별 운영 위원회와 국가 재해 대비 체계가 마련되어 있는 국가도 있다. 인도적 지원 기관의 역할은 필요한 경우 이러한 체계를 지원하고 강화하는 것이다.

조정에서 필요한 것은 무엇인가?

효과적인 조정은 여러 부문에 걸친 다층적인 관점과 운영 및 전략 측면의 중요성을 모두 인정하는 이중 접근법이 필요하다.

캠프 거주민에게 접근하고자 하는 인도주의 활동 관계자는 인간의 필요에 대처하고 고통을 완화한다는 공통 목표를 공유하고 있는 경우가 많다. 하지만 조직 구조, 기술적/지리학적 전문성, 임무, 권한 및 정치적 이해 측면에서 차이가 있을 수 있으며, 이러한 모든 요인이 현장에서의 효과적인 조정을 방해하거나 막을 수 있다.

인도성, 중립성, 공정성 및 운영 독립성이라는 인도주의 원칙은 효과적인 조정에서 필수적이며 피해 인구에 대한 접근을 확립하고 유지하는 데 매우 중요하다. 이러한 원칙을 지키는 것은 쉽지 않지만 이를 통해 얻는 이점은 크다. 인도주의 원칙을 준수하면 궁극적으로 캠프 거주민을 위한 인도적 지원 서비스 전달을 개선하는 데 효과적인 조정 메커니즘을 마련하는 데 도움이 된다.

문제를 해결하기 위해서는 협력하는 사람들이 좋은 관계를 유지하는 것이 중요하다. 파트너와 효과적인 업무 관계를 구축하면 서로의 역할, 책임 및 기대에 대한 이해가 명확해지고 이것이 공유된다. 업무 관계를 구축하는 과정에서 가능한 한 조기에 역할, 책임, 기대에 대한 전체적인 내용을 파악하고 합의하는 것이 중요하며, 이는 파트너십과 상호 책임성의 토대이자 한도가 된다. 정책, 관점, 목표 및 원칙에 기반을 둔 조정의 결과는 모든 이해관계자가 서로에 대해 그리고 조정 과정에 대해 주도적이고 포용적인 태도를 보이지 않는다면 한계가 있을 수밖에 없다. 조정을 하거나 조정을 받는 데 책임을 다하는 것과 경청하는 기술, 문화적 감수성, 신뢰, 합의를 이루는 능력은 중요하다.



파트너십 원칙

2007년, NGO, UN 기구, IOM, 세계은행(World Bank), 적십자·적신월운동(Red Cross and Red Crescent Movement)을 포함한 국제 인도적 지원 플랫폼(Global Humanitarian Platform, GHP)의 40개 인도적 지원 기관에서 파트너십 원칙을 채택하였다. 이는 인도적 지원 기관 간 더 효과적인 파트너십이 필요하다는 것을 인정하고 그에 대응하기 위한 것이었으며, 다음과 같은 원칙이 있다.

평등

평등을 위해서는 파트너십 구성원이 규모나 권력과 관계없이 서로를 존중해야 한다. 참여자는 서로의 권한, 의무 및 독립성을 존중해야 하며 서로의 제약과 책무를 인정해야 한다. 상호 존중으로 인해 기관에서 건설적인 반대 의견을 내지 못하는 경우가 발생해서는 안 된다.

투명성

투명성은 조기에 이루어지는 협의와 정보 공유에 주안점을 두고 (대등한 입장에서) 대화함으로써 달성된다. 의사소통과 재정적 투명성을 포함한 투명성은 기관 간 신뢰 수준을 끌어올린다.

성과 지향적 접근법

효과적인 인도주의 활동은 현실에 기초해야 하며 행동 지향적이어야 한다. 이를 위해서는 실효성 있는 역량과 구체적인 운영 능력을 기반으로 하는 성과 지향적 조정이 필요하다.

책임

인도적 지원 기관은 서로에 대해 성실하며 적절하고 적합한 방법으로 책임감 있게 과업을 완수할 도덕적 의무가 있다. 인도적 지원 기관은 반드시 책무를 이행할 수단, 능력, 기술 및 역량이 있는 경우에만 활동을 맡도록 해야 한다. 인도적 지원자가 범하는 잘못을 예방하려는 노력을 결단력 있고 굳건하게 지속하여야 한다.

상호 보완성

인도적 지원 커뮤니티의 다양성은 비교우위에 바탕을 두고 서로의 기여를 보완하는 경우 자선이 된다. 현지 역량은 강화하고 발전시켜야 할 주요 자산 중 하나이다. 인도적 지원 기관은 가능한 한 현지 역량이 비상사태 대응에서 중요한 부분이 될 수 있도록 노력해야 한다. 언어 및 문화적 장벽은 극복되어야 한다.

캠프 거주민과의 조정

캠프 커뮤니티 구성원과 효과적인 조정을 하는 것은 참여와 책무성을 보장하는 데 있어 매우 중요하다. 커뮤니티 구성원 및 집단 대표와 반드시 상의를 거치고, 이들이 캠프 생활의 모든 측면에 대한 현황 파악, 계획 수립, 이행, 모니터링 및 평가에 적극적으로 참여하도록 해야 한다.

캠프 및 부문 조정 회의에 캠프 대표가 참여하면 자료 수집, 정보 유포, 보고 체계 구축을 개선하는 데 도움이 될 수 있으며, 이는 결국 더 나은 지원과 보호, 서비스를 제공하는 데 도움이 된다. 캠프 관리 기관은 투명성 있는 참여적 접근법을 촉진하고 다른 서비스 제공 기관도 이를 따르도록 장려해야 한다. 캠프 거주민은 자신의 이재이주를 효과적으로 관리하는 데 있어서 능동적인 주체가 될 수 있다. 캠프 관리 기관은 특정 필요가 있는 집단의 구성원과 더 큰 위험에 처한 사람을 포함한 캠프 거주민이 자신의 역할을 존중하고 강화할 수 있는 접근법을 채택해야 한다.



현장의 이야기 - 조정 메커니즘에 대한 캠프 거주민의 참여

2013년 11월, 태풍 하이옌(현지명 ‘올란다’)이 필리핀을 강타한 지 4개월 후 타클로반과 주변 지역에 남아 있던 16개의 모든 자생 현장(spontaneous sites), 대피 센터 및 임시 현장(transitional sites)에서는 현장 관리 위원회가 활동하고 있었다. 각 위원회는 선출된 의장, 부의장 및 총무가 있었고 모든 소위원회의 대표가 포함되었으며, 이들은 모두 현장에서 거주하는 사람들이었다. 대부분의 현장에는 식량 및 비식량물품(Non-Food Items, NFIs), 쉼터, 물, 공중위생 및 개인위생(Water, Sanitation, and Hygiene, WASH), 교육, 보건, 평화, 안보 및 정보에 대한 소위원회가 마련되어 있었다. 사회복지개발부(Department of Social Welfare Development, DSWD)와 현장 관리자는 현장 관리 위원회를 지원하고 CCCM 클러스터는 자문을 제공했다.

이재이주 기간이 길어지면 참여 메커니즘과 목표가 상당히 달라질 수 있다. 단기 캠프에서의 참여 목표는 자료 수집, 배급 메커니즘 및 보호에 중점을 둔다. 장기 이재이주 상황에서는 애드보커시 활동, 거버넌스 구조, 항구적 해결책에 대한 명확한 정책 개발 등이 더 중요해진다.

캠프 거주민이 참여하도록 보장하는 가장 성공적인 방법 중 하나는 위원회를 구성하는 것이다. 위원회는 다양한 집단을 대표하고 캠프 내 이슈와 관련된 특정 과제와 임무를 수행하는 사람으로 구성되며, 인식 제고, 모니터링 및 유지 활동을 수행할 수 있다.

회의에 참석하거나 위원회의 위원이 되거나 중요한 대표로 활동할 사람을 선발하는 절차에서 포용성은 매우 중요하다. 캠프 관리 기관은 거주민 대표 선출을 감독하여 폭넓고 실효성 있는 커뮤니티 참여를 보장해야 한다.

캠프 거주민이 위원회에 관여하도록 하는 이유는 이들의 이야기, 필요 및 의견이 대응 체계로 전달되도록 하기 위해서이다. 모든 캠프에 문의 및 민원 메커니즘을 마련하고, 다양한 문의 사항 및 민원에 대처하며 대응하고, 캠프 거주민의 역할을 증진하고 캠프에서의 삶을 개선할 수 있도록 해야 한다.

☞ 커뮤니티 참여 및 민원 메커니즘에 관한 자세한 정보는 3장 ‘커뮤니티 참여’를 참조한다.

국가 당국과의 조정

IDP나 난민이 있는 곳에서 국가 당국은 캠프 활동과 개입에 있어서 중심적인 역할을 한다. 국가 당국은 캠프 커뮤니티에 대해 중요한 책임이 있으며, 국가 당국의 초청이나 동의가 있어야 인도적 지원 커뮤니티가 존재할 수 있다. 캠프 차원에서 국가 당국은 기본적으로 캠프 행정을 담당하며, 이는 캠프 활동의 관리 및 감독과 관련이 있다.

캠프 관리 기관은 누가 어떤 역할을 담당하든지 간에 캠프에서 활동하는 모든 이해관계자를 모니터링해야 한다. 각 파트너가 합의된 책임과 직무를 이행하도록 적절한 애드보커시 활동을 하는 것은 캠프 관리 기관의 책임이다.

☞ 캠프 행정, 캠프 조정 및 캠프 관리의 역할 및 책임에 관한 자세한 정보는 1장 ‘캠프 관리란 무엇인가?’를 참조한다.

캠프 조정 기관과의 조정

이미 클러스터 조정 체계가 작동하고 있는 국내 이재이주가 발생한 상황에서 업무를 수행하는 경우, 캠프 차원의 캠프 관리 기관은 관련 국가 당국과 협력하여 캠프 간 또는 지역 차원의 캠프 조정 기관이 주관하는 전반적인 캠프 대응 전략의 일부가 된다. 국가 당국이 캠프 조정 기관의 역할을 맡는 경우가 늘어나고 있다. 클러스터 조정 체계가 활성화되지 않은 국내 이재이주 발생 시에는 캠프 간 조정 역할을 맡는 부문 주관기관이 있는 경우도 있으며 캠프 관리 기관은 이 부문 주관기관과 긴밀히 협력한다. 난민 관련 캠프 조정 역할은 UNHCR에서 담당한다.

캠프 관리 기관과 캠프 조정 기관이 얼마나 좋은 관계를 맺고 있는가에 따라 지원과 보호를 제공하는 전반적인 캠프 대응 역량이 크게 달라진다. 캠프 관리와 캠프 조정은 서로 다른 역할 및 책임이 있으며 이는 상호 의존적이고 캠프 행정 기구의 역할 및 책임과도 관련이 있다. 서비스 제공에서의 격차와 중복을 파악하는 일은 캠프 관리 기관이 맡는다. 조정 회의에서 이러한 정보를 공유하고 이에 대한 조치를 취하게 되며 캠프 조정 기관 및 부문 주관기관이 개발하고 업데이트하는 정보 관리 체계와 툴에 반영된다.

캠프 관리 기관과 캠프 조정 기관 간 조정은 공동 현황 파악 및 계획 수립과 함께 시작하는 것이 가장 좋다. 하지만 실제로는 한 기관이 먼저 현장에서 활동을 시작하고, 두 기관이 모두 자리를 잡을 시점이 되면 조정 체계, 메커니즘, 툴 등이 이미 부분적으로 마련되어 있을 가능성이 있다. 따라서 역할을 하고 있는 기존 구조를 강화하고, 이미 시행되고 있는 사항을 공유하며, 모든 이해관계자의 정보에 대한 필요가 충족되도록 협력하는 것이 중요하다.

☞ 캠프 조정 기관의 역할에 관한 자세한 정보는 1장 ‘캠프 관리 개요’를 참조한다.

서비스 제공 기관과의 조정

캠프 관리 기관은 캠프 거주민의 기본 권리 유지를 위해 중요한 이해관계자인 다양한 서비스 제공 기관과도 조정해야 한다. 서비스 제공 기관은 국내/국제 NGO 또는 기업이나 정부 관계자일 수 있다. 모두 캠프 관리 기관 또는 기존 체계 내에서 조정되어야 한다.

캠프 관리 기관과의 조정은 서비스 제공 기관에게 부가 가치를 제공해야 한다. 캠프 관리 기관은 조정을 통해 정보를 공유하고 얻으며 프로그램에 대한 지원을 늘리고 영향을 극대화할 수 있어야 한다. 서비스 제공 기관과 캠프 관리 기관 모두 캠프에 전달되는 인도적 지원의 전체적인 전략에 관여한다.

캠프의 서비스 및 보호를 적절히 조정하려면 캠프 관리 기관과 서비스 제공 기관은 서로에게 다음과 같은 사항을 기대할 수 있어야 한다.

- 조정 과정에 대한 책무 이행, 모든 프로그램 활동에서의 투명성, 캠프 관리 기관과 서비스 제공 기관의 역할에 대한 인정이 있어야 한다.
- 서로의 역할과 책임에 대해 서면으로 합의하고 프로그램 목표를 공유하는 것이 이상적이며, 이를 통해 조정을 개선하고 수행을 모니터링하며 책무성을 보장하는 것을 목표로 삼아야 한다.
- 모든 관계자에게 동기를 부여하고 개입을 모니터링하며 합의된 목표에 더 원활하게 도달할 수 있도록 명확하고 달성할 수 있는 장·단기 목표를 제시해야 한다.
- 긍정적인 관계를 맺고 이를 유지하며, 캠프 운영 주기 전반에 걸쳐 서로에게 정기적으로 최신 정보를 제공하도록 노력해야 한다.
- 신뢰, 성과 및 책무성을 위해 서로 존중하고 격려하는 것이 중요하다.



캠프와의 접촉 유지

NGO 복합단지에는 기관 사무실이 보통 안전상의 이유로 모여 있으며, 이로 인해 여러 직원은 캠프에서의 삶과 동떨어진 채 생활하고 캠프 거주민은 자신을 지원하는 캠프 직원과 거의 접촉하지 않는 상황이 발생할 수 있다. 캠프가 확장되었지만 사무실은 그대로인 경우에는 캠프 거주민과 서비스 제공 기관과의 접촉이 끊어지기 쉬우며, 거리나 접근상의 어려움으로 인해 제한적인 접촉만 하게 된다.

캠프 관리 기관은 가능하다면 캠프에서 직원을 접촉할 수 있으며 서비스가 제공되도록 서비스 제공 기관을 장려해야 한다.

수용 커뮤니티와의 조정

캠프 차원 및 이웃 커뮤니티와의 성공적인 조정은 모두 캠프 거주민과 수용 지역 주민 사이의 신뢰를 증진하고 의견 충돌을 피하는 데 도움이 될 수 있다. 캠프 개발에 수용 지역 주민이 참여하도록 하고, 이슈에 대해 경청하는 포럼을 마련하며, 불만 사항에 대해 조치를 취하면, 수용 지역 주민과의 관계 및 캠프 자체의 관리에 긍정적인 영향을 줄 수 있다.

가난하고 자원이 부족한 경우가 많은 수용 지역 주민이 캠프 거주민을 수용하면 상당한 사회적, 경제적, 환경적, 문화적 압박이 따른다. 캠프 거주민이 수용 지역 주민보다 생활 수준이 더 높거나 보다 나은 보호를 받는 경우도 있다. 일반적으로 주변 지역 주민보다 더 가난한 환경에서 생활하는 이재민 임시수용시설에서는 이런 상황이 벌어질 가능성이 크지 않다. 공유자원의 배분을 둘러싸고 긴장이 발생할 수 있으며 그에 따라 수용 커뮤니티와 이재이주 커뮤니티 간 관계가 악화될 수 있다.

캠프 거주민과 수용 커뮤니티 간 관계는 독특한 현지 환경 및 주어진 상황에 따라 달라진다. 수용 커뮤니티와 캠프 거주민이 긍정적인 관계로 공존할 수 있도록 하려면 다음과 같은 조정 원칙을 준수해야 한다.

- 가능한 한 신속하게 수용 커뮤니티와의 직접적인 연락을 취함. 수용 커뮤니티 대표를 환경 관리 또는 더 많은 고용 기회 등과 관련된 캠프 이슈에 대한 조정 포럼에 초청해야 함
- 캠프 관련 결정은 현지 거버넌스 메커니즘을 통해 이루어지므로 여기에서 캠프 거주민이 대변되도록 애드보커시 활동을 함
- 건강 관리, 안전한 급수, 교육, 사회·문화적인 행사, 고용과 같은 캠프에서 제공되는 서비스를 통해 수용 커뮤니티도 혜택을 누릴 방법을 파악



조정 과정에 대한 책무

캠프의 적절한 조정을 보장하려면 모든 이해관계자가 캠프 내 조정을 포함한 캠프 관리 기관의 역할 및 책임을 명확하게 이해하고 있어야 한다. 캠프 차원에서 이해관계자는 조정 회의에 참여하고 조정 관련 중요 이슈에 대해 투명성 있고 열린 방식으로 의사소통해야 한다. 이는 캠프 관리 기관이 캠프 거주민에 대한 지원과 보호를 적절히 보장할 수 있도록 캠프 조정 기관이 잘 파악하고 있는 상태에서 이루어져야 한다.

주요 조정 메커니즘 및 틀

‘조정 메커니즘’이라는 용어는 캠프 관리 기관이 조정을 위해 활용하는 방법을 의미하며, 조정 결과가 달성되는 방법을 말한다. 캠프 관리 기관의 주요 조정 메커니즘으로는 합동 계획 및 이행, 조정 회의에서 내린 결정에 대한 모니터링 및 평가를 들 수 있다.

메커니즘

합동 계획

조정은 협력, 협의 및 합동 계획 과정으로도 확대될 수 있다. 캠프의 서비스 제공 기관은 협력하여 부문별 필요 현황을 파악하고 기술적 활동에 대한 계획을 수립한다. 가능하다면 기관 직원의 합동 교육을 시행할 수 있다. 또한 기관은 조정 활동의 하나로 인적 자원과 운영 자원을 공유할 수 있다.

합의를 이루는 과정과 합의 사항 모두를 명확하게 하는 것은 중요하다. 회의록, 양해각서, 계획, 지표, 지침 및 보고서와 같은 문서는 서면으로 작성하고, 모든 사람에게 명확하고 구체적이며 관리하기 쉽고 유용한 방식으로 배포되어야 한다.

캠프 관리 기관은 전체적인 개요를 파악하고 여러 이슈가 어떻게 연계되어 있으며 서로 의존하고 있는지 파악할 필요가 있다. 예를 들어, 식량을 배급하는 방법에 대한 해결책을 조정하는 것은 보호에 영향을 줄 수 있다. 노인이나 장애인과 같은 취약 집단은 특별히 마련된 빠른 줄(fast-track)에서 식량을 지급받거나 거주지로 직접 식량을 전달받음으로써 보호를 받을 수 있다.

다양성에 대한 존중은 매우 중요하다. 캠프 관리 기관의 직원은 항상 모든 집단과 이해관계자에 대한 존중과 이해를 실천하고 옹호해야 한다.

이행, 모니터링 및 평가

프로그램의 영향을 일관성 있게 모니터링하고, 격차를 줄이며, 시의적절한 지원을 제공하는 데 있어 조정 메커니즘의 실효성을 평가하는 것은 캠프 관리 기관의 모범적인 활동을 위해 중요하다. 이를 통해 격차에 대처하는 과제를 담당하는 사람들이 책무성을 가지게 된다. 부문별 개입을 평가하여 프로젝트를 변경하고 향후 프로젝트 계획 수립에 여기에서 얻은 교훈을 반영할 수 있다. 새로운 접근법을 채택하고 향후 필요를 예측하는 일은 중요하며, 각 기관의 서비스 전달 및 이것이 캠프 거주민에게 미치는 영향을 모니터링하는 일도 중요하다.

틀

회의

회의를 지나치게 많이 한다는 것은 구호 활동이 복잡하게 진행되고 있음을 의미할 수 있다. 회의를 제대로 계획하고 주재하여 바쁜 여러 인도적 지원 관계자가 이를 시간 낭비로 여기

지 않도록 해야 한다. 실효성 있는 회의를 준비하기 위해서는 다음과 같은 사항을 확인해야 한다.

- 적합한 참여자가 참석
- 관련 정보가 사전에 전달됨
- 의제가 명확하고 합의되었으며 이를 준수함
- 시작과 종료 시각에 대해 합의되었으며 이를 준수함
- 건설적인 행동에 대한 지침이 마련되어 있음
- 집단 내 신뢰와 관계를 구축하기 위한 시간을 제공
- 합의된 행동 방침이 기록되고 후속 조치를 취함
- 48시간 이내에 회의록이 배포되고 회의의 유효성에 대해 평가하도록 함



효과적인 조정을 위해 중요한 것은 회의의 수가 아닌 질이다.

다른 주제에 대해서는 별도 회의를 개최하는 것이 좋으며, 항상 회의가 다음 사항을 충족하는지 고려해보아야 한다.

- 회의가 꼭 필요함
- 회의의 목표가 명확함
- 회의에 프로그램 계획 수립이 포함되어 있음
- 회의에 정치적 발전 및 관련 안보 상황이 포함되어 있음
- 회의가 교육 필요 및 직원의 우려와 연관되어 있음

회의가 폭넓고 포괄적인 집단을 대상으로 하는가? 아니면 소규모 집단, 하나의 집단 또는 양쪽 집단만을 대상으로 하는가? 회의를 주재하거나 회의 주재를 보조하는 경우 참여자가 원활하게 참여하며 전문 지식을 공유할 충분한 시간을 주면서도 정해진 목표와 시간을 고수하는 것이 어려울 수 있다. 참여와 책무 이행, 신뢰를 이끌어낼 수 있는 구체적이고 명확하며 달성 가능한 목표를 설정해야 한다.



모든 관계자에게 배포되는 정확하고 명확하며 시의적절한 조정 회의록은 행동 방침과 기한에 대해 자세히 서술하고 상세한 연락처를 제공하므로 실효성 있는 조정 및 책무성에 상당히 기여할 수 있다. 회의에서 내린 결정은 추후 참고를 위해 회의록에 반드시 기록해야 한다.

캠프 차원의 가장 일반적인 조정 회의 유형

- (배포된 의제 및 회의록을 포함하는) 정기 주간/격주 회의
- 부문별 위원회(예: 캠프 보호 안전에 관한 정기 회의)
- 캠프 위원회(캠프 거버넌스에서 캠프 거주자 대변)
- 비공식 대화 및 교류(계획되었거나 즉석에서 이루어지는 일반적인 관계 구축)

클러스터/부문 주관기관 차원의 가장 일반적인 조정 회의 유형

- 클러스터/부문 집단(캠프 조정관이 지원)
- 원격 회의(더 많은 이해관계자 참여)
- 태스크포스(보통 시급하게 기술적/전문적으로 검토가 필요한 특정 이슈와 관련되어 활용되며, 검토를 통해 피드백 및 권고사항을 제안함)
- 실무 그룹(특정 이슈를 조사하거나 특정 결과를 산출하는 과제를 담당하는 하위 집단)

캠프 차원 및 클러스터/부문 차원에서 회의는 조정되고 연계되어야 한다. 캠프 차원의 회의에서 나온 결과는 클러스터/부문 회의의 의제 및 토론에 반영되어야 하며, 클러스터/부문 차원에서 합의된 전략 및 방향은 캠프 차원 회의에서 반드시 논의되어야 한다. 기본적으로 회의 일정이 조정되고 시의적절한 정보를 활용할 수 있어야 한다.



현장의 이야기 - 2012년 케냐의 장기화하는 이재이주 상황에서의 조정

케냐 난민 캠프와 같이 이재이주 상황이 장기화되는 경우 이해관계자 간 비전이 충분히 공유되지 않을 수 있다. 조정 회의는 단순히 서로에게 최신 정보를 알려 주기 위한 일상적인 일이 되고, 이를 통해 합동 계획을 수립하거나 경험을 공유하지는 않게 된다. 주요 도전 과제로는 오랜 세월을 걸친 분쟁, 정치적 차이, 고질적인 성격 차이, 이해 충돌 등을 들 수 있으며, 기관 직원의 높은 이직률, 특히 외국에서 온 직원의 높은 이직률이 조정 메커니즘이 발전하고 강화되는 데 걸림돌이 될 수 있다. 캠프 관리 기관이 약점을 파악하고 포용적이고 투명성 있는 방법으로 강점을 강화하는 것은 매우 중요하다. 혁신적이고, 교정이 필요한 조정 메커니즘을 바꿀 준비가 되어 있다면 변화를 가져올 수 있다.

5개 요인 조정 분석 툴

(Five-Factor Coordination Analysis Tool)

5개 요인 조정 분석 툴은 조정 회의를 계획하고, 특정 조정 접근법의 단점을 분석하고 이를 개선하는 방법을 찾기 위한 출발점을 제공한다. 여기에서는 장소, 구성원 자격, 의사결정, 형식적 절차, 자원이라는 다섯 가지 조정 요인을 활용한다.

- 장소
 - 구성원 자격
 - 의사결정
 - 형식적 절차
 - 자원
- } **책무(Commitment)**

- 장소 - 회의는 언제 어디에서 열리는가?
- 구성원 자격 - 회의가 누구를 대상으로 하는가?
- 의사결정 - 회의 주최자와 참여자는 의사결정 권한이 있는가?
- 형식적 절차 - 회의를 위해 초청을 하고 의제를 준비하는가? 회의록이 작성되고 배포되는가?
- 자원 - 회의 주최자는 회의록을 복사하기 위한 자원, 전기, IT 설비를 갖추고 있는가? 참여자를 위한 다과가 있는가?

조정 회의 활동 목록

조정 회의 활동 목록은 회의 준비 시 기억해야 하는 사항을 담고 있다.

누가, 무엇을, 어디에서 수행하는가? (3W)

3W(Who does What Where)는 서비스 제공에서의 격차나 증폭을 파악하는 업무의 전제 조건인 캠프 이해관계자 등록을 원활하게 하기 위한 간단한 툴이다.

스마트(SMART):

구체적이고(specific), 측정 가능하며(measurable), 달성할 수 있고(achievable), 현실적이며(realistic), 시의적절함(timely)

이 SMART 툴은 조정 회의에서 행동 방침을 마련하는 데 활용할 수 있다.

회의록 추적 양식

회의록 추적 양식은 회의 중 기록을 체계적으로 할 수 있도록 하며 참여자와 공유하는 회의록으로 간편하게 활용할 수 있다.

조정 관련 어려움

캠프 관리 기관이 조정 및 달성된 결과에 접근하는 방법은 캠프 거주민에게 제공되는 보호와 서비스에 직접적인 영향을 미친다. 조정은 캠프 대응과 관련하여 자주 논의되는 주제이지만 실제로 이를 실효성 있게 이행하는 것은 어려울 수 있으며, 다음과 같은 어려움이 발생할 수 있다.

과제 : 조정 회의 준비

해결책: 조정 회의가 처음부터 적절하게 준비되도록 하려면 캠프 관리 기관은 다음을 활용할 수 있다.

- 체크리스트로서의 5개 요인 조정 분석 툴(장소, 구성원 자격, 의사결정, 형식적 절차, 자원 및 책무 이행)
- 조정 회의 활동 목록
- '누가, 무엇을, 어디에서 수행하는가?' 접근법
- 스마트(SMART) 기준 - 구체적이고(specific), 측정 가능하며(measurable), 달성할 수 있고(achievable), 현실적이며(realistic), 시의적절함(timely)
- 회의록 추적 양식

조정은 사람들이 조정을 통해 얻는 이익을 확인할 수 있고 조정 과정 자체가 존중되는 경우에 효과를 거둘 수 있다. 이러한 결과를 위해서는 사람들이 프로그램의 효율성이나 효과성 측면에서 이익이 되는 효과적인 정보 공유와 협동 계획을 활용하고 관계 구축에 투자하기 시작해야 하며, 이때 비로소 캠프 관리 기관은 실제로 변화를 가져온다는 것을 보여줄 수 있다.

과제 : 충분한 조정 역량

해결책: 조정이 카리스마 있는 한 사람에게 의존하게 되는 위험을 피하려면 캠프 관리 기관에 조정에 대한 교육을 받고 경험이 있는 직원이 충분히 있어야 한다. 캠프 관리 기관에 교육된 직원이 부족하고 국가 당국이 캠프 관리 기관인 경우, 인도적 지원 커뮤니티는 교육, 툴, 장비, 자료, 시설, 인원 등을 제공해야 한다.

과제 : 모든 이해관계자의 책무 이행

해결책: 모든 이해관계자는 조정 과정에서 책임을 다해야 하며, 회의와 위원회에 참가하고 정보를 공유하며 파트너십 원칙을 준수하면서 조정에 우선순위를 두어야 한다. 이것이 어려운 경우, 캠프 관리 기관이 조치를 취해야 하며 조정 업무를 더 잘 수행하고 옹호할 수 있는 캠프 조정 기관이나 당국의 지원을 요청할 수 있다. 민원 절차와 애드보커시 활동 전략은 캠프 관리 기관의 전략적 계획의 한 부분으로 결정되어야 한다.

캠프 차원의 조정은 IASC에서 주관하는 더 큰 범위의 국제사회 체계의 일부이며, 조정, 정책 개발, 의사결정을 목적으로 하는 기관 간 포럼인 IASC는 UN과 비UN기구의 주요 인도적 지원 파트너를 결집시키는 역할을 한다.

과제 : 적절한 자금 지원

해결책: 비상사태 대응 시 활동을 확대하려는 캠프 관리 기관 및 기타 기관은 다양한 재원에 자금 지원을 요청할 수 있다. 신청 과정은 OCHA가 주관하는 경우도 있고, 난민 지원 활동과 관련해서는 UNHCR이나 국가/지역 차원의 클러스터에서 주관하는 경우도 있다. 클러스터 주관 기관의 책임으로는 캠프 관리 서비스가 더 넓은 범위에서 제공되도록 장려하고, 공여자의 요구가 있는 경우 파트너의 직접적인 자금 지원 신청을 지원하며, 자금 지원 신청서를 적절한 시점에 제출할 수 있도록 파트너와의 조정을 도모하고, 캠프 관리 기관이 기금에 더 쉽게 접근할 수 있도록 공여자에 대한 애드보커시 활동을 하는 것 등이 있다.

인도적 위기 이후 OCHA를 통해 신청할 수 있는 공동 기금에는 세 가지 유형, 즉 인도주의 공동 기금(Common Humanitarian Fund, CHF), 중앙 긴급 대응 기금(Central Emergency Response Fund, CERF), 긴급 대응 기금(Emergency Response Funds, ERFs)이 있다. 이러한 기금은 식량, 물, 쉼터, 생명을 구하기 위한 영양 공급 및 의료 서비스와 같은 기본적인 필요에 대한 지원을 제공한다.

 **캠프 관리 기관을 위한 체크리스트**

- ✓ 캠프 관리 기관은 캠프 대응에서 이해관계자를 조정하기 위해 리더십을 발휘하고 있고, 이 리더십은 존중을 받으며 정당성이 있다.
- ✓ 캠프의 모든 이해관계자가 조정과 관련된 캠프 관리 기관의 역할 및 책임을 명확하게 알고 있으며 잘 홍보되어 있다.
- ✓ 비상사태 캠프 대응은 제 역할을 한다면 국가 관리 구조를 강화한다. 인도적 지원 관계자는 필요한 경우 역량 강화를 통해 이를 지원한다.
- ✓ 캠프 행정 기구로 대표되는 국가 당국은 조정에서 중심적인 역할을 하며 모든 관련 포럼에 포함되어 있다.
- ✓ 캠프 관리 기구 또는 캠프 조정 기관의 역할을 어느 기관이 담당하든 간에 기관의 모든 역할과 책임은 상호 보완적이다.
- ✓ 캠프와 관련된 모든 이해관계자가 파악되어 있다.
- ✓ 모든 이해관계자는 조정을 어디에서 언제 누구를 대상으로 하는지 알고 있다.
- ✓ 회의, 조정 회의 활동 목록, 3W(누가, 무엇을, 어디에서), SMART, 회의록 추적 양식과 같은 공유되고 합의된 조정 툴이 있다.
- ✓ 캠프 관리 기관은 캠프 거주민의 필요, 서비스 제공 및 캠프 내 일상 생활과 관련된 현황 파악, 조사 결과, 이행 과정에서 얻은 최신 정보를 언제든지 제공하고 활용할 수 있다.
- ✓ 파트너십에 대해 포용적이고 투명성 있는 태도를 보인다.
- ✓ 캠프 관리 기관은 다양성에 대한 존중을 장려하고 유지하기 위해 노력한다.
- ✓ 모든 이해관계자가 잘 참여한다. 특정 필요가 있는 집단의 구성원과 더 큰 위험에 처한 사람들을 포함한 캠프 거주민이 대변된다.
- ✓ 외국인과 내국인이 모두 참석하는 포럼에서 언어적 필요가 충족된다.
- ✓ 캠프에서 누가, 무엇을, 어디에서 수행하고 있는지가 명확하며 역할, 책임, 기대에 대한 합의가 이루어지고 명확하게 이해된다.
- ✓ 서비스 전달 현황 파악이 공식화되고 합의된 일정에 따라 업데이트되며, 모든 부문에서 합의된 지표를 사용한다.
- ✓ 피드백 및 민원 메커니즘 절차가 잘 알려져 있고 모든 캠프 거주민과 이해관계자에게 설명하였다.
- ✓ 정기 조정 회의 외에 부수적인 조정 메커니즘이 제대로 계획되어 있으며 다양하게 마련되어 있고 목적에 부합한다.
- ✓ 여성, 청년, 노인, 장애인, WASH, 식량 배급 등에 대한 캠프 위원회가 수립되어 있다.
- ✓ 위원회 대표는 가능하다면 조정 포럼에 참여하고 있다.



툴 및 참고문헌

아래의 모든 툴과 참고문헌은 각 인쇄본에 동봉된 USB 메모리 또는 웹사이트(www.cmtoolkit.org)에서 전자 문서 형태의 캠프 관리 툴킷을 통해 이용할 수 있다.

- 2007. S.M.A.R.T. Goals Handout
- Emergency Capacity Building Project, 2006. Checklist 'How accountable are you? Checking Public Information', The Good Enough Guide
- Global Humanitarian Platform, 2007. Principals of Partnership
- Government of Dominican Republic, 2012. Organization of the National System of Prevention, Mitigation and Response to Natural Disasters in Dominican Republic
- Norwegian Refugee Council (NRC) Liberia, 2012. Meeting Minutes Tracking Form
- NRC Liberia, 2013. 3W (Who does What Where)
- Training Tool. The Five Factor Coordination Analysis
- United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR), 2003. Coordination Meeting Action List



- 2009. All In Diary. A practical Tool for Field Based Humanitarian Workers
- American Library Association, Making the Meeting: Resources for Conducting effective Meetings
- Oliver Bakewell, 2003. Community Services in Refugee Aid Programs: The Challenges of Expectations, Principles and Practices
- Nan Buzard, 2000. Information-sharing and Coordination among NGOs Working in the Refugee Camps of Ngara and Kibondo, Tanzania, 1994-1998
- Pierro Calvi-Pariseti and Donato Kinnigler-Passigli, ILO, 2002. Coordination in Crisis Response and Reconstruction
- Paul Currion and Kerren Hedlun, ICVA. Strength in Numbers: A Review of NGO Coordination in the Field
- Development Initiatives, Global Humanitarian Assistance, 2011. Central Emergency Response Fund (CERF)
- Emergency Capacity Building Project/Building Trust Working Group, 2007. Building Trust in Diverse Teams: The Toolkit for Emergency Response.
- Global Humanitarian Platform, 2007. Principles of Partnership
- Vanessa Humphries, 2013. Improving Humanitarian Coordination: Common Challenges and Lessons Learned from the Cluster Approach
- Inter Agency Standing Committee (IASC), 2002. Growing the Sheltering Tree: Protecting Rights through Humanitarian Action
- IASC, 2007. Cross Cluster Coordination. Key Things to Know
- IASC, 2013. Reference Module for Cluster Coordination at the Country Level
- International Organization for Migration (IOM) and UNHCR, 2012. Collective Centre Guideline
- Office of the Coordination of Human Affairs (OCHA), ODI, 2001. Humanitarian Coordination: Lessons Learnt from Recent Experiences
- People in Aid, 2003. Code of Good Practice in the Management and Support of Aid Personnel
- UNHCR, 2003. Coordination, Emergency Preparedness Competencies
- UNHCR, 2006. IDP Camp Coordination and Camp Management, A Framework for UNHCR Offices
- UNHCR, 2007. Handbook for Emergencies (third edition)
- United Nations Disaster Assessment and Coordination, 2006. Handbook
- Carsten Voelz, Humanitarian Coordination in Indonesia. An NGO Viewpoint, Forced Migration Review
- Jenty Wood, 2004. Improving NGO Coordination: Lessons from the Bam Earthquake



사진 : 국제이주기구

제 5 장 · 2015년 정보 관리

본 문서 전반에서 캠프라는 용어는 다양한 유형의 캠프 및 캠프와 유사한 환경(예: 계획 캠프, 자생 캠프, 이재민 임시수용시설, 수용/임시 센터, 대피 센터 등)을 가리킨다.

주요 메시지


- 정보 관리는 진화하며 변화하는 환경에 끊임없이 적응한다. 캠프 관리 기관은 항상 최신 기법으로 정보를 관리하고 새로운 이니셔티브를 찾아야 한다.
- 정보 관리는 항상 이재민의 필요 및 대응에서 나타나는 격차에 대한 피드백이 반영되어야 한다.
- 자료의 이용 가능성 및 캠프 관리 기관에게 필요한 사항은 상황에 따라 다양하며, 주어진 상황이 분쟁으로 인한 것인지, 재해로 인한 것인지에 따라 차이가 있을 수 있다.
- 모든 자료 수집의 목적은 서비스의 필요, 격차 및 중복에 대한 정보를 조정된 방식으로 제공하는 것이다.
- 정확하고 신뢰할 수 있는 최신 정보는 국제 기술 기준, 특히 스피어 및 유엔난민기구(UN Refugee Agency, UNHCR)의 기준을 준수하는 실효성 있고 조정을 거친 캠프 대응의 토대가 된다. 모범사례를 통해 실제 의사결정 필요에 기초한 정보 관리 체계를 제대로 계획할 수 있으며 모든 관계자가 캠프의 동일한 기초선 자료를 바탕으로 업무를 진행할 수 있도록 정보를 공유하고 유포할 수 있다.
- 캠프 관리 기관은 정보를 지속적으로 수집하고 분석하며 유포할 책임이 있다. 이러한 정보는 캠프 내부에서 실효성 있는 조정을 위한 토대가 되며, 클러스터/부문 주관 기관, 유엔인도주의업무조정국(UN Office for the Coordination of Humanitarian Affairs, OCHA) 및 국가 당국이 외부에서 수행하는 캠프 간 조정 및 모니터링의 바탕이 된다.
- 정보 관리는 캠프 거주민 그리고 캠프 내 지원 및 서비스의 제공에 대한 자료 수집을 수반하며, 여기에는 집계되지 않은 인구통계학적 정보 수집, 여러 부문에 걸친 기준 및 지표 활용에 대한 모니터링이 포함된다.
- 정보 관리는 또한 정보의 체계화 및 캠프 내 모든 사람에 대한 접근성을 포함한다.
- 캠프 차원의 정보는 국가 차원의 정보 관리 전략에 따라 수집하고 분석하며 유포해야 한다. 공유된 체계 및 틀은 정보가 다양한 관계자에게 유용하고 이들이 정보에 접근할 수 있다는 것을 의미한다. 적절하게 수집되고 관리되는 자료는 캠프 내 및 캠프 간 지원 및 보호가 더 일관성 있고 높은 기준을 준수하도록 보장하는 데 기여하며, 조기 복구와 개발 계획의 수립에도 기여한다.
- 포괄적이고 참여적이며 책무성 있는 절차에 따라 캠프 거주민의 참여를 이끌고, 이들에 대해 책무성을 갖는 것은 캠프 차원에서의 정보 관리 모범사례에서 매우 중요하다.

→ 여기에는 민감한 자료와 정보를 극도로 조심스럽게 관리하고 비밀을 유지하며, 개인 정보 보호 및 보안을 철저히 한다는 원칙에 기초를 두며, 항상 이재민이 보호받을 수 있도록 확인하는 것이 포함된다.

서론

캠프 관리 기관의 역할은 캠프 거주민 및 캠프 내부에서 일어나는 일과 캠프 외부의 다양한 이해관계자 간 필요한 연결고리를 제공하여 정보 채널이 원활하게 운영되도록 하는 것이다. 다른 관계자는 수용 커뮤니티, 서비스 제공 기관, 보호 기관, 국가 당국 또는 클러스터/부문 주관 기관이나 OCHA와 같은 캠프 간 조정 조직이 될 수 있다. 캠프 관리 기관은 모든 관계자와 관련된 정보를 자유자재로 이용할 수 있어야 하며 이를 전체적으로 파악하고 있어야 한다. 캠프 관리 기관은 항상 정보의 비밀성과 보안을 보장해야 한다는 점을 염두에 두고 조정 포럼을 활용하여 투명성 있고 책임감 있게 정보를 유포해야 한다.

캠프 관리 기관은 지원과 보호 프로그램, 캠프의 생활 수준에 대한 모니터링을 통해 제공 관련 격차를 파악하고, 활동의 중복을 피하며, 적절하게 변경되었거나 추가적인 지원을 옹호할 수 있다. 캠프 생활에 대한 적절하고 정확한 정보를 공유하는 것은 캠프 내 다른 파트너와 기준을 준수하고 이재민의 권리를 보호하기 위한 조정에서 필수적인 요소이다.



정보 관리 및 조정

정보가 공유되고 이에 근거하여 결정을 내리는 회의 또는 합동 계획 세션은 캠프 관리 기관의 핵심 책임인 정보 관리와 효과적인 조정 사이의 접점이다.

정보 관리에는 생활에 영향을 주는 이슈에 대해 캠프 거주민과 기타 이해관계자를 대상으로 시의적절하게 관련 정보를 제공하는 것도 포함된다. 정보에 대한 접근권은 필수적이며, 캠프 관리 기관은 캠프 거주민을 대상으로 피드백과 후속 조치 체계를 포함, 투명성 있고 효과적인 양방향 의사소통을 활성화할 책임이 있다. 정보 관리에는 캠프 거주민을 대상으로 생활 수준, 권리, 서비스 및 지원 제공에 영향을 미치는 과정, 활동, 및 타인이 내리는 결정에 대한 정보를 제공하는 것이 포함된다. 이러한 책무성에는 어떤 정보가 수집되었으며, 어떤 용도로 사용되고, 현실적으로는 어떤 결과를 기대할 수 있는지에 대해 캠프 거주민을 대상으로 설명하는 것도 포함된다.

정보 관리의 모범사례는 더 나아가 캠프 거주민이 참여하고 이들이 정보 교환에 기여할 수 있게 하는 포럼 및 메커니즘을 마련하는 것까지 포함한다. 캠프 관리 기관은 표적 집단, 인터뷰, 회의, 및 민원 절차와 같은 참여적 현황 파악 방법을 통해 캠프 거주민의 의견을 반영하고 그들의 필요, 기대, 피드백 또는 질의가 검토되도록 해야 한다.



정보 관리가 왜 중요한가?

조정 과정을 지원하며 이행되는 강력한 정보 관리를 통해 관계자는 동일하거나 상호 보완적이며 시의적절한 정보와 기초선 자료를 활용하여 업무를 진행하게 된다. 정보 관리는 애드보커시 활동을 위한 도구이며 프로그램에 영향을 미친다. 비상사태 시 적절히 수집되고 관리되는 자료는 조기 복구와 차후의 개발, 재해 대비 활동에 도움이 될 수 있다.

☞ 조정에 관한 자세한 정보는 제4장 '조정'을 참조한다.

여야 한다. 필요한 경우 개인 정보를 제거하거나 익명성 보호를 위해 암호로 대체해야 한다. 대피 또는 철수 시 정보를 보호하거나 파기할 명확한 절차가 마련되어야 한다.

- 위험 분석 시행: 각각의 정보와 관련된 위험 수준은 다양하므로 캠프 관리 기관은 다른 활동 기관과 협력하여 위험 수준을 검토하고 이에 따라 정보 관리 체계를 설계해야 한다.
- 절차 합의: 여러 기관은 위험을 최소화하기 위해 수집, 자료 입력, 저장, 접근, 검색 및 유포에 관한 의정서에 합의해야 하며, 제한해야 하는 정보도 공동으로 결정해야 한다.



정보 공유

정보는 캠프에서 민감한 이슈이므로 캠프 관리 기관은 정보가 어떻게 공유되는지 파악해야 하며, 여기에는 어떤 정보가 누구와, 어떤 목적으로, 언제 공유되는가에 대한 내용이 포함된다. 캠프 관리 기관은 항상 이재민의 이익을 우선시하고 이들의 동의 아래 정보를 공유해야 한다.

주요 이슈

정보 관리를 위한 자료 보호 고려사항

보호 및 지원 대상을 제대로 선정하려면 개인 정보를 수집하는 것이 필수적이다. 하지만 개인 정보를 무책임하게 처리하면 사생활이 침해될 뿐만 아니라 심각한 위험에 처하게 할 수도 있다. 정보의 잘못된 사용으로부터 개인을 보호하면서도 캠프 내 난민과 국내 이재민(IDPs)을 위한 정보 수집 및 공유 사이에 적절한 균형을 찾으려면 다음 원칙을 고려해야 한다.

- 수집해야 하는 자료 선정 시 해당 정보가 왜 필요한지 신중하게 평가한다. 특정한 보호 목적에 부합하고 정보 제공 기관 또는 타인에게 해가 되지 않는 정보만 수집해야 한다.
- 특별히 민감할 수 있는 자료를 파악하여 이에 대한 수집 및 공유는 반드시 특정 보호 조치 대상이 되도록 한다.
- 자료 수집 방법이 개인의 보안이나 사생활을 위험에 빠뜨릴 수 있으므로 자료 수집은 보호 관련 우려를 세심하게 고려하여 수행해야 한다.
- 정보 공유 방법에 대해 인도적 지원 관계자와 합의하고 정보를 공유해야 하는 이유를 명확하게 제시한다. 정해진 보호 목적과 관련된 정보만 공유되어야 한다.
- 개인 정보는 원칙적으로 해당 개인의 동의 아래 공유되어야 한다. 자료 수집 시 개인에게 이러한 내용을 설명해야 한다.
- 잠금장치가 있고 안전한 방, 전자 백업, 비밀번호, 민감한 자료에 대한 접근 제한 등과 같이 자료를 보호하는 적절한 메커니즘이 마련되어야 한다. 기밀문서는 분명하게 표시되



현장의 이야기 - '피해를 끼치지 말라'는 원칙과 비밀 유지

보호 관련 모니터링 방법론의 개요를 설명하는 문서에서 캠프 관리 기관은 다음과 같이 기록하고 있다.

“개별 인터뷰와 표적집단 토론은 가장 취약한 사람 즉, 논의에서 자주 배제되며 여성, 아동, 빈민 가구, 소수 집단, 장애인과 같이 더 큰 위험에 처해 있을 수 있는 개인 및 집단을 우선순위에 둔다.

생존자와 목격자의 신원을 포함한 정보 기록 시 각 단계에서 비밀이 유지되도록 보장한다. 수집한 정보의 비밀 유지를 위해 채택하는 조치에는 개인의 신원을 확인하는 서류와 이들에 대해 작성된 내용을 별도의 기록으로 보관하는 것, 암호화된 언어와 비밀번호를 사용하는 것 등이 있다. 종이 보고서는 안전하게 관리할 수 있도록 즉시 UNHCR에 보내진다. 캠프 관리 기관은 파일 기록을 남겨두지 않는다.

모니터링팀은 인터뷰 기법과 ‘피해를 끼치지 말라’는 원칙을 포함한 2주간의 교육을 받았다. 이들은 자주 개최되는 단기 재교육 워크숍 세션에 참가하며, 생존자의 최대 이익과 커뮤니티의 안전 및 존엄을 우선시한다. 캠프 관리 기관과 캠프 조정 기관의 임무는 현지 당국과의 정기적인 인식 제고 세미나를 통해 유포된다.”

역할 및 책임

정보 관리는 모든 캠프에서 매우 중요한 과정이다. 캠프 관리 기관의 주요 과제에는 다음 사항이 포함된다.

- 직접적인 관찰과 일관성 있는 모니터링을 통해 캠프 차원에서 캠프 거주민, 캠프 리더십 및 위원회, 서비스 제공 기관, 수용 지역 주민, 현지 당국으로부터 자료 수집
- 캠프 거주민의 필요와 권리에 관하여 캠프 내 보호 및 지원 수준 분석
- 캠프 거주자, 서비스 제공 기관, 수용 지역 주민, 클러스터/부문 주관 기관 및 국가 당국에 정보 유포

캠프 관리 기관 내부에 정보 관리 책임자가 있어야 한다. 캠프 관리 기관은 정보 관리의 모범사례와 관련된 원칙 및 절차를 파악하고 있어야 하며 캠프 차원에서 또는 외부적으로 관련된 이슈, 역할, 책임 등에 대해 이해하고 있어야 한다. 캠프 관리 기관은 접근성, 호환성, 관련성, 시의적절성 및 비밀 유지를 보장하기 위해 반드시 다양한 관계자가 합의한 자료 관리 필요를 충족시킬 적절한 체계와 역량을 마련하도록 해야 한다.

자료 및 정보 수집

현황 파악 및 자료 수집

현황 파악을 통해 수집한 자료는 정확하고 잘 정리되어야 하며 명확하고 접근 가능한 방법으로 보관되어야 한다. 캠프 거주민의 기대사항이 효과적으로 관리될 수 있도록 모든 사람은 자료가 수집되는 이유와 현재 대응 역량에 대해 알고 있어야 한다.

기본적인 자료는 캠프 거주민을 통해 직접 수집하거나 캠프 관리 기관과 서비스 제공 기관의 직접적인 관찰을 통해 수집한다. 2차 자료는 기타 인도적 지원 관계자에 의해 수집된 다음 정리되어 새로운 분석에 반영된다. 예를 들면, 클러스터/부문 주관 기관은 보통 캠프 관리 기관에서 처음 모든 자료를 수집한다.

캠프에 대해 어떤 자료와 정보가 필요한가?

신규 정보 이니셔티브를 시작하기 전에 기존 정보 및 분석에 대한 목록을 만들어야 한다. 이렇게 하면 현황 파악 및 자료 수집과 관련된 중복과 캠프 거주민이 같은 질문을 반복적으로 받는 상황을 피할 수 있다. 캠프 대응에서 여러 관계자 사이에 이러한 조정을 지지하고 촉진하는 것은 캠프 관리 기관의 중요한 역할이다.



현장의 이야기 - 비상사태 시작 시 캠프 프로파일링

2011년 6월 미얀마 카친 주에 있는 인도적 지원 커뮤니티는 어려움에 처했다. 분쟁으로 인해 피해를 입은 약 10만 명의 IDPs가 수백 개의 캠프로 흩어졌다. 비상사태 초기에는 여러 관계자가 자료 수집과 지원 제공 업무를 독립적으로 진행하고 있었다. 커뮤니티 리더는 다양한 관계자에게 비슷한 질문을 받았고 결과는 상이했다. 캠프에 대한 정의조차 논의되지 않아 더 큰 혼란을 초래하였다. 캠프 조정 및 캠프 관리(Camp Coordination and Camp Management, CCCM) 클러스터는 정보 관리에 대해 논의하는 회의를 준비하여 이에 대응하였다. 그 결과 캠프 거주민에게 진정한 발언권을 제공하는 동시에 정보 관리 실무 그룹 수립을 통해 각 파트너의 필요를 해결할 수 있는 간편한 캠프 프로파일을 개발하였다. CCCM 클러스터가 제작한 단일 캠프 프로파일과 OCHA가 제작한 교차 캠프 프로파일은 모두 IDP 집단과 비상사태 대응 제공 기관에게 서비스, 필요, 인구통계 및 우선순위에 대한 정보를 제공하였다.

다음과 같은 정보는 캠프 차원에서 수집되어야 하며 효과적인 의사결정에 영향을 미칠 수 있도록 캠프 관리 기관, 캠프 거주민, 기타 이해관계자가 이용할 수 있어야 한다.

- 가족 및 개인에 관한 등록 자료: 나이, 성별, 보호 필요뿐 아니라 캠프 거주민의 총계와 지위(난민/IDP/무국적자)도 포함되어야 한다. 캠프 관리 기관이 모든 상황에서 등록 및 자료 수집을 담당하지는 않지만 정보가 업데이트되도록 촉진하는 일은 주로 캠프 관리 기관에서 맡는다.
- 가장 큰 위험에 처한 집단 및 개인에 대한 정보: 아동, 여성, 노인, 환자, 장애인, 전직 전투원 및 HIV/AIDS에 걸린 사람이 포함될 수 있다.
- 캠프 내 서비스, 기준 및 활동에 대한 정보: 물과 공중위생, 쉼터, 식량, 비식량물품(NFs), 보건, 교육, 생계 및 보호와 같은 핵심 부문에 대한 정보가 포함되며, 여기에는 여성과 특정 필요가 있는 사람을 위한 프로그램, 배급 및 등록 절차에 대한 정보도 포함될 수 있다.
- 캠프 보안 및 직원 안전의 위반 사례: 여기에는 법과 질서의 위반, 캠프의 군사화, 이동의 자유에 대한 제한, 젠더 기반 폭력 또는 보안 지표 변경 등이 있다.
- 캠프 관리의 절차 및 체계에 관한 정보: 리더십, 대변 및 참여의 수준, 조정 포럼과 메커니즘, 위탁 체계와 절차 및 책무성과 환경에 대한 우려가 포함된다. 정보에는 젠더 및 특정 필요가 있는 사람의 보호와 같은 기타 범분야적 이슈가 포함되어야 한다.
- 캠프 기반시설의 상태: 도로, 좁은 길, 공용 건물, 보건소, 학교, 배급 장소, 변소, 배수관, 급수관, 전기선, 회의 장소 및 매장지가 포함될 수 있다.
- 조정 메커니즘에 대한 정보: 누가 무엇을 어디에서 수행

하고 있는가?

- **지원 관계자 및 연락 방법:** 누가 위원회 및 집단에 소속되어 있는가? 회의는 언제 열리는가? 어떤 종류의 사고, 오라락 또는 스포츠 행사가 열리고 있는가? 수용 커뮤니티는 얼마나 참여하고 있는가? 어떤 교육이 진행되고 있는가?

자료 수집은 기관 간에 계획되고 조정되어야 하며, 대응 및 위탁 체계의 마련 또는 조정을 통해 평가에 대한 피로감이나 이재민이 비현실적인 기대를 하는 것을 방지해야 한다. 이들은 개별 사례가 위탁되어 후속 조치가 취해질 것인지 또는 계획 수립이나 애드보커시 활동 목적으로 자료가 활용될 것인지에 대해 알아야 한다. 캠프 관리 기관은 대응 역량을 파악하고 이를 밝혀야 하며, 필요한 사항을 계획하고 애드보커시 활동을 하면서도 사실에 대해서는 투명하게 공개해야 한다. 계획되고 활용할 수 있는 대응 역량의 현실이 어떤 자료를 수집할 것인지를 결정하는 주요 요인이 되어야 한다.



정보의 목적 및 용도

자료를 수집하는 것 자체는 인도적 개입이라고 할 수 없다. 수집하는 각각의 자료는 인도적 목적 및 소유자가 있어야 한다. 자료의 목적이나 용도가 없다면 그 자료는 수집하지 말아야 한다.

일부 정보가 수집되기는 하지만 이를 결코 분석하거나 활용하지는 않는 경우도 있다. 이는 주로 일화적이고 질적인 정보가 수집되고 정보 수집의 목적 및 원하는 결과에 대한 명확성이 부족할 때 발생한다.

또한, 정량적인 자료를 수집했지만 정보 관리 전문성의 부족과 임시적인 계획 수립으로 인해 자료의 실용적인 관련성과 활용이 제한되는 경우도 있다.



현장의 이야기- 기대 관리

“캠프 관리 프로젝트에서 우리가 관심을 가지는 것은 서비스 제공이 아니다. 비현실적인 기대를 방지하기 위해 피해 커뮤니티에 이 점을 매우 분명히 알린다. 사례를 위탁하기는 하지만, 위탁한 모든 사례에 대해 즉시 후속 조치가 취해지지는 않는다고 밝힌다. 이는 우리 프로젝트에서는 다른 기관에 사례를 위탁하기만 하기 때문이다. 우리는 다른 기관에 피드백을 요청하기는 하지만, 사실상의 후속 조치는 이행할 수 없다. 우리는 캠프 거주자에게 그들이 받게 될 후속 조치가 좋을 수도 있고 나쁠 수도 있다고 말한다. 소위 말해 특정 사례에 대해 후속 조치가 취해진 경우는 좋은 것이고 아무런 후속 조치가 없는 경우는 나쁜 것이다.”



현장의 이야기 - 이재이주 추적 매트릭스 (Displacement Tracking Matrix, DTM)

이재이주 추적 매트릭스(DTM)는 이전 DTM 사용 자료, IOM 등록 자료 및 CCCM 클러스터 및 다른 파트너로부터 얻을 수 있는 기타 정보와 같은 기존 정보를 활용한다. DTM은 변동 상황과 동향을 모니터링하기 위해 인구의 이동을 포함하여 개별 IDP 현장과 IDP 집단에 관한 간결한 정보를 수집하는 데 초점을 맞춘다. DTM은 간편한 자료 수집 툴을 통해 IDP 현장의 인구 동향에 관한 가장 정확한 최신 정보를 얻고 이를 유포할 목적으로 모든 IDP 현장에 대해 정기적(월 2회)으로 현장을 파악한다.

DTM은 2010년 아이티 지진 이후 CCCM 및 기타 클러스터와 협력하여 아이티의 국제이주기구(International Organization for Migration, IOM)에서 개발하였다. DTM은 지진 직후 여러 클러스터에서 필요로 하는 비상사태 관련 정보를 고려하였다. 막대한 정보가 필요했고 여러 인도적 지원 관계자는 복잡한 상황에 처해 있었다. DTM은 지진 이후 설립된 엄청난 수의 자생 IDP 현장을 파악하고 기록하며, IDP 현장의 최신 목록을 유지하고, 1,000여 개 현장의 상황에 관하여 정기적으로 자료를 수집할 수 있도록 설계되었다.

2013년, 태풍 하이옌(현지명 '올란다')으로 인해 발생한 필리핀의 위기에 대응하여 CCCM 클러스터 DTM 조정관은 현황 파악에 사용할 주요 지표와 기준 정의에 관해 반드시 정보 관리 실무 그룹(Information Management Working Group, IMWG)과 관련 클러스터의 컨설팅을 받도록 했다. 그 결과 일관성 있게 자료를 수집하고 분석하며 공유할 수 있었다. 첫 달에는 이재이주 위치, 이동성, 동향, 필요 및 격차에 관한 DTM 주요 결과가 격주로 발표되었으며, 나중에는 월 단위로 발표되었다. 추가적인 부문별 분석을 위해 클러스터에서 원자료도 활용할 수 있었다. 주요 지표에 관해 클러스터로부터 받은 피드백과 조정 사항은 이후의 DTM 현황 파악에 포함되었다. 정기적인 피드백과 발표를 통해 수집한 자료가 대응과 계획 수립에 대해 관련성이 있으며 유용하다는 점을 보여주었다.



캠프 프로파일이란?

캠프 프로파일은 클러스터/부문 주관 기관의 정보 관리 담당자가 개발하고 공유한다. 캠프 프로파일은 인구통계학적 자료, 지리학적 자료, 분야적 분석 및 누가, 무엇을, 어디에서 수행하는가(3W 자료)에 대한 질문을 통해 파악된 활동과 격차에 관한 정보로 분류될 수 있는 주요 인구 자료에 대한 개요를 제공한다.

캠프 프로파일 문서는 종합적인 그림을 제공하고 조정 및 계획 수립을 돕기 위해 여러 자료 체계로부터 캠프에 대한 정보를 종합하였으며, 인쇄본이나 전자문서 형식으로 되어 있다. 캠프 프로파일은 또한 캠프 거주자, 캠프 위원회 및 수용 커뮤니티 행정 구조의 문화적 배경을 상세히 알려주어 캠프 관리를 지원하며 현지 거버넌스 구조 내 인도적 지원 관계자의 업무를 돕는다. 캠프 프로파일은 비슷한 자료가 다시 제작되지 않으며 비상사태 관계자가 어디에서 정보를 찾아야 할지 알 수 있도록 정기적으로 유포되어야 한다.

자료 수집과 관련된 어려움

다음은 캠프 차원에서 자료 수집을 계획할 때 신중한 검토가 필요할 수 있는 몇 가지 이슈이다.

- 기준과 지표는 명확해야 한다. 서비스 제공 수준을 모니터링하기 위해 국제법과 기준에 부합하고 캠프 간 조정 회의에서 합의된 정량적 지표 및 정성적 지표를 일관성 있게 사용해야 한다.
- 수치 자료를 해석하며 설명하는 것은 수치만 제시하는 것보다 현장 상황에 대해 훨씬 더 포괄적이고 유용한 그림을 제공한다.
- 자료 출처와 수집 방법론은 자료의 신뢰성에 상당한 영향을 주거나 이를 제한할 수 있으므로 어떤 형태의 자료 수집 활동이든 시작 전에 검토를 거쳐야 한다.
- 자료 수집 서식은 적절하게 설계되어야 하고 현장 검증을 받아야 한다. 이러한 서식은 특정한 정보를 명확하고 적절하게 포착하도록 설계되어야 한다. 관찰 기록지, 설문지, 인터뷰 또는 논의를 위한 주요 질문과 같은 서식에 대한 현장 검증은 정확하고 적절하고 측정 가능해야 한다. 서식을 수정하거나 미세하게 변경하고 사용하기에 얼마나 쉬운지 또는 어려운지에 관해 자료 수집자가 피드백을 줄 수 있도록 반드시 예비 검증을 시행해야 한다. 언어 관련 이슈와 번역에 각별한 주의를 기울여야 한다. 캠프에서의 활용 목적으로 정보 수집 서식을 번역하는 경우 주요 메시지가 없어지거나 중점이 바뀔 수 있다.
- 정확하고 객관적인 정보는 대체로 이를 수집하는 사람의 기술과 성실성에 달려 있으므로 직원은 이에 대한 교육을 받아야 한다. 직원은 무엇이 필요하며 그 이유는 무엇인지에 대해 정확히 이해하고 있는가? 직원은 필요한 정보를

이용할 수 없는 경우 어떻게 하는가? 정보원이 부정확하다는 의심이 드는 대답을 하는 경우 어떻게 하는가? 검증 및 대조 검토를 할 수 있는가? 정보를 읽기 쉽고 명확하며 철저하게 기록하는가? 동료를 활용하여 재확인하는가? 확신이 없는 경우 조연을 구하는가? 자료를 수집하는 직원을 교육하고, 이들의 성장을 모니터링하며, 일관성과 타당성을 위해 결과를 불시에 점검하는 것은 가치 있고 신뢰할 수 있는 자료를 얻는 데 매우 중요한 전제 조건이다.

→ 너무 많은 정보가 수집되고 있는 것은 아닌지 질문한다. 모두가 같은 정보를 공유하고 사용하며 이것이 의사결정에 영향을 주는 것이 이상적이지만, 다양한 이해관계자의 경우 실제로는 자체 프로젝트에 반영할 목적으로 차이가 있고 매우 특정한 자료를 요구하는 경향이 있으며, 스스로 자료를 수집하는 것을 택하는 경우도 있다.

누가 어떤 정보를 수집하고 있는지에 대해 기록하고 분명한 동의를 얻는 일은 쉽지 않은 일이며, 특히 기관과 직원이 바뀌는 경우에 더욱 그렇다. 하지만 이것은 다음과 같은 이유로 중요하다.

- 자료 수집에 대한 피로감으로부터 캠프 커뮤니티를 보호
- 비슷한 자료가 중복되는 것을 방지하고 정보 과다를 줄임
- 중요한 모든 자료가 고르게 수집되도록 함
- 상반되거나 모순된 분석 가능성을 줄임
- 조정 포럼을 더 효과적이고 관리가 쉽도록 하여 프로젝트가 같은 목표를 향해 더 쉽게 조정되도록 함
- 여러 기관에서 같은 이슈에 대한 자료를 동시에 수집하지 않는 것은 모든 사람의 시간, 자산 및 인력이 더 효율적으로 사용됨을 의미함

외딴 지역에서 정보를 수집하는 일은 어려울 수 있다. 캠프 관리 기관은 넓은 지역에 흩어져 있는 수많은 현장을 담당하기도 하고 이동팀을 통해 지원 활동을 하는 경우도 있다. 현장을 매일 방문하는 것은 쉽지 않으며 때로는 매주 방문하는 것조차 어려울 때가 있다. 따라서 캠프 거주민의 최근 필요에 대해 파악하려면 캠프 관리 기관이 의사소통할 수 있는 대표성 있는 캠프 리더십 또는 연락 책임자를 두어야 한다. 가능하다면 이들은 휴대전화기나 무전기를 지니고 있어야 한다. 캠프 관리 기관은 다른 국가의 캠프를 관리할 때도 유사한 방법으로 업무를 진행한다. 현장에 지정된 캠프 관리 기관이 없이 국내 이재이주가 발생하는 상황에서 CCCM 클러스터는 최후의 제공 기관으로써 자료 수집, 적절한 후속 조치, 및 인도적 지원 커뮤니티의 대응을 보장할 책임을 진다.

적절히 조정된 자료 수집 체계에 대해 이해관계자의 동의를 끌어내는 것은 신뢰, 포용성, 파트너십, 상호 지원 및 효율성이 어느 정도 있다는 것을 보여준다.



분쟁 또는 재해 상황에서의 자료 수집

자료의 이용 가능성 및 접근성과 필요한 자료 유형은 분쟁이나 재해 상황에 따라 다양할 수 있다. 정치, 종교, 민족, 국적 및 사회적 배경과 관련된 다툼이 치열할 수 있으며 분쟁과 피난의 원인이 될 수 있다. 이러한 요인은 이재민이 목숨을 걸어야 한다는 두려움 없이 어느 정도까지 정보를 공유할 수 있는가에 영향을 미칠 수 있다. 보호 필요, 보안 및 항구적 해결책에 차이가 있을 수 있듯이 인도적 지원 커뮤니티가 필요로 하는 정보 또한 상황에 따라 다양할 수 있다.

자료 분석

캠프 거주민의 필요에 대처하고 서비스 제공 기관의 책무성을 보장하려면 자료가 인구통계별, 부문별, 이행 기관별로 분류되어야 한다. 이를 위해서 캠프 관리 기관은 클러스터/부문 주관 기관, 국가 당국 및 기타 관련된 이해관계자와 조정을 해야 한다.

자료는 동향, 성장 및 패턴을 파악할 수 있도록 분석된다. 자료는 또한 통계를 생성하고 집단 간 수치를 비교하며 도표, 그래프 및 보고서를 작성할 목적으로 분석된다. 서비스나 지원의 제공과 관련된 결정을 규명하는 격차 분석을 포함하는 것은 중요하다. 이러한 정보는 캠프 차원과 광범위한 이해관계자 네트워크와 공유되어 프로그램에 따른 개입, 서비스 제공 및 애드보커시 활동에 영향을 미친다.

분석은 캠프 차원에서 시행할 수도 있고 캠프 관리 기관에서 수행할 수도 있다. 이 단계에서 자료는 표나 데이터베이스에 입력될 수 있으며, 유효성을 보장하기 위해 대조 검토될 수도 있다. 자료의 입력과 분석은 정보 관리 책임자가 담당하거나, 자료 입력 및 보고 담당자나 사무원과 같이 특별한 교육을 받았거나 전문 지식이 있는 직원이 수행할 수도 있다.

상황에 따라 클러스터/부문 주관 기관은 정보 분석 및 유포에서 중요한 역할을 한다. 캠프 간 합의를 위한 기준 및 제공의 일관성을 확실히 하고 효과적인 정보 공유를 위한 체계와 과정이 반드시 마련되도록 하는 데 중점을 두어야 한다. 클러스터 접근법이 활성화된 경우에는 정보 관리 전문 지식을 제공하고 정보 관리에 대한 운영 지원을 하도록 글로벌 클러스터에 요청할 수 있다. 클러스터/부문 주관 기관은 또한 클러스터/부문에 걸쳐 활동에 대한 최신 정보를 생산하게 되며, 여기에는 연락처 목록, 회의록, 데이터세트 및 캠프 차원의 정보에 기초한 필요/격차 분석을 포함해야 한다.



OCHA의 역할

OCHA는 특히 국내 이재이주가 발생하는 상황에서 조정 및 정보 관리에 대한 중심적인 역할을 한다. OCHA는 자료의 상호 운용성(쉬운 공유)을 지원하기 위해 노력하며 데이터세트와 데이터베이스가 호환되도록 하는 기준을 제안한다. 또한, 자료를 활용하여 '누가, 무엇을, 어디에서'에 대한 정보를 담은 데이터베이스와 도식을 개발한다. 이 기관에서 전반적인 인도적 지원 상황에 대한 관련 정보 및 문서의 목록과 나이, 젠더에 따라 분류된 인구 자료를 포함하는 데이터세트를 제작할 수 있다. OCHA의 역할은 클러스터/부문 전반에 걸쳐 활동하고 이해관계자 대부분이 활용하게 될 정보 자원과 공동 데이터세트를 제공하는 것이다. OCHA는 클러스터/부문이 제공한 (대부분 캠프 차원에서 수집된 1차 자료를 바탕으로 작성한) 정보에 기반을 둔 표준화된 교차 클러스터/부문별 필요/격차 분석을 제공하고자 한다.

정보 유포

생성된 통계와 보고서는 유포 기간 동안 캠프 대응에 참여한 이해관계자에게 배포된다. 캠프 관리 기관은 자료를 캠프 거주민, 수용 지역 주민, 서비스 제공 기관, 국가 당국 및 클러스터/부문 주관 기관에 유포해야 할 수 있다. 자료가 공유되지 않으면 어떤 조치도 취해질 수 없다. 정보 공유는 캠프 내 서비스 및 지원 관련 격차를 메우는 토대가 된다. 하지만 포괄성에 대한 필요는 비밀성에 대한 고려와 균형을 이루어야 한다.

비밀성이란 민감한 자료와 정보가 은밀하게 다루어지고 공적 포럼에서 공유되지 않는다는 뜻이다. 이런 정보는 선별적으로 익명을 사용하여 공유해야 하며, 관련된 개인의 존엄성, 보호 및 보안을 위태롭게 하지 않는 방식으로 신원에 대한 정보가 전달되도록 해야 한다. 분석 결과는 개인의 신원이 노출되지 않도록 취합된 상태로 공유할 수 있다.

정보에 대한 접근권은 매우 중요하며 지식은 곧 힘이다. 특히 분쟁, 위기 및 혼란의 시기에는 정보가 신중하게 다루어져야 한다. 어떤 접근법을 선택하든 '피해를 끼치지 말라' 원칙은 그 기초가 되어야 하며, 특히 민감한 비밀 정보 공유에 관한 한 더 주의해야 한다.

정보는 조정 포럼, 회의 및 워킹 메커니즘을 통해 유포될 수 있으며, 우려되는 개별 사건과 사례는 이러한 워킹 메커니즘을 통해 캠프 관리 기관에서 후속 조치를 담당하는 적절한 기관으로 위탁된다. 예를 들어, 아동 보호에 관하여 적절한 기관이란 UNICEF 또는 기타 관련 특정 기관이 될 수 있다.

보고서는 클러스터/부문 주관 기관에 유포되며 통계, 특정 부문의 활동 및 기준에 대한 설명을 제공한다. 격차, 중복, 우려 사항 및 권고 사항이 강조될 수 있다. 이러한 내용은 다양한 관계자의 임무와 역량을 고려하여 행동 계획을 수립하는 클러스터/부문 조정 포럼에서 논의될 수 있다.



정보 관리 및 미디어

미디어는 위기에 대한 관심을 불러일으키고 국제사회의 대중이 이재이주의 인도적 측면을 생각하도록 하는데 중요한 역할을 한다. 따라서 미디어와 인도적 지원 관계자는 공동 목표를 추구하는 동맹 관계로 보아야 한다. 하지만 캠프 내 기타 파트너와 협력하여 반드시 캠프 거주자와 직원이 동의하는 경우에만 인터뷰를 받을 수 있도록 하는 것은 캠프 관리 기관의 의무이다.

캠프에 대한 접근은 방문이 원활하게 진행될 수 있도록 모든 미디어 대변인이 캠프 관리 기관에 보고하도록 요청하는 방식을 통해 규제할 수 있다. 인터뷰의 경우, 캠프 관리 기관 또는 보호나 젠더 기반 폭력(GBV)과 관련된 해당 기관이 문지기로서의 역할을 하여, 먼저 잠재적인 인터뷰 대상자에게 허락을 구한 다음 기자에게 이 대상자를 소개해야 한다. 미디어는 보통 강간과 같이 특별히 끔찍한 경험이 있거나 영어, 프랑스어, 스페인어 또는 기타 세계적인 공용어를 사용할 수 있는 사람에게 관심이 있다는 점을 염두에 두어야 한다. 이러한 사람이 혹사당하거나 여러 인터뷰에 응답하여 다시 상처를 받는 일이 발생하지 않도록 신경 써야 한다. 자신의 이야기를 반복해서 하길 원하는 사람도 있으며, 이러한 사람의 의지도 존중되어야 한다.

일반적으로 인도적 지원 관계자와 미디어는 이재민을 지원한다는 유사한 목표를 가지고 있다. 하지만 캠프 관리 기관 또는 캠프의 기타 관계자는 인도적 대응이나 캠프의 전체적인 여건에 대해 비판을 받을 수 있다. 이러한 경우 해당 상황에 대해 방어적인 태도를 보이면 추가적인 비판을 불러올 수 있으므로 손해이다. 오히려 다양한 관계자가 캠프 여건을 개선하려고 얼마나 분투하고 있는지에 대해 이야기하여 오해를 바로잡고, 이를 이재민을 대신하여 더 많은 지원을 위한 애드보커시 활동을 할 기회로 활용하여야 한다.

캠프 커뮤니티에 정보를 유포하는 경우 캠프 관리 기관은 정보가 캠프를 통해 모든 관련자에게 서서히 전달되며 캠프 리더십 차원에 머물러 있지 않도록 해야 한다. 리더는 정보를 권력이나 지배권을 유지 또는 회복하는 데 사용할 수 있으며 특정 정보를 조작하거나 남용할 수 있다. 주민 집단 내 기존 포럼 및 메커니즘을 철저하게 검토해야 하며, 이는 자료 수집 기법에 더 잘 반영하기 위한 목적도 있지만 포럼이 적절하게 운영되도록 하기 위한 목적도 있다. 폭넓은 커뮤니티에 대한 정보 흐름을 개선하도록 메커니즘을 구축할 수 있다.

캠프 거주민에 대한 정보 유포가 효과적이고 원활하게 진행되도록 다양한 메커니즘을 활용해야 한다. 어떤 메커니즘을 사용할지는 전달되는 메시지 유형, 메시지가 도달해야 하는 주민 집단의 규모 및 프로파일, 보호 고려 사항 및 캠프에서 사용

할 수 있는 기술 등에 달려 있다. 언어와 문해율 관련 문제도 다뤄야 한다. 유포 메커니즘에는 안내판, 위원회 회의, 전단, 포스터, 인식 제고 워크숍, 라디오 방송, 영화, 공개 연설 체계, 가구 방문, 회의록 배포, 연극 행사 등이 포함될 수 있다.



정보 관리 – 캠프 관리 기관이 지원을 받을 수 있는 곳

최근 전문적인 자료 수집 및 분석 분야에서 인도적 지원 커뮤니티를 지원하는 다양한 이니셔티브와 기관이 설립되었다. 이러한 이니셔티브와 기관을 통해 캠프 관리 기관을 포함한 인도적 지원 기관은 다양한 전문가, 툴 및 기법에 접근할 수 있다. 다음은 캠프 관리 기관과 가장 관련성이 높은 일부 이니셔티브 및 기관의 목록이다.

ACAPS (www.acaps.org)

평가 역량프로젝트(Assessment Capacities Project, ACAPS)는 헬프에이지 인터내셔널(HelpAge International), 멀린(Merlin), 노르웨이 난민 위원회(Norwegian Refugee Council) 등 세 개의 NGO로 구성된 컨소시엄 이니셔티브이다. ACAPS는 혁신적인 툴, 기법, 현황 파악 전문가의 훈련 및 배치의 개발 및 제공을 통해 위기 이전부터 이후까지 더 잘 조정된 평가를 수행하도록 인도적 지원 역량을 지원하고 강화한다.

JIPS (www.jips.org)

합동 IDP 프로파일링 서비스(Joint IDP Profiling Service, JIPS)는 정부, 인도적 지원 기관 및 개발 관계자에게 국내 이재이주가 발생하는 상황에 대한 정확한 정보를 제공하여 전 세계 IDP를 위한 협력적 대응과 해결책을 증진할 목적으로 여러 UN 기구와 국제 NGO에서 구성된 기관 간 이니셔티브이다. JIPS는 툴, 지침 및 프로파일링에 대한 훈련뿐만 아니라 현장 및 애드보커시 활동 지원도 제공한다.

CARTONG (www.cartong.org)

CartONG은 인도적 지원 및 개발 기관에 교육과 역량 강화를 포함한 지도 제작 및 정보 관리 서비스를 제공하고, 지리 정보 체계(Geographic Information System, GIS)의 활용을 촉진한다. CartONG은 지도와 지리학적 자료를 제공하고 공간 자료 분석과 모바일 자료 수집도 지원한다.

REACH(www.reach-initiative.org)

REACH는 비상사태, 복구 및 개발 상황에서 인도적 지원 관계자의 의사결정을 원활하게 하는 정보 툴을 개발하려는 목적으로 수립된 협력 기법 및 개발 구호 기관(Agence d'aide à la coopération technique et au développement, ACTED), 임팩트 이니셔티브(Impact Initiative), 유엔위성사진운영기구(United Nations Operational Satellite Applications Programme, UNOSAT)의 이니셔티브이다.

DHN (www.digitalhumanitarians.com)

디지털 인도적 지원 네트워크(Digital Humanitarian Network, DHN)는 인도적 지원 커뮤니티에 실황 위기 지도 작성, 미디어 모니터링, 자료 개발 및 삭제, 위성 영상 태그 부착 및 추적 등의 서비스를 제공하는 여러 네트워크의 모임이다.

다양한 자료 수집 목표를 위한 다양한 집계 형식

다양한 이해관계자는 의사결정을 지원할 다양한 정보가 필요하다. 서비스 제공 기관 및 캠프 관리 기관과 같이 위험에 처한 집단에 가장 가까이 있는 대상은 가장 상세한 정보가 필요하지만, 넓은 지리 영역을 담당하는 멀리 떨어져 있는 기관은 일반적으로 취합되고 분석을 거친 자료가 필요하다.

다음 표에서는 CCCM 클러스터 접근법에서 이해관계자가 얼마나 다른 정보가 필요한지를 보여준다.

물 자료 취합의 예		
이해관계자	프로그램 결정	필요한 자료
서비스 제공기관, 캠프 관리 기관	새 급수장이 필요한 장소를 결정하는 캠프의 각 구역 내 급수 격차 분석	수원부터 급수장까지 각 용수 시설의 위치, 상태(가동 여부, 성능) 및 사용량에 대한 자료
클러스터/부문 주관 기관	각 캠프를 위한 용수 예산 배분과 캠프 간 최신 급수 격차 분석, 예상되는 용수 필요 및 향후 수요에 대처하지 못하여 물 공급에 실패할 위험	각 캠프를 위해 취합되고 우선순위가 결정된 급수 자료
OCHA, 인도적 지원 조정관, 기타 클러스터/부문	가용 수자원(질과 양), 기타 부문 필요 및 보호, 보건, 영양, 쉼터 자료와 같은 지표 간 관계	특정 구역(예시)에 있는 모든 캠프의 급수 역량 및 관리 관행, 급수 관련 원조 전략 및 접근법
참고: 위 내용은 예시이며 물 자료 공유 및 의사결정은 지원 활동에 따라 다를 수 있다.		

✓ 캠프 관리 기관을 위한 체크리스트

- ✓ 캠프 관리 기관은 새로운 이니셔티브와 최신 정보 관리방법에 대해 열려 있다.
- ✓ 정보 관리는 이재민의 필요 및 격차에 관한 피드백을 반영한다.
- ✓ 정보 관리에 대한 전문 지식이 도입되었다.
- ✓ 나이 및 젠더에 따라 분류된 정확한 기초선 자료와 정기적으로 업데이트되는 캠프 거주민 인구가 나와 있다.
- ✓ 캠프에서 가장 큰 위험에 처한 사람과 특정 필요가 있는 집단 및 개인에 관한 정보를 이용할 수 있다.
- ✓ 정보 관리 체계는 적절히 계획되었으며 분명한 의사결정 필요에 근거하였다.
- ✓ 캠프 대응에 관여하는 이해관계자 간에 정확하고 적절한 최신 정보가 조정의 근거가 된다.
- ✓ 중복을 방지하기 위해 기존 정보의 목록이 작성되었다.
- ✓ 캠프 관리 기관은 캠프 내 서비스와 지원의 수준 및 기준에 관한 정보를 수집한다.
- ✓ 자료 수집에 사용하는 서식은 필요한 특정 정보를 반영하고 현장 검증을 받았다.
- ✓ 자료 수집 양식에는 부문별 개입을 모니터링하는 분명하고 합의된 기준 및 지표가 포함되어 있다.
- ✓ 캠프 관리 기관 직원은 효과적인 캠프 모니터링과 자료 수집 서식의 사용 측면에서 교육을 받았다.
- ✓ 캠프 거버넌스, 참여 수준, 조정, 안전 및 보안 문제, 캠프 내 정기적인 회의 및 새 이니셔티브 등에 관한 정보를 이용할 수 있다.
- ✓ 캠프에서 활동하는 서비스 제공 기관과 기관에 대한 ‘누가, 무엇을, 어디에서’와 관련된 데이터베이스가 있다.
- ✓ 중복, 정보 과다 및 자료 수집 피로감을 피하고자 누가 어떤 자료를 수집하느냐에 관해 이해관계자 간에 대화와 조정을 한다.
- ✓ 캠프 거주자는 비밀 유지에 대한 권리와 어떤 정보가 수집되고 있는지, 무슨 용도로 사용되는지, 어떤 피드백과 후속 조치를 기대할 수 있는지 등을 알 권리에 대해 숙지하고 있다.
- ✓ 캠프 관리 기관은 수집된 기초 자료를 캠프의 격차 분석을 종합하는 데 사용한다.
- ✓ 자료는 또한 보안 및 비밀성에 대한 적절한 관심과 함께 서비스 제공 기관, 클러스터/부문 주관 기관, OCHA 및 국가 당국 등 기타 이해관계자에게 추가 분석을 위해 유포된다.
- ✓ 정보는 조정 포럼에서와 개별 사례를 위탁하거나 적절한 보호 대응 또는 서비스 및 지원 제공과 관련되어 파악된 격차를 메우기 위한 애드보커시 활동에 활용된다.
- ✓ 자료의 보안 및 비밀성이 보장된다. 데이터베이스에 대한 접근이 제한되고 서류와 사건 보고서는 필요한 경우 익명성을 보장하도록 수정된다.
- ✓ 캠프 커뮤니티에서 정보 관리에 참여한다. 이들은 캠프 내 생활 수준, 적절한 서비스 및 지원 제공에 대한 자신들의 권리, 생활에 영향을 미치는 의사결정 과정 등에 대한 정보를 주고받는다.

- ✓ 캠프의 정보 유포 메커니즘이 필요에 따라 달라진다. 정보가 항상 특정 필요가 있는 사람과 글을 읽거나 쓸 수 없는 사람을 포함한 캠프 거주민에게 널리 유포되도록 노력한다.
- ✓ 캠프 거주자에 대한 정보는 신중하게 수집, 분석, 저장 및 유포된다. 정보가 오직 이재이주 인구의 권리를 지원하고 유지하는 데만 사용되도록 분별력 있게 공유된다. 관계자의 동의와 보호 및 보안이 항상 우선시된다.
- ✓ 캠프의 정보 관리 체계를 모니터링하고 평가하며, 캠프 관리 기관은 피드백을 열린 자세로 받아들이고 체계를 개선하기 위해 노력한다.

🔧 툴



툴 및 참고문헌

아래의 모든 툴과 참고문헌은 각 인쇄본에 동봉된 USB 메모리 또는 웹사이트(www.cmtoolkit.org)에서 전자 문서 형태의 캠프 관리 툴킷을 통해 이용할 수 있다.

- International Organisation for Migration (IOM), 2014. DTM South Sudan Guidelines
- IOM, 2014. DTM South Sudan Form Sample
- IOM, 2014. DTM South Sudan Host Community Form Sample
- IOM, 2014. DTM PH Haiyan Site Profile sample
- IOM, 2014. Data confidentiality form
- IOM, 2014. Data access form
- UN Refugee Agency (UNHCR), 2013. 3W Template
- UNHCR, 2014. Site Profile Template
- UNHCR, 2014. Minimum Sectoral Data Tracking Tool
- UNHCR, 2014. Information Management Strategy Template
- UNHCR, 2014. Standard Registration Form
- UNHCR, 2014. Standard Level 2 Registration Form



참고문헌

- Communicating with Disaster Affected Communities Network (CDAC), 2014. The Message Library (<http://www.cdacnetwork.org/tools-and-resources/message-library/>)
- Digital Humanitarian Network (<http://digitalhumanitarians.com/>)
- Global Camp Coordination and Camp Management (CCCM) Cluster, 2015. Cluster Information Management Toolkit (in development due for release by end of 2015)
- Global Water, Sanitation and Hygiene (WASH) Cluster, 2014. WASH Cluster Information Management Toolkit ([http:// washcluster.net/im-toolkitpage](http://washcluster.net/im-toolkitpage))
- Humanitarian Data Exchange, 2014. Humanitarian Exchange
- Language (<http://docs.hdx.rwlab.org/hxl/>)
- Inter Agency Standing Committee (IASC) and European Union (EU), 2015. Inform, Index for Risk Management (still under development) (<http://dev.inform-index.org/>)
- IOM, 2010. Data Protection Manual
- Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (OCHA), 2012. Humanitarian Icons (<http://reliefweb.int/report/world/world-humanitarian-and-country-icons-2012>)
- OCHA, 2014. Assessment Registry (<http://www.humanitarianresponse.info/applications/tools/category/assessment-registry>)
- OCHA, 2014. Assessment Tools Guidance (<http://www.humanitarianresponse.info/programmecycle/space/page/assessments-tools-guidance>)
- OCHA, 2014. Humanitarian Indicator Registry (<http://www.humanitarianresponse.info/applications/ir>)
- OCHA, 2014. Information Management Toolbox (<http://www.humanitarianresponse.info/applications/tools>)
- OCHA, 2014. Information Management Working Group Tool boxes (<http://www.humanitarianresponse.info/topics/imwg/page/information-management-working-group>)
- OCHA, 2014. The Humanitarian Kiosk (HKiosk) (<http://www.humanitarianresponse.info/applications/kiosk>)
- UNHCR, 2014. Information Management Toolkit (<http://data.unhcr.org/imtoolkit/>)

All references above are available here:

www.globalccmcluster.org/information-management-references.



사진 : 유엔난민기구

제 6 장 · 2015년 환경

본 문서 전반에서 캠프라는 용어는 다양한 유형의 캠프 및 캠프와 유사한 환경(예: 계획 캠프, 자생 캠프, 이재민 임시수용시설, 수용/임시 센터, 대피 센터 등)을 가리킨다.

주요 메시지

- 부지를 선정하기 전에 신속 환경 평가를 이행해야 한다. 인명 구조와 관련이 있는 시급한 인도적 지원이 이루어진 다음, 환경에 대해 더 자세하고 철저한 평가를 시행해야 한다.
- 부지의 환경과 주변 경관은 매우 중요한 환경 및 환경 관련 생계와 사회 이슈를 규명하는 커뮤니티 기반 환경 실행 계획(Community-based Environmental Action Plan, CEAP)을 통해 관리할 수 있다. CEAP는 또한 환경의 질을 저하하거나 수용 커뮤니티의 복지에 부정적 영향을 끼치지 않고 어떤 요구를 충족시킬 수 있을지 결정하는 데 도움을 줄 수 있다. 캠프 관리 기관은 가능한 한 캠프 경관에 따라 대응할 수 있도록 주요 이해관계자와 조정하여야 한다. 실행 계획은 추후 모니터링을 위한 기초선의 역할도 해야 한다.
- 기존 자연자원은 이재민과 수용 커뮤니티의 이익과 안전을 위해 캠프 내부 및 주변 지역에서 효과적이고도 지속 가능하게 관리되어야 한다. 캠프 관리 기관은 위험에 처할 가능성이 있고 캠프 운영 전반에 걸쳐 보호가 필요한 숲이나 지하수와 같은 생태계와 특정 자연자원을 파악해야 한다. 보통 캠프 내와 캠프 주변의 자연 식생을 가능한 한 많이 보호하는 것이 이를 나중에 복원하려고 시도하는 것보다 더 쉽고 비용이 적게 들며 효과적이다.
- 쉼터 건축 자재, 가축 사료, 지붕 이는 재료 또는 장작으로 사용하기 위해 목재 또는 대나무와 같은 자연자원을 캠프로 가져오는 경우 이것이 환경에 미치는 영향을 고려해야 한다.
- 자연환경은 경제적 지원의 공유 원천이 될 수 있으며, 따라서 환경 이슈가 수용 커뮤니티와 캠프 커뮤니티 간 논란과 분쟁을 유발할 수 있다. 캠프 관리 기관은 이런 일이 캠프 운영 주기 중 어떤 단계에서든 일어날 수 있다는 사실을 염두에 두어야 한다.
- 수용 커뮤니티는 자연자원의 이용 및 현지 관리와 관련된 결정에 참여하여야 한다. 또한 나무 심기, 인식 제고와 같은 여러 환경 지원 활동을 통해 혜택을 누리고 연료 절약형 스토브를 이용하며, 가끔 있는 수의학 프로그램 등을 통해 개선된 가축 사육 방식에 접근할 수 있어야 한다.
- 캠프 관리 기관은 반드시 유효한 환경 지침이 적용되도록 해야 한다. 이러한 책임이 이행되도록 캠프 운영 주기 초기에 수용 커뮤니티와 캠프 커뮤니티 양측 대표가 참여하는 환경 위원회를 수립하여야 한다. 캠프 관리 기관은 이러한 위원회를 대상으로 다른 이재민주 상황에서 배우고

문서로 기록한 경험에 관해 잘 설명해 주어야 하며, 이는 항상 현지 상황에 맞게 조정되어야 한다.

- 캠프 관리 기관은 식생 피복(vegetation cover) 복원 또는 재건과 같이 눈에 보이는 환경 영향만을 다루어서는 안 되며, 지하수 남용이나 지표수·지하수 오염과 같은 이슈에도 주의를 기울여야 한다. 캠프 폐쇄 시까지 이러한 사항을 고려해야 한다.

서론



스피어 기준에 따른 환경의 정의

“환경은 재해로 피해를 입은 사람과 현지 주민의 생활 및 생계에 영향을 미치는 물리적·화학적·생물학적 요소 및 과정으로 이해된다. 환경은 사람들이 살아갈 수 있도록 하는 자연자원을 제공하며 삶의 질에 기여한다. 환경의 필수적인 기능을 유지하려면 보호 및 관리가 필요하다. 최소 기준은 남획, 오염 및 환경 상태의 악화 방지 필요성을 다루며, 환경의 생명 유지 기능을 보장하고, 위험 및 취약성을 절감하며, 자가 복구를 위한 자연 체계의 적응 능력을 발전시키는 메커니즘의 도입 추구 등을 목표로 한다.” The Sphere Handbook, 2011, page 14.

모든 캠프에서 환경 문제가 나타나며, 부지가 검토되는 순간부터 책임감 있게 폐쇄될 때까지 환경을 고려해야 한다. 자연 식생 피복 손실과 토양 침식은 전통적인 캠프에서 나타나는 가장 일반적이고 눈에 잘 띄는 환경 영향이다. 그러나 전통적인 캠프와 이재민 임시수용시설 모두 지하수 오염, 공중위생 관리(폐기물, 화장실, 배수) 및 토양 오염의 영향에 대해서도 파악할 필요가 있다.

이러한 환경 문제의 본질과 규모는 대응의 물리적 위치와 본질에 따라 달라진다. 캠프 운영 주기 중 다양한 단계에서 특정 사항에 대해 고려해야 하며, 기존의 톨과 모범사례를 특정 상황에 맞추어 수정하려면 신중한 분석이 필요하다. 부지가 검토되는 대로 그리고 부지가 선정되기 전에 반드시 초기 신속 환경 평가를 수행하는 것이 중요하다.

다양한 선택안을 살펴볼 때 선정된 부지의 면적을 고려해야 한다. 일반적으로 캠프가 클수록 물리적인 현장 기반시설 및 잠

재적인 현지 자원 채취로 인해 집중적인 피해를 초래한다. 캠프 규모가 작으면 덜 집중적인 피해를 초래하지만 넓은 지역에 걸쳐 피해를 확산하게 된다. UNHCR 비상사태 핸드북(UNHCR Handbook for Emergencies, 2007)에서는 환경 훼손을 줄이기 위해 캠프 최대 규모를 인구 2만 명으로 제한하고 캠프 간 거리는 도보로 하루에 닿을 수 있는 정도로 띄울 것을 제안한다. 캠프 설립과 유지로 인한 잠재적인 환경적 영향에 대해 반드시 국가 당국 및 전통적인 리더에게 문의해야 한다.

가능하다면 안내 규율로써의 '사전 예방' 원칙을 캠프의 모든 환경 관련 상황에 적용해야 한다. 비상사태 시에는 쉼터를 마련하기 위해 어린 나무를 베고, 지붕을 위해 풀이나 나뭇잎을 모으며, 폐기물과 더러운 물을 캠프나 이재민 임시수용시설의 생활 영역 가까이에서 버릴 수밖에 없어 물리적 환경에 특히 큰 부담을 주게 된다. 이런 상황에서도 복구나 재건을 시작할 수 있는 여건이 될 때를 대비하여 조기 복구나 환경 재건 방안을 고려하고 계획해야 한다.

주요 이슈

역할 및 책임

캠프 관리 기관은 환경 관련 고려사항이 전체 캠프 운영 주기에 내내 참작되도록 할 책임이 있다. 환경 관리에 대한 지침을 제공하도록 특별히 지정된 기관이 있을 수 있지만, 환경의 관리와 재건은 보통 국가 당국, 인도적 지원 기관 또는 공여자와 같은 이해관계자에게 최우선순위가 아닐 수 있다. 이러한 상황에서 캠프 관리 기관은 특별히 강력한 애드보커시 활동을 해야 한다. 그 밖에 캠프 관리 기관이 수행해야 할 사항은 다음과 같다.

- 캠프 차원에서 캠프 행정 기구 및 기타 이해관계자와 국가/지역 차원에서 캠프 조정 기관/부문 주관 기관에서 조정 시 환경 문제와 이슈가 체계적으로 포함되도록 한다.
- 반드시 환경 실행 계획의 수립과 이행 과정에서 캠프가 자연자원에 미치는 영향을 모니터링하는 데 중점을 두도록 한다.
- 환경친화적인 프로그램과 대안 기술을 옹호한다.
- 모든 캠프 거주자와 서비스 제공 기관에게 신성한 숲 또는 야생동물 사냥터와 같이 캠프 주변의 특정 장소나 자원에 대한 접근을 규율하는 현지 규칙 또는 전통적인 규칙을 알리고 이를 존중하도록 한다.
- 이해관계자가 캠프에서 책임감 있는 폐기물 수집 및 처리, 물 보존, 에너지 절약형 스토브의 체계적 사용과 같은 구체적인 환경친화적 활동을 채택하도록 독려한다. 어느 정도 시간이 지나면 나무 심기와 같은 다른 활동도 고려할 수 있다.
- 현지 커뮤니티 대표와 함께 개입하고 적절한 분쟁 해결 방안을 준비한다. 장작과 물 등 자연자원이 제한된 환경에서는 캠프 거주자와 수용 커뮤니티 간에 분쟁이 벌어지는 경우가 많다. 자연자원 사용을 두고 발생할 수 있는 분쟁을 방지하거나 해결하려면 캠프 관리 기관의 외교적 노력

과 시의적절한 개입이 필요하다.

- 환경, 쉼터 공급, 물과 공중위생, 생계와 에너지 지원, 캠프 거주민의 보호 사이의 연결고리를 의식할 수 있도록 커뮤니티 리더나 환경 위원회뿐만 아니라 모든 직원이 교육을 받도록 한다. 특히 여성과 아동이 장작을 모으기 위해 캠프를 떠나는 경우와 같이 위험에 처한 개인이나 집단을 파악하는 데 특별한 주의를 기울여야 한다.
- 캠프 거주자와 수용 커뮤니티에 캠프 및 관련 기반시설의 잠재적인 환경 영향에 대해 알린다. 이는 인식을 제고하고 의미있고 실제적이고 유익한 방식으로 환경과 보존 활동을 강조할 수 있는 커뮤니티 차원의 행사 계획을 통해 수행할 수 있다.

기타 환경 기관

국내 또는 국제 환경 기관과의 협력은 경험과 전문성 측면에서 국가에 따라 차이가 있다. 별도의 환경 부처가 있는 국가도 있지만 농업, 물 또는 삼림 관리와 같은 관련 주제만 담당하는 부처나 서비스가 있는 국가도 있다. 국가 당국이나 전문 NGO와 협력하는 경우 캠프 관리 기관은 다음을 수행해야 한다.

- 가능한 한 일찍 캠프 설립에 관여한다.
- 난민과 국내 이재민(IDPs)의 필요에 대처하는 데 있어 국가 당국의 역량 및 경험을 평가하고 이를 발전시킨다.
- 잠재적 NGO 파트너의 역량 및 경험을 평가하고 환경 관리에 관한 교육을 제공할 준비를 한다.



현장의 이야기 - 책임감 있는 실행?

이동팀을 운영하며 최대 50개의 소규모 현장을 모니터링하는 캠프 관리 기관이 공중위생 유지 및 개선 프로젝트를 시행하였다. 여기에는 화장실을 치우는 펌프 장착 트럭인 배수로 흡입기에 대한 수의 계약이 포함되어 있었다. 토지 소유주의 동의 하에 쓰레기가 사용되지 않으며 멀리 떨어진 장소에 버려지도록 하는 데 시간이 들었다. 그 이후 계획에 따라 이를 지방 자치 당국이 담당하게 되었으며 화장실을 치우는 데 정부 자원을 이용하였다. 지방 자치 당국의 흡입기가 절벽 꼭대기에서 바다로 오물을 버리는 장면이 목격되었다. 국가 당국은 이에 대해 보고를 받았다.

환경 담당 직원

캠프 관리 기관에 상근하는 환경 전문가가 항상 있을 수는 없지만, 최소한 한 명 이상의 책임자를 지정하고 환경 관리에 대해 어느 정도 교육을 받도록 해야 한다. 이 환경 담당 직원은 환경 지침 등과 같이 권고되는 환경 주요 정책에 대해 알아야 하며 이 장의 톨 부분에 제시된 모범사례를 따르도록 해야 한다. 환경 책임자는 또한 다음과 같은 업무를 수행해야 한다.

- 환경 위원회의 수립 및 운영을 지원하며, 여기에 캠프 거주민 대표와 수용 커뮤니티 대표가 모두 포함되는 것이 이상적이다. 환경 위원회의 직속 관계를 포함한 구체적인 책임 범위는 규정되어 있어야 하며, 일단 운영되기 시작하면 환경 위원회에서 자연자원의 이용과 관리를 다루는 특정 캠프 또는 마을 기반의 규칙을 마련할 수 있다.
- 환경 관리를 담당하는 모든 이해관계자와 연락한다.
- 반드시 기타 프로젝트와 부문에서 환경 이슈를 다루도록 한다. 환경 책임자는 환경을 보호하고 적절한 방안이 식별 되도록 적극적인 애드보커시 활동을 해야 한다.

모니터링

나무 심기, 환경 인식 제고, 연료 절약형 스토브 홍보, 농촌 지도 등 특정 환경 활동을 다루는 프로젝트는 자체적인 모니터링 과정이 있어야 한다.

또한, 물 이용, 폐기물 처리, 질병 매개체 통제 또는 기타 서비스의 환경 영향을 다루는 활동에 대해 주기적인 관심을 규칙적으로 기울여야 한다. 가정에서 취사 스토브와 같은 설비를 제대로 이용하고 유지하고 있는지 파악하려면 가구 방문 및 직접적인 관찰이 중요하다. 캠프 관리 기관은 활동과 환경 영향을 모니터링하는 동시에 다음과 같은 위험에 대해 특별히 의식할 필요가 있다.

- 캠프 계획이 국가 정책과 모순되거나 일치하지 않아 효과적인 환경 관리의 달성 가능성이 낮아질 수 있다.
- 환경에 대한 부정적인 영향이 심각한 경우라도 우선적인 개입이 이루어지지 않을 수 있으며, 인도적 지원 기관과 환경 기관의 대응 역량이 충분하지 않은 경우도 있다.



환경 보호의 주류화

환경 보호를 캠프의 부문별 개입에서 주류화하려면 전담 재정 및 인적 자원이 필요하며, 참여적 접근법을 최대한 장려해야 한다.

커뮤니티 동원

캠프 관리 기관은 캠프 거주자가 환경 관리 관련 정보에 접근할 수 있도록 해야 한다. 캠프 관리 기관은 안내판과 메시지 뿐 아니라 이미 마련되어 있는 캠프 거버넌스 구조를 통해 업무를 진행하고 선출된 캠프 리더, 위원회, 블록 대표 등이 참여하도록 할 수 있다. 환경 이슈에 대한 메시지와 지침은 간결하고 이해하기가 쉬워야 한다. 환경 정보를 제시하는 데 시각적인 효과나 연극이 효과적인 도구가 될 수 있다. 다양한 활동을 통해 캠프에서 환경 인식을 제고하고 유지할 수 있으며, 여기에는 다음과 같은 활동이 포함될 수 있다.

- 캠프의 환경 실행 계획 수립 시 캠프 차원의 커뮤니티 동원 활동을 포함하여 6월 5일 세계 환경의 날 연례행사와 같은 특별한 행사를 준비한다.
- 캠프 현장 청소 또는 나무 심기 캠페인을 추진한다.
- 좋은 관계를 유지하는 데 도움이 되도록 현지 커뮤니티와 특별한 행사를 공유한다.
- 환경 인식 증진을 목표로 학교 환경 클럽에 교육과 지원을 제공한다.

☞ 참여에 대한 정보는 3장 ‘커뮤니티 참여’를 참조한다.

셸터

캠프 부지 선정 전 생물량 평가(biomass assessment)를 통해 셸터 건축에 당장 이용할 수 있는 자연자원의 종류에 대한 정보를 얻을 수 있다. 이런 자원을 사용하면 장·단기적으로 어떤 영향이 있으며 현지 커뮤니티에는 어떤 의미가 있는지 확인하기 위한 추가적인 검토를 해야 한다. 캠프 조정/부문 주관 기관이 선정한 이행 파트너가 이 업무를 담당하는 것이 좋다. 가족을 위한 셸터를 지을 때 나무 막대기, 풀, 나뭇잎 같은 자연자원이 이용되는 경우 이러한 자재는 보통 캠프 부지 근처에서 확보하게 된다. 현지 자재로 셸터를 지을 때 기본 셸터에 필요한 목재의 평균량은 일반적으로 평균 지름이 5cm인 곧은 막대기 기준 80m 정도이다. 흰개미 피해로 인해 정기적으로 교체해야 할 수도 있다. 셸터를 위해 필요한 목재의 양은 취사 목적으로 필요한 목재의 양과 비교해 보아야 한다. 한 가구에서 보통 셸터를 짓는 데 사용하는 목재보다 더 많은 양의 목재를 2개월 안에 장작으로 사용하며, 평균량은 지역에 따라 다르다. 목재 200kg 정도가 대개 기본 구조를 제작하는 데 드는 최소량이며, 병충해로 인해 규칙적인 교체가 필요한 경우가 있다. 또한, 한 가구당 한 달에 100kg 이상을 장작으로 땀다.

캠프 관리 기관은 플라스틱 시트 같은 셸터 자재를 나눠주기 전에 이것이 지지 구조를 짓기 위해 나무를 베는 것과 같이 현지 캠프 환경을 악화시킬 가능성이 있는 것은 아닌지 고려해야 한다. 이에 따라, 기관은 덮개용 자재와 구조용 자재를 모두 나눠주는 것을 선택할 수 있다. 지붕 덮개용 자재는 풀과 나뭇잎은 수용 커뮤니티에서 특별한 가치와 중요성이 있는 경우가 있으므로 이에 대해 고려해야 한다. 예를 들어, 식물에 씨가 있을 때 수확하면 미래의 수확량이 감소하지만 다른 시기에 수확할 경우 병충해를 입을 가능성이 커져서 해당 자재의 수명이 줄어들 수 있다.

상황 및 광범위한 환경과 기후 조건에 따라 목재가 썩거나 병충해를 입을 수도 있다. 조금이라도 더 오래가도록 하려면 목재나 대나무를 잘 말려야 하며, 적절한 처리를 하는 것이 가장 좋다.

어떤 상황에서는, 특히 콘크리트나 철에 문화적으로 익숙하지 않은 경우에는 벽이나 아치형 천정에 사용하는 햇볕에 말린 진흙 벽돌이 목재의 대안이 될 수 있다. 벽돌로 지은 집은 보통 내구성이 더 뛰어나고 좋은 생활 여건을 제공하며 일반적으로 건축에 필요한 목재의 양을 약 80% 정도 줄일 수 있다.

하지만 제대로 된 혼합물을 만들려면 상당한 양의 물이 필요하다. 진흙 벽돌을 사용한 건축이 장려되는 경우, 사전에 협상을 하고 토지 소유주와 당국으로부터 동의를 얻어야 한다.



현장의 이야기 - 진흙 벽돌 건축을 둘러싼 이슈

진흙을 파낸 구덩이를 메우지 않으면 여기에 물이 차서 말라리아 매개 모기의 번식지가 될 수 있다. 되메우기(back-filling)를 통해 구덩이가 아동과 동물에게 물리적 위험요인이 되는 것을 방지할 수 있다. 벽돌 제작을 위해 파낸 구덩이가 거주지 근처에 있는 경우 퇴비 구덩이로 사용될 수도 있다. 열린 구덩이는 동물과 아동에게 위험요인이 될 수 있으며, 습윤 기후에서는 모기와 같이 질병을 옮기는 매개체의 번식지가 될 수 있다. 캠프 관리 기관은 반드시 벽돌 제작 부지가 다시 메워지도록 하고, 물을 사용하는 이유를 합리적으로 설명하며, 구덩이가 메워지거나 둘레에 울타리가 쳐졌는지 확인해야 한다. 벽돌이 제작되고 있는 경우 캠프 관리 기관은 혼합 과정에 사용할 물을 사람들이 이용하도록 처리된 급수원에서 끌어오지 않도록 해야 한다. 에너지 효율이 높지 않고 발포성 가마에서 벽돌을 말리거나 수리할 용도로 나무를 베는 일 또한 허용해서는 안 된다.

쉼터 자재가 제공되지 않는 경우 통제되거나 지정된 채취 장소에서 선택된 나무를 벨 수 있는 기회를 마련해 줄 필요가 있다. 이 과정에는 현지 기후와 식생에 대한 지식과 어느 정도의 삼림 관리 지식이 필요하다. 이재민이 벨 특정 나무를 확인하고 표시하며 이재민에게 지정된 나무만 베어야 한다는 점을 분명히 해야 한다.

자재를 부지 외부에서 가져오는 경우, 환경적으로 지속 가능한 방식으로 자재를 채취하는 장소에서 공급받아야 한다. 나무를 베기 전에 해당 장소에서 신속 환경 평가를 시행해야 한다. 이러한 자원에 대한 소유권은 처음부터 분명히 할 필요가 있다.

☞ 쉼터 관련 이슈에 관한 자세한 정보는 15장 ‘쉼터’를 참조한다.

물과 공중위생

캠프 거주자에게 기본적인 지원을 제공하기 위해 많은 양의 물을 사용하게 되면 중대한 환경 영향을 미칠 수 있다. 따라서 캠프 관리 기관의 지원 및 협력 아래 물, 공중위생, 개인위생(Water, Sanitation and Hygiene, WASH) 서비스 제공 기관의 지속적인 모니터링이 필요하다.

물

물은 마시거나 요리를 하거나 개인 위생을 위해 사용하기에 안전해야 한다. 바람직한 환경 관리를 위해 캠프 관리 기관에서 샘 같은 기존 수원을 다음과 같은 대상이나 장소로부터 보호하는 것은 매우 중요하다.

- 가축
- 화장실(수원에서 30m 떨어진 하류에 있는 것이 이상적임)
- 세탁 및 목욕 구역
- 매장지
- 폐기물 처리장



스피어 기준

스피어 프로젝트 핸드북(2011년)(Sphere Project Handbook 2011)에 따르면, 목욕 장소, 도랑 화장실, 변기는 수원에서 30m 이상 떨어진 곳에 있어야 하며 구덩이 바닥은 지하수면에서 최소 1.5m 위에 있어야 한다고 규정한다. 이러한 거리는 갈라진 암석과 석회석이 있는 경우 더 늘어나야 하고 세토가 있으면 줄어들어야 한다.

☞ 화장실 설치와 개인위생 증진에 관한 자세한 정보는 14장 ‘물, 공중위생 및 개인위생’을 참조한다.



수질 오염 방지

보건 교육, 환경 교육 및 개인위생 증진 활동에는 수원 오염을 방지하는 방법에 대한 정보가 포함되어야 한다.

침식

특히 캠프가 구릉 지역에 구축된 경우 식생 피복을 제거하면 심각한 침식이 유발되고 도랑이 생길 수 있으며, 이는 보통 돌이킬 수 없는 과정이다. 캠프가 오랫동안 유지되면서 캠프로 인해 침식이 빠르게 진행되어 인근 수용 커뮤니티가 자신들의 토지에서 더는 농사를 지을 수 없어 어쩔 수 없이 이사해야 했던 경우가 있었다.

캠프 관리 기관은 빗물이 신속히 땅으로 흡수되고 향후 침식에 대한 부지의 회복력을 높일 수 있도록 캠프 내부 및 캠프 주변의 지나친 식생 피복 제거를 막기 위해 적극적으로 홍보해야 한다. 이를 통해 지하 대수층이 보충되며, 물 부족과 주기적인 가뭄을 예방할 수 있는 경우도 있다.



침식 관리

침식은 부지 계획과 건축 시 중요한 고려사항이다. 불도저와 같은 흙을 옮기는 중장비를 사용하여 부지를 정리하거나 땅을 평평하게 하는 것을 피해야 한다. 이를 사람의 힘으로 하면 캠프 거주자에게 소득이 될 수 있고 부지 마련에 대한 참여를 독려할 수 있다.

☞ 캠프 구축에 관한 자세한 정보는 7장 ‘캠프 구축 및 폐쇄’를 참조한다.

빗물 집수

건조하거나 계절적으로 건조한 환경에서는 기본적인 빗물 집수 방법 활용을 권장할 수 있으며, 이는 보통 전문 기관에서 담당한다. 캠프 관리 기관은 모으고 저장할 물의 양에 대해 전반적으로 파악하고 있어야 한다. 빗물 집수를 통해 호우 기간 중 캠프 거주민에 대한 물 공급을 상당히 보완할 수 있으며 빗물을 안전하게 모은다면 오염된 물을 마실 위험도 줄일 수 있다.

최선의 결과를 내려면 WASH 기관은 캠프 관리 기관 및 이해관계자와 조정하여 다음과 같은 선택안을 고려해야 한다.

- 깨끗한 플라스틱이나 금속 같은 단단한 표면이 있어 오염이 적은 지붕에서 빗물을 집수한다.
- 지면을 흐르는 물을 가두고 이를 서서히 탱크 또는 용기와 같은 저장 장치 쪽으로 흐르게 한다.
- 현지 혁신을 장려하여 빗물을 집수하는 적합한 체계를 설계하도록 한다.

공중위생

환경 위생은 물의 가용성 및 질과 밀접하게 연결된다. 다음과 같은 사항을 고려하는 것이 중요하다.

- 화장실의 위치 및 유지
- 사람의 배설물 처리
- 개인위생 증진
- 배수 시설에서 나오는 것을 포함한 폐수 제거
- 의료 폐기물부터 포장재에 이르는 캠프의 고체 및 액체 폐기물 제거
- 매장지 위치 선정. 문화적으로 받아들일 수 없는 경우가 아니면 매장지의 경계를 분명하게 표시하고 매장지 위치를 알려 주어야 함
- 가축과 먼지가 있는 경우의 관리
- 벌레, 설치류, 질병 매개체, 기타 해충 관리

☞ 공중위생에 관한 자세한 정보는 14장 ‘물, 공중위생 및 개인위생’을 참조한다.



쓰레기 분리

재활용 계획과 원에 목적의 음식물 쓰레기 퇴비화를 장려하는 것처럼 미생물을 통해 분해되는 폐기물과 분해되지 않는 폐기물을 분리수거하도록 장려해야 한다.



재활용 기회

모든 캠프에서는 인도적 지원을 제공하는 기관뿐만 아니라 가구 차원에서 초기부터 재활용 기회에 대해 검토해야 한다. 모아서 재활용할 수 있는 공통 품목은 다음과 같다.

- 퇴비화하여 비료로 활용할 수 있는 유기적인(organic) 가정 폐기물
- 포장재, 특히 의료용품과 식료품에 흔히 사용되는 포장재
- 컴퓨터, 스크린, 프린터, 카트리지 등 IT 장비
- 타이어
- 페인트오일

이미 캠프에서 참여할 수 있는 폐기물 및 재활용 프로그램이 마련되어 있는 국가도 있다.



폐건전지 처리 모범사례

손전등이나 라디오, 차량, 태양광 조명이나 냉장 용도로 사용한 건전지를 처리하는 것은 캠프 관리자에게 어려운 작업이 될 수 있다. 건전지는 땅에 묻거나 폐기물 구덩이에 버리거나 소각해서는 안 된다. 일부 건전지(차량 건전지의 산은 먼저 중화해야 함)는 수집하여 금속 용기에 저장하여 최종적인 폐기 과정을 미룰 수도 있지만, 용기 내부의 누출 가능성이 있다.

모범사례 지침에 따르면 다음을 수행해야 한다.

- 건전지를 정리하여 재활용한다.
- 반드시 현지 및 국가 환경 규정에 따라 처리되도록 한다.
- 태양광 키트와 차량용 건전지의 날짜를 확인한다.
- 제조 날짜 증명서를 입수하고, 유지보수가 필요하지 않고 심방전(deep cycle), 즉 반복 충전과 저전력 방전을 위해 설계된 건전지만 구입하도록 한다.
- 재충전되는 건전지를 사용하고 건전지 교체 필요성을 줄일 수 있도록 시의적절하고 제대로 된 유지보수를 수행한다.
- 캠프 폐쇄 시 적당한 현지 재활용 방법이 없는 경우 사용한 모든 건전지를 모아서 폐기하는 가능성에 대해 검토한다.
- 건전지로 작동하는 장치를 조달할 경우 ‘수거’ 조항을 포함한다.

가정 에너지

캠ป์ 상황에서 가장 눈에 띄고 오래가는 환경 영향은 보통 취사용 목재 수집으로 인한 주변 지역의 훼손이다. 많은 IDP 가정에서 음식 조리를 위해 사용하는 주요 연료는 장작이며, 때로는 이것이 유일한 수단이다.

가축 분뇨와 작물 잔해와 같은 기타 자연자원도 취사와 난방 목적 또는 광원으로 사용된다. 장소에 따라 사정은 다르지만 일반적으로 한 가족이 필요로 하는 취사용 장작은 하루에 1~2kg 또는 4~5kg에 이른다. 위원회 리더를 포함한 이해관계자와 연락 시 캠ป์ 관리 기관은 음식을 준비할 때 자연자원을 최소량만 사용하도록 장려하는 데 최선의 노력을 기울여야 한다. 여기에는 다음 활동이 포함된다.

- 적절히 사용하면 필요한 연료량을 상당히 줄일 수 있는 연료 절약형 스토브 사용을 홍보한다. 경험에 따르면 캠ป์ 환경에서 연료 절약형 스토브 사용이 활성화되기 위해서는 현지에 장작이 부족할 필요가 있다. 이러한 상황에서 자유로운 목재 수집을 엄격하게 통제하면 연료 절약형 스토브 사용을 유도할 수 있다. 사용자가 스토브 디자인과 관리 방법에 익숙해질 시간도 필요하다.
- 불을 붙이기 전이나 취사가 끝난 후 불을 끌 때 목재를 말리고 쪼개는 습관을 장려한다.
- 식량 공급 기관과 완전한 콩보다는 쪼개진 콩을 배급할 수 있을지 의논하고 쿵처럼 단단한 식품은 취사 몇 시간 전에 물에 담가 놓도록 권고한다.
- 가구 집단이 공동으로 취사하도록 홍보한다. 하지만 공동 취사는 일부 문화에서는 허용되지 않을 수 있고, 배급 식량이 주 식량원인 경우, 받아들여질 가능성이 작다. 하지만 그 가능성에 대해 현장/캠ป์ 계획자와 함께 검토해 볼 가치는 있다.

연료 절약형 스토브 사용 및 활용에 대한 저항은 일부 기술에 익숙하지 않기 때문이기도 하다. 연료 절약형 스토브로 조리하기에 적합하지 않은 음식도 있으므로 식료품 바구니(food basket)를 어느 정도 조정할 필요가 있다. 이러한 조치는 가정이나 커뮤니티, 식량 공급 기관과의 협의 하에 이루어져야 한다.

☞ 식량 안보 및 비식량물품 배급에 대한 정보는 13장 ‘식량 안보 및 비식량물품’을 참조한다.



자연자원 현황 파악

캠ป์ 관리 기관은 캠ป์ 반경 50km 이내에 있는 장작 등과 같은 자연자원의 필요 및 가용성에 대한 현황을 파악해야 하며 상황을 모니터링하고 정기적으로 결과를 업데이트해야 한다. 가구의 요구사항과 공급을 보완하는 방법을 알면 체계를 더 잘 관리할 수 있다.



장작의 위험성

장작은 캠ป์에서 가장 널리 사용되는 에너지원으로, 보통 주변 환경에서 자유롭게 수집된다. 어떤 상황에서는 높은 수요로 인해 수용 커뮤니티와 경쟁이 벌어질 수 있으며 이렇게 되면 분쟁과 심각한 토지 황폐화가 유발될 수 있다.

에너지 절약은 환경 실행 계획 및 관련 인식 제고 캠페인의 불가분한 부분이 되어야 한다. 연료를 수집하거나 구입할 수 없는 위험에 처한 집단에 대해서는 특별한 공급이 이루어져야 할 수도 있다. 연기 배출과 노출을 줄여 사람들의 건강을 지키는 것과 환경 조건 및 취사에 대한 문화적 선호도를 우선적으로 고려하면서 취사 목적으로 기타 연료를 사용하거나 다른 스토브를 사용하는 대안 또한 고려해보아야 한다.



의도하지 않은 결과

인도적 지원 기관이나 지방 행정 기구에서 장작을 수집, 운송, 저장하고 무료 배급하는 것만이 캠ป์ 거주민의 기본 요구사항을 충족하는 유일한 방법인 경우도 있다. 하지만 이렇게 하면 캠ป์ 거주자가 캠ป์ 주변 지역에서 목재를 추가로 수집하여 시장에서 판매하거나 숯을 만들도록 장려할 수 있다. 캠ป์ 관리 기관은 반드시 장작과 숯의 가용성뿐만 아니라 가구 차원에서 캠ป์ 거주민의 장작 사용도 자세히 모니터링해야 한다.

☞ 장작 수집과 관련된 보호에 관한 자세한 정보는 8장 ‘보호’를 참조한다.

환경 실행 계획

모든 캠ป์ 기반 지원 활동은 그 규모나 캠ป์가 유지되는 기간과 상관없이 환경에 영향을 미친다. 목초지나 물 이용과 같은 특정한 또는 부족한 자연자원에 대한 수요나 경쟁이 증가하는 경우 수용 커뮤니티에도 영향이 미칠 수 있다. 이러한 수요 중 일부는 지속될 수 있으므로 캠ป์ 관리 기관은 다음과 같은 활동을 수행해야 한다.

- 지원 활동이 자연자원에 미치는 영향을 모니터링 한 다음 이에 대처하도록 프로그램을 조정한다.
- 환경 보호에 대한 추가적인 프로그램 이행을 적극적으로 옹호한다.

- 연료 절약형 스토브의 홍보 및 사용, 개선된 취사 방식 채택과 같은 대안적인 기술과 실천 방법을 소개한다.

커뮤니티 기반 환경 실행 계획(Community-based Environmental Action Plan, CEAP)은 중요한 도구이다. CEAP를 통해 캠프 거주자, 수용 커뮤니티 구성원, 국가 당국, 캠프 관리 기관 및 기타 서비스 제공 기관이 공동 관심사를 논의하고 이에 대처하는 방법에 합의할 수 있다. CEAP는 모든 캠프 부문에서 환경 영향을 규명하고 침식 지역의 재건과 재식림과 같은 개입의 우선순위 목록을 선정하는 데 도움이 된다.

CEAP가 있는 경우 다음과 같은 이점이 있다.

- 캠프가 유지되는 동안 이재민과 수용 커뮤니티가 환경 관리를 준비하도록 한다.
- 사람들의 주요 환경 관련 우려사항을 부각시키고 우선시한다.
- 파악된 주요 문제 중 일부를 어떻게 해결할지 규명한다.
- 사람들이 실천뿐 아니라 과정에도 적극적으로 참여할 수 있도록 한다.
- 다양한 이해관계자에게 분명한 책임을 맡긴다.
- 문제와 우려사항에 대처하도록 어떤 진전이 이루어지고 있는지 확인하는 모니터링 툴로서의 역할을 한다.

때때로 외부 지원을 받는다고 하더라도 커뮤니티에서 스스로 계획을 수립하고 이행하면서 계획에 대해 주인의식을 갖는다면, 시간이 지남에 따라 변화하는 상황에 맞게 계획을 수정할 수도 있어야 한다.

환경 재건

환경 재건이 반드시 캠프 부지를 이전 상태로 돌려놓는 것을 의미하는 것은 아니다. 실제로 이것이 실현 가능하다 해도 비용이 많이 들고 시간이 상당히 소요된다. 더 적절한 방안은 캠프가 폐쇄되고 부지가 안전해진 후 수용 커뮤니티 측이 이 부지가 어떻게 되기를 바라는지 알아내는 편이 더 적절하다. 예를 들어, 수용 커뮤니티는 이 부지가 원래 상태로 돌아가지 않고 농업 용도로 계속 활용하기를 원할 수 있다.

캠프 관리 기관은 현실적으로 달성 가능성이 있고 더 유용한 대안을 다양하게 알리고 환경 관련 고려사항이 시의적절하고 적합한 방식으로 검토되도록 할 수 있다. 제시할 수 있는 몇몇 대안은 다음과 같다.

- 단기 이익을 내는 상품용 채소 재배부터 활엽수재 생산과 같은 조금 더 장기적인 투자에 이르기까지 다양한 수입 창출 활동
- 법률상의 토지 소유자와 합의한 접근권 및 사용자 권리에 따라, 비어 있는 예전 캠프 부지를 커뮤니티의 식물 종묘장과 나무 재배지로 변경하고 여기에서 제공되는 여러 상품 및 서비스에 수용 지역 주민이 접근할 수 있도록 함

캠프가 사유지에 있는 상황에서는 토지 소유자와 긴밀히 소통하면서 이전 합의에 따라 캠프 부지 재건을 해야 한다. 국가


당국은 난민이나 IDPs의 쉼터로 사용된 부지 재건을 추진할 일차적인 책임이 있다. 캠프 관리 기관은 합의된 지침 내용에 따라 국가 당국을 지원할 수 있다.

- 부지 재건에 관한 자세한 정보는 7장 ‘캠프 구축 및 폐쇄’를 참조한다.

나무 심기

캠프 상황에서 나무 심기 계획은 절반의 성공에 이르는 경우가 많다. 식목은 환경을 보호하거나 복원하는 조치가 취해지고 있음을 가시적으로 보여 주는 유용한 지표 역할을 할 수 있지만, 다음 사항에 주의할 필요가 있다.

- 캠프와 마을 기반 종묘장에서 기르는 식물은 이 지역에 사는 사람들과 IDPs의 필요를 반영해야 한다. 이렇게 하려면 다양한 이해관계자와 반드시 미리 협의해야 한다.
- 이재민은 대부분 가능한 한 빨리 고향으로 돌아가기를 희망하므로 나무를 심거나 돌보는 것으로부터 얻는 바가 없을 수도 있다. 또한, 특정 문화에서는 나무를 심거나 돌보는 일이 흔하지 않다. 하지만 사람들은 쉼터 주변에 몇 가지 과실수나 그늘을 제공하는 나무를 쉽게 키울 수 있고 이렇게 하면 긍정적인 효과가 있다는 것을 인정하는 경우가 많다.
- 종묘장에서 재배되는 묘목의 수는 보통 성공을 나타내는 지표로는 부족하지만, 모니터링에는 널리 사용되는 지표이다. 나무를 심은 뒤 2년 후에도 생존하는 나무의 수는 훨씬 유용한 지표가 된다.
- 빨리 성장하는 종의 식재지를 마련하면 장작과 건축 자재의 부족을 해결할 수 있으며, 토착종을 활용하는 것이 이상적이다. 하지만 모든 농장과 마찬가지로 누가 나무를 소유할지, 누가 과일과 비목재 산물 같은 생산물을 이용할 수 있는지와 관련된 이슈는 미리 협의할 필요가 있다.
- 항상 도입된 외래종보다는 토종 나무 심기를 지원하는 편이 더 낫다. 현지 필요에 따라 균형을 맞추어야 하는 경우도 있다.



나무 심기 및 종 선정

나무 심기는 장기적인 프로젝트이다. 이러한 프로젝트는 여러 해 동안 자금이 지원되어야 하고 현지 커뮤니티에서 채택되어야 하며, 그렇지 않으면 틀림없이 실패하고 만다.

외래종은 급속히 퍼지거나 현지 조건에 제대로 적응하지 못할 수 있으므로 외래종보다는 토종 나무 심기를 지원하는 편이 언제나 더 낫다. 나무 심기 계획이 실패하여 지역 생물 다양성에 영향을 미치거나 토양과 물에 해를 끼칠 수 있다. 유칼립투스

나무는 상당히 많은 물이 필요하고 주변 토양에서 다른 나무나 농작물이 자라지 못하게 하지만 많은 캠프 환경에서 널리 장려되고 있다. 현지 필요에 따라 균형을 맞추어야 하는 경우도 있다. 일부 유형의 나무를 심지 않게 되더라도 장려되는 수종의 선정 과정에서 항상 질문을 던져야 한다.

농사

많은 캠프 거주자는 이재이주 기간 동안 작은 규모의 농사를 짓는다. 사람들의 예전 경험과 사용할 수 있는 공간의 크기뿐 아니라 땅에 대한 접근권을 규율하는 현지 규칙 또한 고려할 수 있는 농사 활동의 범위를 좌우한다. 과수나 채소밭 관개수로 가정 폐수(생활 하수)를 이용하면 특히 텃밭이 가족 거주지 근처에 있거나 물 공급이 부족한 곳에서 좋은 절약 기법이 될 수 있다.

캠프 관리 기관은 삼림과 지면 식생이 부정적인 영향을 받지 않도록 하기 위해 현지 토지 소유자와 캠프 거주자 사이에 노동이나 소작 형태의 농업 협력을 모니터링해야 한다. 농사에 이용할 수 있는 땅과 그대로 두어야 하는 지역에 대해 명확하게 알려야 한다. 토지 정리와 접근을 규율하는 현지 규칙이 마련되어야 한다. 또한, 다음과 같은 사항도 고려해야 한다.

- 토양 구조와 양분 함량을 모두 유지하도록 캠프 내부와 주변에서 가능한 한 많은 식생 피복을 보호하고 유지한다.
- 퇴비 만들기과 농작물 돌려짓기를 포함하여 유기농법을 장려하고 농약과 살충제 사용을 피한다.
- 환경친화적인 영농법을 보급한다. 작은 토지를 활용한 실제 시연은 제한된 땅과 부족한 자원을 이용하여 성취할 수 있는 바를 보여 주는 강력한 수단이 된다.
- 물의 흐름을 끊고 캠프의 특정 부분에서 떨어진 곳이나 물이 유용하게 모일 수 있는 구역 쪽으로 물을 돌리는 테라스 또는 등고선 제방(암석이나 압축된 흙 이랑)을 지어 토양 침식을 방지한다.
- 토양 침식을 추가적으로 방지하기 위해 도로와 기반시설을 적절히 정비한다.
- 큰 규모로 농사를 짓는 경우 기술 서비스를 제공한다.

생계

많은 자연자원은 즉각적인 개인 용도로 이용하거나 판매를 통해 잠재적 이익을 얻는 데 이용하게 되며, 때때로 캠프 거주민의 중요한 생계 수단이 되기도 한다. 야생 열매와 허브, 식물을 채취하고 야생동물을 잡아서 소비하거나 팔 수 있다. 캠프 거주자는 현금을 빨리 확보하고자 장작을 수집하거나 장작을 숯으로 바꾸는 경우가 많다. 이런 직접적인 환경 착취를 방지하고 캠프 거주민의 안보와 복지를 보장하려면 캠프 관리 기관은 다음을 수행해야 한다.

- 허용되는 활동의 종류와 엄격히 금지되는 종류를 분명하게 설명하고, 수용 커뮤니티와 캠프 행정 기구의 관여를 통해 국가 당국의 서면 합의를 받는다.

- 자연자원과 관련된 수입 창출 활동에 대해 인식이 제고되도록 한다. 풀로 바구니, 매트, 스크린을 만들고 대나무나 목재로 작은 가구를 만드는 것과 같은 소규모 수공예를 통해 수입을 늘릴 수 있다. 이러한 이니셔티브의 규모는 환경적 이익과 조화를 이루어야 한다.

☞ 생계에 관한 자세한 정보는 18장 '생계'를 참조한다.

가축

가축이 있으면 환경 파괴와 오염을 유발할 수 있다. 모든 캠프 환경에서 가축 사육이 가능한 것은 아니다. 가축을 기르는 경우에는 다음과 같은 조치를 해야 한다.

- 사람들이 생활하는 쉼터에서 떨어진 곳에 독립된 급수장을 설치하고 지하 또는 지표면 수체를 오염시키지 않는다.
- 모든 가축 우리와 급수장 주변에서 적절한 공중위생을 유지한다.
- 바람직한 축산 활동과 백신 접종 캠페인을 촉진하는 수의학 서비스와 협력하여 질병과 기생충 감염을 예방한다.
- 지속적인 사료를 제공한다. 이를 위해서는 방목 가축용 목초지가 충분하거나 우리에서 키우는 가축을 위해 사료를 잘라서 공급해야 하는 경우도 있다. 큰 무리의 가축에 대한 방목권에 대해서는 현지 커뮤니티와 협의가 필요할 수 있다.

캠프 관리 기관을 위한 체크리스트

역할 및 책임

- ✓ 부지 선정에 앞서 초기에 신속 환경 평가(Rapid Environmental Assessment, REA)를 수행한다. 여기에는 초기의 생물량 조사가 포함되어야 한다.
- ✓ 환경 당국의 지침 또는 사용 가능한 공인된 지침이 환경 보호와 관련된 활동 및 이니셔티브의 평가와 계획, 이행에 고려된다.
- ✓ 비상사태 단계가 지난 후 더 철저한 환경 평가를 위해 추가 조사 또는 계획이 수립되어 있다.
- ✓ 평가를 수행하는 사람 또는 팀이 선발되어 있다.
- ✓ 캠프 주변에서 환경적으로 민감하거나 보호받고 있는 구역이 파악되고 그 지도가 작성되어 있다.
- ✓ 캠프 내부와 주변에서 주요 환경 관리 이슈 및 우선순위가 확인되어 있다.
- ✓ 국가 당국과 주관 기관에 문의하여 캠프 부지 및 환경적인 우선순위가 부서/기관의 승인을 받은 사항임을 확인한다.
- ✓ 보호해야 할 환경적 필요와 자원을 인근 또는 수용 커뮤니티와 함께 확인한다.
- ✓ 정보가 모든 주요 이해관계자에게 전달된다.
- ✓ 중요한 자연자원 보호를 위해 이사를 해야 하는 사람들의

이전 계획이 마련되어 있다.

- ✓ 캠프 배치 설계자가 침식을 최소화하도록 토지 등고선을 고려한다.
- ✓ 침식 위험을 줄이도록 캠프 배치에서 기존의 식생 피복을 가능한 한 많이 유지하는 방법을 검토한다.
- ✓ 캠프와 주변 커뮤니티에 적용할 CEAP를 개발하고 이행한다.
- ✓ CEAP의 일환으로 환경 모니터링의 기준 및 지표를 논의하고 수립한다.
- ✓ 캠프에서 착수하는 모든 관련 프로그램에 환경 인식 제고 요소가 포함되어 있다.
- ✓ 캠프 직원, 수용 커뮤니티, 커뮤니티 리더 및 위원회는 잘못된 환경 계획의 부정적 영향과 환경 보호 관련 이슈에 대해 교육을 받거나 내용을 파악하고 있다.
- ✓ 환경 위원회를 구성한다.

쉼터

- ✓ 다른 지역에서 반입하는 자재를 포함하여 쉼터 자재(특히 목재)는 지속 가능한 공급원에서 가져온다.
- ✓ 쉼터 건축에 필요한 자재 수집을 관리하여 현지 자원의 지속 가능한 이용을 보장한다.
- ✓ 진흙 벽돌/콘크리트 제조에 드는 물 요구량 등과 같이 쉼터 자재의 대량 생산 시 미치는 환경 영향을 고려한다.
- ✓ 자연자원을 연중 적합한 시기에 수확하여 향후 수확의 지속 가능성을 보장한다.

물과 공중위생

- ✓ 가축, 화장실, 세탁 및 목욕 구역, 쓰레기 구덩이, 매장지 등으로 오염되지 않도록 기존 수원과 지하수를 보호한다.
- ✓ ‘물 소비 줄이기, 빗물 집수, 물 재활용, 자연적인 물순환 복원’의 네 가지 지침을 채택한다.
- ✓ 지하수원을 적절하고 지속 가능한 방법으로 이용하여 염도 증가 또는 대수층 감소와 같은 장기 피해를 방지한다.
- ✓ 지하수나 주변 지역이 오염되지 않도록 화장실을 적절한 장소에 배치하고 건축한다.
- ✓ 부지에서 떨어진 곳에 화장실 오물을 비우고 폐기물을 적절히 처리할 수 있는 메커니즘이 마련되어 있다.
- ✓ 화장실과 폐기물 시설이 가득 차면 안전하게 처리된다.
- ✓ 재활용과 퇴비화와 같은 폐기물 관리 체계 및 전략이 잘 마련되어 있다.
- ✓ 텃밭과 농경지를 비옥하게 하는 수단으로 퇴비화를 장려한다.
- ✓ 의료 폐기물을 포함하여 고체 폐기물이 부지 안팎에서 적절하게 처리된다.
- ✓ 적절한 위치를 정하여 고체 폐기물 구덩이를 만들고 지하수나 주변 지역이 오염되지 않도록 한다.
- ✓ 지하수나 주변 지역이 오염되지 않도록 매장지는 분명하게 경계를 표시하여 배치한다.
- ✓ 지표수 유출과 침식을 줄이기 위해 적절한 배수 시설과 제방을 만든다.
- ✓ 질병 매개체 통제에 비화학적이고 물리적인 방법이 고려된다.

생계

- ✓ 가축이 있는 경우 현지에 가축을 먹일 수 있는 충분한 목초지와 사료가 있다.
- ✓ 주변 지역은 접근이 쉽고 방목에 적합하다.
- ✓ 방목권에 대해 수용 커뮤니티와 협의한다.
- ✓ 가축용 급수장이 따로 마련되어 있다.
- ✓ 캠프 내부와 주변에서 유기농 경작을 권장한다.
- ✓ 현지에 적합한 작물 종을 권장한다.
- ✓ 토양 비옥도를 유지하도록 퇴비화와 농작물 돌려짓기를 장려한다.

에너지

- ✓ 장작이나 기타 에너지원이 얼마나 필요하며 얼마나 수확되고 있는지에 대해 주기적인 가구 현황 파악을 수행한다.
- ✓ 가정용 대체 에너지원을 파악하고 홍보한다.
- ✓ 연료 효율이 높은 취사 방법을 홍보한다.
- ✓ 장작 수집과 관련된 보호 문제를 파악하고 처리한다.
- ✓ 캠프 거주자의 보호와 자연자원 보존을 모두 확실히 할 수 있는 대체 전략을 개발한다.
- ✓ 가정이나 화장실 또는 세면장과 같은 우선순위 시설 주변에 조명 체계가 마련되고 유지된다.
- ✓ 향후 장작 공급을 위한 종묘장 등 환경 영향을 줄일 수 있는 프로그램이 계획되어 있다.

환경 재건

- ✓ 이재민이 고향으로 돌아간 후 캠프를 재건할 프로젝트가 시행된다.
- ✓ 이행 기관과 국가 당국은 캠프 정리와 해체에 사용할 수 있는 자금이 있다.
- ✓ 캠프 부지와 기존 기반시설의 향후 사용에 대해 계획을 수립하고 사전에 합의한다.
- ✓ 부지를 재건하고 잠재적 오염 물질과 물리적 위험을 제거하도록 명망 있는 기구와 기관을 파악한다.
- ✓ 캠프 지역과 부지의 재건에 대해 수용 커뮤니티와 협의한다.
- ✓ 나무 심기 계획에 대해 충분한 기간 적절히 자금이 지원된다.
- ✓ 토착종 나무 이용을 강조한다.



툴 및 참고문헌

아래의 모든 툴과 참고문헌은 각 인쇄본에 동봉된 USB 메모리 또는 웹사이트(www.cmtoolkit.org)에서 전자 문서 형태의 캠프 관리 툴킷을 통해 이용할 수 있다.

- Best Practice Guidelines for the on-site Decommissioning of Emergency and Semi-Permanent Raised Level Latrines from Sri Lanka
- Camp Coordination and Camp Management (CCCM) Cluster, 2014. Camp Closure Guidance
- Inter-Agency Standing Committee (IASC), Task Force on Safe Access to Firewood and Alternative Energy in Humanitarian Settings (website)
- ProAct Network, 2012. Environmental Considerations in Camp Phase-Out
- ProAct Network, 2012. Environmental Management in Camp Settings
- ProAct Network, 2013. Community Environmental Action Planning
- RedR, Latrine Decommissioning Training Notes from South East Asia



- Benfield Hazard Research Centre (BHRC), University College London (UCL), CARE, 2005. Guidelines for Rapid Environmental Impact Assessment in Disasters
- Maarten K. van Aalst, The Impacts of Climate Change on the Risk of Natural Disasters
- Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (OCHA), International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC) and CARE International, 2009. Timber as a Construction Material in Humanitarian Operations
- ProAct Network, Office for the Coordination for the Humanitarian Affairs (OCHA) and Cooperative Housing Foundation (CHF), 2008. Assessing the Effectiveness of Fuel-efficient Stove Programming – A Darfur Wide Review
- ProAct Network and United Nations Environment Programme (UNEP), 2012. Darfur Alternative Energy Project
- United Nations Environment Programme (UNEP), 2006. Environmental Considerations of Human Displacement in Liberia: A guide for decision-makers and practitioners
- Refugee Agency (UNHCR), 1998. Refugee Operations and Environmental Management: Key Principles for Decision-making
- UNHCR, 2002. Cooking Options in Refugee Situations. A Handbook of Experiences in Energy Conservation and Alternative Fuels. A revised version will be available in 2014.
- UNHCR, 2002. Refugee Operations and Environmental Management, Selected Lessons Learned
- UNHCR, 2005. Environmental Guidelines
- UNHCR, 2014. Global Access to Energy Strategy (Forthcoming)
- UNHCR and the International Union for Conservation of Nature (IUCN), 2005. Forest Management in Refugee and Returnee Situations. A Handbook of Sound Practices
- UNHCR and CARE International, 2005. Framework for Assessing, Monitoring and Evaluating the Environment in Refugee-related Operations
- World Food Programme (WFP), 2012. Handbook on Safe Access to Firewood and Alternative Energy
- Women's Commission for Refugee Women and Children, 2006. Beyond Firewood: Fuel Alternatives and Protection Strategies for Displaced Women and Girl



사진 : 노르웨이 난민위원회

제 7 장 · 2015년 캠프 구축 및 폐쇄

본 문서 전반에서 캠프라는 용어는 다양한 유형의 캠프 및 캠프와 유사한 환경(예: 계획 캠프, 자생 캠프, 이재민 임시수용시설, 수용/임시 센터, 대피 센터 등)을 가리킨다.



주요 메시지

- 캠프는 최후의 수단이며, 다른 해결책을 실행할 수 없거나 더 나은 해결책이 없는 경우에만 구축되어야 한다. 대부분 캠프는 자생적으로 형성되며, 어떠한 경우에도 캠프는 한 시적인 해결책에 불과하다.
- 캠프 관리는 이재민 커뮤니티에 지원과 보호를 제공하기 위해 존재한다. 각국 당국은 인도적 관계자의 지원을 받아 모든 단계에서 이를 완수할 책임이 있다. 특정 상황에서 국가 당국은 캠프 관리 기관의 역할을 담당한다.
- 캠프 구축 및 폐쇄 시에는 캠프 계획 설계자, 기술 직원, 국가 당국, 캠프 거주민 및 수용 커뮤니티의 참여가 필요하다. 캠프 관리 기관의 역할에는 모든 이해관계자가 캠프의 구축과 폐쇄에 관여하고 참여하도록 하는 것도 포함된다.
- 캠프의 장소, 크기, 설계 및 지속 기간은 상황에 따라 다르다. 캠프가 어디에 있고 어떻게 계획되었는가는 거주민의 보호와 지원에 대한 접근과 캠프 폐쇄 및 단계적 철수 결정에도 영향을 미친다. 캠프 관리 기관이 캠프의 부지 선정에 개입하는 것이 이상적이지만, 실제로는 상당수의 캠프가 자생적으로 구축되며 캠프 관리 기관의 업무는 현장 개선과 더 관련이 있다.
- 캠프 폐쇄는 항구적 해결책과 연계되어야 하며 캠프 운영 초기부터 계획되어야 한다. 또한 캠프 관리 기관은 캠프 부지, 환경, 기반시설 및 자산이 효과적으로 관리되도록 보장해야 한다.
- 분쟁과 자연재해로부터 발생한 상황은 예측하기 어려운 경우가 많으며, 사람들이 처음 계획보다 더 오래 캠프에 머무는 경우도 흔히 있다. 구축 단계에서부터 비상 사태와 다양한 시나리오를 예상해야 한다. 인구 증가 범위 허용, 보수 및 개량, 자원의 지속 가능성, 주변 커뮤니티에 미치는 영향도 고려해야 한다.
- 캠프의 적절한 구축과 개선은 젠더 기반 폭력(Gender-Based Violence, GBV), 흉수 및 사회적 긴장의 발생을 예방하는데 필수적이다. 기본적인 지원 체계를 구축하는 데 실패하면 책무성 및 적절한 캠프 관리에 심각한 영향을 준다.



서론

본 장의 목표는 캠프 관리 기관을 대상으로 캠프 구축 및 폐쇄에 관한 모범사례를 통해 통찰력을 제공하는 것이다. 본 장은 부지 선택과 부지 계획 수립에 적절한 주의를 기울여 캠프가 구축되도록 하며, 캠프 폐쇄 과정을 초기부터 계획하여 주민 보호와 현장과 현장의 자산 관리가 제대로 이루어지도록 하려면 무엇이 필요한지에 대한 개요를 담고 있다. 본 장은 캠프 관리 기관이 적절한 질문을 던지게 하며 기관의 역할 및 책임을 명확하게 파악하도록 돕기 위한 역할을 한다.

캠프 장소와 캠프가 계획되는 방식은 이재민의 건강, 안녕, 보호 및 일상 생활을 영위하고 캠프 활동에 참여하고 수용 커뮤니티와의 관계를 맺는 능력에 중대한 영향을 미친다. 캠프의 물리적 위치와 배치는 캠프가 구축되어 성장하고 변화하며 궁극적으로 폐쇄에 이르는 과정만큼 중요하다.



최후의 수단으로서의 캠프

항상 캠프가 이재민에게 가장 적절한 임시 주거 방안 인지를 먼저 검토해보아야 한다. 캠프는 최후의 수단이며, 다른 해결책을 실행할 수 없거나 더 나은 해결책이 없는 경우에만 구축되어야 한다. 특히 자연재해나 분쟁과 같은 위험한 상황 때문에 생계 수단이나 살던 집을 떠나도록 내몰린 사람이 더 이상 위험한 상황에 처해 있지 않은 경우, 캠프가 그 사람에게 가장 적절한 선택 인지를 고민해보아야 한다. 이재민 내 집단이 수용 커뮤니티 가정과 함께 머물거나 시골이나 도시 지역 스스로 정착한 경우, 이와 같은 결정을 내리게 된 이유가 무엇이며 캠프를 구축하는 것보다 그와 같은 대안을 어느 정도까지 지원하는 것이 더 적절할 것인가에 대해 숙고해야 한다. 본 장은 각국 당국, 관련 기관 및 이재민이 취할 수 있는 모든 선택 사항을 고려한다고 가정한다. 모든 관계자는 다음 사항을 염두에 두어야 한다.

- 효율적인 물품 및 서비스 제공의 필요성
- 보호 및 건강 위험 관련 우려 사항
- 환경 악화의 위험
- 캠프 내 삶에 미치는 심리사회적 영향
- 주변 커뮤니티에 미치는 영향

캠프는 주로 단기적으로 운영될 것이라는 기대와 함께 구축되지만, 계획 시 항상 장기적인 필요와 예상하지 못한 비상 사태를 염두에 두어야 한다. 캠프를 위해 마련된 서비스, 기반시설, 자산과 관련하여 수용 커뮤니티의 필요도 고려해야 한다. 학교 건물, 마을 회관, 도로, 전선 또는 우물물과 같은 서비스와 기반시설은 캠프에 거주하던 이재민이 귀향하고 난 후 현지 커뮤니티에 도움이 될 수 있지만, 이재민 임시수용시설로 사용되면서 상태가 악화된 건물은 지역 커뮤니티에 부정적인 영향을 미칠 수 있다. 캠프 폐쇄 시 해당 자산이 최종적으로 어떻게 인계될 것인가에 관해서는 처음부터 정의해야 하며 이해관계자와 협의해야 한다. 캠프 구축/개선 계획과 캠프 폐쇄는 처음부터 밀접한 관계가 있다.

캠프 구축/개선 및 폐쇄에 대한 책임은 궁극적으로는 수용 정부 당국에 있지만, 캠프 관리 기관은 클러스터/부문 주관 기관의 지원을 받아 전체적인 노력이 포괄적이고 포용적이며 잘 조정되도록 긴밀하게 관여하여 이재민의 권리를 옹호해야 한다. 특정 상황, 특히 자연재해로 인해 이재민이 발생하는 동안에는 수용 정부 당국이 캠프 관리 및 캠프 조정 역할을 하는 경우가 늘어나고 있다는 점에 주목해야 한다.

주요 이슈

캠프 구축/개선

자생 캠프

(self-settled camps/spontaneous camps)

첫 번째 인도적 지원이 도착할 때 사람들은 이미 피난처를 찾아 자생 캠프에 거주하고 있는 경우가 많다. 이러한 경우에는 이미 있는 캠프를 개선해야 한다. 자생 캠프는 주로 가난하고 유해할 가능성이 있는 부지에 위치하거나 치안이 좋지 않은 지역과 지나치게 가까운 장소에 있는 경우가 많다. 선택된 부지에 대한 사용 허가가 대개 비공식적이기 때문에 재협상이 필요하다. 자생 캠프는 보통 지나치게 밀집되어 있으며 규모가 너무 큰 경우도 있어서, 방화대, 지표수 배수 시설 그리고 학교, 배급 장소, 물 공급, 레크리에이션 구역과 같은 기반시설을 포함한 국제 기준, 현지 및 국제 모범사례 요건을 충족하기 위한 점진적인 개선이 필요하다.



이재민 임시수용시설

학교, 창고, 체육관, 공장 또는 지역 정부 시설과 같은 건물에서 이재민을 임시 수용하는 경우가 많다. 이를 이재민 임시수용시설이라고 하며, 자생적인 경우도 있고 계획에 따른 것일 수도 있다. 충분한 준비 또는 대안이 마련되기 전에 이 임시 쉼터를 떠나라는 압력이 국내 이재민(Internally Displaced Persons, IDPs)에게 자주 가해진다. 캠프 관리 기관은 처음부터 지역 정부 관리 및 기타 이해관계자가 이러한 이슈에 관여하도록 해야 한다.

학교는 재해 발생 후 IDPs를 수용하기 위해 자주 활용된다. 2010년 태국의 홍수, 2013년 필리핀의 사이클론 하이옌, 2014년 통고의 열대성 사이클론 이안이 발생했을 때 학교가 이재민 임시수용시설로 활용되었다. 대다수 주민은 폭풍이 지나가자마자 복구에 나선다. 특히 취약한 일부 주민은 자신들의 힘만으로는 복구를 할 수 없으며 이재민 임시수용시설에 남게 된다.

가능한 한 빨리 상황을 정상화하라는 압력이 커지면 학교와 다른 공공 건물이 원래 용도로 문을 여는 경우가 많은데, 이 과정에서 IDPs는 난처한 상황에 처하게 된다. 캠프 관리 기관은 다음을 보장해야 한다.

- 클러스터 주관 기관이 이러한 이슈에 관심을 가진다.
- 통일된 입장이 정립되고 수용국 정부 및 기타 이해관계자에게 전달된다.
- 수용 커뮤니티와 현지 정부가 개입하고, 상황에 대해 지속적인 정보를 전달받으며, 이재민이 점유한 시설에서 정상적인 활동을 재개할 계획을 수립한다.

상황에 따라 자생 캠프를 재조직하거나 재배치하는 것이 물품이나 서비스를 즉각적으로 전달하는 것만큼 시급하지는 않은 경우도 있다. 이재민이 부지에 정착한 후에 부지 계획을 수립하는 경우 일부 이재민은 신규 부지로 옮기는 것을 꺼릴 수 있으며 심지어 캠프 내에서도 다른 곳으로 옮기지 않으려고 할 수 있다. 이들의 동기를 이해하기 위해 노력해야 한다. 집단이 특정 장소에 정착하는 데에는 즉각적으로 알 수 없거나 겉보기에는 비합리적인 어떠한 이유가 있을 수 있으며, 어쩌면 출신 지역이나 민족성과도 관련이 있을 수 있다. 사람을 강제로 이주하게 하는 것보다는 그들이 그와 같이 정착한 이유가 무엇인지에 대해 함께 의논하는 것이 낫다. 높은 인구 밀도를 떨어뜨리려면, 일부 쉼터를 옮기고 나머지는 그 자리에 남겨두는 방법을 생각해볼 수 있다. 사람들은 근본적인 문화적 배경에 따라 다시 모일 것이다.

재조직을 통해 관리가 더 쉬워지고 효율적이며 참여적이고 안전해질 수 있다. 주민이 정착 장소로 인해 당장 위험에 처한 경우나 캠프 지역이 구성된 방식으로 인해서 집단 또는 개인

이 보호 위험에 직면한 경우에 특히 재배치나 재조직을 시급하게 고려해야 한다. 자생 캠프의 부지에 대한 권리를 누가 보유하고 있는지 결정하고, 토지 사용 협약이 있는 경우 어떤 협약이 있는지 파악해야 한다.

다른 캠프에서 재배치되어 새로운 이재민이 도착하거나 이재민의 귀향으로 인해 주민이 줄어드는 경우, 기존 캠프가 재조직될 수 있다. 캠프 관리 기관은 자생 캠프를 재조직하는 경우에도 계획 캠프와 마찬가지로 동일한 책임을 지며 그 기준을 따른다. 캠프 재조직은 생활 환경이나 서비스 및 보호를 개선하기 위한 목적으로도 이루어진다.

계획 캠프

일반적으로 캠프 구축 단계에서는 부지 선정과 현장 계획이 수반된다. 이재민의 도착 전에 부지 선택과 캠프 계획을 완료하는 것이 이상적이지만, 대부분 인도적 활동 관계자가 도착했을 때 이재민은 이미 정착한 상태로 그들이 할 수 있는 모든 방법으로 대응하고 있는 경우가 보통이다. 따라서 주어진 환경을 개선하는 것이 문제가 된다. 재해가 빈번하게 발생하는 국가에서 특히 계절이나 날씨와 관련된 이재이주가 발생할 경우에는, 캠프 부지 선정 및 기타 대비 활동을 미리 계획하고 수행할 수 있다. 이러한 대비 활동은 다음 사항을 포함할 수 있다.

- 각국 당국의 역량 강화
- 지역 커뮤니티와 효과적인 의사소통 채널 수립
- 토지 및 건물 파악
- 물, 목축권, 이재민 수용을 위해 사용할 수 있는 경작지 접근권을 둘러싼 문제에 대한 이해
- 쉼터(텐트), 식량 및 비식량물품 준비



현장의 이야기 – 언젠가 끝이 나는 비상사태 그리고 대응에서 대비로의 전환

나미비아는 계절적 홍수와 이로 인한 계절적 이재이주로 고통을 받고 있으며 재해가 빈번하게 발생하는 국가이다. 2011년의 홍수는 나미비아의 재해 대응에 있어 전환점이 되었다. 당국은 캠프 계획과 관리를 위해서는 비상사태 대응만이 아니라 계절에 따른 계획 수립과 대비가 필요하다는 사실을 인식했다.

2011년 홍수 이후, 약 17,000명이 캠프로 이동했다. 정부가 신속하게 주도한 합동 현황 파악 결과, 캠프 관리에 심각한 문제가 있다는 것을 알게 되었다. 이것이 계절적 문제라는 사실을 인식하고, 즉시 충분한 관리에 나서는 한편 이재이주 관리 역량을 강화하는 데 집중하기로 했다. 이를 위해서는 향후 유사한 문제 발생 시 이에 대응하는 현지 관계자의 역량을 강화하기 위한 효과적이고 효율적인 방법이 필요했다. 각국 당국과 기타 주요 재해 위험 관리 관계자를 위해 CCCM 역량 강화 프로그램이 시행되었다.

이를 위한 전략은 격차와 문제점을 구체적으로 파악하는 맞춤형 CCCM 현황 파악을 기반으로 수립되었으며 다음 사항이 포함되어 있었다.

- 상황에 맞는 교육 패키지와 툴
- 국가 수준의 애드보커시 활동 캠페인
- 즉각적인 대응을 위한 기본 CCCM 교육
- 장기적인 CCCM 역량 강화를 위한 후속 강사 양성 교육

6개월 안에 나미비아는 전국, 지역 및 현지 차원에서 자체적인 CCCM 교육 담당자 모임을 만들었다. 2012년, 이 강사 모임을 통해 1,600명이 넘는 캠프 대응 담당자가 교육을 받았다.

나미비아는 여전히 재해가 빈번한 국가이며 계절적 이재이주의 위험에 직면하고 있다. 2011년에 얻은 교훈과 CCCM을 재해 위험 관리의 핵심적인 요소로 강화하려는 지속적인 노력을 통해, 이제 나미비아는 장·단기적으로 발생할 수 있는 재해이주에 더 잘 대비하고 있다.

계획 캠프 부지 선정

캠프 부지 선정은 부지의 규모나 조건, 자원의 이용 가능성, 캠프가 제공하는 안전, 안보 및 보호, 문화적·사회적 고려사항과 같은 여러 요소에 따라 달라진다. 또한, 부지 선정 시 출입 관련 우려 사항, 주변 커뮤니티와의 공존, 지질학과 지형학, 초목, 환경에 미칠 수 있는 잠재적인 영향과 환경으로 인한 질병 발생이나 기타 공중 보건 이슈에 대해 고려해야 한다. 부지가 가격이 낮아 다른 곳에 비해 상대적으로 덜 적합한 토지 또는 구조물에 할당되는 경우도 있다. 캠프 관리 기관 및

클러스터/부문 주관 기관은 기준, 자원, 문화 및 사회적 이슈를 고려하여 가능한 최선의 해결책을 주장해야 한다.



위험요인 도식화

부지 선택에서 제일 먼저 고려해야 할 사항은 홍수, 허리케인, 지진과 같은 위험 요소로부터의 안전성이며, 이를 위해 도식화된 위험요인을 통합하는 것이 필요하다. 부지가 사람이 살기에는 적합하지 않기 때문에 이재민 커뮤니티가 사용하게 되는 경우가 많다.

☞ 위험요인에 관한 자세한 정보는 12장 ‘안전 및 안보’를 참조한다.



이재민 임시수용시설에 대한 구체적인 부지 선택 고려 사항

이재민 임시수용시설 구축 시 전문가의 도움을 받아 다음 사항을 고려해야 한다.

- 건물의 상태 : 건물 내외의 식수·공중위생 문제 해결, 전선·퓨즈, 취사·난방 시설의 상태 등
- 건물의 특성 : 생활 공간과 공동 공간을 분리하고 생활 공간에서 사생활을 보장해야 한다. 밀폐 공간은 사용 목적에 따라 적당한 크기여야 한다.
- 건물의 사용 : 현재 교육 또는 의료 목적으로 사용되는 경우, 여기에 미칠 영향을 고려해야 한다. 사용되지 않는 건물(예: 운영하지 않는 호텔, 창고, 공장 등)은 구조적으로 약할 수 있다.
- 건물의 소유권 : 퇴출 및 강제적인 2차 이재민이 발생할 가능성이 높은 개인 소유 건물, 국가 혹은 사회 소유 건물 모두 전반적으로 적합하다. 공동 소유 건물의 경우, 관리 체계에 문제가 있는 경우가 많다.
- 규모 : 최대 100명을 수용하는 건물의 경우, 인도적 지원을 받기는 더 어려울 수 있지만, 일반적으로 사회적 결속력이 더 강하고 젠더 기반 폭력(Gender-Based Violence, GBV) 및 보안 문제가 발생할 가능성은 낮다. 100명 이상을 수용하는 대규모 이재민 임시수용시설의 경우, 많은 수의 이재민에게 인도적 지원을 제공할 수 있지만, 결속력이 낮고 보안 및 GBV 위험도가 더 높을 수 있다.
- 사용 기간 : 장기 이재민주의 경우 생활 공간 확장 가능성을 고려해야 한다.

Chapter 8, Collective Centre Set-Up, Collective Centre Guidelines, page 58 참고

위치

안보

캠핑이 어디에 있느냐에 따라 이재민을 더 잘 보호할 수도 있고 안전을 위태롭게 할 수도 있다. 보호 관련 요인에는 이재민과 가까운 유대관계가 있는 수용 커뮤니티, 책임감 있는 보안 부대의 근접성, 풍부한 자원이 포함된다. 부정적인 요소에는 적대적인 커뮤니티의 근접성, 반군 기지의 근접성, 자원이 이미 부족한 지역 등이 포함된다. 가능하면 캠프는 모든 전선, 국경, 지뢰 지대 또는 기타 위험요인으로부터 50km 이상 떨어져 있거나 하루 동안 걸어서 갈 수 있는 거리에 위치해야 한다. 캠프가 지뢰 지대 근처에 있는 경우, 캠프 관리 기관 또는 기타 전문 기관에서 캠프 거주민에게 지뢰 대처 요령에 관해 집중적으로 홍보해야 한다.

☞ 안보에 관한 자세한 정보는 12장 ‘안전 및 안보’를 참조한다.

접근성

구호 물자가 정기적으로 제공되도록 하고, 난민들이 생계를 유지하기 위해 이동하며, 의료 서비스 같은 필수적인 서비스에 접근할 수 있도록 하기 위해서는 어떤 부지든지 계절과 관계 없이 쉽게 접근할 수 있어야 한다. 캠프가 구축되기 전에 이미 존재했던 서비스와 가까운 곳에 캠프가 있으면 캠프 거주민도 이러한 서비스에 동등하게 접근할 수 있도록 현지 정부 및 커뮤니티와 협상해야 한다.

환경적 영향

국립공원, 야생동물보호지, 자연보호지역, 호수, 숲 또는 수자원 유역과 같이 취약해질 가능성이 있는 생태계 근처에서 캠프 부지를 물색하면 절대 안 된다. 각 캠프 간의 간격은 15km 이상이거나 하루 동안 걸어서 갈 수 있는 거리가 좋다. 다른 대안이 없는 경우, 보호지역에 침입하는 것을 방지하기 위한 관리원을 지원하는 것과 같은 예방책을 사전에 계획해야 한다. 종교적이거나 전통적인 축제, 기념비, 역사적 건물, 추모지 및 공동묘지처럼 특히 중요한 장소와도 거리를 두는 것이 좋다.

파악하기 어려운 이슈도 있다. 땅이 부족한 지역에서는 부지가 지뢰, 오염, 홍수, 산사태 또는 소유권 분쟁 등의 위험 요인과 같은 타당한 이유가 있어서 버려진 곳이거나 단 한 번도 사용된 적이 없을 가능성이 있다. 지역 계획 수립 사무소, 지뢰 제거 기관, 농촌 개발 기관 및 농업부처에서 조언을 구해야 한다.

많은 고품 폐기물이 실제로 캠프 내에서 재활용되고 있기는 하지만, 고품이나 액상 폐기물 처분은 또 다른 주요한 문제이다. 지표수원과 지하수원이 오염되지 않도록 하고 고품 폐기물이 캠프 내에서 지정된 구덩이 또는 (필요한 경우) 캠프 밖에서 적절히 폐기되도록 각별한 관심을 기울여야 한다. 병원이나 소규모 산업체로부터 나오는 폐기물은 소각과 같은 특별한 처리가 필요할 수 있다. 이재민 임시수용시설의 기존 공중위생 시설은 이러한 시설을 이용하게 된 주민을 지원하도록 설계되지 않았을 가능성이 있으므로 필요한 경우 기존 공중위생 시설을 평가하고 강화해야 한다.

☞ 폐기물 처리에 관한 자세한 정보는 14장 ‘물, 공중위생 및 개인위생’을 참조한다.

이재민이 가족과 함께 오는 경우가 있는데, 가족의 수가 늘었을 때 필요할 수 있는 목초지, 물, 및 공간을 고려해야 한다. 통제되지 않은 많은 수의 가족으로 인해 희소자원에 대한 경쟁, 흉다짐, 침식이 발생할 수 있으므로 가족 무리가 현지 커뮤니티와의 분쟁 원인이 될 가능성이 있다. 지역 규범, 종교적 요구사항 및 공중보건에 대한 잠재적 위험을 기반으로 하여 기본적인 도축 시설을 고려해야 할 수도 있다.

공동 생활로 인해 가장 흔히 재발하는 환경 문제에 대한 인식 제고를 통해 긴장 상태를 완화하고 운영의 모든 단계에서의 전반적인 환경 관리에 도움을 받을 수 있다. 모든 관련자가 현지 규칙과 규정을 존중해야 한다.

☞ 환경에 관한 자세한 정보는 6장 ‘환경’을 참조한다.

조건

규모

스피어 프로젝트에 따라, 권장되는 1인당 최소 공간은 45m²이며, 여기에는 도로, 보도, 공동 취사 구역, 교육 시설, 레크리에이션 구역, 공중위생시설, 방화대, 행정시설, 물 저장고, 배급장소, 시장, 저장고, 각 가구를 위한 제한된 텃밭이 포함된다. 캠프 외부에 이미 존재하는 시설에서 공동 서비스를 제공하는 경우, 1인당 최소 표면적은 30m²이다. UNHCR의 비상사태에서의 핸드북(UNHCR’s Handbook in Emergencies)에 따르면, 1인당 권장 최소 표면적은 30m²이며, 여기에는 도로, 보도, 시장 지역, 보건 시설, 학교와 행정 건물과 같은 공공장소가 포함된다. 주어진 상황과 문화에 따라 밭을 가꾸거나 작은 동물을 키우는 것과 같은 농경 활동이 가능하다면 45m²를 1인당 최소 표면적으로 간주한다.

일반적으로 적절한 서비스 제공과 사회적 결속력을 보장하기 위해 캠프 거주민 수는 20,000명을 초과해서는 안 된다. 그렇지만 대규모 이재민이 발생했거나 적당한 토지가 부족한 경우에는, 비록 한시적이라고 할지라도 캠프에서 훨씬 더 많은 인원을 수용해야 할 수 있으며, 새로운 이웃 지역을 개발할 필요가 있다. 초기에 절대 최대 수용 인원을 결정하고 이를 당국에 분명히 밝혀야 하며, 수용 가능 인원의 75%와 같이 특정 수치에 도달하면 새로운 장소를 찾고 새로운 주민을 위해 대비하도록 대책을 강화해야 한다.

통상 연간 3~4% 늘어나는 자연적인 인구 증가 역시 고려해야 한다. 과밀 부지의 주민은 여러 추가적인 위험 요인과 심리사회적 고통에 노출된다는 사실을 기억해야 한다.



현장의 이야기 - 2013년 레바논 이재민 임시수용시설의 규모와 유형

시리아 난민의 레바논 유입에 대응하기 위해, 몇 가지 유형의 이재민 임시수용시설이 설립되었다. 학교, 공공 회의실 및 완성되지 않은 개인 건물이 기준에 따라 개량되었고, 난민 커뮤니티의 가장 취약한 사람을 수용하기 위해 사용되었다. 이재민 임시수용시설의 규모는 매우 다양하다. 가장 큰 시설은 170가족(850명)을 수용할 수 있으며, 60가족(400명)을 수용하는 시설도 있고, 가장 작은 시설은 20가족(100명)을 수용한다.

지질학과 지형학

경사가 2~6%로 완만하면 자연 배수와 농경 활동을 원활하게 할 수 있다. 평평한 부지에는 배수 관련 문제가 있을 수 있는데, 고여 있는 물이 모여 모기와 같은 매개체가 옮기는 질병의 온상이 될 수 있다. 약 6% 이상의 경사도가 있는 언덕이 많은 지역 또한 적당한 건설 면적의 부족, 산사태 위험 및 강우 유출로 인해 적절하지 않다.

☞ 벡터 매개 질병과 매개체 통제에 관한 자세한 정보는 14장 ‘물, 공중위생 및 개인위생’을 참조한다.

특히 건물을 짓는 경우나 적절한 화장실 기능을 위해서는 지표면의 물을 쉽게 흡수하는 토양이 선호된다. 만약 토양이 너무 모래성질이면 화장실과 기타 구조물이 무너질 수 있다. 과도하게 돌이 많은 땅은 쉼터와 화장실 건축을 방해하고 정원을 가꾸는 것을 어렵게 만든다. 일반적으로 캠프의 주요 구조물들은 우기의 수면보다 최소한 3m 위에 위치해야 한다.

자원의 이용 가능성 - 물, 장작 및 건축 자재

물 이용 가능성은 아마도 부지의 적합성을 결정하는 가장 중요한 기준 중 하나일 것이다. 물의 공급이 부족하면 질병과 사망자가 발생하며 분쟁이 초래될 수 있다. 부지를 선택하기 전에 예상되는 캠프의 하루 물 필요량을 계산하는 것이 중요하다.

충분한 양의 물을 사계절 내내 이용할 수 있으며 접근할 수 있어야 한다. 지하수와 지표수 수위가 우기에는 믿을 수 없을 정도로 높을 수 있고 건기에는 매우 낮을 수 있다. 물 운반차나 펌프를 사용하여 먼 거리에서 물을 운반해 오는 것은 가능한 피해야 한다. 비용이 많이 들어가고 고장과 치안 문제에 취약하기 때문이다.

침전과 정화 문제에 대처하기 위해 효과적인 처리 방법이 여러 존재하므로 부지 선택 시 일반적으로 수질은 물의 양보다 덜 문제가 된다. 하지만 중금속 오염처럼 특정 테스트가 필요한 경우는 예외이다.

☞ 급수 기준과 지표에 관한 자세한 정보는 14장 ‘물, 공중위생 및 개인위생’을 참조한다.

부지 선택 기간에 고려해야 하는 또 다른 주요 자원은 취사와 난방을 위한 연료이다. 만약 나무가 캠프의 주요 연료라면 캠프 주민의 예상 취사 및 난방 필요량을 평가하기 위한 조사가 필요할 수 있다. 장작 필요량을 충족하기 위한 지역 경제와 환경의 역량을 파악해야 한다. 연료 절약형 스토브와 에너지 절약 실천법이 도입되며, 나무를 절약하기 위한 대안을 찾기 위해 노력하는 경우가 많다.

캠프에서 도보로 왕복 15km 이내에 있는 광범위한 지역을 장작 조달 가능성과 관련하여 조사해야 한다.



장작 사용

1인당 1일 장작 사용량 : 기후, 식량원, 문화에 따라 0.6~2.8kg



장작과 성폭력

치안이 좋지 않은 상황에서 장작을 구하는 것은 여성과 소녀에게는 위험한 일과가 된다. 캠프 부지 주변에 장작이 충분하지 않은 경우 일반적으로 여성이 학대, 성폭력 또는 희롱의 위험을 무릅쓰며 더 먼 거리로 나가게 된다. 이와 같은 문제를 최소화하기 위해서는 연료 절약 스토브를 도입하는 것이 도움이 될 수 있으며, 관련 내용은 6장 ‘환경’에 서술되어 있다.

건축 자재의 가용성은 부지를 선정할 때 파악되어야 한다. 어떤 전통적인 자재가 사용되어야 하는지, 신규 부지에 그와 같은 자재가 있는지 또는 만약 그와 같은 자재가 없다면 어떤 대안이 있는지 등을 알아야 한다.

만약 현황 파악 결과 환경 파괴를 일으키지 않을 것이라는 결론이 나온다면 캠프 관리 기관은 이재민이 자재를 직접 모으기보다는 수용 커뮤니티에서 건축 자재를 조달받도록 해야 한다. 이러한 방법이 이재민이 직접 자재를 수집하는 것보다 더 효율적일 가능성이 있다. 또한, 이와 같은 계획을 통해 비용 절감을 이룰 수 있을 뿐 아니라 경제적 지원을 통해 수용 커뮤니티와 좋은 관계를 구축할 수 있다. 하지만 수용 커뮤니티에서 자재를 조달할 수 없는 경우에는 자재를 다른 곳에서 가져와야 한다. 건설 자재는 지속 가능한 공급책 또는 공급업자로부터 얻어야 하며 목재의 경우 믿을 만한 기관으로부터 인증받은 목재를 사용하는 것이 이상적이다.

초목

부지에 있는 나무, 식생, 표토는 가능한 한 보존되어야 한다. 이를 통해 그늘이 제공되고, 토양 침식을 줄어듦, 먼지가 덜 발생하고, 궁극적으로는 부지의 재건이 더 빨라지기 때문이다. 또한 나무 심기를 계획하고 권장해야 한다.

☞ 환경에 관한 자세한 정보는 6장 ‘환경’을 참조한다.

환경 위험 및 질병 위험

홍수, 강풍, 강설 및 기타 환경 위험에 취약한 부지는 피해야 한다. 어떤 경우에는 이와 같은 위험 요소들이 새로운 계절이 다가오기 전까지는 눈에 띄지 않을 수도 있다. 지역 부처와 상의하는 것은 환경 위험을 방지하거나 최소한 예측이라도 하는 데 도움이 된다.

어떤 부지에서는 말라리아나 사상충증과 같이 즉각적으로 눈에 보이지 않는 위험이 존재할 수 있다. 부지 개발 위원회(Site Development Committee, SDC)에 참여하는 보건 기관은 지역 병원을 방문하여 그 지역에서 일반적인 보건 위험이 될 수 있는 요소들을 파악해야 한다.

☞ 보건 관련 문제에 관한 자세한 정보는 16장 ‘보건 및 영양’을 참조한다.



캠프 내 지리 정보 체계(Geographic Information System, GIS) 기술의 활용

주요 기반시설과 캠프 거주민 자료에 대한 정보와 관련하여 캠프 부지의 지리를 도식화하기 위해 캠프 관리에 GIS 기술이 활용된다. 예를 들어, GIS는 캠프 계획 설계자가 급수장과 급수장으로부터 500m 이내에 있는 쉼터의 관계를 도식화할 수 있도록 해준다. 그 다음에 이 지도에는 캠프에서 물에 대한 접근과 관련한 최소 기준에 미달되는 장소가 표시된다.

GIS는 캠프 내 집단 또는 개인이 어디에 살고 있는지에 대한 상세한 인구학적인 정보를 도식화할 수 있는, 시각적으로 알기 쉬우면서도 강력한 도구이다. 따라서 인구 자료 활용 시 보호 관련 문제를 고려하고 자료를 충분히 취합하여 취약자를 익명으로 남겨둘 수 있도록 해야 한다.

예를 들어, GBV의 생존자를 쉼터 수준에서 도식화하면 그들의 이름은 알 수 없더라도 생존자들이 거주하는 쉼터의 정확한 위치가 나타난다. 따라서 GIS로 도식화된 정보의 유용성을 프로그램의 필요성, 자료 기밀 유지의 원칙, 해당 인물의 사생활 보호 등과 비교·검토하는 것이 매우 중요하다.

또한 GIS는 위험도를 결정하고 장소의 지형학적 특성을 분석하는 데 매우 유용하다.

문화·사회적 문제

이재민의 문화·사회적 상황이 부지 선택에서 중요한 고려사항이 되어야 한다. 그러나 이와 같은 문제들은 국가 당국이 적합한 부지를 찾는 데 집중하는 과정에서 우선순위가 밀려온다.

캠프 직원들은 한 이재민 커뮤니티가 새롭고 익숙하지 않은 지역으로 재배치되면서 느낄 수 있는 생소함과 스트레스뿐 아니라 주변 커뮤니티의 스트레스도 이해해야 한다. 그 예는 다음과 같다.

- 공동생활을 하는 환경에서 살도록 내몰린 유목민 집단
- 시골과 유사한 캠프 환경에서 살고 있는 도시 주민
- 이재민 임시수용시설에서 비좁은 숙소를 공유하는 상대적으로 부유한 커뮤니티
- 공간과 자원을 공유하게 된 민족적으로나 종교적으로 다른 집단

이재민 커뮤니티에서 부지 배치가 가능한 문화적으로나 사회적으로 적절하게 이루어지도록 의견을 낼 수 있게 하는 것이 중요하다. 이를 통해 익숙한 규범, 행동 및 종교 의식이 캠프 내에서 계속 유지되도록 할 수 있다. 필요한 경우 심리사회적 지원이나 캠프 직원 교육을 제공해야 한다.

이재민 커뮤니티와 수용 커뮤니티 간의 관계는 경쟁 관계에 놓여 있을 수도 있지만, 종종 커뮤니티에서는 사업, 노동력 교환, 교역을 통해 상호 이익을 얻는다. 민족 간 분쟁으로 캠프가 설립된 곳에서는 각별히 주의를 기울여야 한다. 소규모 수용 커뮤니티 옆에 엄청나게 규모가 큰 캠프를 두지 않는 것이 바람직하다. 캠프 규모, 구성 및 요구사항이 변화하기 때문에 수용 커뮤니티의 캠프 대처 능력에 대한 조사가 시행되어야 한다.

부지를 선택할 때 캠프 주민의 생계에 대한 접근성이 고려되어야 한다. 채소밭을 가꾸거나, 작은 규모로 농사를 짓거나 가축을 기르거나, 수공예를 할 수 있으며, 현지 커뮤니티에서 교역 또는 취업 기회를 얻는 것은 가장 중요한 부분이다. 많은 캠프가 시골에 있는 것이 아니라는 점과 이재민 임시수용시설에서의 생계 활동의 현실은 토지에 접근할 수 있는 곳에 사는 주민과는 매우 다르다는 점을 기억해야 한다. 대개 시골 지역 출신인 캠프 주민은 도시 노동 시장에 적응하거나 수용 커뮤니티 내 도제과정 및 직업 교육 기회, 임금 근로 또는 자영업 기회에 접근할 수 없을 수도 있다.

☞ 생계에 관한 자세한 정보는 18장 ‘생계’를 참조한다.

토지 또는 건물의 이용 가능성

다양한 이해관계자가 각자의 이익을 염두에 두고 특정 부지를 찾으려 하면서 다른 지역은 기피하는 경우가 있다. 그 결과, 이재민은 현지 자원을 두고 분쟁이 발생하는 것을 방지할 목적 또는 안보상의 이유로 고립되거나 오지 혹은 부적합한 부지에 정착할 수 있다.

가능한 캠프 부지를 파악하고 나면, 토지 소유권과 토지권을 명확하게 해야 한다. 어떤 국가에서는 이러한 권리가 문서화되지 않거나 토지에 대한 권리가 관습권인 경우가 있다. 이러한 경우, 현지 커뮤니티와 리더를 참여시키는 것이 중요하다. 전통적인 토지 사용권은 매우 민감한 문제이다. 각국 당국과 맺은 공식 부지 사용 합의의 유효성은 이재민과 수용 커뮤니티 리더 양쪽으로부터 도전받을 수 있다. 대개 각국 당국은 공용 토지를 부지로 제공한다. 토지가 민간 소유일 경우, 각국 당국은 소유자에 대한 보상을 협상하는 데 앞장서야 한다. 민간 토지의 사용은 국가가 마련한 공식적인 법적 합의에 기반을 두어야 하며 국내법을 준수해야 한다. 대다수 난민과 IDP는 처음 계획보다 길게 머문다. 따라서 장기적으로 토지를 확보해야 하며, 향후 캠프가 재배치되는 상황을 피하기 위해 합의에 갱신 조항을 포함해야 한다.

부지 파악은 대개 모든 이해관계자의 이해 간의 타협을 기반으로 한다. 토지를 두고 벌어질 수 있는 분쟁은 계절에 따라 다를 수 있으며 계절에 따른 유목 가축의 이동에 대한 접근이나 학사 일정과 같이 현황을 파악하는 시기에는 즉각적으로 눈에 보이지 않는 부분이 있다. 다음과 같은 중요한 질문을 해야 한다.

1. 만약 토지 또는 건물이 현재 정착 목적으로 사용되지 않는다면 그 이유는 무엇인가?
2. 만약 부지 또는 건물이 다른 목적(목초지, 학교, 보건소)으로 사용되고 있다면, 캠프가 구축되는 경우 어떤 일이 발생할 것인가? 지속적으로 예전 용도로 사용되는 건물의 경우, 이 건물을 해당 용도로 하지 못하게 되면 어떤 사회적, 정치적, 안보, 경제적 결과가 발생하겠는가?
3. 건물의 경우, 구조를 변경할 수 있는가? 이를 위해 어떤 허가를 받아야 하는가?



위험한 부지/건물

쉼터 목적을 위한 부지 선택 시 다음과 같은 부지/건물은 피해야 한다.

- 홍수, 산사태 등 자연적 위험요인과 관련된 재해가 빈번하게 발생함
- 산림파괴, 수원 감소 등과 같은 환경 악화에 의해 영향을 받음
- 산업 공해로 인한 오염(예: 화학물질에 의해 오염된 토양, 지하수 또는 수로로 흘러들어 갈 수 있는 부적절한 폐기물 처리)
- 높은 보건 위험(예: 야외 배변 장소, 모기가 우글거리는 늪 근처에 있는 학교 건물)
- 지뢰 및 기타 폭발물로 인한 위험(예: 미폭발물(UXOs), 전쟁 잔류 폭발물(ERWs) 등)

가능하다면 모든 합의와 캠프 구축과 관련된 모든 당사자의 권리와 책임을 명시하기 위해 클러스터/부문 주관 기관 및 각국 당국은 양해각서(Memorandum of Understanding, MoU)를 준비해야 할 수도 있다. 캠프 커뮤니티의 필요, 그들의 영향에 대한 공통의 이해가 확보될 수 있도록 캠프 설립과 관련된 모든 문제를 수용 커뮤니티와 충분히 논의해야 한다. 규범과 가치를 포함하는 수용 커뮤니티의 국내 및 지역 의정서를 마련해야 한다.

가능하다면 캠프 관리 기관은 MoU 준비에 참여해야 하며 항상 사본을 보관하고 있어야 한다. 또한, 캠프 관리 기관은 직원과 캠프 거주민이 MoU에 명시된 내용을 이해하도록 해야 한다. 문서를 현지 언어로 번역해야 하며, 다양한 수단을 통해 관계자와 공유하여 모든 이재민 집단이 이러한 정보에 대해 동등한 접근권을 갖도록 보장해야 한다.



토지 임차 및 구입

이재민을 수용하기 위해 토지 또는 건물을 임차하거나 구입할 경우, 이재민은 아니지만 임차한 집에서 생활하는 취약한 가구에 부정적인 영향을 미칠 수 있다. 인도적 커뮤니티로부터 더 높은 임대료를 받기 원하는 기획주요적인 소유주들은 이들을 쫓아낼 수도 있으며, 이는 지역 토지와 주택 시장에 부정적인 영향을 장기적으로 미칠 수 있다. 각국 정부와 이해관계자는 충분한 정보를 바탕으로 합의하고 토지 또는 건물을 제공해야 한다.

부지 계획 수립

클러스터/부문 주관 기관은 모든 이해관계자 및 기술 전문가를 포함하여 부지 개발 위원회(Site Development Committee, SDC)를 구성할 수 있다. 다른 부지들이 고려되고 있고 법적 문제가 해결 중인 상황일지라도 SDC는 실제 캠프 부지에 대한 계획을 수립해야 한다.



하나의 접근법 - 물리적 부지로부터 시작

부지 계획 수립 또는 재계획 수립의 첫 번째 단계는 사용 가능한 공간을 파악하고 계산하여 인구 밀도를 결정하는 것이다. 이 과정에서 경계선을 분명히 정의하고 홍수 위험, 경사, 다른 위험 요인 또는 기존 기반시설로 인해 사용해서는 안 되는 부지 내 구역은 제거한다. 부지의 크기가 의도된 주민 수에 비해 너무 작고, 추가 공간 또는 2차 부지를 지원받기 위해 시간이 필요한 경우가 많다. 부지의 인구 밀도가 지나치게 높으면 주민의 건강, 안보, 사생활 보호 및 존엄성에 상당한 영향을 미친다.

경계선이 구축되면, 부지 계획은 이제 윤곽, 배수 및 접근 계획, 사용 지역 구축, 대개 방화대의 역할까지도 하게 될 도로 체계에 집중해야 한다.

이미 주민이 정착한 부지의 경우에는 기존 부지 내 접근권 강화, 배수 및 서비스에 대해 협상하며 완전한 재계획 수립이 필요할 경우에는 결과적으로 부지 내 모든 가구를 옮겨 기존 정착지를 개량해야 하는지에 대한 결정을 내려야 한다.

새로운 부지의 경우, 이 단계에서 구획 규모 및 커뮤니티 배치를 고려한다.

이재민 임시수용시설의 경우, 화재 시 진입로, 높은 지대의 벽/장벽과 같은 안보 관련 시설, 기반시설 청소 및 마감재를 장착하거나 새로 장착해야 할 수도 있다. 기본 서비스를 제공한 다음 개별 가구에 대해 세분화할 수 있다.

또 다른 접근법 - 가족으로부터 시작

효과적인 부지 계획 수립의 열쇠는 캠프의 가장 작은 단위의 구성요소인 개인과 가정으로부터 시작하는 것이다. 이를 통해 서비스 배치나 공간 간격을 결정하는 것과 같은 중요한 이슈를 처리할 수 있다.

이와 같은 분산화된 커뮤니티 접근 방법을 사용하여 부지 개발 위원회는 먼저 커뮤니티와 그들의 가장 작은 단위인 가족이나 가정에 대해 논의하고 나서, 논의 범위를 그들이 대개 누구와 공감하고 누구와 가까이 사는지로 확대해나가 분명한 패턴으로 전개되게 한다. 새 부지에 대해, UNHCR 핸드북은 U자형 클러스터 패턴이나 H자형 클러스터 패턴을 권장한다. 이재민 임시수용시설에 대해, 여러 가족이 주거하는 큰 방에서 사생활 보호를 보장하는 방법을 정의해야 한다. 가족 단위가 화장실, 세면/세탁 구역 또는 레크리에이션과 회의 공간들과 같은 공동 시설물에 의해 둘러싸이는 구조가 될 수 있다.

아래의 표는 가족 단위가 모여서 커뮤니티, 블록 그리고 더 큰 단위가 되어 캠프 수준까지 어떻게 올라가는지를 보여주는 예시이다. 본 예시는 최대 20,000명 규모의 캠프에 대한 것이지만 캠프의 예상 규모 및 같은 캠프에 거주하는 그룹의 다양성 등에 따라 변경되어야 할 수 있다.

커뮤니티 빌딩 블록

(2007년도 UNHCR Emergency Handbook을 수정)

소형 단위	대형 단위	단위당 대략의 인원
1가족 또는 가구		= 4~6명
16가족 또는 가구	→ 1개 커뮤니티	= 80명
16개 커뮤니티	→ 1 블록	= 1,250명
4블록	→ 1개 구역	= 5,000명
4개 구역	→ 1 캠프	= 20,000명



주소 체계

캠프 배치가 명확해지면 주소 체계를 고안해야 한다. 구역과 블록부터 가족 쉼터까지 파악할 수 있게 되면, 계획을 수립하기가 쉬워질 것이다. 결국, 주소 체계는 특정 필요가 있는 사람과 커뮤니티 리더 등을 파악할 수 있게 하는 중요한 사항이다. 기재된 이름이나 숫자와 함께 기호, 그림 또는 색깔을 활용한다면 아동과 문맹인 사람이 캠프에서 길을 찾는 것이 더욱 쉬워질 것이다. 주소 체계의 예시는 다음과 같다.

- 구역 - 숫자(1, 2, 3...)
- 블록 - 대문자(A, B, C...)
- 가족 쉼터 - 숫자(12, 13, 14...)

주소가 너무 많은 구분으로 구성되지 않도록 하기 위해 ‘커뮤니티’는 통상 주소 체계에서 제외되어 표기된다. 따라서 한 가족의 개별 쉼터 주소는 ‘3-C-54(3구역, C블록, 54호)’로 표기될 수 있다.

로마 숫자(I, II, III, IV)가 가끔 사용되는데, 로마 숫자가 데이터베이스에 입력될 때 숫자로 인식되지 않도록 주의해야 한다.

특정 필요가 있는 집단 및 취약한 집단과 관련한 부지 계획 수립

모든 커뮤니티에는 연장자, 영아와 유아와 같이 특정 필요가 있는 사람, 이동이 불편한 사람, 여성과 같이 취약한 사람에 대처하는 방법이 있다. 캠프 관리 기관은 이와 같은 대처 메커니즘이 무엇인지를 파악하고 이를 지원해야 한다. 마찬가지로 캠프 관리 기관은 보호 기관과 협력하여 특히 취약하거나 특정한 필요가 충족되지 않고 있는 계층을 위한 공급 활동에 격차가 있는지를 파악하여 그 격차를 메워야 한다. 보호자 미동반 미성년자와 같은 취약한 개인을 수용 가정에서 돌보는 경우가 많으며, 이때 추가적인 지원이 필요할 수 있다.

어떤 상황에서는 취약 집단을 특별 쉼터에 자리 잡도록 하는 것이 문화적으로 더 적절하다. 예를 들어, 한 클러스터에 여성이 가장인 가구가 함께 머물도록 하는 것이다. 그렇지만 일반적으로 이와 같은 방법은 만류되는 경우가 많으며, 그 이유는 이로 인해 해당 집단이 고립되어 전체적인 커뮤니티의 보호를 받지 못할 수 있기 때문이다.

더 큰 범위의 특성 구분

가족 단위와 커뮤니티가 대략적으로 계획이 되고 시급한 기존 쉼터가 재조직된 후, 강, 험난한 지역 또는 기존 도로와 같은 기존 지형 특성과 대비되게 가족 쉼터와 커뮤니티 특성을 도식화한다.

부지 현황 파악은 최대한 빨리 시행되어서 잠재적인 향후 문제들을 파악하여 보건, 교육, 급수, 공중위생 시설물과 같은 주요 서비스가 부적절한 위치에 마련되는 것을 방지해야 한다. 현황 파악을 통하여 배수 시설 또는 방화대의 필요성과 가능한 확장 지역을 파악하고, 현지 자연자원의 지속 가능한 사용이나 잠재적인 남용을 평가할 수 있다.

다음의 표는 공동 캠프 전체의 특성과 관련하여 일반적인 지침을 제시한다. 다른 장에서 실제로 계획을 수립하여 개별 시설물을 건설하는 경우 전문가에게 필요한 좀 더 세부적인 정보를 전달하고 있으므로 표 안의 내용은 단순히 참조를 위한 것이다. 국가 기준이 사용되는 경우도 있지만, 본 내용은 Sphere, UNHCR, UNESCO 및 USAID 현장 활동 지침(Field Operations Guide, FOG) 매뉴얼에서 발췌한 것이다.

부지 계획 수립을 위한 지침

	시설 유형	인원	비고
캠프 구역	전체 공공 용지	1인당 30~45m ²	
주거 지역	가려진 공간	1인당 3.5m ²	
	방화대	건물 밀집 지역의 300m당 50m의 빈 공간	
	급수장	80~500명당 1곳, 유형과 유속에 따라 다름	모든 주거지로부터 100~500m 떨어짐, 고지대에 구축된 중력 이용 공급 장치
	화장실	1가구당 1개에서 20~50명당 1개	집에서 6~50m 떨어진 거리에 구축, 만약 너무 멀면 사람이 사용하지 않는다. 수원으로부터 30m 거리
	세면/세탁 시설	100~250명당 1개	
	조명 - 공중위생 구역 - 산책로 - 아동 친화적 공간		보호를 증진하고 안전을 보장하며 야간 시설 사용을 가능하게 만들
	쓰레기통	커뮤니티당 2개	매립하지 않을 경우, 10가족당 100L 용량의 쓰레기통 1개, 공동 구역으로부터 100미터
보건 시설	위탁 병원	10개의 캠프당 1곳 (200,000명)	
	조명		보호를 증진하고 안전을 보장하며 야간 시설 사용을 가능하게 만들
	보건소	캠프당 1곳 (20,000명)	
	화장실	병상 10~20개마다 1개, 외래환자 20~50명당 1개	중앙에 위치하지만, 구급차 및 기타 교통수단이 접근하기 적절함
	의료 폐기물 시설		
영양공급 센터	영양공급 센터	캠프당 1곳(20,000명)	
	화장실	성인 20~50명당 1개, 아동 10~20명당 1개	
	조명		보호를 증진하고 안전을 보장하며 야간 시설 사용을 가능하게 만들
학교	학교 단지	구역당 1단지(5,000명)	
	교실 크기 지침	일반적으로 학생 40명을 수용할 수 있는 표준 교실 크기는 6.20 x 5.75m에서 6.20 x 6.50m	
	유치원	최대 40명의 학생 = 1m ³ /학생; 최대 48명의 학생 = 0.74m ³ /학생	
	조명		보호를 증진하고 안전을 보장하며 야간 시설 사용을 가능하게 만들
	1~3학년	최대 40명의 학생 = 1m ³ /학생; 최대 48명의 학생 = 0.83m ³ /학생	
	4~6학년	최대 40명의 학생 = 1m ³ /학생.	
	텐트 교실 지침	55m ² 의 텐트는 40~45명의 아동 수용 가능	
	화장실	소녀 30명당 1개, 소년 60명당 1개	
시장	시장	캠프당 1곳(20,000명)	
	화장실	20~50개의 가판대당 1개	
배급 장소	배급 장소	캠프당 4곳(20,000명)	무거운 물품을 들고 걷기 쉽도록 고지대에 구축
묘지	묘지		지하수원으로부터 30m 떨어진 거리, 수용 커뮤니티 내에 공간이 있는지를 확인
수용/임시구역	화장실	50명당 1개(여성 3개 당 남성 1개)	
	조명		보호를 증진하고 안전을 보장하며 야간 시설 사용을 가능하게 만들
행정 구역	정부 당국/보안, UN 기구, NGO, 회의 공간 및 창고, 추적 서비스 사무실 포함		
	트럭이 캠프 내에서 돌아다니지 않도록 하고 창고 보안을 위하여 통상 캠프 입구 근처에 위치		
	화장실	직원 20명당 1개	
	조명		보호를 증진하고 안전을 보장하며 야간 시설 사용을 가능하게 만들



캠프 내 조명

공동 조명은 자주 필요하며 다양한 목적으로 캠프 내에 마련된다. 조명은 야간에도 시설을 이용할 수 있도록 하고 물리적 안전을 통해 나쁜 의도가 있는 사람이나 야생동물로부터의 보호를 증진한다. 합당한 이유가 있지만 하면, 조명은 공중위생 시설, 출입구, 주 교차로/구역, 도로 및 보도, 캠프 사무실 및 보건소 등의 중요한 장소에 설치되어야 한다. 이러한 조명은 항상 정기적인 유지관리 예산을 확보하고 계획에 따라 설치되어야 한다.

가구를 대상으로 개인 휴대용 조명기구가 자주 제공된다. 휴대용 조명기구는 다양한 용도가 있으며 GBV 감소를 위한 계획적인 개입 및 위탁 체계를 보완해야 한다.

일부 태양열 조명 장치는 비용이 더 많이 들긴 하지만 휴대전화를 충전할 수 있다.

이러한 기능 외에도, 다음 사항을 고려해야 한다.

도로 및 보도

주요 출입 도로 외에도 캠프는 다양한 구역, 블록, 커뮤니티들을 연결하는 내부 도로, 건널목, 보도를 갖추고 있어야 한다. 보도와 도로는 대다수 주민이 서로 소통하는 곳이며 비공식적인 시장이 열리는 장소가 되기도 하지만, 범죄나 폭력 행위를 저지르는 사람의 출구와 탈출 경로로 활용되기도 한다. 사생활 보호 및 보호를 보장하는 것과 긴급 차량에 대한 신속한 접근성 및 치안순찰대를 위한 적당한 가시선 확보 사이에서 균형점을 찾아야 한다. 모든 도로와 보도 주변의 수풀이 제거되어야 한다.

중앙에 있는 시설물 또는 대형 기반시설 근처에 있는 캠프 커뮤니티는 그들의 쉼터를 지나가는 캠프 인구에 비례하여 통행량이 상당할 것이다. 중앙에 있는 시설물로부터 멀리 있는 커뮤니티는 고립되어 있다고 느낄 수 있다. 인구 이동률이 더 높거나 방치된 쉼터가 더 많이 있을 수 있다. 이 두 경우 모두 다양한 치안 위험을 분석하고 해결해야 한다.

공용, 상업 및 레크리에이션 구역

공터와 레크리에이션 장소, 일반 회의 장소, 종교 집회에 사용되는 공간이 파악되어야 한다. 현재 및 미래의 시장 요구사항을 위한 충분한 공간이 고려되어야 한다. 아동과 청소년에게는 충분한 운동장 또는 아동친화적 공간이 필요하며 이와 같은 공간은 장애가 있는 아동을 포함하여 모두가 쉽게 접근할 수 있어야 한다. 특히 축구장이나 사교 클럽과 같이 청소년에게 필요한 부분에 중점을 맞추는 것이 바람직하다. 가능하다면 운동장은 초목 제거로 인해 지표수 유출량이 증가할 수 있으

로 쉼터보다 낮은 곳에 있어야 한다. 보안상의 이유로 레크리에이션 구역은 비교적 중앙에 위치해야 하며, 주변의 우거진 수풀을 제거하고 교통량이 많은 도로로부터 안전한 거리에 있어야 한다.

농사 및 가축 사육

커뮤니티에 적극적인 농업전문가 또는 가축을 기르는 강한 전통이 있는 곳에는 목축 또는 대형 경작을 위한 추가 토지가 고려되어야 한다. 보건 위험을 최소화하기 위해 가축은 캠프 바깥에 두어야 한다. 별도의 급수장을 제공하고, 급수장의 위생이 잘 유지되도록 하며, 가축들이 통제되지 않은 상태로 캠프를 통과하는 것을 방지하고, 지역 가축에 대한 질병 전염을 방지하기 위해 특별한 노력을 기울여야 한다.

캠프 주민이 가능한 한 많이 참여하도록 하기 위해, 각국 당국과 지역 커뮤니티와 함께 접근법을 개발해야 한다. 캠프 주민이 농업에 집중할 경우, 농부들이 다양한 작물들을 기를 수 있도록 하거나 농부들이 완전히 익숙하지 않을 수도 있는 환경 조건에 적응하도록 도움을 주는 약간의 기술적인 지원이 필요할 수 있다. 이재민과 수용 커뮤니티 간 비공식적 협의 역시 흔히 관찰된다.



배출(Push)과 흡인(Pull) 요인

‘배출(Push)’과 ‘흡인(Pull)’ 요인들은 인도적 지원 현장에서 자주 사용된다. 캠프 상황에서는 다음과 같은 의미가 있다.

‘배출(Push)’ 요인은 사람이 캠프 환경을 떠나도록 밀어내거나 장려하는 특징이나 사건이다. 사람이 떠나는 이유는 커뮤니티 간의 분쟁, 적합하지 않은 환경, 억압, 건물 또는 토지를 퇴거하라는 압력, 인권 무시 또는 지원과 서비스의 부족 때문일 수 있다.

‘흡인(Pull)’ 요인은 사람을 캠프로 끌어모으는 특징이나 사건이다. 사람이 모이는 이유는 더 나은 생활 조건과 서비스 제공, 보호 문제, 가족 또는 커뮤니티 재결합 때문일 수 있다.

캠프 구축/개선 책임

캠프 관리 기관의 책임은 위에 기술된 부지 선택 및 부지 계획 활동을 모두 포함한다.

이재민이 선정된 부지에 대한 독점적인 사용권을 누리도록 보장하기 위해 캠프를 구축할 부지를 찾아내는 것은 기본적으로 각국 당국의 책임이다. 대부분의 시나리오에서, 각국 당국은 개인이 소유한 땅에 대한 보상을 협상하는 데 앞장선다. 그러나 일부 관리들은 부지 선택 기준에 대해 모르거나 신경 쓰지

않을 수 있으며 이 기준은 물, 공중위생 서비스에 대한 기술 요구사항, 구조적 적합성, 안전과 관련된 고려사항을 결정할 수 있다. 캠프 관리 기관은 캠프 거주민에 대한 부지 선택, 물, 농업 접근권과 관련하여 주택, 토지 및 재산 문제에 직면할 수도 있다. 토지에 대한 권리를 누가 보유하고 있는지 결정하고 부지 경계선을 확립하는 것이 어려운 경우가 많다.

클러스터/부문 주관 기관은 대개 각국 당국과 논의하고 캠프 관리 기관을 포함하는 기타 핵심 이해관계자와 협력하여 이들을 지원한다. 이들은 캠프 거주민의 필요와 권리를 옹호하고 기술적 현황 파악에 대해 조언하고 발언할 수 있어야 한다. SDC가 구축될 때, 이상적으로 캠프 관리 기관, 각국의 계획 및 조사 당국, 서비스 제공 기관, 기술 전문가, UN 기구, 보안 부대, 수용 커뮤니티 리더 및 이재민 대표 등으로 구성되어야 한다. 이를 통해 모든 관계자는 가장 높은 수준의 주인의식을 갖게 된다.

캠프를 구축하고 개선하는 동안, 캠프 관리 기관은 다음과 같은 활동을 수행해야 한다.

- 계획 및 구축 문제에 대한 전문 지식을 SDC에 제공한다.
- 제시된 자료를 기반으로 하여 클러스터/부문 주관 기관의 분석 및 의사결정을 지원한다. 캠프가 공식적으로 설립되면, SDC는 해산하거나 단계적인 캠프 개발계획을 수립하는 데 다시 집중할 수 있다.
- 주민, 직원 및 수용 커뮤니티를 위해 캠프 구축/개선 작업 방식에 대한 지속적인 모니터링을 보장하고 필요 시 이에 따라 적응하고 조정한다.
- 부지 선정, 캠프 계획 수립 또는 개선에 대한 이재민과 수용자들의 참여를 지원한다. 이 집단이 참여하도록 하지 못하는 경우, 원만하지 않은 관계, 불안, 심지어 폭력까지도 초래할 수 있다. 가능한 한 여성, 소수자 및 위험에 처한 집단 또는 특정 필요가 있는 집단이 SDC 대표로 참여해야 한다.
- 치안, 문화적 고려사항, 젠더 분리를 적절히 고려하여 셸터, 인프라, 시설의 건축, 보수 및 개량을 지원하고 조정한다.
- 물품과 서비스의 효과적인 배분 계획을 수립한다. 이를 위해서는 생계, 취사 및 개인위생 관행을 이해해야 한다.
- 계획 단계에서 배급 장소, 커뮤니티 건물, 도로, 지하 배수로, 배수로 등과 같은 기반시설의 사용, 관리 및 유지보수 방법에 대한 공통의 이해를 확보한다.

캠프 폐쇄

캠프 폐쇄는 상황에 따라 달라지는 과정이다. 여러 가지 이유로 다양한 방법이나 단계를 통해 캠프가 폐쇄될 수 있으며 조직된 귀환 이동 또는 줄어드는 공여자의 지원으로 인해 발생하는 계획되고 질서 정연한 폐쇄에서부터 안보 위협이나 정부의 강압으로 인해 갑작스럽고 혼란스럽게 진행되는 폐쇄까지 다양하다. 지원과 서비스 제공은 점점 줄어들더라도, 커뮤니티의 기능 상실 또는 캠프의 기반시설 철거를 기준으로 보면 캠프가 폐쇄되지 않는 경우도 있다. 캠프 자체가 생존 가능한 영구 정착촌, 도시 또는 경제적 또는 사회적 활동이 이루어지는 곳이 될 수 있다. 또한 이전 기능으로 복귀할 수도 있다.

단계적인 철수나 캠프 폐쇄를 둘러싼 환경이 무엇이든지 간에, 조심스러운 계획 수립과 광범위한 조정활동이 매우 중요하며, 캠프 관리 기관은 각국 당국과 다른 중요한 이해관계자와 협력하여 캠프 폐쇄를 수행해야 한다. 동시에, 캠프 내 이재민과 수용 인구가 그 과정에 비중있게 참여하도록 보장해야 한다.

본 장의 이 부분에서는 실제 캠프의 폐쇄에 초점을 맞추고 있으며, 국경 간 활동이나 재통합과 재건 지원은 취약한 집단과 관련해서만 다루고 있다.

본 장의 이 부분에서는 실제 캠프의 폐쇄에 초점을 맞추고 있으며, 국경 간 활동이나 재통합과 재건 지원은 취약한 집단과 관련해서만 다루고 있다.



어려운 단계

캠프 폐쇄는 특히 캠프 관리 기관에 매우 어려운 단계가 될 수 있다. 캠프 폐쇄는 장기적이고 복잡한 과정 끝에 이루어진다. 이때는 통상 사람들은 지치고, 캠프 주민과 직원은 미래에 대해 걱정하며, 다른 기관과 지원은 퇴거 단계에 있거나 이미 다 빠져나갔을 시기이다. 또한, 예산과 자원이 부족한 시기일 수도 있다. 일단 캠프 및/또는 캠프 관리 운영의 폐쇄와 단계적 철수가 시작될 것이라는 사실이 공표되면, 즉각적으로 에너지와 집중이 떨어질 수 있다. 캠프 폐쇄를 책임감 있게 진행하는 데 집중하는 필요한 시기에는, 캠프 관리 기관이 커뮤니티의 지원 및 보호 활동을 관리하고 최종 단계의 부지 관리를 하는 데 특별히 어려움을 겪을 수 있다.

항구적 해결책

캠프 관리 기관의 가장 중요한 업무는 캠프 대응 활동을 하는데 있어서 주요 이해관계자와 협력하여 캠프 거주민을 위한 항구적 해결책을 파악하는 것이다. 항구적 해결책이라는 용어는 이재민주 활동이 종료되는 시점의 과정을 표현하는 데 사용된다. 1장에서 기술된 대로 3가지 유형의 항구적 해결책이 존재한다.

- 출신지로 귀환
- 이재민이 피신한 지역에 현지 통합
- 국가 내 다른 곳이나 다른 국가에 재정착

부문/클러스터 주관 기관과 조정하여 항구적 해결책, 자발적으로 귀환할 수 있는 권리 및 정부 당국의 대응 의무에 대해서 캠프 차원에서 교육을 시행하거나 정보를 보급하는 것은 캠프 관리 기관의 책임이다. 국가는 이재민이 안전하고 무사하고 존엄성을 유지하며 자발적으로 항구적 해결책으로부터 혜택을 받을 수 있는 환경을 조성해야 할 중요한 의무를 지니고 있다.

자발적 귀환

귀환 결정이 자발적으로 고려되기 위해서는 귀환 결정이 자유로워야 하고 정보에 대한 고지가 이루어져야 한다. 이재민이 자신들의 출신지 또는 재정착지의 상황에 대해 정확하고 객관적이며 최신인 정보에 접근이 가능하도록 하는 것이 매우 중요하다. 자발적 귀환은 종종 즉흥적으로 이루어지기도 한다. 일단 캠프를 떠나겠다는 결정이 내려지면 많은 사람이 한꺼번에 갑자기 이동하는 경우가 있고, 소수가 오랜 시간에 걸쳐 이동하는 경우도 있다. 자발적 귀환은 또한 귀환 조건이 캠프 주민에게 유리한 경우 당국과 인도적 지원 기관에 의해 계획된 조직적인 노력의 결과가 될 수 있다.

안전하고 무사하며 존엄성 있는 자발적 귀환 또는 송환에는 충족해야 하는 많은 조건이 있다. 안전과 안보 조건은 귀환 과정 및 그 이후에 보장되어야 한다. 다음 기준에 대한 조치를 취해야 한다.

- 무장 공격이나 어떤 물리적 위협으로부터의 보호와 같은 신체적 안전
- 토지, 소유물, 생계 수단으로의 접근과 같은 물질적 안전
- 법 앞의 평등, 이재이주 때문에 차별받지 않는 것, 자원에 대한 완전한 접근권 및 이전에 소유했던 권리 회복과 같은 법적 안전

존엄성이라는 용어에 대해 보편적으로 받아들여지는 개념은 없지만 실제로 존엄성이란 이재민 커뮤니티의 생각과 소망이 존중되는 것을 의미한다. 존엄성이란 이재민이 유해하고 모멸적인 처우로부터 자유로워지고, 국제 기준과 법에 따른 처우를 받는 것을 의미한다.

정부 당국과 부문/클러스터 주관 기관과 긴밀히 조정하는 것, 적절한 자발적 귀환 과정을 옹호하는 것, 관계자의 역할 및 책임을 캠프 커뮤니티에 알리는 것이 캠프 관리 기관의 책임이다.

자발적 귀환이 이루어지는 동안 이동의 자유는 보장되어야 한다. 이는 이재민이 귀환하거나 해당 국가의 다른 지역에 자발적으로 재정착하는 것이 허용되어야 한다는 것을 의미한다. 이재민은 조건 없이 귀환하고 자신의 속도에 따라 이동할 수 있어야 한다. 가족 단위는 항상 고려되어야 한다. 필요한 경우 취약 집단에 특별한 배려를 해야 한다. 이재민은 자신들이 가지고 있는 (이동이 가능한) 소지품들을 가지고 갈 수 있어야 한다. 자발적 귀환 계획 수립은 또한 학교 교육, 농사 시기, 출신 지역의 경제적 가능성을 고려해야 한다.



현장의 이야기- 2014년 필리핀 자연재해 이후 장기화된 이재이주

자연재해 이후 대다수의 이재민은 복구를 시작하기 위해 며칠 또는 심지어 몇 시간 내에 출신지로 귀환하는 경우가 매우 많다. 즉시 귀환하지 않는 사람의 경우, 자가 복구에 문제가 있을 수 있으며 이를 파악하고 해결해야 한다. 필리핀의 자연재해 이후 경험에서 다음 사항을 알 수 있다.

- 개인 또는 가족들은 극도로 취약할 수 있으며 쉼터 키트 등의 인도적 구호품 수령보다 더 실질적인 지원이 필요할 수 있다.
- 가족들은 파괴되어 생계 기회를 앗아간 플랜테이션 또는 농장에서 생활했던 농업 노동자 또는 비공식적인 정착민이었을 수 있다.
- 가족들은 집을 소유하거나 임차하지 않았으므로 이전 거주지에서 재건축 승인을 받지 못한다.
- 이재민 임시수용시설 주민의 대다수에 해당하는 가족 집단은 이제 재건축 금지 구역(No-Rebuild Zone)으로 간주되는 장소에 거주했을 것이며 따라서 그러한 장소에서 복구 지원을 받기가 훨씬 더 어렵다.

각 문제를 이해하고 항구적 해결책을 파악해야 한다. 클러스터 주관 기관 및 각국 당국은 이러한 특수 사례에 우선순위를 두어야 한다. 우선 귀환의 장애물을 이해하고 이를 관련 당국에 전달하는 것이 캠프 관리 기관의 책임이다.

캠프 관리 기관은 항상 귀환 및 송환 문제에 대해 커뮤니티 리더와 연락을 취해야 하지만 리더와 상담하는 것만으로는 충분하지 않다. 리더의 의견이 모두의 열망을 대표하지는 않을 수 있고 안보 또는 생계 문제에 대한 집단 의사결정이 개인의 필요를 무시할 수 있는 위험이 있기 때문이다. 특히 남겨지는 것을 두려워하는 취약 집단의 경우에는 그들의 필요가 무시될 수 있다.

즉흥적 귀환

즉흥적 귀환은 고향 지역의 갑작스러운 변화 때문에 촉발될 수도 있고 이재이주 지역의 안보 변화 때문에 유발될 수 있다. 귀환을 희망하는 취약한 사람에게 우선순위를 부여해야 하며 복귀하지 않는 사람에게도 계속해서 보호와 지원을 제공해야 한다.

이재민은 여정 도중 또는 선정된 목적지의 조건이 불안정한 경우에도 고향으로 돌아가기로 하거나 다른 지역으로 떠나기로 마음을 먹을 수 있다. 캠프 관리 기관은 귀환이나 출발을 유도하는 동기부여 요인이 무엇인지를 파악하려고 해야 한다. 이를 통해 정치적 또는 군사적 동기 요인이나 긴장 증대와 같은 다른 이슈를 파악할 수 있다. 특정한 집단이 차별받고 있다고 느끼거나 캠프 내 다른 집단의 존재로 인해 불안해한다

는 것을 나타내는 것일 수 있다. 충분한 식량과 물 또는 다른 서비스의 부족이 사람을 억지로 떠나도록 만들 수도 있다.

캠프 관리 기관은 주요 이해관계자와 조정하여 고난, 안보, 증가하는 긴장을 둘러싼 이슈를 해결해야 한다. 귀환하지 말 것을 조언할지 여부는 상황에 따라 다르며, 이는 부문/클러스터 주관 기관, 서비스 제공 기관, 국가 당국과 협의하여 결정해야 한다.

또한 ‘즉흥적 귀환’이라는 용어는 기관이 조직한 귀환 프로그램의 일부가 아니라 개인이 혼자서 귀환을 선택하는 것을 표현하는 데 사용할 수 있다.



현장의 이야기 - 우간다 북부의 이동과 자발적 귀환: 인권 포커스(Human Rights Focus)의 보고서

우간다 인민 해방군 때문에 이재민이 된 아츨리족은 물, 도로, 건축 자재, 공구와 정보가 부족함에도 그들이 원하는 고향으로 돌아가고 있다. 우간다의 IDP 정책(National IDP Policy)은 ‘정부는 IDP가 안전하고 존엄성을 지키며 자신의 고향이나 늘 살던 곳으로 자발적으로 귀환할 권리를 증진하는데 헌신한다’고 명시하고 있으므로 자발적 귀환은 이들의 권리이다. 따라서 귀환 과정을 통제하지 않으면서 귀환을 보장하는 환경을 제공하는 것이 정부와 정부 간 조직(Intergovernmental Organization, IGO), 비정부기구(Non-governmental Organisation, NGO)의 책임이다. 자발적 귀환을 지원하기 위한 권장 사항은 다음과 같다.

- 정부는 강제 이재이주는 영구적으로 종료되었다는 명백한 메시지를 제공해야 한다.
- 정부는 자발적 귀환의 권리를 보장하고 이같은 취지로 분명하고 일관성 있는 메시지를 제공해야 한다.
- 정부와 IGOs/NGOs는 의도적 또는 비의도적으로 사람이 고향으로 돌아가는 것을 방해하거나 사람이 고향으로 돌아가는 것에 대해 부정적인 편견을 가지도록 하는 어떤 행위도 하지 않아야 한다.
- 정규 직업 경찰을 아츨리족 거주 지역 전체에 배치해서 범죄와 다른 위협에 대처하도록 한다.
- 이재민에게 제공되는 긴급 지원보다는 기반시설 재건과 서비스 제공 복구, 특히 물과 도로로의 접근에 중점을 두어야 한다.
- IDPs가 귀환을 효과적으로 계획할 수 있도록, 그들에게 치안, 기반시설, 서비스 제공 및 식량 지원 배급에 대한 정확한 정보가 제공되어야 한다.
- 지원 수령자에 대한 지원 제공 기관의 책무성이 보장되어야 한다. 공청회에서의 IDPs/IGO/NGOs와 정부 당국 간의 공개 토론이 인도적 활동 관계 기관 및 커뮤니티의 참여 기반이 되어야 한다.

강제 귀환 또는 재배치

사람을 안전하지 않은 지역으로 귀환 또는 재배치시키기 위해 당국이 압력을 행사할 때는 캠프 관리 기관은 클러스터/부문 주관 기관 및 다른 관계 기관과 긴밀히 조율하여 주창해야 한다. 또한 강제 귀환 또는 재배치는 강력한 국제적 대응 개입을 요구한다. 이재민의 재배치는 특정한 상황에서는 필요할 수 있다. 이재민의 재배치 과정은 언제나 자발성, 안전성, 안보와 존엄성과 같은 유사한 조건 아래 이루어져야 한다.



현장의 이야기 - 지속 가능하지 않은 귀환, 2차 이재이주 및 항구적 해결책 사례

미얀마 라부타 지역의 당국은 사이클론 나르기스 생존자들에게 마일 4(Mile 4) 및 마일 5(Mile 5) 캠프를 떠나 원래 출신지로 귀환하라고 요청했다. IDPs는 출신 지역으로 귀환했으나 고향 마을의 상태는 대단히 심각했다. 주택은 폐허가 되었고 생계는 파괴되었으며 식량도 부족했다. 생존자들은 다시 고향을 떠나 라부타 마을 주변 지역으로 돌아가기로 했으며 결국은 다른 캠프에 정착했다. 이들은 파괴된 마을로 돌아가기를 원하지 않았고 다시 이재민이 되고 싶지 않다는 점도 분명히 했다. 2008년 11월까지 375가구가 이러한 상황에 직면했다. 많은 가족이 스트레스를 받고 분노했으며 어떤 관계자도 신뢰하지 못했다.

이 캠프 주민들에게 있어서 항구적 해결책은 라부타 마을 가까운 곳에 정착하여 생계 수단에 가장 잘 접근하는 것이었다. 지역 정부, 캠프 주민 및 국제 조직과의 광범위한 협상 후에, 주민을 라부타 마을 주변에서 흡수시키기 위한 계획이 마련되었다. ‘조사 목적의 방문(Go and See visits)’, 생계 프로그램 및 쉼터 프로그램이 시작되었다. 2009년 9월까지 375가구 중 4가구를 제외한 모두가 인근 마을에 자발적으로 재정착했다.

캠프 관리 기관의 단계적 철수 및 퇴거

어떤 상황에서는, 캠프 관리 기관과 다른 서비스 제공 기관이 철수하지만, 캠프는 계속해서 존재할 수도 있다.

캠프 관리 기관의 단계적 철수 결정과 퇴거의 시기는 포괄적인 조사를 기반으로 해야 한다. 모든 지표가 퇴거를 가리키고 있을 때 캠프 거주민의 복지는 여전히 보호되어야 한다. 캠프 관리 기관은 모든 이해관계자가 참여하고 결정을 지지하기 위해 노력하도록 해야 한다. 특히 주민에 대한 보호 및 지원 필요를 충족하는 데 있어, 철수 단계에서 각국 정부와 다른 이해관계자 간의 신중한 계획 및 조정이 필수적이다.

캠프 관리 기관의 철수 전략 조건의 예는 다음과 같다.

- 실행될 수 있는 항구적 해결책 파악
- 캠프 관리 기관의 조정된 지원과 보호가 더 이상 필요하지 않은 캠프 주민
- 캠프 주민의 항구적 해결책 제안 거부와 재정적 및 윤리적 이유로 캠프 운영을 지속할 수 없는 캠프 관리 기관
- 캠프 관리 기관에 의한 정당화 여부와 상관없이 캠프 운영을 위한 공여자 지원의 고갈
- 캠프에서 일하는 인도주의 활동가의 생명과 재산에 대한 위협과 같은 안전 및 안보 요소
- 구호 활동 종사자 또는 구호 활동 종사자 중 특정 집단의 존재가 위험 보장과 비례하는 수준을 넘어 캠프 주민을 위협하게 하는 경우
- 또 다른 과도기적 정착 문제 해결책이 필요

캠프 관리 기관은 각국 당국 및 다른 이해관계자와 연락하여 남아 있는 캠프 거주민의 보호 및 향후 물자 제공을 증진해야 한다.



현장의 이야기 – 2011년 정부 당국에 캠프 관리 이전

부룬디에서 캠프를 7년간 운영하고 1년에 걸쳐 평가한 후에, 캠프 관리 기관은 비상사태 활동이 사실상 종료되었으며 서비스 제공을 포함하는 캠프 관리 운영을 다른 관계자에게 이전할 시기라고 결정했다. 이들은 이후 아래와 같은 일을 했다.

- 이전해야 할 정확한 활동과 책임을 정의했다.
- 모든 이해관계자가 서명한 명확한 이전 계획을 수립했다. 여기에는 명확한 목표, 측정 가능한 기준, 구체적인 일정 및 캠프 거주민과의 협의가 포함되었다. 이 문서는 이전 과정을 위한 청사진 역할을 하였고 인적 자원, 물자 및 기반시설, 관찰 임무 및 문서화와 관련된 이슈를 다루었다.
- 각 파트너/활동에 대한 이전 문서 초안을 작성했다. 이 문서는 주요 도전과제 및 배운 교훈을 강조했다. 모든 관련 툴 및 문서에 대한 참조사항을 제공했다.
- 교육 및 역량 강화를 제공했다. 각국 당국은 공식 및 비공식 세션을 통해 캠프 관리에 대한 교육을 받았다.
- 책임이 중복되는 기간 동안 기술적 지원을 제공했다. 이전이 완료된 후에도 고위 캠프 관리 직원들은 파트너들과 협의할 수 있도록 현장에 남았다.

이들은 모니터링 역량 감소 및 숙련된 인력을 유지하기 위한 제한된 기금 등의 도전과제에 직면했지만, 캠프 거주민, 파트너 및 각국 당국은 대체로 이전 과정을 잘 수용했다. 이전 기간이 끝나고 2년 후에 시행된 평가에서도 이전은 매우 성공적으로 간주되었다. 기여 요인은 다음과 같다.

- 철수 코디네이터 지명을 통한 지원: 1년에 걸쳐 과정을 설계, 실행 및 모니터링하는 책임을 전담하는 직원.
- 충분한 시간: 철수 및 이전은 실행 전 2년에 걸쳐 계획되었으며 지식을 전수하고 역량을 강화하고 원활한 이전을 보장하기 위한 충분한 시간이 허용되었다.
- 각국 당국의 헌신, 동기 부여 및 주인 의식: 각국 당국은 매우 열린 태도로 학습에 대한 의지가 있었으며 신규 직원에 대한 투명성 있는 채용 과정을 지원했다.
- 기존 캠프 관리 직원의 유지: 기존 캠프 관리팀의 약 절반은 각국 당국에 의해 다시 고용되었으며 경험 및 기관에서의 기억을 통해 지속성을 보장했다.

캠프 폐쇄 책임

캠프를 단계적으로 철수하고 운영 중이던 캠프를 폐쇄하는 동안 캠프 관리 기관의 책임은 다음 업무를 포함한다.

- 처음부터 퇴거와 캠프 폐쇄 계획 수립
- 귀환 및 재정착의 자발성 조사
- 모든 이해관계자의 참여를 조정하고 보장
- 정보 캠페인 시행
- 특정한 필요가 있는 사람과 취약 집단의 특별한 보호 증진
- 계약과 합의의 행정 처리와 종료
- 문서화와 등록 취소 관리
- 환경 문제 고려
- 캠프 자산의 배급 또는 해체
- 캠프에 남아 있는 사람의 보호 증진

처음부터 퇴거 및 폐쇄 계획 수립

캠프 철수 및 폐쇄 계획은 구축 과정의 핵심적인 부분이다. 정부 파트너들이나 기타 서비스 제공 기관과의 양도 계획들은 처음부터 마련되어야 한다. 캠프 기반시설과 자산에 관한 수용 커뮤니티와 캠프 주민과의 합의 역시 마찬가지이다.

캠프 관리 기관은 처음부터 캠프가 일시적인 대책이라는 점을 캠프 거주민에게 알리고 항구적 해결책에 초점을 맞추도록 해야 한다. 이재민 커뮤니티 내에서 참여, 기량, 자주적 관리 전략의 적극적인 개발은 이재민의 의존성과 취약성을 감소시킴으로써 캠프 거주민이 독립성과 자립심을 획득하고 개발하도록 힘을 실어준다.

귀환 및 재정착의 자발성 평가

귀환은 정보를 기반으로 자발적이고 존엄하며 지속 가능해야 한다. 캠프 관리 기관은 즉시 자발적 귀환을 원활하게 이루어 지도록 하는 한편, 귀환의 장애물을 철저히 파악하여 귀환 과정 동안 취약한 주민에 대해 관심을 기울여야 한다.

자발적 선택은 어떠한 압력, 물리적 힘 또는 안전에 대한 위협이 없음을 암시한다. 물질적 압력에는 귀환 즉시 토지 또는 재정적 보상에 대한 애매한 약속이 포함될 수 있다. 심리적 압력에는 반복된 경고 또는 위협 또는 증오 메시지 전파가 포함될 수 있다.

캠프 관리 기관은 각국 당국, 클러스터/부문 주관 기관 및 다른 이해관계자와 협업하여 개인이 자발적으로 귀환하는지 확인해야 한다. 캠프 관리 기관의 커뮤니티 동원자는 각 가구를 방문해서 개인과 가정을 인터뷰하고 캠프 주민의 관심사와 귀환을 위한 주요 동기 부여요소를 파악해야 한다. 캠프 관리 기관 청소년 위원회, 여성 위원회, 연장자 위원회와 같은 모든 포럼을 사용하여 귀환을 위한 동기 부여 요소에 대해서 논의해야 한다. 소셜 미디어는 적절한 툴이 될 수 있으며 표적 집단 회의는 동기 부여요소와 잠재적인 배출(Push) 및 흡인(Pull) 요인들이 무엇인지를 파악할 수 있다.



현장의 이야기 - 파키스탄에서의 정보를 기반으로 한 귀환

2009년 파키스탄 북서부 카이베르파크툰크와 주의 마라칸드 지역에서 대규모 군사 작전이 시행되었다. 작전 이후, 정부는 귀환에 적합한 특정 지역을 파악했다. 주민의 상당수는 귀환하기 시작했지만 다른 사람은 그렇게 못하거나 하지 않으려 했고 귀환은 장기화되었다. 국제 커뮤니티 대표, 현지 조직 및 정부 대표로 이루어진 귀환 전담 태스크포스는 귀환이 조직되었고 귀환한 사람이 지속 가능하고 자발적이며 존엄성 있는 방식으로 진행되었으며 정보를 기반으로 하여 이루어졌음을 정의하고 확인하려고 했다.

귀환에 안전하다고 간주되는 지역으로의 무료 교통편 일정을 모두에게 알리는 것이 중요했다. 버스 일정이 지역 인쇄 매체에 보도되었고 라디오 광고가 진행되었다. 지역 리더에게 미리 알렸다. 따라서 글자를 읽고 쓸 줄 모르는 사람도 이러한 계획과 서비스를 알고 있었다.

모든 이해관계자의 참여 조정 및 보장

캠프 폐쇄 중에 캠프 내 모든 이해관계자가 참여하도록 보장하고 이들 사이에서 조정하는 것이 캠프 관리 기관의 책임이다. 이와 같은 책임에는 또한 모니터링, 정보 공유, 협상 및 캠프 현장으로부터 이재민의 움직임을 원활하게 하는 것이 포함된다. 캠프 관리 기관은 항구적 해결책을 찾는 것에 지속적으로 집중하면서 캠프 설립 후 가능한 한 빨리 퇴거 전략을 체계적으로 정리해야 한다.

실무 그룹이 설립되어야 한다. 역할은 명확해야 하고 필요한 곳에서는 공식화되어야 한다. 조정 회의는 캠프 주민으로부터 귀환의 자발적 본질에 관한 지속적인 정보 공유를 위한 포럼으로서 기능해야 한다.

귀환 문제에 대한 당국과의 대화는 가능한 한 빨리 착수되어야 한다. 당국은 항상 귀환 문제에 대한 실무 그룹과 같은 캠프 내 조정 메커니즘에 참여해야 한다. 캠프 관리 기관은 캠프 거주민 및 특히 자발적 귀환과 관련한 보호 문제에 관심이 있는 NGO와 정부 공무원들을 위한 교육/워크샵에 착수하거나 적절하게 실행한다. 워크샵에서는 젠더 관련 문제, 자발적 귀환, 귀환, 재정착 및 재통합과 관련된 국내 이재민 관련 지침(IDP Guiding Principles related to return, resettlement and reintegration) 및 국내 이재민을 위한 항구적 해결책에 대한 인도적 지원 기관 간 상임위원회(Inter-Agency Standing Committee (IASC) Framework on Durable Solutions for Internally Displaced Persons) 등의 내용을 다룰 수 있다.

조정 역할을 하는 데 있어서, 캠프 관리 기관은 부문/클러스터 주관 기관과 긴밀하게 협력하여 서비스 제공기관 및 그들의 공여자와 함께 적절하게 재통합, 재활, 재건 지원을 옹호할 책임이 있다. 가능한 경우, 이재민의 출신지에서 국경을 넘는 프로그램은 부문/클러스터 주관 기관에 의해 착수되어 캠프 관

리 기관에 의해 지원되어야 한다. 이들은 커뮤니티 필요에 대한 정보를 제공하고 구호, 조기 복구 및 장기적 개발 간의 연계를 지원할 수 있다.

정보 캠페인 실행

캠프 관리 기관의 주요 업무 중 하나는 가능한 한 정확하고, 객관적이며 최신의 정보를 캠프 주민에게 제공하는 것이다. 여기에는 출신지 상황에서부터 주민이 떠날 때 어떤 쉼터 자재, 문서 및 기타 자산을 가지고 가야 하는지에 대한 정보가 포함될 수 있다. 배포되는 정보의 내용, 빈도 및 형식은 영향을 받는 주민과 협력하여 결정되어야 한다.

주민은 지뢰, 쉼터로의 접근성, 토지, 생계, 의료 서비스, 학교 교육과 같은 관심사를 포함하여 치안과 안전 상황에 관해 편파적이지 않은 정보에 접근할 수 있어야 한다. 어떤 때는 ‘조사 목적의 방문(Go and See Visits)’이라고 불리는 정찰 임무를 당국 및/또는 이재민이 수행할 수 있다. 정보는 자신의 가족에게 돌아가기 전에 전반적인 상황을 조사하기 위해 왔다 갔다 하는 개인들에게서 입수할 가능성이 가장 크다.

많은 이재민은 다양한 인구 배출 및 흡인 요인(push and pull factors)에 근거하여 자신들의 귀환 결정을 내린다. 이와 같은 요인들은 안보 또는 정치적 동기, 물질적 필요성 또는 이와 같은 요인들의 결합물에 근거할 수 있다.

귀환 절차와 교통편에 대한 정보가 보급되어야 하며 책임이 정의되어 문서로 명기되어야 한다. 귀환 과정에 대한 정보는 모두가 정보에 접근하고 필요하면 질문할 수 있는 방식으로 보급되어야 한다. 정보는 최소한 다음에 기술된 내용을 포함해야 한다.

- 귀환하고자 하는 의지가 있는 사람을 위한 등록 과정
- 임산부, 이동이 불편한 사람, 보호자 미동반 아동, 노인 및 장애인과 같이 특정한 필요가 있는 사람을 위한 절차와 마련 대책
- 귀환하기를 원하지 않는 사람을 위한 절차와 선택 사항
- 귀환에 관련된 기관의 역할과 책임에 대한 정보
- 시간, 교통수단, 출발 절차
- 소유물 운반 절차
- 고향에 도착 시 절차
- 모든 귀환 또는 제공되는 보상 패키지에 대한 세부적인 내용
- 정기적인 등록 데이터베이스로부터의 등록 말소

캠프 주민이 지뢰가 있는 지역으로 귀환할 경우, 모두를 위해 지뢰 위험 교육을 조직해야 한다. 교육 워크샵, 포스터, 전단, 아동을 위한 극장 등 다수의 정보 전략을 사용해야 한다.

☞ 지뢰 위험도 및 지뢰 위험도 교육에 관한 자세한 정보는 본 장의 참고문헌의 ‘국제 지뢰 퇴치 활동 모범사례 지침(International Mine Action Best Practice Guidebook)’을 참조한다.

특정 필요가 있는 사람과 취약집단의 보호 증진

취약한 사람 또는 집단을 위한 특별 의뢰 체계가 귀환 과정 내내 이용 가능해야 한다. 특정 필요가 있는 사람을 위해 개별적으로 맞춤형된 해결책이 필요할 수 있다. 특정 필요가 있는 사람은 대가족 구성원 집단, 여성 집단 또는 함께 사는 데 익숙한 가족들로 이루어진 집단으로 귀환하도록 권장해야 한다.

캠프 관리 기관은 취약 집단과 그 가족 구성원들을 위해 별도의 출발 지역이 지정되도록 해야 한다. 떠나는 동안의 치안은 현지 당국과 현지 사법 당국의 책임이다. 캠프 관리 기관은 특별한 의료적 지원이 필요한 사람을 위하여 귀환 준비에 관해 보건 기관과 조정해야 한다.

보호자 미동반 아동들을 위하여 적절한 대책이 마련되어야 한다. 각국의 의무 당국 및/또는 아동 보호 주관 기관은 보호자 미동반 아동이 도착 시 보살핌을 받도록 할 공동 책임이 있다. 클러스터/부문 주관 기관, 보호 기관, 캠프 관리 기관 간의 서로 다른 역할이 공식화되어서 모두가 분명히 인지하고 있어야 한다.



현장의 이야기 - 조사 목적의 방문

조사 목적의 방문을 기획하는 것은 캠프 주민이 자신들의 귀환 과정에 참여하고 귀환 과정에 대한 정보를 받을 권리를 행사하는 활동이다. 이처럼 자신감을 증진하는 활동은 잘 계획되어야 한다. ‘조사 목적의 방문(Go and See Visits)’에 대한 정보 피드백은 기존의 캠프 위원회가 회의를 주재하고 커뮤니티 전체에게 방문에 대한 정보를 보급하는 데 있어서 중요한 역할을 할 기회를 제공한다. ‘조사 목적의 방문(Go and See Visit)’에 참여하는 사람 또한 기관 간 회의에 참석하여 자신들이 직접 본 것에 대하여 보고할 수 있다. 방문 후 정보 보급은 방문 그 자체만큼이나 중요하다.

현지 당국과 긴밀히 협력하여 캠프 전체의 귀환에 관한 정보 캠페인을 원활하게 지원하는 것은 캠프 관리 기관의 책임이다. 캠프 관리 기관은 정보 캠페인이 방문이나 서티브를 통해 조직되며 모든 가구에 전달되도록 해야 한다. 커뮤니케이션 채널에는 라디오, 극장, 전화, 비디오, 학교 및 교육 시설, 종교 기관이 포함될 수 있다. 각기 다른 집단, 기존의 캠프 내 위원회, 여성 단체에 연락하여 개별적으로 캠페인을 시행해야 한다. 학부모-교사 협의회(Parent-Teacher Association)는 아동에게 정보를 전달하는 방법이며, 아동에게도 질문하고 자신의 귀환에 대한 열망과 불안을 표현할 기회를 제공한다.



보호자 미동반 아동의 귀환

캠프 관리 기관은 보호자 미동반 아동들에게 귀환 과정에 대한 정보가 적절하게 고지되고 아동의 귀환을 위해 자신의 이름으로 등록되도록 해야 한다. 효과적인 체계를 설립해서 귀환 패키지 또는 기타 귀환 이익이 모든 보호자 미동반 아동에게 돌아가도록 해야 한다.

보호자를 지정하여 보호자 미동반 아동을 여정 내내 지원해주도록 해야 한다. 보호자는 자신들의 책임에 대해 교육을 받아야 하며 신중하게 선택되어야 한다. 아동의 모든 관련 문서 사본(추적 문서, 의료 증명서, 교육 증명서)은 아동과 동반되어야 하며 필요한 경우 보호자가 보관하도록 해야 한다.

아동 보호 주관 기관은 위탁 가족이 귀환 도중 그리고 귀환 시 아동들을 계속해서 돌볼 의사가 있고 돌볼 능력이 있는지를 파악해야 한다. 마찬가지로, 아동도 위탁 가족과 함께 머물기를 원하는지에 대한 의사 표시를 해야 한다. 위탁 보호에 대한 대가인 가족 지원은 중단될 수 있으며 이로 인해 위탁 가족은 귀환 시 또는 귀환 후 아동을 버릴 수 있다.

또한, 위탁가족과 아동은 서로 다른 지역 출신일 수 있다. 항상 자기가 위탁 가족의 출신지로 돌아가기를 원하는지에 대해서 아동과 상담이 이루어져야 한다.

계약과 합의의 관리 및 종료

마련된 계약과 합의는 최소한 캠프 관리 기관의 규칙, 국내법 및 국제노동기구의 기준을 따라야 한다. 모든 당사자가 분명하게 이해할 수 있도록 서면으로 작성되어야 한다. 좋은 계약과 합의는 다음 기준에 부합해야 한다.

- 모든 당사자에게 공정해야 한다. 이 간단한 규칙을 따르면 양측은 약속을 이행하고 문제를 해결하려고 할 것이다.
- 분명해야 한다. 문제를 지나치게 복잡하게 만들지 말고 이루어져야 하는 것에 합의한다.
- 위험을 분명하게 전달한다.
- 불만 처리를 위한 문서화된 과정을 포함한다.
- 다양한 캠프 폐쇄 시나리오 및 철수 전략을 위한 계획 수립을 포함한다.
- 주택, 토지 및 자산 임대 계약이 법에 따라 종료되도록 보장한다.
- 계약과 합의 종료 시 위의 규칙을 따라 처음부터 종료 과정을 이해할 수 있도록 한다. 긴 논쟁과 소송을 방지하기 위해 캠프 관리 기관은 종료 과정이 지역 법을 따르도록 해야 한다.

문서화와 자료 관리

인구 자료

각국 당국, 클러스터/부문 주관 기관, 캠프 관리 기관은 일반적으로 캠프 거주민의 데이터베이스를 유지한다. 이와 같은 자료는 이동 계획 수립, 치안, 식량 배급 등에 직접적인 영향을 미치기 때문에 정확해야 한다. 이와 같은 기록들은 캠프 주민에 대한 개인 정보를 포함하기 때문에 캠프가 폐쇄되면서 이와 같은 기록들을 신중하게 처리해야 한다.

기타 기밀 기록

일부 경우에, 이재민은 엄청난 위협과 압박한 위협을 경험한다. 이와 같은 위협들은 또한 출신 지역/국가에 남겨진 직계 가족 구성원들에게 영향을 미칠 수 있다. 이와 같은 경우에는 캠프 내 국제기구의 상주가 필수적이다. 이재민의 신분은 기밀로 유지되어야 한다. 이동 중, 일정과 이동 계획은 비밀로 유지되고 가능한 한 적은 사람만 볼 수 있도록 제한되어야 한다.

개인 기록

이러한 문서들은 당사자에게 가장 이익이 되도록 신중하고 효율적으로 관리하고 보안을 유지하여 단계적 철수 단계에 전달해야 한다. 모든 경우에 비밀성이 유지되어야 한다. 이민국, 교육부 또는 보건부와 같은 다양한 부처에 정확한 정보를 제공하여서 귀환하는 이재민이 적절한 신분 증명서, 교육 접근권, 의료 서비스 및 기본적인 사회 서비스를 받을 수 있도록 해야 한다. 학생들의 능력 평가와 숙련도가 이들의 재통합의 일환으로 적절하고 효율적으로 관리되도록, 캠프에서의 학교 기록은 정확해야 한다. 병원과 의료 기록, 무엇보다도 예방 접종과 면역 기록은 신중하게 관리 및 이전되어 적절한 후속 조치가 이루어지도록 해야 한다. 의료 기록은 이전 중에 이재민에게 있어야 한다.

행정 문서

건전한 회계 관행 규범에 따라, 운영 보고서, MoU(모든 부속물 포함), 회계 장부 및 기타 재무 기록들은 최소 5년간 보관되어야 한다. 또한, 캠프의 역사, 성공 사례의 달성 방법, 및 도전과제의 해결 방법을 담은 교훈이 되는 문서(lessons-learned document)가 제작되어야 한다.

☞ 정보 관리에 관한 자세한 정보는 5장 '정보 관리'를 참조한다.

등록 말소

조직적이고 단계적인 방식으로 떠나는 사람의 등록 말소는 간단할 수 있다. 등록 말소는 모든 귀환하는 개인들을 기록하고 각 개인이 동의했음을 확인하는 수송 승객 목록과 연계될 수 있다. 등록 말소는 사람이 즉흥적으로 자신들의 힘으로 귀환하기로 할 때 더욱 어려워진다. 사람들은 필요할 때 캠프로 돌아갈 수 있게 배급 카드를 보관하기로 하거나 자신들의 카드를 다른 사람에게 맡길 수도 있다.

환경적 고려 사항

캠프 폐쇄는 다양한 유형의 엄청난 폐기물을 배출시키게 될 것이다. 예를 들면, 쉼터 자재, 남겨진 소지품과 다양한 종류의 파손 물품들이 쓰러기가 된다. 또한, 화학물질, 배터리, 유효기간이 만료된 약품, 기타 보건 부문 관련 폐기물 처리가 이루어질 것이다. 캠프 폐쇄 준비에는 청소, 모든 종류의 쓰러기에 대한 제거, 현장 매립 또는 소각과 같은 적절한 폐기가 포함된다. 토양과 수원 오염의 위험이 특별히 고려되어야 한다. 캠프 현장은 안전한 상태로 남겨지도록 해서 구덩이 화장실 또는 쓰러기 구덩이를 개방된 채 놔두거나 위해 폐기물을 제거하지 않는 것 때문에 발생하는 향후 영향이 더 이상 없도록 해야 한다.

일부 폐기물 자재가 현지 주민에게는 유용할 수 있으므로 자재 재활용이 가능한 한 장려되어야 한다. 학교 건물과 진료소와 같은 많은 기존의 구조물 역시 수용 커뮤니티에 유용하게 쓰일 수 있다. 기반시설과 기존 서비스(물 펌프 및 처리시설)의 범위와 상태에 대한 조사가 캠프 폐쇄가 이루어지기 전에 이루어져야 한다. 커뮤니티 구성원과 현지 당국이 이 조사에 참여해야 한다. 캠프를 폐쇄하기 전에 어느 정도의 기반시설 수리를 구상해야 할 수도 있다.

캠프의 존재가 많은 환경적 변화를 초래했을 수 있다. 어느 정도의 산림 파괴나 토지 유실과 같은 일부 부정적인 환경적 영향은 피할 수 없을 수도 있으며, 환경재건 프로그램이 필요할 수 있다. 이와 같은 프로그램은 수용 커뮤니티와 현지 당국과 협력하여 수행되어야 한다. 생계 확보 선택사항이 재건 프로그램의 일환으로 장려되어야 한다. 모든 재건 이니셔티브에는 자금 지원이 필요하다. 이러한 이니셔티브가 항상 비용이 많이 드는 것은 아니다. 계획 수립과 비용 예측 그리고 자금 모금 활동은 캠프 폐쇄 전에 이루어져야 한다.

약간의 변화가 있었을 수도 있지만, 그 변화는 실제로 이익이 될 수도 있으며 현지 커뮤니티에서 긍정적으로 여길 수도 있다. 현지 커뮤니티는 부지가 이전 상태로 돌아가기보다 현재 상태로 남아 있는 것을 바랄 수도 있다. 특히 비생산적인 토지가 경작지나 목초지로 전환되거나 생산적인 과실 또는 목재용 나무가 심어진 경우라면 더욱 그러하다.

이재이주 기간 동안 캠프 거주민이 사용한 매장지는 분명하게 표시되어 캠프 거주민의 최종 귀환/재정착 시 그대로 남아 있어야 한다. 사람이 고인들을 한곳의 공공장소에 매장하기보다는 여기저기 흩어진 장소에 매장한 경우라면 매장지를 유지하는 것이 어려울 수 있다.

☞ 환경 문제에 관한 자세한 정보는 6장 ‘환경’을 참조한다.

캠프 자산의 배급 또는 해체

캠프 관리 기관은 캠프 내 모든 물질적 자산이 상황에 적합하고 모든 이해관계자와의 조정을 거친 포괄적이고 투명한 과정을 통해 배급되도록 할 책임이 있다. 가족이 쉼터를 해체하는 경우가 많은데 이들은 냄비, 담요와 같은 배급 받은 비식량물

품 등의 귀중한 물건을 가져간다. 물탱크는 서비스 제공 기관이 수거할 수 있다. 전기선 연결은 정부 당국이 안전하게 해체해야 할 수 있다. 전선과 부속품은 시의회 소유물이 될 수 있다. 학교, 마을 회관, 놀이터나 운동장과 같은 캠프 건물은 수용 커뮤니티 및/또는 정부 당국에 양도될 수 있다. 마찬가지로 책상, 벤치 또는 서류를 보관하는 캐비닛과 같은 모든 공동 가구는 공정하게 분배되어야 한다. 캠프 관리 기관은 생수 배달 업체와의 계약과 같은 모든 서비스 계약을 종료할 책임이 있으며, 울타리, 보도, 도로 또는 배수로와 같은 기반시설의 향후 유지보수를 적절한 국가 당국에 양도해야 한다.

무엇보다도 공중위생 시설물은 해체되어 안전한 상태가 되어야 한다. 화장실과 정화조 구덩이는 안전하게 메우고, 화장실 변기는 제거하며, 세면/세탁 시설 주변과 쉼터 밑의 콘크리트는 부수고 제거해야 한다. 어떤 환경에서는 이와 같은 기반시설이 향후의 비상사태에 대비하여 남겨질 수도 있다.

잔류 이재민의 보호 증진

거의 빈 캠프에 일시적으로 남아 있는 사람은 심리사회적 및 신체적 안녕에 중대한 부정적 영향을 경험할 수 있다. 기관이 규모를 축소하거나 단계적으로 철수함에 따라 캠프 내 지속적인 지원과 서비스가 항상 보장되는 것은 아니다. 각국 당국은 대규모 귀환 작전이 완료된 후 캠프 해체 여부를 결정할 수 있다.

캠프 관리 기관은 어떤 경우에는 ‘잔류’ 인구라고도 불리는 캠프 내에 남아 있는 주민이 보호되고 생활물자를 받을 수 있도록 지원할 책임이 있다. 잔류 인구는 안전 또는 심리적 건강의 이유로 캠프 부지 내에 재배치되어야 할 수도 있다. 그들을 지원하는 데 필요한 모든 계약은 이에 따라 수정되거나 연장되어야 한다. 현재 여러 캠프 부지가 부분적으로 활용되고 있다면, 캠프 관리 기관이 2차 이재이주 권고를 원하지 않는다는 점을 고려할 때 여러 캠프 간의 통합 과정이 진행될 수 있다. 커뮤니티 복지사들은 잔류 주민 가정의 필요와 열망이 무엇인지를 파악하여 필요하면 귀환을 위한 지원을 제공한다.

불확실성에 대한 대처

분쟁 중 귀환이나 분쟁 후 귀환 또는 자연재해 후 귀환은 매우 민감한 일이 될 수 있으며 여기에는 높은 불안감과 불확실성이 관련되어 있을 수 있다. 앞으로 무엇이 펼쳐질지에 대한 불확실성은 극도의 스트레스를 줄 수 있다. 특히 안전 및 치안에 대한 의심, 쉼터를 뒤로 하고 떠나는 것, 또한 식량, 생계, 및 보건 서비스와 교육에 대한 부분에 대해 걱정이 많을 수 있다. 일부 사람에게는 캠프 내에는 원조가 제공되었고 대부분의 가정은 최소한 어느 정도 극복하는 방법을 찾았기 때문에 캠프를 떠나는 것이 제일 나은 선택이 아닌 것처럼 보일 수도 있다. 모든 캠프 직원의 공감하고 이해하는 태도, 커뮤니티 복지사들을 고용하여 적절한 보장, 보안, 실질적인 지원을 제공하는 것은 중요하다.

일대일 상담이 필요할 수도 있다. 따라서 질문이 있거나 추가 정보를 구하는 개인들과 가족들을 위하여 귀환 문제에 대한 상담 시간을 가지는 방법이 권장될 수 있다.



캠프 관리 기관을 위한 체크리스트

구축/개선

- ✓ 캠프 관리 기관은 클러스터/부문 주관 기관과 협력하여 부지 개발 위원회(Site Development Committee, SDC)를 수립한다.
- ✓ 부지 개발 위원회 대표에는 캠프 관리 기관 외에도 각국 당국, 클러스터/부문 주관 기관, 캠프 거주민, 관리 기관, 이재민 서비스 제공 기관, 측량사, GIS 전문가, 수리학자, 공공보건 엔지니어, 토지보유권 전문가(변호사 또는 관습적 토지보유권 전문가) 및 다른 관련 기술적 전문가가 포함된다.
- ✓ 안전, 보호, 치안, 사회적 및 문화적 고려 사항, 토지의 조건과 위치(규모, 접근권, 국경 및 이용 가능한 자원으로부터의 거리)와 관련된 정보가 분석된다.
- ✓ 주택, 토지 및 재산권, 특히 물, 목축 및 농업에 대한 접근권 문제가 파악된다.
- ✓ 신규 도착자들과 캠프 확장과 같은 향후 변화와 불확실성에 대한 계획을 수립한다.
- ✓ 국제 기준 및 지표, 캠프 주민의 문화적 및 사회적 필요에 따라 캠프가 계획되고 구축되며 결국 개선된다.
- ✓ 향후 계획은 부지의 긍정적인 점을 최대화하고 선호되지 않는 점을 완화하여 결정한다.
- ✓ 선택된 부지의 장단점, 부지 개선 계획, 최종 결정을 내린 근거를 문서로 만든다.
- ✓ 캠프가 환경에 미치는 영향을 고려하여 환경적 피해를 제한하기 위한 계획을 수립한다.
- ✓ 부지 계획 수립은 취약 집단과 특정 필요가 있는 계층에게 각별한 관심을 기울인다.
- ✓ 보호에 대한 우려 사항들을 조사한다.
- ✓ 지침, 기준, 개인과 기관의 전문성을 사용하여 국제법과 기준에 부합하게 효율적이고 안전한 캠프를 만든다.
- ✓ 자생 캠프 상황에서는, 커뮤니티나 커뮤니티 일부를 적절하게 재조직 또는 재정착 시켜야 할 필요에 대해 결정을 내린다.
- ✓ SDC는 캠프의 단계적 개발을 둘러싼 문제를 적절하게 해결하도록 캠프 구축 후에도 계속 기능을 수행한다.
- ✓ 대규모 모니터링 및 평가 체계의 일부로서, 핵심 관계자들은 주민, 직원 및 수용 커뮤니티가 캠프 장소 및 배치에 대해 어떻게 생각하는지에 대한 피드백을 받는다.
- ✓ 만약 캠프 거주민과 수용 지역 주민의 생활 조건 사이에 격차가 증가한다는 증거가 나타날 경우, 클러스터/부문 주관 기관, 정부 당국, 캠프 관리 기관, UN 기구와 NGO는 프로젝트 실행 가능성 또는 물품 또는 서비스 공유에 대해 협의한다.
- ✓ 캠프의 주소 체계는 글을 읽지 못하는 캠프 주민의 필요를 고려하여 계획한다.
- ✓ 단계적 철수, 퇴거, 캠프 폐쇄에 대한 계획은 처음부터 고려한다. 여기에는 토지 합의, 서비스 계약, 문서 저장 및 기밀 유지, 자산 관리, 가능한 항구적 해결책 조사가 포함된다.

폐쇄

- ✓ 단계적 철수, 퇴거, 캠프 폐쇄는 처음부터 고려하고 계획한다.
- ✓ 귀환이 자발적인지 아닌지를 알아내기 위한 조사를 한다.
- ✓ 모든 이해관계자 간에 참여와 조정이 보장된다.
- ✓ 폐쇄 절차에 대하여 주민이 정확하고 객관적이며 최신의 정보를 얻을 수 있도록 정보 캠페인이 개발되어 실행된다.
- ✓ 가장 위험에 처한 집단과 취약한 개인들은 과정 내내 지원과 보호를 받는다. 특별한 정보 또는 의식 고취 프로그램과 장기 개발 프로젝트와의 연계를 개발하여 캠프 주민이 통합적으로 귀향하도록 도움을 준다.
- ✓ 행정 절차는 모든 문서를 문서 소유자들이 떠나기 전에 소유주에게 주거나, 주관 기관(클러스터/부문/보호 기관) 또는 NGO가 보관하게 하거나 파기하도록 한다.
- ✓ 등록 말소 과정이 원활하게 진행된다.
- ✓ 귀환 과정 모니터링이 마련되어 안전, 안보 및 존엄성을 보장한다.
- ✓ 뒤에 남아 있는 모든 캠프 주민에게 적절한 지원과 보호가 제공되었다.
- ✓ 공정하고 투명하게 수용 커뮤니티를 고려하여 캠프 자산과 기반시설을 분배한다.
- ✓ 기반시설의 향후 유지보수/관리를 당국이나 적절한 사람에게 양도한다.
- ✓ 화장실, 쓰레기 구덩이 및 세면/세탁 시설들을 안전하게 해체한다.
- ✓ 이에 따라 주택, 토지 및 재산에 대한 임대 계약을 포함한 서비스 계약 및 합의가 수정 및 종료된다.
- ✓ 환경 관련 우려 사항 목록을 작성하여 우려 사항이 어떻게 해결되어야 하는지에 대한 계획을 마련한다.
- ✓ 캠프 주민이 불확실성에 대처하도록 정보 및 지원을 제공한다. 캠프 주민의 질문에 대한 답변 및 미래에 대한 조언을 제공한다.
- ✓ 각국 당국 및 주변 커뮤니티가 다른 계획을 마련하고 이에 동의하지 않을 경우, 부지는 이전 상태로 돌아간다.



툴



툴 및 참고문헌

아래의 모든 툴과 참고문헌은 각 인쇄본에 동봉된 USB 메모리 또는 웹사이트(www.cmtoolkit.org)에서 전자 문서 형태의 캠프 관리 툴킷을 통해 이용할 수 있다.

- Camp Coordination and Camp Management (CCCM) South Africa, 2008. Guidelines for Phase Out and Closure of Centres of Safe Shelter
- CCCM Cluster, 2013. Mainstreaming Mine Action in Other Humanitarian Sectors: Shelter and Camps
- CCCM Cluster, 2013. Temporary Site Planning Checklist
- Jim Kennedy, 2005. Challenging Camp Design Guidelines
- Land and Equity Movement in Uganda, 2007. Return or Transformation? Land and the Resettlement of IDPs in Northern Uganda
- Norwegian Refugee Council (NRC), 2006. Quick Guidelines for Transitional Settlements (or Camp) Site Selection
- NRC, 2012. A Guide for Monitoring System at Camp Level
- ProVention Consortium, 2007. Construction Design, Building Standards and Site Selection, Guidance Note 12
- RedR, 2006. Latrine Decommissioning Training Notes
- United Nations Refugee Agency (UNHCR), Environmental Considerations for Camp Phase-Out and Closure: A UNHCR Plan of Action
- UNHCR, NRC, 2013. Internal Camp Regulations, Liberia
- UN-Habitat, 2011. Settlement Planning, Un-Habitat in Disaster and Conflict Context



참고문헌

- Brookings Institution – University of Bern – Project on Internal Displacement, 2003. When Does Internal displacement End?
- Brookings Institution – University of Bern – Project on Internal Displacement, 2010. IASC Framework on Durable Solutions for Internally Displaced Persons
- Brookings Institution and International Organisation for Migration (IOM), 2014. Supporting Durable Solutions to Urban, Post-Disaster Displacement: Challenges and Opportunities in Haiti
- Centre on Housing Rights and Evictions, 2007. Handbook Housing and Property Restitution for Refugee and Displaced Persons, Implementing the Pinheiro Principles
- Collaborative for Development Action, Do No Harm Project, 2004. The Do No Harm Handbook
- Jan Davis and Robert Lambert, 2002. Engineering in Emergencies
- Global CCCM Cluster, 2014. Camp Closure Guidelines
- Human Rights Focus, 2007. Fostering the Transition in Acholiland: From War to Peace, From Camps to Home
- Internal Displacement Monitoring Centre (IDMC), 2006. In Need of Durable Solutions: The Revolving Door of Internal Displacement in Africa
- International Labor Organisation (ILO), 2008. Guide to International Labor Standards
- International Labor Organisation, 2009. Rules of the Game – A Brief Introduction to International Labor Standards
- Shelter Centre, 2012. Transitional Shelter Guidelines
- Tom Corsellis and Antonella Vitale, 2005. Transitional Settlement, Displaced Populations
- UNHCR, 2004. Handbook for Repatriation and Reintegration Activities
- UNHCR, 2007. Handbook for Emergencies
- UNHCR, 2011. Resettlement Handbook



사진 : 노르웨이 난민위원회

제 8 장 · 2015년 보호

본 문서 전반에서 캠프라는 용어는 다양한 유형의 캠프 및 캠프와 유사한 환경(예: 계획 캠프, 자생 캠프, 이재민 임시수용시설, 수용/임시 센터, 대피 센터 등)을 가리킨다.

주요 메시지

- 정부는 난민, 무국적자와 국내 이재민(Internally Displaced Persons, IDPs)의 권리를 보호할 책임이 있다. 인도적 지원 기관은 국가가 인도주의 핵심 원칙을 충분히 고려하여 보호 의무를 다하도록 지원해야 한다. 모든 보호 활동은 비차별주의 및 공정성 원칙을 준수해야 한다.
- 캠프에서 캠프 관리 기관은 관련 당국 및 보호 관계자와 협력하여 모든 캠프 거주민을 보호할 책임이 있다.
- 캠프 관리 기관 및 관계자의 보호 활동은 인권을 기반으로 둔 접근법과 캠프 거주민의 신체적 안전, 법적 보장, 물질적 보장을 위한 활동을 수반하며, 서비스 및 지원 제공 과정에서 중요한 부분을 차지한다.
- 캠프 관리 기관의 역할은 클러스터/부문 주관기관, 국가 당국 및 보호 기관과의 조정을 통해 모든 단계에서 이재민의 권리를 지키기 위한 애드보커시 활동을 지원하는 것이다. 여기에는 캠프에서 제 기능을 하며 실효성이 있는 법 집행 메커니즘 개발을 지원하는 것도 포함된다.
- 캠프에서의 보호는 비밀 보장, 안보, 책무성, 대응 역량을 고려하여 인권 위반에 대한 적절한 모니터링을 시행하고, 전문적인 도움을 받을 수 있도록 위탁하며, 보고하고, 정보에 바탕을 둔 의사결정을 하는 것 등을 포함한다.
- 보호책임은 인력의 지속적인 상주, 캠프 거주민의 참여, 시기적절한 정보 전달, 서비스 제공 모니터링, 역량 강화 및 모든 캠프 관계자에 의한 존엄성 있는 처우를 포함한다.
- 캠프 관리 기관은 캠프 거주민에게 주어진 권리 및 그 권리를 충분히 누리는데 장애가 되는 요인을 파악해야 한다.
- 캠프의 보호 위험은 안전 및 보안이 미비하거나 지원이나 보호를 받을 수 없는 상황 및 고통스러운 상황 자체와 관련이 있다.
- 난민과 국내 이재민은 국제인권법 및 국제인도법, 1951년 ‘난민의 지위에 관한 협약(1951 Convention relating to the Status of Refugees)’ 및 ‘국내 이재이주에 관한 지침(Guiding Principles on Internal Displacement)’과 같은 수많은 국제, 지역 또는 국내 법률 체계를 직접 또는 유추 적용하여 보호한다.

서론



보호란 무엇인가?

국제적십자위원회(International Committee of the Red Cross, ICRC)는 보호를 다음과 같이 정의하며, 이 정의는 인도적 지원 기관 간 상임위원회(Inter-Agency Standing Committee, IASC)에 의해 채택되었다. 보호란 ‘국제인권법, 인도법 및 난민법과 같은 관련 법 체제의 형식과 내용에 따라 개인의 권리에 대한 완전한 존중을 달성하려는 모든 활동’이다.

국가는 관련 국내법 및 국제법에 따라 비시민(non-citizens)을 포함한 관할권 내의 모든 사람의 권리를 존중하고 보호하며 이행할 의무가 있다. 따라서 난민과 IDPs는 국제인권법, 난민법과 국제인도법의 기준에 따라 대우받아야 한다. 캠프 관리 기관은 보호를 보장하기 위해 캠프 거주민의 모든 권리를 인지하고 있어야 하며, 특히 이재이주로 인해 위험에 처한 사람들의 권리, 이재이주 상황, 지원 프로그램의 시행 방법에 대해 알아야 한다.

보호의 목표는 연령, 젠더, 인종, 사회, 종교 및 기타 배경과 관계없이 모든 개인의 권리를 최대한 동등하게 존중하는 것이다. 이재이주의 원인이 무엇이든 간에 집과 모든 것을 버릴 수밖에 없는 상황은 그 자체로 대단히 충격적인 경험이며, 인내심의 한계에 도달하게 하고 취약성을 증가시키는 결과를 초래한다.

캠프에서의 보호활동을 통해 난민과 IDPs가 차별 없이 다음을 누릴 수 있도록 보장해야 한다.

- 신체적 안전(physical security) – 신체적 상해로부터의 보호
- 법적 보장(legal security) – 사법 체제에 대한 접근권, 법적 지위와 자위권에 대한 존중을 포함
- 물질적 보장(material security) – 기본 물품과 서비스에 대한 동등한 접근권

개인의 존엄성을 지키기 위한 캠프의 보호 활동은 안전 및 보안을 위한 제반사항 준비, 경찰 및 사법 체계와의 협력을 통한 실효성 있는 위탁, 보고 및 후속 조치 체계 구축 그리고 식량, 물, 의료 서비스를 포함하되 이에 국한되지 않는다.



자신을 보호하기 위해서는 스스로의 역할이 중요함

“보호는 근본적으로 사람들에 관한 것이다. 위협에 처한 사람들을 보호하는 것이 국가, 국가 당국 및 기타 기관만의 역할이라고 생각해서는 안 된다. 자신을 보호하려면 스스로의 역할이 중요하다.”

“이제까지 발생한 수많은 무력분쟁과 재해를 돌이켜 보면, 사람들에게 자신의 권리를 주장하고 요구할 만한 힘이 있을 때 인권과 인도적 규범이 가장 잘 존중되고 보호되며 이행된다는 것을 알 수 있다. 실질적으로 그리고 정치적으로 자신을 보호하기 위해 적극적으로 활동하고 있는 위협에 처한 공동체 구성원들을 지원하고 그들의 역량을 강화한다는 원칙은 보호 활동의 핵심 전략이 되어야 한다. 보호는 주어졌을 때보다 직접 구현할 때 더 오래 지속된다.” (Protection – An ALNAP Guide for Humanitarian Agencies, 1997)

권리

인권은 보편적이고 양도할 수 없으며 불가분적이고 상호존재적이며 서로 밀접한 관계가 있지만, 캠프 환경에서는 다음 권리가 특히 더 중요하게 생각될 수 있다. 여기에는 모든 사람이 해당되는 권리도 있고, 아동이나 난민과 같이 특정 집단만 해당되는 권리도 있다.

모든 사람에게 해당하는 권리	특정 집단에만 해당하는 권리
<ul style="list-style-type: none"> • 생명권 • 차별받지 않을 권리 • 고문 또는 기타 잔혹하거나 비인도적이거나 굴욕적인 취급이나 처벌로부터의 자유 • 임의 체포 및 구금으로부터의 자유 • 강제 실종으로부터의 자유 • 망명 신청권 및 망명권 • 법 앞에서 동등하게 인정받고 보호받을 권리 • 효과적인 구제를 받을 권리 • 이동의 자유 • 가족생활을 누릴 권리 및 가족결합의 원칙 • 출생등록권 • 적절한 수준의 의식주를 포함하여 적절한 생활 수준을 누릴 권리 • 일할 권리 • 달성 가능한 최고 수준의 건강을 누릴 권리 • 교육을 받을 권리 • 참여할 권리 	<ul style="list-style-type: none"> • 가정환경을 박탈당한 아동이 특별한 보호를 받을 권리 • 아동 유괴 및 인신매매로부터의 자유 • 미성년 모병으로부터의 자유 • 아동노동 금지 • 강제송환(난민의 출신지로의 강제귀환) 금지 • 신분 증명 서류에 대한 난민의 권리

보호 위험

캠프는 분쟁, 폭력, 학대, 자연재해로 인한 피해와 같은 이재이주와 관련된 위험으로부터 보호를 제공하는 데 있어 최후의

한시적인 수단으로 고려되어야 한다. 기본적인 필요 및 권리를 박탈당할 처지에 있거나 두려움을 느끼는 사람들, 집과 재산을 뺏긴 사람들, 헤어졌거나 붕괴된 가정 및 사회적 네트워크가 보호와 관련된 주요 이슈이다.

위기 및 자연재해의 여파로 인해 사람들이 여러 가지 인권 관련 문제에 직면하는 경우가 많다는 점을 인식하는 것은 중요하다. 캠프 내부에도 사람들이 피난을 떠나도록 초래한 위협과 유사한 보호 위험은 물론 정신적 외상을 입고 고통 받는 사람들과 관련된 위험, 가족 및 사회적 네트워크에 의해 보장되던 보호 환경이 붕괴되면서 발생하는 위험이 있을 수 있다.

캠프에서 발생하는 전형적인 보호 위험에는 다음 사항이 포함된다.

- 안전 및 보안의 미비 : 사회적 체계 및 가족의 붕괴, 빈번한 범죄 발생, 도로 봉쇄와 같은 자연재해의 2차적 영향, 무장 세력, 이동의 자유 제한, 캠프 주변의 지뢰, 도난, 폭력
- 지원 및 서비스에 대한 접근 문제 : 캠프 거주민 중 특정 집단의 캠프 관리에 대한 제한적 참여, 기본적인 식량 및 서비스에 대한 차별적인 접근권, 서비스 제공 기관의 제한된 역량 및 전달 부족, 실효성 있는 피드백 및 민원 메커니즘 미비
- 보호 현황 파악의 어려움 : 출생증명서, 신분증 또는 기타 서류가 없거나 입수하기 어려움, 사유 재산의 손실, 부적절한 법 집행 또는 공평하고 효율적인 사법 체계에 대한 제한적 접근
- 젠더 기반 폭력 : 결혼 폭력, 강간, 학대, 방치 및 착취, 인신매매
- 아동 학대 : 학대, 방치, 착취, 가족 별거, 인신매매
- 캠프에서 장기화된 상황과 관련된 심리사회적 문제 : 실업 또는 불공평하게 주어지는 고용기회, 알코올 남용
- 재배치 또는 캠프 폐쇄와 관련된 문제 : 강요에 의한 재배치, 안전하지 않거나 비자발적인 송환, 재산에 대한 배상을 받을 수 없거나 토지에 대한 접근이 어려움
- 가능하다면 100명 이하를 수용할 수 있는 소규모 이재민 임시수용시설 구축. 소규모 임시수용시설은 집단 내 자치가 쉽고 수용 커뮤니티와의 연대 가능성이 더 높으므로 선호됨
- 최소 생활 기준을 적용하기 위해 노력. 특히 이재이주가 장기간에 걸쳐 발생할 때 최소 생활 기준 적용
- 과밀 예방을 위해 이재민 임시수용시설을 위한 충분한 공간 할당
- 학대가 발생할 수 있는 장소를 줄이기 위해 공동 장소를 사용하지 않을 때에는 봉쇄하거나 조명을 설치



이재민 임시수용시설의 특정 보호 위험

이재민이 부적합하거나 과밀한 시설에 수용되면 이재민 임시수용시설의 위험도가 증가한다. 가정 폭력, 약물 남용과 성폭력이 발생할 수 있으며 일부 집단이 다른 집단을 지배할 수 있다. 보호 위험을 낮추려면 다음 사항을 주의해야 한다.

 **주요 이슈**



참여에 의한 보호

보호 및 지원 활동에서 캠프 거주민의 의미 있는 참여를 이끌어 내기 위해서는 권리 및 커뮤니티 기반의 참여적 접근법이 중요하다. 이를 통해 스스로를 보호하기 위해 나서는 커뮤니티의 역량이 강화되며, 캠프 관리 기관과 기타 보호 관계자가 모든 캠프 거주민의 권리를 식별하고 보장하도록 지원한다. 커뮤니티의 리더십과 다른 남성, 여성, 청년 대표도 프로그램 및 지원 활동을 설계하는 과정에 포함되어야 한다.

누구를 위한 보호인가?

모든 인권은 국내 이재민(Internally Displaced Persons, IDPs), 난민, 무국적자 또는 캠프에 거주하는 다른 모든 사람들에게 각자의 법적 지위와 관계없이 적용되지만, 국적자와 비국적자에게 다르게 적용되는 권리도 있다. 난민과 무국적자가 항상 국적자와 같은 수준으로 특정 권리를 누리는 것은 아니다. 따라서 캠프 관리 기관은 다음 사항을 수행해야 한다.

- 이재민의 법적 지위에 대한 이해
- 캠프 거주민의 권리를 더 잘 옹호하기 위해 캠프 거주민에게 적용될 수 있는 국내법 및 국제법에 대한 이해
- 분쟁 해결과 관련이 있는 관습법 및 관행에 대한 이해

난민

난민은 자신의 국적국(country of nationality) 밖에 있는 자 또는 무국적자의 경우 자신의 상주국(country of habitual residence) 밖에 있는 자로서 다음과 같은 사유로 자신의 국적국 또는 상주국으로 돌아갈 수 없는 사람을 의미한다.

- 인종, 종교, 국적, 특정 사회집단의 구성원 신분, 정치적 의견으로 인해 박해를 받을 수 있다는 합리적인 근거가 있는 공포
- 공공질서를 심각하게 불안하게 하는 일반화된 폭력이나 사건으로 인한 생명, 신체적 건강 또는 자유에 대한 심각하고 무차별적인 위협



난민 지위 및 권리를 위한 법률 체계

난민의 지위 및 권리와 관련한 주요 국제 법률 체계에는 1951년 ‘난민의 지위에 관한 협약(1951 Convention relating to the Status of Refugees)’과 그에 관한 1967년 ‘난민 의정서(1967 Protocol)’가 있다. 난민 관련 지역 법률 체계로는 1969년 ‘아프리카 난민 문제의 특정 양상을 규율하는 아프리카 통일기구 협약(Organization of African Unity Convention Governing the Specific Aspects of Refugee Problems in Africa)’ 및 1984년 ‘난민에 관한 카르타헤나 선언(Cartagena Declaration on refugees)’ 등이 있다.



강제송환금지의 원칙

난민법은 난민을 인종, 종교, 국적, 특정 사회단체에 대한 가입 또는 정치적 견해로 인해 생명 또는 자유가 위협받을 수 있는 국가로 어떠한 방식으로든 송환해서는 안 된다고 명시한 강제송환금지의 원칙을 근간으로 한다. 본 원칙은 또한 국제관습법의 일부로서 모든 국가에서 법적 구속력을 지닌다.

국내 이재민

IDPs는 무력분쟁, 일반화된 폭력 상황, 인권 위반 또는 자연재해나 인재로 인해 거주지를 떠나게 되었지만 국제적으로 인정된 국경은 넘지 않은 사람이다. 이들은 대부분 해당 국가의 시민이지만 비국적 상주민(non-national habitual residents)인 경우도 있다.

해당 국가의 법에 따라 IDPs에게 특정한 법적 지위가 부여될 수 있다. 그러나 국내 이재민은 다른 시민 또는 상주민과 동등하게 해당 정부로부터 보호를 받을 권리가 있다.



IDPs의 권리

IDPs와 관련된 특수한 국제 협약은 없지만, 1998년에 발간된 ‘국내 이재이주에 관한 지침(Guiding Principles on Internal Displacement)’은 국내 이재민의 보호와 관련된 권리, 보장 및 기준을 검증하는 권위 있는 근간이 되고 있다. 국내 이재이주에 관한 지침은 국제인권법, 인도법, 난민법을 반영하고 유추를 통해 이를 준수한다.

정부가 IDPs를 법적으로 보호하도록 하는 두 개의 지역 이니셔티브가 있다. 하나는 2012년 발효되었고 캄팔라 협약(Kampala Convention)으로도 알려진 ‘아프리카 IDPs의 보호 및 지원을 위한 아프리카 연맹 협약(African Union Convention for the Protection and Assistance of IDPs in Africa)’이며, 다른 하나는 2008년에 발효된 ‘그레이트 레이크 지역의 안보, 안정 및 개발에 대한 협약에 포함된 IDP에 대한 보호 및 지원에 대한 의정서(Protocol on the Protection and Assistance to IDPs included in the Pact on Security, Stability and Development in the Great Lakes Region)’이다.

난민과 IDP를 구분하는 기준은?

난민	IDP
<ul style="list-style-type: none"> • 국경을 넘음 • 피난 원인에 자연재해가 포함되지 않음 • 자국에서 보호하지 않음 • 지위에 근거한 특정 권리가 부여됨 	<ul style="list-style-type: none"> • 자국 내에서 이재민이 됨 • 피난 원인에 자연재해가 포함됨 • 자국이 여전히 보호를 책임짐 • 국제법에 따른 특별한 지위가 없으며 다른 시민과 동일한 권리를 누림



주택 및 재산 반환에 대한 피네이루 원칙 (Pinheiro Principles on Housing and Property Restitution)

2005년에 채택된 ‘난민 및 이재민을 위한 주택 및 재산 반환에 대한 UN 원칙(피네이루 원칙(Pinheiro Principles)이라고도 함)’은 난민 및 이재민이 자국의 고향 땅으로 돌아갈 권리와 돌아갈 수 없는 경우에는 주택, 토지 및 재산(Housing, Land and Property, HLP) 손실을 대체할 만큼 충분히 만족스러운 보상을 받을 수 있는 권리를 명시하는 국제 기준이다. 2007년에 발표된 안내서에는 피네이루 원칙(Pinheiro Principles)의 실행과 관련된 유용한 지침이 담겨 있다.

무국적자

무국적자란 어떠한 국가의 국민으로도 간주되지 않는 사람을 의미한다. 무국적자는 대부분 상주국에서 법적 지위가 없으며, 실효성 있는 국가적 보호를 받지 못한다.



무국적자의 권리

1954년 ‘무국적자의 지위에 관한 협약(Convention Relating to the Status of Stateless Persons)’에서는 “모든 사람은 국적을 가질 권리가 있다”고 명시하고 있다. 이 협약은 1961년 ‘무국적자 감소에 관한 협약(Convention on the Reduction of Statelessness)’에 의해 보완된다. 1954년 무국적자의 지위에 관한 협약에 조인하고 이를 비준한 국가는 83개 국가에 불과하다.

이재이주의 상황에서 무국적자는 더 취약할 수 있으며, 자녀의 출생을 등록하거나 기타 서류를 발급 받는 것과 같이 자국민에게는 일반적으로 허용되는 권리와 관련하여 차별받는 경우가 많다.

난민 중에도 무국적자가 포함되어 있을 수 있다. 무국적자가 난민의 정의를 충족하는 경우, 이들은 난민 지위 및 권리를 부여받을 수 있다.

아동

분쟁 또는 재해의 결과로, 남아와 여아가 살해당하거나 부상을 입고, 고아가 되거나 가족과 헤어지고, 군대 또는 무장 단체로 모병되거나, 인신매매의 대상이 되기도 하고, 일부는 이런 일을 한꺼번에 겪기도 한다. 아동이 학교에 가지 못하고 식량을 구하지 못하면 적절한 심리적 및 신체적 발달이 저해된다.

난민 및 IDP 아동은 성인과 동일한 국제법 및 국내법의 보호를 받지만, 신체적, 정신적으로 미성숙하므로 더 보호하고 돌볼 필요가 있다. ‘아동권리협약(Convention on the Rights of the Child)’ 및 ‘인도주의 활동에서 아동 보호를 위한 최소 기준에 대한 협약(Minimum Standards for Child Protection in Humanitarian Action)’은 아동 보호를 보장하기 위해 마련되었다.



아동권리협약

‘아동권리협약(Convention on the Rights of the Child)’은 1989년 11월 20일 유엔 총회에 의해 채택, 조인, 비준 및 승인되었으며, 1990년 9월 2일에 발효되었다. 미국, 소말리아, 수단을 제외한 모든 UN 회원국이 아동권리협약을 비준했다.

‘인도주의 활동에서 아동 보호를 위한 최소 기준(Minimum Standards for Child Protection in Humanitarian Action)’은 2012년 글로벌 아동 보호 실무 그룹에서 아동 보호 또는 관련 인도주의 활동 영역에 종사하는 관계자가 활용하도록 하기 위해 마련한 것이다.

최소 기준의 주요 목적은 아동 보호 활동에서의 질과 책무성을 보장하는 것이다. 긴급상황에서의 아동 보호에는 국가 또는 커뮤니티를 기반으로 두거나 지역 역량을 지원하는 인도주의 기관 직원을 비롯한 아동 보호 관계자의 특정 활동이 포함된다. 캠프 관리 기관은 최소 기준의 적용을 보장하기 위해 노력해야 한다. 다음은 캠프 관리에 적용되는 기준의 예시이다.

- 기준 1 – 조정: 캠프 관리 기관은 아동 보호 대응을 우선하고, 효율적이고 예측 가능하며 효과적으로 진행되도록 보장해야 한다.
- 기준 13 – 보호자를 동반하지 않았거나 가족과 헤어진 아동: 가족이 별거하는 상황을 막기 위해 노력해야 하며, 실태를 파악하고 대응해야 한다. 보호자를 동반하지 않았거나 가족과 헤어진 아동은 그들의 특정 필요와 최선의 이익에 따라 돌봄과 보호를 받는다.
- 기준 15 – 사례 관리: 조정되고 책임 있는 방식으로 활동하는 관계자가 긴급 아동 보호가 필요한 남아와 여아를 대상으로 실효성 있고 아동친화적인 방식으로 다양한 부문에 걸쳐 대응하고, 연령과 문화에 적합한 정보를 제공해야 한다.
- 기준 20 – 교육과 아동 보호: 아동 보호와 관련된 우려 사항은 교육 프로그램의 조사, 설계, 모니터링 및 평가에

반영되어야 한다. 모든 연령의 아동은 안전하고 아동친화적이며 유연하고 적절하며 보호받는 양질의 교육 기회에 접근할 수 있어야 한다.

☞ 아동 보호를 위한 최소 기준에 관한 자세한 정보는 참조 섹션의 인도주의 활동의 아동 보호를 위한 최소 기준 문서를 참조한다.

누가 보호하는가?

국가 당국은 자국 영토 내에서 거주하는 모든 사람의 권리를 보호하고 증진할 책임이 있다. 그러나 국가의 역량, 자원 또는 정치적 의지가 부족하여 이러한 의무를 다하지 못하는 경우가 있으며, 국가 당국이 특정 집단의 권리를 존중하고 보호하며 충족할 의지가 없는 경우도 있다.

따라서 국제사회는 보호와 관련하여 전문성을 보유한 여러 기관에 정부가 그들의 의무를 이행할 수 있도록 지원할 임무를 부여했으며, 다음과 같은 주요 보호 기관이 이에 해당한다.

유엔난민기구(UNHCR)

UN은 유엔난민기구(UNHCR)에 전 세계에서 난민을 보호하고 난민 문제 해결을 위한 국제적 활동을 선도하고 조정하는 임무를 부여하였다. UNHCR은 무국적 상태를 식별하고 방지하며 줄이고, 무국적자에 대한 보호를 증진하기 위해 다른 관련 파트너와 협력할 전 세계적인 임무를 부여받았다. 지난 10년에 걸친 인도적 개혁에 따라 UNHCR은 IDPs의 보호를 위한 글로벌 클러스터 주관 기관으로 지명되었다.



의무 보호 기관 (Mandated Protection Agencies)

국가 수준에서 UNHCR은 복잡한 비상사태 상황에서 보호 클러스터 주관 기관이 된다. 보호 클러스터 내부에는 다음과 같은 다섯 가지 책임 영역이 있으며 각 영역은 특정 기관에게 할당되었다.

- 법규: 유엔개발계획 및 유엔인권고등판무관 (UN Development Programme, UNDP) (Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights, OHCHR)
- 젠더 기반 폭력: 유엔인구기금 (United Nations Population Fund, UNFPA)
- 아동 보호: 유엔아동기금 (United Nations Children's Fund, UNICEF)
- 지뢰 제거 활동: 유엔지뢰퇴치활동국 (United Nations Mine Action Service, UNMAS)
- 토지, 주거지와 재산: 유엔인간정주계획(UN-HABITAT)

자연재해가 발생한 경우, UNICEF, UNHCR 및 OHCHR이 가장 적절한 리더십 구조를 논의하고 결정한다.

유엔아동기금(UNICEF)

유엔아동기금(UNICEF)은 유엔 총회(UN General Assembly)로부터 아동의 권리 보호를 옹호하고, 그들의 기본 필요를 충족 시키며, 아동이 잠재력을 최대한 발휘할 기회를 확대할 임무를 부여받았다.

유엔인권고등판무관(OHCHR)

유엔인권고등판무관(OHCHR)의 사명은 모든 사람의 인권을 보호하고, 이들이 자신의 권리를 실현할 수 있도록 권한을 부여하며, 그 권리를 실현하도록 보호할 책임이 있는 자들을 지원하는 것이다.

국제적십자위원회(International Committee of the Red Cross, ICRC)

국제적십자위원회(ICRC)는 무력분쟁 및 기타 폭력 상황의 피해자에게 인도적 보호와 지원을 제공하는 독립적이고 중립적인 기관이다. ICRC는 긴급상황에 대한 대응 조치를 취하는 동시에 국제인도법에 대한 존중과 국내법 실행을 촉진한다.



가족 추적

무장 폭력이나 자연재해로 인해 이재민과 이산가족이 발생하는 경우 ICRC는 관련 국가의 적십자사 또는 적신월사와 협력하여 추적 서비스를 마련할 수 있다. 이들은 캠프를 정기적으로 방문하거나 캠프 내에 상주하는 것이 좋으며, ICRC는 캠프 거주민이 가족을 찾을 수 있도록 지원하고 분쟁으로 고립된 지역에 거주하는 친척과 연락할 수 있도록 돕는다. 또한 UNICEF와 긴밀하게 협력하여 아동과 청소년을 위한 추적 및 재결합 서비스를 제공한다.

☞ 의무 보호 기관에 관한 자세한 정보는 참조 섹션의 보호 기관 임무 및 전문 영역을 참조한다.

비의무 보호 기관 (Non-Mandated Protection Agencies)

국가 비정부기구 또는 국제 비정부기구가 비의무 보호 기관에 해당하며, 대부분 글로벌 보호 클러스터 실무 그룹의 업무에 참여한다. 이들은 인권 위반에 대한 모니터링, 보고 및 비판을 통해 국제적인 보호를 강화하는 데 매우 귀중한 역할을 한다. 비의무 기관들은 특정 권리(예: 표현의 자유, 교육을 받을 권리, 건강에 대한 권리 등)에 역점을 두거나, 아동, 장애인, 노년층, 난민 및/또는 IDPs를 포함한 특정 집단에 대한 지원 및 역량 강화에 전문성을 보유할 수 있다.

역할 및 책임

캠프 관리 기관은 캠프 차원에서의 조정 책임을 통해 관련 당국이 보호책임을 이행하도록 지원하는 역할을 하며, 이는 보호 기관, 기타 NGO와 서비스 제공 기관에게도 중요하다. 캠프 관리 기관은 보호 주관 기관 또는 위임 기관을 포함한 국가 당국 및 관련 기관이 캠프 내 보호 관련 문제에 시기적절하게 관심을 기울이도록 해야 한다.

캠프 관리 기관은 보호 자체와 국내법을 포함하는 보호 관련 법률 체제, 인도적 보호에 전문성을 가진 주요 관계자를 잘 이해해야 한다. 캠프 관리 기관은 또한 캠프 커뮤니티 구성원들이 다양한 보호 위협에 노출되어 있으며, 이러한 위협과 필요가 종종 연령, 젠더, 인종, 종교 및 장애와 관련이 있다는 점을 이해해야 한다.

그 밖에도 캠프 관리 기관은 다음과 같은 의무를 다해야 한다.

- 적절한 태도로 캠프 거주민과 그들의 삶을 대함
- 캠프 거주민이 다가올 수 있어야 함
- 열린 마음으로 거주민의 의견을 경청하며, 긍정적이고 적극적인 태도를 가져야 함
- 캠프 관리 기관의 태도가 거주민의 보호 받고 있다는 느낌에 영향을 준다는 점을 이해해야 함
- 개인 정보를 보호하여 캠프 거주민을 추가적인 위협에 노출되지 않도록 하고 캠프 거주민과의 장기적인 신뢰를 구축함
- 위협에 처한 사람들과의 건설적인 대화에 항상 참여하고 보호 과정에서 차별하거나 해를 끼치지 않도록 함

보호와 관련된 캠프 관리 기관의 책임은 다음과 같다.

보호 위협이 발생할 가능성을 줄여 안전한 환경을 조성하며, 여기에는 다음 활동이 포함된다.

- 모든 이해관계자와의 조율을 통한 보호 관점의 통합
- 특정 필요가 있는 사람들을 포함한 모든 캠프 거주민을 대상으로 하는 적절한 등록
- 거주민 스스로의 대응 메커니즘 지원

캠프 거주민이 직면하는 보호 위협 및 격차에 대한 상황 분석을 다음과 같은 방법으로 수행한다.

- 캠프 거주민 프로파일링
- 참여형 현황 파악 연습
- 특정 보호 문제와 관련된 보호 관계자 도식화

캠프 거주민이 다양한 활동과 의사결정에 참여하도록 하며, 여기에는 다음과 같은 방법이 있다.

- 모든 활동에서의 참여형 접근법 활용
- 캠프 거버넌스 체계 구축
- 의사결정 포럼에 참여하는 캠프 거주민 대표의 투명한 선출 보장

보호 주관 기관과 긴밀하게 조정하여 미비점 및 위반 사항을 인지할 수 있도록 하고 관련법 준수 여부를 모니터링하며, 다음과 같은 방법을 활용할 수 있다.

- 인권이 위반되었다는 주장 수집
- 관계 기관과 애드보커시 활동을 개선하기 위해 인권 위반과 관련된 동향 및 패턴 분석

보호 관련 사건을 처리하기 위해 대응 메커니즘을 지원하며, 다음과 같은 방법이 있다.

- 모든 사람이 알고 있는 보호 위탁 및 대응 체계 구현
- 캠프 커뮤니티와 긴밀하게 협력하여 개인 및 집단 관련 사례 추적



사건 보고 양식

사건 보고 양식은 사건을 등록하거나 캠프 내부 또는 외부에서 전문성이 있는 관계자에게 위탁하는 경우 캠프 관리 기관이 사용하고 관리하기가 쉬워야 한다. 이름, 젠더, 연령, 사건 유형 등과 같은 정보와 사건을 위탁할 전문 기관을 식별하는 것은 중요하다.

사건과 관련된 민감한 정보는 보호해야 한다. 보건 기관, 경찰과 같은 전문 관계자에게만 중요한 정보는 양식에 등록할 필요가 없다.

양식에는 또한 캠프 관리 기관이 사건의 종료 또는 추가 지원 필요 여부를 결정할 수 있도록 공간이 있어야 한다.

이 모든 정보는 데이터베이스에 입력되어야 하며, 캠프 관리 기관은 보고서 작성이나 애드보커시 활동을 위해 사건 유형, 연령, 젠더에 대한 동향 및 통계를 활용할 수 있다.

틀 섹션에서 보호 사건 양식을 참조한다.

지원 및 서비스를 계획적으로 제공하여 예방적 조치를 시행한다. 식량 배급과 기타 서비스가 포함될 수 있으며, 캠프 거주민의 동등하고 안전한 접근권을 보장하기 위해 지속적으로 모니터링하고 평가해야 한다.

관련법에 대한 정보를 알린다. 캠프 거주민과 수용 지역 주민과 같은 권리 보유자 그리고 국가 당국, 보안 부대(경찰, 평화유지군, 군대) 및 기타 인도적 관계자를 포함한 책임자를 위한 교육을 통해 알릴 수 있으며, 이러한 활동은 보호 주관 기관과의 긴밀한 조정을 거쳐 실행되어야 한다.



실제 상황에서의 보호: 출생, 결혼 및 사망 등록

기본적인 개인 증빙 서류를 갖추는 것은 모두가 자신의 권리를 누릴 수 있도록 보장하는 데 매우 중요하다. 중요한 개인 증빙 서류에는 출생증명서, 국가신분증, 여권, 결혼증명서, 사망증명서, 재산권리증, 토지권리증 등이 있다.

출생증명서는 대부분의 나라에서 연령과 신원을 증명하는 중요한 서류이며, 법적 신원을 알려주는 여러 문서 중 하나이다.

혼인신고를 정식으로 해야 하는 국가도 있고, 두 사람이 함께 살며 성적 관계를 맺고 있는 경우 이를 증명하는 서류가 없더라도 ‘관습법’에 따라 부부로 인정하는 국가도 있다. 종교 지도자 또는 연장자가 결혼 관련 서류를 제공하는 국가도 있고, 국가가 이를 발급하는 국가도 있다.

사망증명서 작성 절차는 매우 엄격한 경우가 많으며, 사망 장소에서의 검시 및/또는 조사와 등록이 요구되기도 한다. 내전 또는 자연재해가 발생한 경우 사람들이 실종되거나 사망이 확인되지 않으면 큰 문제가 될 수 있다. 일부 문화권에서는 사망증명서가 단순한 문서가 아니라, 중요한 애도 과정의 일부이며 재혼의 전제조건일 수 있다는 점을 기억해야 한다.

결혼증명서와 사망증명서는 주택, 토지 및 재산권과 관련하여 미망인과 고아가 된 자녀의 유산 상속을 용이

하게 하는 중요한 서류이다. 분실 또는 파손되었거나, 발급되지 않았거나, 남성 가장의 명의로만 발급되었다 하더라도 토지 문서 및 기타 재산 문서는 구호 지원을 받기 위한 전제 조건으로 요구되는 경우가 있다. 피난 상황에서 난민과 이재민은 본국에서의 권리에 대한 내용이 담긴 서류 증거를 가지고 있지 않은 경우가 많다. 어떠한 경우에도 이러한 상황이 이들의 배상권 또는 보상권을 제한해서는 안 된다.

개인 증빙 서류에 대한 자료를 수집하는 경우 캠프 관리 기관은 다음과 같은 중요한 질문을 던질 필요가 있다.

- 사람들이 자신의 문서를 분실한 것인가? 아니면 애초에 등록하지 않은 것인가? 증명서 재발급 과정은 신규 등록 과정과는 완전히 다를 가능성이 높으므로 이를 파악하는 것은 중요하다. 출생, 결혼 또는 사망이 발생한 장소는 어디인가? 캠프 관리 기관은 캠프에 도착한 이후의 출생, 사망 및 결혼에 집중하는 경향이 있다. 그러나 사람들이 며칠, 몇 주, 몇 달, 때로는 몇 년에 걸쳐 이동하여 캠프에 도착하는 경우가 많으며, 등록할 기회도 없이 도중에 아기가 태어나고, 사망자가 발생하고, 결혼을 하기도 한다. 이런 사람들도 지원을 받아야 한다.
- 개인 증빙 서류를 분실한 경우, 등록된 장소를 아는 것은 중앙집중화된 기록 체계가 갖추어지지 않은 국가에서 특히 중요하다. 사람들이 문서 번호를 기억하는 경우 해당 문서의 번호와 성명, 날짜와 같은 주요 자료는 언제나 유용하며 필수적인 경우도 있다.



택지 및 재산 관련 문서

캠프 관리 기관에서는 다음과 같은 다양한 상황을 파악해야 한다.

- 이재민이 재산을 소유한 적이 없는 경우
- 이재민이 소유한 재산에 접근할 수 없는 경우
- 가족이 확대되거나 갈라지면서 토지 분리가 문제가 되어 소유권이 불분명한 경우
- 소유자의 사망으로 유족이 토지에 대한 명확한 소유권 없이 남겨진 경우
- 타인의 소유임을 알면서 해당 토지에 정착했지만 다른 갈 곳이 없는 경우
- 국가, 현지 기업 또는 외국 기업이 대립되는 주장을 하는 경우

캠프 관리 기관은 원주민 토지, 집단 보유 토지의 소유권 등 공식 토지대장에 포함되지 않은 토지에 대한 권리를 등록하기 위해 적절한 체계를 개발하도록 주장해야 한다.

난민 또는 이재민이 보유한 주택의 파손 또는 파괴가 특히 인종 청소 등의 범죄와 관련되어 발생하는 경우, 토지대장 및 기타 공식 기록이 몰수되거나 파괴되는 경우가 흔하다. 여러 분쟁 상황에서, 주택 및 재산 기록은 다른 집단 구성원의 권리를 말소하기 위한 목적으로 분쟁 상대방에 의해 고의적으로 파괴되거나 말소된다.



캠ป์의 모든 활동에서 보호 관점 통합

캠ป์ 관리 기관은 캠ป์의 모든 부문과 활동 전반에 걸쳐 보호 관점을 통합하여 보호의 주류화를 보장하기 위해 노력해야 한다. 보호의 주류화는 활동의 조사, 계획, 실행, 모니터링 및 평가에서 보호에 초점을 맞추는 것을 의미하며, 다음과 같은 예를 들 수 있다.

- 배급 계획을 수립하는 경우 배급 장소로 오지 못하는 집단을 중점적으로 고려한다.
- 물, 공중위생 및 개인위생(WASH) 프로그램을 모니터링하는 경우 야간에 화장실을 이용할 때 안전 문제를 중점적으로 고려한다.
- 교육 프로젝트에서 일부 지역에서 학교에 등록한 적이 없는 여아를 대상으로 교육의 효과를 평가할 수 있다.

보호 활동



현장의 이야기 - 현장 방문을 통한 보호

“부룬디 난민 캠ป์에서 나는 노소를 불문하고 남성들만이 자신의 문제, 희망, 걱정 등에 이야기하려 사무실을 찾는다는 사실을 깨달았다. 여성들도 여성 캠ป์ 관리자인 내게 접근하는 데 문제가 없어야 한다고 생각한 나는 왜 그런 현상이 나타나는지 궁금해졌다. 나는 하루에 두 차례 이상 캠ป์를 돌아다니면서 그 현상을 설명할 수 있는 이유 중 하나가 여성들이 항상 요리하고 빨래하며 집 근처의 아이들을 돌보느라 너무 바빠서 우리를 찾아올 시간이 없기 때문이라는 것을 알게 되었다. 우리는 일일 방문을 통해 바쁜 여성들에게 다가가기로 했다. 캠ป์ 관리 직원은 캠ป์를 돌아다니면서 분위기를 ‘파악’하고 사무실에 올 시간이 없거나 올 엄두를 내지 못하는 사람들의 의견을 듣고 배우며 교류할 수 있었다. 이를 통해 난민들은 우리가 그들에게 관심이 있고, 그들을 알아가며, 그들이 어디에 살고, 아이들이 잘 크는지 등을 알고 싶어 한다는 것을 알 수 있다. 이것이 바로 현장 방문을 통한 보호 활동이다.”

캠ป์ 관리 기관과 보호 관계자는 거주민의 위험도와 필요를 파악하고 행동 및 접근법의 방향을 정하는 작업에서 어려움을 겪을 수 있다. 이 과정을 지원하기 위해 적어도 세 종류의 틀이 개발되어 있으며, 다음 목적으로 활용할 수 있다.

- 캠ป์의 보호 위험도 분석
- 상주 보호 관계자 도식화
- 식별된 위험과 필요에 대응하기 위해 보호 활동을 시작할 수 있는 영역 파악

위험 분석 틀

캠ป์ 거주민이 직면한 위험에는 어떤 것들이 있는가? 위험 분석 틀은 위험을 잠재적인 피해자의 취약성 및 역량과 연관시키고 역량을 강화하여 위험을 줄일 수 있음을 보여준다. 캠ป์ 상황에 적용하는 경우, 위험 분석의 요소는 다음과 같은 질문으로 구성되어 있다.

- 위험이란 무엇인가? 위험은 가해자의 행동 또는 위험의 본질, 사람들을 다치게 하는 동기, 가해자가 이를 통해 얻는 것에 대한 비용 편익 분석, 이러한 위법 행위를 부추기거나 단념시키는 것과 관련된 태도와 직접적으로 연관된 문제의 일부이다.
- 취약성이란 무엇인가? 취약성은 피해자의 신원 및 행동과 밀접한 연관이 있다. 취약성을 줄이기 위한 전략으로는 주로 잠재적인 피해자를 위험의 원천으로부터 벗어나도록 하거나 상대가 도발하지 않도록 태도를 바꾸는 것 등이 사용된다.
- 위험 및 취약성을 줄이기 위해 개인이 이미 하고 있는 대응 전략에는 어떤 것이 있으며, 무엇을 더 할 수 있는가?

잘 알려진 예로는 여성 거주자가 땀감으로 쓸 나무를 모으기 위해 캠ป์에서 벗어날 때 정체불명의 가해자가 여성을 희롱하는 행위가 있다. 위험 수준과 취약성을 줄이고 여성의 역량을 강화하기 위한 모든 현실적 조치의 목록을 만드는 것은 캠ป์ 관리 기관 및 보호 관계자가 문제를 분석하고 대응에 집중하는 데 도움을 줄 수 있다. 위험에 처한 집단을 대상으로 직접 시행해볼 수 있다. 더 높은 수준에서 가해자의 행동에 대응해야 하거나 더 많은 캠ป์ 내 보호 관계자가 식별된 필요와 위험도에 대응할 필요가 있는 경우, 국가 당국 및 클러스터/부문 주관기관을 대상으로 하는 애드보커시 활동에서 시행 결과를 활용할 수 있다.

관계자 도식화 틀

위험도, 위험, 취약성, 역량, 관련 보호 필요 및 활동을 부분적으로 파악한 경우, 관계자 도식화 틀을 활용하여 특정 보호 문제와 관련된 핵심 관계자의 성격을 파악할 수 있다.

이 과정은 여섯 단계로 구성된다.

- 1단계: 특정 보호 문제를 식별한다. 이 과정에서 캠ป์ 관리 기관은 땀감으로 쓸 나무를 모으는 여성에 대한 위험과 같이 이미 파악된 보호 문제를 선택할 수도 있다.
- 2단계: 해당 보호 문제와 관련된 주요 핵심 관계자/이해 관계자를 파악한다.
- 3단계: 주요 관계자를 분석한다. 이들은 피해자인가? 아니면 가해자인가? 이들의 목표는 무엇인가? 이들은 무엇을 원하는가?
- 4단계: 관계를 분석한다. 관계자 사이의 권력관계는 어떠

한가? 누가 누구를 필요로 하는가? 그 이유는 무엇인가?
누가 누구를 지원하는가? 그 이유는 무엇인가? 개입 지점은 어디에 있는가?

- 5단계: 도식을 확대한다. 해당 문제에 영향을 미치거나 해당 문제에 의해 영향을 받는 사람과 같은 관계자를 더 많이 추가하고 관계를 밝힌다. 이들은 왜 중요한가? 힘을 가지고 있는가? 해당 문제 및 다른 관계자에 영향을 줄 수 있는가? 가장 중요한 관계는 무엇인가?
주의: 관계 분석을 가능한 한 구체적으로 하도록 노력한다. 예를 들어, 국가와 같은 광범위한 대상 대신에 특정 부서 또는 기관을 파악하는 데 집중한다.
- 6단계: 자신을 그림에 추가한다. 자신이 각 관계자와 관계에 미칠 수 있는 영향에 대해 생각해본다.

달걀 모델 - 보호 활동, 예방 및 대응 영역

달걀 모델은 위반, 남용 및 기타 보호 활동에 대한 다양한 대응을 파악하기 위해 활용할 수 있는 툴이다.



이 모델은 보호에 대한 단기, 중기 및 장기 접근 방식을 중요하게 생각한다. 이 모델은 다양한 종류의 프로그래밍이 순차적으로 진행되지 않으며 동시에 발생하는 경우도 많다는 것을 보여준다.

모델을 왼쪽부터 오른쪽으로 살펴보면,

- **대응** : 위반으로 인한 영향이 계속되는 것을 멈추고, 예방 또는 완화하며, 장기적으로 새로운 위반이 발생하지 않도록 예방하기 위한 즉각적인 대응 행동
- **교정** : 정상적인 상태를 회복하고 생존자를 지원하고 지지하기 위한 행동
- **환경 구축** : 개인의 권리가 완전히 존중되도록 하기 위해 법, 정치 및 태도를 개선하여 보호를 강화하는 행동

이러한 행동은 역동적이며, 각 행동은 세 영역에서 모두 예방 효과가 있어서 위험도와 위협을 줄인다.

캠프에서 이 세 영역과 관련된 활동으로는 다음과 같은 것이 있다.

- **대응**: 부상에 대한 치료, 심리사회적 지원, 사건 위탁 및 법 집행을 포함하는 대응 체계
- **교정**: 건강 검진 및 치료, 사법 체계를 통한 사건 후속 조치 지원, 생계 및 고용과 관련한 지원, 캠프 활동 및 위원회 참여
- **환경 구축**: 캠프 내부 및 주변의 안전 및 보안, 위탁/대응 체계에 대한 모니터링 및 평가, 사법 체계의 정상적 기능을 보장, 보안부대, 직원과 캠프 리더십 및 위원회 위원의 역량 강화, 캠프 거버넌스 체계 구축; 커뮤니티 동원, 캠프 활동 및 의사결정 참여, 아동 및 청소년을 위한 교육, 캠프 거주민의 민감화, 정보 제공, 서비스 제공, 수용 커뮤니티와의 관계 구축, 항구적 해결책을 위한 노력과 문화 활동 권장

위험 분석 도구, 관계자 도식화 및 달걀 모델을 어떻게 활용하느냐는 상황, 시간 및 자원에 따라 달라질 수 있다. 캠프 관리 기관 및 보호 관계자의 개입과 캠프 거주민의 참여는 필수적이다. 캠프에서 직원이 상주하고 직원에게 언제나 다가갈 수 있도록 하는 것은 캠프 거주민의 보호를 보장하는 데 필수적이다.

✓ 캠프 관리 기관을 위한 체크리스트

- ✓ 캠프 관리 기관은 관련 기관, 클러스터/부문 주관기관, 의무 보호 관계자 및 캠프 커뮤니티와 캠프 수준의 보호 계획에 대해 긴밀히 협의하여 활동한다.
- ✓ 보호 접근법은 모든 이해관계자와의 정기적 조정을 통해 주류화되고, 조사, 계획, 실행, 모니터링 및 평가에서 캠프 활동 및 기술 부문 전반에 걸쳐 통합된다.
- ✓ 캠프 관리 기관은 캠프 내 법 집행 메커니즘에 대한 접근권을 포함한 이재민의 권리가 존중될 수 있도록 보호 주관 기관 및 의무 기관을 지원한다.
- ✓ 보호 기관과의 정기 회의를 통해 보호 문제에 직접 대응하고 사후 관리를 수행한다.
- ✓ 캠프 관리 기관이 캠프 내 인권 위반 및 남용 사건을 모니터링하고 보고할 수 있도록, 보호 주관 기관과의 합의를 통해 모니터링 툴과 보고 체계를 마련한다.
- ✓ 보고서, 문서, 특히 민감한 보호 문제와 관련된 문서는 안전하게 보관하며, 특정 상황을 인지하고 관련자의 동의를 받은 경우에만 공유한다.
- ✓ 캠프 직원은 이재민의 법적 지위와 보호에 수반되는 사항을 이해하며 관습법뿐만 아니라 주요 국내 및 국제 법률 체계를 교육을 통해 인지한다.
- ✓ 캠프 직원은 캠프에서 활동하는 보호 관계자의 의무를 알고 있다.
- ✓ 모든 캠프 관리 기관 직원은 캠프 관리 기관의 행동 강령을 이해하고 이에 서명했다.

- ✓ 캠프 관리 기관은 다양한 캠프 거주민이 직면할 수 있는 보호 위험을 분석했다.
- ✓ 캠프 관리 기관은 이동의 자유에 대한 제한으로부터 발생할 수 있는 보호 위험을 인식하고 있다. 클러스터/부문 주관기관, 보호 관계자 및 각국 당국과의 조정을 통해 이를 모니터링하고 옹호한다.
- ✓ 캠프 관리 기관은 어떤 관계자가 지역 및 전국 수준에서 식별된 보호 위험과 문제에 대응하기 위해 캠프와 지역 및 전국 수준에서 상주하는지와 보호 사건에 대응하고 이를 예방하기 위해서는 캠프에서 어떤 활동을 실행해야 하는지 분석했다.
- ✓ 캠프 관리 기관은 관련이 있는 경우 클러스터/부문 주관기관이 보호 문제에 대한 해결책 모색에 적극적으로 나서도록 지원한다.
- ✓ 가장 큰 위험에 처한 집단 및 개인에 대한 모니터링 및 보호 활동은 캠프에서의 일일 활동에 통합된다.
- ✓ 폭넓은 연령대의 사람들의 가치는 다양한 요구와 관심사를 포함한 커뮤니티의 보호 관심사를 파악하기 위해 참여형 평가 기법이 사용된다.
- ✓ 커뮤니티 참여는 보호를 강화하고 캠프 거주민이 스스로를 보호하는 데 나서는 능력을 끌어올리는 방식으로 촉진된다.
- ✓ 상황에 맞게 업데이트되는 포괄적인 등록 또는 프로파일링 체계가 갖추어져 있다.
- ✓ 캠프 관리 기관이 캠프 내 지원, 서비스 및 안보 제공을 모니터링하고 기록하도록 지원하기 위한 모니터링 툴과 체계가 합의에 따라 마련되었다.
- ✓ 보호 위탁 및 대응 절차가 명확하며 캠프 거주민과 서비스 제공 기관 모두 이에 대해 정보를 전달받았고 이해하고 있다.
- ✓ 보고서, 문서, 특히 민감한 보호 문제와 관련된 문서는 안전하게 보관하며, 특정 상황을 인지하고 관련자의 동의를 받은 경우에만 공유한다.
- ✓ 캠프 관리 기관은 캠프 거주민에게 시기적절하게 보호 정보 업데이트를 제공하고 대응 역량에 대한 피드백을 제공하는 것을 포함하여 책무성을 증진하기 위해 노력한다.
- ✓ 클러스터/부문 주관기관 및 의무 기관과의 긴밀한 조정을 통해, 다양한 국가 및 비정부 관계자를 위한 보호 관련 교육을 마련하고 인식을 개선한다.
- ✓ 캠프 관리 기관은 주택, 토지 및 재산과 관련된 다양한 상황을 파악하고 토지권을 등록하기 위한 적절한 체계가 개발될 수 있도록 노력한다.



툴



툴 및 참고문헌

아래의 모든 툴과 참고문헌은 각 인쇄본에 동봉된 USB 메모리 또는 웹사이트(www.cmtoolkit.org)에서 전자 문서 형태의 캠프 관리 툴킷을 통해 이용할 수 있다.

- Actor Mapping
- Analysis Tools for Protection: Frameworks for Analysis and Risk Factors Analysis Tool
- Event- and Issue Form for Social Worker
- Guiding Principles Data Reporting Form
- Protection Incident Form
- Protection Mainstreaming Checklist for Camp Coordination and Camp Management
- Reproductive Health Response in Conflict Consortium, 2004. Checklist for Action, Prevention and Response to Gender Based Violence in Displaced Settings
- Table of Legal Provisions on which Guiding Principles are Based



참고문헌

- 2013. Protections Agencies Mandate and Areas of Expertise with displaced persons
- Brookings-Bern Project on Internal Displacement, 2006. Guide to International Human Rights Mechanisms for IDPs and their Advocates
- Brookings-SAIS Project on Internal Displacement, 2004. Protect or Neglect -Toward a More Effective United Nations Approach to the Protection of Internally Displaced Persons
- Global Protection Cluster 2012. Minimum Standards for Child Protection in Humanitarian Action
- Inter-Agency Standing Committee, (IASC), 2002. Growing the Sheltering Tree-Protection Rights to Humanitarian Action
- IASC, 2005. Guidelines for Gender Based Violence Interventions in Humanitarian Settings
- IASC, 2006. Protecting Persons Affected by Natural Disasters. IASC Operational Guidelines on Human Rights and Natural Disasters
- IASC, Protection Cluster and Early recovery Cluster, 2008. Protection of Conflict-induced IDPs: Assessment for Action
- IASC, 2011. Operational Guidelines on the Protection of

Persons in Situations of Natural Disasters

- International Committee of the Red Cross (ICRC), 2004. What is the Humanitarian Law?
- ICRC, 2007. Internally Displaced People
- ICRC, 2013. Professional Standards for Protection Work, Carried Out by Humanitarian and Human Rights Actor in Armed Conflict and other Situations of Violence
- International Displacement Monitoring Centre (IDMC), 2012. Internal Displacement and the Kampala Convention: an Opportunity for Development Actors
- Liam Mahony, Centre for Humanitarian Dialogue, 2006. Proactive Presence, Field Strategies for Civilian Protection
- Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (OCHA). Guiding Principles on Internal Displacement
- Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights (OHCHR), 2001. Training Manual on Human Rights Monitoring
- Slim Hugo and Bonwick Andrew, 2005. Protection, An Active Learning Network for Accountability and Performance Guide for Humanitarian Agencies
- United Nations Development Programme (UNDP), 2005. Programming for Justice: Access for All. A Practitioner's Guide to a Human Rights Based Approach to Justice
- United Nations Refugee Agency (UNHCR), 2006. Operational Protection in Camps and Settlements: A Reference Guide to Good Practices in the Protection of Refugees and other Persons of Concern
- UNHCR, 2006. The Administration of Justice in Refugee Camps: A study of Practice
- UNHCR, 2007. Handbook for Emergencies
- UNHCR, 2009. UNHCR Policy on Refugee Protection and Solutions in Urban Areas
- UNHCR, 2010. Handbook for the Protection of Internally Displaced Persons, Guidance Note 12, Coordination and Management of Camp and Other Collectives Settings
- World Food Programme (WFP), 2013. Protection in Practice: Food Assistance in Safety and Dignity



사진 : 유엔난민기구

제 9 장 · 2015년 등록 및 프로파일링

본 문서 전반에서 캠프라는 용어는 다양한 유형의 캠프 및 캠프와 유사한 환경(예: 계획 캠프, 자생 캠프, 이재민 임시수용시설, 수용/임시 센터, 대피 센터 등)을 가리킨다.

주요 메시지

- 등록과 프로파일링은 체계적인 정보 수집 활동이다. 등록과 프로파일링의 주된 목적은 수혜자를 식별하고 그들의 특성을 이해하여 그들의 필요를 충족하고 권리를 보호하는 것이다.
- 모든 캠프 상황에서 등록과 프로파일링은 효과적으로 캠프를 관리하고 조정하기 위해 필요한 기본적인 관리 도구이다. 등록 및 프로파일링 자료는 프로그램을 계획하고 캠프에 지원 및 모니터링 보호를 제공하기 위한 기반이 된다.
- 난민과 망명 신청자에게 있어 등록은 무엇보다도 가장 중요한 보호 활동이다. 등록은 어떤 사람이 잠재적인 난민 또는 망명 신청자로서, 국제적 보호가 필요하거나 국제 커뮤니티에 중요하지를 식별한다.
- 등록은 항상 등록 기관의 대표와 등록 대상자들 간의 대면 인터뷰를 포함한다. 등록 자료는 최신으로 유지되어야 한다.
- 망명 신청자와 난민의 경우, 개별 등록은 달성해야 할 기준이자 규범이다. 다른 이재민의 경우, 관리 및 보호 문제로 인해 가구 단위로 등록이 이루어질 수 있다.
- 캠프 관리 기관의 역할은 주요 등록 및 프로파일링 파트너와 조정하고 그들을 지원하는 것이다. 그러므로 관련 의무, 임무 및 역할을 숙지하는 것이 중요하다.
- 이재민을 포함한 모든 관계자는 등록 또는 프로파일링 계획 단계에 포함되어야 한다. 현장의 다양한 활동가에 의한 조정 및 기여가 성공적인 등록 또는 프로파일링 활동의 핵심이 된다.
- 등록 자료와 프로파일링 자료는 모두 자료 보호 원칙을 존중해야 한다. 프로그램을 설계하고 제공하며 모니터링하는 데 필요한 자료만 수집하고 기록하고 처리해야 한다.

서론

캠프에서, 등록과 프로파일링은 효과적인 캠프 관리를 위한 가장 중요한 도구들이다. 등록 및 프로파일링은 프로그램을 계획하고 지원을 제공하고 캠프에 보호를 보장하기 위한 기반을 제공한다. 캠프에서 인도적 활동을 수행할 때, 지원 대상자를 식별할 뿐 아니라 캠프 거주민의 규모와 특성을 결정해야 한다.

등록

등록은 이해관계자가 공동으로 합의한 목적으로 관계자의 신원을 향후 확인하기 위해 개인 및 가구에 대한 자료를 체계적으로 수집하고 기록하며 업데이트하는 방법이다.

등록된 인구는 대개 보호 제공 및 해결책 제공, 인도적 또는 장기적 복구 지원 제공의 대상으로 간주되는 개인들의 집단으로 인지된다. 그러므로 더 광범위한 인도주의 활동의 맥락에서 등록의 목표를 정의하는 것이 중요하다. 따라서, 보호를 제공하고 지원 제공을 보장하기 위한 신원 확인 또는 개별 사례 관리와 같은 구체적 목적을 위해 정보가 수집된다.

등록의 목적 및 등록정보의 활용 방법에 따라 수집할 정보 분야가 결정된다. 수집 자료에는 이름, 생일 또는 젠더와 같은 개인 및 가족에 대한 정보와 필요, 위치, 역량 및 보호 문제와 같은 다른 특성이 포함될 수 있다.



등록 및 프로파일링이 효과적이기 위해서는 다음 사항을 정의해야 한다.

- 목적 : 왜?
- 방법 : 어떻게?
- 책임 : 누가 무엇을 하는가?
- 표준 운영 절차 : 어떻게?

등록은 취약 집단과 그들의 특정한 필요를 파악하는 데에도 도움이 된다. 가족을 찾아주는 서비스, 법정 대리 및 가족 재결합과 같은 특정 보호 프로그램은 신뢰할 수 있는 최신 정보가 존재할 때만 충분히 운영될 수 있다.

등록이 시행되면 출생, 사망, 결혼, 이혼, 신규 정착 및 이주와 같은 필수 정보의 변화가 시간의 경과에 따라 지속적으로 기록되고 업데이트되어야 한다. 이것은 또한 자원과 비용이 많이 소요되는 활동이다. 초기 계획을 수립할 때, 등록 기록을 업데이트하고 전체 등록의 정기 시행 일정을 수립하기 위한 체제 마련을 고려해야 한다. 등록 정보를 종합하여 등록 인구의 전체적인 특성을 파악할 수 있다.

등록에 대한 기본 정의는 동일하지만, 법률에서는 난민과 망명 신청자의 등록을 한 축으로 규제하고 국내 이재민(Internally Displaced Persons, IDPs)을 다른 축으로 규제한다.

난민의 등록

망명 신청자 또는 난민으로 인정되면, 1951년 난민 협약(1951 Refugee Convention)과 같은 국제법 및 인도법에서 명시되고 차후 지역 난민법으로 시행된 권리와 의무를 갖게 된다. 등록은 보통 집단 또는 개인 절차에 따라 난민 지위를 인정하는 과정의 첫 단계이다. 등록은 난민 또는 망명 신청자로 구성된 전체 인구를 파악하는 것으로, 난민 또는 망명 신청자의 법적 지위와 관련되므로 이들이 물질적 지원을 필요로 하지 않더라도 시행한다. 등록은 다음 사항을 보장한다.

- 강제송환금지 원칙: 생활이나 자유가 위협받는 장소로의 귀환 또는 추방으로부터 난민을 보호
- 임의 체포 및 강제 징집으로부터의 보호
- 가족 재결합을 포함하여 기본권, 지원 및 서비스에 대한 접근권
- 항구적 해결책을 식별하고 제공하는 데 있어서의 지원
- 커뮤니티를 식별하고 커뮤니티가 함께 할 수 있도록 도움으로써 커뮤니티의 결속력 및 조직화에 기여
- 이재민의 역량 강화 기회를 식별
- 이재민의 커뮤니케이션을 지원하고 이들이 운영 계획 수립, 대응 및 모니터링에 참여하도록 보장

난민 등록은 해당 수용국 정부의 책임이다. 유엔난민기구(UN Refugee Agency, UNHCR)가 국제적 보호를 제공하고 항구적 해결책을 모색할 책임에 따라 운영상 지원을 하는 경우가 있다.

대부분의 경우, 등록의 결과로 난민 및 망명 신청자에게 서류가 발급된다. 서류는 다음 사항을 확인한다.

- 신분 카드 또는 증명서 등으로 난민 지위
- 배급 카드 또는 보건 카드 등 구호 물자 수급 자격

이 서류들은 별개의 서류로서 서로 다른 목적을 갖고 있다.

IDP의 등록

IDPs는 이재이주한 국가의 국민이거나 상주민(habitual residents)이며 이재이주하지 않은 다른 국민과 동일한 권리를 보유한다. 그러므로 난민의 등록 정책 및 관행은 국내 이재이주가 발생하는 상황에 그대로 적용될 수 없다. 정부는 IDPs의 등록 승인 여부 및 그 목적에 관해 결정할 책임이 있다. 일부 국내 이재이주 발생상황에서 정부는 IDPs에게 별개의 지위를 부여하기 위한 기준을 정하고 IDP를 정의하고 이들이 기대할 수 있는 권리 및 서비스를 규제하는 법안을 통과시킬 수 있다. 국제 사회는 해당 정부와 협력하여 국내 이재이주에 관한 지침(Guiding Principles on Internal Displacement)을 준수하도록 한다. IDP 등록은 여러 가지 목적을 수행할 수 있으며, 다음과 같은 예가 있다.

- 특정 목적 또는 필요를 따라 특정 인도적 활동 범위에 해당하는 IDPs를 식별
- 지원이 필요한 그리고/또는 지원을 받고 있는 사람을 식별
- 캠프 계획 수립 및 배치에 기여

- 커뮤니티를 식별하고 커뮤니티가 함께 할 수 있도록 도움으로써 커뮤니티의 결속력 및 자가 조직화에 기여
- 이재민의 역량 강화 기회를 식별
- 이재민의 커뮤니케이션을 지원하고 이들이 운영 계획 수립, 대응 및 모니터링에 참여하도록 보장

캠프 환경에서의 등록과 프로파일링은 이재민의 능력 및 기술을 파악하는 데 활용될 수 있다. 이 정보는 캠프 관리 기관이 캠프 거버넌스, 기술 프로젝트, 캠프 위원회, 실무 그룹 및 교육에 참여할 사람들을 파악하는 것을 포함해 커뮤니티의 참여 계획을 수립할 때 특히 유용할 수 있다.

등록 과정에서 수집된 정보는 다양한 관계 기관에서 필요로 할 수 있다. 따라서 캠프 관리 기관은 등록 활동을 조정하고 IDPs가 서로 다른 기관에 의해 여러 번 등록되지 않도록 해야 한다. 등록 이재민의 수와 그들의 필요에 대한 일관성도 중요하다. 전반적인 IDP 등록은 해당 국가의 책임이며, 다양한 기관은 자신의 특정 임무 및/또는 필요에 따라 해당 인구 중 일부의 자료를 등록하고 획득한다.

프로파일링

프로파일링은 모든 캠프 거주민에 대해 적용될 수 있는 거주민의 특징을 종합적인 방식으로 수집하는 방법이다. 프로파일링의 최우선 목적은 주민에 대한 기본 정보를 획득하고 커뮤니티 간의 역학을 이해하거나 지원을 더 잘 표적화하는 등 특정 목적에 따라 주민에 대한 전반적인 견해를 갖는 것이다. 위와 같이, 등록 정보는 거주민의 프로파일을 획득하는 기본이 된다. 그러나 그 목표가 국내 이재민의 일반적인 특징을 획득하는 것뿐이라면 추정, 조사, 주요 정보원 인터뷰, 참여형 평가 등 비용이 더 적게 드는 방법들을 사용할 수 있다.

주요 클러스터 및 기관은 프로파일링을 “이재민을 대신하여 애드보커시 활동을 하고 이들을 보호하며 지원하여 궁극적으로는 이들의 이재이주에 대한 해결책을 마련하기 위해 집계 및 분석과 같은 정보 수집을 통하여 국내 이재민의 신원을 확인하는 협업 과정”으로 정의한 ‘국내 이재민 프로파일링에 관한 지침(Guidance on Profiling Internally Displaced Persons)’을 승인하였다. 프로파일링 방법으로는 문서 검토, 추정, 설문 조사, 등록, 표적 집단 토론, 주요 정보원 인터뷰 등이 있다.

난민 프로파일링

등록은 인구를 더 잘 이해하기 위해 캠프 관리 기관과 보호, 지원 및 다른 서비스를 제공하는 다른 기관이 캠프에서 사용하는 다른 프로파일링 방법을 배제하지는 않는다. 등록 정보가 존재하는 경우, 난민 프로파일링은 대개 해당 정보를 기초로 한다. 그러나 특정 상황에 따라 또는 난민 집단내의 역학 관계를 심층 분석하기 위해서 다른 프로파일링 방식도 활용된다. 나이, 젠더, 다양성에 민감한 참여형 평가는 특정 인구 집단에 대한 추가적이고 심층적인 정보를 수집하는 방법의 하나다.

IDP 프로파일링

IDP 프로파일은 최소한 다음 사항을 보여주는 IDP에 대한 개요이다.

- 나이와 젠더에 따라 분류된 이재민의 수 또는 예상 수치
- 지역, 출신지 및 이재이주 지역

이는 핵심 자료로 여겨진다. 가능한 지역에서는, 다음과 같은 추가 정보(또는 더 많은 정보)가 포함될 수 있다.

- 인도적 필요
- 보호 우려 사항
- 이재이주의 원인 및 패턴

정부는 자신의 관할권 내 IDPs에 대한 보호 및 지원 제공에 대한 일차적인 책임이 있으며 가능할 경우, 프로파일링 시행을 주도해야 한다. 인도적 이해관계자도 필요할 경우, 지원 역할을 수행해야 한다.

주요 이슈

역할 및 책임

이재민의 등록 및 문서화는 각국 정부의 책임이다. 그러나 UN 기구, NGO 및 캠프 관리 기구는 자신의 국내 역량, 의무 또는 역할에 따라 정보의 계획, 수집 및 활용에서 운영자의 역할을 수행할 수도 있다.

상황에 따라, 종종 캠프 관리 기관은 캠프 등록 정보의 지속적인 업데이트 및 지속적인 적합성과 관련한 절차에 개입한다.

난민 상황

난민 등록 활동은 정부 및/또는 UNHCR이 이끈다. 캠프 관리 기관과 인도적 지원을 제공하는 현장의 기타 다양한 기관에서 이 활동을 지원할 수 있다. UNHCR은 신분 증명서는 대개 UNHCR의 지원을 받아 정부가 발급할 때 가장 적합하다는 점을 확고히 했다. 수급 증명서는 보통 다른 서비스 제공 기관이 발급한다. 캠프 관리 기관은 서비스 제공 기관 간에 수급 증명서의 다양한 발급조건을 통일하여, 비용을 줄이고 전체적인 필요와 지원 대응을 보다 효율적으로 모니터링하도록 하는 역할을 수행할 수 있다.


등록 정보는 출생, 사망, 이주 및 난민 지위의 변화를 포함한 난민들의 일상생활에서 일어나는 다양한 변화를 반영하기 위해 지속적으로 업데이트되어야 한다. 캠프 관리 기관은 변화와 관련된 정보가 잘 전달되고 정보가 계속 업데이트되도록 하는 역할을 한다.

중복을 줄이고 서비스 제공 기관에 대한 시행의 결과를 극대화하기 위해, 추가적인 자료 수집 시행은 정부 및/또는 UNHCR, 캠프에 관련된 모든 파트너와 사전에 신중하게 조정되어야 한다.

IDP 등록

IDP 등록이 이루어지도록 보장하는 것은 기본적으로 각국 정부의 책임이다. IDPs 관리 및 식별을 위한 국가 수준의 체제가 존재하는 경우, 캠프 등록을 위한 절차는 그 체제를 따를 것이다. 체제가 없는 경우, 지원 제공 및 개입을 계획하고 모니터링을 위한 책무성을 갖추기 위해 가구 수준과 같은 최소한의 수준에서 등록이 필요하다. 이 상황에서, 클러스터/부문 주관기관은 각국 정부와 협력하여 캠프 내에서 등록이 시행되도록 해야 할 책임이 있다. 그러나 어떤 경우에는 캠프 관리 기관이 등록 활동을 수행하거나 등록 과정을 추진해야 할 수도 있다.

등록 후에 IDPs에게 발급되는 서류는 배급 카드 및/또는 보건 카드와 같이 대개 수급 자격과 관련이 있다. 누가 등록을 실행했는지와 상관없이 클러스터/부문 주관기관이 세계식량계획(WFP) 및 다른 서비스 제공 기관과 함께 대개 수급 증명서를 발급한다. 난민 등록과 마찬가지로, IDPs의 삶 속 변화들이 정확하게 반영되도록 정보를 지속해서 업데이트하는 것이 바람직하다.



공통 수급 카드를 위한 조정

효과적인 조정 및 정보 관리를 위해서, 일반적으로 CCCM 클러스터 파트너는 캠프 내의 IDPs의 기관 간 등록 및 프로파일링을 지지한다. 다양한 기관이 서로 다른 카드를 발급하기보다 기관 간 조정하고 공통의 수급 카드를 목표로 하는 것이 중요하다.



현장의 이야기 - 등록에서의 도전과제

“우리가 캠프 내에서 직면하는 도전과제 중 하나는 정확한 수혜자 명단을 작성하는 업무이다. 캠프는 마을 가까이에서 자리 잡고 있어서 인구의 이동이 매우 잦다. 새로운 이재민은 캠프에 등록하지만, 실상 수용 가족과 함께 산다. 일부 마을 출신 사람들은 피난 중에 신분증을 분실했다며 캠프로 오기도 한다. 이로 인해 캠프에 등록된 인구가 실제 캠프 거주민 수보다 훨씬 커지는 결과가 발생했다. 이 문제를 해결하기 위한 효과적인 전략의 부재로, 캠프 거주민 수에 대한 신뢰가 낮아지고 있고, 우리가 시행하는 여러 활동과 관련해 긴장 상황이 발생하고 있다.

또한, 다수의 운영 파트너는 자체적인 등록 절차를 시행하고 자체 지원 기준으로 별도의 배급 카드를 발급하였다. 이는 또다시 불평등을 초래했고, 캠프 내의 긴장을 악화시켰다. 다음은 그동안 배운 몇몇 교훈들이다.

- 등록은 모든 캠프 활동의 기본이다. 등록을 최우선 시해야 한다.
- 증명되고 승인된 방법을 활용하는 잘 교육된 직원이 등록을 시행해야 한다.
- 등록 거주민의 수가 부정확할 수밖에 없는 이유는 모든 운영 파트너와 캠프 인구에 분명히 전달되어야 한다.
- 캠프 관리 기관은 모든 관계자가 동일한 등록 정보를 사용하도록 강력히 주장해야 한다.

IDP 프로파일링

가능할 경우, 각국 정부가 국가 수준에서 IDP의 프로파일링을 이끌어야 한다. 정부가 이 책임을 이행하는 데 지원이 필요할 경우, 인도적 지원 국가팀(Humanitarian Country Team)이 관련 클러스터와 협의하여 프로파일링 작업을 시작한다. 캠프 차원에서는 캠프 관리 기관이 부문/클러스터 주관 기관 및/또는 국가 당국과 협의하여 신규 또는 변화하는 IDP 인구에 관한 정보를 더 잘 획득하기 위한 이니셔티브를 시행한다. 다양한 서비스 제공 기관이 자신의 특정 목적을 위해 시행하는 별도의 필요 현황 파악을 배제하지는 않지만, 다양한 관계자가 프로파일링 방식에 동의해야 한다.

등록 방법과 원칙

난민 캠프이든 IDP 캠프이든, 캠프 거주민 등록이 결정되면 기본적인 등록 방법은 크게 다르지 않다. 등록은 다음과 같은 다양한 활동을 포함하여 네 가지 단계로 구성되어 있다.

1단계 : 준비

- 등록 활동 목표에 동의
- 등록 인구와 관련된 기존 자료를 검토 및 통합
- 조정 메커니즘 및 표준 운영 절차 수립
- 역할 및 책임 정의
- 물류 및 행정 지원 협정 준비
- 관련 인구를 대상으로 정보 캠페인 시행

2단계 : 인구 확정

- 대략적인 인구 규모 결정
- 포함 및 배제 오류 방지 수단 확립
- 사기 행위 경감 조치 및 불만 절차 확인

3단계 : 등록

- 등록 인터뷰 시행
- 수집된 자료 확인
- 서류 발급

4단계 : 자료 입력 및 분석

- 자료 관리, 입력 및 공유 시행
- 지속적인 등록 보장
- 필요할 경우, 등록을 말소

각 단계에 대한 다른 중요한 요소는 아래에서 설명한다.



현장의 이야기 - 수단에서의 정보 및 계획 수립

93,000명의 이재민으로 구성된 수단의 한 IDP 캠프에서는, 대규모 인원 조사 및 등록을 계획하고 시행하기 위해 IDPs와 캠프와 관련된 모든 기관이 긴밀한 협력을 모색했다. 실행에 들어가기에 앞서, 공공기관 직원들에 대한 교육과 기반시설 설립뿐 아니라 지속적인 공공 정보 캠페인을 위해 2개월의 시간이 소요되었다.

준비 단계

협업

물적 자원 및 인적 차원의 측면에서 등록은 비용이 많이 들고 일지된 운영상의 준비가 필요할 수 있다. 국가 당국 및 부문/클러스터 주관 기관(복합적 위기상황에서 난민 및 IDPs와 관련된 문제에 대한 캠프 조정 기관인 유엔난민기구와 자연재해 상황에서 IDPs를 위한 캠프 조정 기관인 국제이주기구(International Organization for Migration, IOM)은 항상 총괄 관리 책임이 있다. 또한, 중요 명단과 자료의 저장 및 안전한 보관을 감독해야 한다. 캠프에 상주하는 서비스 제공 기관이 등록 과정에 직접 참여하도록 장려하고, 인력, 화장실, 급수장, 등록 부스와 같은 필요 시설을 사용할 수 있게 하여 등록을 활성화해야 한다.

참여

정부 당국과 부문/클러스터 주관 기관은 반드시 해당 활동의 목적이 명확하도록 하며 캠프 내에서 활동 중인 다른 기관에서 조언을 구하도록 한다. 다양한 이해 관계자는 자료의 등록 및 수집과 관련하여 각자 특정한 관심을 지니고 있다. 처음부터 자료 소유 및 공유와 관련된 문제를 명확하게 해야 한다. 등록하는 과정이 진행되고 있는 활동에 방해가 될 뿐 아니라 불필요한 자료 보정에 시간이 많이 들고 주의가 분산되는 다중 등록은 피해야 한다. 이재민은 등록 절차를 계획하고, 공공 정보를 다른 캠프 거주민에게 유효하며, 등록에 대한 접근성을 모니터링하는 데 참여해야 한다. 등록의 모든 절차에 있어 여성과 여아에 대한 치안 위험 대응에 관한 의사 결정에 여성이 참여하는 것은 특히 중요하다. 계획 시에는 거동이 불편한 이틀이나 구금된 사람들, 시설의 보호를 받고 있는 사람들처럼 특정 필요가 있는 사람을 위한 특별한 방안을 고려해야 한다.



여성과 여아

여성이 등록에 대한 접근권을 얻는 일은 훨씬 더 어려울 수 있다. 따라서 이들이 등록 시행 설계에 참여하도록 하는 것이 매우 중요하다. 한쪽 젠더에 국한된 역할(gender-specific role)이 여성의 등록 절차 참여를 방해하거나, 또는 남성이 여성의 참여를 막을 수도 있다. 미등록 여성과 여아는 지원과 보호를 박탈당할 수 있고 그 결과로 착취와 학대에 더 취약해질 수 있다.

수집할 정보

정보 수집과 관리는 비용이 많이 든다. 정보를 더 많이 수집하면 수집과 관리에도 더 많은 시간이 소요된다. 보호 서비스 및 지원을 모니터링하고 계획하며 제공하기 위해 필요한 정보만 수집해야 한다. 그러므로 비상사태 시 초기 등록에서 보통 이재민을 위한 식량 및 필수 서비스 제공이 가능한 한 조속히 시작될 수 있도록 신속한 가구 등록을 계획하는 것이 권고된다.



비상사태 중 가정 차원에서 요구되는 최소한의 정보

- 등록 날짜
- 남성과 여성 가장의 이름
- 가장의 젠더
- 가장의 생년월일 또는 나이
- 가구 또는 가족 규모
- 위치 및 캠프 주소
- 젠더 및 나이 집단별로 기록된 각 가족 구성원
- 출신 지역/마을
- 가정의 특정한 요구 사항
- 자료 공유에 대한 가족 동의

기존 정보 사용

등록 시행은 해당 인구의 대략적 크기와 해당 캠프 및 주변 환경 내 역학 관계에 대한 최소한의 정보 없이 계획될 수 없다. 더 나은 계획을 위해 등록 시행 이전에 기존의 기본 정보를 통합하는 일이 필수적이다. 기존 자료는 등록 활동을 위한 기반으로써 추가적인 자료 수집을 위한 출발점이나 등록 활동을 위한 자원과 물류를 적절하게 계획하기 위한 것으로 활용될 수 있다.

초기 자료 수집은 캠프 관리 기관, 캠프 리더 혹은 식량이나 쉼터와 같은 긴급 배급을 담당할 조직이 시행했을 수 있다. 커뮤니티 리더는 새로 도착한 사람들의 명단을 가지고 있을지도 모른다. 커뮤니티 및 위원회 리더는 등록 이전에 특정한 필요가 있는 사람들을 식별하는 데 도움을 줄 수 있다. 그러나 커뮤니티 리더가 항상 그들이 소속된 커뮤니티 공동의 이익에 따라 행동하는 것은 아니라는 점을 기억해야 한다. 위원회 또는 커뮤니티 리더가 명단을 제출했다고 해서 대면 신분 확인이 필요하지 않은 것은 결코 아니다. 새로 도착하는 IDPs 또는 망명 신청자들이 등록을 위해 종종 명단을 관리하는 현지 당국에 접촉하기도 하므로, 현지 당국은 등록 절차를 알고 있어야 한다.

커뮤니티 리더가 가진 기존 배급 명단이 존재하지 않는 경우에는 직원 수, 자동차, 물자 구매 및 기타 운영 문제를 계획하기 위해 등록될 이재민의 수를 산정해야 할 필요가 있다. 이러한 산정은 외삽법 또는 일부 경우에는 항공 사진술을 통해 달성될 수 있다. 외삽법을 이용하면 인구 또는 쉼터 밀도를 기반으로 하여 캠프 전체 면적을 구함으로써 산정할 수 있다. 이 방법을 사용할 시에는 인구 밀도 변수 및 쉼터 점유율을 반드시 고려해야 한다. 캠프의 항공 사진도 쉼터의 수를 세는데 사용될 수 있다. 간단한 현장 조사를 통해 쉼터 당 평균 가족 크기 및 빈 쉼터의 평균 비율이 결정되어야 한다.

타이밍, 인력 및 실행 계획

타이밍이 중요하다. 주민이 등록에 참여하기 위해서는 미리 계획할 필요가 있을 수 있으므로, 너무 늦게 통지하는 것을 피해야 한다. 너무 일찍 통지하는 것도 중요한 세부사항을 잊어버릴 수 있으므로 피해야 한다. 등록이 권장되지 않는 문화 및 종교적인 휴일이나 행사를 숙지하고 있어야 한다. 마찬가지로, 캠프 관리 기관은 등록이 식량 배급 또는 예방접종 캠페인과 같은 다른 개입 활동들과 상충되지 않도록 해야 한다. 등록 장소는 중심부에 위치해야 하나, 시장권과 같은 붐비는 지역으로부터는 떨어져 있어야 한다.

등록을 담당할 직원을 신중하게 고용해야 한다. 캠프 거주민뿐만 아니라 커뮤니티 거주민에게도 고용 기회가 공유되어야 하며 충분한 수의 여성이 직원으로 고용되어야 한다. 등록 시행을 위해 많은 수의 새로운 직원이 고용되며, 서로 다른 기관이 협력해야 할 필요가 있다. 다양한 직무들 간에 역할과 책임 사항을 명확히 하고 직원들이 등록 시행 교육을 받는 것이 중요하다.

등록은 일반적으로 많은 수의 직원, 이재민 및 복잡한 기반시설이 필요한 복잡한 활동이다. 충분한 보급품 및 지연에 대한 비상 계획을 포함한 뛰어난 계획 수립이 필수적이다. 성공적인 등록을 위해 준비 단계에서의 충분한 시간과 에너지, 구체적인 계획 수립에 대한 강력한 의지가 필요하다.

정보 캠페인

등록 이전 및 시행 중 정보의 명확하고 체계적인 유포는 등록 시행 성공 여부에 중요하고 필수적인 요소이다. 모든 캠프 거주민에 접근하기 위해 적극적인 정보 캠페인은 절대적으로 필요한 사항이다. 모든 이재민은 자신들을 대신해 이루어지고 있는 일에 대해 알 권리가 있다. 등록 성공을 보장하기 위해 해당 커뮤니티에 투명하고 시의적절한 정보가 제공되는 것이 중요하다. 정확한 정보는 불안을 줄이고, 착오를 방지하며 원활한 협력에 기여할 것이다.

이재민 중에서 적절한 교육을 받고 고용된 직원은 캠프의 구성요소를 찾아다니며 해당 커뮤니티의 공감을 얻을 수 있는 다양한 기법과 경로를 이용해 해당 메시지를 전달해야 한다. 이들 정보 전달자는 정보를 전달하고, 질문에 답하고, 참여(특히 여성의 참여)를 장려하기 위해 필수적이다. 그뿐만 아니라, 정보 전달자는 비현실적 기대를 축소하고 잘못된 소문에 대처할 필요가 있다.

정보는 대중 집회, 종교 기관, 급수장, 학교, 장터, 그 외 주민이 자주 방문하는 공공장소에서 라디오, 회의, 전단/포스터의 방법으로 유포될 수 있다. 이러한 적극적인 캠페인뿐만 아니라, 앞으로의 등록에 관한 모든 정보는 캠프 관리 기관 사무소 바깥과 같이 잘 보이는 곳에 게시되어야 한다.



커뮤니티에 전달되는 정보를 통해 다음과 같은 사항을 항상 명확히 해야 한다.

- 등록이 왜 시행되며 어떤 기준에 따라 시행되는가
- 수집된 정보가 누구와 공유되는가
- 등록 대상은 누구인가(개인/가구)
- 주민에게 등록하지 않을 권리가 있으며, 주민은 미등록 시 따르는 결과를 이해함
- 등록에는 비용이 들지 않음
- 명시되지 않는 한, 등록은 지원 수급 자격에 대한 확인이 아님
- 등록은 젠더, 민족, 나이, 종교, 다른 모든 특성과 관계없이 해당 기준에 부합하기만 하면 모든 집단에 열려 있음
- 불만 신고 절차 원리
- 방법 및 자료를 포함한 시간, 장소, 절차

안전 관련 고려사항

이재민의 안전뿐 아니라 직원의 안전 역시 해당 과정의 모든 단계에서 고려되어야 할 필요가 있다. 효율적인 군중 통제를 위한 계획을 준비하는 것 그리고 등록 시행에 있어 공격적인 군중 또는 동요하는 주민에 어떻게 대처해야 하는지에 대해 모든 참여자에게 명확한 설명을 하는 것이 중요하다. 등록 시행 이전에 적절하게 정보를 공유하는 것은 혼란과 혼란을 초래할 가능성이 있는 군중을 막기 위해 필수적이다. 충분한 개인위생 서비스, 식수, 그늘 및 쉼터를 사용할 수 있도록 하는 것 역시 마찬가지로 중요하다. 직원을 위한 휴식시간이나 식량, 다과의 부족은 등록 시행 시 지장을 초래하거나, 심지어 직원 및 이재민의 안전을 위협에 빠트릴 수 있다.

인구 ‘확정’ 단계

‘확정’이란 무엇인가?

‘확정(fixing)’이라는 용어는 등록을 목적으로 캠프 인구의 크기를 임시로 ‘동결(freeze)’하거나 ‘확정(fix)’하는 것을 목표로 하는 과정을 일컫는 말이다. ‘확정’하는 데는 다양한 방법이 있다. 기존 등록 정보 또는 명단은 이를 위한 출발점으로 자주 사용된다. 배급 기관과 커뮤니티 리더가 이재민 명단을 보유하고 있는 경우가 많다. 이와 같은 기존의 명단 또는 등록 자료가 출발점으로써 활용되는 경우, 해당 명단에는 없지만 등록 자격이 있을 수도 있는 사람들에게 어떻게 등록을 확대할 것인지 결정해야 한다. 모든 이재민이 식량 배급을 받았거나 커뮤니티 리더에 의해 등록된 것이 아닐 수 있으므로, 이 절차는 매우 중요하다.

교환권을 배부하거나 등록 시에 제거되며 수정하기 어려운 손목 밴드를 사용하여 확정을 시행할 수 있다. 확정 교환권은 보통 확정 단계 중에 가구의 구성원 수를 눈으로 보고 확인한 후, 가구의 대표자에게 주어진다. 모든 사람이 손목 밴드를 사용한다. 등록 단계에서는 모든 사람이 나와야 한다.

확정은 중심지에서 또는 가정 방문 형식으로 조직된다. 캠프 거주민은 해당 캠프 내 지정된 장소에 모이도록 요청받는다. 이 장소를 통과하면서 가정의 각 구성원은 개별적으로 지워지지 않는/보이지 않는 잉크로 표시되고, 교환권 하나 또는 손목 밴드를 받는다. 이 방법은 특히 캠프 배치가 적절하고 공공 주소 체계가 작동되는 지역에서 유효하다. 그러나 이 방법을 위해서는 많은 수의 직원이 신속하게 가정 방문을 수행해야 할 필요가 있다.

확정은 불필요한 대기를 피하고 사기 행위 및 중복 확정의 가능성을 제한하기 위해 이상적으로는 몇 시간 내, 최대 하루 내에 완료되어야 한다. 각 확정 장소에는 절차를 감독하고 확정 교환권 및/또는 손목 밴드를 통제하기 위한 감독관 한 명이 있어야 한다. 이 단계에서의 실수는 등록 단계에서 수정하기 어렵다. 커뮤니티 리더는 간혹 자신들의 지역 출신 이재민의 자격을 확인하는 데 도움이 될 수도 있지만, 이들의 판단이 가지는 객관성에 유의해야 한다.

인접한 여러 캠프 또는 마을의 주민이 확정 시간에 참석하려고 시도할 수도 있다. 이 때문에, 사람들이 여러 곳에서 등록할 가능성을 줄이기 위해 때때로 인접한 여러 캠프가 동시에 확정할 필요가 있다.

확정 작업을 위한 물품은 보통 해외에서 주문해야 한다. 따라서 물품이 캠프에 도착하기까지 충분한 시간을 할당해야 한다.



거동이 불편한 사람들

거동이 불편한 사람들은 특별한 관심이 필요하다. 침대에 누워 생활하는 사람이나 또는 장애인을 등록에 포함시키기 위해 이동팀은 이들에 대한 확정을 시행해야 한다. 이동팀은 이들을 확정하기 위해 진료소와 개별 셀터를 방문해야 한다. 보건 기관 및 커뮤니티 리더와 확정 시행 이전에 긴밀하게 연락을 취할 필요가 있다.



시설 조직

기후에 따라 비, 더위 또는 추위에 대한 보호를 보장하는 것이 중요하다. 따뜻한 기후에서는 그늘을 제공하고 추운 지방에서는 난방을 제공해야 한다. 모든 확정 지점에서는 물과 화장실에 대한 접근성이 마련되어 있어야 한다.

등록 단계

등록 조직 방법

등록 인터뷰 일정을 신중하게 수립하여 대기 시간을 최소화해야 한다. 특정 필요가 있는 구성원이 있는 가정은 우선권을 받아야 하며 이들의 필요를 충족하기 위한 시설이 제공되어야 한다. 예를 들어, 노인, 장애인 또는 임산부가 있는 가정에는 특별한 배려가 필요하다.

등록에는 등록 사무소 또는 등록 장소가 필요한데, 이는 야외 책상 및 등록 직원과 같은 간단한 준비로도 가능하다. 등록 장소에 오지 못하는 사람들의 명단은 등록 시행 이전에 보건소 또는 대표자를 통해 제공되어야 한다. 한편, 이동 등록팀은 장애, 질병, 고령으로 인해 나올 수 없는 개인들을 등록하기 위해 이곳저곳으로 이동할 것이다.

각 등록 장소에는 직원 한 명이 질문에 답하고, 절차를 설명하고, 대기 장소를 정리하기 위해 배치되어야 한다. 모든 직원은 티셔츠 또는 모자, 조끼를 착용하고 신분증을 다는 등 항상 신원을 알아볼 수 있도록 해야 한다.



현장의 이야기 - 등록 접근권을 보장

“2005년 인도네시아 반다아체에서의 등록 중 캠프 관리 기관은 해당 정부 당국이 미혼 여성이 가장인 가정을 하나의 ‘가구’로 등록하지 않으려 한다는 사실을 알게 되었다. 만약 한 미혼 여성에게 아들이 있다면, 이 가정은 아들의 이름으로 ‘가구’로 등록되어야 한다는 것이었다. 이는 해당 정부 등록 정보에는 미혼 여성 가장 가구에 대한 기록이 없다는 의미였으며, 이는 여러 시사점을 갖고 있었고, 또한 정부가 보유한 정보와 다른 출처 자료 사이의 불일치로 이어졌다.”

가족 또는 개인의 등록

등록은 가족/가구 또는 개인 수준에서 시행될 수 있다. 등록은 일반적으로 단계별 접근법을 통해 이루어지는데 가족/가구 수준의 등록이 초기에 시행되고, 필요한 경우 개인별 등록이 그 뒤를 따라 진행된다. 일부 상황에서 운영상의 필요로 또는 활동 목표 때문에 가구/가구 등록이 시행되지 않고 개인별 등록이 진행될 수 있다.

만약 가족/가구 등록이 먼저 시행된 경우, 가족과 헤어지거나 미동반인 아동과 같이 특정한 필요가 있는 사람들을 초기 단계에서부터 개인별로 등록해서 적절한 후속 조치가 이루어질 수 있도록 해야 한다. 등록 담당 직원이 취약 집단을 파악할 수 있는 역량을 배양하기 위한 특별 교육이 필요할 수도 있다. 전문적으로 특화된 분야와 이미 교육을 받은 직원을 보유한 기관에 협력을 구하는 것이 필수적이다.

☞ 특정한 필요에 관한 자세한 정보는 11장 ‘특정한 필요가 있는 사람의 보호’를 참조한다.



미동반 및 가족과 헤어진 아동

미동반 및 가족과 헤어진 아동(Unaccompanied and Separated Children, UASC)는 누구보다도 가장 취약하다. 캠프 관리 기관은 이재민과 함께하는 일상 업무 또는 등록하는 동안에 그와 같은 UASC에 관한 정보를 받을 수 있다. 진짜 사례를 모두 찾아내고 가짜 사례가 유입되지 않도록 하기 위해 UASC 사례 식별에 신중해야 한다. UASC는 식별되는 즉시 등록되어야 하며 이러한 사례는 해당 지역에서 운영하는 아동 보호 기관에 즉시 보고되어야 한다. UASC를 등록하기 위해 사용되는 양식인 기관 간 양식(Interagency Form, 2014) 및 확장형 등록 양식(Extended Registration Form, 2014)은 지침참고사항(Guidance Notes) 문서와 함께 이 장의 틀 부분에 있다. 직원들과 함께 다음 참고사항을 읽어야 한다.

서류 발급

등록이 완료되면 가구의 가장, 또는 일부 경우에는 각 개인에게 그 서류가 발행될 수 있다. 상황이 허락하는 경우, 서류 발급은 수급 카드(배급 카드 및/또는 등록 카드)일 수 있다.

가능한 경우 수급 카드, 특히 배급 카드를 여성 가장에게 발급하는 것이 권장된다. 만약 남편이 가족의 배급 카드를 갖고 떠나버리거나 가족의 이해에 관해 관심이 없는 경우, 여성과 자녀가 어려움을 겪을 수 있다. 여성 가장에 대한 카드 발행이 문화적으로 수용되지 않는 경우, 이 수급 카드에는 가구의 남녀 가장의 이름이 모두 명시되어야 한다. 본 정보는 등록 과정에서 수집되어야 한다.



등록 카드

캠프 등록 카드는 수급/배급 카드에 더해 캠프 거주민의 상주 사실을 확정하기 위해 이들에게 발행될 수 있다. 이는 한 예로, 모든 캠프 거주민이 식량 지원을 받을 자격이 있는 것은 아니지만 교육이나 보건 같은 기타 지원에 대한 자격이 있을 경우 유용할 수 있다. 캠프 등록 카드의 필요성은 사례별로 분석되어야 한다. 이를 위해서는, 모든 상황에서 해당 카드가 가져올 긍정적 영향과 부정적 영향을 모두 분석해야 한다. 캠프 등록 카드는 난민/망명 신청자 지위의 증거로서 정부/UNHCR이 난민/망명 신청자에게 발급하는 보호 서신 또는 증명서 등과 같이 해당자의 지위를 확인하거나 또는 해당자가 자국 국민이라는 사실을 정부가 확인하는 신분 증명서 또는 지위 서류와 혼동되어서는 안 된다.

서류나 카드에 기재되는 정보는 사례별로 평가되어야 할 필요가 있다. 그러나 카드는 건강상의 정보와 같은 기밀 정보를 불필요하게 제공하는 어떠한 정보도 포함해서는 안 된다. 또한, 민족성에 관련된 정보를 포함하여 이재민을 취약한 상황에 빠지게 하는 정보도 포함해서는 안 된다. 개인/가족의 사생활을 존중하기 위해서는 필요 이상의 정보가 카드에 포함되어서는 안 된다. 일부 경우에는 보호 목적을 위해 개인의 이름이나 다른 개인적 정보 대신 등록 번호가 카드에 기재되어 다른 데이터베이스와 함께 사용된다.



상황에 따라 카드는 다음과 같은 정보를 포함할 수 있다.

- 가장의 이름(일부 경우, 모든 가족 구성원의 이름)
- 캠프 위치 및/또는 캠프 주소
- 가구 크기 및 5세 미만 아동의 수
- 발행일
- 발행자(기관/직원 이름)
- 만료일(6개월에서 1년 주기가 바람직)
- 프로그램 정보(예를 들어, 보건 집단 및 영양 또는 연령 집단)

등록 사기 행위

등록은 보통 수급에 대한 접근 기회를 제공하므로, 사기 행위를 시도할 경향이 있다. 예를 들어 허위 캠프 등록 카드 또는 수급 카드가 만들어져 유포되기 시작할 수 있다. 사람들은 수용 커뮤니티 또는 이웃들에게 가족 구성원을 빌려 가구 크기를 늘릴 수 있다. 캠프 관리 기관은 기록을 업데이트하고 분실 또는 손상된 캠프 등록 카드 및 수급 카드를 교체하기 위한 일관된 방식을 개발할 필요가 있다. 사람들은 가명으로 등록을 시도할 수 있으며, 이는 다른 명단과의 대조를 소용없게 만든다. 진행 중인 정보 캠페인과 새로 도착한 사람들을 위한 환영 센터는 사기 또는 카드의 불법 이전을 제한하는 데 도움이 될 수 있다.



현장의 이야기 - 빈 쉼터?

“현장 리더의 말에 의하면, 약 25가구가 그들의 친척들이 떠났음에도 불구하고, 여분의 가족 카드를 계속 가지고 있다. 이 때문에 그들은 빈 쉼터를 계속 이용할 수 있고, 배급 시에 지원을 요구할 수도 있다. 해당 IDP 리더는 한때 자신이 빈 쉼터 수를 세어 보려고 시도했다가, 다른 주민에게 저지당했다고 말했다. 그들은 그에게 해당 쉼터들은 빈 것이 아니며, 자신들의 친척들이 일하러 떠났다가 저녁에 다시 돌아올 것이라고 말했다. 현재 이 빈 쉼터의 자재 또한 약탈당하고 있는 것으로 보인다.”

등록 시행의 계획은 직원과 관련된 사기 행위를 방지할 수 있는 방법을 포함해야 한다. 예를 들어, 빈번한 직원 순환 근무와 분명한 역할 및 책임 사항은 부정행위를 줄이는 데 도움이 된다. 또한, 난민 또는 등록 실행을 위해 단기로 고용된 지역민이 수급 카드 발행이나 등록 자료 수집과 같은 권력이 따르는 지위를 차지하는 것을 방지할 것이다. 강력한 감독 및 명확한 민원 메커니즘은 중요한 요소이다.



사기 사건

유감스럽지만 많은 과거 등록 시행에서도 직원과 관련된 사기 사건들이 보고된 바 있다. 이러한 사기 사건에는 미자격 주민 포함하기, 가족 크기 부풀리기, 청탁 또는 뇌물의 대가로 수급 카드 허위 발행하기 등이 있다. 직원에게 위반 행위는 절대 정당화될 수 없음을 알리고, 부적절한 행동이 가져올 결과에 대해 알려줄 필요가 있다. 등록만을 위해 고용된 직원을 포함한 모든 직원은 행동 강령에 서명해야 한다. 위법 행위 문제는 등록 교육 중에 명확하게 전달되어야 한다.

민원 메커니즘

민원 메커니즘은 후속 조치와 함께 이재민이 적극적으로 자신들의 불만을 제기하도록 함으로써 그들의 존엄성을 보호한다. 민원 메커니즘을 확립하여 각종 기관은 발생할 수 있는 오류에 대한 책임을 지게 되고, 그 오류를 수정하기 위한 준비가 되어 있음을 보여주게 된다. 캠프 상황 그리고 이재민이 주 직후에 해당 주민은 가장 취약하며, 이재민은 등록 절차에 의해 두려움을 느낄 확률이 가장 높다. 민원 메커니즘은 인도적 지원 기관이 이재민에 대한 책임을 지고 있음을 보장해 주는 한 가지 방식이다.

주민이 불만을 신고하거나, 빠진 것으로 보이는 사람을 신고하거나, 또는 등록 직원의 위법 행위를 신고할 수 있는 절차를 수립하기 위한 노력이 이루어져야 한다. 또한, 주민이 개선안을 제안하도록 장려해야 한다. 불만 신고 절차에는 효과적인 후속 조치를 위한 적절한 절차도 반드시 반영되어야 한다.



불만 신고 절차는 다음과 같은 사항을 포함해야 한다.

- 표준 불만 신고 서식을 포함한다(그러나 제출 형식과 관계없이 접수된 모든 불만을 검토한다).
- 불만 신고자가 보복을 두려워한다면 익명성을 존중하되, 자신의 신분을 관리자에게 최소한으로 알릴 기회가 주어진다.
- 불만 신고의 대상이 되는 직원 대신에 다른 직원을 통해 불만을 신고하는 규정을 포함한다.
- 불만 사항은 등록 관리자 또는 등록 및 관련 활동 감독 책임이 있는 다른 직원에게 직접 제출되도록 한다.
- 누구나 등록 관련 활동에 있어 위법 행위를 신고할 수 있도록 장려한다. 익명 신고 기회가 반드시 존재해야 한다. 이는 익명성이 보장되지 않았더라도 밝혀지지 않았을 특정한 문제의 발생에 대해 해당 기관이 주의를 기울이게 할 것이다.

☞ 민원 메커니즘 확립은 캠프 관리 기관의 필수적인 활동이다. 자세한 정보에 관해서는 3장, ‘커뮤니티 참여’를 참조한다.

자료 입력 및 분석 단계

자료 전산 입력 및 명단 작성

등록 중 수집된 정보는 주요 이해관계자와의 조정 하에 전산화되고 데이터베이스화될 수 있다. 이러한 데이터베이스는 간단한 엑셀 시트, 액세스(Access) 데이터베이스(사용권리 부여 의미가 있는) 또는 다른 유형의 맞춤형 데이터베이스가 될 수 있다. 많은 상황에 있어서 계획에 대해 결정하기 전에, 이 데이터베이스를 유지할 수 있는 현장 역량을 면밀하게 평가할 필요가 있다. 엑셀 시트는 유지관리가 쉽고 많은 국가에서 엑셀 프로그램 사용법이 잘 알려져 있다.

데이터베이스는 인구 통계학적 정보를 분류하고 분석하는 데 도움이 될 것이며, 배급을 위한 수치 기록을 제공해 줄 수 있다. 데이터베이스는 캠프 거주민에 대한 접근 가능한 개괄적 정보를 제공하며, 계획과 프로그래밍을 위해 사용될 종합적 정보를 생산해 낼 수 있고, 정확성 유지를 위해 업데이트될 수 있다. UNHCR의 전 세계적 등록 신청 데이터베이스 프로그램(proGres)은 난민, 망명 신청자, IDPs 및 무국적자 등록을 위해 사용된다. IDPs를 위한 IOM 등록 모듈은 국가 요구에 따라 조정된다.

아래의 자료 기밀성 및 자료 공유에 관련된 해당 부분에서 언급되듯, 승인된 사람만이 이 정보에 대한 접근권을 가지며 자료 백업에 대한 엄격한 통상 절차가 마련되어야 한다. 데이터베이스가 운영되면 캠프 관리 기관 및 이해관계자는 배급, 학령기 아동 식별, 고령자에 대한 접근 등 필요에 따라 다양한 명단을 확보할 수 있다. 기밀 유지가 가장 중요하다.



지리 정보 체계(Geographic Information System, GIS)를 통한 도식화 및 특정한 필요가 있는 사람

특정한 필요가 있는 개인들의 위치를 GIS에 도식화하면 그들을 더 높은 위험에 처하게 할 수 있다는 점을 알아야 한다. 표시된 위치 정보는 신중하게 점검될 필요가 있다. 하지만 이로 인해 캠프 주요 지역에 대한 GIS 자료의 수집 또는 해당 블록/커뮤니티 차원의 위치 파악이 배제되지는 않으며, 이는 캠프 내 더 취약한 개인의 소재를 정확하게 보여주지는 않는다.

자료 기밀성 및 자료 공유

등록에는 가구 및 개인에 대한 자료 기록이 수반되므로, 모든 등록 정보의 처리는 정보 보호 원칙 및 개인정보에 대한 권리를 엄격히 준수해야 한다. 등록 자료는 관계자 이외의 다른 사람이 접근하는 것을 막기 위해 적절하게 처리하고 저장해야 한다.

등록 정보를 처리하는 직원의 수는 제한되어야 한다. 담당 기관은 수집된 정보를 안전하게 보관할 책임이 있다. 다른 기관 및 정부 당국과 정보 공유 시에는 기밀성과 보호 문제를 모두 염두에 두어야 한다. 이 문제는 이후 오해를 방지하기 위해 해당 캠프 등록 시행에 참여하고 있는 다양한 기관과 미리 논의하고 합의해야 한다. 또한, 실제 등록 시에는 현실적으로 가능한 만큼 개인 정보 보호가 제공되어야 한다. 예를 들어, 제기되는 개인적 문제를 모든 주민이 유연히 듣게 되지 않도록 등록 중인 주민과 대기하고 있는 주민 사이에는 충분한 거리가 유지되어야 한다.

주민과 집단에 대한 특정 정보는 특히 분쟁 상황에서 심각하게 남용될 수 있으므로 악인들의 손에 들어가지 않아야 한다. 박해 및/또는 폭력과 분쟁의 상황에서 피난 온 사람들은 특히 자신들의 신원 및 소재의 보호에 대해 당연히 우려하고 있을 것이다. 그러므로 모든 등록 계획에서 개인 정보 보호는 반드시 가장 중요하게 고려되어야 하는 사항이다.

정보를 처리할 때마다 해야 할 질문:

- 어떤 이유에서 정보를 처리하는가?
- 어떤 형식으로 정보를 처리하는가?
- 얼마나 오래 정보를 보관해야 하는가?

IOM과 UNHCR은 인도적 상황과 관련된 자료 보호 문제에 대한 광범위한 지침과 체제를 개발해왔다. 엄격한 데이터 보호 원칙을 기반으로 한 본 정책 문서 및 관련 지침을 존중해야 한다.

☞ 정보 관리 및 기밀성에 관한 자세한 정보는 5장 '정보 관리'를 참조한다.

캠프 내 지속적인 등록

계획 수립 시 지속적 등록이 포함되어야 하며 이 지속적 등록의 목표는 획득한 모든 등록 정보를 지속적으로 업데이트하는 것이다. 개인 및/또는 가족 환경은 출산 또는 결혼, 사망, 귀환으로 인해 시간이 지나면서 변경된다. 지속적인 등록은 또한 검증이나 정기적으로 자주 시행되는 모니터링의 일부로 진행될 수 있다. 식량 배급은 식량을 수급하려 오는 이들을 불시에 확인하는 데 이용될 수 있다. 만약 인구 변화가 너무 커서 파악하기 어렵다면 주요 명단/데이터베이스와 대조하여 캠프 거주민을 재확인하기 위한 검증 시행 계획이 마련되어야 할 수 있다. 어떤 이재민 또는 가구/가정이 캠프 내 더 이상 거주하지 않는 것으로 확인되면, 그들의 수급 카드는 취소되고 그들의 기록은 차단되어야 한다.

이는 어려울 수 있으나 올바르게 이행된다면 기존 자원을 최적으로 활용하여 등록 정보의 최대 정확도와 시의적절성을 달성하게 될 것이다.



검증 활동

거주민이 왜 식량 배급에 나오지 않는지를 찾아내는 것이 검증 활동의 일부분이 되어야 하며 이는 중요한 보호 활동이기도 하다.

새로 도착한 사람들

캠프 내에 새로 도착한 사람들은 기존 등록 관행에 따라 등록되어야 한다. 캠프 관리 기관은 가능한 한 새로 도착한 사람들을 다른 캠프 또는 다른 배급 장소의 기록과 대조 확인해야 한다. 물자를 배급하는 사람들을 포함하여 모든 파트너와 새로 도착한 사람들을 관리하기 위한 절차에 합의하는 것도 중요하다. 또한, 이 절차는 해당 캠프 거주민에게도 알려져 그들의 친구와 친척이 도착했을 경우, 거주민이 그들에게 등록의 적절한 절차를 알려줄 수 있도록 해야 한다.



심사 과정

새로 도착한 사람들을 적절히 등록하는 것이 불가능한 대규모 유입 상황에서는, 새로 도착한 사람들을 '확정(fix)'하고 이후에 많은 노동력이 요구되는 인원수 조사를 피하기 위해 수용 센터(reception centres)를 세워야 한다. 이는 의료 서비스 제공 기관과의 협력을 통해 이루어지는 심사(screening) 과정의 일부분이 될 수 있다. 기존 리더십이 이 단계에서 도움이 될 수 있다.

등록 말소

캠프를 영구적으로 떠나거나 또는 사망한 거주민은 더 이상 지원을 받을 자격을 상실하므로 등록이 말소되어야 한다. 실제로 가족들은 떠나간 사람 또는 사망자의 카드로 계속해서 지원을 받기를 원하거나, 또는 수급 카드를 팔아 버리기 때문에, 떠나거나 사망한 사실을 신고하는 일은 거의 없다.

더 나은 사망자 신고를 위해 수의를 배급하거나 매장(burial)에 대한 다른 형태의 지원을 사망자 가족에게 제공하는 것이 도움이 될 수 있다. 캠프 관리 기관이 이 역할을 맡을 수 있다.

캠프를 떠나는 사람들 중 일부는 돌아올 수 있다는 일종의 보험으로 자신들의 서류를 계속 보유하고 지원과 서비스에 대한 접근권을 잃지 않는 것을 선호한다. 고향으로 귀환을 결정하는 과정에서 가족들은 전체 가족이 모두 귀환하기에 앞서 일부 구성원을 먼저 보내 치안 상황, 주거 및 생계 여부를 확인하게끔 할 수 있다. 떠난 이들의 등록을 말소하기 전에 이와 같

은 동기에 대해 세심하게 고려하여 적절한 평가를 하는 것이 중요하다.

조직된 귀환 이동 또는 인구 전입의 경우 등록 말소는 귀환 도구 또는 패키지 배급이나 귀환 현금 수당 지급과 연계되어 이루어질 수 있다.

프로파일링 방법과 원칙

프로파일링 방법과 원칙에는 다음 사항이 포함된다.

- 문서 검토
- 양적 방법
- 질적 방법
- 혼합 방법

아래 열거된 프로파일링 방법은 임시 발행된 ‘국내 이재민 프로파일링에 관한 지침(Guidance on Profiling Internally Displaced Persons)’을 요약한 것이다. 이 방법들은 캠프 차원보다는 국가/지역 차원에서의 IDP 프로파일링에 초점을 맞추어 집대성되었지만, 열거된 방법은 캠프 상황 및 난민 프로파일링에도 적용될 수 있다.

문서 검토

문서 검토는 유용한 첫 단계이다. 어떤 정보가 이용 가능한지, 충분한지, 오래되어 더 이상 쓸모가 없는 것은 아닌지, 아니면 단순히 존재하지 않는지를 파악하는 것을 목표로 한다. 또한, 이 검토는 주요 정보 격차가 어디에 존재하고, 어떤 부분의 자료 수집을 더 우선시 해야 하는지를 보여준다. 가능한 한 현지와 국제적으로 이용 가능한 정보를 모두 검토해야 한다.

양적 방법

대부분의 경우 이 방법은 결과를 추론해 전체 인구에 대한 일반화를 하는 방식으로 인구 전체 또는 일부에 대한 자료를 수집한다.

신속 인구 추정법(Rapid Population Estimations)

신속 인구 추정법은 단기간에 인구 수 및 기본적인 특성을 추정하기에 적절한 방식이다. 예를 들어, 상황이 여전히 불안정하고 이동이 있는 경우에 적절하다. 일부 방법은 현장 접근이 불가능한 곳에서 쓰일 수 있다. 그러나 이상적으로는 더욱 정확한 인구 추정을 위해서는 현장 접근이 필요하다. 지리적으로 윤곽이 분명한 지역에서 가장 최적으로 사용될 수 있으며, 해당 인구의 특성을 파악하는 데 필요한 추가적인 정보는 추정 시행 시에 얻어질 수 있다.

→ 항공/위성 이미지를 사용한 지역 조사

진행되고 있는 이동의 전체적인 상황을 파악하여 수치 산정 또는 사람들이 피해 도망가는 대상이 무엇인지, 어디로 이동하고 있는지를 파악하기 위해 사용된다. 속도가 중요하고 접근이 어렵거나 불가능할 때에 특히 유용하다.

→ 유동 모니터링(Flow Monitoring)

이동 전체(종합적) 또는 하루 또는 일주일 중 특정 시간(한 시적)에 같은 장소로 돌아오는 조사원들을 통해 교차로나 다리, 요새, 산길 등 특정 장소를 통과하는 사람의 숫자를 센다. 특정 지역으로부터의 대이동이나 귀환 이동과 같이 인구의 대규모 이동 동안에 숫자를 산정하는 데 유용하다.

→ 거주지 조사 또는 인원 수 조사

특정 지역 내 쉼터의 전체 수를 세어 해당 지역 내 전체 사람 수를 얻는 방법이다. 해당 거주민에 대한 추가적인 정보를 얻기 위한 조사와 결합될 수 있다. 특정 지역 내에 거주하고 있는 전체 사람의 숫자를 센다. 거주지 조사에 비해 더 노동 집약적이다. 표본 방식을 사용, 해당 인구 또는 거주지의 부분 집합을 세어 그 결과를 추론해서 전체 인구 수를 추정한다.

가구 조사

전체 인구 일부의 표본을 선정하여 그 결과를 일반화한다. 가구 및 개인 차원에서의 자료 수집에 적절하다. 이 방법은 해당 인구 및 현장 상황이 안정적인 때 적용 가능하며, 추가적 정보의 더 광범위한 수집이 가능하다. 캠프 또는 정착촌에서 가구 조사는 추가적인 정보를 확인 및/또는 수집하기 위해 사용될 수 있다.

등록

기존 등록 자료로부터 개인 정보가 추출될 수 있다. 등록 자료가 전산 입력되고 나면 분석이 시행될 수 있다.

인구 통계 조사

보통 10년을 주기로 국가 정부에서 시행한다. 조사방법은 한 나라의 전체 인구를 조사한다. 개별 자료 이외에도 모든 가구에 대한 일련의 관련 사회·경제적인 정보가 수집된다. 국내 이재이주가 발생하는 상황에서 해당 이재민의 프로파일은 국가 인구 통계 정보에서 찾을 수 있다.

질적 방법

질적 방법은 최종 결과물이 숫자로만 표현되는 것이 아니라는 점 및 자료 수집방식이 통계적 개념을 준수할 필요가 없다는 점에서 양적 방법과는 다르다. 질적 방법은 양적 방법을 보완하며, 결과에 대한 방법론적 다각화(triangulation) 및 해석에 유용하다.

인터뷰

→ 표적 집단 토론(Focus Group Discussion)

표적 집단 토론의 목적은 해당 인구를 더 잘 이해하는 것이다. 동일한 일련의 질문을 여성 및 남성 집단, 청소년, 성인, 노인, 장애인과 같은 해당 인구 내의 다른 집단에게도 할 필요가 있다. 이는 해당 인구 내 존재하는 서로 다른 관점을 가능한 한 정확하게 파악하려는 것이다.

→ 주요 정보원 인터뷰

주요 정보원 인터뷰는 관련 정보를 갖고 있을 수 있는 미리 선정된 소규모의 사람들을 대상으로 행해진다. 표적 집단 토론과 마찬가지로 대표성 있는 전체적인 정보를 얻기 위해서는 구성 인원의 다양성이 필수적이다.

혼합 방법

위치/현장 및 집단 수준 현황 조사

위치 현황 조사는 가장 낮은 지리적 관찰 단위를 평가하고 모니터링하여 영향받은 전체 지역에 대한 기본 정보를 확립하는 활동으로 구성되며 여기에는 이재이주 지점을 식별하여 현장 및 집단 수준 현황 파악을 표적화하는 활동이 포함된다. 현장 및 집단 수준 현황 파악은 현장/집단의 프로필, 인구 통계 자료 및 현장/집단 수준에서 취합된 다기능 정보를 포함하여 더 구체적인 정보를 수집한다. 두 현황 파악 유형은 모두 직접 관찰 방법을 통해 이루어지며 여기에는 신속한 집계 및 측정, 주요 정보원 및 표적 집단 토론으로부터 이용 가능한 정보를 수집하는 것 등이 포함된다.

✓ 캠프 관리 기관을 위한 체크리스트

- ✓ 등록 및/또는 프로파일링에 참여하는 다양한 활동가들의 의무, 임무, 역할이 이재이주 상황의 특정한 성격에 따라서 합의되고 이해된다.
- ✓ 등록/프로파일링 절차에 있어 포용적인 참여가 이루어지고 있다. 이들 시행의 목표 및 사용될 방법에 대한 확인도 이에 포함된다.
- ✓ 캠프 거주민이 등록/프로파일링 절차의 계획, 이행, 모니터링, 평가에 참여하고 개입한다.
- ✓ 민원 메커니즘 및 후속 조치 절차가 마련되어 있으며, 이 절차들이 이재민에 대한 책무성을 보장하도록 돕는다.
- ✓ 국가 당국이 등록 및/또는 프로파일링과 자국 영토 내 이재민 서류작성을 위해 필요 시 인도적 커뮤니티의 지원을 받는다.
- ✓ 캠프 관리 기관이 등록/프로파일링 관련 정보를 효과적인 프로그램 계획 정보 제공에 사용하고 있으며, 이는 캠프 커뮤니티에 지원과 보호를 제공한다.
- ✓ 등록 자료의 정확성 및 관련성을 위해 이를 정기적으로 업데이트하기 위한 계획과 자원이 마련되어 있다.
- ✓ 부문/클러스터 주관 기관이 국가 당국과 협력하여 캠프 내 등록이 최소 기준을 따르도록 하고 있다.
- ✓ 미동반 및 가족과 헤어져 아동의 사례는 캠프 관리 기관에 의해 관련 아동 보호 기관에 즉시 보고된다.
- ✓ 캠프 내 서비스 제공 기관이 직접 등록/프로파일링 절차에 참여하도록 장려하거나, 인력뿐만 아니라 화장실, 급수장, 등록 부스와 같은 필요한 시설을 사용할 수 있게 하도록 장려한다.

- ✓ 여성과 여아가 등록 절차에 접근할 수 있도록 관심을 기울여 왔다. 또한, 이들의 안전 및 안전 인식을 보장하고 안전 문제에 대한 가능한 해결책을 확인하는 일도 함께 진행해 왔다.
- ✓ 식량 및 필수 서비스 제공을 가능한 한 빨리 보장하기 위해 비상사태 초기 단계에서 신속한 가구 등록이 이루어진다.
- ✓ 여성을 포함해 캠프 및 수용 커뮤니티에서 고용된 임시 직원은 업무 시작 전에 교육을 받고 행동 강령에 서명한다.
- ✓ 등록은 다른 중요한 활동과 상충되지 않도록 그 시기가 계획된다.
- ✓ 현지 당국, 인도적 지원 기관, 캠프 및 커뮤니티 리더로부터 기존의 기본 정보가 수집되고 취합되었으며, 필요한 곳에서는 추정치도 산정되었다.
- ✓ 등록/프로파일링 시행 이전에 명확하고 체계적인 공공 정보 캠페인이 운영된다.
- ✓ 실제 등록 이전에 캠프 인구를 '확정'하기 위한 계획을 포함한 등록 시행을 위한 방법이 선정되어 있다.
- ✓ 수급 카드 및/또는 등록 카드와 같은 적절한 서류가 선정되어 있다.
- ✓ 유포되는 서류에 대한 정보가 기밀성의 차원에서 평가되었다.
- ✓ 캠프 직원에 의한 사기 행각을 포함한 사기를 예방하고 대응하는 방법들이 검토되었다.
- ✓ 자료는 기밀성에 대한 충분한 고려 및 자료 공유에 대한 명확한 합의 아래 안전하게 저장된다.
- ✓ 새로 도착한 사람들에 대한 등록 관리가 계획되어 있다.
- ✓ 주민이 캠프를 떠나거나 사망하는 경우 등록 취소를 관리하고 장려하기 위한 방법이 계획되고 이행되었다.
- ✓ 이재민 프로파일링 시 양적 방법론 및 질적 방법 모두가 적절하게 검토되고 사용되어 왔다.



툴



툴 및 참고문헌

아래의 모든 툴과 참고문헌은 각 인쇄본에 동봉된 USB 메모리 또는 웹사이트(www.cmtoolkit.org)에서 전자 문서 형태의 캠프 관리 툴킷을 통해 이용할 수 있다.

- International Organization for Migration (IOM), 2006. IDP Registration Training Presentation
- IOM, 2010. Haiti IDP Registration Form Phase 2
- IOM, 2012. Mali Data Access Form
- IOM, 2012. Mali Partners Confidentiality Agreement
- IOM, 2014. Democratic Republic of Congo IDP Registration Form
- IOM, 2014. South Sudan IDP Registration Form
- IOM, 2014. South Sudan IDP Registration Process

- IOM, 2014. South Sudan IDP Tracknig Form
- International Rescue Committee (IRC). Birth Notification Sample
- UN Refugee Agency (UNHCR). Appointment Slip
- UNHCR. Attendance and Payment
- UNHCR. Birth Notification Sample
- UNHCR. Budget Template
- UNHCR. Code Sheet Sample
- UNHCR. Confidentiality Guidelines
- UNHCR. Control Mechanism
- UNHCR. Consent Form
- UNHCR. Emergency Control Sheet
- UNHCR. Emergency Registration Interview
- UNHCR. Guidance on the Use of Standardized Specific Needs Codes
- UNHCR. Information Campaign
- UNHCR. Ordering Procedures for Standard Registration Material
- UNHCR. Referral Slip
- UNHCR. Refugee Attestation
- UNHCR. Registration Checklist in Refugee Emergencies
- UNHCR, 2014. Registration Form
- UNHCR. Registration Site Layout
- UNHCR. Registration Strategy in Emergency
- UNHCR. Relocation: Summary Pre-manifest Data
- UNHCR. Request for Release of Registration Material
- UNHCR. Special Needs Codes, Individual Registration
- UNHCR. Specific Needs Codes
- UNHCR. Template for Printing Multi-purpose Token
- UNHCR. Template for Printing Simple Number Tokens
- UNHCR. Undertaking of Confidentiality and Impartiality
- UNHCR. User Guide for Excel Control Sheet
- UNHCR. Wristband Issuance Control



참고문헌

- International Organization for Migration (IOM), 2004. IDP Registration Methodology
- IOM, 2010. IDP Registration Methodology
- IOM, 2012. IDP Registration Guidelines
- UN Refugee Agency (UNHCR), 2003. UNHCR Handbook for Registration



사진 : 유엔난민기구

제 10 장 · 2015년 젠더 기반 폭력

본 문서 전반에서 캠프라는 용어는 다양한 유형의 캠프 및 캠프와 유사한 환경(예: 계획 캠프, 자생 캠프, 이재민 임시수용시설, 수용/임시 센터, 대피 센터 등)을 가리킨다.

주요 메시지

- 캠프 관리 기관은 모든 취약 인구 집단을 위해 캠프 환경의 젠더 기반 폭력(Gender-Based Violence, GBV) 위험도를 최소화할 책임이 있다.
- 효과적인 GBV 예방 및 대응을 위해서는 캠프 환경 내 취약 집단이 겪는 위험 요인과 그 원인에 대해 종합적으로 이해해야 한다. GBV 피해자는 대개 성인 여성과 여아이지만, 성인 남성과 남아도 성폭력을 포함한 GBV의 피해자가 될 수 있다.
- 여성이 캠프에서의 의사 결정에 직접 참여하고 협의하면서 의미 있는 역할을 수행할 때, 관리, 지원, 서비스 전달 측면에서 시기적절하고 문화적 상황에 적합한 방식으로 GBV 위험도를 낮추고 GBV에 대응하여 가장 심각한 위험에 처한 집단을 보호할 수 있다.
- 캠프 관리 직원은 배급소, 보안검문소, 수도시설, 공중위생 시설, 서비스 기관을 비롯하여 취약 집단에게 위협할 수 있는 모든 장소를 정기적으로, 가급적 매일 수차례 방문하여 모니터링하거나 안전 감사를 시행해야 한다. 모니터링 결과는 보호 임무를 맡은 파트너 및 인도적 지원 기관과 공유해야 한다.
- 실효성 있게 GBV를 예방하고 대응하려면 다양한 분야를 포괄하는 기관 간 협력이 필수적이다. 캠프 관리 기관은 적절한 건강 관리 및 심리사회 서비스를 제공하고 이를 모니터링하며 예방 및 대응 관련 정보가 제공되도록 유익한 정보를 제공하도록 해야 한다.
- 캠프 관리 기관 직원은 GBV 이슈를 이해하기 위한 교육을 받고 준비하여 GBV가 캠프의 일상 업무 및 활동에서 주류화될 수 있도록 해야 한다.

서론

젠더 기반 폭력이란?



젠더 기반 폭력이란?

“GBV는 남성과 여성의 젠더에 관한 사회 통념에 따라 피해자의 의지에 반하는 형태로 이루어지는 각종 가해 행위를 포괄하는 용어이다. GBV 행위는 국제적인 조약 및 협약으로 보호하는 보편적 인권을 침해한다. 많은 유형의 GBV는 국가의 법률 및 정책에서 금지하는 불법 행위이자 범죄이지만, 국가의 법률 및 정책에서 인정하지 않는 유형의 GBV도 있다.

전 세계적으로 보면 성인 남성 및 남아보다 성인 여성 및 여아를 대상으로 한 GBV가 훨씬 많이 발생한다. 젠더 기반 폭력이 여성에 대한 폭력과 같은 의미로 사용되기도 한다.

젠더 기반 폭력이라는 용어는 이러한 행위가 젠더 문제와 관련되어 있음을 명확히 드러낸다. 사회적으로 여성의 위치가 낮은 경우 이러한 폭력에 더 취약하다는 것이다. 하지만 성인 남성 및 남아도 젠더 기반 폭력, 특히 성폭력의 피해자가 될 수 있다.”

인도적 지원 기관 간 상임위원회(Inter-Agency Standing Committee), 2005년. 인도적 지원 기관 시설 내 GBV에 대한 개입 지침: 비상사태 시 성폭력 예방 및 대응(Guidelines for GBV Interventions in Humanitarian Settings: Focusing on Prevention of and Response to Sexual Violence in Emergencies), 7페이지

어떤 기관에서는 성폭력 및 젠더 기반 폭력(Sexual and Gender-based Violence, SGBV)을 젠더 기반 폭력(Gender-Based Violence, GBV)과 같은 의미로 사용한다.

GBV는 세계 전역의 다양한 상황에서 발견된다. 이재이주 상황에서는 커뮤니티의 보호 기제가 약화되거나 붕괴될 수 있으며, 이로 인해 GBV의 위험도가 높아지곤 한다. 이재이주 시설이 이재민에게 안전한 환경을 제공하지 못하면, 이재민은 폭력에 더 많이 노출될 수도 있다.

전 세계적으로 GBV는 가정과 커뮤니티 내에서 발생하며 권력을 가진 사람에 의해 자행된다. 배우자/파트너, 부모, 대가족 구성원, 경찰, 경비원, 무장세력/집단, 평화 유지군, 인도주의 구호 활동가 역시 가해자가 될 가능성이 있다.

가장 널리 알려지고 명확한 GBV 유형은 성폭력이다. 하지만 인도주의 지원 상황에서는 가정 폭력, 성 착취 목적의 불법 거래, 조혼, 강제 결혼 및 여성 할례, 성 착취, 매춘 강요, 명예 살인, 미망인 상속권 불인정 등과 같은 전통적인 악습을 비롯한 온갖 유형의 GBV가 발생할 수 있다. 예를 들어, 밀집된 장소에서 스트레스를 받으며 생활하다 보면 가정 폭력이 발생할 가능성이 커지며, 보호를 받거나 경제적 궁핍에 대처하기 위한 수단으로 조혼이나 강제 결혼을 하는 경우도 있다.

캠프 환경에서는 취약 집단의 GBV에 대한 위험도가 특히 높다. GBV 피해자의 절대다수는 성인 여성 및 여아이지만, 성인 남성과 남아도 성폭력을 포함한 GBV의 피해자가 될 수 있다. 어떠한 경우에서든 폭력 생존자는 비밀이 보장되는 환경에서 전문가에 의한 시의적절한 보살핌과 지원을 받을 수 있어야 한다.



성인 남성 및 남아에 대한 젠더 기반 폭력

성인 여성 및 여아가 GBV에 가장 취약하지만, 성인 남성 및 남아 역시 GBV의 피해자가 될 수 있고 이들 역시 필요한 지원을 받아야 한다. 남성 폭력 생존자를 지원하는 경우 성인 여성 및 여아를 지원하는 경우와 마찬가지로 특화된 전문성이 요구된다.

성인 남성 및 남아에 대한 GBV는 성폭력 외에도 남성의 역할에 대한 사회 통념에 근거하여 자행되는 각종 폭력이 있다. 성인 및 남아는 여러 형태의 GBV에 노출될 수 있다. 여기에는 젠더 역할에 대한 통념에서 벗어난다고 여겨지는 남성, 이를테면 트랜스젠더, 동성과 성관계를 맺는 남성, 해당 문화권의 남성성 기준에 부합하지 않는 성인 남성 및 남아에 대한 신체적, 성적, 정신적 폭력이 포함된다.

캠프 관리 기관은 캠프 운영의 전반에 걸쳐 모든 사람의 필요를 이해하고 해결하며 모니터링하여, 이와 같은 다양한 유형의 폭력에 대한 위험도를 낮추는 데 중심적인 역할을 한다. GBV 생존자의 필요에 부합하는 방식으로 이들을 지원하기 위해서는 여러 부문 및 국가 이해관계자의 사려 깊은 태도와 협력이 필요하다. 캠프 관리 기관은 보호 체제를 유지하면서 업무를 수행하고, 성인/미성년 남녀가 겪을 수 있는 위험을 제대로 파악할 책임이 있다.

GBV 발생 요인

젠더 차별이 GBV의 근본 원인이다. 분쟁 또는 피난 시 GBV의 위험도가 증가하는 경우가 많으며, 이러한 상황은 이재이주 기간 내내 지속될 수 있다. 캠프는 모든 거주민에게 안전과 보호를 보장해야 한다. 다음은 GBV 위험도를 높이는 잘못된 대응의 예이다.

- 등록 : 개별 등록을 하지 않은 여성은 서비스, 식량, 비식량물품을 지원받지 못하여 성 착취 및 학대에 더 많이 노출될 수 있다.
- 캠프 배치 : 캠프가 어느 정도 자리를 잡은 상태에서 여성이 가장인 가족이 도착하여 등록하는 경우, 캠프 외곽으로 밀려날 가능성이 있다. 이렇게 소외되면 적대적 주변 집단, 강도, 무장 세력이 기회를 노려 강간 및/또는 공격을 시도할 수 있다. 캠프 배치에서 군사 기지와 시장의 위치는 반드시 고려해야 한다.
- 현지 기반 시설 : 제공되는 서비스가 부실하거나 적합하지 않을 경우 대개 성인 여성 및 여아가 식량, 연료, 물을 구하기 위해 캠프를 벗어나 먼 거리를 오가게 되며, 그 과정에서 공격을 받을 위험이 있다.
- 심리사회적 스트레스 : 비상사태 및 이재이주는 위험과 불확실성을 동반하므로, 개인, 가족, 커뮤니티가 심각한 긴장감에 시달리게 되고 이것이 가정 폭력으로 이어지는 경우가 많다.
- 생계 : 캠프에서 생계 수단을 찾지 못하면 아동 결혼, 성 노동과 같은 악습의 피해자가 될 수 있다.
- 배급 : 누구를 대상으로 언제, 어디에서, 어떻게 식품 및 비식량물품을 배급하느냐에 따라 성인 여성 및 여아가 위험에 노출되는 정도가 달라질 수 있다. 배급 장소는 성인 여성 및 여아가 안전하게 접근할 수 있는 곳이어야 한다. 또한 배급 모니터링 시 배급 과정 및 그 이후에 발생하는 안전 문제에 유의해야 한다.
- 과밀수용, 약한 조명 또는 조명의 부재, 조명과 잠금장치가 없는 화장실, 교육과 직업 활동 기획의 부족, 여성이나 아동을 위한 공간의 부재 등의 요인 역시 캠프에서 거주하는 동안 GBV에 노출될 위험도를 증가시킨다.

또한 여성 가장, 신체 장애 또는 정신 장애가 있는 사람, 무장 세력/집단과 관계가 있는 사람과 같은 특정 집단이 GBV에 더 많이 노출될 수 있다. 미성년자 중에서도 보호자가 없거나, 위탁 가정에서 자라고 있거나, 어린 나이에 자녀를 둔 경우 GBV에 더 취약하다. 특히 청소년기 소녀는 나이가 어린 여성이라는 이유로 사회적 약자가 되지만 비상사태에서 일반적인 아동 보호 개입(예: 아동을 위한 공간) 및 성인 여성을 위한 프로그램으로부터 배제되곤 한다.

☞ GBV에 관한 자세한 정보는 인도적 지원 기관 간 상임위원회(Inter-Agency Standing Committee)의 인도적 지원 기관 시설 내 젠더 기반 폭력에 대한 개입 지침: 비상사태 시 성폭력 예방 및 대응(Guidelines for Gender-based Violence Interventions in Humanitarian Settings)을 참조한다.

GBV는 피해자에게 신체적, 정신적, 사회적 영향을 미칠 수 있다. 아래의 표는 젠더 기반 폭력이 미치는 영향의 몇 가지 예를 정리한 것이다.

신체 건강에 미치는 영향	정신건강에 미치는 영향	사회 건강에 미치는 영향
<ul style="list-style-type: none"> - 신체 상해 - HIV/AIDS - 성매개감염병 - 원치 않는 임신 - 누공 - 사망 	<ul style="list-style-type: none"> - 우울증 - 공포 - 자책감 - 불안감 - 정신질환 - 자살에 대한 생각 또는 자살 시도 - 외상 후 스트레스 증후군 (Post Traumatic Stress Disorders, PTSD) 	<ul style="list-style-type: none"> - 피해자에 대한 비난 - 낙인 - 거부 - 소외 - 명예범죄

☞ GBV가 건강에 미치는 영향에 관한 자세한 정보는 세계보건기구(World Health Organization, WHO)에서 1997년에 발간한 여성에 대한 폭력: 건강에 미치는 영향(Violence Against Women: Health Consequences)을 참조한다.

성폭행을 당한 여성이 HIV 또는 기타 질환에 걸리지 않으려면 72시간 이내에 예방 치료를 받아야 한다. 원치 않는 임신을 예방하려면 120시간 이내에 조치를 취해야 한다. 큰 부상을 입은 경우 단 몇 시간 만에 목숨이 위태로워질 수 있다. 의료 서비스는 매우 중요하지만, 의료 서비스만으로 생명을 구하는 응급 GBV 개입의 역할이 끝나는 것은 아니다. 캠프 관리 기관은 사례 관리에 기본적인 심리적 응급 처치 및 안전을 위한 계획을 포함시키고, GBV에 특화된 프로그램을 마련해야 한다. 이러한 서비스는 가급적 기존의 지원 체계(예: 현지 시민사회 단체, 정부의 사회적 서비스 기관)에서 이들과 협력하는 방식으로 이루어져야 한다. 마지막으로, 인도적 지원 활동의 모든 영역에서 성인 여성과 여아에 대한 젠더 기반 폭력 위험도를 낮추기 위해 적극적으로 노력해야 한다. 캠프 관리 기관은 위험도를 낮추고 GBV를 예방하는 한편, 모든 행위자가 이 문제를 인식하고 책임을 다하게 하는 중요한 역할을 수행해야 한다.

주요 이슈

역할 및 책임

비상사태 시 최대한 빨리 GBV를 예방하고 이에 대응하려면, 여성, 비정부기구(Non-Governmental Organizations, NGOs), 국가 당국, UN 기구, 이재민 커뮤니티, 수용 커뮤니티 등 모든 관계자가 참여하여 최소한의 조정 활동이 신속하게 시행해야 한다. 주요 개입 영역은 아래와 같다:

- 현황 파악 시 모든 취약 집단의 필요 사항을 고려한다.
- 구조 요청을 하고 구조를 받을 수 있는 안전하고 적절한 체계 및 메커니즘을 마련해야 하며, 전문가의 도움을 받을 수 있도록 안내해야 한다. 어떤 대응에서든 먼저 기존 서비스 및 체계를 강화하고 지원해야 한다.
- 긴급 대응 시 의료, 심리적 및 사회적 지원, 그리고 보안 서비스를 제공한다. 중기 대책에는 법적 지원과 보상이 포함된다.
- 커뮤니티에서 생존자가 서비스를 이용할 수 있도록 지원하고 위험도를 낮추는 데 기여할 수 있는 방법에 대한 인식을 증진한다.

유엔 GBV 선임 조정관, 유엔아동기금(United Nations Children's Fund, UNICEF), 유엔인구기금(United Nations Population Fund, UNFPA), 유엔난민기구(United Nations Refugee Agency, UNHCR), 기타 관련 기관에서 GBV 조정 프로그램을 마련하고 전문적인 역량을 갖춘 NGO 및 커뮤니티와 협력하면서 여러 분야에 걸친 기관 간 협력이 이루어져야 한다. 캠프 관리 기관은 현장에서의 GBV 대처 경험이 풍부한 이러한 기관과 협력해야 한다.

☞ GBV 조정 메커니즘에 관한 자세한 정보는 인도적 지원 기관 시설 내 젠더 기반 폭력에 대한 개입 조정 안내서 (Handbook for Coordinating Gender-based Violence Interventions in Humanitarian Settings)를 참조한다.

캠프 관리 기관은 캠프 환경 내 GBV를 예방하고 경감할 역할과 책임이 있다. 다음은 젠더 기반 폭력의 예방 및 경감과 관련된 캠프 관리 기관의 주요 활동에 대해 설명한다.



현장의 이야기 - 국가 당국과 GBV 예방 및 대응

1978년, 필리핀 정부는 국가재해조정위원회(National Disaster Coordination Committee)를 설립했다. 이 기관에서는 재해 관리 총괄 법안을 마련했고 이어서 조정된 재해 메커니즘도 개발했다. 2006년 태풍 두리안(현지명 '레밍')으로 150만 명 이상이 피해를 입은 후 필리핀 최초의 클러스터(Cluster) 활동이 시작되었다. 이후에도 대형 자연재해가 수차례 발생하자 필리핀 정부는 2007년에 공식적으로 CCCM 클러스터 접근법을 채택했다. 태풍 하이옌이 발생하자 사회복지개발부(Department for Social Welfare and Development, DSWD)가 CCCM 클러스터를 주도하며 대응에 나섰다.

자연재해가 연이어 필리핀을 강타하면서 GBV와 아동 인신매매가 급증했다. 필리핀에서 GBV는 재해 이전에도 큰 문제였다. 많은 성인 여성과 여아가 신체적 폭력과 성적 폭력에 시달렸다. 성 학대는 원치 않는 임신, 안전하지 않은 환경에서의 낙태, 성 매개 감염병(sexually-transmitted infections, STIs), HIV, 정신적 외상, 및 낙인과 같은 위험에 생존자를 노출시켜 재해 지역의 공중 보건을 크게 위협한다. 2008년 전국인구통계건강조사(National Demographic Health Survey)에 따르면 15~49세의 필리핀 여성 5명 중 1명이 신체적 폭력을 당한 적이 있다. 자연재해가 일어나면 폭력이 더욱 심각해지는 것은 분명하다. 비상사태가 발생한 기간 및 그 이후에 사회복지 서비스와 커뮤니티 지원 체계가 붕괴된 상황에서 성인 여성 및 여아는 더욱 취약한 상태가 되며, 이에 따라 GBV에 더욱 취약해진다.

2013년에 발생한 태풍 하이옌(현지명 '올란타')과 같은 재해에서는 성별과 연령에 따라 피해 양상이 크게 달라진다. 젠더에 따라 취약성이 크게 달라지는데, 여성이 남성보다 훨씬 큰 영향을 받는다. 재해로부터 살아남아 대피 시설로 이동한 여성과 어린이는 대피 시설에서 GBV 가해자에게 노출될 위험이 커진다. 취약성과 관련된 자료가 축적되면 인식이 제고되고, 이를 활용한 맞춤형 지원도 가능해진다.

이를 위해 DSWD가 공동 의장을 맡고있는 보호 클러스터(Protection Cluster) 회원 기관과 정부기관이 젠더 기반 폭력의 생존자가 전문가의 도움을 받을 수 있도록 하는 위탁 경로에 대해 논의하고 합의한다. 그 이후 전문가의 도움을 받을 수 있는 위탁 경로를 안내하는 포스터와 배너를 대피 시설과 합숙소에 설치한다. 커뮤니티 리더와 IDPs가 참여하는 집단 토론을 통해 공개적인 장소에서 오리엔테이션이 이루어질 수도 있다. 그 내용과 관련해서는 반드시 지방행정부인 DSWD와 협의해야 하는데, DSWD에서 급여를 받는 사회복지사가 이러한 일의 대부분을 담당하기 때문이다. DSWD가 부재하는 지역에서는 권한을 위임받은 현지 NGO 또는 공인 서비스 제공 기관이 전문가에 의한 도움을 제공하는 기관이 될 수 있다.



현장의 이야기 - 2011년 아이티에서 자연재해 발생 후 도시 이재민 상황에서 발생한 GBV

끊임없는 정치적 위기와 자연재해에 시달리던 아이티에 닥친 2010년의 대지진은 남녀노소를 가리지 않고 수많은 사상자를 낳았다. 이 비극적 재해가 미친 영향을 젠더를 바탕으로 파악하는 건 쉽지 않았다.

아이티의 수도 포르투프랑스(Port-au-Prince)의 캠프 관리 기관은 약 1,550개 지역에서 구호 활동을 하는 수많은 인도주의 활동가와 연락하고 개입을 조정하는 데 어려움을 겪었다. 캠프 내부의 길이 미로처럼 복잡하고 샤워장과 화장실이 사람들이 밀집된 곳에 설치되어 문제가 발생할 소지가 있었다. 커뮤니티 기반 접근법을 활용한 캠프 관리 방식은 문제가 많았고, 캠프 관리 기관이 도시 거주민의 개인적 특성을 완전히 파악하지 못하는 경우가 있었다. 이들은 지진 발생 이전부터 소외된 커뮤니티에 만연했던 범죄 성향, 특히 GBV에도 대처해야만 했다.

IDP가 머무는 장소에서 아동과 청소년이 어린 나이에 성행위를 하고, 원치 않는 임신을 하거나, 여아가 가족에게서 버림받고, 편부모 가정의 가장이 일자리를 찾는 동안 어린이가 캠프에 홀로 남겨지는 등의 사례가 많아지면서 보호와 관련된 또 다른 문제가 등장했다.

여러 유형의 폭력에 대해 신고할 수 있는 메커니즘을 마련하고 여성위원회 및 청소년위원회에 GBV 대응 법제화에 대한 교육을 실시하여 보다 실효성 있게 생존자를 지원하고 전문가의 도움을 받을 수 있도록 지원할 수 있게 되었다. 합의에 바탕을 둔 계획되고 안전한 성관계에 대해 문의할 수 있는 청소년 클럽을 조직한 것도 상황을 개선하는 데 도움이 되었다.

GBV의 위험도 낮추기

현황 파악 및 위험도 모니터링

GBV에 대한 식견을 갖춘 전문가가 GBV 위험 현황을 파악한다. 성인 여성 및 여아에 대한 폭력, 폭력과 관련된 보호 요인 및 위험 요인, 이용 가능 서비스를 파악하고 인식을 제고하는데 그 목적이 있다. 그러나 GBV의 현황을 파악하는 과정을 국제 지침에 따라 면밀히 계획하고 실행하지 않으면, 성인 여성 및 여아, 커뮤니티, 인도적 지원 기관 직원이 큰 위험에 처할 수 있다.

GBV 실무 그룹이나 숙련된 직원을 포함한 GBV와 관련된 전문성이 있는 파트너와 협력하지 않은 채 캠프 관리 기관에서 독자적으로 GBV와 관련된 구체적인 정보를 수집해서는 안 된다. 그러나 성인 여성 및 여아가 캠프 환경에서 직면한 위험도를 파악하고 모니터링하는 과정에서 캠프 관리 기관이 주도적 역할을 맡을 수는 있으며 그렇게 해야 한다. 서비스 제공

장소, 캠프 외곽, 공용 화장실과 샤워장, 이재민 임시수용시설, 보안검문소를 정기적으로 자주 점검하는 것도 여기에 포함될 수 있다. 또한 캠프 관리 기관은 생존자를 위한 의료 서비스, 심리사회적 서비스, 법률 서비스의 현황을 파악하며, 그 편의성과 질을 모니터링하고 보고해야 한다.



GBV 위험도 모니터링에서 고려해야 할 사항

캠프 관리 기관이 GBV 관련 위험도를 모니터링할 때 다음 사항을 반드시 고려해야 한다.

- 조명 : 조명이 제대로 작동하는가? 매일 밤 전원이 공급되고 있는가? 화장실, 급수시설, 보건소, 기타 서비스 시설의 조명이 양호한가?
- 쉼터 : 쉼터의 문 안쪽에 잠금장치가 있는가? 동료 조명은 양호한가? 각 기구의 사생활이 보장되고 있는가? 이재민 임시수용시설에 가족 간 칸막이가 있는가?
- 화장실/샤워장 : 화장실/샤워장은 안전한 곳에 있는가? 성별로 분리되어 있는가? 다른 젠더 정체성을 가지고 있는 사람이 피해나 사회적 낙인을 두려워하지 않고 이용할 수 있는가? 내부 잠금장치가 제대로 작동하는가? 무장한 관계자가 화장실 근처의 눈에 띄는 곳에 배치되어 있는가?
- 학교 : 안전한 등하곳길이 마련되어 있는가? 무장한 관계자가 학교 근처의 눈에 띄는 곳에 배치되어 있는가?

위 사례가 수록된 IRC 캠프 관리 안전 감사 툴(IRC's Camp Management Safety Audit Tool)은 캠프 관리 기관에서 캠프 환경을 관찰, 모니터링, 개선하는 데 지침으로 활용할 수 있는 간단한 툴이다.

캠프 관리 기관은 현황 파악 및 GBV와 관련하여 다음과 같은 다른 중요한 역할도 수행한다.

- 캠프에서 이루어지는 모든 현황 파악 활동에 다양한 연령과 배경의 남녀노소가 참여하도록 적극적으로 지원
- 충분한 정보를 바탕으로 안전하고 윤리적인 방법으로 현황 파악
- 안전 감사 결과 및 분석 내용을 적절한 조명을 설치하고, 빨감과 물을 조달하는 경로를 순찰하며, 등하교길을 모니터링하는 것과 같은 캠프별 보안 전략에 반영
- GBV 생존자에게 2차(정신적) 또는 3차(일자리 등의 기회 상실) 피해를 끼칠 수 있거나 생존자가 의료 지원 및 심리사회 지원 요청을 꺼리게 만드는 커뮤니티의 관행이 있는지 면밀히 살피
- GBV 및 보호 조정을 담당하는 리더와 체계적인 방식으로 정보를 공유하되(예: 매주 조정 면담), 항상 비밀을 보장하며 생존자를 중심으로 접근

- 커뮤니티 인식 제고 및 예방을 위해 노력하는 팀과 협력하여 그들이 상황을 이해하며 GBV 생존자가 도움을 받을 수 있는 방법에 관한 정보를 제공할 수 있도록 함
- 캠프에서 문화, 젠더, 연령에 적합한 정보통신 및 교육 (Information Communication and Education, ICE) 자료를 구할 수 있는지 알아보고 필요한 경우 자료를 요청
- 캠프 거주자가 캠프에 도착하기 전에 GBV 피해를 입은 경우 적절한 지원, 돌봄, 치료를 받을 수 있는 비밀 보장 신고 절차를 마련



안전 및 윤리 권고

“비상사태에서 발생한 성폭력을 조사하고 문서화하며 모니터링하는 경우 적용할 여덟 가지 안전 및 윤리 권고사항은 아래와 같다.

1. 성폭력 사례를 문서화하는 경우 응답자와 커뮤니티에게 돌아갈 이익이 응답자 및 커뮤니티가 감수할 위험보다 커야 한다.
2. 응답자가 감수할 위험을 최소화하고, 방법론적으로 완전하며 현재의 경험 및 모범사례를 기반으로 둔 방식으로 정보를 수집하고 문서화한다.
3. 당사자가 성폭력 경험에 관한 정보를 공개하게 될 가능성이 있는 활동을 시작하기에 앞서 생존자 및 피해자에게 기본적인 보살핌 및 지원을 제공해야 한다.
4. 성폭력 정보 수집에서 모든 관계자의 안전과 보안을 최우선에 두어야 하며, 비상사태에서는 특히 지속적으로 모니터링해야 한다.
5. 성폭력 관련 제보자의 비밀은 항상 보장되어야 한다.
6. 성폭력 제보자가 자료 수집에 참여하기 전에 충분한 안내를 받고 이에 동의해야 한다.
7. 자료를 수집하는 팀의 모든 구성원은 신중하게 선발하고, 관련 전문 교육 및 지속적인 지원을 충분히 제공해야 한다.
8. 18세 미만 미성년자를 대상으로 정보를 수집하는 경우 추가적인 보호 조치를 취해야 한다.”

World Health Organization's Ethical and Safety Recommendations for Researching, Documenting and Monitoring Sexual Violence in Emergencies, WHO, 2007.



GBV 정보 공유

GBV에 대한 정보를 공유하는 경우 생존자를 중심에 두고 안전과 비밀을 보장해야 하며, 충분한 정보를 제공한 다음 동의를 받아야 한다. 윤리적인 정보 공유 및 보고를 활용하는 것도 한 가지 방법이 될 수 있다. 비상사태 발생 이후 몇 달 동안은 언론, UN 직원, 공여자, 몇몇 NGO에서 강간을 비롯한 각종 성폭력 피해를 입은 성인 여성 및 여아의 수를 파악하는 데만 매달릴 수도 있다. 캠프 관리 기관이 이러한 질문에 답하고 예상치를 내놓으려 해서는 안 된다. GBV 관련 기관이 공개할 목적으로 GBV 동향 보고서를 작성한 경우, 보고된 사례가 20% 증가했다는 식으로 언급하는 방법이 있다. 또는 전문 GBV 및 보건 전문가에게 질문을 전달하거나, 질문의 방향을 수정하여 성인 여성 및 여아가 현 상황에서 어떤 위험에 직면해 있는지에 대해 알려진 바를 이야기할 수도 있다. 특히 분쟁 환경에서 언론을 대할 때 결코 피해자 또는 가해자로 특정 집단을 지목해서는 안 된다. 무장단체에서 피해자가 자신들을 '비난'하거나 찾아내려 한다고 생각하고 보복할 수 있기 때문이다.

커뮤니티 참여

성인 여성 및 여아의 안전과 보안 문제를 제대로 해결하려면 이들이 캠프 활동을 계획하는 과정에 참여해야 한다. 성인 여성 및 여아와의 상의를 거쳐 계획하지 않았거나 그들의 참여 없이 진행된 프로그램은 오히려 젠더 기반 폭력의 위험도를 높일 수 있다. 캠프 관리 기관은 캠프 위원회 및 기타 의사 결정 기구에 남녀가 골고루 참여하도록 여성이 실효성 있게 참여할 수 있도록 안전한 공간을 마련해야 한다. 성인 남성 및 남아가 예방 개입 조치에 참여하는 것도 중요하다. 다음과 같은 내부적 조치를 통해 더 효과적인 보호를 할 수도 있다.

- 캠프 관리 팀에서 여성을 고용하고 교육한다.
- 다른 기관의 여성 고용을 장려한다.
- 캠프에서 활동하는 모든 직원이 유니폼 또는 이름표를 착용하여 명확히 신원을 밝히게 한다. 민원 접수 시 원활한 사후 조치가 이루어질 수 있도록 부서 기능에 대한 설명을 문서화하여 커뮤니티에 전달할 수 있다.
- 모든 캠프 직원에게 젠더 및 GBV에 대한 교육을 실시한다.



교육의 필요성

캠프 관리 기관은 캠프 관리 직원을 모니터 요원, 훈련 담당자, 코치, 현장 직원 또는 감독관의 신분으로 캠프 현장에 파견하기에 앞서 GBV 전문가와 협력하여 이들에게 GBV 기본 원칙 및 위탁 경로에 대한 교육을 실시해야 한다.

보호 체계

GBV 생존자에게는 여러 가지 도움이 필요하며, 서비스 제공 기관 간 협력은 이러한 필요에 대응하는 데 필수적이다. 캠프 관리 기관은 캠프의 GBV 생존자를 위해 통합적이고 비밀이 보장되며 위탁 경로 및 신고 메커니즘이 마련될 수 있도록 GBV 및 보호책임 기관, 필요하다면 정부 당국과도 협력한다.

생존자를 위한 건강 관리, 사례 관리, 심리사회, 법률, 및 안전을 비롯한 각종 서비스를 제공할 기관이 서비스 계획 및 위탁 체계 구축에 참여해야 한다. 적절한 도움을 받을 수 있도록 도움을 위탁하는 체계와 관련된 모든 기관의 합의를 거쳐 생존자의 비밀을 보장하며 충분한 정보를 제공한 다음 동의를 얻는 것에 대한 지침을 마련하고, 위탁, 문서화 정보 공유, 정기적인 조정을 위한 메커니즘에도 합의해야 한다. GBV 조정 기관이 위탁 체계의 원활한 기능에 대한 책임을 갖는다. 여기에는 서비스 제공 기관 간 연락 창구를 마련하고 지원하며, 정기 회의를 통해 체계 관련 문제를 논의하고, 전문적인 도움을 제공하는 위탁 체계 양식 및 현지에서 이용 가능한 서비스 제공 기관 명단을 작성하여 업데이트하는 것이 포함된다.

캠프 관리 기관은 무엇이 GBV 생존자를 위한 위탁 체계인지 인식하고 부족한 부분이 있다면 국제 지침에 따라 개선해야 한다. 국가 체계가 제대로 작동하지 않는 상황에서는 여성 단체가 적합한 역량을 갖춘 후 위탁 체계의 중심적 역할을 하는 방안도 생각해볼 수 있다. 캠프 관리 기관은 해당 커뮤니티 및 상황에 가장 적합한 선택이 무엇인지 판단하고 각 구체적인 이재이주 환경에 적합한 조치가 이루어지게 할 수 있다.

GBV를 고려한 쉼터 및 부지 계획

적절하고 안전한 쉼터를 마련하면 더 나은 보호를 할 수 있다. 이재민이 거주하는 부지를 안전하게 계획하고 국제 기준을 준수하여 쉼터를 안전하게 유지하고 관리하면 GBV를 예방하는 데 큰 도움이 된다.

캠프 관리기관은 보안에 초점을 맞추고 젠더 문제에 대한 인식을 근간으로 하는, 문화적으로 적합한 쉼터 배치가 이루어질 수 있도록 기관 간 협력 체제를 강화하고 커뮤니티, 특히 여성이 의사 결정에 적극적으로 참여하도록 해야 한다. 커뮤니티 소속감을 고취하고 커뮤니티 기반의 보호 조치를 강화하는 동시에 개인 및 가족 단위의 사생활, 안전, 보안을 보장할 수 있도록 캠프를 배치해야 한다. 캠프 관리 기관은 이외에도 쉼터 및 부지 계획에서 다음과 같은 중요한 역할을 수행할 수 있다.

- 캠프의 물리적 배치(예 : 화장실 등 공용 시설 위치)에 커뮤니티, 특히 성인 여성 및 여아의 의견을 반영하여 GBV 위험도를 최소화한다.
- 이재민 임시수용시설을 이용할 수밖에 없는 경우 가족과 성별에 따라 적절하게 분리하여 배정한다. 충분한 공간과 사생활을 보장하고 가급적 출입문 잠금장치도 설치한다. 여성이 가장인 가정을 위한 특별 보호 장치를 마련한다.
- 어린이가 이용하는 공간의 안전을 유지하고 커뮤니티에서 이를 모니터링할 수 있게 한다.
- 제공된 쉼터가 문화적 배경과 어긋나지 않는지 점검한다. 어떤 문화권에서는 결혼하지 않은 여성 또는 미망인끼리

- 모여 있는 것을 받아들이지 못할 수 있다.
 - 공동 구역, 특히 화장실과 샤워장의 조명 시설에 적절한 대체 에너지원(예: 태양에너지)을 공급한다. 손전등, 가정용 램프 등 개인용 장치도 마련하여 보안에 만전을 기한다.
 - 커뮤니티 현황 파악 결과에 따라 최적의 연료 소비 대안(예: 연료 효율이 높은 난로)을 마련한다.
 - 여성 친화적인 만남의 공간을 마련한다. 여기서 성 및 생식보건을 비롯한 다양한 주제에 대한 정보와 각종 전문 서비스를 공유하고 활용할 수 있다.
- ☞ 부지 계획에 관한 자세한 정보는 7장 ‘캠프 구축 및 폐쇄’를 참조한다.



현장의 이야기 - 보호 현장: 캠프 내 젠더 균형의 의미

이재이주 캠프에는 대개 여성이 남성보다 훨씬 많다. 특히 여성이 가장인 가정을 많이 볼 수 있다. 따라서 캠프 관리 기관은 여성이 가장인 가정을 파악하고 그에 따라 특화된 지원 및 보호 활동을 수행해야 한다.

그러나 남아시아를 강타한 쓰나미 이후 벌어진 상황은 달랐다. 인도네시아 일부 지역에서는 여성 사망자가 남성 사망자의 4배에 달했고 스리랑카 일부 지역에서도 여성 사망자 수가 2배로 많았다.

쓰나미가 강타한 지역과 시간이 주된 이유였지만, 해변에서 생선을 팔리거나 목욕 중이던 여성, 아이와 함께 있던 여성, 무거운 옷을 입은 여성이 신속히 대처하지 못한 점도 여성 사망자가 늘어나는 데 일조했다. 따라서 쓰나미 이후 캠프 관리 기관 리더는 아빠와 어린 자녀 또는 남편만 홀로 남은 가정이라는 특별한 필요 사항을 가진 집단을 접하게 되었다.

기관은 이렇게 많은 편부모 가정을 상대한 경험이 없어 보호의 효과가 나타나는 데에도 상당한 시간이 걸렸다. 인터뷰에 응한 스리랑카 북부 여성들은 대다수 남성은 자녀와 가사를 돌볼 의지와 능력이 없는 상태라고 언급했다. 결과적으로 그 부담은 살아남은 여성 친척에게 집중되었으며, 노인과 어린이도 예외일 수 없었다. 여자 어린이가 어머니가 했던 집안일을 하느라 학교를 그만두는 경우도 있었다. 자기 가족에 대한 책임뿐 아니라 대가족을 부양할 의무까지 짊어지게 된 많은 여성이 혹사당했다. 남성들은 독신 상태를 빨리 끝내고 싶어 하지만 많은 수의 여성이 사망했기 때문에 강제 결혼 및 조혼이 급증했다고 여성들은 불만을 털어놓았다.

배급 및 서비스

인도적 지원 기관이 성인과 여아의 기본적인 필요를 해결하도록 지원하여 당장의 안전 및 보안 문제를 개선할 수 있는 경우가 많다. 여성 가장을 통해 배급 카드 또는 바우처, 플

라스틱 시트, 식품, 기타 구호 물자를 배급하여 성인과 여아가 원조를 받도록 할 수 있다.

그러나 이러한 방식이 성인과 여아에 대한 폭력을 가중시키는 의도치 않은 결과를 낳기도 한다. 이들이 나서고 참여하는 것이 전통적인 젠더 및 사회적 역할에 도전하는 행동으로 보일 수도 있기 때문이다. 캠프 관리 기관은 분석과 모니터링을 통해 위험을 최소화하면서 공평한 자원 이용을 보장하는 최상의 배급 방식을 결정해야 한다. 캠프 관리 기관이 배급 및 기본적인 필요 해결과 관련하여 수행할 수 있는 중요한 역할에는 다음과 같은 것들도 있다.

- 식량 및 비식량물품 배급에 관한 결정에 캠프 커뮤니티, 특히 다양한 배경을 가진 다양한 연령대의 여성이 직접 참여할 수 있도록 배급 파트너를 설득한다.
- 연료 확보를 비롯하여 위험하거나 예측 불가능한 지역을 이동해야 하는 기타 활동에서 위험을 해결할 개입 방법을 적극적으로 권장한다. 대체 연료 사용, 순찰대 동반, 그 밖의 유사한 개입 조치도 포함될 수 있다.
- 학대, 착취, 거부당할 위험이 가장 큰 이들을 위한 식량 안보 및 생계 전략을 마련한다. 이는 희소 자원을 얻기 위한 경쟁, 커뮤니티 및 가족 내부의 갈등이나 폭력을 줄이는 데에도 효과적이다.
- 가임기 여성을 위한 위생 키트 또는 청결 키트를 정기적으로 꾸준히 제공하여 위생 문제의 해결, 존엄성 회복, 기본 위생 및 건강 증진을 돕는다. 이 키트에는 주로 위생용품, 비누, 목욕 바구니, 깨끗한 속옷이 들어 있다. 이 물품은 성인과 여아가 물이나 식품을 구하거나 학교에 가는 등 실외 활동을 다시 시작하는 데에도 유용하게 쓰인다.

커뮤니티 인식 제고

무엇이 GBV인가에 대한 인식의 부족, 만연한 GBV, 사회적 태도, GBV 해결을 위한 법 제도 미비 등으로 인해 GBV에 대한 공개적 논의가 어려워지곤 한다. 따라서 커뮤니티 구성원이 GBV를 인식하고 이해하며 이를 적극적으로 예방하도록 하기 위한 인식 제고 활동을 강화해야 한다. 특히 성인 남성과 남아가 참여하도록 하고 GBV 전문가와의 긴밀한 협력을 통해 적합한 메시지를 전달하며, 무엇보다도 초기 비상사태 대응 과정에서 안전 문제를 해결하는 것이 중요하다. 또한 캠프 거주민에게 현재 시행 중인 민원 메커니즘에 대해 알려야 한다. 누가 어떤 상황에서 어떤 서비스를 이용할 수 있는지 알게 하는 것이 중요하다. 캠프 관리 기관은 커뮤니티 인식 제고와 관련하여 다음과 같은 중요한 역할을 수행할 수 있다.

- GBV 실무 그룹, GBV 관련 행위자, GBV 위탁 체계 소속 기관과 협력하여 커뮤니티와 GBV 서비스 관련 정보를 공유할 적합한 방법을 확인한다. 예를 들어, 커뮤니티 외부 활동 및 인식 제고 활동, 보건 센터 또는 캠프 안내소 포스터 부착, 라디오 광고, 스토리텔링, 연극, ICE 자료 등을 활용할 수 있다.
- 캠프 관리 기관 직원과 자원봉사자가 GBV 위탁 체계 및 GBV 기본 원칙을 숙지하고 비밀을 보장하면서 생존자를 존중

- 하는 방법을 준수하며 이러한 정보를 전달할 수 있게 한다.
- GBV 위탁 경로 및 커뮤니티 외부활동 메시지를 여러 영역 및 담당자와 공유하고 이들이 캠프 커뮤니티와 협력할 수 있도록 GBV 담당자와 협력한다.
- ☞ GBV 경로에 관한 자세한 정보는 UNFPA, UNHCR, IRC의 GBV 정보 관리 체계(Gender-Based Violence Information Management System)을 참조한다.



캠프 직원 대상 GBV 교육의 중요성

비상사태에서 되풀이되는 폭력의 사슬을 끊는 것은 어려운 일이다. 다양한 분야에서 활동 중인 인도적 지원 활동가가 성인 여성 및 여아의 특별한 고충을 인식하고 해결하지 못하면 어려움은 더욱 커진다. 교육은 GBV 전문가가 담당해야 한다. 현장 팀을 교육하는 과정에서 젠더와 폭력의 관계뿐 아니라 위생 강화, 커뮤니티 건강 관리, 배급 등과 각자의 업무와의 젠더의 관련성을 이해시키는 것은 중요한 과제이다. 성인 여성 및 여아에 대한 폭력을 어떻게 이해할 것인가는 상황에 따라 달라지며, 문화적 배경은 GBV의 예방을 어렵게 하기도 하고 도움이 되기도 한다. 캠프 환경에서 경험하는 외상, 공포, 취약성은 GBV가 계속되게 하는 그릇된 전통적, 문화적 권력관계를 강화하고 공고히 한다. 이재이주 이전에도 존재했던 불평등이 위기 상황에서 심화될 수도 있다.

“이러한 문화 및 캠프 환경에서 모든 젠더 기반 폭력에 관한 교육 및 인식 제고 프로그램은 남성 1명과 여성 1명의 공동 조정자에 의해 시행되어야 한다. 그리고 모든 워크숍은 통번역을 거치지 않고 현지어로 진행되어야 한다. 캠프 거주민 및 문화를 대표하고 이해할 수 있고 교육을 받은 해당 국적의 직원이 전달해야 한다. 사회적/문화적 낙인과 더불어 정신적 외상 때문에 성인 여성 및 여아가 GBV 사건을 알리지 못하는 경우가 많다. 신고 체계가 관료주의적이고 남성 위주일 때도 많다. 제대로 교육받은 여성 실무자를 현장에 배치하는 것이 중요하다. 50%를 여성으로 충원하는 것은 바람직한 목표이다.”

인도적 지원 기관 간 상임위원회(Inter-Agency Standing Committee, IASC)가 2010년에 e-러닝 과정인 ‘다양한 필요, 동등한 기회: 성인 남녀 및 미성년 남녀를 위한 인도적 활동의 실효성 향상’(Different Needs-Equal Opportunities: Increasing Effectiveness of Humanitarian Action for Women, Girls, Boys and Men)을 개설하여 인도적 지원 활동가가 프로그램 개발 과정에서 젠더 평등 보장을 위해 거쳐야 할 기본 단계를 제시했다. 이 교육은 IASC의 젠더 문제 안내서(Gender Handbook) 및 인도적 지원 기관 시설 내 젠더 기반 폭력에 대한 개입 지침(Guidelines for Gender-based Violence Interventions in Humanitarian Settings)을 기반으로 한다.

안전 및 안보

경찰, 캠프 보안요원, 커뮤니티 경비대, 군대 등 다양한 보안 인력이 캠프 거주민 및 자산을 보호하고 있다. 모든 보안 관계자는 GBV 피해자 보호에 중요한 역할을 한다. 캠프 거주민이 보안 관계자의 존재를 알고 있어야 하며, 이들에게 명확한 책임이 부여되어야 한다. 모든 보안 관계자, 특히 GBV 생존자를 돕는 이들은 업무 수행 시 인권을 수호해야 하며 GBV 예방 및 여성의 권리에 대한 교육을 받아야 한다. 또 현재의 보안 위험도를 파악하고 감시 중에 발견한 문제를 알리는 등 예방 활동에도 중요한 역할을 수행한다.

일부 비상사태 상황에서는 이재민이 캠프 경비대나 커뮤니티 감시 팀을 구성하기도 한다. 이들은 자신이 군대나 경찰이 아님을 인지해야 하며, 이들이 보안 요원이나 군인처럼 벌금 부과, 처벌 등의 책임을 맡지 않도록 각별한 주의를 기울여야 한다.

캠프 관리 기관은 항상 유엔 안전보장군의 역할에 대해 심사숙고해야 한다. 평화 유지군 증강이 일반적 무법 상태를 진정시키고 커뮤니티의 보안 의식을 높여 주는 효과가 있는 반면, 그로 인해 다른 무장 세력이 등장하거나 캠프의 무장화가 확대되는 경우도 있다.

생존자가 안전보장군에 도움을 청하는 경우는 드물다. 사례에 대응하는 데 필요한 교육을 받지 못하거나 전문 인력이 없는 경우도 있다. 이러한 경우 캠프 관리 기관은 안전보장군의 GBV 관련 전문 역량을 키우고 GBV 책임 기관과 협력하여 대체 대응 메커니즘을 지원해야 한다. 캠프 관리 기관은 그 밖에도 안전 및 보안과 관련하여 다음과 같은 중요한 역할을 수행할 수 있다.

- 여성이 캠프 보안 프로그램에 정보를 제공하고 참여하며 캠프 경비대 또는 커뮤니티 감시 팀 내에서 대표권을 갖도록 한다.
- 위험에 처한 사람을 위해 조치를 취할 수 있는 여성 지원 네트워크의 필요성을 강조한다.
- 고위험 지역 및 각기 다른 연령대와 배경을 가진 남녀가 겪는 특별한 위험도를 반영한 커뮤니티 치안 유지, 모니터링, 보안 체계의 필요성을 강조한다.
- 국가/현지 당국과 교섭하면서 커뮤니티의 복지에 관심을 갖고 적극적으로 관여하게 한다. 가급적 이러한 노력을 통해 공동의 이익을 도모한다.
- 적절한 GBV 교육을 받은 경찰 및 보안 담당자를 충분히 배치하게 한다. 보안 관련 직원이 균등한 성비로 구성되게 한다.

성 착취 및 학대 예방

UN 사무총장은 2003년, 성 착취 및 학대로부터 보호하기 위한 특별 조치(Special measures for protection from sexual exploitation and sexual abuse)에 대한 공식 문서를 발간하였으며, 이는 UN 산하의 UN 평화 유지군은 물론 UN 직원과 UN과 계약 관계에 있는 NGO 직원에게 적용된다. 캠프 거주민을 위해 일하는 모든 직원 및 관계자는 교육을 이수하고 행동 강령에 서명해야 한다.

여러 캠프에서 경험한 바에 따르면 경찰관을 대상으로 GBV 및 성 착취 관련 교육을 필수적으로 이수하게 하고, 쉽게 알아볼 수 있는 이름표 착용을 의무화하며, 캠프 관계자 전원의 사진 등록부를 마련하는 조치 덕분에 이재민이 보안 담당자가 저지른 GBV를 더 안전하고 적절한 방법으로 신고할 수 있게 되었다. 여성 경관을 배치하여 경찰이 GBV 관련 문제를 더 효과적으로 처리할 수 있게 되었다. 캠프 관리 기관은 그 밖에도 성 착취 및 학대 예방과 관련하여 다음과 같은 중요한 역할을 수행할 수 있다.

- 모든 캠프 관리 직원이 국제 행동 강령에 따른 교육을 받게 한다. 여기에는 모든 직원, 특히 캠프 거주민과 직접 접촉하는 직원을 대상으로 한 PSEA 교육 및 홍보 활동이 포함된다.
- 캠프 거주민에게 현재 시행 중인 민원 메커니즘 및 그 활용 방법을 알린다.
- UN 및 기관 간 성 착취 및 학대 예방(Prevention of Sexual Exploitation and Abuse, PSEA) 연락 책임자, 기타 관계자와 협력하여 비밀 보장 민원 메커니즘 및 명확한 학대 보고 조사 프로토콜을 마련한다.
- 캠프 관리 기관 내 PSEA 연락 책임자를 지정한다.
- 성 착취 및 학대를 신고한 사람을 GBV 서비스 기관에 위탁하여 후속 조치와 지원이 이루어지게 한다.?

GBV 대응

젠더 기반 폭력을 경험한 캠프 거주민은 캠프 관리 기관에 연락하여 도움을 요청하고 의료 서비스나 법률 서비스를 받을 수 있도록 한다. 캠프 관리 직원은 비밀 보장, 존중, 비차별주의, 생존자의 존엄성을 최우선으로 두고 GBV 신고를 처리할 수 있도록 준비되어 있어야 한다.

GBV 생존자에게 적절한 대응 서비스를 보장할 책임이 전문 서비스 제공 기관 및 GBV 담당자에게 있지만, 캠프 관리 직원도 생존자에게 필요한 부분을 고려하여 적합한 서비스에 대한 안내를 받을 수 있도록 노력해야 한다. GBV 담당자 또는 조정 메커니즘이 없을 경우 캠프 관리 기관이 그 필요성을 적극적으로 주장하는 한편 최소한의 의료서비스가 제공될 수 있도록 의료 및 사회심리서비스 담당자와 협력해야 한다. 아울러 다른 인도적 지원 부문 및 행위자의 노력을 통해 위험도를 낮추기 위해 노력해야 한다.

다음 GBV 대응 주요 영역은 GBV 담당자의 주요 책임과 관련이 있다. 캠프 관리 기관은 각 활동 영역에서 의견을 제시하고 정보를 공유하며 GBV 전문 기관을 지원한다.

의료

의료 서비스 팀은 (HIV에 노출된 경우) 사후 예방 조치와 STI 치료를 할 수 있으며, 응급 피임약, 간염 및 파상풍 백신을 확보하고 공급하여 GBV에 대응할 수 있어야 한다. 아울러 의료진은 강간 피해자 임상 관리 교육을 이수해야 한다. 의료진과 비의료진을 포함하여 모든 진료소 근무자는 GBV 기본 원칙 교육을 이수하고 현지의 생존자 위탁 체계를 숙지해야 한다.

사례 관리

GBV 관련 담당자는 비상사태 발생 시 기본적인 비상사태 사례 관리 서비스를 마련하기 위해 노력해야 한다. 이를 위해 훈련받은 사회복지사를 두고 생존자에게 위기 상담 및 다른 서비스 이용 관련 정보(어떤 서비스를, 언제, 어디에서 받을 수 있는가)를 제공하며 필요할 경우 서비스 이용을 지원하며 후속 조치를 통해 필요한 보살핌을 받을 수 있게 한다. 성인 여성 및 여아가 쉽게 접근하도록 의료 시설, 등록소, 임시 시설 근처에 GBV 사회복지사를 배치하는 것이 가장 적절한 경우도 있다. 전용 안전 공간, 여성 센터 또는 기타 서비스 제공 장소에서 이러한 서비스를 받게 할 수도 있다.



현장의 이야기 - 성인 여성과 여아를 위한 안전한 공간

성인 여성 또는 여아 전용 공간을 마련하면 위험을 줄이고 추가적인 피해를 예방하는 데 효과적일 수 있다. 이러한 공식적이거나 비공식적인 공간에서 성인 여성 및 여아가 안전하게 서비스와 정보를 이용할 수 있게 된다. 성인 여성 및 여아를 위한 안전한 모임 장소는 이들이 서로 교류하고 정보를 교환하며 커뮤니티 네트워크 및 지원 체계를 재구축할 수 있는 기회도 제공한다. 안전한 공간을 마련하려면 복잡하고 상황에 따라 달라지는 위험을 관리해야 한다.

안전한 공간을 마련하려면 커뮤니티와 협의하여 구성하고 관리해야 한다. 어떤 상황에서는 공식 여성 센터가 접근성 및 타당성 면에서 가장 바람직한 형태일 수 있다. 하지만 모든 상황에서 그런 것은 아니다. 예를 들어 다소 비공식적 형태로 커뮤니티 내에 안전한 공간을 마련하고, 여성 리더 또는 네트워크와 연계하는 방법도 생각해볼 수 있다.

☞ 안전한 공간에 관한 자세한 정보 및 사례 연구는 참고문헌의 인권센터 성폭력 프로그램, 피난처, 이재민 성폭력 및 젠더 기반 폭력 쉼터, 비교보고서(Human Rights Centre Sexual Violence Program, Safe Haven, Sheltering Displaced Persons from Sexual and Gender-Based Violence, Comparative Report)를 참조한다.

심리사회적 지원

GBV 담당자는 상황에 적합한 심리사회 지원 메커니즘을 도입해야 한다. 심리사회적 지원은 현지 커뮤니티와 협의하여 그 방식을 결정해야 하며 다양한 형태가 있을 수 있다. 사례 관리 절차를 통한 개인 상담, 안전한 공간이나 여성 센터를 통한 그룹 활동, 현지 여성 단체가 주도하는 활동, 기술 및 지식 습득 활동 등 현지 상황에 적절한 방법이 포함될 수 있다.

☞ 심리적 응급처치 제공 방법에 관한 자세한 정보는 ‘심리적 응급처치: 현장 실무자 지침(Psychological First Aid: Guide for Field Workers)’을 참조한다.

법률

안전하고 효과적인 법률 지원 서비스가 제공되는 곳에서는 생존자가 법적 조치를 마련할 수 있다. 이는 생존자의 치유 및 역량 강화에 중요한 역할을 한다. 다만 자원이 한정되어 적합한 의료, 사례 관리, 심리사회적 보살핌이 제공되지 않은 상황에서 생존자를 법률 서비스에 맡기는 것은 적절하지 않으며, 생명과 직결되는 서비스를 우선해야 한다. 생존자는 이를 통해 추후 더 준비된 상태로 법적 수단을 마련할 수 있다. 전문 대응 실무자가 현재 제공되는 서비스 및 지원에 대한 정확하고 실용적인 정보를 제공하고 예상되는 소송의 결과에 대해 알려 생존자가 정보에 근거하여 더 현명한 선택을 내릴 수 있게 된다.

인도적 지원 대응 과정의 초기 단계에 피해 여성을 경찰, 법원 등과 같은 법 집행 담당자에게 연결하는 것이 현실적으로 어려울 수 있다. 비상사태로 인해 사법 체계가 무너졌을 수도 있기 때문이다. 캠프 환경에서는 더욱 그렇다. 법적 조치가 가능할 경우 보호 기관과 GBV 기관의 협력으로 공식 및 비공식 법 집행 기능을 구축하여 그 책임을 제대로 이행하게 할 수 있다. 어떠한 상황에서도 법적 조치 마련 여부에 대해서는 생존자의 결정을 존중해야 한다.



GBV 생존자에게 충분한 정보 제공

GBV 생존자는 본인의 선택, 이용 가능한 서비스, 서비스 이용 시 예상되는 긍정적 및 부정적 결과에 대한 모든 정보를 제공받아야 한다. 당사자가 행동에 따른 결과를 알지 못한 상태에서 특정 서비스나 담당자에게 맡겨져서는 안 되며, 충분한 설명에 의한 동의(informed consent)를 구해야 한다.



캠프 관리 기관을 위한 체크리스트

- ✓ 캠프 관리 기관은 캠프 내 GBV 전문가 양성 및 프로그램 개발을 적극적으로 추진한다.
- ✓ 캠프 관리 기관의 실무자는 GBV 기본 원칙, 위탁 체계, 적절한 GBV 예방 및 대응에 관한 교육을 받았고 행동 강령에 서명했다.
- ✓ 정기적인 관찰을 통한 GBV 모니터링으로 캠프 환경에서 성인 여성 및 여아가 겪을 수 있는 잠재적 위험과 변화를 파악했다.
- ✓ 캠프 설계 및 배치 시 GBV 위험도를 최대한 낮추는 것을 목표로 여성들과 협의했다.
- ✓ 의료, 사례 관리, 정신과 지원 및 사회적 지원을 포함하는 명확한 위탁 절차가 마련되어 있다.
- ✓ 안전하게 비밀을 보장받으며 신고할 수 있는 메커니즘이 있으며, 커뮤니티는 그 메커니즘 이용 방법에 대해 안내를 받았다.
- ✓ 캠프에 도착하기 전에 GBV를 겪은 거주민은 적절한 지원과 치료를 받는다.
- ✓ 젠더 및 권력관계를 비롯하여 커뮤니티의 상황 및 문화를 고려하면서 GBV를 예방하고 대응한다.
- ✓ 일상적인 캠프 관리 및 지원/서비스 제공에 영향을 미치고 GBV 위험도 최소화에 도움이 될 수 있는 의사 결정에 여성이 참여한다.
- ✓ GBV 대응 및 예방이 현황 파악, 계획, 구현, 모니터링, 평가와 같은 모든 영역, 모든 단계의 프로그램에 통합되어 있다.
- ✓ 항상 GBV 생존자의 안전, 보안, 존엄성을 최우선에 둔다.



툴 및 참고문헌

아래의 모든 툴과 참고문헌은 각 인쇄본에 동봉된 USB 메모리 또는 웹사이트(www.cmtoolkit.org)에서 전자 문서 형태의 캠프 관리 툴킷을 통해 이용할 수 있다.

- Inter-Agency Standing Committee (IASC), 2012. Why Does Gender Equality Matter in Emergency CCCM Interventions?
- International Rescue Committee (IRC), 2012. Camp Management Safety Audit Tool
- 2005. Proposed System for Organising, Monitoring and Promoting Firewood Patrol
- United Nations Population Fund (UNFPA), United Nations Refugee Agency (UNHCR), IRC, Gender-Based Violence Information Management System
- UNHCR, 2003, Checklist for Action: Prevention and Response to GBV in Displaced Settings



- Gender-based Violence Area of Responsibility Working Group, 2010. Handbook for Coordinating Gender-based Violence Interventions in Humanitarian Settings
- Human Rights Center Sexual Violence Program, University of California, Berkeley, School of Law, 2013. Safe Have, Sheltering Displaced Persons from Sexual and Gender-Based Violence, Comparative Report
- IASC, 2005. Guidelines for GBV Interventions in Humanitarian Settings: Focusing on Prevention of and Response to Sexual Violence in Emergencies
- IASC, 2006. Women, girls, boys and Men Different Needs Equal Opportunities; Gender Handbook in Humanitarian Action
- IASC Cluster Working Group on Early Recovery, 2010. Key Things to Know about Gender Equality as a Cross-Cutting Issue in Early Recovery
- Inter-agency Working Group on Reproductive Health in Crises, 2011. The Minimum Initial Service Package (MISP) for Reproductive Health in Crisis Situations
- UNHCR, June 2006. Handbook for the Protection of Women and Girls
- UNHCR, 2011. Action against Sexual and Gender-Based Violence: An Updated Strategy
- United Nations Development Fund for Women (UNIFEM), 2005. Fuel Provision and Gender Based Violence: Fuel-Efficiency as a Prevention Strategy
- World Health Organisation (WHO), 1997, Violence Against Women: Health Consequences
- WHO, 2004. Clinical Management of Rape Survivors
- WHO, 2007. Ethical and Safety Recommendations for Researching, Documenting and Monitoring Sexual Violence in Emergencies
- WHO, 2011. Psychological First Aid: Guide for Field Workers



사진 : 유엔난민기구

제 11 장 · 2015년 특정 필요가 있는 사람의 보호

본 문서 전반에서 캠프라는 용어는 다양한 유형의 캠프 및 캠프와 유사한 환경(예: 계획 캠프, 자생 캠프, 이재민 임시수용시설, 수용/임시 센터, 대피 센터 등)을 가리킨다.

주요 메시지

- 캠프 거주민 중 특정 필요가 있는 집단이 포함된 경우가 있다. 필요에 따라 지원하고 보호하려면 모든 이해관계자가 해당 필요가 무엇인지 알고 있어야 한다. 이러한 집단의 안팎에 속한 이들이 캠프의 다른 거주민보다 더 큰 위험을 겪을 수 있다.
- 캠프 관리 기관은 조정, 정보 관리, 서비스 모니터링, 기반 시설 유지, 캠프 폐쇄의 전 과정에서 특정 필요가 있는 사람(Persons with Specific Needs, PWSN)을 염두에 두어야 한다. 캠프 관리 기관은 PWSN이 캠프에서 차별받거나 낙인찍히는 일 없이 인정받고 각종 서비스 및 사회생활을 동등하게 누리는 데 중요한 역할을 한다.
- 캠프 관리 기관은 등록/프로파일링 및 도식화 체계에 나이, 젠더, 취약성을 기준으로 세분화된 자료를 기록하여 입주 초기 단계부터 캠프 운영 주기 내내 PWSN을 식별할 수 있도록 해야 한다.
- 참여를 기반으로 한 현황 파악 및 캠프 내 모든 집단의 협력을 통해 특정 필요가 있는 집단을 파악하여 제대로 보호할 수 있을 것이다.
- 이재민 상황에서는 평상시에 PWSN을 보호하던 커뮤니티 지원 체계가 붕괴되곤 한다. 가능하다면 기존 대응 메커니즘을 지원하거나 대안적 개입 방법을 개발하여 모든 계획과 프로그램에 이러한 집단의 우려 사항을 고려해야 한다.
- 캠프 관리 기관은 캠프 배치 및 기반 시설에서 PWSN의 필요를 고려하고 이들이 급수장, 배급소, 진료소, 사무소의 서비스를 가까이에서 이용할 수 있는 곳에서 생활하도록 배려해야 한다. 이러한 조치를 통해 이들을 보호할 뿐 아니라 서비스 이용 및 참여를 활성화할 수 있다. 자연재해 상황에서는 안전한 물리적 공간 제공에 어려움이 따를 수 있으므로 각별한 관심을 기울여야 한다.
- 캠프 관리 기관은 다른 부문과의 협력을 통해 커뮤니티 기반 활동과 개별 사례 관리 체계를 연계하여 더 큰 위험을 겪을 수 있는 이들의 특정 보호 필요를 파악하고 대처해야 한다.

서론

캠프 관리 기관은 캠프 차원의 조정을 통해 PWSN을 포함한 모든 캠프 거주민을 보호하는 환경을 보장할 책임이 있다. 상황에 따라 캠프의 누구라도 취약해지고 위험에 처하고 특정 보호 필요를 갖게 될 수 있다.

일반적인 보호 및 PWSN 보호는 범분야적인 문제이다. 모든 관계자는 모든 활동에서 이러한 보호를 염두에 두어야 한다. 예를 들어, 신체적 제약이 있는 사람을 위한 특별 배급줄을 두는 것과 같은 배려가 이루어져야 한다. 이 장에서는 캠프 환경에서 볼 수 있는, 특정 필요가 있는 몇몇 집단에 대해 알아보고 이와 관련된 캠프 관리 기관의 책임을 설명한다. 각 부문에서 PWSN의 권리를 존중하고 그들의 필요에 대응하기 위한 실질적 조치는 주로 해당 기술 장에서 다룬다.

아래의 표에는 상황에 따라 생길 수 있는, 특정 필요가 있는 집단 범주 및 예가 나와 있다. 이 장에서는 모든 범주와 일부 몇몇 집단을 다룬다.

집단 범주	특정 필요가 있는 집단
남아 및 여아	보호자 없는 아동 및 가족과 헤어진 아동 이전에 군대 또는 무장 단체와 연관되었던 아동 소년·소녀 가장 결혼한 아동 임신 중인 여아 젠더 기반 폭력(Gender-Based Violence, GBV) 생존 아동
청년	학교에 다니지 않고 실직 상태인 청년 이전에 군대 또는 무장 단체와 연관되었던 청년
성인 여성	미망인 등 여성 가장 남성의 지원을 받지 못하는 성인 여성 이전에 군대 또는 무장 단체와 연관되었던 여성 GBV 생존자 임신한 여성, 수유 중인 여성
노인	가족이나 커뮤니티의 지원을 받지 못하는 노인 또는 18세 미만의 아동을 책임지고 있는 노인
질병, 장애 또는 외상을 겪고 있는 사람	가족이나 커뮤니티의 지원을 받지 못하는 환자 신체장애인 정신장애인 HIV/AIDS에 걸렸거나 걸릴 위험이 큰 사람 고문 생존자
소수 집단	소수 민족 소수 종교 집단 소수 언어 집단 유목민/목축인 집단 레즈비언, 게이, 바이섹슈얼, 트랜스젠더, 인터섹스
성인 남성	권리를 박탈당한 청년/성인 남성 성폭력 생존 남성 독신 남성 가장



취약성이란?

국제적십자위원회(International Committee of the Red Cross, ICRC)에서는 취약성을 '개인 또는 집단이 자연적 위험 또는 인위적 위험을 예측하고 그러한 위험에 대처하고 저항하며 그 영향으로부터 회복할 수 있는 능력이 약화된 상태'로 정의한다.

캠프 환경에서는 위기 전에 있었던 취약성뿐만 아니라 위기로 인한 상황의 변화가 가져온 취약성 때문에 특정 필요가 있는 사람들이 생길 수 있다. 따라서 모든 PWSN을 보호하기 위해서는 캠프 관리 기관이 캠프 대응 과정에서 최대한 일찍 PWSN과 그 취약성을 파악하고 도식화해야 한다.

기존의 지원 체계(예: 가족, 친구, 이웃)가 사라지거나 제대로 작동하지 않는 경우와 PWSN이 낮은 이들의 보호에 의존해야 하는 위기 상황에서 PWSN이 취약성이 발견되거나 심화될 수 있다. 가장 지속 가능한 해결책은 남은 가족 또는 믿을 만한 주변 인적 네트워크의 역량을 강화하는 것이다.

공포, 박탈, 긴장이 문화, 윤리/사회적 가치의 붕괴로 이어질 수 있는 상황에서 생활하다 보면 방치, 폭력, 학대의 위험이 추가적으로 발생할 수 있으며, 커뮤니티의 가장 취약한 구성원은 이러한 위험으로부터 보호받아야 한다. 서로 다른 범주와 집단에 속한 이들의 취약성 및 그 결과를 인식하고 해결하지 못하면 이들의 신체 건강 및 정신건강에 심각한 타격을 주고 때로는 생명을 위협할 수도 있다. 그뿐만 아니라 이들의 복지 및 기본적인 인권 향유 능력에도 중대한 영향을 미칠 수 있다.

PWSN이 적절한 의사소통 경로에 접근하지 못하거나 상황을 극복하고 자신의 필요를 알리지 못하는 경우도 있다. 또한, 나이, 언어 장벽, 장애, 낙인 또는 공포 때문에 제 목소리를 내지 못하는 경우도 있다. 취약성 및 필요가 저마다 다른 까닭에 지원과 보호를 받을 자신의 권리를 모르고, 문제를 제기하지 못하고, 캠프 관리 기관이 자신을 위해 이행해야 하는 책임을 알지 못할 수 있다.

집단뿐 아니라 그 집단에 속한 개인이 겪는 보호 위험까지 분석하는 현황 파악이 이루어져야 한다. 개개인의 특정 필요는 시간이 지나면서 캠프 운영 주기뿐 아니라 개인의 생활 환경 변화로 인해 바뀔 수 있음을 명심해야 한다. 예를 들어, 레즈비언, 게이, 바이섹슈얼, 트랜스젠더, 인터섹스(Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender, Inter-sex, LGBTI)인 사람이 이를 용인하는 커뮤니티에서 지내다가 이들과 떨어진다면 더 취약한 상태가 되고 위기와 관련된 기타 문제뿐 아니라 낙인 및 차별의 위험에 직면할 수 있다. 또한, 캠프에서 위탁 가정의 보살핌을 받은 아동이나 청소년이 귀환하거나 재정착할 때도 다른 필요가 생길 수 있다.

캠프 관리 기관은 캠프에서 일하는 모든 직원이 캠프의 모든 집단 및 개인의 권리를 존중하고 옹호하기 위한 역량을 갖추도록 해야 한다. PWSN은 그 취약성 및 필요 때문에 캠프의 다른 사람들보다 더 무력한 상태일 수 있으므로 각별히 관심을 기울여야 한다. 캠프 관리 직원과 모든 서비스 제공 기관의 직원은 자신이 한정된 물품 및 자원을 공급하면서 사람들에게 인식되는 역할 및 잠재적 역할을 알고 있어야 한다. 자신과 캠프 거주민의 관계에 권력 불균형이 존재하고 이는 캠프 거주민과 PWSN 간의 권력 불균형보다 훨씬 크다는 사실을 인식해야 한다. 따라서 항상 모두에게 윤리적이고 책임감 있게 행동해야 한다. 이를 위해 교육을 받고 인식을 강화하고 행동 강령에 서명한 다음 철저히 준수해야 한다.

☞ 캠프 관리 직원의 요건에 관한 자세한 정보는 제2장 '역할 및 책임'을 참조한다.



주요 이슈

특정 필요가 있는 모든 사람에 대한 책임

PWSN을 보호하고 포용하는 데 유리한 환경을 조성하려면 캠프 관리 기관이 캠프 운영 주기 전반에서 모든 PWSN 집단에 관심을 기울여야 한다. 조정, 정보 관리, 서비스 모니터링, 기반 시설 유지, 캠프 폐쇄의 전 과정에서 PWSN 보호를 염두에 두어야 한다. 캠프 관리 기관은 PWSN이 캠프에서 차별 받거나 낙인 찍히는 일 없이 인정받고 각종 서비스 및 사회생활을 동등하게 누리는 데 중요한 역할을 한다. 캠프 관리 기관은 다음을 보장해야 한다.

- 다음 조건을 충족한 후 집단 도식화, 등록, 서비스 제공 기관이 공유한 자료를 활용하여 PWSN을 빠짐없이 식별한다.
 - 캠프 관리 기관 직원 및 전문 기관 직원이 PWSN, 각종 범주, 상황별 취약성 및 침묵의 징후(silent sign)를 식별하는 법 그리고 모든 집단과 개인의 권리 및 그 권리를 옹호하는 법에 대한 교육을 받았다.
 - 보건 실무 부서, 이재민 등을 포함하여 모든 이해관계자가 합의를 통해 PWSN 식별 기준 및 적절한 개입 방안을 마련했다.
 - 모든 현황 파악에 적용할 수 있는 나이, 젠더, 다양성 주류화(Age, Gender and Diversity Mainstreaming, AGDM) 접근법이 개발되었다.
- 완벽하게 취약성을 식별하고 도식화할 수 있도록 각기 다른 서비스 제공 기관들에서 필요에 따라 비밀을 보장하면서 자료를 교환하고 공유한다.
- 등록된 취약성 및 개별 사례 그리고 캠프 거주민이 겪는 보호 관련 문제는 전문가에게 위탁한다.
- 전문가가 맞춤형 대응으로 후속 조치를 수행한다. PWSN의 가족 또는 믿을 만한 주변 인적 네트워크의 역량을 강화한다.
- PWSN이 안전하고 떳떳하게 각종 시설과 서비스를 이용할 수 있도록 캠프 설계 및 배치를 수정하고 변경한다.

- 참여적 현황 파악, 문제 제기 및 대응 메커니즘, 계획, 이행, 모니터링, 평가 등 기술 부문 및 캠프 활동의 전 범위에 PWSN 보호, 역량 강화, 참여를 주류화하고 강화한다.
- 캠프 PWSN 대표자 위원회가 발족하고 PWSN이 캠프 거버넌스 및 의사결정에 참여한다.
- PWSN 본인과 가족 구성원, 친척, 커뮤니티가 참여하는 확실한 대응 메커니즘이 제대로 작동하면서 지원받고 모니터링되고 있다.
- 캠프에서 이용 가능한 서비스에 대한 정보 및 서비스에 대한 권리가 PWSN의 필요에 적합하고 이들이 쉽게 이용할 수 있다.
- 이재민 사이에서 또한 수용 커뮤니티와의 관계에서 생길 수 있는 분노와 갈등의 위험을 줄이기 위해 PWSN에 대한 인식을 강화한다.
- 캠프 운영 주기의 각 단계에 PWSN의 취약성 및 필요가 변화한다는 사실을 인식한다.

의 설명에 따르면 조부모가 아동들을 책임지는 경우가 많았는데 이들은 아이들을 제대로 보살필 수 없었다. 이재이주로 인해 커뮤니티의 사회 구조 및 윤리 체계가 무너진 상황이었다. 폭력과 학대가 일상이 되었고, 캠프 커뮤니티의 젊은 남성이 홀로 남겨진 여아를 강간하고 유린하는 일이 벌어졌다. 이러한 학대 패턴이 갈등과 강제 결혼으로 이어졌다고 한다. 여아와 젊은 여성의 부모는 ‘거점지(귀환 센터)’에서 새로운 생활을 시작할지 아니면 딸을 지키기 위해 캠프에 남을지에 대해 지극히 어려운 결정을 내려야 했다. 캠프의 노인들과 대화하면서 여아를 제대로 보호하고 조부모를 지원하기 위한 커뮤니티 기반 해결책이 절실함을 느꼈다.

특정 필요가 있는 사람에 대한 책임

캠프에서 취약한 이들을 보호하고 지원하는 것은 상황적 특수성을 띠며, 상황에 따라 위험에 처하는 사람은 달라진다. 여기에서는 상황에 따라 특정 보호 필요가 생길 수 있어 각별한 관심을 기울여야 하는 이들에 대해 설명한다.

여아와 남아

아동(유엔아동권리협약(Convention on the Rights of the Child)의 정의에 따르면 18세 미만의 모든 사람이 해당) 및 청소년(UNICEF의 정의에 따르면 3단계의 10~19세 아동)의 신체적, 정신적, 사회적, 발달적 필요를 충족하려면 특별한 보살핌과 관심이 필요하다. 캠프 관리 기관은 아동의 나이 기준이 다르게 정의되는 문화권에서도 이러한 정의가 받아들여지게 해야 한다. 국내이재민 아동 또는 난민 아동은 대개 재난에 수반되는 자원 부족 외에도 이재이주, 가족 및 커뮤니티 구조의 붕괴 등으로 인해 더 큰 위험에 처할 수 있다.



현장의 이야기 - 우간다 북부에서 여아와 남아를 보호하는 데 따르는 어려움

분쟁 이후 우간다 북부의 한 대형 캠프에서는 평화 합의의 지속성에 대한 두려움과 불안감이 남아 있는 가운데 귀환 절차가 시작되었고 캠프 커뮤니티 구성원은 이른바 ‘거점지’인 귀환센터(return centres)로 이동 중이었다. 우리가 만난 원로위원회는 ‘진짜 내 집’은 아니지만 캠프와 그들의 고향 사이에 있는 이곳에서 새로운 미래의 설계를 시작할 수 있다고 설명했다. 그들이 경작 활동을 시작할 수 있을 만큼 고향과 가까운 거리였다. 원래 살던 마을을 둘러보고 올 수도 있었다. 여기에 머무르는 게 안전하지 않다고 느껴질 경우 아직 도움을 받을 수 있고 안전이 보장되는 메인 캠프로 돌아와 밤을 보내는 것도 가능했다.

이러한 전환기 거점이 제공되어 여러모로 유익했지만 해결해야 할 과제도 있었다. 잠깐이라도 전환기 거점에 머무른 이들은 물론 부모들, 대개는 남성이었다. 아동과 청소년은 학교, 배급소, 기타 시설이 계속 운영되고 있는 메인 캠프에 남았다. 태어난 이래 계속 이곳에서 자란 아이들도 많았다. 그러나 부모가 없는 상황에서 여아와 젊은 여성은 더 위험한 처지가 되었다. 원로위원회

이재민이 장기화되는 상황에서는 국내이재민 아동이나 난민 아동이 폭력, 성적 학대 및 착취, 강제 징집, 강제 노동에 시달릴 위험이 더 커질 수 있다. 이들이 출생 신고 및 등록을 거부당하거나 학교에 다니지 못하는 경우도 있다. 학교 환경이 안전하지 않아 착취당하거나 학대당할 가능성도 있다. 이러한 상황이라면 아동의 복지 및 보호를 증진하는 전문 기관의 아동 보호 프로그램을 활용할 수 있다. 캠프 관리 기관은 이러한 전문 기관과 긴밀하게 일하면서 아동 보호 활동, 이를테면 심리사회적 지원, 신원 추적 및 가족 재결합, 이전에 무장단체와 관련되었던 아동을 위한 각종 전문 지원, 최대 이익 결정(Best Interests Determination, BID)을 수행할 수 있다.

단기 이재이주 상황이라면 캠프 관리 기관은 캠프에서 안전을 위협하는 요소로부터 아동을 지키고, 위험에 처한 아동을 파악하여 그들의 필요를 평가하고, 그에 따라 각종 지원 및 프로그램을 변경하거나 대상을 지정하는 조치를 취할 책임도 있으며, 이러한 활동에서 실무 부처 및 보건 담당자와 협력해서 이들을 지원해야 한다. 또한, 캠프 관리 기관은 아동이 자신의 생명과 삶 그리고 캠프 환경에서의 보호에 영향을 미칠 의사 결정 절차에 반드시 참여할 수 있도록 해야 한다. 캠프 관리 기관은 모든 PWSN에 대한 책임을 다하는 한편 아동을 위한 보호 환경 조성을 위해 다음과 같이 전문 기관의 활동에도 구체적으로 협조해야 한다.

- 출생 등록 및 출생증명서 발급
 - 캠프에 아동을 위한 공간 및 활동 마련
 - 캠프 또는 인근 지역에서 포괄적인 교육 제공
- ☞ 보호 수단 중 하나인 교육에 관한 자세한 정보는 제17장 교육을 참조한다.

캠프 관리 기관은 아동의 보호 필요를 다루면서 아동의 최대 이익 결정(Best Interests Determination, BID) 원칙을 따라야 한다. 이는 아동에게 영향을 미칠 모든 의사 결정 또는 활동에서 항상 아동의 최대 이익을 우선시하는 것이다. 아동 보호 및 양육과 관련된 모든 사항에 이 원칙을 적용해야 한다.

☞ BID에 관한 자세한 정보는 유엔난민기구(UN Refugee Agency, UNHCR)에서 발간한 아동의 최대 이익을 위한 공식 결정 안내서(Guidelines on Formal Determination of the Best Interest of the Child)를 참조한다.

특정 아동 집단, 이를테면 보호자 없는 아동 및 가족과 헤어진 아동, 소년/소녀 가장, 군대 또는 무장단체와 관련된 적이 있는 아동은 징집, (성적) 착취, 학대, 인신매매, 강제노동, 폭력 등 특정 보호 위험에 더욱 취약할 수 있다. 아동 보호 전문 기구가 있는 경우 일반적으로 이러한 아동을 보호하기 위한 특화된 조치를 아동 보호 전문 기구에서 담당한다. 그러나 캠프 관리 기관 역시 이러한 아동 보호 기관에서 아동 보호 체계를 확립하도록 협조하는 등 조정자 및 지원자의 역할을 맡는다.

미동반 또는 가족과 헤어진 아동

미동반 아동이란 양쪽 부모 및 친척과 헤어졌고 법이나 관습에 따라 이들을 돌볼 책임이 있는 성인의 보살핌을 받지 못하는 아동을 말한다. 가족과 헤어진 아동이란 양쪽 부모 또는 법이나 관습에 따른 1차 보육책임자와 헤어진 아동이다. 친척과 헤어졌는지 여부는 상관없다. 따라서 부모가 아닌 성인 가족 구성원과 함께 있는 아동도 여기에 포함된다. 고아란 부모 모두 사망한 아동을 말한다. 하지만 일부 국가에서는 부모 중 한 쪽만 사망해도 고아로 간주된다.

1차 보육 체계(대개는 부모)가 부재한 상황에서 보호자가 없고 가족과 헤어진 미성년 남녀는 더 심각한 보호 문제의 위험을 겪을 수 있다. 캠프 관리 기관은 모든 PWSN에 대한 책임을 이행하는 한편 2004년도 보호자 없는 아동 및 가족과 헤어진 아동을 위한 기관 간 지도 원칙(Inter-agency Guiding Principles on Unaccompanied and Separated Children (2004))에 의거하여 다음 활동을 수행해야 한다.

- 아동이 또다시 가족과 헤어지는 것을 방지하기 위해 모든 캠프 거주민을 대상으로 재배치, 본국 송환/복귀 과정에서 또는 아동이 캠프 바깥에서 심부름(예: 빨감 줍기)을 하다가 가족과 헤어질 위험에 대해 알리고 주의를 촉구하는 프로그램을 마련한다.
- 가족과의 이별이나 유괴를 방지하기 위한 방법을 개발하고 실천하는 데 거주민이 적극 참여하도록 격려한다. 여기에는 모니터링하고 인식을 강화하는 것뿐만 아니라 아동이 가족과 떨어지게 될 경우 어디로 찾아가 무엇을 해야 하는지 알려주는 캠프 내 대응 체계를 개발하는 것도 포함될 수 있다.
- 최대한 빨리 가족 재결합이 이루어질 수 있도록 실무 부처와의 긴밀한 협업을 통해 부모 또는 법적·관습적 1차 보육책임자를 찾아주는 서비스가 가동되게 한다.
- 실무 부처가 책임지고 아동 보호 기관 및 NGO와 협력하

여 구축한 아동 보호 모니터링 체계를 통해 보호자 없는 아동 및 가족과 헤어진 아동도 모니터링하게 한다. IDPs 또는 난민 출신의 자원봉사자를 커뮤니티 복지사·사회복지사로 양성하여 교육 및 모니터링 활동을 지원하게 할 수도 있다.

- 가족과의 이별이 아동의 정신건강에 악영향을 미칠 수 있으므로 캠프 내에서 전문 심리사회적 치료 서비스가 제공 되도록 지원한다.



현장의 이야기 – 우간다 아동 및 청소년을 위한 심리사회적 지원

한 국제 NGO는 우간다 북부에서 유괴된 적이 있는 아동 및 청소년의 필요를 해결하고자 심리사회적 지원 프로그램을 운영하고 있다. 이 프로그램에서 다음 서비스를 제공한다.

- 수용/재통합 센터에서 임시 돌봄. 모든 아동은 도착과 동시에 현지 병원에서 건강검진 및 필요한 치료를 받는다. 각 아동에게 심리사회적 평가를 시행하여 가장 적합한 행동 방침을 정한다. 또한, 아동은 기본적인 보살핌과 상담을 받으면서 회복을 지원하는 각종 활동에 참여한다.
- 가족 추적, 재결합, 후속 조치. 아동이 도착하면 NGO가 최대한 신속하게 가족 추적 및 재결합 절차를 시작한다.
- 커뮤니티 기반 심리사회적 지원. 가족의 품으로 돌아온 아동에게는 사회복지사가 정기적으로 방문하여 후속 조치를 수행한다. 아동이 다시 공부를 시작할 수 있도록 학교장과 협의한다. 아동과 청소년이 전쟁 피해 아동 및 그 가족을 돕는 일을 하는 NGO가 후원하는 활동에 참여하도록 격려한다. 이러한 활동에는 커뮤니티 의식화 운동, 가족 및 또래 집단 토론, 부모 지원 그룹, 팀 스포츠, 전통 무용/드라마/문화 의식 홍보, 청소년 건강 교육, 생활 기술 교육, 직업 교육, 소득 창출 계획 등이 있다.

청년



아동, 청소년, 청년의 기준

아동과 젊은 성인의 경계 지점 및 청소년에 대한 정의는 문화에 따라 다를 수 있다. 캠프 관리 기관은 해당 커뮤니티 및 캠프 내 기타 서비스 제공 기관과 협의하여 캠프 프로그램을 위한 합의된 정의를 이끌어내야 한다. 일반적으로는 사춘기와 같은 생물학적 결정 인자 또는 독립적으로 스스로 돌볼 수 있는 능력 등을 기준으로 삼는다.

UNICEF는 청소년을 전기(10~13세), 중기(14~16세), 후기(17~19세)의 3단계로 정의한다. 남녀 청소년은 특정 필요가 있을 수 있으며 특정 위험에 직면할 수도 있다. 특히 캠프와 같이 한정된 집단에서 생활하며 교육, 일자리, 소득 창출 기회가 제한된 상황에서는 더욱 그렇다. 남녀 청소년은 학교에 다니지 못하고 할 일이 없이 지낼 수도 있다. 이러한 상태가 장기화되면 일부 청소년이 권태, 좌절, 분노를 느껴 위험의 원인이 되기도 한다. 캠프 관리 기관은 모든 PWSN에 대한 책임을 다하는 한편 다음과 같이 남녀 청소년 보호에도 주력해야 한다.

- 청년 및 청소년에 대한 인식이 상황과 지역에 따라 국내법, 국제법, 유엔의 협약 및 정의와 다를 수 있음을 명심한다.
- 인도적 지원 기관과 함께 스포츠 및 레크리에이션, 생활·직업·기술 교육, 심리사회적 지원 등 특화된 프로그램 개발을 장려하여 남녀 청소년의 필요에 충분한 관심을 기울인다.
- 청소년기 소녀가 문화적, 사회적, 기타 이유로 서비스 이용에 더 큰 어려움을 겪을 수 있음을 알고 있어야 한다.



청년 위원회 설립 시 문제

캠프 커뮤니티나 수용 커뮤니티 또는 양쪽의 청년들로 구성되는 청년 위원회는 대체로 가장 만들기 어려운 조직에 속한다. 특히 구심점이 될 만한 팀 스포츠가 없을 경우 더욱 힘들다. 청년 활동 및 위원회를 시작할 때 스포츠에만 초점을 맞추면 포용적 참여의 측면에서 문제가 생길 수 있다. 대개 스포츠 이니셔티브는 젊은 여성의 참여가 저조하다. 수용 커뮤니티 근처에 사는 젊은 여성이라면 특히 남성이 대부분인 다른 청년들과 함께하는 단체 스포츠 행사를 위해 캠프까지 가는 것에 대해 가족이 반대하는 경우가 많다. 스포츠에 초점을 맞추면 취약하거나 능력의 차이가 있는 젊은이들이 뜻하지 않게 소외될 수 있다.



현장의 이야기 - 청년 위원회 설립을 위한 조언

1. 가능하다면 먼저 여성 위원회를 시작하고 그 이후에 청년 위원회 설립을 진행하게 한다. 대개 어머니, 할머니, 숙모 등이 캠프 위원회에 참여하여 기술을 습득하는 등 여러 이점을 경험하면 청년 위원회를 지원하고 홍보하거나 심지어 일부 영역의 운영을 맡기도 한다. 또한, 여성이 가장이거나 부양하는 가정에서는 청년을 포함한 가족 구성원에게 활발하게 정보가 전달되기도 한다.
2. 캠프의 남성 위원회 및 각종 활동과 긴밀하게 연계하여 기술 개발 및 스포츠 친목을 위한 남성 중심의 청년 위원회를 조직하여 청년기 남성이 한가할 새 없이 바쁜 일과를 보낼 수 있게 한다.
3. 먼저 주변 수용 커뮤니티의 청년 계층을 조사하여 이들이 어떻게 조직되어 있는지 파악한다. 청년에 관한 유익한 정보 및 공통 모범사례를 수집한다. 현지 청년 문화에 대해 잘 모르거나 접점이 없는 어른들이 청년 위원회를 추진하는 경우가 지나치게 많다.

여성

미망인과 같이 여성이 가장인 가정, 가족의 지원을 받지 못하는 여성 등 특정 필요가 있는 여성 집단의 필요에 관심을 기울여야 한다. 쉼터가 보호 기능을 거의 또는 전혀 하지 못하고 물리적 사생활 및 안보가 제한된 캠프 환경에서는 이러한 집단에 대한 안보 위험이 가중될 수 있다. 차별, 괴롭힘, 인신매매, 성 착취 또는 학대를 겪고, 인도적 지원을 이용하는 데에도 또 다른 어려움을 겪을 수 있다. 독신 여성이 가장인 가정은 가족의 필요를 스스로 해결하느라 무엇인가를 배우고 기술을 습득하고 사회 활동 또는 소득 창출 프로그램에 참여하지 못할 가능성이 있다. 이러한 가정의 아동이 학대 및 착취를 당할 위험이 더 클 수도 있다. 사별한 남편의 집안을 비롯하여 현지의 법률 및 관습에 따라 미망인의 상속권 또는 자녀 양육권이 인정되지 않을 수 있다. 그뿐만 아니라 미망인이 강제 재혼과 같은 악습의 피해자가 되기도 한다. 사법 제도가 이들을 전혀 또는 거의 보호하지 못할 수 있다. 이전에 군대 또는 무장단체와 연관되었던 성인 여성 및 여아의 경우에도 재정집, 유괴, 차별, 학대(예: 성적 학대 및 착취) 등의 위험이 가중될 수 있다. 또한, 과거의 경험으로 인한 심리사회적 필요도 발생한다. 이들이 가정을 꾸리기 어렵거나 자녀가 커뮤니티에서 배척당하는 경우도 있다. 캠프 관리 기관은 모든 PWSN에 대한 책임을 다하는 한편 다음과 같은 활동도 수행해야 한다.

- 센터 설립 장려: 성인 여성 및 여아가 남성이 없는 곳에서 만나 사적인 대화를 할 수 있는 공간을 마련하여 캠프 생활에서 한숨 돌릴 여유를 선사한다.
- 여성의 리더십, 기술, 역량을 강화하는 지원 활동: 이는 여성의 역량 강화에 기여하며 캠프에서 여성을 위한 보호를 강화하는 데 도움이 된다.



현장의 이야기 - 혁신과 포용

여성이 가장인 가정을 위해 마련된 한 소득 창출 프로그램이 순조롭게 진행되지 않았다. 수업 또는 워크숍 시간에 아이를 돌보줄 사람이 없어 참여가 저조했다. 여성들이 힘을 모아 해결책을 찾기 시작했는데, 몇몇은 서로 교대로 아이를 돌보면서 수업을 듣기도 했다.

더 만족스러운 방법을 찾던 중에 혁신적이고 포용적인 대안이 등장했다. 캠프의 노인들을 초대하여 아이들에게 이야기를 들려주게 하는 것이었다. 아이들은 재미있게 전통과 전설을 배우고 노인들은 사명감과 소속감을 느끼게 되어 여러모로 유익했다.

노인

유엔은 60세 이상을 노인으로 정의하지만, 노인의 개념은 폭넓게 이해해야 할 필요가 있다. 오로지 나이만으로 노인을 분류하는 것은 문제가 있다. 기대 수명, 건강 상태, 재정 상태 등 여러 문화적 고려 사항 및 요인이 분류 기준에 포함될 수 있다.

노인 남성 및 노인 여성은 서비스 이용 및 취업에서 배제되고 존중받지 못할 때가 많다. 캠프에서 노인은 특히 취약한 상태로 특정 보호가 필요할 수 있다. 힘없는 노인은 비상사태에 상대적으로 더 피해를 입는 편이며 긴급 대응 및 재활 과정에서도 소외되곤 한다. 이들이 프로그램 계획에 참여할 기회는 없거나 제한적이다. 그로 인해 노인의 필요 및 위험이 반영되지 않는 경우가 많다. 현황 파악, 등록, 모니터링 자료는 나이 및 성별에 따라 세분화하고 노인과 관련된 취약성, 이를테면 돌보는 사람 없이 생활하거나 아동을 양육하거나 바깥출입이 어려운 상황을 기록해야 한다. 그뿐만 아니라 캠프 내 활동 및 서비스를 설계할 때 노인을 참여시키고, 참여적 현황 파악에 포함시키며, 각종 프로그램 및 활동을 젠더, 나이, 다양성의 관점에서 분석해야 한다.



노인의 의견을 존중하고 보살피기

많은 문화권에서 노인은 높이 존경받고 커뮤니티의 사회적, 종교적 예식 및 의식에서 중요한 역할을 담당한다. 출생, 성년, 결혼, 사망에도 중요한 역할을 한다. 전통적으로 노인의 지혜와 조언을 중시하는 많은 문화권에서는 전통적 사법 제도 및 분쟁 해결에서도 중심적인 역할을 한다. 전통 문화적 가치 및 윤리 문제와 관련하여 젊은 세대를 이끌면서 특별한 존재가 될 수 있다. 이들이 보유한 커뮤니티 및 전통에 대한 지식 그리고 이재이주 상황에서 커뮤니티가 겪는 어려움에 대한 인식은 매우 유용하게 활용될 수 있으며, 특히 외국에서 온 캠프 관리 기관이 캠프 거주민을 이해하고 제대로 보호하는 데 큰 도움이 될 수 있다. 다른 한편으로 캠프 관리 기관은 통상적인 믿음과 달리 노인이 가족 및 커뮤니티의 보살핌을 받지 못할 수도 있음을 명심해야 한다. 인도적 위기 상황에서는 차별의 패턴이 더욱 두드러질 수 있다. 커뮤니티와 가족으로부터 배척당한 노인은 인도적 지원을 받을 수 있다는 사실도 모른 채 고립될 위험이 있다.

캠프 관리 기관은 모든 PWSN에 대한 책임을 다하는 한편 다음과 같이 노인 보호에도 주력해야 한다.

- 거동 능력 저하, 접근성 문제, 문해 능력 부족, 특별한 식이 요법 필요성, 신체적 학대, 성적 학대와 관련된 침묵의 징후(silent sign) 및 노인의 취약성에 대한 인식을 강화한다.
- 보호자 없는 노인의 고립, 고독, 우울증 위험에 대한 인식을 강화한다.
- 각종 프로그램 및 활동에서 노인을 인식하고 인정하도록 하며, 노인 소지품의 안전을 보장하고, 물, 식량, 비식량물품의 확보 및 운반에 어려움이 있으면 도움을 받을 수 있게 한다.
- 이재이주 이전에 그리고 이재이주 상황에서 노인이 커뮤니티에서 수행하는 역할을 이해하고, 이들이 교육, 보육, 분쟁 해결, 가정 및 커뮤니티 내 리더십 등 여러 면에서 커뮤니티의 핵심 자원이 될 때가 많음을 인정한다.
- 활동적인 노인들이 자신의 필요 및 능력에 알맞은 기술 교육 및 소득 창출 프로그램에 참여하거나 대안적인 사회 보호 프로그램을 이용할 수 있도록 전문 기관과 협력한다.
- 보호자 없는 노인이 최대한 빨리 가족과 재결합할 수 있도록 이들을 위한 가족 추적 기능의 구축을 지원한다.
- 노인이 아동을 위한 공간을 설계하고 구현하는 데 참여할 수 있도록 아동 보호 기관과 협력한다.
- 노인이 의미 있는 소통을 즐기고 소득 창출 활동 또는 단순한 사교 활동에 참여하여 고독감과 무료함을 예방하게 해주는 노인을 위한 공간의 필요성에 대한 현황을 파악하고 이를 마련한다.



현장의 이야기 - 인식 제고

스리랑카 북부에서는 캠프에서 거주하는 장기 이재민 다수가 위원회를 조직하여 성공적으로 활동하면서 기관의 현황 파악 및 배급 업무에 큰 도움을 주고 있다. 우리가 보기에 미흡한 점은 특정 필요가 있는, 즉 배급 시 더 취약한 입장에 있는 사람들에 대한 배려였다. 우리는 캠프 위원회에 노인과 장애인을 식별하고 이들의 배급카드를 가장 먼저 처리하도록 요청했다. 그 덕분에 이들은 퇴약별 아래 서 있을 필요 없이 가장 먼저 도움과 지원을 받게 되었다. 또 배급품을 집으로 가져갈 때 이웃의 도움을 받을 수 있었다. 배급 줄에서 이들을 우선순위에 두게 하고 커뮤니티가 이들을 돕도록 격려함으로써 어린이와 어른 모두 더 나은 인식을 하는 계기가 되었다. 이러한 인식이 다른 분야까지 확산되고 있는 것 같다. 이번 모니터링 활동에서 주민들은 ‘노인을 위한’ 물품, 이를테면 양동이의 물을 떠서 목욕할 수 있는 바가지, 노인들이 느끼는 냉기를 막아줄 방한용 점퍼와 술, 차와 수프를 오랫동안 따뜻하게 보관하기 위한 보온병 등을 공급해달라고 요청했다.



노인 보호의 모범사례

비상사태에 노인을 보호하는 방법에 관한 모범사례 안내서(Good Practice Guide)가 헬프에이지 인터내셔널(HelpAge International)에 의해 발간되었다. 캠프 관리 기관은 다음 활동을 수행해야 한다.

- 위기가 노인 및 노인이 보살피는 사람에게 미치는 영향을 집중 조명하고 나이, 젠더, 다양성에 따라 세분화된 자료를 수집한다.
- 노인들과 상담하여 가장 필요한 게 무엇인지 알아보고 쉼터 설계 및 구축을 비롯한 프로젝트 주기의 전 단계에 이들이 참여할 수 있게 한다.
- 임시 쉼터 및 화장실, 보수 또는 건축 중인 시설에 노인을 위한 기능(예: 램프, 난간, 가로대, 조명)을 포함한다.
- 나이, 장애 여부 등 핵심 문제에 초점을 맞추고 WASH, 쉼터 등 분야별 기관 및 (활성화된 경우) 클러스터와 공동으로 대처한다.
- 적절한 지원이 이루어질 수 있도록 현실성 있는 프로그램 및 연구에 자원을 투자한다.
- 노인을 배려하는 배급 절차를 장려하고 지원하며 노인을 위한 기능을 서비스에 포함한다.
- 더 효과적으로 노인을 보호할 수 있도록 캠프 환경의 모든 부문 및 관계자의 활동 전반에서 노인 문제에 대한 인식을 확대하고 수용하게 한다.
- 쉼터 및 화장실 건축 시 국제 접근성 기준을 준수한다.

질병, 장애 또는 외상을 겪고 있는 사람

장애인

유엔 장애인 권리 협약(The United Nations Convention on the Rights of Persons with Disabilities)에서는 장애인을 “신체, 정신, 지능 또는 감각의 오랜 손상이 각종 방해 요인과 상호 작용하면서 다른 사람과 동등한 수준의 완전하고 효과적인 사회 참여를 제약할 수 있는 사람”으로 정의한다.

캠프 거주민의 신체, 정신, 기타 장애로 인한 보호 위험이 심화될 수 있다. 특히 가족과 커뮤니티가 없거나 장애인을 돌볼 능력 또는 의지가 없을 가능성이 있는 이재민주 환경에서는 더욱 그렇다. 장애가 있는 성인 및 아동이 그 장애로 인해 배척당하고 소외될 수 있다. 인도적 지원(예: 적절한 주택 및 공동 서비스)을 이용하는 데 어려움이 있거나 성적 학대 및 착취를 당할 위험이 증가하는 등 각종 보호 문제가 발생할 수 있다. 장애인이 프로젝트 활동 및 의사 결정 절차에서 배제될 가능성도 있다. 장애가 있는 어린이는 교육 기회 이용에 어려움을 겪고 가정에서의 학대나 소외, 커뮤니티의 차별 대우를 받을 수도 있다. 캠프 관리 기관은 커뮤니티 내에서 정신 장애를 포함한 각종 장애가 있는 이들의 권리와 존엄성을 지켜야 한다.

- 장애인이 수월하게 캠프 서비스 및 시설(예: 화장실, 샤워 시설)을 이용할 수 있게 한다. 장애인이 서비스 및 구호 물품을 제대로 받고 있는지 평가하고, 필요하다면 그러한 서비스를 제공하기 위한 대체 수단을 마련해야 한다.
- 장애인을 지원하고 상황을 모니터링하기 위한 커뮤니티 기반의 지원 체계를 구축한다. 여기에는 자원봉사자의 가정 방문 및 간병인과 함께 장애인의 특정 필요, 관심사, 능력, 자원을 고려하면서 보호 위험을 규명하고 대응 방법을 결정하는 것이 포함된다.
- 가능하면 각 기관에서 장애인을 고용하도록 장려한다.



장애인을 위한 현실적인 해결책

장애인을 대할 때 항상 기술 분야 전문가가 필요한 것은 아니다. 장애인의 특정 필요를 파악하고 장애인의 권리를 보호할 알맞은 해결책을 찾기 위한 첫 번째 단계는 장애인과 상담하고 그들의 캠프 및 프로그램 활동 참여를 보장하는 것이다. 간단한 조치로 긍정적인 효과를 거둘 수 있다.

예:

- 편리하게 이용할 수 있는 높이의 화장실 문 손잡이
- 쉼터 및 세면장 주변의 손잡이 바 및 지지 레일
- 올바른 앉은 자세를 도와주는 쿠션
- 쉼터 블록과 가까운 그늘진 곳에 마련된 편안한 좌석 - 더 광범위한 커뮤니티와 쉽게 접촉하고 교류할 수 있음
- 휠체어로 접근이 가능한 통로

이러한 방법은 큰 비용이 드는 것은 아니지만 미리 계획을 세우고 요구 사항을 파악하는 단계를 거쳐야 한다. 캠프 관리 기관은 표적 집단 토론(focus group discussion)과 같은 커뮤니티 참여형 현황 평가 방식을 활용하면서 장애인의 필요에 부합하는 구체적인 해결책을 지원할 수 있다. 거동 능력과 무관한 장애의 경우 캠프 관리 기관은 가능한 최대 범위에서 당사자의 상담 및 참여를 보장해야 한다. 그러나 캠프 관리 기관이 포용성 및 타당성을 보장하기 위해 기술적 전문성을 갖춘 기관에 도움을 청할 수도 있다.

만성질환자

인간 면역 결핍 바이러스(human immunodeficiency virus, HIV) 보균자, 결핵 치료를 받고 있는 사람, 당뇨병을 앓고 있거나 투석치료를 받아야 하는 사람 등과 같은 만성질환자는 더 큰 위험에 직면할 수 있다. 특히 분쟁이나 재해로 인해 현지에서 제공되던 구명치료를 당장 받을 수 없는 이재이주 환경에서는 더욱 그렇다. HIV 보균자 및 HIV 고위험군은 특별한 위험을 겪을 수 있다. 이들이 가족, 커뮤니티 등으로부터 차별 받고 낙인찍힐 가능성이 있다. 캠프 관리 기관은 다음 사항을 수행해야 한다.

- 보건 서비스 제공 기관과 협력하여 HIV/AIDS 또는 결핵(TB) 보균자나 고위험군에 속한 사람이 비밀이 보장되는 예방 및 치료 프로그램을 온전히 이용할 수 있게 한다.
- 이들이 소외되거나 범죄자로 취급받지 않게 한다.
- HIV/AIDS로 인한 차별이나 낙인을 경계한다.
- 보건 서비스 제공 기관, 사회복지사 및 커뮤니티 복지사가 HIV/AIDS 보균자가 커뮤니티에 HIV 보균 사실을 드러내지 않으면서 서비스를 받을 수 있도록 지지해야 한다.
- HIV 상태는 반드시 비밀로 한다.



병원에 가는 교통편

병원과 진료소에 가는 일은 캠프 거주민에게 큰 부담이 될 수 있다. 특히 캠프가 가장 가까운 도시나 마을에서도 상당한 거리에 있고 커뮤니티 구성원이 진료를 받기 위해 걸어가야 한다면 문제가 더욱 심각하다. 한 가지 해결책은 캠프 또는 수용 커뮤니티의 구성원 중 차량을 소유하고 있으며 병원용 택시/구급차 서비스를 제공할 의향이 있는 사람과 계약을 체결하는 것이다. 그러면 비상사태에서 또는 걷지 못하는 환자에게 의료 교통편이 필요할 때 누구에게 연락해야 하는지 모든 사람이 알게 된다. 커뮤니티는 차주와 협의하여 해당 서비스에 대한 보수 또는 연료비를 지급할 방법을 마련해야 한다.

외상(Trauma)을 겪은 사람

비상사태에서 겪는 심리사회적 문제는 서로 연관되어 있으나, 근본적으로는 사회적 또는 심리적 속성을 가질 수 있다. 사회적 문제는 밀집된 캠프에서의 생활, 무너진 일상 활동 및 일과, 좌절감과 관련될 수 있다. 비상사태에서 겪는 심리적 문제는 예전부터 있던 정신적 문제일 수도, 비상사태나 재난으로 인해 발생한 심리적 상태일 수도 있다. 분쟁, 재난, 도피 상황에서의 경험이 외상 후 스트레스 증후군(Post Traumatic Stress Disorders, PTSD) 및 각종 정신질환을 유발하기도 한다. 또 자신의 권리를 행사하거나 서비스를 이용하지 못하고 본인과의 가족 구성원을 돌볼 수 없다는 사실에서 비롯된 두려움과 걱정 때문에 불안과 우울증에 시달릴 수도 있다.

캠프 관리 기관은 심리사회적 문제를 잘 알고 있어야 한다. 누군가가 예기치 않은 이상한 행동을 하더라도 다루기 힘든 사람이나 갈등유발자로 취급하지 말고 해결 가능한 정신적 고통 및 정신적 외상과의 연관성을 고려할 수 있어야 한다. 따라서 전문 보건 관계자와 긴밀히 일하는 것이 중요하다.



**재난 시 정신건강 및 심리·사회적 지원:
캠프 조정 및 캠프 관리 관계자가 알아야 할 사항**

인도적 지원 기관 간 상임위원회(Inter-Agency Standing Committee, IASC)는 2007년에 ‘재난 시 정신건강 및 심리·사회적 지원에 관한 IASC 가이드라인(Guidelines on Mental Health and Psychosocial Support in Emergency Setting)’에 근거하여 CCCM 클러스터/부문의 인도적 지원 실무자가 인도적 비상사태에서의 정신건강 및 심리사회적 지원(Mental Health and Psychosocial Support, MHPSS)에 대해 꼭 알아야 할 주요 사항을 정리했다.

MHPSS 개입 피라미드(MHPSS Intervention Pyramid)는 아래에서 위로 올라가는 4단계로 구성된다.

- 기본 서비스 및 보안(1단계)
- 커뮤니티 및 가족 지원(2단계)
- 비전문적 집중 지원(3단계)
- 전문 서비스(4단계)

단계별로 애드보커시 활동, 가족 추적, 공동 서비스 및 생활 보장 프로그램, 개인 심리적 응급 처치, 정신의학 적 지원, 장기 보호 관찰 등 다양한 활동이 이루어진다.

소수 집단

캠프 거주민이 단일 집단으로 이루어지는 경우는 거의 없다. 다양한 지역의 출신자들이 모여들고 민족, 언어, 종교, 직업이나 생계 수단이 서로 다를 수도 있다. 캠프 관리 기관에서 이러한 차이점을 다루는 것이 쉽지 않을 수 있다. 특히 소수 집단과 다수 집단의 공통점이 거의 없거나 긴장된 상황에서 지내야 하는 경우 더욱 그렇다. 상황에 따라 개인들이 집단을 이루어 이주해오기 때문에 안정적이고 결속력 있는 사회 체계가 유지되는가 하면, 여러 이질적이고 상호 단절된 사회 체계가 공존할 수도 있다. 후자의 경우 잘하면 한정적인 결속력이 생길 것이고 최악의 경우에는 긴장 상태 및 갈등을 야기할 수 있다.

캠프 관리 기관이 다양한 소수 집단 간의 상호 작용 및 관계를 이해하는 것이 중요하다. 이 관계에 대한 이해가 부족하면 권력 불균형 또는 차별이 심화되거나 갈등이 지속될 수 있다. 캠프 관리 기관은 모든 PWSN에 대한 책임을 다하는 한편 다음과 같이 캠프 거주민 중 소수 집단 보호에도 주력해야 한다.

- 참여적 현황 파악의 결과를 활용하여 다양한 캠프 집단 간의 상황 및 상호 관계를 분석하고 이 정보를 바탕으로 캠프 프로그램 및 활동을 계획하고 설계한다.
- 캠프 시설 및 서비스는 소수 집단이 유익하고 안전하게 이용할 수 있도록 배치한다. 여기에는 종교 서비스 및 예배 장소를 제공하고 이용 편의성을 보장하는 것이 포함된다.
- 문화적 전통과 풍습을 기념하는 이벤트의 기획을 장려하고 지원한다.

레즈비언, 게이, 바이섹슈얼, 트랜스젠더, 인터섹스

인권은 보편적 권리이며 성 소수자를 포함한 모든 사람이 차별 받지 않도록 보호한다. 스피어 프로젝트(The Sphere Project)의 인도주의 헌장 및 재해 대응 최소 기준(Humanitarian Charter and Minimum Standards in Disaster Response)에 따르면, 원조는 수혜자의 인종, 신념, 국적을 불문하고 어떠한 불리한 구별 없이 제공되어야 한다. 원조의 우선순위는 오로지 필요에 따라 결정되어야 한다는 데 모두가 동의한다.

캠프 관리 기관은 이 점을 명심해야 한다. LGBTI가 단지 성적 취향 및 성 정체성 때문에 낙인 찍힐 때가 많고 폭행, 폭력, 박해를 겪을 위험도 있기 때문이다. 국내법에 따라 LGBTI가 범죄자로 취급 받는 경우도 많다. 구호 활동가 사이에서도 여전히 LGBTI에 대한 부정적 기류가 퍼져 있다. LGBTI를 지원에서 배제하는 경우가 심심찮게 있다. 따라서 안전과 비차별주의를 우선해야 하며 LGBTI를 더 큰 위험에 빠뜨려서는 안 된다. LGBTI가 안전하고 떳떳하게 서비스를 이용할 수 있도록 지원해야 한다. 성적 취향 때문에 누군가가 위험에 처할 수도 있으므로 항상 비밀로 지켜야 한다. 캠프 관리 기관은 다음과 같이 LGBTI 보호에 주력해야 한다.

- NGO 조정 포럼을 통해 LGBTI가 겪는 보호 문제에 대한 인식을 강화한다.
- 수용 커뮤니티 또는 국가에서 LGBTI를 지원한 경험이 있는 현지 기관을 확인한다.
- 그들의 경험을 활용하여 효과적으로 LGBTI를 지원할 방법을 모색한다.
- 전문 보호 기관과 협력하여 LGBTI와 관련된 보호 문제를 해결하기 위한 메커니즘을 마련한다. 여기에는 안전한 공간 및 지원 서비스 제공이 포함될 수 있다. 가령 법률 상담, 임시 쉼터, 건강 관리, 심리사회적 지원 등 모든 서비스를 제공하는 원스톱 센터를 지정한다. 그와 더불어 UNHCR 및 NGO와 협력하여 LGBTI가 본인의 의사에 따라 경찰에 폭력 사건을 신고할 수 있도록 도와야 한다.



현장의 이야기 - 아이티에서 LGBT에 자행된 폭력

2010년 1월에 발생하여 엄청난 피해를 낳은 아이티 지진 이후 100만 명이 넘는 아이티 주민들이 1,000여 곳의 자생 정착촌에서 지냈다. 국제 게이 및 레즈비언 인권위원회(International Gay and Lesbian Human Rights Commission, IGLHRC)와 한 아이티 NGO가 인터뷰한 아이티의 LGBT들은 지진 발생 후 특히 IDP 캠프 내에서 성적 취향 및 젠더 표현과 관련된 폭력이 급증했다고 밝혔다.

IDP 캠프의 과밀 상태, 허술한 구조물, 열악한 조명, 공중 목욕 시설, 전반적인 불안감 때문에 LGBT에 대한 폭력을 비롯한 GBV의 위험이 커졌다. 게다가 지진의 여파로 기존의 대처 메커니즘이 무너진 점도 크게 작용했다. 아이티 NGO는 캠프 내부 및 인근에서 레즈비언, 게이, 트랜스젠더 여성이 당한 강간 사례 및 LGBT가 식량이나 돈 때문에 이성애 남성과의 성관계를 강요당하는 것과 같은 '교묘한' 형태의 성 착취 사례도 밝혀냈다. 아이티 NGO와 IGLHRC가 인터뷰한 레즈비언 및 바이섹슈얼 여성들은 IDP 캠프에서 일어나는 성폭력 문제의 심각성을 지적했다.



현장의 이야기 - 다르푸르 캠프 주민들이 겪은 스트레스의 젠더 차이

2009년에 시행한 다르푸르 이재이주 캠프에 대한 연구 조사에 따르면, 남성이 여성보다 더 많은 스트레스를 경험했다. 이는 캠프 생활로 인한 자존감 상실이 여성보다 남성에게 더 심각하게 나타남을 시사한다. 여성은 캠프에서도 기존의 역할을 계속 수행할 수 있는 반면 남성은 대개 그럴 수 없는 상황이다.

“전반적으로 남성이 여성보다 더 큰 스트레스를 받았다는 이 다소 놀라운 결과는 문화적으로 규정된 남성의 젠더 역할, 즉 가족 부양의 책임이 작용한 것으로 보인다. 예비 조사에 참여한 많은 남성들은 코란에 따라 남자는 돈을 벌고 가족을 부양할 의무가 있고 여자의 역할은 가정 살림을 돌보는 것에 한정된다고 말했다. 난민 캠프에서 여성의 가사 영역은 유지된 반면 일하고 돈을 버는 남성의 영역은 취약해졌다. NGO 근처에서 거주하는 남성들의 걱정은 더 컸다. 이는 더 쉽게 구호를 받으면서 역할 상실이 심화되는 부수적 효과 때문일 수 있다.”

남성

다른 집단과 마찬가지로 남성도 상황에 따라 위험에 처할 수 있다. 예를 들어, 제대한 사람이 커뮤니티에서 배척되거나 직업이 없는 젊은 남성이 무장단체에 징집될 위험이 있다. 여성, 아동, 장애인의 특정 필요는 잘 알려진 편이지만, 캠프 관리 기관은 남성의 특정 필요에도 관심을 기울여야 한다.

캠프 환경은 특히 남성에게 스트레스를 줄 수 있다. 많은 문화권에서는 전통적으로 가족을 부양하고 커뮤니티를 이끄는 것이 남성의 주 역할이지만, 캠프 생활에서는 대개 상황이 달라지기 때문이다. 캠프에 거주하는 남성은 주요 생계 활동을 계속하기 어렵고 가족을 위한 식량, 쉼터, 생활용품을 구하는데 적어도 어느 정도는 외부인에게 의존해야 하므로 다소 자율성을 잃을 수도 있다. 지금까지 중요하게 여겼던 자신의 역할을 일부라도 빼앗긴 남성은 할 일이 없는 처지가 되거나 소외되어 모멸감이나 무력감을 느끼고 목표 상실, 심지어 우울한 상태에 빠질 수 있다. 캠프 관리 기관은 전문 보호 실무자와 조정하면서 캠프에 거주하는 남성들의 상황을 평가하고 분석한 다음 특화된 개입이 가능하도록 이들의 특정 필요를 규명해야 한다.

✓ 캠프 관리 기관을 위한 체크리스트

- ✓ 캠프 직원은 인도적 지원 활동가 행동 강령에 대한 교육을 받았고 서명했다.
- ✓ 등록 및 모니터링 자료는 특정 필요/취약성이 있는 집단을 구별할 수 있도록 세분화된다.
- ✓ 캠프 인구 통계에 등록 자료를 반영하고 업데이트한다.
- ✓ 시간 제약이 있고 어떤 위원회도 조직되지 않은 단기 이재이주 상황에서 특정 필요가 있는 사람들의 이야기에 관심을 갖고 경청한다.
- ✓ 캠프에서 진행되는 참여 기반의 현황 파악에 특정 필요가 있는 집단도 동참하므로 캠프 관리 기관이 다양한 집단의 취약성, 상호 관계, 긴장 상황을 이해할 수 있다.
- ✓ PWSN의 보호 필요를 고려하면서 캠프를 설계, 구축, 조정한다.
- ✓ 특정 필요가 있는 집단을 위한 대표위원회가 캠프에 조직되어 제 역할을 하고 있다.
- ✓ 특정 필요가 있는 집단이 커뮤니티 체계에서 대표성을 가지며 캠프 거버넌스, 민원 메커니즘, 각종 위원회(예: WASH, 식량, 학부모 교사 협의회) 등 의사 결정 절차 및 캠프 활동에 참여하면서 중요한 역할을 한다.
- ✓ 캠프 시설 및 서비스 제공(예: 위탁 체계, 민원 메커니즘)에 대한 정보는 특정 필요가 있는 모든 집단이 이용할 수 있는 형식으로 제공된다.
- ✓ 캠프 관리 기관은 PWSN을 위한 가족 및 커뮤니티 차원의 지원 체계를 지지하고 지원의 미진한 점을 밝히며 올바르게 대처한다.
- ✓ 캠프 관리 기관은 전문 보호 기관부터 기존 프로그램의 파트너까지 초대하고 그들의 활동을 장려한다. 또는 캠프에서 장애인이나 기타 특정 필요가 있는 집단에 대한 특화된 지원과 같은 전문적인 보호 이니셔티브를 개발한다.
- ✓ 캠프 관리 기관은 캠프의 다른 이해관계자 및 기관을 지지하여 캠프의 취약한 소수 집단 및 개인의 특정 필요가 부문별 프로그램에 통합될 수 있게 한다.
- ✓ 특정 필요가 있는 아동을 확인할 수 있는 체계가 구축되어 있다.
- ✓ 캠프 관리 기관은 아동이 안전한 교육을 받을 수 있도록 모니터링하고 지원한다.
- ✓ 캠프에서 아동과 청년(10대 여성 포함)에게 안전한 공간과 레크리에이션 기회를 제공한다.
- ✓ 특정 필요가 있는 청소년이 캠프 생활에 참여하고 긍정적으로 기여할 수 있도록 교육 기회 및 레크리에이션 프로그램을 제공한다.
- ✓ 성인 여성 및 여아가 만나 각자의 삶에 영향을 미치는 이슈에 대해 얘기를 나눌 수 있는 안전한 공간으로 여성 센터를 설립했다.
- ✓ 여성 리더십 기술 및 역량 강화를 위한 프로그램이 캠프에 마련되어 있다.
- ✓ 캠프에 거주하는 노인을 보살피고 이들의 존엄성을 지키며 커뮤니티에서 이들의 역할을 개발하기 위한 활동이 계획되어 있다.
- ✓ 환자, 장애인, 거동이 제한적인 사람이 보호에 꼭 필요한

지원, 서비스, 프로그램을 문제없이 이용할 수 있다. 필요에 따라 가정 방문과 같은 대체 관리 방식을 이용할 수 있다.

- ✓ 캠프 관리 기관은 HIV/AIDS 및 TB 보균자 또는 환자를 보호하고 비밀을 보장하기 위해 최선을 다한다. 또한, HIV/AIDS 고위험군의 취약성을 낮추기 위한 프로그램도 마련했다.
- ✓ 소수 집단이 식별되고 캠프 인구 통계에서 도식화된다.
- ✓ 동일한 소수 집단에 속하는 이들은 본인이 원할 경우 캠프에서 같은 지역에 배치된다.
- ✓ 문화 행사 및 종교의식을 위한 서비스와 공간이 마련되어 있다.
- ✓ LGBTI가 캠프 환경에서 겪을 수 있는 위험 및 차별에 대한 인식을 강화했고 전문 기관과도 연계하여 특화된 지원을 제공한다.



툴



툴 및 참고문헌

아래의 모든 툴과 참고문헌은 각 인쇄본에 동봉된 USB 메모리 또는 웹사이트(www.cmtoolkit.org)에서 전자 문서 형태의 캠프 관리 툴킷을 통해 이용할 수 있다.

- HelpAge International, 2012. Protecting Older People in Emergencies: Good Practice Guide
- UN Refugee Agency (UNHCR), 2011. Working with Persons with Disabilities in Forced Displacement
- UNHCR, 2011. Working with National or Ethnic, Religious and Linguistic Minorities and Indigenous Peoples in Forced Displacement
- UNHCR, 2011. Working with Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender and Intersex Persons in Forced Displacement
- UNHCR, 2012. Working with Men and Boy Survivors of Sexual and Gender-Based Violence in Forced Displacement
- UNHCR, 2013. Working with Older Persons in Forced Displacement
- UNHCR. Ten Key Points on HIV/AIDS and the Protection of refugees, IDPs and Other Persons of Concern



참고문헌

- Action Aid, 2009. Safety with Dignity – A Field Manual for Integrating Community-based Protection across Humanitarian Programs
- Action for the Rights of Children, 2001. Critical Issues: Abuse and Exploitation
- Jose Eruesto, 2002. “The Breakdown of Cultures in Refugee Camps”, Forced Migration Review
- Forced Migration Issue42, 2013. Sexual Orientation and Gender Identity and the Protection of Forced Migrants
- Global Protection Cluster, 2012. Minimum Standards for Child Protection in Humanitarian Action
- Handicap International, 2009. Mainstreaming Disability into Disaster Risk Reduction: a Training Manual
- HelpAge International, 2012. Older People in Emergencies – Identifying and Reducing Risks
- HelpAge International, 2012. Protection Interventions for Older People in Emergencies
- International Committee of the Red Cross (ICRC), 2004. Inter-agency Guiding Principles on Unaccompanied and Separated Children
- Inter-Agency Standing Committee (IASC). Guidelines for HIV/AIDS Interventions in Emergency Settings
- Inter-Agency Standing Committee, 2006. Women, Girls, Boy and Men: Different Needs – Equal Opportunities
- Inter-Agency Standing Committee, Camp Coordination and Camp Management Cluster, Protection Cluster, Working Group and IASC Reference Group for Mental Health and Psychosocial Support in Emergency Setting, 2012. Mental Health and Psychosocial Support in Emergency Settings: What Should Camp Coordination and Camp Management Actors Know?
- International Gay and Lesbian Human Rights Commission/ SEROvie, 2010. The Impact of the Earthquake, and Relief and Recovery Programs on Haitian LGBT People
- International Rescue Committee, 2013. Protection Mainstreaming Training Facilitator’s Guide
- Rasmussen, A. and Annan, J., 2009. “Predicting Distress Related to Basic Needs and Safety in Darfur Refugee Camps: A Structural and Social Ecological Analysis”, Journal of Refugee Studies
- Save The Children (STC), 2004. Separated Children: Care & Protection of Children in Emergencies. A Field Guide.
- STC, 2005. Reaching all: Core Principles for Working with Children Associated with Armed Groups and Forces Sphere Project, The Humanitarian Charter and Minimum Standards in Disaster Response
- David Tolfree, Save the Children, 2003. Community-based Care for Separated Children
- UN Refugee Agency (UNHCR), 2006. Guidelines on Formal Determination of the Best Interests of the Child
- UNHCR, 2006, 2007 and 2010. Conclusion on Women and Girls at Risk, Conclusion on Children at Risk, Conclusion on refugees with disabilities and other persons with disabilities protected and assisted by UNHCR
- UNHCR, 2007. The Protection of Older Persons and Persons with Disabilities
- UNHCR, 2008. A Community-based Approach in UNHCR Operations
- UNHCR, 2008. Handbook on the Protection of Women and Girls
- United Nations International Children Fund (UNICEF), 2002. Implementation Handbook for the Convention on the Rights of the Child
- UNICEF, 2007. The Paris Principles: Principles and Guidelines o Children Associated with Armed Forces or Armed Groups
- United Nations Convention on the Rights of the Child, 1990.
- United Nations Convention on the Rights of Persons with Disabilities, 2006
- Unites States Committee for Refugees and Immigrants, 2007. Resource Guide for Serving Refugees with Disabilities
- Jo Wells, Humanitarian Practice Network, 2005. Protecting and Assisting Older People in Emergencies
- World Food Program, 2006. Getting Started: HIV, Aids and Gender in WFP Programmes
- Women’s Commission for Women and Children, 2008. Disabilities among Refugees and Conflict-Affected Populations, Resource Kit for Fieldworkers
- World Health Organisation, 2001. Declaration of Cooperation in Mental Health of Refugees, Displaced and Other Populations Affected by Conflict and Post-Conflict Situations
- World Vision, 2012. Minimum Inter-Agency Standards for Protection Mainstreaming
- Universal Human Rights



사진 : 국제이주기구

제 12 장 · 2015년 안전 및 안보

본 문서 전반에서 캠프라는 용어는 다양한 유형의 캠프 및 캠프와 유사한 환경(예: 계획 캠프, 자생 캠프, 이재민 임시수용시설, 수용/임시 센터, 대피 센터 등)을 가리킨다.

주요 메시지

- 치안을 제공하고 법과 질서를 유지하며 캠프의 민간 성격을 보장하는 일은 국가의 책임이다.
- 캠프 거주민의 안전과 직원의 안보는 캠프 관리의 핵심적인 요소이다.
- 캠프 관리 기관은 직원의 안전과 안보에 대한 책임이 있으며 캠프 내 안보 조정 업무(회의 및 담당자)를 지원하는 역할을 한다. 그렇지만 상황이 급변할 수 있으므로 캠프 내에서 활동하는 다른 기관은 치안에 대해 의식하고 본인의 안전을 책임져야 한다.
- 캠프 내에서 가장 일반적인 안보 위협은 국내 불안, 경범죄 및 조직 범죄, 자연재해의 형태를 띤 위험요인, 사고 및 질병, 무력분쟁(특히 캠프의 무장화) 그리고 테러 행위 등이다.
- 캠프 직원과 주민은 다양한 방식으로 위협에 취약하다. 인도적 지원 기관 직원과 캠프 주민을 위한 안보 및 안전 전략을 설계하고 실행할 때에는 이 점을 고려해야 한다.
- 캠프 관리 직원은 안전 및 보안에 대한 교육을 받아야 한다. 캠프 관리 기관은 현장의 상황 및 변화를 인지하고 있는 것은 물론, 해당 상황의 배경과 관계자, 위협, 및 위험에 대해 파악하고 있어야 한다. 이는 안전 관리에 대한 체계적이고 효과적인 접근 방식을 제공해 줄 것이다.
- 캠프 거주민 및 수용 커뮤니티 등 모든 이해관계자와 원활하게 의사소통하는 것이 중요하다. 이렇게 하면 안보 문제 및 위험요인에 대한 정보를 캠프 관리 기관과 더 잘 공유할 수 있게 된다.
- 조기 경보 체계 및 효과적인 의사소통 체계는 해당 상황을 적절히 모니터링, 전달, 해결하기 위해 필수적이다. 경감 조치는 사건의 영향을 예방하거나 줄일 수 있다.
- 캠프를 관리하고 운영하는 직원의 안보를 보장하여 악화되는 안보 환경에서 지속성 있고 더 높은 품질의 서비스를 제공할 수 있다.

서론

국가는 그 영토 내에 있는 사람들이 난민, 국내 이재민(Internally Displaced Persons, IDP), 수용 커뮤니티의 구성원 이든 간에 상관없이 모두의 안전을 보장하며, 사회 질서 및 안보가 위협받지 않도록 하는 주요한 책임을 진다. 인권 활동 단체와 인도적 지원 관계자는 각국 당국과 함께 애드보커시 활동을 하여 효과적인 안보 제공의 책임을 다해야 한다. 또한, 위의 관계자는 위협에 대한 노출을 줄이고, 초기 이재민주 원인의 끔찍한 영향을 완화하는 것을 도울 수 있는 보호 조치를 취해야 할 중요한 책임을 지고 있다.

생활, 자유 및 안보에 대한 위협은 사람들이 흔히 피난을 가는 이유이기도 하나, 탈출한 이후에도 이러한 위협은 좀처럼 사라지지 않으며 종종 이재민주 주기의 모든 단계에 이재민을 계속해서 따라다닌다. 이재민주의 상황에 놓이고, 자신의 커뮤니티 내 평상시 보호 환경이 사라지게 되면 사람들은 안보 위협에 더욱 취약하게 되는 경향이 있다. 그뿐만 아니라 전통적인 대응 기제와 가족 단위의 보호 기능이 종종 줄어들거나 완전히 사라지게 된다. 이재민은 수용 커뮤니티에게 불안을 유발하는 원인으로 인식될 수 있는데, 이는 특히 그들이 집단으로 수용 커뮤니티에 도착하고 수용 커뮤니티의 자원이 부족할 때 일어날 수 있다.

난민과 IDPs는 일반적으로 캠프를 안전한 피난처이자 보호 및 지원을 받을 곳으로 여긴다. 하지만 불행히도 캠프 역시 무법 환경을 조성하고, 폭력과 범죄를 불러일으키거나, 군대 또는 무장 세력의 공격을 받을 수도 있다. 대부분의 안보, 안전 및 보호 활동은 그러한 위협이 실현되지 못하도록 예방하는 데 초점을 두어야 한다.



핵심 용어

안보(Security)는 ‘보호’ 및 ‘안전’과 구별되며 인도적 지원기관 직원을 의도적인 위협 또는 폭력 행위로부터 보호하는 것을 말한다.

보호(Protection)는 ‘안전’ 및 ‘안보’와 구별되며 인도적 지원기관 직원이 아닌 민간 비전투원에 대한 폭력의 위협을 가리킨다.

안전(Safety)은 ‘안보’ 및 ‘보호’와 구별되며 도로 사고, 화재, 질병 및 자연재해 등의 우발적 위험요인을 가리킨다. 일반적으로 위해를 가할 의도가 없으며 캠프 주민과 캠프 직원 모두와 관련된다.

인도적 지원 기관의 직원은 난민과 IDPs와 같은 위협에 노출되지 않을 수 있으며, 그러한 위협에 대한 취약도도 같지 않을 수 있다. 여러 특징 중에서도 개인의 젠더, 나이, 건강, 민족, 종교, 언어, 사회적 지위가 특정한 위협에 대한 개인의 취약도에 영향을 줄 것이다. 캠프 환경에서 보호자 미동반 아동은 강제 징집에 더욱 취약할 가능성이 크다. 특정 민족 집단의 구성원은 학대나 폭력에 더 취약할 수 있다. 외국에서 온 기관 직원은 몸값을 노린 납치 위협에 취약할 수 있다.

그러므로 캠프 관리 기관이 활동하고 있는 해당 상황에 대한 지식과 관련 이해관계자 및 그들의 동기에 대한 이해는 기관 직원과 캠프 거주민에 대한 안보 위협 및 다양한 위험 수준을 분석하는 데 중요한 출발점이 된다.

위험을 경감하는 조치가 있을 때, 직원은 계속 캠프에 상주할 수 있다. 결과적으로 이는 캠프 거주민의 안전 및 보호를 강화하는 데 긍정적인 영향을 미칠 수 있다. 우려 대상 인구 (populations of concern)에 대한 접근성이 줄어들면, 난민 및 IDPs에게 필요한 보호와 지원이 거부되므로 이들에 대한 추가 위협이 발생한다.

수용국 정부가 제공하는 안보 외에도, 모든 기관은 자체적으로 직원 안전 규정과 표준업무절차(SOP)를 마련하고 있어야 한다. 모든 직원은 SOP에 대한 교육을 받은 상태여야 한다. 안보 및 대피 절차와 계획은 캠프에서 활동하는 모든 관련 단체뿐만 아니라 관련 정부 기관(즉, 경찰 및 군대)과의 긴밀한 조정하에 신중하게 계획되어야 한다.



안보 용어 정의

위협(Threat): 캠프 거주민이나 캠프 직원, 캠프 관리 기관 또는 자산, 재산에 대한 위협

취약성(Vulnerability): 특정 위협에 대한 노출도 또는 대처 능력

영향(Impact): 식별된 위협으로부터 초래되는 피해 수준

가능성(Likelihood): 위협이 발생할 확률

위험도(Risk): 위협에 직면할 가능성과 그 영향(위험도 = 영향 × 가능성)

안보에는 식별된 위협 또는 잠재적 위협과 관련된 직원 활동 관리도 포함된다.

본 장에서는 캠프 관리 기관이 맨 처음 안보 현황을 파악할 때 고려해야 할 단계를 제시한다. 이 현황 파악에는 캠프 거주민과 캠프 관리 기관이 직면하는 위험과 캠프 구축과 관련된 고려사항이 포함된다.

다섯 가지 주요 위협 범주는 국내 불안, 범죄, 위험요인, 무력 분쟁, 테러리즘이다. 이들은 본질적으로 상호 연관되어 있다.

한 범주에서 그 여파를 줄이기 위한 활동이 진행된다면 이는 나머지 범주에 직접적인 영향을 미치게 된다. 이러한 위협은 다음과 같이 정의된다.

→ **국내 불안:** 난민이나 IDP간에 공동의 갈등 또는 집단 내 갈등의 결과로 발생하는 위협. 민족 및/또는 종교적 노선에 따른 갈등 또는 난민 및 IDP와 수용 지역 주민 간의 갈등. 이러한 갈등은 토지, 물 또는 장작과 같은 부족한 자원에 대한 경쟁으로 발생할 수 있다. 캠프 거주민이 배급 전에 자신이 불충분한 정보를 제공받았다고 느끼거나 지원에 대해 비현실적으로 높은 기대를 하는 경우, 이러한 불안은 인도적 지원 커뮤니티를 향할 수 있다.

→ **범죄:** 일반적인 법과 질서의 붕괴로부터 발생하는 위협으로써 개인 및/또는 집단의 범죄 행위를 포함할 수 있다. 이것은 부상, 죽음, 신체적 또는 정신적 장애나 박탈로 이어질 수 있는 신체적, 정신적, 성적 피해 또는 고통의 위협을 포함할 수 있다.

→ **위험요인:** 위험요인으로 범주화되는 위협은 일반적으로 안전 또는 자연조건과 관련된다. 위험요인으로 설명되는 위협은 기본적으로 피해를 줄 의도가 없는 위협이다. 본 툴킷에서 이러한 위협은 일반적으로 화재나 질병을 의미하며, 이에 대한 관리는 다른 장에서 다루어진다. 산사태 및 홍수 같은 자연적 위험요인은 물론 산업 폐기물 등 인간이 초래한 위험요인은 캠프 구축 시 고려되어야 한다. 이러한 위협은 다른 장에서 다루어진다. 지진, 화산 폭발과 같은 더 극단적인 자연적 위험요인도 중요하지만, 이러한 위험요인은 불가피할 수 있다. 따라서 이러한 위험요인에 대처하는 방식에 대해 고려할 필요가 있다.



커뮤니티 기반 비상 계획

자연재해 또는 산업재해가 자주 발생하는 지역에서는 커뮤니티 기반의 비상 계획을 수립해야 한다. 이러한 계획은 모든 집단을 위한 인식 제고 및 교육, 가능할 경우 정부 시스템과 연계된 조기 경보 체계, 명확한 커뮤니케이션 라인, 대피 또는 동면 계획, 만남 장소를 포함해야 한다. 기관은 또한 비상사태 저장품 및 절차와 관련된 비상 계획을 마련해야 한다.

→ **무력분쟁:** 무력분쟁의 상황에서 발생하는 것으로 예를 들어, 분쟁 당사자인 군대 또는 무장 단체에 의한 또는 그들의 활동의 결과로 생기는 위협을 말한다.

→ **테러 행위:** 일반적으로 민간인 또는 다른 비전투원 대상에게 가해지는 집단이 조직한 폭력 행위로 이해된다. 잠재적인 테러 행위는 무력분쟁 또는 범죄 행위와는 다르므로, 안보 담당자/안보 고문은 안보 위험 현황 파악 동안 테러 행위에 대해 고려해야 한다.

이러한 다양한 위협은 아래에 설명되어 있으며 캠프 직원 및 거주민의 보호를 위한 제안도 명시되어 있다. 이러한 제안이 모든 상황을 빠짐없이 다루는 것은 아니다. 상식을 수반하는 경험이 행동 방침을 결정하는 경우가 많다.

본 장은 수용, 보호, 저지 등 다양한 안보 접근법에 대한 설명으로 마무리되며 안보, 의료 및 대피 계획 수립과 관련된 고려사항을 포함한다. 자세한 정보는 본 장의 끝부분에 제공되는 참고문헌을 참조한다.

주요 이슈

안보 관리상의 책임

인도적 지원 활동가 및 우려 대상 인구의 안보는 이미 언급한 것처럼 국가의 책임이다. 그러나 캠프 관리 기관은 국내 불안, 범죄, 위협요인, 무력분쟁, 테러리즘과 같은 위협을 포함하여 캠프 내 일상 생활의 모든 측면에 대해 인지하고 있어야 한다. 캠프 관리 기관은 캠프의 안보 상황 악화를 초래할 수 있는 유발 요인을 이해해야 하며 그러한 악화를 예방할 수 있는 조치와 정책을 시행해야 한다. 캠프 상황 악화 가능성에 대비하기 위한 비상 계획이 수립되어야 한다.

캠프 관리 기관은 최소한 효과적인 정보 관리 및 조정을 통해 의무 보호 기관이 보호 위협에 대응하도록 지원해야 한다. 많은 경우, 캠프 관리 기관은 이미 표준업무절차(SOP)를 정의하고 현장 안보 조정 관계자의 동의를 받았을 수도 있다. 각국 당국, 유엔인도주의업무조정국(UN Office for the Coordination of Humanitarian Affairs, OCHA), 캠프 조정 및 캠프 관리(CCCM) 클러스터/부문 주관 기관 또는 국제 비정부기구(INGO) 안보 포럼이 여기에 포함될 수 있다.

☞ 조정 및 정보 관리에 관한 자세한 정보는 4장 ‘조정’ 및 5장 ‘정보 관리’를 참조한다.

캠프 관리 기관은 다음 활동을 보장하거나 지지해야 한다.

→ 안보 위험 현황 파악 및 지속적인 분석을 수행할 안보 담당자(안보 전문가 또는 고문의 지원을 받을 수 있음)의 지명. 이를 통해 관련된 위협을 식별하고 안보 전략의 선택, 구체적인 SOP 및 위협을 완화할 비상 계획 수립을 안내한다. 더 위험한 상황에서, 캠프 관리 기관은 전담 안보 직원을 안보 담당자로 고려할 수 있다.



안보 위험 현황 파악

안보 위험 현황 파악은 다음을 보장해야 한다.

1. 현황 파악 포함
2. 위험 현황 파악 포함
3. 구호 활동가, 활동 및 캠프 거주민에 미치는 잠재적 영향 식별
4. 모든 가능한 위협에 대한 구호 활동가 및 캠프 거주민의 취약성 평가
5. 구호 활동가 및 캠프 거주민에 대한 위험도 평가
6. 국가의 위험 축소 역량을 포함하여 가능한 경감 조치 및 기존의 경감 조치 식별
7. 위험도를 낮추기 위한 추가적인 경감 조치 권장

☞ 안보 위험 현황 파악에 관한 자세한 정보는 본 장의 틀 부분에 포함된 템플릿을 참조한다.

→ 위험 현황 파악 후에 위치, 배치, 서비스 접근성을 포함하여 가능한 범위 내에서 보호, 안전 및 안보 요구사항을 고려하여 캠프를 설계한다. 착수 시부터 이를 고려하여 완료할 경우, 향후 위협의 가능성을 줄일 수 있다.

고려할 요인은 다음과 같다.

1. 무력분쟁 및 다른 폭력의 원으로부터의 거리
2. 홍수, 산사태 또는 화산 폭발 등 자연적 위협요인과 관련된 위치
3. 고려 중인 지역 내 범죄 관련성
4. 캠프의 크기
5. 가족 부지 배치에 커뮤니티 참여
6. 각 가족을 위한 적절한 공간 할당
7. 식량, 물, 장작과 같은 자원에 대한 안전한 접근성
8. 경찰, 캠프 관리 사무소, 공중위생 시설, 학교, 시장 및 커뮤니티 센터와 같은 서비스
9. 보안등
10. 아동 친화적 공간 마련

→ 충분하고 공평한 구호 물자 지원을 계획한다. 이는 범죄, 폭력 및 학대에 노출되는 것을 줄이거나 그 영향을 완화할 수 있다. 구호 물자 배급 시에는 특정한 필요를 가진 주민 및 수용 커뮤니티의 필요를 고려해야 한다. 이러한 조치가 범죄 위협을 낮출 수 있지만 동시에 캠프가 무장단체의 관심을 끄는 점을 인식해야 한다.

→ 범죄, 폭력, 인권 남용 사건에 대해서는 안보 코디네이터의 지도 아래 적절한 신고 절차가 확립되어야 한다. 그러한 절차에 언제 어떻게 접근할 수 있는지에 대해 쉽게 이해할 수 있는 관련 정보를 제공해야 한다. 위탁 체계를 통해 관련 기관은 사건에 대한 정보를 적절히 기록하고, 기관 간에 조정하며, 후속 조치를 취하고 처리해야 한다. 기밀 우

러 사항에 대해서는 충분히 주의를 기울여 진행해야 한다.

- 구호 물자 배급 위원회를 포함한 커뮤니티 집단 및 위원회는 특히 여성과 특정한 필요를 가진 다른 집단에 대해 비차별적이고, 참여적이며, 대표성을 가지도록 하는 것이 중요하다. 교육 또는 직업 교육과 문화적 활동, 종교적 활동, 스포츠 활동에 커뮤니티의 참여가 이루어질 수 있도록 가능한 모든 노력을 다해야 한다. 이는 위험에 대한 노출을 제한할 뿐 아니라, 주민이 폭력에 의존할 가능성을 줄이고 개인이 폭력의 영향으로부터 회복해 생계를 꾸려나가는 데 도움을 준다.

위협 관련 세부 사항

안보 위험 현황 파악은 캠프 내 안보, 안전 및 보호에 영향을 미칠 수 있는 다섯 개의 주요 위험 범주를 확인한다. 본 장에서는 보다 일반적인 위험으로 간주되는 특정 위협만을 다루며, 모든 가능한 위협과 그 변종을 포함하는 목록을 제공하지는 않는다.

국내 불안

위험 현황을 파악할 때, 캠프 관리 기관은 시위, 파업, 폭동 등 국내 불안을 초래할 수 있는 많은 지표와 유발 요인을 고려해야 한다. 이러한 지표 및 유발 요인으로는 캠프 거주민과 수용 커뮤니티 간의 분쟁, 캠프 거주민 내부의 민족적 또는 인종적 갈등, 배급 활동의 중단, 정치적 사건 및 일반적인 불안 등이 있을 수 있다.

수용 커뮤니티 관계

많은 강제 이재미주 상황에서 주변 커뮤니티 또는 수용 커뮤니티와 캠프 거주민 간의 관계는 경직될 수 있으며 이는 캠프 거주민에게 보호 위험을 초래하거나 악화시킬 수 있다. 반면 수용 커뮤니티와의 좋은 관계는 보호 문제를 줄이고 이러한 문제의 발생을 예방하는 데 도움이 될 수 있다. 예를 들어, 수용 커뮤니티는 캠프에 영향을 미칠 수 있는 중요한 정보를 가지고 있을 수 있으며 캠프 거주민의 현지 통합을 촉진하고자 하는 의지를 가질 수 있다. 호의적인 현지 커뮤니티는 또한 캠프 거주민의 안녕에 기여하고 그들이 존엄성을 갖고 살아가도록 도울 수 있다.

그러므로 이 두 커뮤니티 간의 관계가 가장 중요하다. 캠프 관리 기관은 초기부터 수용 커뮤니티의 우려 사항 및 분쟁의 근원에 대해 주의를 기울이도록 해야 한다. 캠프 관리 기관은 가능한 한 상호 호혜적인 관계를 유지하고 개선하기 위한 조치를 취하도록 해야 한다.

수용 커뮤니티와 캠프 커뮤니티 간의 갈등은 여러 가지 원인으로 인해 존재할 수 있는데, 그 원인에는 민족이나 인종 갈등, 또는 캠프 거주민이 수용 커뮤니티에 도착함으로써 인해 수용 커뮤니티가 무장 공격이나 늘어나는 범죄 또는 불안정, 질병에 노출될 것이라는 두려움 등이 있다. 또한, 대규모의 난민 또는 IDPs 도착으로 인해 특히 멀리 떨어진 지역이나 소외 지역에서는 부족한 자원을 두고 경쟁이 심해지는 결과로 이어질

수 있다. 물이나 식량, 농경지, 목축지뿐만 아니라 장작도 모자랄 수 있다. 이러한 자원에 대한 자신의 접근권을 보호하고자 하는 수용 커뮤니티는 폭력에 의존하거나, 국가 당국에 해당 캠프 거주민이 캠프 바깥에서 활동하는 것을 제한하는 대책을 취해 달라고 요구할 수도 있다.

환경은 종종 갈등의 주요 원인이 되므로 초기부터 캠프 또는 캠프 주민에 의해 초래되는 환경 악화를 예방하고 제한하기 위해 주의를 기울여야 할 필요가 있다. 이는 수용 커뮤니티에 대한 부담을 줄일 것이며, 또한 두 커뮤니티 간의 갈등을 줄이는 데 도움이 될 것이다.

☞ 환경에 관한 자세한 정보는 6장 ‘환경’을 참조한다.

캠프 내부의 관계

보통 따로 거주하는 서로 다른 집단이 유사한 이유로 이재미주 상황에 처하게 되고, 갑자기 가까이 거주하게 되는 경우가 종종 발생한다. 이처럼 서로 다른 지역에서 이재미주 상황에 처한 사람들이 공통의 피난처로 피난하게 될 수도 있다. 이러한 사람들은 직접적으로 국가적 또는 민족적 정체성 수준을 넘어서는 차이점 또는 유사점을 가지고 있을 수 있다. 종교적 믿음, 사회적 규범 또는 정치적 견해는 모든 긴장의 원인이 될 수 있으며, 캠프 주민으로 구성된 다양한 집단 사이에서 불안을 초래할 위험이 있다. 수용 커뮤니티와의 관계에 대해 위에 제시된 내용 중 상당수는 캠프 내 관계에도 그대로 적용되어야 하며 그렇게 하지 않을 경우, 국적, 믿음 또는 민족이 상이한 집단 간의 불안을 초래할 수 있다.

배급 활동

구호 물자 배급은 논쟁을 불러일으킬 수 있으며 누가 무엇을 받는가가 문제가 될 수 있다. 대규모 배급이 며칠 동안 계속되는 경우, 일부 이재민들은 자신이 배급에서 제외되고 있는 것이 아닌가 하는 걱정을 하게 될 수 있다. 예를 들어, 특정 물품은 가장 취약한 사람이나 신규 도착자에게만 배급될 수도 있다. 배급이 주민의 기대를 충족하지 않는 경우도 있다. 어떠한 경우이든 간에 불만에 조속히 대처해야 한다.

정치적 불안

캠프 환경에서 근무하는 직원은 캠프 거주민에게 중요하거나 중요할 것으로 의심되는 정치적 사건을 인지해야 한다. 선거 및 선거 결과, 국민 투표 및 정치적 발언은 모두 긴장 수준을 높일 수 있다. 캠프 상황에서는 보통 다양한 집단이 대표부를 구성하며 이들은 자기 잇속만 차리는 사람들에 의해 동요되거나 자신이 받은 정보에 대해 예상치 못한 방식으로 대응할 수 있다.

기관 직원의 상주


기관 직원은 자신 주변의 커뮤니티와 문화적으로 다르며 출신 환경이 상이할 수 있다. 이들의 상주는 현지 경제에 특정한 결과를 초래할 수 있다. 예를 들어 다수의 기관 직원이 상주할 경우, 식품 가격이 상승할 수도 있다. 모든 경우에, 수용 커뮤니티 및 캠프 거주민 그리고 공공 장소에서 서로에 대한

기관 직원의 행동은 중요하다. 인도적 지원 활동이 커뮤니티에 미치는 의도하지 않은 긍정적이거나 부정적인 영향을 파악하는 것도 마찬가지로 중요하다.

다른 유발 요인

일반적으로 이재민의 자연사 또는 예상치 못한 사망, 국경 개방, 분쟁선 변경, 기온 조건 고조, 다양한 서비스를 제공하는 캠프 기관의 갑작스러운 변화 등의 환경 변화에 의해 초래되는 갑작스러운 캠프 거주민 유입 등이 여기에 포함된다.

- 수용 커뮤니티가 필요로 하는 자연자원이 캠프 거주민에 의해 남용되지 않도록 지원 패키지 및 프로그램 개선을 지지한다. 장작이 부족한 상황에서 이는 난방과 취사를 위한 대체 연료를 발견하고 분배하는 것을 의미할 수 있다. 이러한 대체 연료는 장작을 필요로 하지 않거나 최소한의 장작만을 필요로 하는 연료이다.
- 갈등 관리 및 해결 포럼을 열고 관계가 경색되기 전에, 또는 갈등이나 폭력이 신뢰를 무너뜨리기 전에 보호 주관 기관과의 조정 아래 문제를 시기적절하게 해결한다.




문화적 인식

국내 직원과 국제 직원은 자신이 근무하는 문화를 이해하고 자신의 프로젝트가 어떻게 인식되고 있는지, 이것이 상황과 어떤 관계가 있는지 알아야 한다. 캠프 직원이 해당 지역의 가치 및 관습 체계를 이해할 경우, 이들은 수용 커뮤니티와 일치하고 이들이 수용할 만한 방식으로 행동할 수 있다. 변화하는 상황을 성공적으로 분석하고 이에 적응하고 특정 사회가 기능하고, 행동하고, 대응하는 방식에 맞춰 행동할 수 있기 위해서는 이러한 인식이 필요하다.

캠프 관리 기관이 캠프 거주민에 대해 실행을 고려해야 하는 조치:

- 캠프 행정 사무소, 난민/IDPs, 수용 커뮤니티 간의 정기적인 회의 및 공동 위원회 설립 등을 포함하는 신뢰 구축 조치를 지원하고 진행한다.
- 이해, 수용 및 관용의 분위기를 조성하기 위해 수용 커뮤니티 내에 의식 고취 캠페인을 지원하고 진행한다. 이러한 캠페인은 전체 커뮤니티를 대상으로 할 수도 있고 학교, 종교 커뮤니티, 현지 당국, 언론 매체 등 특정 집단이나 기관을 대상으로 할 수도 있다.
- 두 커뮤니티 모두를 위해 레크리에이션 및 스포츠 활동을 조직한다.
- 의료 및 교육 기관 또는 서비스와 같이 캠프 주민과 수용 커뮤니티가 동등하게 접근할 수 있는 시설 및 활동을 지원한다. 이를 위해서는 도로, 학교, 병원 등의 현지 기반시설을 유지보수하거나 개선하는 작업, 캠프 주민과 수용 커뮤니티 양쪽에 식수를 제공하기 위한 수리시설 건설 등이 수반될 수 있다. 또한, 수용 커뮤니티가 기술 교육 및 다른 생계 활동처럼 캠프 거주민이 구축한 프로그램에 접근하는 것도 여기에 포함될 수 있다.
- 장작을 모으고 자르는 것이 우려 사안인 경우에는 삼림 파괴 가능성이라는 것과 IDPs 또는 난민이 소나 다른 가족을 소유하고 있는 경우에는 과도 방목을 포함한 환경 관련 우려 사항이라는 것에 대해 캠프와 수용 커뮤니티의 의식을 고취하는 캠페인을 활성화한다.



현장의 이야기 – 캠프 내 불안에 대한 인도적 지원 활동가의 경험

“우리는 소동 발생 시 쉽게 빠져나가고 운전사가 문제를 미리 알아챌 수 있도록 차량의 위치를 미리 정했다. 언제, 어떤 집단이 물품을 받을 것인지에 대해 캠프 거주민의 의식을 제고하기 위한 모든 활동이 수행되었으며 이러한 활동과 배급을 위한 안보 세부사항이 강화되었다.”

“팀은 과거에 조용하게 모든 경로를 탐색한 상태에서 캠프를 빠져나왔으므로 모든 사람이 캠프 가장자리의 지정집결지점에 모이기가 더 쉬웠다. 너무 어두웠기 때문에 숲속에서 조직을 재편성하기 매우 어려웠지만, 미리 분명한 지형지물에 대해 합의했기 때문에 전열을 가다듬는 데 도움이 되었다. 전에는 항상 경찰서에서 모였지만, 경찰서는 결국 사태의 중심이었기 때문에 다른 집결 장소가 있는 것이 다행이었다.”

“라디오를 가지고 있었던 것도 큰 도움이 되었다. 사태가 시작되고 사람들이 우리 주변에 밀려들자, 우리는 신속하게 차량을 부를 수 있었다. 전화를 사용하려고 시도했지만 통화가 되지 않았다. 그러나 라디오를 통해 즉시 연락할 수 있었다.”

항상 어떤 점이 잘못될 수 있는지 고려하고 다음 조치를 취한다.

- 모든 직원은 잘못될 수 있는 상황과 이 경우, 어떻게 행동해야 하는지에 대한 설명을 듣는다.
- 특정 직원은 문제를 파악하는 업무를 담당한다.
- 직원에게 정보를 제공하기 위한 명확한 경계경보 체계, 라디오 통신 및 수신호가 갖추어져 있다.
- 퇴로를 식별하고 인식하고 연습했다.
- 지정집결지점을 구축했으며 모든 직원의 소재를 확인하기 위한 수단이 마련되었다.
- 가능할 경우, 사전에 계획된 규정을 통해 부지를 벗어나기 위한 교통편 제공을 보장한다.
- 직원이 안전하게 대피할 수 있는 피난처가 식별되어 있다.
- 민감하거나 어려운 배급을 담당하기 위한 추가적인 치안 담당 직원이 있다.

캠ป์ 관리 기관이 캠ป์ 직원에 대해 고려해야 하는 조치:

- 캠ป์에서 활동하는 모든 직원은 캠ป์ 거주민과의 관계에서 중립적 접근법을 채택해야 한다. 직원은 민족, 신념, 분쟁처럼 분열을 초래하는 주제와 관련하여 의견을 피력하거나 토론에 참여해서는 안 된다. 이러한 중립성을 표시하거나 강화하는 유포 가능한 공동된 메시지를 개발해야 한다.
- 수용할 수 있는 행동 기준을 모든 직원에게 명확하게 설명해야 한다. 이러한 행동 기준을 정기적으로 검토하고 모니터링하여 신규 및 기존 직원이 이를 숙지하고 직원의 필요와 관련성을 갖도록 해야 한다.
- 모든 활동은 적절한 방식으로 준비되어야 한다. 활동 전에 캠ป์ 거주민에게 이에 대한 정보를 제공해야 하며 충분한 시간을 할애하여 이에 대한 의식을 고취해야 한다. 명확하

게 정의된 경계선이 활동 구역에 구축되어야 하며 부지를 지키기 위한 충분한 인력이 준비되어 있어야 한다. 현장에서 사용 가능하거나 신속하게 사용할 수 있는 추가적인 안보 자원이 계획되어야 한다. 특히 민감하게 간주되는 배급 또는 장기간 지속되는 활동을 완료하기 위해서는 충분한 자원이 필요하다. 충분한 개인위생, 물, 그늘 제공이 여기에 포함된다.

- 계획된 활동이 잘못될 경우에 대비하여 비상 계획을 수립해야 한다. 알려진 경계경보, 통신 체계, 지정집결지점, 대체 퇴로, 사전에 식별된 교통편, 피난처, 부상자를 위한 의료 지원, 비상사태 대응을 강화하기 위한 다른 예측 가능한 행동에 대한 충분한 고려가 이루어져야 한다.



현장의 이야기 - 현장 직원의 안보

파업으로 인해 IDPs에 접근할 수 있는 예상 가능하고, 제 기능을 하며, 안전한 인도적 지원 경로의 개설 및 유지와 캠ป์에 지원과 보호를 제공하는 것이 저해되었다. 그뿐만 아니라 파업 때문에 캠ป์ 관리 현장 직원을 위한 안보 전략을 재구성해야 했다. 캠ป์ 관리 계획은 결코 치안과 따로 떼어놓고 생각할 수 없다. 안보 위협으로 인해 캠ป์에서의 필요가 증가하더라도 캠ป์ 관리 활동이 중단되는 경우도 있었다.

도로 상에 위험이 증가하면서 캠ป์ 장소로의 이동이 축소될 필요가 있을 때도 있었다. 전체 캠ป์ 관리 기관 팀이 더 이상 이동할 수 없을 때는 핵심 직원으로 구성된 더 소규모의 이동팀이 식량, 물, 취사용 연료, 차량용 휘발유, 응급 처치 용품과 통신 장비와 같은 기본적인 보급품을 갖춰 캠ป์에 단기간 머물렀다. 그들은 캠ป์의 눈과 귀가 되어서 해당 사무소로 모니터링과 보고를 전달했다.

복잡한 치안 상황은 해당 프로젝트에 다음과 같은 몇몇 어려움을 가져왔다.

- 현장에 가는 것에 대한 직원의 진심 어린 두려움과 안전에 대한 우려
- 치안에 대한 현장으로부터의 정확하고 업데이트된 정보의 부족

- 관련된 공식 당사자에게서 전달되는 정보의 정치 이슈화
- 인도적 지원기관 간의 일관적이고 조정된 개입의 부재
- 파업에 대한 명확한 대응 부족. 일부 단체들은 집단의 다른 구성원과 행동을 같이하여 사무소를 폐쇄하고, 다른 단체는 여전히 '평상시처럼' 사무소를 운영.

해당 팀은 다음과 같은 후속 조치를 취하였다.

1. 운전사와 사무직원을 포함한 모든 현장 직원은 안보 교육을 받았다.
2. 치안 상황을 나타내는 지표를 정기적으로 모니터링하고 검토하였다.
3. 캠ป์ 거주민과 인센티브 활동가의 모든 파업과 시위를 관찰했으며 필요한 경우 사무소는 계속 폐쇄하였다.
4. 가능할 경우, 상주에 의한 보호가 실행되었다. 외국에서 온 직원은 본국 직원과 함께 이동하면서 IDP 캠ป์를 모니터링했다.
5. 대규모의 다양한 팀 덕분에 캠ป์ 관리 직원은 현장 순환 근무를 통해 며칠간 쉬면서 역시 매우 취약한 상황에 처해 있는 가족을 만나러 갈 시간을 낼 수 있었다.
6. 폭력 사건을 신고하기 위한 기밀 보고 및 위탁 체계가 마련되어 있었다.

범죄

다른 커뮤니티처럼, 캠ป์의 원활한 운영은 주민의 상호 존중과 커뮤니티 전체가 수용하고 고수하는 방식으로 분쟁과 갈등을 해결하려는 구성원의 의지에 달려 있다. 법과 질서의 붕괴를 가져오는 요인은 다양하다. 국가 영토 내에 있는 이들에게 안전을 제공할 공공적 책임은 국가 당국에 있지만, 경찰과 군대는 난민과 IDP 캠ป์에 보호를 제공할 역량이 부족할 수 있다. 지속적인 무력분쟁, 제도 및 기반 시설의 붕괴와 같은 다른 요인이 이러한 상황을 더욱 악화시킬 수 있다.

이재민은 이재민주 및 그들의 상황과 관련된 충격적인 경험, 불안, 높은 수준의 스트레스에 시달리고 있을 수 있다. 게다가 근본적인 요인은 상황에 따라 다르며 여기에는 빈곤, 제한된 교육, 제한된 생계 기회, 사회적 규범 및 가치 붕괴 등의 고려 사항이 포함될 수 있다. 이러한 상황은 범죄, 착취, 학대의 현저한 증가로 이어질 가능성이 있다.

그러한 위협은 절도와 공공 기물 파손과 같은 다양한 경범죄에서부터, 더욱 심각한 형태의 위협 및 착취, 또는 신체 폭행, 살인, 강제 실종을 포함한 심각한 범죄가 될 수 있다. 캠프에서 젠더 기반 폭력은 가장 흔한 범죄이며 이는 종종 가정에서도 발생한다. 강간, 성폭행, 성적 학대 또는 성적 수치심 유발 그리고 강제 성매매 및 원조 지원 대가성의 성매매를 포함한 성적 착취가 모두 캠프 환경에서 발생할 수 있는 젠더 기반 폭력에 포함된다.

☞ 젠더 기반 폭력에 관한 자세한 정보는 10장 ‘젠더 기반 폭력’을 참조한다.

캠프 환경에서 활동하는 기관은 젠더 기반 폭력에 즉각적으로 노출되어 있지는 않지만 위협, 공격, 강도, 절도, 인질극, 어떤 상황에서는 납치 및 유괴를 당할 수도 있다.

자신의 집, 가족, 커뮤니티의 보호를 잃고 쉼터, 식량, 물과 같은 자원이 부족한 상태에서 이재민은 흔히 폭력을 당할 더 큰 위험에 처해 있으며, 동시에 그 위험로부터 회복할 능력이 약화되어 있음을 발견한다. 또한, 이들이 처한 상황은 개인과 가족이 그들의 안보에 관한 우려 사항을 해결할 역량을 제한한다. 캠프와 정착지의 주로 폐쇄적인 환경이 불안, 절박함, 소외, 항구적 해결책에 대한 희망 부족 등과 합쳐지며 그러한 폭력 행위의 빈도 및 심각성을 심화시키는 데 일조한다.

특정 범죄 활동은 초기 안보 위험 현황 파악에서 식별될 수 있다. 다양한 위협에 노출된 대상이 기관 직원인지, 캠프 거주민인지 아니면 둘 다인지 식별되어야 한다. 도입된 조치는 가능한 한 존재하는 모든 범죄 위협을 해결해야 한다.

캠프 관리 기관이 캠프 거주민에 대해 실행을 고려해야 하는 조치:

- 여성 경찰을 포함해 충분한 수의 교육받은 직업 민간 경찰이 난민 및 IDP 캠프 근처에 (내부는 아님) 배치된다. 보호 기관은 사법당국에 통신 장비를 포함한 물질적인 지원 및 교육 지원을 제공하여 그들의 임무를 수행하는 데 도움을 줄 수 있다.
- 커뮤니티는 커뮤니티 안보 순찰대의 조직과 관리에 있어 가능하다면 경찰의 협력하에 도움을 받을 수 있다. 안보 순찰대는 그 본질상 민간인으로 구성되어야 한다. 대원들은 법 집행의 기본 원칙에 대한 충분한 교육을 받아야 하고, 적절한 감독과 모니터링이 이루어져야 하며 적절한 장비를 갖추 수 있도록 해야 한다.
- 커뮤니티 기반의 이니셔티브를 통해 정보 전달이 라디오, 극장 또는 인쇄 매체 등 다양한 방법을 통해 이루어질 수 있도록 장려해야 하며, 객관적인 치안 관련 정보 및 조언을 제공해야 한다. 캠프 규정 및 법질서와 관련하여 캠프 거주민이 준수해야 할 의무에 관한 정보도 이에 해당된다. 심각한 안보 우려 사항이 존재할 경우, 이것이 실패할 수도 있다는 점을 이해해야 한다.

캠프 관리 기관이 고려해야 하는 직원 안보 조치:

- 직원이 근무 환경에서의 잠재적 위협을 이해할 수 있도록, 안보 브리핑을 준비해야 한다.
- 개인 안보 의식과 절차에 대한 교육을 제공해야 한다.
- 범죄에 대한 취약성을 줄이기 위한 구체적인 절차를 도입해야 한다. 직원의 단독 이동에 대한 제한, 캠프 내 이동에 대한 시간 제한(일반적으로 밤 시간 동안의 이동 금지), 가능하고 필요할 경우 예비 체계를 포함하는 커뮤니케이션 절차, 필요 시 특수 자동차 또는 장갑차 사용 등이 여기에 포함된다.
- 직원은 범죄와 직면할 경우 대응 방법에 대한 교육을 받아야 한다. 보통 이러한 교육은 도움 요청하기, 범죄자의 요구에 따르기 등으로 구성된다.
- 비상사태 전화번호를 식별하고 배포해야 한다.
- 필요 시, 안보 대응 역량을 강화해야 한다.
- 폭력적이거나 다른 부정적인 사건에 더 잘 대응하기 위한 비상 대책을 수립하고 전달하고 인정해야 한다. 안전한 구역, 경찰 연락처 및 의료 지원 식별이 여기에 포함된다.



현장의 이야기 – 경찰관을 위한 캠프 관리 교육의 예

2009년, 케냐 다답의 난민 캠프 인근에서 근무하는 경찰관을 위한 캠프 관리 교육이 시행되었다. 교육 담당자는 캠프 운영 주기의 모든 단계에서 커뮤니티 참여의 중요성을 강조하는 캠프 관리의 원칙 및 접근법을 설명했다. 교육은 캠프 설계, 캠프 관리 및 유지, 난민의 권리에 대한 기본적인 정보를 제공했다. 이러한 역량 강화 이니셔티브를 통해 경찰관은 캠프 내 다양한 관계자와 더 잘 조정할 수 있게 되었다.

위험요인

위험요인으로 범주화되는 위협은 일반적으로 안전 또는 자연 조건과 관련된다. 상황에 따라 캠프가 직면하는 위험요인의 수는 많을 수 있고 다양할 수 있다. 자연적 위험요인은 대개 최초 이재이주의 원인이다. 이러한 위험요인으로부터 멀리 떨어진 곳에 캠프를 설치해야 하지만 이용 가능한 부지가 제한되어 있어 해당 구역은 계속해서 홍수, 지진의 여진 또는 화산 폭발로 고통을 받을 수 있다. 또한, 위험요인이 캠프 직원 및 거주민의 존재로 인한 결과일 수 있으며 그 예로는 질병, 교통사고 및 화재 등이 있다.

화재

화재는 보통 부실한 건축 자재, 가연성 물질의 잘못된 보관, 결함 있는 전선 또는 부주의에 의해 발생된다. 화재는 건물에서 건물로, 쉼터에서 쉼터로 확산될 수 있으므로 캠프 상황 내 위험요인은 매우 빨리 전개되어 심각한 상황으로 치달을 수 있다. 기후가 특히 건조하고 바람이 지속적으로 불 경우, 계절적 요인이 이러한 위협을 악화시킬 수 있다.

☞ 화재에 관한 자세한 정보는 15장 ‘쉼터’를 참조한다.

교통사고

많은 경우, 캠프 거주민은 차량 통행에 대한 경험이 별로 없거나 전혀 없다. 현지 직원 또는 기관 직원의 운전 습관이 좋지 않거나 어린이가 움직이는 차량의 속도와 거리를 정확하게 측정할 수 없어서 이러한 상황이 악화될 수 있다.

질병

캠프는 한정된 환경에 사람들이 밀집되어 있으므로 질병 발생이 늘어난다. 또한, 비가 오면 항상 수계감염 전염의 위험이 증가하므로 계절, 해를 입히는 야생동물, 곤충 및 다른 캠프 내 질병 벡터가 캠프 내 질병 상황에 영향을 미칠 수 있다.

☞ 질병에 관한 자세한 정보는 16장 '보건 및 영양'을 참조한다.

자연적 위험요인

부지 위치는 툄킷의 다른 부분에서 다뤄진다. 부지 선정의 제약으로 인해 자연적 위험요인을 피하기가 어렵다. 계절이 항상 자연적 위험요인의 영향에 영향을 미친다는 점을 기억하는 것이 중요하다. 강우와 바람은 계절에 따라 항상 변하며 많은 서비스 제공에 영향을 미친다. 다른 자연적 위험요인은 거의 알지 못하거나 전혀 알지 못한 상태에서 매우 빠르게 발생할 수 있다. 일반적으로 화산 폭발, 지진 또는 조석파가 여기에 포함된다.

☞ 부지 선정에 관한 자세한 정보는 7장 '캠프 구축 및 폐쇄'를 참조한다.

인위적 위험요인

인위적 위험요인은 이미 존재하는 화학적 또는 생물학적 폐기물로 구성될 수 있다. 분쟁 또는 분쟁 후 환경에서는 미폭발물 및 잔류 폭발물이 항상 존재한다. 사람이 유발하는 위험요인을 해결하기 위해서는 전문 기관이 개입하여 주민 의식을 고취하고 부지에서 미폭발물 및 잔류 폭발물을 효과적으로 제거해야 한다.

캠프 관리 기관이 캠프 거주민에 대해 실행을 고려해야 하는 조치:

- 캠프 구축 계획은 다른 장에서 다루어지지만 일반적으로 방화대 사용, 캠프 건축을 위해 사용되는 자재에 대한 철저한 조사 등이 여기에 포함되어야 한다. 화재 의식 고취 교육은 화재 예방, 화재 발견 시 해야 할 행동, 경보를 듣는 순간 대응하는 방법, 화재 처리 방법, 집결지의 사용, 화상 응급 처치를 포함해야 한다. 화재 예방은 캠프에서 운영하는 기관이 수행하는 일상 활동 및 교육 캠페인을 통해 관리될 수 있다.
- 교육 프로그램은 주로 아동 및 일반 주민의 의식 고취 메시지에 집중하며 항상 교통사고 감소에 도움을 주며 대비 조치의 효과를 반영한다.
- 개인위생, 벡터 보호, 의료 역량은 모두 의료와 관련된 예방 및 대응 조치에서 중요한 역할을 한다.
- 자연적 위험요인 관련
 - 잠재적 위협에 대해 캠프 거주민의 의식 고취
 - 잠재적 비상사태 구역을 논의하기 위해 커뮤니티 리더 및 수용 커뮤니티와 협의

- 비상사태 재배치에 적합한 구역의 식별 및 합리
 - 그 과정에 대해 커뮤니티 리더에게 설명함
- 극심한 공포를 초래하지 않는 것이 중요하다. 토론을 통해 위험한 사태가 발생하지 않았거나 발생하지 않을 것이라는 메시지를 전달해야 한다.

캠프 관리 기관이 캠프 직원에 대해 고려해야 하는 조치:

- 화재 의식 고취 교육은 화재 예방 수단, 화재 발견 시 해야 할 행동, 경보를 듣는 순간 대응하는 방법, 화재 처리 방법, 집결지의 위치, 화상 응급 처치를 포함해야 한다.
- 교통사고는 일반적으로 단순한 지침 및 규칙 적용을 통해 쉽게 줄어든다. 기관의 규모, 가용 예산이 중요한 요인이기는 하지만 다음 사항도 고려해야 한다.
 - 차량 선택: 지형 및 기능에 적합함
 - 유지보수: 일일 확인 및 정기적인 서비스 간격
 - 운전자 선택: 유효한 운전면허 및 지역에 대한 지식 보유
 - 운전자 교육: 기관 규칙 및 절차를 이해하기 위해
 - 운전 규칙: 특히 속도 및 거리. 일반적으로 캠프 환경에서 자동차는 시속 20km를 초과해서는 안 된다.
- 다음 사항을 제공하거나 고려하여 모든 직원이 잠재적인 질병에 대해 알고 개인적으로 질병에 대한 노출을 줄이기 위한 조치를 취하도록 한다.
 - 배치 전 설명
 - 개인위생, 손씻기, 병에 담긴 식수의 사용 가능성
 - 약물치료 및 예방접종
 - 곤충매개병에 대한 보호를 제공하는 보호 의류
 - 직원의 이동을 제한해야 하는 시각
 - 곤충/모기장 사용
- 자연재해 발생 시 상황 변화에 대응하기 위한 중요한 필요가 고려되어야 한다. 이 경우 보안 계획은 다른 유형의 위험에 대해 실행된 계획과 다를 수 있다. 무력분쟁이 발생하면 교전이 멈추더라도 직원은 장기간 캠프를 벗어날 수 없다.
- 자연재해에 의해 영향을 받을 것 같지 않은 재배치 지역, 예를 들어 용암류 또는 홍수에 의해 영향을 받을 것 같지 않은 재배치 지역을 식별해야 한다.
- 가능할 경우, 캠프 운영 기관이 비상 비축품 및 계획을 준비해야 한다. 이러한 작업은 해당 장소에서 수행하거나 다른 장소에서 미리 결정한 구역에서 수행할 수 있다.

무력분쟁

캠프의 민간적 성격 및 인도주의적 성격은 난민과 IDPs의 안전 및 안보를 보장하는 데 중요한 보호 기준이다. 하지만 원칙이 항상 존중되는 것은 아니며, 많은 캠프가 무장화되기 쉽다. 특히 난민 캠프와 IDP 캠프가 분쟁 지역 내 또는 인근에 위치해 있는 경우에 더욱 그러하다.

캠프의 무장화란 해당 캠프에 전투원이 침투하거나 전투원이 캠프에 압력을 미치는 것을 의미한다. 이는 전투원이 휴식 및 식량과 의료 또는 여타 서비스를 받기 위해, 또는 캠프 구성원을 강제적 또는 다른 방식으로 징집하기 위해 잠입하는 형태를 취할 수 있다. 무장단체가 이를 위협으로 간주하며 그 결과 캠프에 대한 공격이 발생할 수 있다.

캠프의 무장화는 범죄 및 국내 불안 위험 증가, 신체적 폭력 및 성폭력 증가, 법질서 붕괴, 인도적 지원이 캠프 민간 거주민에게 가지 못하고 전투원에게 전달되는 결과로 이어질 수 있다. 무력적 요소가 존재함으로써 인해, 캠프에서 활동하는 직원은 캠프에 대해 접근하는 것이 제한된다. 심지어 인질이나 폭행, 살인 등 심각한 안보 위협에 직면할 수 있다.

만약 캠프가 무장 단체에 장악되면 수용국 정부는 난민을 강제로 송환하거나 현지 통합을 제한하는 방법으로 대응할 수도 있다. 그뿐만 아니라, 난민이나 IDPs는 무장 단체 또는 출신국에 의해 고향으로의 자발적 송환이나 귀환 가능성이 위협받을 수 있다.

캠프의 무장화는 항상 해당 캠프와 수용 지역 주민 간의 관계에 심각하게 부정적인 영향을 미친다. 일부 경우, 분쟁 당사자가 공격을 당할 경우 캠프를 전략상 인간 방패로 쓸 수도 있다. 운영 환경, 다른 활동 단체 및 정치, 해당 상황과 위협도에 영향을 줄 수 있는 경제, 사회, 문화적 특징에 대한 지식과 이해는 효과적인 안전 및 안보 계획에 필수적이다. 해당 상황을 지속적으로 모니터링해서 만연하거나 예상되는 위협에 따라 안보 체계가 조정될 수 있도록 하는 것이 중요하다. 상황/운영 환경의 변화에 대한 지표 및 유발요인은 안보 경계경보 수준 매트릭스에서 식별된다.



현장의 이야기 - 납치 사건에 대한 증인

“뒤돌아보니 사건 발생을 시사하는 작은 징표가 많이 있었다. 우리가 프로그램 부지로 가는 동안 이상하게 행동하던 한 무리의 사람들이 있었다는 사실이나 우리를 지켜보고 전화 통화를 한 사람에 대해서는 아무도 말하려 하지 않았다.”

“두 번째 차량에 타고 있던 운전사는 교육을 잘 받았으며 우리의 호송대 절차로 인해 빠져나갈 수 있었고 그가 타고 있던 차량에서는 아무도 다치지 않았다.”

“지나고 나서 보니, 우리가 평상시에는 휴일이었을 날에 그토록 많은 사람을 한 장소에 모이게 함으로써 정보 보안이 유지될 수 있다는 희망을 갖아간 셈이었다. 우리가 수많은 중요 인물을 방문하여 그들을 목표물로 만든 셈이 되었다.”

납치 위협이 존재하는 곳에서

- 모든 직원에게 적대적 환경에 대한 교육을 시행해야 한다.
- 취약하거나 이목을 끄는 직원의 이동에 대한 정보 안보를 유지해야 한다.
- 위협과 관련한 설명 및 의식 고취 교육을 시행해야 한다.
- 대(對)감시 조치를 실행해야 한다.
- 운전사는 호송대 절차 및 포화에 대한 대응 교육을 받아야 한다.
- 모든 장소에서 시간은 제한되어야 한다.
- 예외적으로, 무장 호위를 고려할 수 있다.

캠프 관리 기관이 캠프 거주민에 대해 실행을 고려해야 하는 조치:

- 정보 및 커뮤니케이션 캠페인 또는 여타 활동을 이용해 무장화의 부정적 영향에 대한 커뮤니티의 인식 제고
- 주요 리더가 잠재적 폭력 또는 공격 급증에 대해 주민에게 경고하기 위해 고려되는 경보 절차
- 공격을 받을 시 캠프 거주민이 사용할 수 있는 합의된 집결 구역/안전한 구역 고려
- 적절한 기관의 신속한 대응 체제가 계획에 따른 준비된 비상 계획의 일부

전투원 또는 캠프 주민의 무장 해제는 복잡하며 과정을 관리할 수 있는 기관 또는 보안 부대가 필요하다. 평화유지군이 상주하는 곳에서는 필요 시, 평화유지군의 지원도 고려될 수 있다. 평화유지군의 지원을 고려할 경우, 현지 군대 지휘관을 방문하여 그들의 역량과 절차를 파악하고 캠프 관리 기관의 상주를 이들에게 알려야 한다. 캠프 관리 기관은 캠프 거주민을 위한 인식 제고 활동을 수행할 수 있다.

무력적 요소가 캠프 내에 존재한다는 것이 알려지면, 캠프 관리 기관은 캠프 행정을 통해 관련 당국에 이를 통지해야 한다. 운영 초기에 캠프 관리 기관은 이 문제를 캠프 내에서 활동하는 다른 보호 기관과 논의해야 하며, 이에 대한 정보를 누구와 공유해야 하는지에 대해 합의해야 한다.

지뢰 및 전쟁 잔류 폭발물(Explosive Remnants of War, ERW)이 존재하는 교전이 진행중인 상황에서는 모든 관련 관계자와 인식제고 활동에 대한 적절한 조정이 이루어져야 한다. 이는 전문적인 지뢰제거 기관이 시행해야 하나, 이러한 기관이 없을 시에는 경험을 보유한 지정 기관에서 시행해야 한다.

캠프 관리 기관이 캠프 직원에 대해 고려해야 하는 조치:

- 관련 지표 및 유발요인을 분명하게 식별하는 경계경보 매트릭스의 개발
- 현지 군대 관계자와 프로그램 활동을 설명하는 회의 소집
- 캠프 내부와 캠프 주변의 상황 모니터링
- 직원에게 효과적으로 경고하기 위해 구축된 관리인 체계
- 직원에게 현재 상황을 설명
- 무력분쟁에 대응하기 위한 교육
- 다음을 포함하는 비상 절차:
 - 두터운 방어(강화된 안전실 또는 참호)
 - 관련 교육 제공 및 적절한 물자 공급을 통한 응급 처치 역량 증가
- 공인되고 연습을 거친 비상사태 대피/재배치 절차

캠프 관리 기관은 무장화와 늘어난 위협을 암시하는 상황 및 지표의 변화를 모니터링하는 방법에 대해 기관 직원이 교육받도록 해야 한다. 그런 다음에 변화를 모니터링하기 위해 관리 또는 안보 책임자에게 효과적으로 보고할 수 있는 체계를 구축해야 한다.



현장의 이야기 – 정치적 지원에 대한 요청

정치 집회가 시내에서 열리기로 예정되어 있던 날 하루 전에 민병대가 부지로 찾아와서 캠프 리더에게 캠프 커뮤니티 내 지원자들을 모아달라고 요청했다. 민병대가 전달하라고 한 메시지는 다음날 시내에서 열리는 이재민을 위한 주택 공급 계획에 대한 논의에 그들이 참석해야 한다는 것이었다.

하지만 다음날 버스가 그들을 데리러 왔을 때, 일부 캠프 거주민은 버스에 오르기를 망설였다. 캠프 리더는 민병대의 위협을 받았으며 거주민을 왜 더 설득하지 않았느냐는 다그침을 받았다. 다른 도리가 없었기 때문에, 그 캠프 리더는 몇몇 친구들과 함께 버스에 올라야 했고, 현지 IDP 부지에서 온 다른 ‘지원자’들과 함께 정치 집회에 참석해야 했다.”

이러한 예는 많은 문제를 제기한다.

- 안보 책임자는 민감한 상황 변화를 인식해야 하며 이에 따라 캠프 직원 및 거주민에 대한 잠재적 위협에 대해 캠프 관리 기관에 보고해야 한다.
- 보호 기관은 비밀리에 위협을 신고할 수 있는 수단을 만들어야 한다.
- 무장화의 위협에 대한 캠프 커뮤니티의 의식을 고취해야 한다.
- 캠프 출입을 책임지는 보안 부대는 민병대 처리에 대한 교육을 받아야 한다.

군대가 특정 조건 아래 인도적 책임을 완수하기 위해 운영의 인도적 측면에 개입할 수 있다는 사실을 캠프 관리 기관이 아는 것이 중요하다. 이것은 난민 및 IDP 캠프, 주변 지역 및 캠프 거주민에게 안보를 제공하고 인도적 지원 활동 및 인도적 지원 기관 직원에게 안보를 제공하며 물류 지원을 제공하는 것과 연계될 수 있다.

이러한 활동을 수행하면서 인도적 목표를 흐리지 않기 위해서는 긴밀한 연락 수단 및 명확한 정보 공유 네트워크를 구축하고 난민 및 IDPs에 대한 투명성을 보장해야 한다. 군대와와의 협력을 위한 인도적 지원 기관 간 상임위원회(Inter-Agency Standing Committee, IASC) 지침이 캠프 내부 및 캠프 간 수준의 전략적 계획 수립에 포함되어야 한다.



민군관계(Civil-Military Relations)

인도주의 활동이 중립적 성격을 유지하기 위해서는 이 활동이 군대와는 명확하게 구분되는 것이 중요하다. 이 구분의 원칙이 지켜지지 않는다면 인도적 활동과 군대 활동은 서로 뒤엉키게 된다. 이는 난민과 IDPs를 돕는 인도적 지원 관계자의 역량을 심각하게 손상시킬 것이다.

이상적으로는 즉각적인 비상사태 단계가 끝나면, 군대 또는 무장세력이 설치한 캠프는 민간 당국 또는 조직에 의해 관리되어야 한다. 경찰 및 보안 부대의 역할은 안보 제공으로 제한되어야 한다. ‘Protecting Persons Affected by Natural Disasters – IASC Operational Guidelines on Human Rights and Natural Disasters’의 A.4.6을 참조한다.

일부 상황에서는 다른 방법이 없거나 군대가 충분히 존경을 받고 있으므로 군대가 캠프를 설치하고 계속해서 운영하기도 한다.

비상사태 대응은 갈수록 군대 자원에 의해 지원되지 않을 경우 인도적 노력이 심각하게 저해되거나 악화되는 고도로 군사화된 상황에서 발생한다. 이는 매우 복잡한 문제로써 중립성 유지와 인도주의 활동의 독립성 사이에서 균형점을 찾아야 하며, 동시에 일부 환경에서는 군대의 지원이 필요함을 인정해야 한다.

군대와와의 상호작용이 발생하는 경우에는 항상 상황을 파악하고 이러한 상황이 미칠 영향을 이해하는 것이 중요하다. 시간이 지남에 따라 상황이 바뀔 수 있다는 점을 인식해야 한다. 한때 인기 있었던 군대의 주둔이 환영을 받지 못하거나 캠프 거주민 및/또는 다른 무장세력에 의해 폭력의 대상이 될 수도 있다.

민군 관계자 간의 관계를 어떻게 수립해야 하는지에 대한 많은 정책 지침이 존재한다. 많은 기관은 국가 및 비국가 무장 세력과의 상호 작용에 대한 자체 지침을 갖게 된다.

비국가 세력에 의한 정치적 동기의 폭력 및 테러 행위



테러리즘이란 무엇인가?

본 툴킷에서는 테러리즘에 대해 유엔 총회(United Nations General Assembly)(1994)의 정의를 따른다: “정치적 목적으로 일반 대중, 사람들의 집단 또는 특정한 사람들에게 공포 상태를 유발하기 위해 의도되거나 계산된 범죄 행위는 이를 정당화하기 위해 어떠한 정치적, 철학적, 이념적, 인종적, 민족적, 종교적 또는 다른 성격의 고려사항이 적용되었다고 하더라도 어떠한 경우에도 정당화될 수 없다.”

캠프 내 테러리스트의 행동의 목적은 두 가지이다:

- 캠프 관리 기관 및 캠프 내에서 활동하는 다른 기관을 떠나도록 만들거나 이들이 행동을 바꾸도록 강요하거나 단지 강압적으로 자금을 모으기 위한 의도로 캠프 관리 기관, 캠프 내에서 활동하는 다른 기관 및 이들의 출신 지역 정부에 반대하여 이루어지는 성명
- 캠프 거주민 또는 목표로 하는 민족 집단 사이에서 공포를 조장하여 이들이 선거를 거부하는 등 특정 방식으로 행동하도록 강요하거나 자신에게 취해진 행동에 대해 캠프 거주민에 대한 보복 조치로서 이루어지는 행동

따라서 이러한 위협의 성격은 다양하며 대규모 공격, 수류탄, 폭탄 공격, 표적이 정해진 암살, 광범위한 총격, 강제 징집, 유괴, 살인, 납치 등을 포함할 수 있다. 테러리스트는 또한 공갈과 같은 범죄 행위를 저지를 수 있다. 실질적으로, 범죄와 무력분쟁 간의 핵심적인 차이는 범죄자가 자행하는 비교적 더 단순한 폭력 행위가 아니라 구체적인 정치적 의도를 가지고 테러 집단이 수행하는 행위라는 점이다.

여기에 제시된 많은 실제적인 위협은 무력분쟁, 범죄, 국내의 불안에 대해 동일하므로 여기서 더 이상 분석하지 않을 것이다. 캠프 관리 기관 및 캠프 거주민 모두에게 있어 핵심적인 활동은 테러 집단의 표적이 될 수 있는 직원 또는 거주민을 식별하기 위해 노력하는 것이다.

이를 위해 필요하다고 판단될 경우, 특정 직원을 철수시키거나 캠프 거주민의 일부를 재배치하는 선제적 행동 또는 가장 큰 위협에 처한 직원/거주민을 위한 특별한 조치를 허용할 수 있다.

직원 안보 관리에서의 지속적인 책임

캠프 관리 기관은 최선을 다해 견실한 안보 체제를 갖추어야 한다. 이러한 체제 및 관련 조치는 캠프별 안보 계획에서 제시된다. 안보 계획은 캠프 환경 내에서 안전하게 활동하기 위해 필요한 모든 조치를 요약하며 안보 위험 현황 파악을 기반

으로 한다. 안보 계획은 캠프 및 현지 환경의 상황, 위협 현황 파악, 위험도 및 취약성 분석, 주기적인 신고 및 모니터링 기제에 대한 업데이트된 정보를 포함한다. 또한, 사건을 신고하고 업무 시간이나 그 외의 시간에 안보 문제를 가진 직원을 지원하기 위한 체제가 마련되어야 한다.

안보 계획

안보 계획은 특정 위협에 대한 취약성을 줄여 그러한 위협이 제기하는 위협을 낮추기 위해 고안된 업무 방식 및 행동을 설명하는 문서이다. 이 계획은 사건 발생의 가능성을 줄이기 위한 예방적 조치와 사건 발생 시, 그 영향을 줄이기 위한 조치를 설명한다. 예를 들어, 경비 요원은 건물을 얼마나 자주 순찰해야 하고, 어떤 장비를 소지해야 하며, 사건이 일어났을 때 어떻게 행동해야 하는지 알 수 있다.

건물, 기관 재산, 직원 출장, 커뮤니케이션, 안보 사건에 대한 대응 및 대피 계획을 위한 표준업무절차(SOPs)가 마련되어야 한다. 안보 계획은 일반적으로 안전벨트 안전, 속도 제한 준수 등 직원에 대한 의도되지 않은 피해를 예방하기 위해 설계된 안전 규칙을 포함한다. 안전 규칙을 준수할 경우 안보 위협에 의해 제기되는 위험도 낮아지는 경우가 많다.

모든 직원은 그러한 절차를 숙지하고 있어야 한다. 개별 기관이 자체적으로 안보 관리 계획을 보유하고 있어야 하며, 캠프 관리 기관이 그러한 계획에 대해 인지하고 모든 직원이 그 계획에 포함되도록 조정을 통해 보장하는 것이 중요하다. 캠프 관리 기관의 직원 및 캠프에서 활동하는 서비스 제공 기관의 직원을 포함하는 모든 직원이 도착하는 즉시 이들에게 표준 보고를 시행하여 그렇게 할 수 있다. 또한, 상황에 따라 안보를 책임지는 관련 인력에 대한 주간 안보 업데이트로 고려한다. 캠프 관리 기관은 캠프 행정 및 CCCM 클러스터/부문 주관 기관과 함께 라디오 커뮤니케이션, 개인 안보 및 운전사 교육을 준비해야 한다.

또한, 캠프 관리 기관은 모든 직원이 보안 지침/안보 계획에 관한 적절한 정보를 받고, 안보 계획에 명시된 지침에 대해 안보 교육을 받을 수 있도록 해야 한다. 여기에는 다음 사항이 포함된다.

- 최소한 안보 계획, 대피 계획, 의료 계획을 포함하는 다양한 안보 문서에 대한 보고
- 이동 및 커뮤니케이션 등 표준 절차에 대한 교육
- 커뮤니케이션 및 응급 처치 장비 등 특정 하드웨어의 사용에 대한 교육
- 재배치 또는 대피 계획 연습을 포함하여 비상 계획에 대한 보고 및 실습
- 신고 방법, 시기 및 대상을 강조하는 사건 신고 절차에 대한 설명

이는 개별 직원의 안보뿐 아니라 같은 캠프에서 활동하는 모든 동료의 안보를 위해서도 중요하다. 분쟁 환경에서 캠프 관리 기관은 핵심 현장 상주 직원 사이에 안보관 또는 안보 담당자를 두도록 권장된다.



세 가지 안보 접근법

본 장에서는 식별된 위협에 대해 실행할 수 있는 조치를 제안했다. 개괄적으로 안보 위협에 대해 취할 수 있는 세 가지 접근법이 있는데 바로 수용, 보호 및 저지 접근법이다. 캠프 관리 기관은 이 세 가지 안보 접근법을 따라 불안한 환경에서 직원을 보호하는 안보 ‘트라이앵글’을 구성하기 위해 노력한다.

수용 접근법

캠프 주민 및 수용 지역 주민으로부터의 수용과 선의

보호 접근법

해당 위협을 줄이기 위해 취해지는 보호책으로서 그 범위는 사무소를 지키는 것에서부터 대피 계획까지 이르며, 예를 들어 무전기, 경비 요원, 방범창 등이 있다.

저지 접근법

위협을 가하는 자들에게 보복의 위협을 가하는 것으로서, 법적, 경제적 또는 정치적 제재 등이 그 보복의 예이다. 이는 일반적으로 인도적 단체가 사용할 수 없는 방법이다. 기관은 저지할 목적으로 프로그램을 중단하거나 취소할 수 있다. 이러한 방법은 유럽연합 집행위원회 인도적 구호 및 시민 보호 안보 지침(European Commission Humanitarian Aid and Civil Protection Security Guide)에 명시되어 있다.



캠프 관리 기관은 어느 한 접근법을 채택하거나 여러 접근법을 혼합하여 채택할 때 자신의 사명의 목적을 신중하게 고려해야 한다.

대개 여성은 머리를 가려야 하는 것으로 생각되는 적절한 복장 규정은 각 상황에서 이러한 태도를 나타내는 중요한 표시이다. 의복과 머리 손질은 패션을 위한 것이 아니라 정치적 또는 민족적 함의를 지닐 수 있다. 사하라 이남 아프리카에서는 남자들이 깨끗하게 면도할 것으로 기대되지만 중동 및 아시아의 일부 지역에서는 잘 관리된 턱수염이 더 잘 받아들여질 수 있다.

캠프 관리 기관 직원은 매우 어려운 상황에서 일할 때도 항상 모범을 보여주어야 하며 자신이 어떤 사람으로 인식되고 있는지 알아야 한다. 무례함, 거만함, 듣지 않으려는 태도, 문화적 규범에 대한 존중 부족, 전반적으로 불친절한 행동은 해당 기관의 신뢰도에 매우 부정적인 영향을 미칠 것이며 직원의 안전에도 영향을 미칠 것이다. 모든 직원은 행동 강령을 포함한 직업 기준을 엄격하게 준수해야 하며 행동 강령에 대한 교육은 정기적으로 시행되어야 한다. 각 기관은 이러한 교육을 얼마나 자주 수행할지 결정하며 최소한 매년 재교육이 권장된다. 직원의 위법 행위는 해결되어야만 하며 인사 규정에 따라 필요한 경우 견책 대상이 되어야 한다.

권위 있는 인물, 종교 지도자, 여성 및 청년회 등 커뮤니티의 모든 부분과 관계를 개발하고 유지하는 것이 매우 중요하다. 개인이 커뮤니티 내에서 자신이 원한대로 속해 있는지 확인하기 위해 모든 비상사태 연락처를 확인하고 상호 참조해야 한다.

비공식적인 관계는 수용을 촉진하는 데 있어 중요한 역할을 한다. 공식 회의 외 시간을 할애하여 주요 인물에게 인사하고 그들과 사귀는 것은 관계를 확대하고 강화하는 데 많은 도움이 된다.

‘스타일’을 일치시키는 것이 중요하다. 예를 들어, 전직 군인은 무장 세력과는 잘 교류할 수 있지만 청년회와는 그렇지 못할 수 있다. 젠더, 나이 및 경험에 대한 고려는 유대를 형성하고 유지하는 능력에 도움이 된다.

모든 상황에서, 수용의 한계를 인식하는 것이 중요하다. 수용은 이재민 및 수용 커뮤니티와의 관계를 개선하지만, 확보하는 데 시간이 걸릴 수 있으며 기관의 실패나 약점에 의해 쉽게 무너진다. 수용은 일반적으로 강경 집단 및 외부 집단이 제기하는 위협에 대해서는 높은 수준의 안보를 제공하지 않는다.

안보 접근법

수용 접근법

캠프 관리 기관 및 이를 대표하는 모든 직원은 이재민 커뮤니티와 좋은 관계를 확립하기 위해 적극적으로 지속해서 노력해야 한다. 좋은 관계는 중요한 안보 정보에 접근할 수 있게 할 뿐만 아니라 수용과 신뢰를 이끌어낼 것이므로 캠프 관리 기관 직원의 안전을 위해 필수적이다. 캠프 관리 기관 직원은 항상 중립성과 공정성이라는 인도주의 원칙을 수호해야 한다. 캠프 관리 기관 직원은 또한 종교 및 문화 전통에 대해 세심한 태도를 가져야 한다.



안보에 대한 접근법으로서의 이미지와 수용

인도적 지원 기관은 안보에 대한 접근 방식으로 이미지와 수용을 활용하기 위해 사람들이 해당 기관의 존재와 프로그램에 대해 어떤 생각을 하는지 파악하고 이해하는데 시간을 들여야 한다. 해당 커뮤니티 및 인도적 지원 단체가 활동하는 커뮤니티가 해당 인도적 단체를 바라보는 방식이 직원의 안전뿐 아니라 전체적인 프로그램의 성패에도 영향을 준다. 인도적 지원 기관은 먼저 자신의 정체성과 그들이 원하는 이미지가 무엇인지를 확실히 해야 한다. 기관 정체성의 명확성에는 해당 기관을 이끌어 가는 강령, 원칙, 가치를 아는 것과 이러한 메시지를 분명하고 투명하게 타인에게 전달하는 것이 포함된다.

다음 단계는 활동하고 있는 커뮤니티 내에서 해당 기관의 이미지가 어떠한지를 살펴보고, 위험 감소를 위한 접근 방식으로서 긍정적 관계를 구축하는 데 목표를 두는 것이다. 기관 이미지에 영향을 주는 요인은 다음과 같다.

- 임무, 원칙 및 가치
- 해당 기관의 근원(기관의 국적 및 해당 국가의 관련 외교 정책 포함)
- 프로그램과 캠프 거주민
- 공여자
- 국내 파트너
- 자원 사용자
- 채용 및 해고 절차
- 정책
- 직원에 대한 처우
- 해당 단체의 행동 방식
- 해당 단체가 접촉하는 대상
- 해당 단체 직원의 개인적인 행동

보호 접근법

보호 전략은 보호 기관의 취약성을 줄이기 위한 보호 장치 및 절차를 사용한다. 위협을 다루지 않는다. 통행금지, 적절한 커뮤니케이션, 호송대 등 고려해야 하는 조치로 제안되었던 많은 조치가 대개 보호 접근법의 기반을 구성한다.

이것들은 필요한 조치지만 이 조치에만 의존하는 것으로는 충분하지 않다. 보호 접근법의 주요 약점은 잠재적 표적으로서 캠프 관리 기관에 집중하고 위협을 제기하는 사람, 집단 또는 상황은 다루지 않는다는 것이다. 또한, bunker 심리(bunker mentality)를 초래하고 기관을 주변 환경으로부터 격리시킬 수 있다. 이는 또한 다른 기관과의 관계 형성을 어렵게 하고 의미 있는 수용을 확보하는 능력을 줄일 수 있다.



신체적 안보를 위한 캠프 울타리 치기

때로 정부 당국에서는 캠프에 울타리를 치거나 다른 방법을 통해 캠프 출입을 통제하자고 주장하기도 한다. 또 다른 경우에는 해당 커뮤니티가 캠프 내 이재민의 신체적 안전을 강화하기 위해 울타리를 치는 것을 요청할 수도 있다. 대부분의 경우 캠프는 울타리가 없고 이동의 자유가 유지되는 것이 바람직하다. 즉흥적인 무장 공격이나 자연재해가 발생할 경우, 제시된 보호 조치는 금세 뒤틀릴 수 있다.

캠프에 울타리를 치는 경우, 핵심적인 고려사항은 다음과 같다.

- 효과. 실제로 누군가를 울타리 안으로 받아들이고 누군가를 배제하는가?
- 접근성. 활동하거나 거주하는 구역에 기관이 쉽게 출입할 수 있는가? 다양한 출입구를 고려한다.
- 캠프 주민은 울타리를 어떻게 받아들이고 있으며 어떻게 반응하는가?
- 장기적으로 다른 어떤 방식을 사용할 수 있는가? 많은 지역에서 가시 울타리는 장기적으로 더 효과적인 장벽을 형성할 수 있다.

저지 접근법

저지란 반대 위협을 통해 위협에 대응하는 것을 의미한다. 저지의 범위는 법적, 경제적 또는 정치적 제재에서부터 방어적 또는 공격적 무력행사 수단을 통한 보복 위협 사용에 이른다. 이는 실질적으로 인도적 단체가 사용할 수 없는 방법이다.

실제로 캠프 관리 기관이 사용할 수 있는 반대 위협은 보통 제한되어 있다. 그러한 반대 위협 중 하나가 원조 중단이다. 그러나 가뭄이나 군사 공격으로 인해 방대한 인구 이동이 발생하고 이들의 필요가 엄청날 경우에는 이러한 수단을 쉽게 사용할 수 없다. 이러한 환경에서 원조를 중단하는 것은 현실적이지 않고 이재민 인구의 충격을 증가시킬 수 있다.

위험을 가하는 세력, 특히 테러 의도를 가진 세력은 캠프 관리 기관이 원조를 중단하고 실제로 떠나기를 바라고 있다는 점을 기억해야 한다. 분명하게 원조를 중단하면 그들의 손에 돌아나게 되는 것이며 위협을 가하는 당사자들은 이를 이용하여 매우 어려운 시기에 기관이 돕지 않았음을 강조할 것이다.

일부 기관이 부지 또는 활동을 보호하기 위해 무장 직원 또는 사설 치안 회사의 사용을 고려할 수 있는 상황이 존재한다. 어떤 사람이 직접적인 위협에 처하고 경비 요원이 이 사람의 생명을 구하기 위해 개입하는 것처럼 낮은 수준에서가 아니라 문제 해결을 위해 무력을 사용하는 행동이 적합한 여러 상황을 상상하기는 어렵다. 무력에 의존할 경우 상황이 악화되어 매우 부정적인 결과가 발생할 수도 있다.

✓ 캠프 관리 기관을 위한 체크리스트

- ✓ 캠프 관리 기관은 캠프 거주민과 직원의 안전과 안보를 보장하기 위해 캠프 행정 및 CCCM 클러스터/부문 주관 기관과 긴밀하게 협력한다.
- ✓ 캠프 관리 기관은 위험 현황 파악을 통해 캠프 주민 및 직원에 대한 위협을 식별하고 그러한 위협이 미칠 수 있는 영향과 가능성을 추정한 후 경감 조치를 실행한다.
- ✓ 캠프 관리 기관은 가능할 경우이나 안보 담당 직원을 고용하고 있지 않을 경우에 위험도 평가 및 분석, 안보 계획, 관련 체계 및 SOPs를 개발하는 데 참여할 안보 전문가를 고용하고 있다.
- ✓ 대피 계획을 포함한 안보 체계 및 비상사태 대책을 다른 기관과 공유하며 모든 직원이 이에 포함될 수 있도록 조정된다.
- ✓ 안보 계획에는 잠재적인 상황 변화의 지표 및 유발요인을 식별하고 그러한 변화에 대비하여 취해야 할 조치를 제시하는 상황별 안보 경계경보 수준 매트릭스가 포함되어 있다.
- ✓ 캠프 관리 기관 직원과 관련하여 발생한 사건은 관리 체계를 따라 안보 책임자 또는 관리자에게 보고된다. 동향 분석, 시행 중인 안전 및 안보 절차의 효과 검토를 위해 해당 사건의 기록이 보관된다.
- ✓ 캠프 설계 및 계획은 안전, 안보, 보호 문제를 고려하며, 특히 위협에 가장 취약한 이들과 특정한 필요를 가진 이들의 안전 필요를 고려한다.
- ✓ 교육을 받은 직업 민간 경찰이 캠프 내가 아니라 캠프 가까이 배치되어 있다. 상황에 따라, 특히 대규모의 캠프에서는 경찰 검문소 및 순찰이 고려될 수 있다.
- ✓ 커뮤니티는 특정 역량을 갖춘 지정 기관 또는 캠프 관리 기관이 관리인을 교육하고 감독하고 모니터링하고 장비를 지급하는 체계를 통해 자신의 안보에 참여한다.
- ✓ 캠프 내 평등한 지원 프로그램 및 보호로 인해 범죄, 폭력, 학대에 대한 노출이 경감된다.
- ✓ 커뮤니티는 캠프 내 교육 및 직업 교육, 생계 유지 활동, 종교, 문화, 스포츠, 오락 활동에 참여할 기회가 있다.
- ✓ 커뮤니티 기반의 이니셔티브가 보호 문제에 대한 정보가 전달될 수 있도록 해준다. 이러한 정보는 예를 들어 라디오, 극장, 정보 전달, 위원회, 이해 집단 회의 등에서 전달될 수 있다.
- ✓ 캠프 거주민이 범죄나 폭력, 인권 유린, 치안 위반 사건을 신고할 수 있도록 접근 가능하고 안전한 신고 절차가 마련되어 있다.
- ✓ 캠프 거주민을 위한 보호 기관 또는 캠프 직원을 위한 인사 담당자에 의한 적절한 관리 및 후속 조치를 보장하기 위해 범죄와 폭력의 생존자를 위한 위탁 체계가 마련되어 있다.
- ✓ 안보 지표를 정기적으로 모니터링하여, 캠프 관리 기관이 해당 환경의 안보 수준 변화에 대해 인지하고 있으며 그에 따라 행동하고 있다.
- ✓ 캠프 위원회 구성원은 안보 관련 문제에 대한 교육을 받았으며 필요할 경우, 캠프 내에서 인식 제고 프로그램을 수행하도록 허용된다.

- ✓ 캠프 거주민이 효과적인 안전과 보호를 계획하는 과정에 의견을 제시하고 참여한다.
- ✓ 무력적 요소가 캠프 내 존재한다는 것을 캠프 관리 기관이 인지했을 경우 어떻게 대응해야 하는지를 명시하는 SOPs가 마련되어 있다.
- ✓ 군대 또는 무장 단체 징집 위험에 처한 집단이나 주민이 식별되어 왔다.
- ✓ 캠프 관리 기관은 캠프와 수용 지역 주민 및 현지 커뮤니티 간의 긴장 상황과 잠재적 불안의 원인을 알고 있다.
- ✓ 캠프 관리 기관은 캠프와 수용 커뮤니티 간의 긍정적이고 상호 호혜적인 관계를 조성하는 데 적극적이다.
- ✓ 캠프와 수용 커뮤니티의 대표자가 정기적으로 만나 문제를 다루고 해결하기 위한 포럼 및 체계가 마련되어 있다.
- ✓ 캠프 관리 기관 직원은 해당 커뮤니티 내 그들의 존재의 영향에 대해 알고 있다. 그들은 자신의 기관의 의무와 인도적 목표를 이해하고 전달하며, 개방성, 존중, 선의를 함양하는 방식으로 행동한다.
- ✓ 캠프 내 지원을 계획하고 이행하는 데 있어 수용 커뮤니티의 필요가 고려된다.



툴



툴 및 참고문헌

아래의 모든 툴과 참고문헌은 각 인쇄본에 동봉된 USB 메모리 또는 웹사이트(www.cmtoolkit.org)에서 전자 문서 형태의 캠프 관리 툴킷을 통해 이용할 수 있다.

- Camp Safety Handout, 2014
- Security Risk Assessment Template, 2014
- Security Alert Level Template, 2014
- Template for Security Plan, 2014
- Template for Evacuation Plan, 2014



참고문헌

- Jane Barry and Anne Jefferys, Humanitarian Practice Network, 2004. A Bridge Too Far: Aid Agencies and the Military in Humanitarian Response
- Department of Peacekeeping Operations, UN, 2010. Second Generation Disarmament, Demobilization and Reintegration (DDR) Practices in Peace Operations
- European Commission's Humanitarian Aid and Civil Protection Department (ECHO), 2004. Generic Security Guide for Humanitarian Organisations
- Inter Agency Standing Committee (IASC), UN, 2004. Civil-Military Relationship in Complex Emergencies
- IASC, UN, 2008. Civil-Military Guidelines & Reference for Complex Emergencies
- IASC, 2013. Non-Binding Guidelines on the Use of Armed Escorts for Humanitarian Convoys
- International Committee of the Red Cross (ICRC), 2005. Staying Alive: Safety and Security Guidelines for Humanitarian Volunteers in Conflict Areas
- Overseas Development Institute, Humanitarian Practice Network, 2010. Operational Security Management in Violent Environments
- Hugo Slim, Centre for Humanitarian Dialogue, 2007. A Guide to Mediation, Enabling Peace Processes in Violent Conflicts
- United Nations Refugee Agency (UNHCR), 2001. Managing the Stress of Humanitarian Emergencies
- UNHCR, 2006. Operational Guidelines on Maintaining the Civilian and Humanitarian Character of Asylum
- UNHCR, 2011. Manual on Security of Persons of Concern.



사진 : 국제이주기구

제 13 장 · 2015년 식량 안보 및 비식량물품

본 문서 전반에서 캠프라는 용어는 다양한 유형의 캠프 및 캠프와 유사한 환경(예: 계획 캠프, 자생 캠프, 이재민 임시수용시설, 수용/임시 센터, 대피 센터 등)을 가리킨다.

주요 메시지

- 이재민은 책무성이 있고 이재민의 생존과 안녕을 보장하며 재산 피해를 방지하고 안전과 존엄성을 유지하는 방식으로 충분하고 적절한 식량 및 비식량물품(Non-Food Item, NFIs)에 접근할 수 있어야 한다.
- 배급을 받으러 다녀오거나 배급이 시행되는 동안 직원과 거주자의 안전이 보장되어야 한다.
- 등록 및 배급 카드 체계를 설계하고 배급 시 식량 및 비식량물품을 지원할 적절한 방식(현물, 현금, 바우처)을 판별하는 데 젠더, 연령, 다양성, 장애 여부 등을 고려한 캠프 커뮤니티 전 부문의 대표자 참여는 필수적이다.
- 대상 선정 기준, 권리 및 자격, 지원 방식, 배급 절차, 직원 및 기관의 역할과 책임, 행동 강령 및 민원 제기 절차에 대해 인도적 기준 및 기관의 책무에 따라 거주민과 효과적으로 의사를 교환하고 정보를 공유하는 것은 매우 중요하다. 해당 정보를 잘 이해하였는지 확인하는 절차가 반드시 마련되어야 한다. 모니터링은 필수적이다.
- 배급 과정에서 기술을 활용하는 경우, 모든 사람이 그 기술을 사용하고 사용법을 인지하도록 배려해야 한다. 기술적인 배급 방식에 익숙하지 않은 거주자를 위한 설명회를 마련해야 한다. 새로운 기술을 사용하는 데 어려움을 겪는 사람들에게 어떤 지원이 필요한지 판별하고 적절한 지원을 제공하기 위해 주의 깊게 모니터링해야 한다.
- 시행 과정 및 물품 사용 방식을 이해하기 위해 집, 쉼터, 창고, 상점 또는 금융 서비스 제공 기관을 방문하고 배급 후 모니터링 조사 및 거주자 인터뷰를 해야 한다. 이러한 활동을 통해 미흡한 점을 해결할 수 있는 방법을 찾을 수 있다. 아울러 이 활동은 식량 지원 및 비식량물품 배급 기관과 협력하여 진행해야 한다.
- 특정 필요가 있는 사람들과 위험에 처한 집단을 캠프 환경 내에서 우선적으로 대우하는 것을 고려할 필요가 있다. 그들의 특정 필요가 지닌 성격을 고려하여 그들이 배급 현장에 쉽게 접근할 수 있도록 도와야 하며, 현금 지원 및/또는 바우처의 경우 금융 서비스 제공 기관 접근성이 용이해야 한다.

서론

식량 및 비식량물품(Non-Food Items, NFIs)은 이재민의 생존, 건강, 안녕 및 품위 유지에 필수적이다. 외부 자원에 대한 주민의 접근권이 제한되었거나 아예 없을 가능성이 있는 환경에서는 서비스 제공 기관이 가장 기본적인 비식량물품뿐 아니라 완전한 식료품 바구니(food basket)도 제공해야 하는 경우가 있을 수 있다. 식량 및 비식량물품은 상품 가치가 있으므로 심각한 안전 문제를 초래할 수 있다.

인도적 지원 환경에서 사용되는 식량 및 비식량물품 지원 방식에는 다음과 같은 몇 가지 유형이 있다.

- 식량 및/또는 비식량물품의 현물 배급
- 식량 및/또는 비식량물품 구매를 위한 조건부 또는 무조건 현금 지원
- 식량 및/또는 비식량물품 구매용 바우처 배포

안전을 보장하고 캠프 거주민을 보호하며 책무성을 보증하기 위해서는 지원 방식 선택 시 세심한 계획과 관리가 필요하다. 현물, 현금, 바우처 등과 같은 지원 방식은 주어진 상황 그리고 각 지원 방식이 성인 남녀와 미성년 남녀의 안전 및 품위에 미치는 영향을 분석한 결과를 바탕으로 선택되어야 한다. 분석 과정에서 어려움을 겪고 있는 지원 대상과 협의를 거쳐야 하며, 그 과정은 공개적으로 진행되어야 한다. 특정 지원 방식을 선택한 이유는 명확하게 제시되어야 하며 다음 사항에 대해 일관성이 있어야 한다.

- 식량 안보 및 시장 현황 파악을 통해 인지된 필요
- 현황 파악 이후 할당된 자원
- 거시적 위험 분석
- 국가 당국의 정책
- 부문별 역량
- 프로그램 목표와 관련된 비용효율성 및 효과성

거주자가 식량과 적절한 영양을 얻도록 하는 것이 최우선 과제이다. 사람들은 이미 영양실조에 걸린 채로 캠프 또는 정착지에 도착하는 경우가 많다. 필수 물품은 이재민의 건강, 사생활 및 품위를 보호하고 유지할 뿐 아니라 이재민을 해당 지역의 기호로부터 보호해준다.

식량 안보 및 비식량물품 배급은 영양 공급, 물, 공중위생, 건강, 쉼터, 환경 및 보호와 같은 캠프의 기타 부문과 밀접하게 연결되어 있다. 캠프 관리 기관은 부문 간 연계가 이루어지도록 하고 서비스 제공 기관들이 캠프 차원에서 원활히 상호 협조하도록 해야 한다.



식량 안보란 무엇인가?

식량농업기구(Food and Agricultural Organization, FAO)는 2001년 세계식량불안보고서(The State of Food Insecurity in the World 2001)에서 식량 안보를 “모든 사람들이 언제나 건강하고 활동적인 삶을 영위하기 위해 자신에게 필요한 영양과 음식에 대한 선호를 충족하면서 충분하고 안전하며 영양가 있는 식량에 대해 신체적, 사회적, 경제적 접근성이 있는 상태”로 정의했다.

배급 과정은 아주 명확하고 투명해야 한다. 따라서 배급위원회는 전체적인 참여 체계의 일상적인 부분으로 수립되어야 하며, 투명한 방식으로 위원을 선출하고 이들이 캠프 커뮤니티의 각 부문을 대표할 수 있어야 한다. 캠프 배급위원회는 효율적인 배급이 이루어지도록 돕는 역할을 한다. 배급위원회가 다음 활동에 관여하는 것이 이상적이다.

- 현물 배급을 선택한 경우, 배급과 관련된 모든 측면을 결정하고 지원하는 일
- 식료품 바구니 및 비식량물품으로 지급할 품목에 대한 논의
- 이재민 중 취약한 사람들에 대한 지원
- 배급 계획 수립
- 캠프 거주민에게 배급 절차 설명
- 안전하고 인격을 존중하며 비폭력적인 방식으로 군중 통제 수행
- 배급 모니터링
- 배급 이후 모니터링 품질 관리 지원

배급 과정 중 또는 배급 이후에 질문 또는 민원 사항을 가지고 직원을 찾아오는 캠프 거주민이 있을 가능성이 매우 높다. 캠프 거주자는 민원 사항을 얘기할 수 있어야 하고 캠프 관리 기관 또는 서비스 제공 기관은 이에 대한 조치를 반드시 취해야 한다. 식량 안보 및 비식량물품과 관련해 자주 발생하는 이슈로는 다음과 같은 것들이 있다.

- 배급 장소 또는 절차에 익숙하지 않음
- 문서 또는 배급 카드의 분실, 누락 또는 부정확한 등록
- 하자 있는 물품 또는 질 낮은 식량/비식량물품
- 식량이나 물품을 더 받기 위한 부패 행위 또는 거짓 주장

식량 배급을 담당하는 서비스 제공 기관은 배급 장소에 민원 사항 접수 데스크와 같은 적절한 민원 제기 및 대응 체계를 수립하고 모든 문의 사항이 등록되도록 할 책임이 있다. 캠프 관리 기관은 서비스 제공 기관이 합의된 기준에 따라 배급 체계를 수립하도록 할 책임이 있다.

민원 사항을 해결하기 위해 배급위원회에서 대표자를 한 명 선정하고, 아울러 배급 기관 직원 중 한 사람을 주요 담당자로 배정해야 한다. 문의 및 민원 사항에 대한 신속하고 효과적인 대응은 발생할 수 있는 문제를 줄이고 캠프 커뮤니티, 캠프 관리 기관 및 파트너 간 신뢰도를 높이는 데 직접적이고

긍정적인 영향을 미친다. 캠프 환경 내에는 다양한 민원 메커니즘을 보유한 여러 기관이 있을 수 있다. 캠프 관리 기관은 이러한 기관과의 조정을 통해 캠프 거주민 사이에서 발생할 수 있는 혼란과 민원 대응 활동의 비일관성을 방지해야 한다.

☞ 커뮤니티 참여에 관한 자세한 정보는 3장 ‘커뮤니티 참여’를 참조한다.



주요 이슈

역할 및 책임

식량 및 비식량물품 지원을 누가 책임질 것인가의 문제는 비상사태 초기의 상황, 긴급성 및 가용 대응 역량에 따라 좌우된다. 캠프 규모 및 인도적 지원 기관이 도착하는 속도에 따라 캠프 관리 기관이 식량 및 비식량물품 서비스 제공 기관으로서 주도적 역할을 한시적으로라도 담당해야 하는 경우도 있다. 현금 및 바우처 방식인 경우, 이에 대한 전문가가 필요하다. 이후 단계에서는 이 책임을 배급에 관한 전문성을 지닌 다른 기관에 넘겨주는 것이 더 적절할 수 있다. 캠프 관리 기관이 식량 및 비식량물품 서비스 제공 기관의 역할을 하지 않은 경우에도 필요에 따라 거주자의 필요를 모니터링하고 식량 및 비식량물품 지원의 조정을 지원해야 한다.

캠프 관리 기관과 식량, 현금, 바우처 또는 비식량물품 관련 활동에 참여하는 협력 기관의 역할 및 책임을 명확하게 정의하고 공식화하며 세부적인 책임 사항을 명시하는 것은 필수적이다. 모든 서면 합의에 필요한 격식의 수준은 상황에 따라 달라질 수 있으며, 여기에는 정식 양해각서(Memorandum of Understanding, MoU) 준비 절차가 포함될 수 있다.

다음은 식량 및 비식량물품에 대한 현물, 현금 및 바우처 지원을 담당하는 서비스 제공 기관 또는 캠프 관리 기관을 위한 일반 지침이다.

- 캠프 거주민 커뮤니티 내에 배급위원회를 구성하고 지원 방식, 현금 및 바우처 지원 금액 및 식료품 바구니 관련 협의를 거쳐 정보를 제공받을 수 있도록 보장한다.
- 배급을 실행하기 전에 등록 및/또는 배급 카드 체계를 수립한다. 지원 제공 기관이 현지 상황에 적합하도록 변형할 수 있는 표준 데이터베이스를 보유하고 있는 경우도 있다.
- 캠프 거주민이 배급 장소 및 시간, 상점 및 금융 서비스 제공 기관의 위치, 식료품 바구니 또는 비식량물품 관련 변동 사항에 대한 정보를 얻을 수 있도록 한다.
- 책무성을 보장하고 사기, 절도, 착취 또는 학대 사건을 포함한 여러 문제에 대응하기 위한 민원 메커니즘을 확립한다.



민원 제기를 위한 다양한 진입점

민원은 다양한 방식으로 제기될 수 있다. 민원 메커니즘의 실효성을 위해서는 충분한 접근성이 있고 안전하며 비밀이 유지되는 다수의 진입점이 필요하다. 여기에는 배급 장소 및 기타 중요 장소의 접수 데스크, 전화 핫라인, 민원 사항 제출 상자, 권한을 위임받은 캠프 협회 및/또는 커뮤니티 리더가 포함된다.

- 투명성을 보장하기 위해 가능하다면 배급 기관 간, 캠프 거주자와 배급위원회 간, 국가 당국 및 현지 기업 간에 전반적인 조정이 이루어지도록 한다.
 - 특정 필요가 있는 사람들과 큰 위험에 처한 사람들에게 특히 중점을 두고 캠프 커뮤니티의 필요와 지원 사이의 간극을 모니터링한다.
 - UN 안전보장이사회 및 은행을 포함한 관계 기관 및 서비스 제공 기관과 배급과 관련된 안보 문제를 조율한다.
 - 배급 장소가 거주지에서 먼 경우, 가능하다면 특정 필요가 있거나 위험에 처한 거주민을 위해 수송한다.
 - 배급을 수행하기 위해 표준운영절차(Standard Operating Procedures, SOPs)를 개발한다.
 - 사람 또는 세금 징수/물품 획득을 구하는 반란군/강도를 캠프로 유인할 수 있는 위험 요소로 평가되지 않는다면 날짜, 시간, 장소 및 배급 관련 정보가 포함된 배급 달력을 제작할 수 있다.
 - 캠프 거주민을 위한 물품이 안전하고 위생적으로 보관되도록 바우처 현금화와 관련된 소매업자의 시설뿐 아니라 물품 보관소의 입고, 보관 및 유지 현황을 점검한다.
 - 선택한 배급 방식의 단점과 배급되는 물품 및 식량의 효과성 및 품질을 평가하기 위하여 가능한 한 배급업체로부터 독립되었으며 캠프 거주민이 참여하는 배급 이후의 모니터링 체계를 수립한다.
 - 출생, 사망, 새로운 입소 또는 퇴소를 포함한 캠프 거주민의 인구통계학적 데이터를 업데이트하고 배포하며 배급 기관의 새로운 필요 사항을 식별한다.
 - 배급에 필요한 물품 개수에 영향을 미치는 거주민 수의 변동을 협력 기관에 알린다.
- ☞ 등록 및 프로파일링에 관한 자세한 정보는 9장 ‘등록 및 프로파일링’을 참조한다.



배급 목록

일관성 및 효율성을 위해 현물 식량, 비식량물품, 현금 및 바우처 배급에 동일한 배급 목록, 체계 및 절차를 적용하는 것이 좋다.

현금 및 바우처

현금 및 바우처 체계는 가족에게 식량 및 필수 비식량물품을 공급하려고 애쓰는 사람들에게 돈을 주기 위해 캠프에서 중요한 지원 방식(assistance modality)으로 점점 더 많이 사용되고 있다. 정상적으로 작동하는 현금 기반 시장이 있는 지역에서는 이 방식이 물질적 필요를 충족하고 생활을 개선할 수 있는 최상의 방법 중 하나로 여겨지고 있다.



현금 지원 및 바우처 지원이란?

- 현금 지원 : 현금 지급 또는 은행 이체 형태로 개인 또는 가정에 제공되는 지원. 수령자는 시장에서 자신의 식량 필요를 충족할 수 있음
- 바우처 지원 : 상점에서 특정 유형 및 분량의 식량을 교환할 수 있는 종이 또는 전자식 수급권 형태로 개인 또는 가정에 제공되는 지원으로 다음과 같은 두 가지 주요 유형이 있음
 - 물품 바우처 : 지정된 식량을 일정 분량 교환할 수 있음
 - 현금 바우처 : 바우처와 동일한 현금 가치를 지닌 지정 식량 품목 중에서 선택하여 교환할 수 있음

현금 및 바우처 체계의 목표는 지역 상인을 지원함과 동시에 가계 구매력을 증대하고 영양 상태를 개선하는 것이다. 하지만 이로 인해 보호와 관련된 문제가 경감되지 않고 오히려 악화될 가능성도 있다. 식량 안보 서비스 제공 기관은 가정의 필요, 시장 역량, 상황 변화 추이와 프로그램의 취지에 대해 더 잘 이해하게 되었을 때만 현금 및 바우처 방식 그리고 전달 메커니즘을 선택해야 한다. 캠프 관리 기관은 이와 같이 특정 상황에 가장 적합한 방식을 분석하고 지원하는 데 기여할 수 있다.



현금 및 바우처 방식의 혜택과 위험 요소 예시

혜택

- 품위: 캠프 거주민은 지원을 받기 위해 줄을 설 필요가 없음
- 역량 강화: 캠프 거주민은 우선시해야 할 것을 직접 선정함으로써 자신에게 가장 중요한 것을 선택할 수 있음. 현금의 의사 결정에 특정 가족 구성원이 참여하도록 촉진할 수 있음
- 비용효율성: 운영 비용 절감 및 구호품의 전용(diversion) 또는 판매의 전반적인 감소
- 승수 효과: 수용 커뮤니티에 이익이 될 뿐 아니라 지역 경제를 직접적으로 강화하는 데 기여

위험 요소

- 시장: 인플레이션 또는 공급 부족을 초래하여 현지 시장에 부정적 영향을 미칠 수 있음
- 사람(가정, 개인): 돈을 어떻게 사용할 것인가에 관해 의견이 충돌하는 경우 이미 존재하던 가정의 갈등을 악화시킬 수 있음
- 커뮤니티 역학: 대상을 선정하는 방식에 따라 이러한 지원에서 이익을 얻는 집단과 그렇지 않은 집단 간의 관계가 악화될 가능성이 있음

현금 및 바우처 메커니즘에는 다음을 비롯한 몇몇 관계자가 관여한다.

- 적합한 지원 방식 및 선호하는 식량 목록을 설정하기 위해 상의해야 할 캠프 거주민
- 식량 배급 가격을 합의해야 할 소매업자로 국가 당국의 지원 및 감독 하에 이루어지는 경우가 많음
- 캠프 거주민에 대한 현금 지원 및 소매업자의 변제와 관련된 금융 서비스 제공 기관(은행, 송금 기관)

서비스 제공 기관이 전 과정을 이끈다. 캠프 관리 기관이 참여와 관련된 필요 및 부문별 현황 파악, 최적의 현금 또는 바우처 금액, 식료품 바구니 지원의 필요성과 현금 및/또는 바우처 지원을 위한 전달 방법의 선택에 대한 논의가 촉진되도록 지원하며 동시에 서비스 제공 기관이 기타 문의에 대응하는 것을 도와야 하는 경우도 있다.



모든 사항에 대한 분명한 책임

다양한 당사자가 현금 및 바우처 방식에 관여할 수 있다. 책임 소재를 분명히 하기 위해 다양한 당사자들과 협약을 맺을 필요가 있는 경우도 있다.

현금 및 바우처 체계에서는 현금이 소비되는 방식 그리고 그 방식이 가정, 시장 및 커뮤니티에 미치는 영향을 파악하는 데

목적은 둔 모니터링 및 평가가 핵심적인 활동이 되어야 한다. 모니터링 및 평가를 중시하지 않는 경우 현금 및 바우처 체계는 구호품 전용의 위험을 초래하고 지원 메커니즘이 지닌 기존 문제점을 악화시킬 수 있다. 캠프 관리 기관은 개인, 가정 또는 시장에 피해가 발생하지 않도록 하면서 동시에 현금 및 바우처 모니터링 체계에서 캠프 거주민의 필요, 취약점 및 대응 전략에 대한 피드백이 제공될 수 있도록 지원해야 한다.

배급 서비스 기관과의 협력

비상사태 시 식량 안보와 관련된 주요 기관은 세계식량계획(World Food Program, WFP)이다. 캠프 내 주요 비식량물품 공급자로는 유엔난민기구(UN Refugee Agency, UNHCR), 유엔 아동기금(United Nations Children's Fund, UNICEF), 국제적십자위원회(International Committee of the Red Cross, ICRC), 국제이주기구(International Organization for Migration, IOM), 국제적십자사 및 적신월사연맹(International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, IFRC) 및 국가 당국이 있다. 국내/국제 NGO, 현지/국제 신앙 기반 단체(faith-based organization) 또는 민간 재단 역시 여기에 참여한다. 현금 및 바우처는 피해 커뮤니티에 더 큰 융통성을 제공하고 현지 시장을 지원하므로 최근 들어 더 많이 선호되고 있는데, 서비스 제공 기관이 그 과정을 관리한다. 캠프 관리 기관은 이 방식의 실효성을 보장하기 위해 지역 상점 소유주 또는 소매업자, 금융 서비스 제공 기관 및 휴대 전화 업체 또는 기타 관련 업체와의 관계를 발전시켜야 하는 경우가 있다.

서비스 제공 기관의 전반적인 책임은 상황에 따라 다를 수 있으나, 일반적으로 다음 항목으로 구성된다.

- 필요 및 부문별(시장, 소매 및 금융) 현황 파악
- 운송을 포함한 물류 협약 체결
- 현금 및 바우처 방식을 지원하기 위해 전달 메커니즘 및 기관 선택
- 식량, 비식량물품, 현금 및 바우처 지원의 전달 조정
- 물품의 반입 및 보관
- 식량 및 비식량물품 지원에 대한 캠프 안팎의 배급 관리
- 현지 시장 및 계약 상점에서 현금 및 바우처를 통해 현금으로 지급되는 물품의 품질 모니터링
- 현금 지원, 바우처 배급/현금화 과정 모니터링
- 배급 중 및 배급 이후에 현금 및 배급 품목의 사용 모니터링
- 지원을 받는 사람들에 대한 책무성을 포함한 운영의 책무성을 보장

신규 캠프 현장에서 필요 및 지원 방식에 대한 현황 파악은 캠프 관리 기관, 캠프 거주민, 국가 당국 및 서비스 제공업자가 합동으로 수행해야 한다. 거주민의 다음 사항을 파악해야 한다.

- 영양 상태 및 식품 섭취 다양성
- 자립도 향상 가능성
- 특별 필요 사항
- 지원 방식 선택과 연결된 안전 및 품위 관련 문제
- 식품 선호

- 연료 사용 취사 설비에 대한 접근성
- 현지 시장의 사정
- 현금 및 바우처 방식에 대한 기술적 요구사항

심각한 영양실조를 겪는 거주민은 치료급식센터 및 보조 급식을 통한 특별 지원이 필요하다.

☞ 영양에 관한 자세한 정보는 16장 ‘보건 및 영양’을 참조한다.

배급 체계

배급에는 일반적으로 다음과 같이 세 가지 유형이 있다.

- 캠프 거주민으로 구성된 여러 집단. 이 옵션은 등록 및 배급 카드 발급 전에 다수의 이재민이 유입되는 비상사태 초기 단계에 자주 적용된다. 지도적 위치에 있는 사람들이 자신의 선호도에 따라 배급을 할 수 있으므로 학대의 위험도가 증가할 수 있으며 일부 개인은 더 취약해질 수 있다.
- 가장으로 구성된 집단의 대표자가 개별 가정의 가장에게 직접 배급하는 방식. 이 체계는 비상사태 초기 단계와 캠프 또는 정착지의 공식적 설립 사이의 과도기에 선택하거나, 배급을 실행할 공간이 협소하여 배급 장소에 제한된 수의 사람만 수용할 수 있는 경우에 선택할 수 있다. 이 체계가 잘 조직되고 젠더 불평등과 같은 요인에 대한 탄탄한 분석이 이뤄지는 경우, 배급 과정에서 통제를 분권화하고 커뮤니티 참여 및 자율적인 관리를 증진할 수 있다.
- 가장 역할을 하는 개인, 특히 여성. 단 보호 관련 문제가 발생하지 않는 경우에 한함. 문화적 배경에 따라 다르지만, 이 유형은 일반적으로 선호되며 캠프가 구축되고 등록과 배급 카드 발급이 이루어진 상황에서 가장 흔히 사용되는 체계이다. 각 가장에게 배급해야만 모든 가정이 균등한 배급량을 받을 수 있다. 현금 및 바우처 지원의 경우, 개인에게 직접 배급하는 방식이 더 많이 사용된다.



여성과 남성 모두와 상의

여성에게 각 가정을 대표하여 음식, 현금, 바우처 및 비식량물품을 받도록 장려하면 여성을 위한 식량 안보 수준을 높이고 가정 전체 및 커뮤니티를 실질적으로 강화하는 데 도움이 될 수 있다. 여성 및 소녀에게 경제적 권한을 부여하면 발전 기회가 생기고 자원 접근성이 향상되며 정치적 발언권이 커지고 폭력에 대한 취약성이 줄어든다. 그러나 일부 문화적 배경에서는 여성을 의도적으로 우대하고 남성의 역할을 축소하는 경우 가정 내 갈등이 증폭되어 여성이 더 큰 폭력 위험에 노출될 수 있다. 배급을 체계화할 수 있는 최선의 방법을 결정하기 위해서는 여성과 남성 모두와 상의해야 한다. 이는 사회적 불평등을 심화시키지 않고 여성의 역량 강화 과정을 지원함과 동시에 모든 커뮤니티 구성원의 품위를 유지하고 어느 누구도 위험에 처하지 않도록 하기 위한 것이다.



민원 메커니즘의 중요성

민원 메커니즘이 마련되지 않은 캠프에서는 캠프 거주민, 특히 여성과 장애인이 우월한 위치에 있으며 배급의 대가로 뇌물이나 호의를 바라는 인도적 지원 기관 직원에 의해 착취당하거나 학대당할 위험에 더 심각하게 노출된다.

배급위원회

투명하고 대표성을 지닌 과정을 거쳐 배급위원회를 구성하려면 얼마간 안정된 환경이 필요하다. 캠프 거주민 전체가 참여할 수 있으면 가장 좋다. 위원은 민주적인 방식으로 선출되어야 하며, 남녀 비율을 50:50으로 하고, 주민을 대표하는 집단으로 구성해야 한다. 연령, 민족, 신앙과 관련된 대표성을 보장하며 장애인과 같이 특별한 필요가 있는 사람들을 포함하는 것을 고려해야 한다.

배급 담당 기관, 캠프 관리 기관 및 캠프 거주민 간 연결 고리로 배급위원회를 활용하는 경우 다음과 같은 도움을 얻을 수 있다.

- 비현실적인 기대치 규제
- 절차 및 제한 사항에 대한 전반적인 이해 증진
- 모든 배급 관련 사안에 대한 캠프 거주민의 피드백 접수 확인
- 투명성 및 책무성 보장

위원회가 대표성을 지니고 책임이 있게 운영되도록 하려면 캠프 관리 기관이 책무성에 관한 특정 기준 및 의무를 준수해야 한다.



행동 강령 및 성 착취

배급 기관에는 피해 커뮤니티의 성 착취 및 학대를 명시적으로 금지하는 행동 강령이 마련되어 있어야 한다. 이 행동 강령을 지원 대상 커뮤니티와 적절한 방식으로 공유하고, 이를 통해 주민들이 기대되는 행동 기준을 이해하고 지원 기관에 책임을 묻는 방법을 알도록 해야 한다.

배급 공고

캠프 거주자에게 지원 방식이나 물품의 도착 및 배급에 대해 알리는 메시지에는 “누가, 무엇을, 언제, 어디에서, 어떻게”에 관한 기본 정보가 포함되어야 한다. 배급 전 공고는 배급 기관의 책무이지만 캠프 관리 기관이 모니터링하고 감독한다. 배급 공고는 다음 사항을 충족해야 한다.

- 여러 경로의 공식 및 비공식 의사소통을 통해 캠프 내의 모든 다양한 집단에 전달되어야 함

- 현지어를 사용하여 글을 읽지 못하는 캠프 거주자에게도 전달되도록 해야 함
- 사적인 정치적 의제가 있을 가능성이 있는 커뮤니티 리더를 통해서만 정보가 전달되는 것을 방지하기 위해 여성 및 캠프 배급위원회가 참여하도록 해야 함
- 위험에 처한 사람들을 포함한 캠프 거주자 집단과의 모임, 포스터 및 그림 메시지, 정보 게시판, 라디오, 메가폰 및 문자 메시지와 같은 다양한 방법과 수단을 사용
- 노인, 장애인, 여성이나 어린이가 가장인 세대가 포함되어야 함
- 캠프 거주자가 해당 메시지를 완전히 이해하고 피드백을 제시할 수 있도록 함



배급 장소에 물품 가져가기

받은 식량을 가져가기 위해 어떤 물품(예: 상자, 양동이, 봉지 또는 병)을 배급 현장에 가져가야 하는지 알고 있으면 질서를 유지하고 대기 시간을 줄이며 평온함을 유지하는 데 도움이 될 수 있다.

☞ 정보 캠페인에 관한 자세한 정보는 3장 '커뮤니티 참여'를 참조한다.



배급일은 반드시 이재민 수용국의 국가 공휴일이나 캠프 거주민 출신국의 공휴일 또는 종교 축제일을 피해서 정해야 한다.

배급 현장 조직

배급 현장은 물품 배급 및 집하를 안전하며 품위 있고 질서정연하게 효율적으로 수행할 수 있도록 구축되어야 한다. 거동이 불편한 사람을 위해 다른 배급 모델을 사용해야 하는 경우도 있다.

UNHCR에서는 20,000명당 최소 한 곳의 배급 현장, 배급 수령자 1,000명당 2명의 배급 직원(식량 및 비식량물품 배급 관련 모니터링 또는 보안 직원은 제외)을 권장한다. 스피어 프로젝트(Sphere Project)의 배급 현장 관련 지침도 참조할 수 있다. 배급 현장은 다음 사항을 충족해야 한다.

- 거주지에서 도보로 달을 수 있는 제한된 거리 내의 중심에 있어야 함. 스피어 프로젝트(Sphere Project)는 10킬로미터를 권장하지만 훨씬 더 가까운 것이 좋음
- 이동하기 어려운 사람을 포함하여 모든 캠프 거주민이 접근할 수 있어야 함
- 물품 도난 또는 유용이 불가능할 정도로 안전해야 함
- 숙련된 직원의 감독을 받고 일몰 후 이동하는 경우가 발생하지 않도록 관리
- 군대 또는 무장 검문소를 거쳐야 하거나 안전 통행권을 협상해야 하는 지역에 있어서는 안 됨

- 노천시장, 병원 또는 종교 의식 거행 장소와 같은 인구 밀집 지역과 너무 가까워서는 안 됨
- 물이 있는 곳과 가까워야 하고 남녀 화장실이 별도로 설치되어 있어야 함
- 현장 물품 보관 장소와 배급 지연 또는 우천 시 대기할 수 있는 쉼터를 마련할 수 있는 공간이 있어야 함
- 젠더 기반 폭력(Gender-Based Violence, GBV)과 성 착취 및 학대(Sexual Exploitation and Abuse, SEA) 사건을 예방, 모니터링하고 이에 대응하는 조치를 취할 수 있어야 함
- 필요하다면 남성과 여성을 격리할 수 있어야 함
- 식량 배급팀 전체가 성적 학대에 대한 적절한 행동 및 처벌에 관한 정보를 숙지해야 함
- 커뮤니티 요청에 따라 식량의 하역, 등록, 배급 및 배급 이후 과정을 감독할 여성 '감시자(guardian)'를 배치해야 함
- 배급 노동자들이 쉴 수 있는 적절한 시설이 가까이 있어야 함
- 그늘을 제공하고 바람막이 역할을 하는 초목이 가까이 있어야 함
- 줄을 설 수 없는 사람을 위해 의자나 벤치가 있어야 함
- 물품이 현장에 배송된 후 바로 배급이 이루어져야 하는 경우에는 트럭용 출구가 있어야 함
- 캠프 거주민이 지원을 받기 위해 통과해야 하는 배급 경로를 충분히 수용할 정도로 공간이 넓어야 함
- 표지판 또는 유도 밧줄을 사용하여 경계 및 대기열 체계를 명확히 표시해야 함
- 특정 필요가 있다고 개별적으로 평가되었거나 식별 가능한 위험에 처하여 신속한 조치를 취해야 하는 사람들에게 우선적으로 배급할 수 있도록 급행 대기열을 허용해야 함

이러한 기준은 모든 배급과 조화를 이루어야 하며 거주민들에게 잘 알려져 있어야 한다. 현금 및 바우처 배급 현장은 다음 사항을 충족해야 한다.

- 정해진 기준은 없지만, 바우처 현금화에 관여하는 소매업체로부터 3~5킬로미터 내에 있어야 함
- 사람들이 큰 액수의 현금을 보관할 필요가 없도록 장날 이전에 구축해야 함
- 은행 또는 현금 제공 기관은 사람들의 집과 가까운 곳에 있어야 함



캠프 배급 장소

경험이 풍부한 캠프 관리 기관은 캠프 배급 장소를 큰 지도에 표시하여 공개하고 모든 캠프 거주자가 쉽게 접근하도록 하여 다양한 식량 또는 비식량물품을 수령하기 위해 가야 할 곳을 더 쉽게 알 수 있게 해야 한다고 조언한다.

무거운 쉼터 물품과 같이 옮기기 힘든 물품과 관련해서는 세심한 고려가 필요하며 캠프 내부 또는 주변에 별도의 적절한 장소를 물색해야 할 경우도 있다.



보관 장소 및 창고 시설 관리

기관마다 자체 양식과 물품 반입 절차가 있지만, 아래 팁을 활용하면 창고와 보관 시설을 개선하는 데 도움이 될 것이다.

- 가능한 경우, 창고 담당자를 고용한다. 이를 통해 조달, 운송 및 계획 업무 간 책임을 적절히 분담할 수 있으며, 이러한 노동 분담과 연계하여 창고 열쇠 및 창고에 접근할 수 있는 사람의 수를 제한한다.
- 화물운송장, 재고 카드, 품목별 카드 및 재고 대장을 바탕으로 철저한 재고 관리 체계를 시행한다. 전산화하거나 문서 기반 방식을 선택할 수 있다. 관리자는 이 체계에 대한 정기적으로 감사를 시행해야 한다.
- 물품을 싣고 내리기 위해 간단한 통지만으로 동원할 수 있는 충분한 수의 직원이 대기하도록 한다.
- 창고 담당 보안 직원을 고용한다. 이렇게 하면 다른 직원이나 보관된 물품이 위험에 처하지 않도록 하는 데 도움이 될 수 있다. 캠프 환경에서 기관 직원에 의해 또는 이재민 커뮤니티에서 절도나 사기 사건이 발생하는 경우가 종종 있는데, 이 경우 즉시 대처해야 한다.
- 창고를 깨끗하게 유지하며, 가능한 경우, 선반이나 화물 운반대를 사용하여 바닥에 있는 재고품이 바닥에 닿아 있지 않게 한다. 이렇게 하면 청결 및 정돈 상태가 개선되고 책무성이 향상된다.
- 식량은 쉽게 부패하고 벌레와 설치류에 의해 빠른 속도로 피해를 입을 수 있다는 점에 유의한다. 식량을 안전하게 보관하려면 비식량물품 품목 보관과는 다른 더 강력한 보호 조치가 필요할 수 있다. 보관 중인 품목에 따라 설치류 및 해충 구제가 필수적이다. 고양이를 기르는 것도 고려해볼 수 있다.
- 명확하고 잘 시행되는 재고 반출 요청 체계에 투자한다. 한정된 수의 관리 직원만이 재고 반출을 재가할 수 있어야 한다. 이러한 체계에는 명확한 시간표에 따라 물품을 실어갈 준비가 완료되기 전에 얼마의 시간을 두고 계획 담당 직원이 창고 담당자에게 통지해야 하는지 알 수 있도록 해야 한다.
- 창고 및 담당 직원이 신분에 대한 자긍심을 갖도록 한다. 가능한 경우, 창고 담당자에게 잠금장치가 있는 사무실, 현장 공급 전기 및 적절한 목욕 시설을 제공한다. 교육에 투자하고 예고 없는 즉석 재고 조사를 시행한다. 재고 관리 노력을 지원하고 그에 대한 감사를 표시하면 물품이 창고에 그대로 유지될 가능성이 커진다.

안전 및 군중 통제

배급 현장은 금세 무질서해지고 많은 사람들로 붐비므로 현장 직원과 캠프 거주민에게 위험한 곳이 될 수 있다. 폭동이나 시위가 발생한 경우, 때로는 직원을 대피시키고 물품을 포기하는 것이 유일한 해결책이 될 때가 있다. 세심한 계획을 통해 그와 같은 상황을 예방할 수 있으며, 다음과 같은 행동도 도움이 될 수 있다.

- 현지 상황, 특히 캠프 내부 또는 주변 집단 간에 이미 존재하거나 새로 발생한 갈등을 분석하고 파악한다.
- 감당할 수 없는 상황에서 문제를 해결하는 데 투입할 수 있도록 보안 담당 인력 및/또는 국가 당국을 대상으로 교육한다.
- 어떻게 변경해야 할지 판별하는 데 도움이 되도록 배급 전 현장 설계 또는 배급 관리 방식과 관련된 잠재적 위험도에 대한 사전 세부 정보를 당국에 알린다.
- 일조 시간 내에 배급을 완료하고 재고를 반납하는 것을 목표로 삼는다.
- 가능한 한 가장 일찍 배급할 수 있는 특정 물품이 무엇인지 정확하게 공고한다. 마지막 순간에 변경 사항이 발생하는 경우, 특히 신규 식량 품목에 대해 시장 재판매 가치가 낮게 매겨지면 갈등이 빠르게 증폭될 수 있다.
- UN 보안 및/또는 지역 법 집행 당국에 배급 현장의 안전성을 평가하고 권고 사항을 제시할 것을 요청한다.

대부분의 상황에서 배급 시행 중 보안은 국가 당국 및 현지 법 집행 기관이 책임질 사안이다. 그러나 일부 분쟁 상황에서 현지 법 집행 기관은 캠프 거주자의 시각에서는 중립적이지 않은 대상으로 보일 수 있으므로, 다른 군중 통제 방법이 필요할 수 있다. 캠프 관리 기관은 비상 계획을 준비하고 있어야 한다.



**배급 시 비상사태 표준 운영 절차
(Standing Operating Procedures, SOPs)**

배급 중에 갈등이 격화되어 폭력과 같은 안보 위험이 발생할 수 있으며, 위험도를 미리 평가하여 최소화할 수 있는 조치를 취해야 한다. 캠프 관리 기관 및 보안 관계자와 합의 및 상의를 거쳐 식량 및 비식량물품 서비스를 제공하는 주체는 폭동 및 비상 대피에 대비한 비상 계획 및 SOPs를 준비해야 한다. 배급 현장에서 일하는 모든 직원은 이 SOPs를 인지하고 이에 대한 교육을 받아야 하며 비상사태 발생 시 현장을 떠날 준비가 되어 있어야 한다.

또한 다음과 같이 하는 것이 바람직하다.

- 배급 현장을 특정 중요 집단과 연관되지 않은 중립 지역에 둔다.
- 줄 선 사람들과 배급될 물품이 적재된 곳 사이를 멀리 띄워 놓는다. 폭동 발생 시 트럭을 정렬하거나 담장을 세워 막는다 해도 물품을 습격하는 군중을 저지하지는 못한다.

- 출입구/대기열에 사람이 몰리는 것을 막기 위해 입구 및 출구를 지정한다.
 - 현장에 배급 직원 전용 보안 출구를 만든다.
 - 어떤 시점에도 현장에 있는 배급 수령자의 수가 최소화되도록 배급을 조율한다. 이를 위해서는 캠프 배급위원회의 도움을 요청하거나 배급이 몇 시에 있을지 알려주는 표를 사람들에게 나눠주는 방안을 생각해볼 수 있다.
 - 배급에 참여하지 않는 구경꾼 같은 사람들이 현장 입구에서 적당히 떨어진 위치에 있도록 통제한다.
 - 충분한 숫자의 군중 통제 직원을 현장 주위에 전략적으로 배치한다.
 - 보안 관련 결정을 즉석에서 내릴 수 있는 책임자를 임명한다. 다른 직원들이 모두 이 책임자가 누구인지 알도록 하고 책임자가 쉽게 눈에 띄도록 한다.
 - 배급을 시행하기 전에 배급될 물품을 배급위원회에 보여주고, 위원회가 해당 물품을 배급하겠다는 결정을 지지하며 캠프 거주민이 제기할 수 있는 모든 민원 사항에 대비하도록 한다.
 - 각 개인에게 물품을 계량하여 나눠주는 모습을 보여준다.
 - 배급 줄 끝에 저울과 표준 무게를 제공하여 저울이 정확하다는 것을 확인할 수 있도록 한다.
 - 비상사태 발생 시 이를 알릴 수 있도록 라디오나 호루라기와 같은 통신 수단을 직원에게 제공한다.
 - 부정행위 또는 무질서 발생 시 신속하고 공정하게 처리한다.
 - 규정 위반자는 가능한 한 빨리 배급 현장에서 격리한다.
 - 현금을 캠프로 반입할 때 보안 인력 및/또는 현지 경찰의 도움이 필요한지 여부를 고려한다.
 - 현금 및 전환 프로그램의 경우, 바우처가 현금화되는 상점 및/또는 체분기(있는 경우) 가까이에 보안 직원을 배치하는 것이 가장 좋다.
- ☞ 캠프의 안전 및 안보에 관한 자세한 정보는 12장 '안전 및 안보'를 참조한다.

특정 필요가 있는 사람과 위험에 처한 집단

캠프 관리 기관은 다음 사항을 수행해야 한다.

- 배급 기관, 캠프 위원회 및 식량 제공 기관이 특정 필요가 있고 운송 수단이 필요한 사람들을 위해 특별 조치를 마련하도록 격려해야 한다. 무겁고 다루기 힘든 물품은 커뮤니티 지원 그룹 또는 적절한 운송 바우처를 통해 손수레, 당나귀 수레 등을 사용하여 배급 현장에서 개별 가정으로 운반할 수 있다.
 - 특히 노인, 어린이, 거동이 불편한 사람 또는 모유 수유 중인 여성을 위해 햇빛과 빛이 차단된 휴게소를 설치해야 한다.
 - 노인과 특정 필요가 있는 개인을 위해 우선 대기열을 마련한다.
- ☞ 특정 필요가 있는 사람에 관한 자세한 정보는 11장 '특정 필요가 있는 사람의 보호'를 참조한다.

젠더 기반 폭력 규제

캠프 관리 기관은 배급 기관 및 식량 제공 기관과 협력하여 그들의 접근 방식을 통해 GBV의 잠재적 위험도가 줄어들도록 해야 한다. 여기에는 다음과 같은 행위가 포함된다.

- 배급 기관이 물품에 대한 현황 파악, 계획 수립 및 실제 배급에 여성을 적극적으로 참여시키도록 격려한다.
- 캠프 내 및 주위에서 여성 및 소녀에게 위험도가 높은 곳을 식별하여 배급 장소 및 바우처 현금화 상점 근처에 여성 및 소녀를 위한 안전 공간을 만든다. 식량이 충분하지 않거나 전통적으로 섭취하던 중요한 성분이 빠져 있는 경우, 사람들은 대개 이를 보충하려 한다. 위험을 무릅쓰고 보충 식량을 얻으려 하는 여성 및 어린이는 GBV의 위험에 노출될 수 있다. 이러한 상황에서는 식량 계획을 조정하여 식료품 바구니가 이재민의 전통 관습을 반영하도록 할 필요가 있다.
- 보충 프로그램을 통해 GBV의 위험도가 줄어들 수 있도록 한다. 연료절약형 난로를 도입하고, 커뮤니티 순찰 또는 여러 사람이 모여 물이나 연료 모으는 것과 같은 커뮤니티 기반 이니셔티브를 장려하여 여성 및 어린이의 GBV 위험도를 낮출 수 있다. 보안 위험 지역 및 GBV 문제에 대처하려면 기관 간 협력을 통해 접근해야 한다.
- 바우처 현금화 상점에서 도매업체를 포함해 모든 관련 당사자들에게 GBV 예방 원칙 및 의뢰 경로에 대한 특수 교육을 시행한다.

배급 및 성 착취

현장 조사를 통해 캠프 환경에서 지원이 제공되는 방식과 성 착취 및 학대 위험도 간의 연관성을 문서화하는 작업이 여러 차례 시행되었다. 캠프 거주민이 식료품 바구니 및 비식량물품 배급과 관련해 보유한 자격 및 배급 물품 목록이 무엇인지 알도록 하면 착취 및 학대를 예방하는 데 도움이 된다. 특히 이재민 여성과 소녀들은 구호 물자에 대해 동등한 접근권을 갖지 못하거나 자신들이 받을 자격이 있는 물품이 무엇인지 알지 못하는 경우가 있다. 따라서 식량 또는 비식량물품의 대가로 매춘 행위를 하도록 강요받을 수 있다. 성 착취 및 학대 예방(Prevention of Sexual Exploitation and Abuse, PSEA)은 모든 인도적 지원 부문의 책무이다. 캠프 관리 기관은 이러한 예방 활동을 강화하고 캠프 관리 직원이 PSEA 관련 교육을 받도록 하여 모든 직원이 행동 강령을 숙지하고 안전한 비밀 보장 보고 메커니즘을 마련하는 데 중요한 역할을 한다.

☞ PSEA에 관한 자세한 정보는 2장 '역할 및 책임'을 참조한다.

식량 지원

식량 배급량은 대개 1인/1일 기준 2,100kcal의 최소 열량 섭취량을 기반으로 두고 있다. 이 계산법을 사용하면 평균적인 성인은 매일 560g의 식량이 필요하다. 현금 및 바우처에는 이 계산법이 적용되지 않는데, 그 이유는 캠프 거주자가 기존 배급보다 더 다양한 품목의 식량을 구매할 수 있어 그 양이 달라질 것이기 때문이다.

제13장 | 식량 안보 및 비식량물품

사태가 장기화되는 경우, 이 수치는 대개 현지 사정에 맞게 그리고 주민의 실제 영양 요건, 자체 식량에 대한 접근성 및 경작 능력을 감안하여 조정된다. 미량 영양소에 대한 요건 역시 고려해야 한다.

임신한 여성은 균형 잡힌 식단 이외에도 하루에 300kcal가 더 필요하고, 모유 수유 여성은 자신과 아이의 건강을 위해 하루에 500kcal가 더 필요하다.

하루 최소 식량 요건을 알면 캠프 관리 기관이 식량 품목을 배급하거나 주문을 신속히 처리할 필요가 있는 경우 도움이 될 수 있다. 충분한 식료품을 조달하거나 배급하지 못하는 상황도 있음에 유의해야 한다. 합의된 내용물에 대해서는 식량 부문 총괄 담당자와 상의해야 한다. 완전한 식료품 바구니를 구성하는 품목에는 대개 다음과 같은 기본 식량 조합이 포함된다.

- 강력분 밀가루, 옥수수 가루, 벌거 밀(bulgur wheat), 수수 또는 쌀(곡물류) - 420g/일/인
- 말린 렌즈콩 또는 일반 콩(콩과 식물) - 50g/일/인
- 강화 식용유(기름) - 25g/일/인
- 강화 소금 - 5g/일/인
- 강화 혼합 식량[옥수수-콩 혼합물(Corn and Soya Blend, CSB)] - 40~50g/일/인

캠프 거주민을 10,000명으로 하여 계산하면 다음과 같은 분량이다.

- 하루 - 5.6톤
- 한 주 - 39.2톤
- 한 달(30일) - 168톤(1톤은 1,000kg).


식량 지원을 위한 일일 배급의 예시는 WFP의 비상사태 현장 운영 포켓북(Emergency Field Operations Pocketbook)을 참조하였다.

식량	유형1	유형2	유형3	유형4
옥수수 가루/쌀/벌거 밀	400	420	350	420
콩	60	50	100	60
식물성 기름	25	25	25	30
생선/육류 통조림	-	20	-	30
강화 혼합 식량	50	40	50	-
설탕	15	-	20	20
소금	5	5	5	5
총량(g/일)	555	560	550	565
상기 배급량의 영양 가치				
에너지(kcal)	2,113	2,106	2,087	2,092
단백질(g 및 % kcal)	58g/11%	60g/11%	72g/14%	45g/9%
지방(g 및 %)	43g/18%	47g/20%	43g/18%	38g/16%

곡물을 알곡 상태로 제공하는 경우, 캠프 거주자가 식량 비용 중 제분 비용으로 지불해야 할 가능성이 있는 비용(10/15%)을 포함하여 제분 중에 발생하는 손실 비용을 고려할 필요가 있다. 이에 따라 배급량을 늘려야 할 필요가 있다. 그뿐만 아니라 상황에 따라 다음 물품을 이재민에게 배급할 수 있다.

- 설탕
- CSB와 같은 강화 혼합 식량
- 육류 및/또는 생선 통조림
- 신선한 과일 및 채소
- 미량 영양소(비타민 및 무기질 포함)

국자를 사용하는 경우에도 배급 중 손실이 발생할 수 있다. 국자 사용 시 캠프 관리 기관은 서비스 제공 기관과 상의하여 충분한 양이 배급 장소로 반입되도록 해야 한다.



영양요구량

세계보건기구(World Health Organization, WHO) 기초 영양요구량: 2,100kcal/일/일(전체 에너지의 10~12%는 단백질로부터, 17%는 지방에서, 충분한 미량 영양소는 신선한 강화 식량을 통해 섭취)

식료품 바구니 모니터링 및 배급 이후의 모니터링

배급 중에 캠프 관리 기관은 식량 기관이 식료품 바구니 모니터링을 수행하도록 해야 한다. 모니터링 활동은 배급 현장에서 임의의 수대로 가정을 선택한 후 그들이 배급받은 식량의 무게를 재어 그 결과를 배급 카드에 표시된 계획 배급량 및 가족 수와 비교하는 것으로 구성된다.

배급 후에 서비스 제공업자는 배급 이후 모니터링(Post-Distribution Monitoring, PDM) 조사를 시행해야 한다. 이 조사의 목적은 받거나 구매한 식량의 양, 지원된 식량의 사용 실태, 만족도 및 품질에 대해 가정으로부터 정보를 수집하는 것이다. 건강 및 보호뿐 아니라 식량 소비 점수(food consumption score) 및 식품 섭취 다양성과 같은 식품 관련 정보를 수집하는 것도 도움이 될 수 있다. 이러한 조사 활동에는 캠프 관리 기관이 참여하는 것이 이상적이다.

PDM은 매월 배급 후 평균 2주가 지나면 시행한다. PDM 대상에는 특히 정보 필요, 배급에 대한 피드백, 민원 사항 및 배급 과정의 품질과 관련된 몇 가지 품질 및 책무성 지표가 포함되어야 한다.

캠프 내 학교 급식

필요, 상황 및 시행 가능성에 따라 좌우되는 학교 급식 프로그램은 대개 부모들이 자녀를 학교에 보내도록 하고 아이들이 출석하도록 격려하기 위한 방법으로 권장된다. 학교 급식 프로그램은 가정에 간접적인 수입 지원을 제공하므로 탁월한 안전망이기도 하다. 저장 및 예비용으로 학교에 식량이 배급되는 경우, 소비가 적정 수준에서 이루어지는지 면밀히 모니터링할 필요가 있다. 요리사, 교사 및 기타 직원은 이 식량이 학교 직원을 위한 부가 수입원이 아닌 학생들에게 급식으로 제공하기 위한 것임을 인식해야 한다. 캠프 관리 기관은 이 과정을 모니터링하여 식량이 도난당하거나 어린이들에게 급식비를 청구하는 일이 없도록 해야 한다.

보충 및 치료 급식 프로그램

보충 영양공급 프로그램(Supplementary Feeding Program, SFP)을 마련하여 어린이, 임신 및 수유 여성(Pregnant and Lactating Women, PLW), 항레트로바이러스 치료(Antiretroviral Treatment, ART) 및 결핵 단기 직접 감시하 치료(Direct Observed Therapy Short-course, DOTS)를 받는 사람과 같은 취약한 주민들에게 특별 영양 식품을 제공함으로써 영양실조를 예방 및 치료해야 할 수 있다. 어린이와 잠재적 임신 및 수유 여성에 대한 포괄적 보충 영양 공급(Blanket Supplementary Feeding)을 시행하여 급성 영양실조가 증가하는 것을 막아야 한다. 치료 급식 프로그램(Therapeutic Feeding Program, TFP)의 목적은 영양실조가 심각한 사람을 대상으로 하는 개별적인 치료를 통해 사망률을 줄이는 것이다.

모든 캠프 거주민이 식량이 부족한 상황에서 보충 및 치료 영양공급 프로그램을 받아들이는 것은 아니다. 부모의 입장에서 아동이 병원에서 이미 음식을 충분히 섭취하고 있으므로 집에서 음식을 섭취할 필요가 없다고 생각하는 경우 이러한 프로그램으로 인해 아동의 상황이 더 악화될 수 있다. 캠프 내에서 영양과 관련해 더 심각한 문제가 일어나지 않도록 캠프 관리 기관은 보충 및 치료 영양공급 프로그램의 목적과 자격 기준이 널리 이해되도록 노력해야 한다.

☞ 영양실조에 관한 자세한 정보는 16장 '보건 및 영양'을 참조한다.



완모 수유 기법

완모 수유는 6개월 미만의 아기에게 영양을 공급하는 가장 건전한 방법이다. 모유 수유에만 의존하는 아기는 젖산 전구물질(유아용 유동식 또는 기타 유제품), 물, 차 또는 보조 음식을 섭취하지 않는다. 완모 수유율이 대체적으로 낮은 경우, 캠프 거주민은 분유나 기타 대체 유동식을 요청할 수 있다. 보건 및 영양 서비스 제공 기관과 협력하여 완모 수유 기법을 홍보하고 지원하는 것이 중요하다.

비식량물품(Non-Food Items, NFI)

셸터 건축 재료, 물 저장 용기, 의복, 침구 재료, 주방 세트, 문화적으로 적절한 여성용 위생 물품 및 기타 비식량물품은 개인의 직접적인 필요를 충족하기 위한 필수 물품이다.

비식량물품에 대한 필요, 부족분, 접근성을 판별하는 것은 캠프 관리 기관의 기본적인 책무 중 하나이다. 자원이 부족하고 전체 주민의 필요를 충족하지 못하는 경우, 특정 필요가 있는 사람들에게 비식량물품이 우선적으로 배급되어야 한다.

가능하다면 캠프 관리 기관은 다양한 서비스 제공 기관이 비슷한 배급용 품목을 조달하도록 하는 데 목표를 두어야 한다. 포장이 똑같지 않다고 느껴지면 배급 현장에서 어려움을 겪을 수 있다.

비식량물품은 때로 반납 키트와 연계되어 배급되는 경우가 있다. 이 경우, 배급을 지속성 있고 안전한 반납 절차와 연계하고 가정이 일단 물품을 받기만 한 상태로만 있지 않도록 키트의 접수 여부에 따라 캠프 등록 취소 여부를 결정하도록 해야 한다.

의복 및 침구 재료

스피어 핸드북(Sphere Handbook)에서는 다음과 같이 권고한다.

- 모든 캠프 거주자에게 잘 맞는 옷을 두 벌씩 제공해야 한다. 충분한 보온 효과, 품위, 건강 및 안녕을 보장하기 위해 모든 캠프 거주자는 침구 재료, 매트리스/매트 및 방충 처리된 침대 그물을 사용할 수 있어야 하고 필요하다면 별도의 수면 장소가 마련되어야 한다.
- 두 살 이하의 유아 및 아동에게는 적합한 품질의 보온 효과가 있는 담요가 있어야 한다.
- 필요한 경우 문화적으로 적절한 수의를 제공한다.



**위험에 처한 사람들을 위한
추가 의복 및 침구**

가장 취약한 사람들은 의복 및 침구가 추가적으로 필요하며 이들의 우선 순위는 보장되어야 한다. 여기에는 노인, 장애인, 임신 및 수유 여성, 어린이 및 거동이 불편한 사람들이 포함된다.



말라리아

말라리아 위험 환경에서는 방충 처리된 모기장을 각 가정에 제공해야 한다.

건축물 및 쉼터를 위한 비식량물품

건축물 및 쉼터를 위한 비식량물품에는 다음과 같은 것이 포함된다.

- 플라스틱 시트(타폴린). 가장 흔히 보급되는 쉼터 재료 중 하나로, 품질에 따라 최대 2년까지 사용할 수 있음
- 텐트
- 더운 기후에서 때로 사용되는 차광막
- 나무 막대, 못과 같은 구조용 자재 및 고정 도구
- 툴킷 지원, 구축 및 유지보수

텐트, 타폴린 및 건축 자재의 경우, 특히 취약한 사람들이 이를 운반하고 사용할 수 있도록 물리적으로 지원해야 한다. 아울러 사람들이 사용법 및 유지보수법을 알고 모든 건축이 현장 계획에 따라 이루어지도록 추가 지원이 필요하다.

캠프 관리 기관은 햇빛 및 사람들의 이용으로 인해 건축 자재가 낙후될 수 있으므로 쉼터의 품질을 모니터링할 필요가 있다. 우기나 추운 계절이 오기 몇 달 전에 현황 파악을 수행해야 한다. 필요한 경우, 손상된 자재를 교체해야 한다.

☞ 쉼터 구축에 관한 자세한 정보는 15장 ‘쉼터’를 참조한다.

개인위생

개인위생과 관련해 한 사람이 매일 받는 것은 일반적으로 다음과 같다.

- 목욕 비누 250g
- 세탁 비누 200g
- 생리하는 여성 및 소녀를 위한 문화적으로 적절한 위생 물품
- 기저귀가 흔히 사용되는 경우 두 살 이하의 유아 및 아동을 위한 세탁할 수 있는 기저귀 12장

문화적 적절성 및 가용성에 따라 추가 물품을 배급할 수 있다.



특별 기부

가끔 자선 단체 또는 개인이 캠프 거주민에게 배급하도록 의복, 식량과 같은 품목은 물론, 현금까지 기부하는 경우가 있다. 이때 특히 모든 사람에게 돌아갈 만큼 충분한 양이 아니거나 해당 품목의 기준을 충족하지 않는 경우에는 상당한 어려움을 겪을 수 있다. 캠프 관리 기관은 특정 필요가 있는 사람 또는 집단을 우선적으로 대우하도록 지지해야 한다. 또한 캠프 관리 기관은 커뮤니티 대표자들이 캠프 내에서 일하는 다른 모든 활동가들과 협력하여 이 배급을 수행하도록 격려하고 지원하는 모범사례를 보여야 한다. 특별 기부는 잘 관리하지 않으면 갈등을 초래하고 커뮤니티에 해를 끼칠 수 있다.



특정 필요 사항

요실금이나 심한 설사로 고생하는 사람과 같이 특정 필요가 있는 사람들에게는 비누와 같은 개인위생 물품이 더 많이 필요할 수 있다.

식기 및 조리 기구

캠프 내 모든 가정은 다음 물품의 배급으로 인한 혜택을 받아야 한다.

- 조리 기구, 식기 및 마시는 컵을 포함한 주방 세트. 모든 플라스틱 물품은 식품용 플라스틱 재질이어야 하고, 모든 금속 기구는 스테인리스 스틸 또는 비철 금속 재질이어야 한다.
- 운반 및 저장을 위한 10~20L 용량의 물 저장 용기 2개. 물을 담는 용기는 뚜껑이 있어야 하고, 아이들도 들고 다니기 쉬워야 하며, 물이 오염되어 수인성 질병이 발생할 위험을 방지하기 위해 청결 유지가 쉬워야 한다.

조리 기구 및 식기의 배급은 문화적 관행을 반영하여 이뤄져야 하고 물품의 내구성, 품질 및 가용성뿐 아니라 각 가정의 규모에 따라 달라져야 한다.

☞ 물, 공중위생 및 개인위생에 관한 자세한 정보는 14장 ‘물, 공중위생 및 개인위생’을 참조한다.

난로 및 연료



연료와 에너지에 대한 안전한 접근 (Safe Access to Fuel and Energy, SAFE) 툴

2007년 인도적 지원 기관 간 상임위원회(Inter-Agency Standing Committee, IASC)의 SAFE 태스크포스(Task Force on SAFE)는 “책무성을 보장함과 동시에 적절한 에너지에 대한 안전한 접근을 증진하고 환경 영향을 줄이는 해결책을 통하여 폭력에 덜 노출되고 보호에 기여하며 전 세계 인도적 지원 환경에서 나무를 수집하는 주민들의 부담을 완화하기 위하여” 설립되었다. 역할 및 책임에 대한 매트릭스 및 의사결정 계통도와 같은 SAFE 툴은 이 장의 툴 섹션에서 볼 수 있다.

난로 및 연료 배급 계획을 세울 때 담당 기관과 캠프 관리 기관은 다음 사항을 고려해야 한다.

- 주방 시설, 기술 및 연료(예: 장작, 숯, 가스 또는 석유)의 가용성 및 선택
- 피해 인구를 보호하고 주변 자연 환경을 보존하는 데 도움이 되는 연료 절감 전략
- 개별 가정에서 음식을 준비하는 사람, 기존 현지 요리 관습 및 전통 요리법에 대한 정보
- 요리, 난방 및/또는 조명을 위해 난로 및 연료가 필요한지 여부
- 실내에서 요리를 하는 경우, 환기가 충분히 되는지 여부
- 화재 및 화상의 위험도를 낮추고 연기 및 실내 공기 오염에 대한 노출을 줄이기 위한 적절한 기술

식량 서비스 제공 기관에게는 다음 사항을 권장한다.

- 쪄개어 말린 완두콩, 렌즈콩과 같이 요리하는 시간이 덜 드는 식량을 제공한다.
- 연료가 한정되어 있을 때는 요리하기 쉬운 식량을 제공하고, 연료를 구할 수 없는 경우에는 제분된 곡물류, 미리 볶은 CSB 또는 비스킷과 같은 건조 식량을 제공한다.
- 장작을 말리고 작은 크기로 쪄개는 일과 같은 연료 절약 방법, 요리 시간을 줄이기 위해 밤새 콩을 물에 담가 두는 것과 같은 음식 준비 방법을 교육하고 관련한 인식을 제고한다.
- 연료절약형 난로를 가정 및/또는 학교에 설치하도록 장려하고 배급한다.



연료에 대한 안전한 접근

캠프 거주자에게 필요한 연료가 충분히 제공되지 않는 경우, 주민들은 부정적인 대처 방법에 의지할 가능성이 있다. 그 예로는 캠프 내 또는 경계를 따라 안전하지 않은 영역에서 스스로 연료를 찾아 나선다거나, 식량 배급품 또는 기타 소유물을 물물교환 또는 판매하고, 음식을 덜 익히거나 식사를 거르며, 연료를 얻기 위해 매춘 행위를 하는 것 등을 들 수 있다. 연료에 대한 안전한 접근을 보장하고 연료 절약 방법을 도입하는 작업은 위험 또는 GBV에 노출되는 것을 포함하여 부정적인 대처 방법과 보호 관련 우려를 완화하는 데 중요하다.

멀리 떨어진 곳에서 운송하기보다는 현지에서 얻을 수 있는 연료를 사용하는 것이 더 나을 수 있다. 그러나 수용 커뮤니티와 좋은 관계를 유지하는 것뿐 아니라 환경적인 이유 때문이라도 현지 자원이 고갈되는 지경에 이르지 않도록 주의를 기울여야 한다.

☞ 에너지 절감 전략 및 캠프의 환경 관리 계획에 대한 정보는 6장 ‘환경’을 참조한다.

학교 키트

캠프 학교 및 학생에게 학교 키트가 배급되는 경우, 대체로 다음 품목이 포함된다.

- 공책
- 연필
- 크레용
- 자
- 연필깎이
- 책을 넣어 등하교할 수 있는 백팩 또는 가방

☞ 스쿨인어박스(School in a Box)를 포함한 학교 관련 용품에 관한 자세한 정보는 17장 ‘교육’을 참조한다.

정원 관리 도구 세트

현지 정원 관리 관행에 따라 채소 재배용 도구 및 세트가 배급되는 경우, 보통 다음과 같은 품목이 포함된다.

- 씨앗
- 삽
- 마체테(날이 넓은 칼)
- 갈퀴
- 물뿌리개
- 양동이

필요하다면 생계 활동을 지원하기 위해 정원 관리 도구를 제공할 수도 있다.



배급 이후의 모니터링

배급 이후 모니터링의 일환으로 배급 물품이 판매 또는 교환되는 정도를 결정하는 것이 중요하다. 모니터링을 통해 배급 체계의 오류나 배급되지 않은 필수 품목을 얻는 데 사용되는 대처 방법에 대해 알 수 있다. 또한 부정확한 주민 수, 부적절한 품목 및 현금에 대한 필요도 알 수 있다. 이러한 모니터링은 가정 차원 또는 시장에서 수행할 수 있다.

✓ 캠프 관리 기관을 위한 체크리스트

물품 배급 관련 전반적 이슈 및 원칙

- ✓ 피해 커뮤니티와 상의하여 해당 상황에 가장 적합한 지원 방식을 결정한다.
- ✓ 적절한 젠더 대표성과 종교, 장애인, 연령과 같은 주민의 다양한 특성을 고려하여 식량배급위원회를 비롯한 필수적인 식량 배급 메커니즘을 구축한다.
- ✓ 캠프 거주민 수가 몇 명인지 알리고, 대상이 정해진 배급 이든 일반 배급이든지 간에 가용 물품의 수량을 전체 집단에게 돌아갈 만큼 충분히 확보해야 한다.
- ✓ 품목, 수량, 대상 및 절차와 같은 배급 관련 정보를 해당 주민에게 알려야 한다.
- ✓ 특정 필요가 있는 집단에 대한 현황 파악 계획을 마련하고 필요를 충족할 수 있도록 자원을 확보해야 한다.
- ✓ 배급이 원활히 이루어지도록 군중 통제 및 물품의 안전 확보와 같은 적절한 보안 조치가 마련되어야 한다.
- ✓ 식료품 바구니, 비식량물품, 현금, 바우처 배급 중 현장 모니터링과 배급 이후 모니터링과 같은 필수 모니터링 메커니즘이 마련되어야 한다.
- ✓ 민원 메커니즘을 마련한다.

배급 준비 및 배급 과정에서 고려해야 할 특정 이슈

배급 구역 관리

- ✓ 사람들이 질서 있게 줄을 서서 기다리도록 배급을 체계적으로 관리한다.
- ✓ 식량/비식량물품을 적절히 다루고 식량을 바닥에 쏟지 않는다.
- ✓ 배급 구역이 햇빛, 비, 바람으로부터 적절히 보호된다.
- ✓ 배급 구역이 청결하게 유지된다.
- ✓ 질서 있는 배급 및 군중 통제를 위해 충분한 보안이 제공된다.
- ✓ 밧줄 또는 플라스틱 같은 것으로 배급 구역이 명확히 한정되어 있다.

배급 절차 및 이름 확인

- ✓ 배급 카드를 통해 소지자의 신원을 확인하고 배급 명단의 이름과 대조한다.
- ✓ 배급 현장 입장 시 또는 식량, 비식량물품, 현금 또는 바우처 수령 시 배급 카드에 펀치로 구멍을 내거나 다른 적절한 방법으로 표시한다.
- ✓ 상황에 따라 기관은 전산 처리된 명단을 사용하기도 한다.
- ✓ 모든 식량 배급자는 식량 또는 기타 품목을 다룰 때 개인 위생 규칙을 준수한다.
- ✓ 식량 배급 주기 동안 가족 수는 일정하게 유지되어야 하며 배급 기관은 가족 수에 변화가 있으면 어떤 내용이라도 기록으로 남긴다.
- ✓ 캠프 거주자의 이름을 부를 때 확성기를 사용한다.

배급 형평성 및 취약한 캠프 거주자

- ✓ 별도의 줄이 필요한 특정 필요가 있는 사람들이 쉽게 접근할 수 있도록 직원들이 모니터링하는 별도의 줄이 있다.
- ✓ 더 취약한 사람 또는 더 큰 위험에 처한 사람이 배급을 잘 받을 수 있도록 돕는 직원이 한 명 있다.
- ✓ 대상 지정 배급에 대해 민원이 접수된 경우, 명단에서 누락된 사람이 있는 이유를 파악하기 위한 조치를 신속히 취한다.
- ✓ 모든 주민이 합의된 배급품을 동등하게 수령하고 그 수량이 적절한지 모니터링한다.

배급 관련 정보 공유

- ✓ 모든 캠프 거주민이 지원 방식, 배급 날짜, 장소 및 시간, 받을 물품의 수량에 대해 잘 알고 있다.
- ✓ 모든 캠프 거주자가 식량 배급 시 국자로 한 번 퍼서 담는 양이 어느 정도인지 잘 알고 있고, 국자 크기가 일정하다.
- ✓ 모든 캠프 거주자가 식료품 바구니, 배급량, 현금 또는 바우처 지원 금액 관련 변동 사항을 잘 알고 있다.
- ✓ 특정 필요가 있는 지닌 사람들(소수자/청각 장애인/노인/환자)에게 적절한 정보를 제공하기 위해 다양한 접근 방식을 사용한다.
- ✓ 행동 강령을 포함한 책무성의 기준을 서비스 제공 기관과 함께 공유하고 서비스 제공 기관은 이를 준수한다.

배급 시간

- ✓ 배급이 제 시간에 시작된다.
- ✓ 서비스 제공 기관이 제 시간에 도착하여 사전 준비를 모두 마친다.
- ✓ 물품을 적절하고 안전하게 차에서 내리고 다룬다.
- ✓ UNHCR과 WFP와 같은 적절한 기관의 직원과 서비스 제공 기관이 배급 과정 내내 근무한다.

식량 배급 시 국자가 사용되는 경우

- ✓ 적절한 경우, 현지 관습에 따라 일반 국자가 사용된다.
- ✓ 모든 국자에 정확한 양을 보여주는 표시가 되어 있다.
- ✓ 다양한 식량 품목에 대해 동일한 국자가 사용된다.
- ✓ 식량 배급량은 동일한데 배급 시마다 국자가 달라지는 경우, 이에 대해 캠프 거주자에게 명확히 설명한다.



툴



툴 및 참고문헌

아래의 모든 툴과 참고문헌은 각 인쇄본에 동봉된 USB 메모리 또는 웹사이트(www.cmtoolkit.org)에서 전자 문서 형태의 캠프 관리 툴킷을 통해 이용할 수 있다.

- Mariangela Bizzarri, World Food Program (WFP), 2007. Integrating Protection into Food Aid
- Inter Agency Standing Committee (IASC) Gender Handbook, 2006. Gender and Non-food Items in Emergencies
- RedR Australia, Warehouse Manager – Terms of Reference – Specific Example
- United Nations Joint Logistics Centre (UNJLC), Assessment of Warehouse
- United Nations Refugee Agency (UNHCR), 2001. Food Distribution Monitoring Checklist

- Overseas Development Institute, 2005. Cash and Voucher in Emergencies
- Refugee Study Centre, 2003. Delivering the goods: Rethinking Humanitarian Logistics
- Timothy Edward Russell, Massachusetts Institute of Technology, 2005. The Humanitarian Supply Chain: Analysis of the 2004 South East Asia Earthquake and Tsunami
- UNHCR, 2002. Cooking Options in Refugee Situations, A Handbook of Experiences in Energy Conservation and Alternative Fuels
- UNHCR, 2005. An Introduction to Cash-based Interventions in UNHCR Operations
- UNHCR and WFP, 2013. Examining Protection and Gender in Cash and Voucher Transfers
- World Food Programme (WFP), 2002. Emergency Field Operations Pocketbook
- WFP, 2005. Emergency Food Security Assessment Handbook
- WFP, 2009. Cash and Voucher Manual
- WFP, 2012. Handbook on Safe Access to Fire and alternative Energy (SAFE)
- World Health Organization (WHO), WFP, United Nations Children's Fund (UNICEF), UNHCR, 2004. Food and Nutrition Needs in Emergencies



참고문헌

- Active Learning Network for Accountability and Performance in Humanitarian Action (ALNAP), 2003. Manual for the Provision of General Food Distributions during Emergency Programmes in Malawi, Joint Emergency Food Aid Programme
- Christopher B. Barrett, FAO, 2006. Food Aid as a Part of a Coherent Strategy to Advance Food Security Objectives
- Emergency Nutrition Network, 2004. Targeting Food Aid in Emergencies
- European Commission, 2013. The Use of Cash and Vouchers in Humanitarian Crises, DG ECHO Funding Guidelines
- Feinstein International Center, 2006. Review of WFP Food Assistance Programming Practices in Southern Sudan
- Food for the Hungry International, 2001. Improving food security programming and resource management
- Fritz Institute, 2005. From Logistics to Supply Chain Management: The Path Forward in the Humanitarian Sector
- IASC, Emergency Shelter Cluster, 2008. Selecting NFI for Shelter
- Susan Jaspars, Oxfam, 2006. From Food Crisis to Fair Trade. Livelihood Analysis, Protection and Support in Emergencies



사진 : 유엔난민기구

제 14 장 · 2015년 물, 공중위생 및 개인위생

본 문서 전반에서 캠프라는 용어는 다양한 유형의 캠프 및 캠프와 유사한 환경(예: 계획 캠프, 자생 캠프, 이재민 임시수용시설, 수용/임시 센터, 대피 센터 등)을 가리킨다.



주요 메시지

- 물, 공중위생 및 개인위생(Water, Sanitation and Hygiene, WASH) 서비스는 기본적인 필요를 충족해야 한다. 이재민의 생존 및 건강과 품위의 유지를 위해서 이러한 서비스를 양적으로나 질적으로 모두 만족할 수 있는 수준으로 충분히 제공해야 한다. 비상사태 초기 단계에 발생하는 사망 사고의 최대 40%는 설사 질환과 관계가 있다. 따라서 WASH 서비스는 캠프에서 제공되는 서비스 중 생명 유지에 가장 필수적인 서비스이며 가장 먼저 제공된다.
- 식수, 조리, 개인위생 및 가정 용도로 물을 충분히 얻을 수 있어야 한다. 물이 나오는 곳에서뿐 아니라 물을 사용할 때도 안전을 보장하려면 정수 처리 및 소독이 필수적이다. 잘 갖춰진 공중위생 시설일지라도 문화적으로 적절해야 하며 주간이든 야간이든 항상 여성과 남성 모두 사용할 수 있도록 안전해야 한다. 명확하고 이해하기 쉬운 지침을 전달하여 개인위생을 증진해야 한다. 충분한 양의 물, 공중위생 및 개인위생을 보장하는 것을 질병 및 유행병의 예방만큼이나 중요시해야 한다.
- WASH 개입의 성공 및 그 실효성은 캠프 거주민, 캠프 관리 기관 및 인근 지역 물 사용자의 참여에 따라 크게 좌우된다. 다양한 사용자 집단의 대표자를 적절히 참여하게 하지 못하면, 건강을 해치고 WASH 기반 시설의 안전한 사용 및 적절한 유지보수를 저해하며 인도적 지원의 전반적인 효과를 떨어뜨릴 수 있다.
- WASH 서비스 제공 기관은 대개 캠프 내 WASH 개입의 현황 파악, 설계, 실행 및 유지를 담당한다. 다른 서비스와 마찬가지로 WASH 개입은 캠프 관리 기관이 모니터링하고 조정해야 한다. 기관들은 서로 협력하고 각자 맡은 역할과 책임을 이재민 커뮤니티 및 국가 당국에 명확히 전달해야 한다.
- 이재민이 안전하고 품위 있게 살 수 있는 권리를 보장하기 위해 스피어(Sphere) 기준 및 WASH 지표를 준수해야 한다. 그러한 기준 및 지표는 인도적 개입의 영향 및 효과를 측정하는 데도 도움이 된다. WASH 대응 활동에 착수할 때 기준 달성을 위한 지표를 설정해야 한다. 지표 조정 및 합의는 일반적으로 WASH와 캠프 조정 및 캠프 관리(Camp Coordination and Camp Management, CCCM) 클러스터가 관계 당국, 이재민, WASH 서비스 제공 기관과 상의하여 국가 수준에서 수행한다.



서론

WASH 서비스는 기본적인 필요를 충족해야 한다. 필요 사항을 양과 질을 모두 만족하는 수준으로 충분히 제공하는 것은 이재민의 생존과 건강 유지를 위해 시급한 일이다. 물 부족, 수질 저하, 화장실 부족, 야외 배변, 부적절한 폐기물 처리 및 배수 체계로 인해 설사와 콜레라 같은 질병이 발생할 수 있다. 따라서 생명 유지에 가장 필수적인 WASH 서비스는 캠프에서 가장 먼저 제공된다. 수인성 질병의 위험을 줄이는 일은 캠프 관리 기관, WASH 서비스 제공 기관 및 국가 당국의 공동 책임이다.

WASH 서비스는 사람의 생명과 관련이 있으므로 만족도, 활용도 및 적절한 유지보수를 보장하기 위해 캠프 거주민에 대한 세심한 배려와 책임감으로 기획하고 수행해야 한다. WASH 서비스의 기획, 실행 및 모니터링은 기술적인 탁월성 그리고 캠프의 물리적·환경적 특성, 문화적 관습 및 규범, 취약 사용자 집단의 특정 필요 및 보호 등에 대한 온전한 이해를 바탕으로 이루어져야 한다. 캠프에서는 성인 여성과 소녀가 가정을 위해 요리, 청소, 빨래, 물 길어오는 일을 책임지는 경우가 많으며, 이로 인해 더 큰 학대 및 성폭력 위험에 노출된다. WASH 제공 기관 및 캠프 관리 기관은 안전성 측면을 고려하여 화장실 및 기타 WASH 기반 시설이 보호를 받을 수 있는 곳에 있도록 하고, 주간 및 야간에 성인 여성과 소녀가 안전하게 접근할 수 있도록 보장해야 한다. 성인 및 미성년 남녀 모두가 WASH 서비스를 기획, 실행 및 유지하는 데 참여하도록 장려하는 일은 어려운 일인 경우가 많지만 매우 중요한 일이다.

☞ 젠더 및 특정 필요에 관한 자세한 정보는 11장 ‘특정 필요가 있는 사람의 보호’를 참조한다.



WASH 프로그램의 목표

재해 발생 시 WASH 프로그램의 주요 목표는 다음 사항을 증진하여 분변매개질병(faecal-oral disease)의 전파와 질병을 옮기는 벡터에 대한 노출을 줄이는 것이다.

- 올바른 개인위생 실천
- 안전한 식수 공급
- 환경 보건 위험도 감소
- 사람들이 건강하게 품위를 유지하면서 편안하고 안전하게 살 수 있는 조건 마련

The Sphere Project, 2010, Humanitarian Charter and Minimum Standards in Disaster Response.

캠프에서 제공되는 WASH 서비스는 합의된 국제 또는 국가 기준 및 지표를 준수해야 한다. 이러한 기준 및 지표는 인도적 지원 기구가 이재민의 안전하고 품위 있게 살 권리를 가장 잘 보장할 수 있는 방법을 안내하고 지원하며 인도적 개입의 질과 효과를 측정하는 데 도움이 된다.



국제 WASH 기준 및 지표의 출처

캠프 관리 기관은 사무실에 스피어 프로젝트(Sphere Project)의 '인도적 지원 헌장 및 재해 대응 최소 기준(Humanitarian Charter and Minimum Standards in Humanitarian Response)'을 최소 한 부 비치해야 하며, 이는 스피어 기준 핸드북(Sphere Standards Handbook)이라고도 알려져 있다. 또한 'UNHCR의 비상사태 핸드북(Handbook for Emergencies)'도 한 부 이상 비치해야 한다. 이러한 문서는 캠프에서 활동하는 인도적 지원 기구를 위한 표준 지침으로서, 캠프 관리 기관의 모든 직원이 알아야 할 지침, 규칙, 기준 및 지표로 구성되어 있다.

WASH 서비스의 질, 책무성 및 효과성을 보장하기 위해 자주 모니터링해야 한다. 일차적인 책임은 관계 당국과 협력하는 WASH 제공 기관에게 있고, 이차적인 책임은 캠프 내 인도적 지원 서비스 제공 활동을 전반적으로 조정하는 역할을 담당하는 캠프 관리 기관에 있다. WASH 제공 기관과 캠프 관리 기관은 서로 협력해야 하고 자신들의 역할과 책임을 캠프 거주민과 국가 당국에 명확히 전달해야 하므로 양자 관계를 효과적으로 조정하는 것은 아주 중요한 일이다.

다른 서비스의 기본적인 WASH 요건을 보장하지 못하면 효과가 떨어질 수 있다. 캠프 설계에 WASH 서비스의 필요를 반영하지 못하면 보건, 환경 및 수용 커뮤니티에 부정적인 영향을 미칠 수 있다. 적절한 WASH 서비스 및 부문 간 연계를 보장하기 위한 방안을 기획에서부터 구축 및 유지보수, 폐쇄에 이르는 캠프의 운영 주기 전체에 걸쳐 고려해야 한다.

주요 이슈

역할 및 책임

각 캠프 내에서 제공되는 인도적 지원 서비스를 전반적으로 조정 및 모니터링하는 것은 캠프 관리 기관의 주요 책무이며 다른 모든 부문과 마찬가지로 WASH에도 적용된다. 일반적으로 WASH 서비스 제공 기관은 캠프 내 WASH 부문을 선도하고 조정하므로 WASH 서비스 및 기반 시설의 기획, 실행 및 유지보수를 책임진다. 여러 WASH 서비스 제공 기관이 하나의 캠프에서 활동하는 경우, 이들 중 하나를 WASH 부문 주관 기

관(WASH Sector Lead)으로 지명하여 캠프 관리 기관과 현지 물 및 공중위생 당국의 첫번째 접점이 되도록 해야 한다.

캠프 활동 초기에 캠프 관리 기관과 WASH 제공 기관은 조정 관련 지침, 규칙 및 규정에 대해 합의할 필요가 있다. 그 지침 등은 캠프 서비스 간 조정과 관한 전반적인 규칙 및 규정과 일치해야 하며, 이는 적절한 합의를 거친 책임 범위(Terms of Reference, ToR)에 가장 잘 요약되어 있다. 캠프 관리 기관과 WASH 서비스 제공 기관은 서로 긴밀히 협력하고 자신의 역할과 책임을 캠프 거주민과 관계 당국에 명확히 전달해야 한다.



클러스터 접근법을 이용한 WASH 서비스 제공

아주 심각한 국내 이재민 발생 비상사태는 대개 국제적인 클러스터 대응을 촉발한다. WASH 서비스 제공 기관, 국가 당국을 포함한 기타 활동 주체뿐 아니라 캠프 관리 기관은 인도적 지원 기관 간 상임위원회(Inter-Agency Standing Committee, IASC) 클러스터 접근법에 따라 글로벌 WASH 클러스터(Global WASH Cluster, GWC)인 유엔아동기금(United Nations Children's Fund, UNICEF)과 전략적 제휴를 맺어 WASH 관련 대응 활동을 조정한다. 난민 비상사태는 유엔난민기구(UN Refugee Agency, UNHCR)를 통해 조정된다.

☞ 클러스터 접근법에 관한 자세한 정보는 1장 '캠프 관리란 무엇인가?'를 참조한다.

캠프 관리 기관의 중요한 책임 중 하나는 WASH 제공 기관에게 책임을 묻고 캠프 거주민에게 양질의 포괄적인 WASH 서비스를 제공하도록 하는 것이다. 캠프 관리 기관은 다음 사항을 수행해야 한다.

- WASH 관련 이슈가 부지 기획과 여러 부문에 걸친 초기 필요 현황 파악에 포함되도록 한다.
- 국가 당국, 캠프 행정 기구, 캠프 거주민, 수용 커뮤니티 및 기타 부문을 포함하여 WASH 관련 이슈에 관여하는 모든 관계자 간의 조정을 통해 WASH 활동이 정상적으로 이루어지고 효과를 내도록 하며 중복되거나 차별하지 않도록 한다.
- 서비스에서 부족한 부분을 모니터링하고 그 부분이 채워지도록 조치를 취하거나 지원한다.

주관 WASH 서비스 제공 기관은 다음 사항을 수행해야 한다.

- 캠프 관리 기관과의 조정
- WASH 서비스에 대한 현황 파악, 설계, 실행 및 모니터링 활동 시 기술적 전문성 보장
- 국가 WASH 당국 및 기타 WASH 이해관계자들과의 조정 및 협력 촉진

- WASH 클러스터가 설립된 경우 여기에 참여하여 핵심 기준, 지침 또는 가용 자원에 대한 정보 획득
- 캠프 내 다른 관련 부문 및 기관에 WASH 이슈에 대한 정보 전파

캠프 관리 기관 및 WASH 서비스 제공 기관 모두 다음 사항을 보장해야 한다.

- WASH 서비스가 국제적으로 또는 국가적으로 합의된 기준 및 지표에 따라 제공되도록 한다.
- WASH 부문에 대해 잘 작동하는 모니터링 및 조정 체계를 마련한다.
- 커뮤니티 기반 모니터링 및 유지보수 체계(예: WASH 커뮤니티)를 마련하여 물 공급 체계, 화장실 및 배수와 같은 WASH 기반 시설을 정기적으로 점검하고 미흡한 부분이 있으면 신속히 보고하도록 한다.
- 캠프 거주민, 특히 성인 여성과 소녀가 적절하고 문화적으로 용인되는 WASH 시설의 설계, 건설 및 배치에 참여하도록 한다.
- 캠프 거주민이 목욕비누, 세탁비누, 생리용 위생 물품 및 (전통적으로 사용되는 경우) 세탁할 수 있는 기저귀와 같은 개인위생 물품을 충분히 얻을 수 있도록 한다.
- 캠프 외부에 있는 수원을 캠프 거주민이 사용 중인 경우, 수용 커뮤니티와 사용 및 유지보수에 대해 합의한다.
- 캠프 거주민과 국가 공중위생 당국의 기술 및 문화 지식과 전문성을 인정하고 이용한다.
- 국가 당국의 WASH 규정을 준수하고 국가 법률을 존중한다.



현장의 이야기 - 서비스 제공 기관으로서의 캠프 관리 기관

부룬디의 한 난민 캠프에서는 UNHCR의 전략적 파트너인 캠프 관리 기관이 캠프 관리뿐만 아니라 WASH 서비스 제공, 배급 및 교육까지 책임진 사례가 있다. 캠프 관리 기관은 캠프에서 WASH 서비스 제공 기관의 역할을 함께 맡지 않는 것이 가장 좋다. 캠프 관리와 서비스 제공을 둘 다 책임지게 되면 갈등, 명확성의 결여 및/또는 이해 충돌이 발생할 수 있다. 단, 캠프 내에 서비스 제공 기관이 없거나 캠프에 거주하는 이재민의 수가 다소 적은 경우에는 캠프 관리 기관이 추가적인 책임을 떠안는 것이 필요하거나 더 효율적일 수 있다.

물 공급

비상사태 시 및 캠프 내에서 가장 우선시해야 할 일 중 하나는 적절한 양의 물을 즉시 제공하는 것이다. 물 공급은 인간 생존에 필수적이며, 피부병, 눈병 및 설사 질환의 발생이 증가하지 않도록 식수, 요리, 개인위생 및 기타 가정 용도의 물을 안전하고 풍부하게 제공해야 한다.



물 공급 관련 스피어(Sphere) 기준

스피어 프로젝트(Sphere Project)는 물 공급과 관련해 다음과 같이 세 가지 주요 기준을 설정한다.

1. 모든 사람이 식수, 조리 및 개인위생 용도의 물을 안전한 방법으로 충분히 얻을 수 있어야 한다. 공공 급수 장소는 최소 요건을 충족할 수 있도록 쉼터에서 충분히 가까워야 한다.
2. 집수 장소의 물은 식수용으로 적합해야 하고 수인성 질병이나 화학적 오염 또는 방사능 오염으로 인해 건강에 중대한 위험을 초래하지 않으면서 개인 및 가정의 위생 용도로 사용할 수 있을 만큼 수질이 좋아야 한다.
3. 사람들이 식수, 조리 및 개인위생 용도로 모으고 저장하고 사용할 수 있도록 충분한 급수 시설 및 물의 양이 제공되어야 하고 식수는 사용되는 시점까지 안전한 상태로 유지되어야 한다.

클러스터 체계가 활성화되면 이러한 대응 활동 관련 기준 및 지표를 정의하는 선도적 역할은 국가적 수준에서 CCCM 클러스터와 긴밀히 협력하는 WASH 클러스터가 맡아야 한다. 필요한 최소한의 서비스 수준도 달성할 수 없는 경우에는 관련 인도적 지원 기구, 국가 당국 및 이재민 대표자들이 품위 있고 건강하게 살 캠프 거주민의 권리를 보장하는 데 목표를 둔 국가 기준 및 지표에 합의해야 한다.

최소 허용 인도적 기준을 위한 일반적인 WASH 비상사태 대응 지표

지표	스피어(SPHERE)	UNHCR	비고
식수 최소 요건(L/1인/1일)	7.5~15	15~20	UNHCR이 정한 생존을 위한 최소 할당량은 7.5L
개별 쉼터에서 수도꼭지 및 배급 장소까지의 최소 거리(미터)	500	200 (또는 걸어서 몇 분 거리)	
수도꼭지 한 개당 최대 인원	250	80	
우물/수동 펌프 한 개당 최대 인원	500	200	
공용 화장실에서 손을 씻는 데 사용할 수 있는 물의 양(L/사용자 1인/1일)	1~2	1~2	공용 화장실 청소용 물은 두 기관 모두 2~8L/화장실 1개/1일을 권장
보건소 및 병원에 공급하는 물의 양 (L/환자 1인/1일)	40~60	40~60	
치료 급식 센터에 공급하는 물의 양 (L/1인/1일)	15~30	20~30	
학교 및 학습 센터 공급하는 물의 양 (L/학생 1인/1일)	3	해당 사항 없음	

비상사태에 대한 인도적 대응 활동 초기 단계에는 기준 또는 현지 기대를 충족할 만큼 충분한 물을 공급하기 어려울 때가 많다. 이는 해당 지역에 물이 전반적으로 부족하거나 기반 시설 훼손 또는 파괴, 인도적 지원 기금의 부족 또는 다수의 이재민에 비해 WASH 서비스 제공 기관의 수가 불충분한 것이 원인일 수 있다. 어떠한 상황에도 캠프 관리 기관과 WASH 제공 기관은 캠프 거주민과 긴밀히 협력하여 임시 해결책을 찾고 캠프에 적합한 더 지속성 있는 체계를 설계해야 한다.

캠프에서 사용할 수 있는 수자원에는 다음 중 한 가지 이상이 포함되어 있을 수 있다.

- 오염 가능성이 있어 정수 처리가 필요한 강, 하천, 호수의 표층수
- 보호되어 있지 않은 경우 오염에 취약하며 정수 처리가 필요할 가능성이 있는 우물, 시추공 또는 샘에서 나오는 지하수
- 정수 처리가 되어 있을 가능성이 있고 수질이 좋은 지방 자치단체 또는 사설 시설
- 빗물은 계절 변동성이 있지만 적정 환경에서는 아주 유용할 수 있다. 빗물을 모으고 저장하면 이론상으로는 깨끗할 것 같지만, 그 과정에서 언제나 수질이 저하된다.

초기 단계에 캠프 거주민들은 수질에 상관없이 기존 표층수 및 지하수를 사용할 가능성이 높으므로 즉각적인 조치를 취해 다음 사항을 충족해야 한다.

- 배설물로 인해 오염되지 않도록 수원을 보호
- 기존 수원에서 얻을 수 있는 물의 양과 질을 향상시키기 위해 단기 응급 정수 처리 및 배급 조치를 취해야 한다.

기존 수원으로는 최소 수량 요건을 충족할 수 없는 경우, 다른 수원에서 물을 운반해오기 위한 대체 방안이 필요하다. 이것도 불가능한 경우, 캠프 거주민을 다른 곳으로 이주하도록 해야 한다.



물 공급 지속 기간 및 지속 가능성

1L의 물을 국제 우주 정거장으로 운반하는 데 드는 비용이 약 11,000달러라는 추정치가 있다. 물은 생명을 구하며 생명을 유지하는 데 필수적이다. 현지에서 물을 얻을 수 없는 경우, 지속 가능한 가격은 아니더라도 아래의 방법으로 보다 저렴한 가격으로 물을 공급할 수 있다.

- 급수 트럭
- 비행기 또는 헬리콥터를 이용한 공수
- 담수화(디젤 발전/태양에너지)
- 기타(상황에 맞게 선택)

비상사태 활동의 지속 기간과 지속 가능성을 염두에 두는 것이 중요하다. 생명을 구하기 위한 이러한 방법은 대응 활동 중 생존 필요 충족을 보장하기 위한 여러 접근법의 일환이다. 이러한 공급 조치에 관여하는 경우 기술적으로뿐 아니라 재정적으로도 지속 가능한 해결책을 도모하는 것이 아주 중요하다.

캠프의 수명을 예측하는 것은 어렵지만, 일단 최소 서비스 요건이 충족되었다면 최선의 대안은 급수 체계가 장기 서비스를 비용대비 효율적으로 제공할 수 있도록 하는 것이다. 캠프의 모든 필요를 감당할 수 있는 급수 체계를 설계하는 일은 기술 담당 WASH 제공 기관에게 맡겨야 한다. 캠프 관리 기관은 체계 설계에 다음 사항이 포함되도록 하는 것이 중요하다.

- 가족, 공중위생, 커뮤니티 서비스(보건소, 급식소, 학교), 관개 시설, 생계 및 캠프 확장을 위해 필요한 물의 요구량을 포함하여 예상되는 캠프 거주민이 사용할 물의 총수요 추정
- 가장 적합한 급수 방법, 적절한 환경 보호 조치 및 음료 적합성 확보를 위한 적절한 정수 처리 방법 등을 결정하

- 기 위해 가용 수자원과 계절적 변동, 대수층 특성 및 수질과 같은 환경적 조건을 철저히 이해
- 서비스 중단 위험을 최소화하기 위한 적절한 저장 및 예비 체계
- 장비 선택 시 예비 부품과 운영 및 유지보수 요건을 포함한 기술적 특성, 조달 가능성을 고려
- 제공되는 물, 필요한 작업 및 유지보수가 사회문화적 맥락과 기존 역량에 적절함
- 정수 처리 과정에서 나오는 폐기물을 적절히 처분할 수 있도록 준비



현장의 이야기 - 염분이 있는 물로 인해 오염된 얇은 우물

인도네시아 수마트라 섬의 아체 지방은 열대 기후로서 우기에는 비가 많이 온다. 해안 지역 사람들은 지하수를 얻기 위해 땅을 깊이 파야 한 적이 없었고 각 가정은 각자 보유한 얇은 우물에 의존했다. 2004년 쓰나미가 아체를 강타했을 때 10만 명이 넘는 아체 사람들이 목숨을 잃었다. 생존자들은 대부분 집과 소유물을 잃고 IDPs가 되었다. 해변으로 밀려온 엄청난 양의 바닷물로 인해 여러 지역이 습지가 되었다. 쓰나미가 지나간 뒤 몇 달 후에 캠프를 포함하여 많은 곳에서 얇은 우물을 더는 대안으로 사용할 수 없게 되었는데, 이는 바닷물의 침입으로 인해 3미터 미만 깊이의 물이 오염되었기 때문이다.

수용 커뮤니티에 미치는 영향

캠프 거주민은 상당한 양의 현지 수자원을 필요로 한다. 아래 표는 스피어 프로젝트(Sphere Project)의 15L/1인/1일 지표를 사용하여 일정 수의 이재민에게 일정 기간에 걸쳐 공급해야 할 물의 양(단위: 백만 L)을 개괄적으로 보여준다. 이 표는 인간에게 필요한 양만을 표시하고 있다는 점에 유의해야 한다. 가축, 관개 시설 또는 생업에 필요한 물의 양은 여기에 추가하여 계산해야 한다.

인간을 위한 물 요건

인구	시간(일)					
	1	30	60	90	120	180
500	0,0075	0,225	0,45	0,675	0,9	1,35
1,000	0,0150	0,450	0,90	1,350	1,8	2,70
5,000	0,075	2,250	4,50	6,750	9,0	13,50
10,000	0,1500	4,500	9,00	13,500	18,0	27,00
20,000	0,3000	9,000	18,00	27,000	36,0	54,00
50,000	0,7500	22,500	45,00	67,500	90,0	135,00
100,000	1,5000	45,000	90,00	135,000	180,0	270,00
500,000	7,5000	225,000	450,00	675,000	900,0	1,350,00
1,000,000	15,000	450,000	900,000	1,350,000	1800,0	2,700,00

어떤 지역에 이재민 집단이 도착하면, 현지 물, 공중위생 및 개인위생 자원과 기반 시설의 수용력에 한계가 올 수 있다. 인도적 지원 기구는 캠프 물 공급을 체계화하고 기준 및 지표에 대해 합의할 때 커뮤니티 내 물, 공중위생 및 개인위생 서비스의 가용성뿐 아니라 사회 및 문화 규범을 고려해야 한다. 수용 커뮤니티에서 소외되고 무시당한다는 느낌을 받을 수 있지만, 커뮤니티에 제공되는 인도적 지원으로부터 수용 커뮤니티에서 이익을 얻으면 이러한 불만은 줄어든다.



현장의 이야기 - 수용 커뮤니티를 위한 물 접근권

부룬디의 한 난민 캠프는 언덕 꼭대기에 자리잡고 있다. 강력한 발전기를 돌려 낮은 곳에 있는 자연수를 캠프 내 콘크리트 저장소로 매일 길어올린다. 수원은 적절히 보호되고 있으며 전체 급수 체계는 WASH 서비스 제공 기관이 정기적으로 관리하고 유지보수한다. 수용 커뮤니티와 협의하여 수용 커뮤니티가 캠프 외부의 수원에 접근하여 물을 가져올 수 있고 전문적인 기술 관련 조언을 통해 이익을 얻도록 하였다.

물 배급

물을 일정량씩 배급하는 것은 아주 민감한 문제이지만 특정 상황에서는 필요할 수 있다. 건기, 지속되는 가뭄, 기반 시설 붕괴 또는 캠프의 한정된 급수량으로 인한 접근 제한 등은 모두 특정 기간 동안 물을 배급해야 할 이유가 될 수 있다. 캠프 관리 기관은 WASH 제공 기관과 함께 어떤 경우에도 다음 사항을 보장해야 한다.

- 어린이, 임신부 및 수유모, 노인, 장애인 또는 거동이 불편한 사람과 같이 특정 필요가 있는 사람들에게 물을 우선적으로 공급한다.
- 캠프 거주민, 특히 성인 여성 및 소녀와 상의하여 펌프 및 수도꼭지를 여닫는 시각에 관한 시간표를 작성한다.
- 물 공급 또는 배급과 관련된 모든 변동 사항을 캠프 거주민에게 투명하게 전달하여 왜 물이 부족하고 특정 제한이 설정되었는지 이해할 수 있도록 한다.

- 캠프 거주민이 물을 절약해야 할 필요성을 충분히 이해하도록 한다.



4R 지침

물이 부족한 경우, 다음과 같이 4R 지침을 고려해야 한다.

- 물 소비량 줄이기
- 빗물 모으기
- 물 재활용
- 자연의 물 주기 복원

오염 방지

수원에서 사람의 입까지 식수가 안전하게 도달하도록 보장하는 것이 모든 WASH 기관의 주요 목표이다. 물은 수원지에서 정수 처리되어야 하고, 운반 및 저장 중에 보호되어야 한다. 물의 오염은 수집에서부터 소비에 이르는 어느 단계에서든 발생할 수 있다. 가정의 위생 습관이 불량하거나 안전한 저장소를 충분히 마련하지 못하여 안전한 식수가 오염되는 경우가 많다. 캠프 관리 기관은 어떤 경우에도 다음 사항을 보장하기 위한 WASH 서비스 제공 기관의 노력을 장려하고 촉진해야 한다.

- 우물, 펌프, 시추공 및 물 탱크에 있는 물의 질을 정기적으로 모니터링한다.
- 급수장에 울타리를 쳐 어린이와 가축이 가까이 오지 못하게 한다.
- 동물은 캠프 거주민이 사용하는 급수 시설로부터 안전거리를 둔 상태에서만 물을 먹인다.
- WASH 기반 시설의 안전 및 보안 점검은 캠프 거주민과 캠프의 WASH 위원회를 통해 관리된다.
- 커뮤니티 기반 배수 시설 유지보수 및 청소 체계는 급수장 주변 배수가 잘 되도록 하여 물이 고이지 않게 하는 데 중점을 맞춰 수립하는 것이 바람직하다.
- 개인위생 증진 활동 및 인식 제고 캠페인을 수행하고 캠프 거주민이 이해하도록 한다.
- 개별 가정에 물을 안전하게 저장할 수 있도록 품질이 양호한 뚜껑 달린 통, 그릇 또는 기타 적절한 용기가 갖춰져 있다.



정수 처리

일반적으로 모든 수원은 오염된 것으로 간주해야 한다. 지하수 및 표층수 모두 위험 요인이 되고 독성 물질을 함유할 수 있으므로 자주 검사해야 한다. 오염된 물의 정수 처리는 항상 우선적으로 실행해야 한다. 이를 위해서는 캠프 거주민과 환경을 보호하기 위해 WASH 제공 기관이 파견한 견실한 기술 전문가가 필요하다. 물 소독용 화학 약품은 적당량을 사용하도록 통제해야 한다.

공중위생

적절한 공중위생(사람의 배설물을 안전하게 처리하는 것)은 캠프 구축 초기부터 우선 사항이 되어야 하며 WASH 관련 질병으로 인한 사망을 예방하는 데 있어서 충분한 물 공급만큼이나 중요하다. 사람의 배설물은 공해 및 수질 오염의 주요 원인이나 이질 및 콜레라와 같은 설사병 및 벡터 매개 질병(vector-borne disease)이 확산되는 원인인 경우가 많다. 적절한 공중위생 서비스를 제공하는 것은 캠프 내 환경 및 보건을 유지 또는 개선하는 데 도움이 되므로 아주 중요한 일이다. WASH 서비스 제공 기관의 목표는 일반적으로 다음과 같은 핵심 서비스 또는 기반 시설을 구축하는 것이다.

- 손 씻는 시설이 있는 공용 또는 가족용 변소/화장실
- 공용 또는 가족용 목욕 또는 샤워 시설
- 공용 세탁 및 건조 시설
- 정기적인 폐기물 처리 체계
- 폐기물 및 빗물을 위한 배수 체계

캠프 관리 기관은 서비스 제공 기관들 간 조정을 통하여 국가 수준에서 설정된 기준을 준수하고 모든 캠프 서비스 및 공공 장소에서 최소한의 공중위생 기준을 보장하는 것과 관련된 역할 및 책임을 정해야 한다. 여기에는 학교, 시장, 보건소, 급식 및 학습 센터가 포함된다.



공중위생이란?

세계보건기구(World Health Organisation, WHO)는 공중위생을 '화장실 또는 변소 제공 및 개인위생 증진을 통해 대소변을 포함한 사람의 배설물을 안전하게 관리하는 것'으로 정의한다. 환경 위생은 더 넓은 의미를 지닌 용어로서, 수질 보호에서부터 사람의 배설물, 폐수 및 쓰레기의 처리, 곤충 및 쥐 구제, 음식 처리 관행 및 배수에 이르는 광범위한 이슈가 포함된다.

배설물 처리

사람의 배설물을 부적절하게 처리하면 분변매개질병(faeco-oral disease)이 증가할 수 있다. 배설물은 지하수 및 표층수의 원천을 오염시켜 잠재적인 질병 매개체의 온상이 되도록 하여 환경을 악화시킨다. 안전한 배설물 처리는 설사병 및 기타 질병을 통제하는 데 있어서 안전한 물을 제공하는 것만큼 중요하므로 동등한 우선 순위를 부여해야 한다.



사람의 배설물을 처리하기 위한 기준

스피어 프로젝트(Sphere Project)에는 캠프 내 인간 배설물 처리를 위한 두 가지 핵심 기준이 설정되어 있다. 이 기준의 목표는 사람들이 배설물로 인한 오염이 없는 생활 영역을 확보하고 언제나 빠르고 안전하게 화장실을 이용할 수 있도록 하는 것이다.

흔히 사용되는 배설물 처리 지표(Sphere, UNHCR)

설명	단기 지표	장기 지표
공용 화장실/변소 한곳당 최대 사용 인원	50	20
의료/영양 센터 내 공용 화장실/변소 한곳당 최대 외래 환자 수	50	20
학교 내 공용 화장실/변소 한곳당 최대 학생 수	소녀 30명 소년 60명	소녀 30명 소년 60명
공용 화장실/변소 한곳당 최대 변기 수	50	20
쉼터에서 화장실/변소까지의 최대 거리(미터)	50	
지하수 원천에서 화장실/변소까지의 최소 거리(미터)	30	
변소 바닥에서 지하수면까지의 최소 거리(미터)	1.5	



지정 배변 구역

비상사태 초기에는 합당한 공중위생 지표를 충족하기가 아주 어려울 때가 많다. 현실적으로 변소 한곳당 사용자 수가 100명에 가까워지면, 야외 배변이 당연한 일은 아닐지라도 어느 정도 일어나고 있다고 봐야 한다. 지정 배변 장소 또는 배변 구역을 관리하기 위한 규약은 사람의 생명과 관련이 있으므로 의무적이며, 배설물 매립과 같은 대체 공중위생 관행을 활용하는 것이 좋다.

초기 단계에는 기존 시설과 화장실 건축 속도가 수요를 충족하지 못할 수 있다. 이러한 경우에는 야외 배변이 불가피한 경우가 있으며, 즉시 다음과 같은 배변 시설을 마련해야 한다.

- 배변 장소는 야외 배변을 위해 임시 구조물이 마련된 공간을 제공한다. 배변 장소의 영역을 분리하여 사용자가 시설을 이용하기 위해 오염된 토양을 가로질러 갈 필요가 없어야 한다. 성별에 따라 분리하고 가림막을 쳐 사생활을 충분히 보호해야 한다. 이외에도 수원 및 식물을 보호하기 위해 배변 구역 부지를 주의 깊게 선택해야 한다. 서비스 제공 기관은 모든 캠프 거주자가 야외 배변이 초래할 수 있는 위험을 충분히 알도록 해야 하고, 가능한 한 빨리 더 나은 대안을 제공하도록 노력해야 한다.
- 첫 번째 선택 방안으로 땅을 얇게 또는 깊이 판 변소를 설치하여 배변 장소를 조금이라도 개선하는 것이 가장 좋다. 이렇게 하면 배설물이 얽매되고 사생활을 보다 더 잘 보호할 수 있으며 전반적인 개인위생과 이용 편의성을 개선할 수 있다. 구체적인 배설물 처리 방법 또는 설계는 설치 속도와 널리 퍼진 문화 관습을 고려하고 캠프 거주민과의 상의를 거쳐 결정되어야 한다.
- 어떤 경우에도 배변 구역은 급수장, 음식 준비 및 보관 장소, 거주 구역, 공용 건물 또는 도로에서 안전거리가 확보된 곳에 위치해야 하고 그 영역을 명확하게 지정하여 울타리를 쳐야 한다. 침수될 수 있는 저지대를 야외 배변 구역으로 지정해서는 안 된다. 배변 장소는 특히 성인 여성 및 소녀가 쉽고 안전하게 접근할 수 있어야 하고 젠더에 따라 분리되어야 한다.

이러한 공용 체계는 노동집약적이며 상시 감독이 필요하다. 캠프의 수명을 예측하기는 어렵지만, 일단 최소한의 서비스가 제공되기만 하면 그다음으로는 좀 더 장기적인 해결책을 마련하는 것이 최선의 대안이다. 사람의 배설물을 처리하는 체계는 셀 수 없이 많다. 그 체계를 수립하기 위한 현지 지식 및 기술 전문성은 이재민 또는 난민 커뮤니티 자체에서 찾을 수 있는 경우가 많지만, 캠프 거주자 및 국가 당국과 상의하여 캠프 상황에 적절한 해결책을 선택 또는 설계하는 것은 여전히 WASH 서비스 제공 기관의 책임이다.



안전하고 사생활이 보장되는 화장실

안전성 및 사생활 보호는 화장실 설계 및 WASH 기반 시설 설치 시 고려해야 할 중요한 요소이다. 캠프 거주민은 제공된 기반 시설 및 서비스에 편안함을 느끼고 익숙해져야 한다. 사생활과 공간은 모든 사람에게 보장되어야 하고, 여성, 아동 및 기타 취약 집단 구성원을 특별히 배려해야 한다.

화장실에는 다음과 같이 세 가지 유형이 있다.

- 가족용 화장실: 이 유형은 가족이 직접 만들고 소유하며 관리 및 유지보수하도록 장려하는 한편, 건축 기간이 길고 도구, 장비 및 지원이 필요할 수 있다. 위치를 올바르게 정하고 적절한 깊이를 파도록 보장하기 어렵다.
- 공용 화장실: 만드는 데 공간, 자원 및 시간이 덜 들긴 하지만, 지속적으로 안전하게 사용하려면 효과적인 정기 유지보수 체계를 마련해야 한다.
- 공유 시설: 가족용과 공용의 절충 형태로서, 화장실 하나를 여러 가족이 함께 사용한다.

화장실의 유형, 설계, 배치는 다음 사항에 따라 달라진다.

- 침투율, 토양 유형, 물, 바람, 빗물 및 배수의 가용성과 같은 캠프 부지 및 주변 지역의 물리적 환경 특성
- 전통 배변 관습과 같은 캠프 거주민의 문화적 습관, 규범 및 선호
- 사용자, 특히 여성, 아동, 기타 취약 집단 구성원의 보호와 같이 WASH 서비스 제공 기관이 결정하는 기타 고려 사항(예: 적절한 조명, 젠더에 따른 격리, 거리 및 접근성)



도시 환경의 화장실

비상사태 시 도시 지역에 변소 구덩이를 파는 것은 어렵거나 불가능한 경우가 많다. 기존 구조물, 화학적 화장실 또는 간이 변기를 사용하는 것만이 초기에 선택할 수 있는, 현실적으로 유일한 방법이 되는 경우가 많다.

공간이 충분한 계획 캠프에서는 WASH 부문을 포함하여 국제 기준을 따르는 적절한 부지 및 캠프 구축을 통해 이재민 커뮤니티가 혜택을 받는 경우가 많다. 자생 캠프, 이재민 임시수용 시설 또는 도시 지역에서는 화장실 및 WASH 기반 시설을 배치하는 일이 특히 어려울 수 있다. 공간 부족, 뽀뽀하게 지은 쉼터 또는 부적절한 지리적 조건으로 인해 스피어 기준을 준수하는 것이 어려운 경우가 많다. 캠프 관리 기관과 WASH 제공 기관은 기준 및 상황에 대한 타협점을 찾는 어려운 임무를 수행해야 하며, 결정 사항을 모든 사람에게 가능한 한 투명한 방식으로 알리는 일도 해야 한다.

화장실 비우기 및 해체

시간이 지남에 따라 모든 화장실을 비우거나 폐기해야 하는데, 이것은 화장실을 계획할 때부터 고려해야 할 사항이다. 공간을 넉넉히 사용할 수 있다면 화장실을 폐쇄하고 구덩이를 메운 후 새 화장실을 짓는 것이 최선이거나 유일한 선택 방안인 경우가 있다. 공간이 제한되어 있거나 구덩이를 파기가 어려운 장소, 지하수면이 높거나 모래나 돌이 많은 토양인 경우에는 높은 곳에 있거나 비울 수 있는 화장실이 필요할 수 있다.

환경 및 사회 조건에 따라 수동식 또는 기계식으로 화장실을 비우는 것이 적합할 수 있다. 진공 탱크(배수로 흡입기)를 사용하여 부드러운 물체와 액체를 제거할 수 있지만, 이 장비를 구할 수 없거나 있어도 화장실이 있는 곳까지 접근할 수 없는 경우가 있을 수 있다. 대개 진공 탱크는 빨아들인 내용물을 폐기할 장소와 관련해 엄격한 법률의 적용을 받는다. 어떤 경우에도 구덩이에 있던 내용물은 독성이 극히 강한 것으로 간주하여 적절히 처리해야 한다. 공간을 넉넉히 사용할 수 있다면 화장실을 폐쇄하고 구덩이를 메운 후 새 화장실을 짓는 것이 최선이거나 유일한 선택 방안인 경우가 있다. 모래가 아주 많은 토양인 경우에는 화장실 구덩이를 일렬로 배치하거나 다른 배설물 처리 방안을 선택해야 할 수도 있다. WASH 서비스 제공 기관은 캠프 WASH 위원회와 협력하여 화장실이 얼마나 차 있는지 모니터링하며 시기 적절한 화장실 유지보수 또는 교체 계획을 세울 책임이 있다.

고체 폐기물 처리

고체 폐기물이란 가정, 시장, 식량 배급 장소 및 기타 출처에서 나오는 모든 비액체 폐기물을 가리킨다. 사람의 배설물은 해당되지 않는다. 의료 폐기물은 처리할 때 특별히 고려할 사항이 있으며, 이는 의료 서비스 제공 기관의 책임인 경우가 많지만, 합의에 따라 WASH 서비스 제공 기관가 담당하는 경우도 있다. 쓰레기 및 폐기물을 제대로 처리하지 않거나 아예 처리하지 않는 경우, 표층수, 지하수 및 환경 전반의 오염과 같은 심각한 위험이 증가한다. 아울러 다양한 질병의 매개체가 될 수 있는 파리, 모기 또는 쥐의 완벽한 온상이 된다.



고체 폐기물 기준

스피어 프로젝트(Sphere Project)가 설정한 고체 폐기물 관리 주요 기준의 목표는 사람들이 의료 폐기물을 포함한 고체 폐기물 오염으로부터 용납할 만한 수준의 자유로운 환경을 확보하고 가정 폐기물을 편리하고 효과적으로 처리할 수단을 갖추도록 하는 것이다.

흔히 사용되는 고체 폐기물 지표(Sphere, UNHCR)

설명	지표
쉼터에서 폐기물 용기 또는 가정용 쓰레기 구덩이까지의 최대 거리(미터)	15
100L 쓰레기 용기 1개당 가족 수	10

가정, 시장, 학교 및 기타 공공장소에서 흔히 사용되는 폐기물 수거 방법은 다음과 같다.

- 한 가정 또는 여러 가정이 사용하는 쓰레기 구덩이, 쓰레기통 또는 쓰레기 용기

- 각 가정으로 구성된 더 큰 규모의 집단이 사용하는 공용 구덩이 및 쓰레기 처리장
- 가정용 또는 공용 재활용 쓰레기통

다음과 같이 고체 폐기물 처리를 위해 캠프에서 자주 사용하는 네 가지 주요 기법이 있다.

- 도랑이나 큰 구덩이에 폐기물을 묻는 것은 위생 매립 (sanitary land-filling)이라고도 하며, 비교적 간단하지만 주의할 사항이 있다. 수원이 오염되지 않도록 하려면 적절한 배수가 필수적이다. 배수가 잘 되지 않으면 도랑이 조만간 질병을 옮기는 온상이 될 수 있다. 매립 구덩이가 다 차면 흙으로 덮어 안전하게 폐쇄해야 한다. 매립 구덩이는 항상 울타리를 치고 쉼터 및 WASH 기반 시설에서 안전거리를 두어 배치해야 한다.
- 사용할 매립지가 부족한 경우에는 소각하는 것이 때로 유일한 선택 방안인 경우가 있다. 이 경우, 밀집된 캠프 환경에서 불과 연기는 심각한 위험요인이 될 수 있으므로 부지에서 멀리 떨어진 곳에서 소각해야 한다. 의료 폐기물은 결코 묻어서는 안 되고 보건소에서 숙련된 의료진의 감독하에 기술적으로 적절한 소각로에 넣어 태워야 한다.
- 퇴비화는 원예 및 농업 활동에 유용한 방법임이 분명하지만 비상사태 상황에서는 실행하기 어렵다. 더 장기적으로 운영되는 캠프에서 캠프 안과 주위에 공간이 충분히 있는 경우에만 실행할 수 있으며, 특정 전문 지식, 교육 및 후속 조치가 필요하다. 쓰레기는 주의 깊게 분류해야 한다. 큰 규모의 퇴비화 부지 및 구덩이 역시 캠프 거주민의 건강을 해치는 유독 가스의 발생 위험을 증가시킨다.
- 양철 캔, 병, 종이 또는 비닐봉지와 같은 품목을 모으는 재활용 쓰레기통 또는 지정된 수집 구역은 가능한 한 빨리 설치하는 것이 좋으며, 아직 사용할 수 있는 물건이 폐기되는 것을 방지하고 처리할 전체 폐기물의 양을 줄여준다.

WASH 서비스 제공 기관과 캠프 관리 기관은 캠프에 폐기물 처리 체계를 구축할 때 다음 사항을 확인해야 한다.

- 쓰레기통, 용기, 구덩이 또는 소각로와 같은 모든 물건 및 기반 시설이 고체로 되어 있어 안전하게 사용할 수 있다.
- 특히 아동을 보호하고 동물이 드나들지 못하도록 쓰레기 및 폐기물 처리를 위한 모든 부지 및 장소에 울타리가 설치되어 있다.
- WASH 위원회 및 캠프 거주민과 협력하여 폐기물 처리와 부지 및 구덩이 통제 및 유지보수를 위해 일일 작업 계획 및 일정을 수립한다.
- 캠프 거주민 및 WASH 위원회와 역할 및 책임에 대해 합의하여 직위가 명확히 분담되어 있다. 정식 ToR을 작성하여 그러한 역할 및 책임의 윤곽을 보여주는 것이 좋다.
- 외부귀 손수레 및 삽과 같은 물건을 청소 및 유지보수 작업에 사용할 수 있다.
- 건설 현장 같은 곳에서 나오는 재사용 가능한 물건을 모아 사용할 수 있는 사람들에게 준다.



주위에 쓰레기가 없도록 한다.

쓰레기가 처리되지 않은 채 주위에 널려 있으면 사람들을 의기소침하게 만드는 물리적 환경이 조성된다. 더럽고 냄새 나며 위생 상태가 좋지 않은 캠프는 이미 일상 상황에서 여러 가지 어려움을 겪고 있는 사람들의 사기를 꺾는다.

배수

홍수 위험, 고인 물, 진흙투성이 생활 환경 또는 침식으로 인한 환경 위생 조건의 악화를 최소화하기 위해 효과적인 배수가 이루어져야 한다. 배수가 잘 되도록 하여 기반 시설 주위에서 폐수를 모으고 생활 구역에서 먼 곳으로 폐수 및 빗물을 운반해야 한다. 국내 이재민(Internally Displaced Person, IDP) 또는 난민이 도착하기 전에, 배수를 촉진하기 위해 가급적 모래가 많고 약간 경사진 땅에 캠프 부지를 계획하는 것이 가장 좋다. 그러한 부지라면 제한적으로만 개입해도 캠프 전체에 걸쳐 배수가 적절히 이루어지게 할 수 있다. 평평하거나 경사가 급한 부지에서는 효과적인 배수가 매우 중요하지만 어려운 과제일 수 있다.



배수 기준

스피어 프로젝트(Sphere Project)가 배수에 대해 설정한 주요 기준에 따르면 폭우, 홍수, 가정 폐수 및 의료 시설 폐수 등으로 인한 물에 의한 침식 및 고인 물이 미치는 건강 및 기타 위험을 최소화한 환경을 확보해야 한다.

효과적인 배수는 다음 사항에 기여한다.

- 생활 구역에서 표층수 제거
- 고인 물, 홍수 및 침식 예방
- 차량이나 도보로 언제나 쉽게 접근

도시 환경에서 할 수 있는 활동은 기존 하수 및 배수 네트워크를 청소 또는 수리하는 데 국한될 수 있다. 그러나 준도시 또는 시골 환경에서는 기존 배수 네트워크가 존재하지 않는 경우가 있다. 일반적으로 도로, 빗물 및 홍수 또는 침식 통제를 위해 배수 체계를 건설하는 일은 대규모 공사라서, 중장비 또는 특수 장비가 필요한 경우가 많고, 대개 WASH 서비스 제공 기관의 책임이 아니다. 이러한 공사는 캠프 구축 과정 중 부지 계획 단계에서 계획을 세워야 하며 별도의 금융 지원을 받아야 한다.

☞ 부지 계획에 관한 자세한 정보는 7장 ‘캠프 구축 및 폐쇄’를 참조한다.

이재이주는 예기치 않게 발생하는 경우가 많기 때문에 캠프 계획을 적절히 수립하는 것이 불가능할 때가 많다. 캠프 배수 체계를 구축하고 유지보수하는 일은 인적 자원 및 금융 자원에 따라 그리고 상황과 맥락에 따라 캠프 관리 기관, WASH 서비스 제공 기관 또는 (특히 도시 지역의 경우) 국가 공중위생 기관의 책임이 될 수 있다. 캠프 관리 기관은 이 작업을 실행하기 전에 이해관계자들이 각자 해당되는 역할 및 책임에 대해 서로 합의하도록 해야 한다.



커뮤니티의 배수 활동 참여

캠프 관리 기관 및 WASH 제공 기관은 캠프 배수 체계를 기획하고 실행하는 과정을 캠프 거주민의 참여를 이끌어 낼 수 있는 기회로 활용할 수 있다. 각 가정에 적절한 도구와 기술 교육을 제공하여 개별 쉼터 주위에 간단한 수로를 유지보수하는 일을 책임지도록 할 수 있다. 배수 체계가 캠프 주위 환경에 영향을 미칠 수 있으므로 필요 시 수용 커뮤니티는 동등한 자격으로 기획에 참여해야 한다.

이미 배수가 잘 되고 있는 부지인 경우, WASH 서비스 제공 기관은 체계적인 방식을 통해 배수가 적절히 이루어지도록 하여 다음 사항을 충족해야 한다.

- 표층수로부터 WASH 기반 시설을 보호한다. 급수장은 표층수가 침투하면 오염될 수 있으며, 공용 배변 구역은 적절히 보호하지 않으면 환경을 오염시킬 수 있다.
- 폐수를 통해 분뇨의 오염 물질이 옮겨질 수 있으므로 적당한 배수가 이루어져야 하고, 고인 폐수는 모기와 같은 해충의 온상이 되기 쉽다.

배수 네트워크가 존재하는 경우, 제공 기관들은 개별 WASH 기반 시설이 더 넓은 네트워크로 합류되도록 해야 한다. 이것이 불가능한 경우에는 침투 방식이 흔히 사용된다. 토양 유형에 따라 침투 체계가 결정된다. 진흙과 같이 비교적 불침투성인 토양에서는 침투 설계의 효과를 보장할 수 있도록 주의하며 폐수가 고이지 않도록 해야 한다.



개방 수로

캠프의 거주 구역을 통과하는 개방 수로의 폐수가 유일한 놀이터를 제공하는 경우가 많아 아동을 유인하는 경우가 있다.

시신 처리

최근에 이재이주가 일어났고 기본적인 필요를 해결할 수 없는 경우, 캠프 및 캠프와 유사한 환경에서 사망률은 특히 높다. 유행병, 질병, 영양실조 또는 분쟁으로 인해 캠프에서의 사망률이 빠른 속도로 증가할 수 있다.

문화적으로 용인되는 경우, 일반적으로 매장이 가장 간단한 최선의 시신 처리 방법이다. 캠프를 기획할 때 캠프 관리 기관을 포함한 이해관계자들은 묘지로 쓸 적절한 부지를 지정하고, 시신이 쉼터, 기타 기반 시설 및 지하수 집수 장소에서 충분히 떨어진 곳에 매장되도록 해야 한다. 매장 구역은 이재민 커뮤니티와 긴밀히 상의하여 가능한 한 현지 관습 및 전통에 따라 선정해야 한다. 홍수에 취약하거나 지하수면이 높은 구역을 피하는 것이 중요하므로 대개 높은 곳이나 비탈을 선택하는데, 그렇게 하지 않으면 오염되기 쉽다.

모든 문화권에서 장례식은 민감하고 감정적인 행사이다. 가능한 경우, 인도적 지원 기구는 이재민 커뮤니티의 전통 매장 방식을 존중해야 한다. 해당 서비스 제공 기관은 수익뿐 아니라 무덤을 파고 시신을 매장할 수 있는 기술 장비를 사용할 수 있도록 하여 사망자의 친족을 지원해야 한다.

일부 문화권에서는 시신을 화장한다. 캠프 및 캠프와 유사한 환경에서는 공간, 연료 및 적절한 기반 시설이 부족하여 화장을 할 수 없는 경우가 많다. 그런 경우에 캠프 관리 기관은 이재민 커뮤니티 대표자들과 함께 다른 해결책을 찾아야 한다. 이재이주 환경에서 사람들은 전통 관습에 변화를 줄 수 있다.



현장의 이야기 - 매장 공간

특히 밀집된 자생 캠프에서는 매장이 어렵다. 예를 들어, 우간다 북부에 있는 캠프의 IDPs는 심하게 밀집된 캠프에서 수년 동안 살아야 했고 바깥으로 나가는 것이 허용되지 않았다. 이동의 자유가 크게 제한되어 있었던 것이다. 따라서 그들은 캠프 내 쉼터와 지하수에서 가까운 곳에 시신을 매장하는 것 외에는 다른 방법이 없었다.

시신이 있으면 필연적으로 유행병 위험도가 높아진다고 믿는 것은 잘못된 것이다. 발진 티푸스, 페스트, 콜레라, 에볼라와 같은 출혈열로 인한 죽음이 아니라면, 시신이 유행병 발생 위험도를 높이지는 않는다. 이러한 질병으로 인한 사망의 경우에 시신은 즉시 매장해야 하고 장례식에 사람이 모이는 것을 제한해야 한다.



시체안치소

대규모 비상사태 발생 시에는 시신 확인이 쉽도록 시체안치소를 여러 곳에 지어야 할 수도 있다. 비상사태가 아닌 환경에서는 밤을 새우고 상실감을 달래기 위한 가족용 시체안치소가 필요할 수도 있다. 시체안치소는 네 가지 구역, 즉 접수실, 확인실, 훼손이 심한 시신을 위한 안치실, 기록 및 개인 유품 보관실을 갖춘 안전한 건물이어야 한다.

매개체 통제

열대 지방 국가의 경우 말라리아와 설사가 발병 및 사망으로 이어지는 경우가 많아 공중보건을 가장 크게 위협하는 벡터 매개 질병으로 여겨지고 있다. 말라리아는 모기를 통해 전파되고 설사는 파리를 통해 전파될 수 있다. 사람과 동물이 비좁은 환경에서 함께 살아야 하는 캠프에서는 다양한 질병을 전파할 수 있는 다양한 유해 매개체가 있다.

표(UHCR Handbook for Emergencies, 2007, page 275)

매개체	위험
파리	눈병, 설사
모기	말라리아, 사상충증, 뎅기열, 황열병, 뇌염
좀진드기	움, 썩썩가무시병
이	유행성 발진 티푸스, 재귀열
벼룩	페스트(감염된 쥐를 통해 전파됨), 발진열
참진드기	재귀열, 홍반열
쥐	서교증, 렘토스피라증, 살모넬라증, 라사열



매개체 통제 기준

스피어 프로젝트(Sphere Project)가 매개체 통제에 관해 설정한 주요 기준은 사람들이 질병과 유해 매개체로부터 자신을 보호할 수 있는 지식과 수단이 있어야 한다고 규정한다.

질병 예방 및 매개체 통제는 가정 수준에서 시작하지만 모든 캠프 부문이 연관되어 있고 적절한 통제 전략을 결정하려면 전문가들의 의료 지원을 받아야 한다. 매개체 통제 전략은 매개체의 수와 밀도, 인간과 매개체 번식 장소 간의 접촉을 줄이는 데 중점을 맞추어야 한다. 캠프 거주민의 적극적인 참여가 없으면 캠프 관리 기관과 WASH 제공 기관은 매개체와 벡

터 매개 질병을 통제하는 데 실패할 수 있다. 계절 패턴, 전형적인 벡터 매개 질병 및 질병의 온상을 식별하는 데는 현지 지식 및 경험이 중요하다. 벡터 매개 질병을 물리적으로 통제하는 활동에는 위에 개략적으로 설명한 조치와 개입이 모두 포함되며, 다음 목적으로 활용될 수 있다.

- 물리적 특성 및 지리 조건이 적절한 캠프 및 부지 설치 높이와 습지는 피해야 함
- 유지·관리되는 급수장에서 안전한 식수 제공
- 견고한 캠프 배수 체계를 구축 및 유지하여 고인 물이 모기 번식지가 되지 않도록 함
- 변소와 화장실을 적절하게 때맞춰 청소하고 비워 파리가 알을 낳고 번식하지 않도록 함
- 용기 및 그릇과 같은 안전하고 적절한 가정용 설비를 배급
- 쓰레기를 안전하게 처리하여 쥐와 기타 설치류로부터 식량을 보호
- 사람이 거주하거나 식사를 하거나 씻거나 물을 가져오는 장소로부터 가축을 멀리 격리함



살충제 처리 물품

말라리아 위험도가 높은 구역에서는 특히 모기장, 담요, 시트 또는 텐트에 살충제 처리를 하여 배급해야 한다. 텐트에 살충제를 뿌리는 것은 널리 인정된 감염 예방 방법이다. 타폴린으로 덮인, 텐트 방식이 아닌 쉘터에도 살충제를 뿌릴 수 있다.

캠프에서 벡터 매개 질병을 화학적인 방법으로 통제하는 것이 최선의 방법은 아니지만 때로 불가피할 수 있다. 설사병이 유행하는 동안에는 공간 및 쉘터에 살충제를 뿌리는 것이 성충 파리의 수를 줄이는 데 효과적일 수 있다. 화학적 통제에는 전문가의 기술적 후속 조치가 필요하다. 관련 직원 및 캠프 거주민은 그에 따른 교육을 받아야 한다. WASH 제공 기관은 사용되는 모든 화학 물질에 관한 정보가 충분히 전달되도록 해야 하며, 직원과 캠프 거주민은 화학 물질을 다룰 때 적절한 장비를 착용하여 자신을 보호해야 한다.



매개체 문제 해결

매개체 문제를 해결하려는 조치가 역효과를 가져오는 경우도 있다. 예를 들어, 죽은 쥐를 해당 장소로 가져올 때마다 수당을 지급하는 경우, 쥐의 숫자가 오히려 증가한 것으로 보고되었다. 캠프 거주민이 설치류를 질병의 매개체로 보는 대신에 해당 프로그램을 소득원으로 인식하였기 때문이다.

개인위생

개인위생 증진

개인위생 교육 및 증진은 건강 및 보건 교육과 밀접한 관련이 있고 WASH 활동을 구성하는 중요한 요소이다. 철저하게 계획된 캠프이건 자생적인 밀집 캠프이건 간에 거주민이 자신의 신체적 복리에 적절한 개인위생이 미치는 직접적 영향을 이해하는 것이 필수적이다. 비누, 위생 물품 또는 청소 도구의 배급이나 화장실 및 쓰레기 구덩이의 가용성은 이것들을 적절하고 정기적으로 사용하는 것과는 전혀 별개의 문제다. 스피어 프로젝트(Sphere Project)는 개인위생 증진을 “주민의 지식, 실천 및 자원, 기관의 지식 및 자원을 종합하여 위험한 개인위생 관련 행위를 방지하는 것”이라고 정의한다.



개인위생 기준

스피어 프로젝트(Sphere Project)는 개인위생에 대해 두 가지 주요 기준을 설정한다. 그 기준의 목표는 사람들이 공공 보건 위험과 세워진 시설을 바르게 사용하는 법을 인지하고, 양호한 개인위생을 실천하는 데 필요한 주요 물품에 접근하며, 물품을 직접 선택하도록 하는 것이다.

대체로 개인위생 증진은 사람들이 WASH 관련 질병을 예방 또는 완화하는 조치를 취할 수 있게 하려는 계획적이고 체계화된 시도로서, WASH 계획의 모든 요소에 필수적이다. 대화, 상호작용 및 파트너십에 기반을 둔 개인위생 증진 접근 방법은 다음과 같이 커뮤니티 참여 및 책무성을 촉진하는 실제적인 방법을 제공한다.

- 커뮤니티 참여: 설계 기반 시설, 키트 구성 및 적절한 봉사 활동에 관해 서로 협의함으로써 수용과 참여를 이끌어 낼 수 있다.
- 시설 사용 및 유지보수: 설계 및 만족도에 관한 사용자 피드백을 제공함으로써 정기적인 유지보수를 보장하고 더 장기적인 유지보수의 기초를 제공한다.
- 개인위생 품목의 선택 및 배급: 선택한 품목과 사용법에 관한 협의 및 의사소통
- 커뮤니티 및 개별 행위: 매스미디어 사용, 성인 및 아동을 위한 커뮤니티 드라마 및 그룹 활동, 가정 방문을 위한 봉사 네트워크, 행동 변화를 이끌어내기 위한 현지 리더의 참여
- WASH 이해관계자와의 의사소통: 현지 협동조합, 집단, NGO, 당국 및 기타 부문과의 교육 및 협력
- 모니터링: 개인위생 실천 및 제공된 시설과 개인위생 물품의 실제 사용 및 만족도 수준에 대한 정기 모니터링
- ☞ 커뮤니티 참여 및 모니터링에 관한 자세한 정보는 3장 ‘커뮤니티 참여’와 5장 ‘정보 관리’를 참조한다.



서로 연결되어 있는 WASH 구성요소 세 가지

적절한 공중위생 및 충분한 물 공급은 양호한 개인위생 실천에 필수적이며, 개인위생의 증진이 공중위생 및 물 공급을 대체할 수 있는 것은 아니다. 역으로 목표가 정해진 개인위생 증진 및 교육을 동반하지 않는 물 및 공중위생 개입은 의도하는 결과를 완전히 성취할 수 없다.

개인위생 증진 관련 메시지 전달은 다음과 같이 수행하는 것이 가장 좋다.

- 위험도가 가장 높은 관습 몇 가지를 목표로 삼는다.
- 위험 관습에 가장 큰 영향을 미치는 사람들을 목표로 삼는다.
- 행위 변화의 동기를 식별하고 분명하고 단순하며 긍정적인 개인위생 메시지를 사용한다.
- 허용되는 여러 가지 의사소통 경로를 복합적으로 사용한다.

대응 초기 단계에 개인위생 증진과 관련해 우선시해야 할 것은 다음 사항을 장려하여 설사 질환을 예방하는 것이다.

- 배설물의 안전한 처리
- 효과적인 손 씻기
- 가정 식수 오염 줄이기

이 단계에서 개인위생 증진 관련 메시지 전달은 핵심 메시지를 신속히 전달하기 위해 대중매체를 사용하는 것에 국한되는 경우가 많다.



적절한 의사소통 방법으로 모든 사람에게 전달

이재민 커뮤니티가 멀리 떨어진 시골 지역에서 온 경우, 많은 사람들, 특히 성인 여성, 소녀, 노인은 문맹일 수 있다. 캠프 관리 기관과 WASH 제공 기관은 서면 공지 또는 유인물이 글을 읽을 줄 아는 소수 남성에게만 전달된다는 사실을 알아야 한다.

이후 단계로 가면 문제의 범위가 다른 환경 관련 질병으로 확장될 수 있다. 다양한 상호작용 플랫폼 및 접근 방법은 현지 집단 및 활동가의 참여 및 이들과의 협력을 통해 얻을 수 있다. 예를 들면 다음과 같다.

- 메가폰, 라디오/TV 방송 또는 광고
- 포스터, 표지판, 그림 및 만화
- 모임 및 표적 집단 토의

- 축하 행사, 전통 및 커뮤니티 행사
- 영화 및 비디오 상영
- 연극, 역할극, 게임 및 노래

개인위생 품목

안전한 실천을 위해서는 적절하고 받아들일 수 있는 개인위생 품목이 필요할 수 있다. 예를 들어, 비누와 물이 없으면 적절한 손 씻기와 개인위생이 불가능하고, 적절한 용기가 없으면 물을 안전하게 보관할 수 없다. 품목의 우선 순위를 결정하려면 캠프 거주민을 구성하는 모든 부문과 상의해야 한다. 배급 후 모니터링은 배급된 품목에 대한 피드백을 대상으로 체계적으로 수행해야 한다.

☞ 비식량물품 및 배급에 관한 자세한 정보는 13장 ‘식량 안보 및 비식량물품’을 참조한다.



조정 문제

개인위생 증진 관련 활동에는 여러 부문이 관여할 수 있으므로, 캠프 관리 기관은 다음 부문들 간의 조정이 잘 이루어지도록 해야 한다.

- 개인위생 관련 메시지 전달 및 물품 간 조화를 담당하는 교육, 의료 및 WASH 제공 기관
- 개인위생 품목 제공과 관련된 식량 안보, 쉼터 및 WASH 제공 기관

캠프 관리 기관은 해당되는 역할 및 책임에 대한 합의가 이루어지고 관계 당국 또는 국가 WASH 클러스터가 제시하는 국가 수준 지침을 준수하도록 해야 한다.

WASH 기반 시설 청소 및 유지보수

WASH 기반 시설 청소 및 유지보수는 그다지 기분 좋은 일은 아니지만 반드시 해야 한다. 화장실이 깨끗하지 않으면 사용하지 않게 되고, 급수장을 적절히 사용하고 유지보수하지 않으면 망가질 수 있다. 모든 WASH 기반 시설을 양호하고 사용 가능한 상태로 유지하려면 캠프 거주민의 참여와 지원이 필수적이다. 일반적으로 WASH 제공 기관은 WASH 기반 시설이 정기적으로 유지보수되도록 하기 위해 WASH 위원회를 구성하고, 항상 캠프 내 다른 부문 제공 기관과 조정하여 그러한 활동에 대한 수당을 결정해야 한다.

캠프 관리 기관은 캠프의 물리적 기반 시설에 대해 전반적인 책임을 진다. 초기에는 인명 구조 서비스의 연속성을 보장하기 위해 WASH 제공 기관의 직접적인 행정 및 금융 관리하에 유지보수가 이루어져야 하는 경우가 있을 수 있다. 상황이 안정 되면 커뮤니티 기반 WASH 위원회를 격려하고 지원하여 운영

및 유지보수 작업에 적극적으로 참여하고 더 큰 역할을 맡도록 해야 한다. 이후 단계에서는 정기적인 운영 및 관리 업무에 대한 더 장기적인 행정 및 금융 관리가 캠프 관리 기관이나 WASH 제공 기관 또는 도시 지역에 있는 현지 당국의 소관이 될 수 있다. 캠프 관리 기관은 이해관계자들 사이에 명백한 역할 및 책임이 합의되고 전달되도록 해야 한다.

원활히 작동하는 유지보수 및 모니터링 체계를 수립하기 위해 WASH 서비스 제공 기관, WASH 위원회 및 캠프 거주민은 역할 및 책임, 규칙 및 규정에 대해 합의해야 한다. WASH 기반 시설에 대한 유지보수 활동 및 검사를 위한 일일 업무 계획을 수립해야 한다. 미흡한 부분이 있으면 모두 WASH 제공 기관에게 보고해야 한다. WASH 제공 기관의 지침을 따르고 적절한 교육을 받는 WASH 위원회는 WASH 기반 시설의 적절한 사용, 청소 및 유지보수에 대해 캠프 거주민의 인식을 제고하는 일에 책임을 져야 할 수 있다. WASH 유지보수 프로그램은 캠프 거주민을 위한 고용 기회로도 흔히 활용된다.

캠프 관리 기관의 지원은 역할 및 책임, 규칙 및 규정이 캠프 거주민, WASH 서비스 제공 기관, WASH 위원회 및 국가 당국을 포함한 모든 이해관계자들 간에 명확히 정의 및 합의되도록 하는 데 크게 기여할 것이다.

☞ 커뮤니티 참여에 관한 자세한 정보는 3장 ‘커뮤니티 참여’를 참조한다.

특정 필요가 있거나 더 큰 위험에 노출된 사람들

특정 필요가 있는 캠프 거주민이나 더 큰 위험에 노출된 사람들에게 대한 염려는 자주 간과되거나 충분한 우선권이 주어지지 않는 경우가 많다. 이재이주 상황에서 커뮤니티가 특정 스트레스를 받는 경우 이들은 더욱 소외될 수 있다. 전통적인 사회 복지 구조가 붕괴하고, 가족들은 타인을 돌볼 여력이 없을 수 있다. 일반적으로 WASH 제공 기관은 캠프 거주민을 구성하는 모든 부문과 상의하여 특정 필요 사항을 파악하고 이를 해결하도록 한다. 캠프 관리 기관은 위험에 처한 사람들의 WASH 관련 문제에 특히 주의를 기울이도록 해야 한다. 다음 사항을 기억하는 것이 중요하다.

- 성인 여성 및 소녀는 가족을 위해 물을 길어오는 일을 책임지는 경우가 많다. 제대로 작동하고 충분한 수의 수도꼭지와 펌프, 식수통 및 용기는 성인 여성과 소녀가 보호를 받기 어려운 캠프 외부에서 물을 길어와야 하는 위험도를 감소시킨다.
- 공용 WASH 시설은 조명이 잘 갖춰져 있고 안전한 곳에 있어서 성인 여성 및 소녀가 밤에 시설을 이용할 때 두려워할 필요가 없도록 해야 한다. WASH 기반 시설까지의 경로는 평평하여 목발을 짚거나 휠체어를 탄 사람이 지나갈 수 있도록 해야 한다.
- 화장실 및 기타 WASH 시설을 설계할 때 몸집이 작은 아동과 장애인의 특별한 필요를 고려해야 한다. WASH 제공 기관은 적절한 특수 화장실 및 목욕 시설을 설계하고 건

축하여 이러한 집단이 안전하고 편하게 사용할 수 있도록 해야 한다.

- 음용수나 세탁에 필요한 물, 개인위생 물품이 부족한 경우, WASH 제공 기관은 특정 필요가 있는 사람과 위험에 처한 사람에게 우선적으로 공급되도록 해야 한다. 5세 미만의 영유아, 수유모 및/또는 노인은 물이나 비누 같은 기본 물품이 없으면 가장 먼저 고통을 겪는다.
- 아픈 사람과 관련된 흔한 오해에 대처하기 위해 정보 캠페인을 시작해야 한다. 한 가지 예로 HIV/AIDS 보균자가 신체 접촉만으로 공동으로 사용하는 급수장을 오염시킬 수 있다는 믿음을 들 수 있다. HIV/AIDS는 혈액, 정자, 성 분비액 및 오염된 주사바늘로만 전염된다는 것을 사람들에게 알려주어야 한다.
- ☞ 특정 필요가 있는 사람들에게 관한 자세한 정보는 11장 ‘특정 필요가 있는 사람의 보호’를 참조한다.

캠프 관리 기관을 위한 체크리스트

역할 및 책임

- ✓ 캠프 직원에게 특정 필요 사항을 지닌 집단을 보호하고 돌보는 것에 관한 교육을 하고 행동 강령에 서명하도록 한다.
- ✓ WASH 관련 이슈는 여러 부문에 대한 현황 파악에 포함되어 있다.
- ✓ WASH가 부지 기획과 모든 공공 서비스 및 공간에 통합되도록 하기 위해 적절한 조정 체계가 구축되어 있다.
- ✓ 충분한 수의 WASH 서비스 제공 기관이 캠프에서 활동 중이며 WASH 부문 주관 기관이 지명되어 있다.
- ✓ WASH 제공 기관은 충분한 기술적 전문성, 교육 받은 직원 및 양질의 가용 물품을 보유하고 있다.
- ✓ WASH 부문의 역할 및 책임이 캠프 관리 기관, WASH 제공 기관, WASH 위원회 및 국가 공중위생 당국 간에 명확히 정의되고 합의되어 있다.
- ✓ WASH 서비스 제공 기관과 관련 당국의 ToR이 확정되어 있다.
- ✓ WASH 활동과 관련해 누가 무엇을, 어디에서 언제 하는지 캠프 거주민이 충분히 알고 있다.
- ✓ 관련 이해관계자들이 캠프 WASH 부문에 적용할 국제 기준 또는 현지 기준에 대해 합의했다.
- ✓ 기준, 지표 및 지침에 따라 WASH 서비스 및 기반 시설이 구축되어 정기적으로 유지보수 및 모니터링된다.
- ✓ 캠프 관리 기관 및 캠프 내 모든 관련 활동가와 정보를 공유하기 위해 조정 방식을 포함하여 WASH 개입에 대한 전반적인 모니터링 체계가 마련되어 있다.
- ✓ 업무 계획 및 데이터가 공유된다.
- ✓ WASH 서비스 제공 기관이 서비스, 미흡한 점, 필요 관련 사항을 보고한다.
- ✓ 캠프 거주민, 특히 성인 여성 및 소녀가 기획 및 설계에서 실행 및 건설, 모니터링 및 조정, 유지보수 및 청소에 이르는 WASH 개입의 모든 측면에 최대한 관여한다.

- ✓ 캠프 관리 기관과 WASH 제공 기관은 커뮤니티 기반 접근법을 사용하며 캠프 WASH 위원회를 통해 커뮤니티의 참여를 지원하고 증진한다.
- ✓ 현지 지식 및 경험을 활용한다.
- ✓ 캠프 관리 기관 및 WASH 제공 기관 소속 직원은 문화적으로 적절한 방식으로 캠프 거주민과 대면하여 교감하면서 행동한다.

물 공급

- ✓ 캠프 안과 밖에 있는 현재 수원지가 알려져 있고 약도로 표시되어 있다. 물 공급 방식의 대안을 평가했다.
- ✓ 지하수면의 높이를 알고 있으며 의사 결정 시 고려된다.
- ✓ 캠프 거주민은 기준 및 지표에 따라 합당한 수질의 물을 충분히 얻을 수 있다.
- ✓ 급수장과 수원지는 쉽게 접근할 수 있고 안전하며 보호되어 있다.
- ✓ 수질을 정기적으로 통제 및 모니터링한다.
- ✓ 물 공급을 위한 기반 시설 주위에 배수가 잘되도록 특별한 주의를 기울인다.
- ✓ 물의 단기 및 장기 수요에 대한 현황 파악을 바탕으로 물 공급을 조절한다.
- ✓ 물 및 수원지에 대한 오염 위험 현황 파악을 수행했다.
- ✓ 필요 시 적절히 정수 처리하여 수질을 개선했다.
- ✓ 캠프 거주민은 그릇 및 통과 같은 물 저장 설비를 충분히 갖고 있다.
- ✓ 캠프 밖에서 사용할 수원지를 어디로 할 것인지 수용 커뮤니티와 합의가 이루어졌다.
- ✓ 수용 커뮤니티가 제공된 캠프 WASH 서비스에서 이익을 얻을 수 있는지 여부 그리고 이익을 얻는 방법에 대해 그 가능성을 평가했다.
- ✓ 물을 배급하는 경우, 캠프 거주민은 그 이유 및 적용 가능한 대안 조치에 관해 투명한 방식으로 충분한 정보를 얻는다.
- ✓ 4R 지침이 적용된다.
- ✓ 물이 부족할 때는 특정 필요가 있는 사람들과 위험에 처한 사람들을 우대한다.

배설물 처리

- ✓ 안전하고 문화적으로 적절한 화장실, 세면 및 목욕 시설, 세탁 및 건조 시설이 충분히 마련되어 있다.
- ✓ 공중위생 시설이 기준에 따라 안전하게 배치되어 있다.
- ✓ 시설을 짓기 위해 현지 조달 자재의 가용성을 평가했다.
- ✓ 공중위생 시설의 설계 및 배치에 성인 여성 및 소녀들이 참여했다.
- ✓ 캠프 거주민은 WASH 기반 시설을 편안하게 사용할 수 있으며 시설을 사용하고 유지보수하는 방법을 안다.
- ✓ 모든 공중위생 시설은 편안함, 개인위생, 안전성, 사생활 보호 및 문화적 적절성의 측면을 고려한다.
- ✓ 현지의 전통적인 배변 관습이 알려져 있고 개인위생 및 안전성과 관련해 고려된다.
- ✓ 사람의 배설물을 처분하는 것과 관련해 화장실의 처리 능력이 기획 단계에서 미리 고려되었다.
- ✓ 화장실을 정기적으로 비운다. 모든 WASH 기반 시설을 적

당한 때마다 자주 청소하고 유지보수한다.

- ✓ 화장실과 야외 배변 장소에 손을 씻을 수 있는 시설이 있다.
- ✓ 사람의 배설물을 현장에서 처리하기 위해 토양 조건을 평가했다.
- ✓ 야외 배변 장소는 울타리가 설치되어 있고 개별 쉼터, 지하수 및 공용 기반 시설에서 충분히 떨어진 곳에 자리 잡고 있다.
- ✓ 캠프 거주민은 야외 배변의 위험을 충분히 인식하고 있다.

고체 폐기물 처리

- ✓ 고체 폐기물을 처리하는 현지 관습을 알고 있고 의사 결정을 고려한다.
- ✓ 가정, 상업, 의료와 같이 고체 폐기물의 유형을 식별한다.
- ✓ 견실한 정규 폐기물 처리 체계를 구축하여 모니터링한다.
- ✓ 캠프 거주민 및 WASH 위원회와 상의하여 고체 폐기물 처리를 위한 시간표와 일정을 수립한다. 상호 역할 및 책임이 명확히 정의되어 있다.
- ✓ 쓰레기 부지, 쓰레기통 및 용기가 안전하고 기준 및 지표에 따라 설계 및 지정되어 있다.
- ✓ 의료 폐기물은 교육 받은 직원의 감독하에 소각로에 넣어 태운다.
- ✓ 고체 폐기물을 수집 및 운반하기 위해 외바퀴 손수레 및 삽과 같은 도구를 사용할 수 있다.
- ✓ 재사용 가능한 물품은 수거하여 사용할 수 있는 사람에게 준다.

배수

- ✓ 캠프 부지는 대체로 깨끗하다.
- ✓ 기술적으로 적절한 배수 체계를 구축하여 캠프 부지가 고인 물 및 홍수의 피해를 받지 않도록 한다.
- ✓ 배수 체계는 캠프 거주민과 WASH 위원회를 통해 정기적으로 유지보수된다.
- ✓ 배수 체계 기획 및 구축 시 캠프 부지의 경사, 토양 유형 및 침투 정도를 고려해야 한다.
- ✓ WASH 기반 시설 주위에 배수가 잘되도록 특별한 주의를 기울인다.
- ✓ 캠프 거주민이 도구 및 물품을 사용할 수 있게 하여 쉼터와 기반 시설을 홍수 및 폐수로부터 보호할 수 있도록 한다.
- ✓ 청소 및 유지보수를 위해 캠프 WASH 위원회와 캠프 거주민이 동원된다. 상호 역할 및 책임이 명확히 정의되어 있다.

시신 처리

- ✓ 캠프에서의 사망률이 알려져 있으며 모니터링되고 있다.
- ✓ 캠프 거주민은 현지 행정부와 캠프 관리 기관에 사망 사건을 모두 보고한다.
- ✓ 매장 및 묘지를 위한 적절한 부지는 울타리가 설치되어 있으며 개별 쉼터 및 지하수로부터 안전거리에 있다.
- ✓ 사망자의 친족은 수의뿐 아니라 무덤을 파고 시신을 매장할 수 있도록 도구를 지원받는다.
- ✓ 발진 티푸스나 콜레라로 죽은 사람은 신속히 매장한다.

매개체 통제

- ✓ 벡터 매개 질병의 현지 발병률이 알려져 있다. 위험도 수준에 따라 주요 벡터 매개 질병을 파악한다.
- ✓ 캠프 거주민은 부적절한 개인위생과 벡터 매개 질병 간의 관계를 이해한다.
- ✓ 소독을 위해 화학 약품을 사용하는 경우, 어떤 약품을 사용하는지 알리고 적절한 방법으로 보관 및 사용하며, 관련 직원은 보관 및 사용 방법을 철저히 교육 받는다.

개인위생 증진

- ✓ 벡터 매개 질병의 현지 발병률이 알려져 있다. 위험도 수준에 따라 주요 벡터 매개 질병을 파악한다.
- ✓ 개인위생 관련 주요 문제를 파악하고 있다.
- ✓ 개인위생 증진 전략이 마련되어 있고 캠프 거주민에게 개인위생 교육을 제공한다.
- ✓ 개인위생을 증진하기 위해 캠프 거주민에게 명확하고 단순한 메시지와 정보를 제공한다.
- ✓ 여성과 아동이 가능한 한 위생 증진에 많이 참여하도록 한다.
- ✓ 연극, 역할극, 만화 및 그림과 같은 창의적 수단을 사용하여 아동 및 글을 읽을 수 없는 사람들과 의사소통한다.



툴



툴 및 참고문헌

아래의 모든 툴과 참고문헌은 각 인쇄본에 동봉된 USB 메모리 또는 웹사이트(www.cmtoolkit.org)에서 전자 문서 형태의 캠프 관리 툴킷을 통해 이용할 수 있다.

일반적인 WASH

- CARE, 2011. WASH Emergency Response Programming Guidelines
- Merlin, 2012. Water, Sanitation and Hygiene Guide
- OXFAM, Introduction to Contracting out PH Engineering Works and Contact Management
- OXFAM, Vulnerability and Socio-cultural Considerations for PHE in Emergencies
- Water, Engineering and Development Centre, Loughborough University. Choosing an Appropriate WASH Technology

물

- OXFAM, Water Quality Analysis in Emergencies
- OXFAM, 2008. Household Water Treatment and Storage
- World Health Organisation (WHO), 2009. How Much Water is Needed in Emergencies
- WHO, 2009. Measuring Chlorine Levels in Water Supplies
- WHO, 2009. Delivering Safe Water by Tanker
- United Nations Children's Fund (UNICEF), 2007. Water Safety Plans

공중위생

- OXFAM, Excreta Disposal For Physically Vulnerable People in Emergencies
- RedR, 2006. Latrine Decommissioning Training Notes South Asia Earthquake
- WHO, 2009. Planning for Excreta Disposal in Emergencies
- WHO, 2009. Technical Options for Excreta Disposal

고체 폐기물

- OXFAM, 2008. Domestic and Refugee Camp Waste Management Collection and Disposal
- OXFAM, 2008. Hazardous Wastes
- WHO, 2009. Disposal of Dead Bodies in Emergency Conditions

배수

- OXFAM, Low Cost Drainage for Emergencies

매개체 통제

- Global WASH Cluster (GWC). Reducing environmental impacts of vector control chemicals in emergencies

위생

- GWC, 2009. Introduction to Hygiene Promotion
- Oxfam, 2008. NFI Distribution How to Guide
- WHO, 2009. Hygiene Promotion in Emergencies



참고문헌

일반적인 WASH

- Medécins Sans Frontières (MSF), 2010. Public Health Engineering in Precarious Situations
- RedR, 2002. Engineering in Emergencies: A Practical Guide for Relief Workers
- Oxfam, 2003. Guidelines for Public Health Promotion in Emergencies
- Water, Engineering and Development Centre, Loughborough University, 2004. Out in the: Cold Emergency Water Supply and Sanitation for Cold Regions

물

- Water, Engineering and Development Centre, Loughborough University, 1997. Emergency Water
- Sources
- WHO, 2008. Guidelines for Drinking-water Quality

공중위생

- International Rescue Committee (IRC), 2007. Sanitation for All?
- Water, Engineering and Development Centre, Loughborough University, 2007. Excreta Disposal in Emergencies: A Field Manual

고체 폐기물/배수

- Peter Harvey, Sohrab Baghri and Bob Reed, 2002. Emergency Sanitation: Assessment and Programme Design

개인위생 증진

- GWC, 2009. Hygiene Promotion in Emergencies
- Kamal Kar, Robert Chambers, PLAN, 2008. Handbook on Community-led Total Sanitation
- Water Supply and Sanitation Collaborative Council, 2012. Hygiene and Sanitation Software: An Overview of Approaches



사진 : 노르웨이 난민위원회

제 15 장 · 2015년 쉼터

본 문서 전반에서 캠프라는 용어는 다양한 유형의 캠프 및 캠프와 유사한 환경(예: 계획 캠프, 자생 캠프, 이재민 임시수용시설, 수용/임시 센터, 대피 센터 등)을 가리킨다.

주요 메시지

- 쉼터는 피신처 이상의 의미가 있다. 쉼터는 신체적 안전, 건강, 사생활 보호 및 품위에 대한 사람들의 권리를 보장하는 수단이며, 보호를 구성하는 중요한 요소이다.
- 캠프 관리 기관은 캠프 행정 기구(Camp Administration), 캠프 조정 및 캠프 관리(Camp Coordination and Camp Management, CCCM) 클러스터/부문 주관 기관(Sector Lead Agency)과 협력하여 쉼터 프로그램이 캠프 내 다른 서비스와 밀접하게 연계되도록 해야 한다.
- 캠프 관리 기관은 쉼터 필요 및 용도가 시간이 지남에 따라 변한다는 것을 인식해야 한다. 사람들은 쉼터를 유지보수, 재사용 및/또는 개량하기 위한 지원이 필요할 수 있다. 자재 및 설계는 내구성 및 유연성을 갖춰야 한다.
- 쉼터에 관한 국제 기준은 임시 주거 생활 조건의 개선에 도움이 되는 지침을 제공한다. 쉼터 클러스터(Shelter Cluster)는 국제 기준에 맞춰 국가 수준을 조정하도록 요청할 수 있다. 쉼터 설계는 무엇보다도 캠프 거주민의 필요, 문화 규범, 사용 기간 및 국가 표준을 바탕으로 이루어져야 한다. 취약 집단의 필요에 특히 주의를 기울여야 한다.
- 쉼터 프로그램을 이행하는 기구는 쉼터 건축에 어떤 자재 및 기술을 사용할 것이며 이것을 현지에서 조달할 수 있는지를 평가해야 한다. 또한, 환경적 지속 가능성과 관련해 일어날 수 있는 이슈와 현지 자재 조달이 늘어나면서 발생할 수 있는 결과를 고려해야 한다.
- 위험 관리 방안(risk management measures)을 쉼터 프로그램의 일부로 포함하는 것이 중요하다. 이를 위해서는 공중 위생 사태 발발의 원인이 되는 위험 심화 요인, 화재, 폭력, 절도 또는 계절별 기후변화와 홍수, 강풍과 같은 극단적인 기상 변화로 인한 피해를 줄여야 한다. 이러한 위험 관리 조치는 보호 관련 문제와 이재민 가족의 취약성이 심화될 위험을 방지하는 데 기여해야 한다.
- 캠프 관리 기관은 쉼터 활동에 대한 강력한 기술적 지원의 중요성을 과소평가해서는 안 된다. 캠프 관리 기관과 쉼터 제공 기관은 효과적인 프로그램 설계, 쉼터 건축에 대한 기술 감독, 쉼터 사용 및 점유에 대한 모니터링 활동에 숙련된 직원이 충분히 투입될 수 있도록 해야 한다.

서론

쉼터는 신체적 안전, 건강, 사생활 보호 및 품위에 대한 사람들의 권리에 응답함으로써 그들을 보호하는 수단이다. 쉼터는 악천후를 막아주고 생활하며 소유물을 보관할 공간을 제공한다. 훌륭한 쉼터 프로그램은 가족에게 생계 활동의 근거지를 제공하고 임시 커뮤니티에서 살아가는 동안 안전감을 증진할 수 있다.



캠프 관리에서 쉼터란 무엇인가?

쉼터는 “거주할 수 있는 엄폐된 생활 공간으로서, 그 안에 사는 집단, 가족 및 개인에게 사생활 보호 및 품위와 함께 안전하고 위생적인 생활 환경을 제공한다.”
(Tom Corsellis and Antonella Vitale, Transitional Settlement Displaced Populations, p.411)

작업을 시작할 때 캠프 외부에 주민용 쉼터를 마련하는 방안을 포함하여 이재민 가족용 쉼터 건축을 위한 모든 방안을 평가한다. 기존 캠프나 건물을 개량하는 경우, 쉼터 제공 기관과 캠프 관리 기관은 캠프 또는 정착지 거주자들이 이미 지어놓은 건축물을 평가하는 시간을 가져야 한다. 기존 건물을 보수하거나 점유되지 않은 구조물을 임대하거나 이재민에게 수용 가족을 추천하는 방안을 고려하는 것이 더 적절할 수 있다. 고려되는 모든 방안은 전반적인 활동 목표와 관련해 유리한 점과 불리한 점을 명확히 식별할 수 있어야 한다. 쉼터 프로젝트를 건실하게 계획하려면 이재민 가족의 필요를 충족함과 동시에 그들의 존재가 수용 커뮤니티에 미치는 부정적 영향을 완화하고 보상해야 한다.



피신처 이상의 의미가 있는 쉼터

쉼터 프로그램의 물리적 구성요소에는 벽과 지붕뿐 아니라 의복, 침구 및 조리 기구 및 기타 비식량물품(Non-food item, NFI)도 포함된다는 점을 유념해야 한다.



현장의 이야기 - 이재민 임시수용시설의 쉼터

2008년 홍수로 인해 아이티 고나이브에서 이재민이 발생한 직후, 일부 국내 이재민(Internally Displaced Persons, IDPs)은 천막 부지로 피난했으나 대다수는 친구나 가족 및 더 큰 건물에 수용되었다. 호텔, 창고, 교회 및 학교를 포함한 다양한 건물이 이재민 임시수용 시설로 사용되었다.

개별 가족 거처에 대한 필요를 파악하면 캠프 부지의 규모 및 패턴 또는 이재민 임시수용시설의 구획을 결정하는 데 도움이 된다. 정착 계획, 쉼터 설계, 이재민 임시수용시설로 개량 등의 작업을 할 때는 수용 및 이재민 커뮤니티의 필요, 식량 및 NF 배급과 같은 기타 서비스 제공 및 유지, 기타 기반 시설 및 외부 물류 공급을 고려해야 한다. 건축 활동을 시작하거나 자재를 배급하기 전에 전반적으로 명확한 부지 계획을 개발해야 한다. 부지 계획 관련 고려 사항은 캠프 내에서 사람들이 생활하고 공간을 사용하는 방식 및 쉼터와의 관계 속에서 이해해야 한다.



토지 협상

토지 협상 방식 및 캠프 거주민과 수용 커뮤니티 간 초기 관계 역시 캠프 운영 및 관리에 영향을 미친다.

드문 경우이긴 하지만 이재민이 도착하기 전에 캠프를 선정하고 설계하는 것이 가장 좋다. 일부 국가에서는 국가 당국이 특정 건물들 사이클론, 허리케인, 폭풍 및 홍수 쉼터와 같이 이재민을 위한 임시 쉼터 용도로 준비된 계획 임시수용시설로 지정했을 수 있다.

캠프 관리 기관이 활동을 시작하기 전에 점유되지 않은 건물이나 땅에 이재민이 정착하는 경우가 더 많다. 자생 캠프의 크기에 따라, 새 구조물을 짓기보다 기존 구조물 및 기반 시설을 개선하여 합의된 국가 또는 국제 표준을 충족하는 데 중점을 맞출 수 있다. 캠프의 구조를 조정하기 위해 IDPs를 다른 곳으로 이동할 수 있다. 사람들을 보호하기 위해 안전 조치를 이행할 수 있다.

캠프 조정 및 캠프 관리(Camp Coordination and Camp Management, CCCM) 클러스터는 초기 지침으로 스피어(Sphere) 및 유엔난민기구(UN Refugee Agency, UNHCR)가 문서로 작성한 최소 쉼터 기준을 사용할 것을 권장한다. 대부분 활동 초기에는 합의된 기준을 달성하기 어려운 경우가 많다. 최적의 기준 또는 생활 조건을 달성하는 일은 시간이 지나면서 차차

이루어지는 과정이다. 최소 기준 및 관련 지표는 보편성을 띠지만 이행 여부는 지역 및 문화적 요인에 크게 좌우된다.

쉼터 활동은 전문적인 쉼터 서비스 제공 기관이 쉼터 클러스터/부문뿐 아니라 캠프 조정 및 캠프 관리 기관(CCCM) 클러스터/부문 주관 기관(Sector Lead Agency)과도 긴밀히 협력하여 수행해야 한다.



질이 좋지 못한 쉼터 조건을 나타내는 지표

급성 호흡기 감염(Acute Respiratory Infection, ARI), 눈병 감염 및 움 발병 사례가 증가하는 것은 모두 캠프 내 쉼터 조건이 좋지 않다는 지표이다. 여러 캠프의 보건 자료를 모니터링하면 지역 또는 국가적 이슈 발생 시 이를 식별하는 데 도움이 된다.



주요 이슈

역할 및 책임

캠프 관리 기관은 캠프 간/지역 수준에서 캠프 조정/클러스터 또는 부문 주관 기관과의 긴밀한 조정을 통해 캠프 내 모든 쉼터 개입을 조정할 책임이 있다. 여기에는 다음 사항이 포함된다.

- 캠프 내 모든 이해관계자가 국가 전략 및 기준을 준수하도록 하는 CCCM 및 쉼터 클러스터의 활동을 지원
- 캠프 내에서 쉼터 제공 기관과 긴밀한 제휴 관계 수립
- 이재민 사이에서 쉼터와 관련된 모든 필요와 부족한 점에 대한 대응 및 후속 조치를 평가, 식별 및 보장
- 취약 집단(예: 장애인, 가장이 여성인 세대, 10대가 가장인 세대, 노인 및 환자)에 대한 특별한 관심
- 쉼터가 가장 절실히 필요한 사람들에게 제공되도록 쉼터 할당을 모니터링
- 캠프 내 다른 부문과의 조정을 거쳐 쉼터가 제공되도록 보장
- 다른 프로그램 및 부문과의 상보성을 고려
- 관계자가 적절한 커뮤니티 상담 및 동원에 참여하도록 하고, 침해를 줄이기 위한 화재 안전 및 공동 구역 관리와 같은 쉼터 관련 활동을 지원하는 대표 위원회가 구성되도록 보장
- 캠프 내 쉼터 안전 및 보안을 증진
- 캠프 행정 기구(Camp Administration) 및 기타 관련 국가 당국 및 인도적 지원 관계자와 함께 모든 연락, 정보 공유 및 쉼터 관련 주창 활동을 조정
- 일급, 설계 및 자재 품질과 같은 프로그램 이행 세부 사항이

모든 캠프에 걸쳐 일관되도록 캠프 조정(Camp Coordination)을 지원

- ▶ 캠프 관리 기관의 역할 및 책임에 관한 자세한 정보는 2장 '역할 및 책임'을 참조한다.

쉼터 개입 계획 수립

캠프 상황에서의 쉼터 계획은 대략 다음과 같은 대응 단계로 정리할 수 있다.

- 대비/비상사태 대비(contingency)
- 비상사태(emergency)
- 비상사태(emergency) 후(과도기/임시)
- 쉼터 관리, 유지보수 및 개량
- 캠프 폐쇄

대비/비상사태 대비

캠프 관리 기관은 갑작스럽게 또는 장기간에 걸쳐 인구가 증가하는 경우 모두에 대비하여 다른 쉼터 방안을 계획해야 하며, 기간, 비용 및 물리적 쉼터 필요, 쉼터 관련 보호 요건 등 캠프 거주민을 위한 고려 사항을 균형 있게 다루어야 한다. 이러한 계획은 적절한 쉼터 자재를 비축하고 부가적인 토지나 건물에 대한 접근이 필요하기 전에 협상을 완료하는 데 도움이 된다. 이 단계에서는 출구 전략도 고려해야 한다. 캠프 관리 기관은 다음 사항을 수행해야 한다.

- 대비 활동 중에 토지 및 구조물 사용 관련 계약의 협상에 우선순위를 둔다.
- 초기 유입 인구를 넘어서는 규모로 쉼터를 건설하는 방안을 고려한다. 초기 배급용 자재를 신중하게 선택하면 2차 쉼터 방안을 미리 계획한 경우, 자재를 재활용할 수 있다.
- 이재민 임시수용시설로 사용하기에 적합한 건물은 이재민 주 전에 건축된 경우가 많고 대개 수용 시설로 설계된 것은 아님을 유념한다. 따라서 그 건물을 거주할 수 있는 곳으로 만들고 현지 상황 및 지진과 같은 잠재적 위험요인에 적합한 구조적 안전 기준을 충족하도록 하려면 비용이 많이 드는 상당한 준비 작업이 필요할 수 있다. 이러한 작업을 수행하는 데 드는 비용과 시간은 대개 핵심 고려 사항이다.
- 모든 쉼터 계획 활동은 다른 부문과의 조정을 거쳐 수행한다.
- 이재민이 장기화되는 상황에서는 캠프에서 3~4%의 자연적인 인구 증가율에 대비한 계획을 세워 가족이 늘어날 수 있는 여지를 허용한다.
- 쉼터 건축을 시작하기 전에 소유권 문제를 해결한다.



현장의 이야기 - 대비 활동

아이티의 사전 전개

2010년 지진 발생 이후에 재해가 자주 일어나는 이 나라에서 지붕 공사, 침구 및 기타 NFI를 사전에 전개한 것은 자생 정착지의 필요에 대응하는 데 유용했다.

필리핀의 대피 센터

대피 센터는 국가 당국이 미리 파악하는데, 홍수로 인해 이재민이 된 사람들은 학교에서 피난처를 구하는 경우가 많다. 교실로 피신한 사람들은 국가적으로 영향을 미치는 홍수에 대한 다양한 대응 활동을 통해 학교 안 텐트 및 비상사태 쉼터로 거처를 옮겼다.

비상사태 쉼터 관련 방안

신속한 이행을 위해 비상사태 쉼터 지원 방안을 마련해야 한다. 대응 초기 단계이거나 캠프가 단기 해결책에 그쳐야 하는 강한 압박이 있을 때는 텐트 또는 플라스틱 시트를 배급하거나 공공 건물을 약간 개조하여 점유하는 경우가 많다. 그러나 이재민이 주는 예상한 것보다 훨씬 더 오래 지속되는 경우가 많고 많은 건물을 원래 목적대로 사용하도록 내어줘야 하는 때가 온다는 것을 알아야 한다. 모든 비상사태 쉼터 지원의 목적은 현지 기후 조건으로부터 이재민을 즉시 물리적으로 보호하는 것이다.



현장의 이야기 - 평균 캠프 수명

분쟁 및 난민 상황에서 대부분의 캠프는 평균 수명이 12년이다. 이보다 더 오래 건디는 캠프도 더러 있다. 어떤 팔레스타인 난민 캠프는 60년 넘게 존속해왔다. 자연재해를 겪고 난 후에도 수년간 지속되는 캠프가 있기는 하지만, 대개는 수명이 훨씬 짧아지는 경향이 있다.

비상사태 후(과도기/임시)

피해 주민의 기본 생존 요건을 충족하고도 남은 쉼터 방안을 지원하는 프로그램에 힘입어 비상사태 쉼터를 제공할 수 있는 상황이 되면 그 즉시 실행해야 한다. 'T-쉼터' ['T'는 과도기(transitional)나 임시(temporary)를 뜻함]라는 용어는 쉼터의 이동, 개조 및 확장이 가능함을 표시하는 데 흔히 사용된다. 플라스틱 시트, 텐트 또는 막대기/대나무와 같은 자재는 적절한 경우, 더 오래 유지할 수 있고, 이상적으로 내구성 있는 거처로 옮겨가는 과도기 후반부에 다시 사용할 수 있다. 그러나 과도기 쉼터 프로그램은 항구적 쉼터 솔루션이 될 대상과 그 위치가 계획되어 있음을 뜻한다. 캠프에서는 그렇지 않은 경우가

많다. 이재이주 기간 동안에 제공되는 쉼터나 자재가 미래에 영구적인 거처를 건설할 용도로 제공되는 것이 아닌 경우, 임시 또는 반영구 쉼터라고 지칭하는 것이 더 나올 수 있다.

이재민 임시수용시설 내에서는 더 많은 사생활 보호 확보(예: 합판으로 된 벽) 및 서비스 개선에 중점을 맞춘 보수 작업 및 발전적 개량과 아울러 건물을 봉쇄하고 고립시키기 위한 추가적인 노력이 비상사태 후 단계에 수반될 수 있다. 개별 가족의 요구사항에 대처하고, 있을 수 있는 화재 위험요인으로부터 이재민 임시수용시설 거주자의 안전을 보장하며, 접근 경사로 건설과 같은 취약 집단의 특정 필요에 대응하기 위해서는 개조 작업이 필요하다.

비상사태 배급을 반복하는 것보다 과도기적이거나 점증적인 쉼터에 투자하는 것이 중기적으로는 더 낮고 비용효율도 상당히 더 높다는 것이 판명되었다.

도, 비, 눈 및/또는 바람이 극단적인 지역에 적용된다. 단기 사용을 위해 지은 쉼터는 대개 사생활 보호 및 품위 제공 측면에서 완전한 쉼터의 역할을 하지 못할 뿐 아니라 장기간 유지하기에는 가격이 비싸다. 쉼터를 개량할 때는 항상 쉼터와 캠프 둘 다의 예상 수명을 고려해야 한다.

대개 항구적 쉼터는 장기 사용 및 소유권이 합의 및 계획되지 않으면 캠프에 세워서는 안 된다. 이와 같은 사례를 들자면 지은 건물을 수용 지역 주민에게 양도할 수 있는 경우 또는 이재민 임시수용시설로 사용되는 건물을 이재민의 점유 이후 더 장기적으로 사용하도록 반환하는 경우가 있다.

과밀 거주 및 부실한 초기 부지 계획은 나중에 쉼터를 유지보수하고 개량하는 일을 어렵게 만들 수 있다. 그러나 부실하게 지은 쉼터를 개량하는 것은 캠프 유지보수를 위한 우선 사항이고 이를 관리하는 책임은 캠프 관리 기관이 직접 져야 할 수 있다.



현장의 이야기 - 비상사태 쉼터 및 비상사태 후 쉼터의 예

- **기니:** 코트디부아르 난민 가정에 플라스틱 시트를 두 장씩 배급했다. 시트는 6개월 정도 견디는 것이었지만, 1년이나 2년에 한 번씩 시트를 교체할 수 있는 기금밖에 없었다. 난민들은 시트를 풀로 덮으면 플라스틱 시트의 수명이 몇 개월 연장된다는 것을 알게 되었다. 새 시트를 배급받으면 그 아래에 이전에 쓰던 시트를 깔아 여러 겹을 만들어서 방수 기능을 상당히 향상시켰다.
- **파키스탄:** 텐트는 담요, 난로 및 조리 기구와 함께 배급되었다. 지진 발생 후 몇 달이 지나 텐트를 올바르게 설치하는 방법을 교육하였고 기동반을 결성하여 텐트 설치를 도왔다. 사람들은 재건축 단계 동안에 파괴된 집의 부지에 텐트를 다시 설치할 수 있었다.
- **레바논:** 사용되지 않은 건물과 건축이 완료되지 않은 건물은 보조금을 제공하여 필요한 보수 작업을 수행하고 구조물을 봉쇄하도록 하여 이재민 가정을 수용하는 데 더 적합하게 개조했다.
- **남수단:** 이재민 가정에 쉼터를 지을 수 있는 플라스틱 시트 설치 키트, 목재 막대 및 전통 잔디 매트를 제공했다. 자재를 가장 효율적이고 지속적으로 사용할 수 있는 방법을 교육하고 취약한 개인들에게는 추가 지원을 제공했다.
- **에티오피아:** 항구적 쉼터의 선택은 쉼터 기관이 준비하였고 최종 설계는 캠프 대표자들이 포함된 위원회가 선택하였다. 선택된 설계는 중앙집중식 작업장에서 구축하고 난민 협동조합이 세우도록 하여 소득 창출의 기회를 제공하였다.



커뮤니티의 쉼터 유지보수 참여

캠프 거주자가 쉼터 유지보수 및 개량을 책임지는 것이 가장 좋다. 그러한 작업을 위해 자재를 조달하는 일은 환경 악화 또는 현지 커뮤니티와의 분쟁을 예방하기 위해 현지의 해당 구역에서 수집하는 것이 적합한지 고려해야 한다.

캠프 관리 기관은 다음과 같은 작업으로 프로그램을 시작할 수 있다.

- 거주자들의 현재 쉼터 사용 상태 및 현재 쉼터의 기능을 포함한 기본 조건을 평가한다.
- 캠프 쉼터 위원회가 쉼터 상태 및 필요에 대해 조사하여 보고하도록 한다.
- 효율적인 평가 방식과 신속한 대응 및 지원을 위한 모니터링 체계를 구축한다.
- 유지보수 위원회를 구성하고 기관 자체 직원 및 이재민 커뮤니티의 역량을 강화한다.
- 유지보수 장비, 도구 및 가장 자주 필요한 자재의 가용성 및 보관을 보장한다.
- 이재민 커뮤니티 내에서 쉼터 및 대지 할당을 둘러싸고 발생한 분쟁을 해결한다.
- 국가 당국 또는 수용 커뮤니티와 이재민 커뮤니티 간에 쉼터 및 대지 할당을 둘러싸고 발생한 분쟁을 중재한다.
- IDP 환경에서 사람들이 자신의 쉼터와 대지를 개량하도록 허용할 것인지 여부를 당국 및 토지 소유주와 협상한다. 국가 당국은 IDP 정착지에 특정 제한 사항을 가할 수 있다.
- 새로 도착한 이재민이 등록을 마치면 쉼터 필요가 빠르게 충족되고 빈 대지를 준비하여 할당하도록 한다.
- 빈 쉼터를 파악하여 잠정적으로 제거한다.

쉼터 관리, 유지보수 및 개량

쉼터 대응 활동 초기 단계 이후에는 이재이주 기간 동안 지속되어야 할 내구성이 더 좋은 쉼터가 필요하다. 이는 특히 온

- 노후, 손상 또는 파괴된 쉼터를 교체한다. 손상된 자재를 수리하는 것이 더 간단할 때가 많다. 이렇게 하면 쉼터 주민이 새 자재를 얻기 위해 일부러 훼손하는 것을 방지할 수 있다.
- 자재를 교체하는 시점 및 조건에 대한 명확하고 투명한 규칙을 확립한다.
- 유지보수 활동에 커뮤니티가 참여하도록 하고 쉼터 유지보수의 중요성에 대한 이재민 커뮤니티의 인식을 제고한다.

캠핑 폐쇄

캠핑 폐쇄 시점이 다가오면 캠핑 관리 기관은 CCCM 클러스터/부문 주관 기관과 조율하여 모든 이해관계자가 이에 대비하도록 해야 한다. 캠핑 거주민을 위한 항구적 해결책과 관련된 모든 의문점뿐 아니라 프로그램 종료 방법, 환경 문제, 다양한 건물 및 자재의 용도 및 소유권 문제를 미리 해결하는 것이 중요하다.

캠핑 폐쇄 시점에 구조물 및 쉼터 자재에 대한 최종 소유권이 변동된다. 기본 토지 소유주가 없다면 내구성 있는 구조물은 수용 커뮤니티에게 양도하는 것이 가장 좋다. 쉼터에서 생활하던 사람들이 소유권을 그대로 유지하게 되는 경우에는 분배 시점에 이를 명확히 해야 한다.

그러나 국가 당국, 캠핑 관리 기관 및 CCCM 클러스터/부문 주관 기관이 추후 사용을 위해 자재를 보유하거나 거처를 그대로 보존하길 원하는 경우가 있을 수 있다. 이재민 임시수용 시설에서는 해당 건물이 그 소유주에게 반환되는 조건을 미리 합의한 후에 초기 작업 및 활동을 시작해야 한다. 이 조건은 소유주 자신이 사용할 수 있도록 모든 기반 시설과 계획을 그대로 보존하거나 건물을 다 뜯어내고 원래 상태로 복구하여 소유주에게 반환하는 것일 수 있다. 이에 해당하는 문구를 소유주 및 책임 당국이 승인한 모든 계약서 및 양도 문서에 명시하여 모든 당사자가 만족하도록 해야 한다.

☞ 환경 재건에 대한 자세한 지침은 6장 ‘환경’을 참조한다.

다음 사항에 대한 계약을 체결해야 한다.

- 쉼터 자재를 영구 정착지로 반출, 건축 자재는 부피가 크므로 차량을 제공해야 하는 경우가 많다. 특정 필요가 있는 집단과 더 취약한 집단은 건축 자재를 해체, 운반 및 재조립하는 작업을 지원해야 한다.
- 버려진 쉼터 자재의 처분, 소각, 매립 및 해체는 모두 선택 사항이다. 부지 청소 및 환경 재건은 건축 시 콘크리트 및 기타 내구성이 높은 쉼터 자재를 사용한 경우, 작업이 더 힘들다.



현장의 이야기 - 토지 소유주에 대한 인식

케냐의 다답 캠프에서는 쉼터를 지은 땅의 소유권과 관련된 문제가 있었다. 난민들은 자신들이 땅을 소유한다고 생각하여 대부분 재정착을 이유로 캠프를 떠나면서 동료 난민이나 수용 가족에게 자유롭게 팔거나 임대했다. 난민을 위한 항구적 해결책을 찾게 되면 해당 대지는 캠핑 관리 기관에 반환된다는 것을 대지 할당 시에 명확히 전달해야 한다. 재정착 기관 및 캠핑 관리 기관은 해당 절차를 수립하여 재정착에 선발된 난민의 이름을 그들이 출발하기 며칠 전에 캠핑 관리 기관에 전달하여 그들이 그 대지를 넘겨받도록 해야 했다.

기술적인 고려 사항

쉼터 표준 및 지표

모든 캠핑 쉼터 개입에는 한 사람 또는 한 가족당 사용할 수 있는 생활 공간의 크기에 대한 합의가 포함되어야 한다. 스피어(Sphere) 및 UNHCR 비상사태 핸드북(Handbook for Emergencies)에 정립되어 있는 것과 같은 최소한의 국제 표준, 지표 및 안내 문은 유용한 지침을 제공하지만 잘못 인용되는 경우가 많다. 표준과 지표를 혼동하는 일이 자주 발생한다. 이것들은 최소한의 기준이므로 긴급 위기 상황에서만 지침으로 사용해야 한다는 것을 자주 잊어버린다. 대개 쉼터 조정 메커니즘은 적절한 현지 기준에 대해 합의하여 필요가 충족되고 분쟁이 없도록 해야 한다.

모든 캠핑에서 캠핑 관리 기관 및 파트너의 최우선 목표는 이재민의 삶의 질을 최대한 끌어올리는 것이어야 한다. 따라서 가정에 제공되는 쉼터의 크기는 쉼터 표준이 점진적으로 향상되리라는 가정과 함께 사람들의 필요, 문화적 규범, 사용 기간 및 국가 표준을 바탕으로 결정해야 한다.

현재 국제적으로 합의된 포괄적 기준, 특히 이재민 임시수용 시설에 대한 기준은 존재하지 않는다. 이재민 임시수용 시설은 밀집도가 증가하고 대규모 거주에 맞게 건물을 조정하는 일이 까다로워 사생활 보호가 제한될 가능성이 있다는 점에 주의해야 한다. 이러한 환경에서 불분명하거나 요지를 파악하기 어려운 기준으로 인해 발생한 불확실성은 비상사태 표준을 넘어서는 책임을 일부 행위자가 무시하는 행태로 이어질 수 있다.



현장의 이야기 - ‘피해를 끼치지 말라 (Do No Harm)’는 원칙에 맞게 표준을 조정

2010년 아이티의 포르토프랭스에서는 캠핑이 매우 과밀한 상태였다. 18㎡ 면적의 쉼터를 고집하다가 는 쫓겨날 수 있으므로 한시적으로 그보다 작은 면적을 받아들여기로 합의하였다.

쉼터 크기

스피어(Sphere) 쉼터 및 정착지 표준 3항은 사람들이 품위 있는 숙소를 제공하고 필수적인 가사 활동을 수행하며 생계를 지원할 수 있는 충분히 엄폐된 공간을 보유했어야 한다고 규정한다.

- 캠프 관리 기관은 사회 역학에 대한 실용적 지식을 갖추어야 하고 예외적인 상황에 대처할 수 있어야 한다.
- 쉼터 프로그램 및 NFI 배급은 4~5인으로 구성된 서구식 핵가족 모델을 바탕으로 수행할 수 있다. 그러나 각 가정의 구성원 수가 상당히 다를 수 있고 시간이 지나면서 변동될 수도 있다. 한 쉼터당 한 가정 접근법을 고수하면 가족이 12명인 한 가정이 사용하는 것과 똑같은 크기의 쉼터를 한 사람이 차지하게 되는 상황이 생길 수 있다.
- 많은 문화권에서는 여러 세대 또는 형제로 구성된 가정이 전통에 따라 토지, 집 및 자원을 공유하는 확대 가족의 형태로 사는 경우가 있다. 이재이주 환경에서 이러한 확대 가족은 가능한 한 유지되어야 하는 강력한 상호 지원 및 대응 메커니즘을 제공한다.
- 여러 명의 부인이 한 가정에 '소속'된 것으로 등록할 수 있는 경우에는 일부다처제 관계로 인해 복잡한 문제가 발생할 수 있다. 모두 같은 집에 살도록 강제된다면 상당한 사회 및 사생활 보호 문제가 발생할 수 있다.
- 일부 국가에서는 종교적·문화적 고려로 인해 일정 나이 이상의 남성 및 여성 식구는 제한적으로 접촉을 허용한다. 이러한 관습은 쉼터 사용 방식에 영향을 미칠 수 있으므로 특히 설계 및 할당 단계에서 이를 고려해야 한다.
- 결혼 또는 이혼은 가족이 원하는 것보다 더 가까이 살도록 강제된다는 것을 의미할 수 있다. 이혼의 경우, 여성과 아이는 노숙자가 될 가능성이 크므로 캠프 관리 기관의 개입 또는 지원이 필요할 수 있다.
- 일부 집단(예: 장애인)은 설계 또는 접근성과 관련해 특정 요구사항이 있을 수 있다.



현장의 이야기 - 가족 구성 현황 파악

시에라리온에서는 정략 결혼을 통해 새 가정의 자격을 얻어 더 큰 가정용 쉼터를 할당받는 사례가 있었다. 이로 인해 여성이 강제로 결혼하게 되어 보호 문제가 발생하였다.

이와 같은 상황을 피하기 위해 캠프 관리 기관은 사람들 간의 관계 및 가족 구성 현황을 면밀히 파악해야 한다.



현장의 이야기 - 가족 규모에 따른 쉼터 크기

가나에서는 대지 및 쉼터 분배 규약을 정하여 현장 직원 및 캠프 관리 기관과 공유하였다. 다양한 규모의 가족이 각기 다른 크기의 쉼터를 받았다. 독신자와 가족이 두 명인 가정은 서로 합쳐 최소 4명이 한곳의 대지 및 쉼터를 할당받도록 권유하였다. 5~7명으로 구성된 가정은 표준 대지 및 24m²의 쉼터를 받았다. 가족이 7명 이상인 가정은 두 곳 이상의 쉼터 및 대지를 받았다.

내부 공간 구획

개별 쉼터에는, 특히 남성, 여성 및/또는 아이가 전통에 따라 각자의 방에서 자는 경우, 내부 구획을 제공해야 한다. 어떤 상황에서는 확대 가족을 합하여 쉼터를 공유함으로써 남성과 여성이 별도의 쉼터에서 자거나 나이에 따라 취침 공간을 나눌 수 있다는 점에 유의한다.

이재민 임시수용시설 및 기타 대규모 쉼터에서는 넓은 구역을 가족 단위로 분할하는 것이 주된 활동 중 하나가 되어야 하고 확장 가족을 합치는 것을 장려해야 한다. 내부 배치는 가정 및 개인 공간의 분할하도록 장려해야 한다. 이재민 임시수용시설을 분할하는 데 사용되는 자재는 가능한 한 건실한 격리를 제공하여 가정마다 바로 옆 이웃으로부터 일정 정도 사생활이 보호받도록 해야 한다.

쉼터 및 취약성

캠프 거주민 내 취약 집단은 쉼터를 짓고 유지하는 데 특별한 지원이 필요하다. 캠프 관리 기관은 이러한 사람들을 선발하는 과정을 주의 깊게 모니터링하여 이들이 소외될 수 있는 위험을 줄여야 한다. 그들의 특정 필요를 주의 깊게 모니터링하는 것이 중요하다. 다음 작업이 이루어지는 동안 그들을 돕기 위한 지침이 개발되어야 한다.

- 쉼터 관련 물품은 무거운 경우가 많으므로 쉼터 자재를 배급하고 대지로 운반하는 작업에 도움이 필요하다.
- 이와 같은 쉼터 건축 및 유지보수는 신체적으로 힘이 많이 드는 활동일 수 있다.

취약 집단에 대한 지원은 자원활동가, 쉼터 위원회 또는 고용된 노동자와 협력하여 관리할 수 있다.


쉼터 지원 유형

캠프 내에서 이루어지는 몇 가지 다른 유형의 쉼터 대응은 아래에 나열되어 있다. 이 대응 방법은 자재를 현지에서 얻을 수 없는 경우와 같이 상황 변화에 따라 조합하여 사용해야 하는 경우도 있을 수 있다. 사람들은 임차, 수용 가족과 함께 살

기, 기타 비공식적 방안을 포함해 각자 형편에 따라 캠프 밖 쉼터를 마련하는 방안을 모색할 수 있고, 가능한 경우 이를 지원해야 한다.

캠프 관리 기관은 캠프 거주자에게 쉼터 관련 필요를 모니터링하고 쉼터 건축 및 자재 공급을 감독하며 화재, 홍수 및 기타 위험요인을 대비하고 처리하는 것에 관한 교육을 제공함과 동시에 상담과 위원회 구성을 보장해야 한다.

- **지붕 및 엄폐**
 - 플라스틱 시트 설치: 악천후 시 물리적인 보호를 제공하는 비상조치로 사용되며, 텐트와 유사한 쉼터를 만들거나 기존 건물을 봉쇄 또는 구획하는 데 사용할 수 있다. 더 좋은 품질의 자재를 사용하면 교체 주기를 늦출 수 있다.
 - 텐트: 플라스틱 시트처럼 비상 상황에서 주로 사용되며 수명이 제한되어 있다.
- **자재 지원(NFI)**
 - 의복, 침구 및 기타 NFI는 개인적 필요를 충족하는 데 가장 필수적인 물품이다. 캠프 거주자들 사이의 불만을 줄이기 위해 캠프 관리 기관은 캠프 내 및 수용 커뮤니티, 배급 기구 간에 물품의 질을 조정 및 표준화하는 것을 목표로 삼아야 한다. 시장이 존재하고 공급 역량이 있는 경우, 물품 대신에 바우처나 현금을 제공할 수 있다.



쉼터 NFI 배급

플라스틱 시트 및 비품과 같은 쉼터 NFI의 배급은 당시 상황 및 자재 품질에 따라 달라진다. 주민이 자신의 쉼터를 개량하는 것이 허용되지 않거나 개량할 수 없는 경우에는 12개월 이하의 주기로 배급을 반복해야 한다.


☞ 식량 배급 및 NFI에 관한 자세한 정보는 13장 ‘식량 안보 및 비식량물품’를 참조한다.

다음 사항을 이행하는 것이 중요하다.

- 자재, 건축 팀, 현금 또는 기타 수단을 통해 사람들이 쉼터를 유지보수, 수리, 변경 및 개선할 수 있도록 지원한다.
- 가능한 경우, 자재를 공급하는 대신에 바우처를 지급하여 캠프 거주자가 지정된 거래자에게서 물품으로 교환하도록 한다. 이렇게 하면 사람들이 실제로 필요한 것을 수령하여 자신의 거처를 지을 수 있다. 그러나 계획은 거래자의 역량에 따라 달라지고 보조적인 통화를 창출할 수 있다.
- 자재를 배급하는 대신에 현금을 배급하여 현지 조달 노동력에 대한 임금을 지급하는 방식을 고려한다. 현금을 지급하여 사람들이 자신이 필요한 것을 식별 및 조달하도록 한다. 현금 지급은 공식 캠프나 도시 캠프에 거주하는 사람들보다는 흩어져 있는 사람들에게 쉼터 개입 방식으로

더 흔하게 사용된다.


- 소규모 이재민 임시수용시설 또는 정착지 같은 경우에는 임대를 지원한다. 임대 비용 지원은 캠프보다는 분산된 정착지에서 제공되는 경우가 더 흔하다.
- 캠프 거주자를 위해 또는 캠프 거주자가 직접 쉼터를 짓는 경우, 공용 건축 자재를 제공한다.
- 사람들이 캠프를 떠날 때 추가 물품을 바우처나 현금 같은 반환 키트로 제공한다.
- 임시 주택 건축과 함께 교육 프로그램을 제공한다. 건축 기법 이외에도 화재 및 홍수 위험, 텐트 설치에 관한 내용이 교육에 포함될 수 있다.



쉼터 설계에 영향을 미치는 요인

쉼터 설계는 다음과 같이 다양한 이슈에 따라 달라진다.

- 계절적 변이 및 날씨 관련 위험요인을 포함한 현지 기후
- 사람들에게 필요한 것
- 사람들이 지을 수 있는 것
- 얻을 수 있는 자재의 종류와 양, 자재 수집과 관련된 모든 환경 문제
- 가용 지원금 액수
- 예상 또는 실제 이재민 기간
- 이재민의 인구통계학 및 문화적 규범
- 수용 지역 주민이 거주하는 건물의 유형



대응 전략 장려

지원이 필요한 개인 또는 집단이라도 ‘그 자체로’ 무력한 것은 아님을 유념해야 한다. 이재민은 가정과 재산을 잃었어도 기술과 경력은 잃지 않았다. 특정 필요가 있는 사람들을 포함한 모든 집단의 대응 전략을 지원하고 최적화하는 데 주의를 기울여야 한다.

☞ 특정 필요가 있는 사람에 관한 자세한 정보는 11장 ‘특정 필요가 있는 사람의 보호’를 참조한다.

건설 관리

기존 건물을 개량하는 것이든 쉼터, 학교, 병원 또는 기술 관련 기반 시설을 제공하는 것이든 간에 모든 건설에는 감독을 수행할 자격을 갖춘 기술진이 필요하다. 쉼터 프로그램 체계화 및 관리 방법을 선택하는 과정에는 표적 집단 및 캠프 쉼터 위원회를 통해 이재민 및 수용 커뮤니티가 참여하도록 해야

한다. 캠프 내 쉼터 프로그램 이행 정책 및 방법은 이재이주의 성격, 국가 당국의 정책, 현지 상황, 건물 자재 가용성, 현지 건축 방식, 자격 있는 직원 유무, 이재민 및 수용 커뮤니티가 보유한 기술에 따라 달라진다. 캠프 관리 기관은 쉼터 프로그램을 이행하기 위해 선택할 수 있는 방법에 대해 잘 알고 있어야 한다. 그중 일부가 아래에 나열되어 있다.

직접 이행

쉼터를 책임지는 기구는 노동력을 고용하고 감독하는 등 건설 과정을 직접 관리한다. 이를 위해서는 꽤 많은 직원 관리 시간과 작업의 모든 측면을 감독할 자격을 갖춘 감리자가 필요하다. 이러한 유형의 프로그램은 건설 책임성을 이행 기구가 전담하도록 하므로 거주자가 소유권을 얻지 못하는 결과로 이어질 수 있다.

도급

쉼터를 책임지는 기구는 도급업자 또는 파트너 기구를 고용하여 직원 채용 및 조달을 포함해 업무의 모든 측면을 담당한다. 도급을 하려면 진행 중인 건설 작업의 품질을 모니터링하고 기초 공사, 상인방 및 지붕 작업 등 미리 합의된 차공 공정을 승인할 수 있는 숙련된 직원이 필요하다. 이 방법 역시 캠프 거주자가 참여할 기회가 적어 소유권을 얻지 못할 수 있다. 도급업자는 자재 또는 노동력 조달에 관한 윤리적 고려 사항에 구애받지 않을 수 있다.

직접 건설 또는 커뮤니티 주도 건설

커뮤니티 구성원들이 자기 쉼터를 직접 짓는 경우, 쉼터의 수용 인원 및 복잡도에 따라 현금이나 식량을 대가로 지급하거나 대가를 지급하지 않을 수도 있다. 이 방식은 단순하고 전통적인 쉼터 설계 및 자기 쉼터를 직접 짓는 데 익숙한 커뮤니티에 특히 효과적일 수 있다. 그러나 강화 콘크리트로 지은 건물처럼 짓는 방법을 건축업에 종사하는 몇몇 커뮤니티 구성원들만 알 수 있는 복잡한 구조물에는 적합하지 않다. 감독 및 지원이 필요하며 취약한 캠프 구성원들을 식별하고 지원하는 것이 아주 중요하다.

직접 건설 방식을 계획하는 경우, 건설 시 전통적인 젠더 역할과 그러한 역할이 캠프와 유사한 환경에 이재이주해 있는 동안 발생하는 우선순위 변동 및 상황으로부터 받는 영향과 같은 문화적 측면을 고려해야 한다. 여성은 물을 길는 것과 같이 가정을 위해 책임져야 할 일들로 과중한 부담을 지는 경우가 많으므로 전통적인 방식으로 건설에 기여하기는 어려울 수 있는 반면, 남성이 져야 할 일부 건설 책임은 쉼터 기관에서 규정할 수 있다. 적극적인 참여와 전통적인 젠더 역할이 강화되는 위험을 방지하는 일 사이에 균형을 맞추기 위해 주의해야 한다.

이재민 임시수용시설에는, 특히 자연적 위험요인에 취약한 위치에 있는, 토목 기사가 구조적 안전성을 검토해야 하는 더 큰 규모의 건물이 포함될 수 있다. 기존 이재민 임시수용시설의 구조를 개선할 수 있는 융통성이 제한되어 있으므로 적절한 쉼터를 공급하는 것은 어려운 과제이다.



건설 기술 전문가 고용 및 관리

쉼터 제공과 관련된 특정 업무에는 기술 전문가가 필요할 수 있다. 쉼터의 안전성과 관련된 기술적 문제에 대해 확신할 수 없는 경우, 캠프 관리 기관은 적합한 전문가 조연을 모색해야 한다. 이는 여러 층으로 된 구조물과 대규모 이재민 임시수용시설인 경우에 특히 더 해당된다.

쉼터 프로그램의 여러 단계마다 필요할 수 있는 특정 기술을 지닌 다양한 유형의 기술 전문가가 있다는 것에 유념해야 한다. 쉼터 프로그램에 가장 많이 투입되는 전문가들은 다음과 같다.

토목 기사는 도로, 현장 기반 시설 및 건물 관련 작업을 포함하여 설계, 건설 및 구축된 환경의 유지보수를 수행한다. 구조 엔지니어는 안전성의 관점에서 건물의 설계 및 분석을 수행한다.

‘건축가’는 건축 구조의 계획, 설계 및 감독 분야에 숙련된 전문가이다.

‘견적사’는 건설 비용 및 계약과 관련된 업무를 수행한다.

‘시공 책임자’는 대개 건설 프로젝트의 계획, 조정 및 통제를 책임진다.

특정 프로그램에서는 이처럼 다양한 형태의 전문가들이 모두 필요한 것은 아니지만, 이러한 기술이 언제 필요한지에 대해서는 반드시 알고 있어야 한다. 기술진이 필요할 수 있는 경우의 예:

- 쉼터 프로그램 구축, 이행 및 모니터링 중
- 더 큰 내구성을 지닌 쉼터, 기존 건물 개량 또는 주요 기반 시설 건물을 위해 상세한 건설 프로젝트 또는 건축 계획을 수립해야 하는 경우. 설계된 대로 지을 수 있는 능력이 현지 건설업계에 있는지 확인
- 감리자가 건설 계약을 모니터링하고 감독하는 일을 지원하는 경우



반부패 전략

물품이 사용되거나 사람들과 계약을 맺거나 배급이 이루어질 때 항상 부패가 문제가 된다. 부패는 캠프 위원회 구성에서부터 캠프 거주자의 선택 및 등록에 이르기까지 캠프 생활의 모든 측면에서 발생할 수 있다. 쉼터 프로그램을 계획하는 경우, 쉼터 제공 기관과 협력하여 부패에 맞서야 한다. 일부 반부패 전략에는 다음과 같은 것들이 있다.

- 저지 : 불이익을 주어 부패 행위를 막는 것. 기존 법률 체계에 호소하고 현지 내사 및 해고 메커니즘을 사용함
- 보호 체계 및 절차 : 부패가 발생할 소지를 최소화함. 여기에는 물류 및 회계 체계, 입찰 절차, 감사 기능, 모니터링 및 관리 절차가 포함될 수 있음
- 수용 : 인도적 지원 기관이 자신이 활동하는 커뮤니티에서 어떻게 인식되고 있는지와 관련이 있고, 늘어난 정보 및 캠프 거주자 개입을 통해 원조 개입에 대한 현지 지원을 지휘하는 전략이 포함됨. 이것은 부패를 수용한다는 것이 아니라 기관의 수용 및 지원을 얻어 부패를 방지하는 방식에 관한 것임

이 접근법들을 조합하는 것이 아마도 캠프 환경에서 부패에 맞서 싸울 수 있는 최고의 방법일 것이다.

복잡한 환경에서는 사람들이 보안 문제로 인해 쉼터에 번호를 매기는 것을 꺼려할 수 있으므로 번호 부여 및 관련 자료 사용에는 민감한 배려가 필요하다.

☞ 쉼터에 번호를 부여하는 것에 관한 자세한 정보는 7장 ‘캠프 구축 및 폐쇄’를 참조한다.



현장의 이야기 - 분쟁을 일으킬 소지가 많은 쉼터 번호 부여

사용하는 페인트의 색깔과 관련해 문제가 있을 수 있다. 캠프 관리자들은 다르푸르 주의 엘주네이나의 경우, 캠프에 거주하는 사람들과 적대 관계에 있는 분파들이 전통적으로 빨간색을 사용한다는 것을 알게 되었다.

전기/조명

전기 공급은 유지보수 및 설치 비용이 너무 많이 드는 경우가 많고 캠프가 바람직한 또는 원하는 기간보다 더 오래 지속되도록 할 수 있다. 그러나 전기가 공급되는 경우가 많이 있다. 대개 전기 공급 설비를 설치하고 유지보수하는 일은 국가 당국 또는 공식 전력청(electricity board)의 책임이다. 캠프 내 또는 근처에 전기 시설망이 있는 경우, 사람들은 그 시설망을 통한 전기 공급을 활용할 수 있다. 단 공급자로서는 이와 관련해 비용이 발생한다. 좀 더 비판적으로 보자면 그러한 연결이나 가정용 휴대 발전기 사용은 안전 문제로 이어질 수 있다.

태양광 기술은 갈수록 접근하기 쉬워지고 있으며, 일부 환경에서는 조명, 휴대전화 충전과 같은 기본적인 전기 수요를 더 싸고 지속 가능한 방법으로 충족할 수 있는 방법을 제공한다. 태양 전지판 및 태양등의 보급이 인도적 지원 환경에서 갈수록 흔해지고 있으며 교육과 관련된 다수의 중요한 필요 사항을 해결하고 사람들이 일몰 후 시간에 공부할 수 있게 해주며 잠재적인 공격자가 숨을 수 있는 장소를 줄여 보호하는 데 기여할 수 있다.

전기를 사용할 수 있는 캠프에서 캠프 관리 기구는 다음 사항을 수행해야 한다.

- 전문 전기기사가 캠프 배선을 점검하여 전기 충격 또는 화재의 위험도를 줄이도록 한다.
- 불법 연결을 모니터링하고 합법적 연결을 위한 분명한 지급 방법을 마련한다.
- 가정 배선 현황을 점검하고 전구가 초가지붕, 텐트 천 또는 담요와 같은 인화성 물질에 너무 가까이 있지 않도록 한다.
- 캠프 내 모든 가족이 각자 발전기/기타 전원을 확보했는지 모니터링한다. 필요한 경우, 연료 용기의 안전한 보관 및 재충전, 배기가스의 적절한 환기와 같은 이슈에 대한 인식 제고 활동을 수행한다.

기반시설 서비스

쉼터 번호 부여

캠프 관리 기관은, 쉼터 관리에 참여하는 경우, 쉼터 제공 기관과 협력하여 합의된 체계에 따라 쉼터에 번호를 매기는 것이 좋다. 쉼터에 번호를 부여하면 다음 작업에 도움이 된다.

- 캠프 거주자로 등록된 사람을 확인하는 작업
- 가족 식별
- 캠프 거주자 추적(특히 거주자가 자신이 살고 있는 집의 번호와 연관되어 있는 경우)

자료를 안전한 스프레드시트 또는 지리 정보 체계(Geographic Information System, GIS)에 저장하여 피해, 개선 작업 또는 질병 발생과 같은 특정 이슈와 관련된 정보를 추적하는 데 사용할 수 있다. 그러한 정보를 자주 업데이트하고 유지보수하는 일은 정보의 유용성을 유지하는 데 필수적이다.

개별 거처는 소속된 블록뿐 아니라 개별 쉼터를 식별하기 위하여 논리적인 순서로 번호를 부여해야 한다. 블록을 식별하기 위해 영구적인 페인트로 쉼터에 숫자, 문자 또는 기호를 표시하는 방법을 사용할 수 있다.

가스/등유/디젤

가스는 난방용 디젤 또는 등유와 함께 요리 또는 추운 기후를 견딜 수 있도록 하기 위한 목적으로 가스통에 담겨 제공된다. 캠프 내에서 가연성이 높은 연료를 사용하는 경우, 가스통과 연료 용기는 쉘터 밖에 저장하여 위험한 연기가 발생하지 않도록 해야 한다. 절도 방지를 위한 보안 고려 사항과 함께 추가적인 화재 안전 조치를 마련해야 한다.

파이프라인으로 공급되는 가스를 사용하는 드문 경우에는 전문 기술자가 설치 시설을 점검해야 한다. 캠프 관리 기관은 합의에 따라 사용량을 모니터링해야 할 수도 있다.

위험

위험이란 배수가 되지 않는 조건에서 쉘터 침수와 같은 위험과 큰 위험도에 노출될 가능성이 결합된 양상을 가리킨다. 노출은 열악한 부지 선택과 같은 요인으로 증가할 수 있다(예: 부지가 범람원에 위치한 경우). 가장 좋은 것은 캠프 차원에서 이루어지는 모든 계획 과정의 일환으로 캠프 관리 기관과 캠프 행정 기구가 다른 이해관계자들과 함께 캠프 간/지역 수준에서 비슷한 활동을 하는 CCCM 클러스터/부문 주관 기관과 조율하여 다중 위험요인 위험 현황 파악을 수행하는 것이다.

쉘터와 관련된 지역성 위험은 현지의 일반(전통) 주택 양식에 잘 드러나 있는 경우가 많다. 가능한 경우 그러한 설계 및 용도를 고려하고 개선하여 이재민이 위험에 노출될 가능성을 줄여야 한다. 지역적 문제에 노출된 쉘터가 그 부정적 영향을 더 잘 견딜 수 있게 함으로써 위험의 여러 측면이 시간이 지나면서 확대되지 않도록 적절한 유지보수가 필요하다.

추운 기후/월동 준비

낮에는 아주 더운 사막 환경이라 할지라도 밤이 되면 온도가 급격히 떨어질 수 있고, 쉘터 계획에 고려해야 할 상당한 계절적 기후 변동이 있을 수 있다. 추운 계절은 심혈관 질환 및 호흡기 감염 증가로 인한 전반적인 사망률 증가와 관련이 있다.

난방 및 실내 음식 조리의 영향으로 인한 화상, 호흡기 감염 및 눈병 감염 발생 시 사망률은 더 증가한다. 난방 연료가 공급되는 경우에는 적절한 물류 및 안전 규약을 마련하여 인화성 물품이 안전하게 이동 및 보관되도록 해야 한다. 소비 행태 제한 사항뿐 아니라 정기적인 연료 보급에 대해 캠프 거주민에게 알림으로써 연료를 아껴 쓰도록 장려한다. 추운 날씨 관련 우선 사항은 다음과 같다.

- 피부와 접촉하는 공간을 따뜻하고 건조하게 유지한다(의복, 침구, 담요, 매트리스 및 천장)
- 단열을 극대화하여 실내 환경을 따뜻하게 유지하고 틈을 메워 외풍을 최소화하거나 두꺼운 벽을 낮게 쌓아 풍속 냉각을 줄인다.

추운 기후에서 생활하는 캠프 거주자를 지원하기 위해 캠프 관리 기관은 다음 활동을 할 수 있다.

- 가정마다 충분한 플라스틱 시트, 담요 또는 기타 물품을 지급하여 외풍을 막고 생활 영역에 단열 처리를 하도록 한다. 이는 특히 난방에 사용할 수 있는 연료가 제한된 경우, 대기 온도 및 온열 쾌적성을 높이는 데 필수적이다. 역으로 공기 흐름이 감소하면 폐결핵 같은 호흡기 감염 확산으로 이어질 수 있다. 호흡기 질환 전파율을 줄이려면 극도로 높은 환기율이 필요한데, 많은 양의 난방용 연료 자원을 할애하지 않고는 이를 실현할 수 없다.
- 바닥 높이에서 스며드는 차가운 외풍을 줄이고 문을 가리기 위해 토지 소유주 및 캠프 행정 기구와 협의하여 진흙 또는 기타 재료로 쉘터 주위에 낮은 높이의 두꺼운 벽을 설치한다. 실행 가능한 경우, 이 벽을 건축하기에 충분한 물을 확보하고 필요 시 기본적인 도구를 캠프 거주자에게 대여한다.
- 물 공급 및 접근도로와 관련된 월동 준비를 WASH 기관과 협력하여 수행한다.
- 추운 날씨에는 더 많은 열량이 필요하므로 캠프 거주자가 음식을 충분히 공급받을 수 있도록 한다. 의심스러운 경우, 영양사에게 전문적인 지원을 받으면 좋다.
- 공동 난방 구역 건설 시 남성과 여성을 분리할 방안을 고려한다. 예를 들어 하루에 몇 시간 동안 뜨거운 물을 제공하는 공동 목욕장은 지속적인 개인위생을 증진한다.
- 조정 과정을 통해 가정에 추가 연료를 제공하여 난방 요구사항을 지원한다.

눈이 많이 오는 날씨

눈이 많이 내리면 쉘터가 무너질 수 있고 캠프에 물품을 배송하는 일에 지장을 줄 수 있다. 캠프 관리 기관은 캠프 거주민과 위원회가 겨울이 오기 전에 폭설에 대비하도록 해야 한다. 텐트를 설치한 캠프에서 폭설에 대비하기 위하여 캠프 관리 기관이 할 수 있는 일은 다음과 같다.

- 폭설에 대비해 직원들과 함께 또는 위원회를 통해 팀을 결성한다.
 - 캠프에 두루 팀을 파견하여 쉘터 버팀대가 올바르게 세워져 있는지 확인하고, 텐트에 거미 로프를 단단히 묶고, 텐트 천을 팽팽하게 유지한다.
 - 눈이 올 때는 야간이라도 규칙적으로 쉘터에서 눈을 쓸어내려 쉘터에 가해지는 하중을 줄일 필요가 있음을 각 가정에 설명한다.
- 쉘터 붕괴 시 추가 비상사태 쉘터를 준비한다.
- 눈이 녹으면서 쉘터가 침수되는 일을 예방하기 위해 WASH 제공 기관과 협력하여 배수가 이루어지도록 한다.
- 구조물을 건조하게 유지하고 눈이 미끄러져 내려가도록 하기 위해 구조물 또는 플라스틱 시트를 고정할 추가 로프 또는 고정 설비 배급을 고려한다.
- 텐트 또는 쉘터가 불이나 히터 위로 무너져 내릴 수 있음을 인식하고 텐트/쉘터 내에서 모닥불을 피우지 않도록 하고 난로는 무너질 염려가 없는 보호된 지붕 아래에 두어야 한다.

더운 날씨

더운 날씨에는 그늘과 환기가 필수적이다. 풀, 바나나 잎 또는 반사 페인트와 같은 재료를 지붕에 사용하면 쉼터 내부 온도를 낮추는 데 도움이 되므로 이를 장려해야 한다. 차광막 역시 환기가 잘 되는 솔루션으로서, 플라스틱 시트에 사용하면 더 좋다.

이외도 캠프 관리 기관은 다음 활동을 수행해야 한다.

- 쉼터 제공 기관이 더 나은 환기 장치, 외부의 그늘진 구역, 차양 또는 더 높은 천장을 마련하도록 장려한다.
- 캠프 거주자가 차양을 설치하고 기타 개선 작업을 할 수 있도록 지원한다.
- 그늘 제공을 위해 빨리 자라는 관엽식물을 쉼터 주위에 심는 것을 장려한다.
- 선풍기가 적절인지 여부를 고려한다.

바람/태풍

태풍 또는 계절 폭풍과 관련된 강풍은 쉼터를 파괴할 수 있다. 강풍 대비와 관련해 캠프 관리 기관에 줄 수 있는 현실적인 조언은 다음과 같다.

- 캠프와 이재민 임시수용시설에 설치된 쉼터에 대해 구조적 평가를 시행한다. 자격을 갖춘 직원이 없는 경우, 기술 지원을 받는다.
- 평가 결과에 따라 필요한 작업을 수행하고, 시간이 허락하는 한 쉼터 설계를 수정하되 개량 작업으로 인해 위험요인이 악화되지 않도록 한다.
- 헐거운 자재, 특히 골함석/양철 시트는 강풍이 불 때 위험요인이 될 수 있으므로 확실히 고정한다.
- 바람이 불기 전에 추가 로프, 루핑 못 및 기타 고정 설비의 배급을 고려한다.
- 구조공학 엔지니어를 요청하여 흔한 문제 발생 위치, 지붕과 벽 간의 연결 불량, 버팀대 결여 및 기초 불량을 점검하도록 한다.
- 로프를 사용하여 풀과 루핑 자재를 부착한다.
- 텐트의 로프와 기타 임시 구조물이 단단히 고정되도록 하여 구조물이 바람에 펄럭거리는 것을 예방한다.
- 강풍이 부는 시기에는 방화 조치를 시행하여 공기 중에 불씨가 날아다니는 것을 예방한다.

비/홍수

홍수 위험을 방지하는 최고의 방법은 부지 선택 및 계획을 잘 하는 것이다.

☞ 부지 계획에 관한 자세한 정보는 7장 ‘캠프 구축 및 폐쇄’를 참조한다.

비가 오기 전 몇 달 동안 방수가 되지 않는 쉼터에 대해 플라스틱 시트 배급, 교체 및 루핑 수리를 가능한 한 많이 시행한다. 뿐만 아니라 홍수 예방은 많은 경우 배수로와 관계용 수

로의 유지보수와 관련이 있다. 우기 이전에 시행한 부지 조사에서 홍수 위험 구역 내에 있는 쉼터가 붕괴될 수 있다는 결과가 나온 경우, 해당 쉼터를 옮겨야 할 수 있다. 선택지가 없는 경우, 바닥을 높이는 방법을 고려해야 한다. 홍수 대비와 관련해 캠프 관리 기관에 줄 수 있는 현실적인 조언은 다음과 같다.

- 비상 토루 공사를 위해 도구(삽, 곡괭이)와 빈 식량 자루와 같은 모래주머니의 재고를 유지하고 거주자에게 일 단위로 또는 거주자의 캠프 유지보수 위원회를 통해 대여할 수 있게 한다.
- 비가 오기 전에 바닥을 높이고 자체 쉼터 배수로를 파야 한다고 각 가정에 설명한다. 이 활동은 관리 및 유지보수 프로그램과 연계하거나 WASH 기관이 담당할 수 있다.
- 개별 쉼터 배수로를 부지 배수 체계와 연결하여 이웃 쉼터로 물이 흘러가지 않게 한다.
- 취약한 사람들이 배수로를 파거나 바닥을 높일 수 있도록 물리적 지원을 제공하거나 커뮤니티의 지원을 장려한다.
- 우기가 오기 전에 홍수가 나기 쉬운 캠프 구역을 파악하고 토지를 개량하는 데 필요한 기술 지원을 모색하여 배수를 개선하거나 홍수 위험으로 인한 캠프 이전에 관한 조언을 얻는다.
- 쉼터 평가를 통해 물이 쉼 가능성에 파악한다.
- 지붕 수리를 위해 플라스틱 시트 또는 타르를 바른 테이프와 같은 물품을 준비한다.
- 폭우가 오는 지역에는 시멘트 배수구가 필요할 수 있음을 감안하여 배수로용 자갈을 제공한다.
- 홍수 구역에서 계획을 세울 때 시설에 대한 등급 분류 원칙을 수립하여 가장 덜 중요한 구역에 홍수를 가장 먼저 허용한다.

지진

캠프 내, 특히 이재민 임시수용시설 내 쉼터의 지진 내성을 확신할 수 없는 경우, 구조공학 엔지니어를 고용하여 구조물을 평가하고 개선 사항을 제시하도록 해야 한다. 지진 또는 여진 위험도가 높은 경우, 이재민 임시수용시설로 사용하기에 앞서 엔지니어를 고용하여 기존 건물의 안전성을 평가하도록 하는 방안을 고려한다. 일반적으로 경량의 버팀대가 제대로 설치된 구조물로 인해 부상을 입을 가능성은 낮은 편이다. 캠프 관리 기관은 다음 사항을 유념해야 한다.

- 부지 계획 기간 동안, 지진 시 붕괴형 침식 또는 액상화의 가능성이 큰 급경사면 또는 토양에 쉼터를 설치해서는 안 된다.
- 지진 위험도가 높은 경우, 사람 머리를 향해 떨어질 위험이 없는, 지면에서 더 가까운 곳에 무거운 물건과 향아리를 보관하도록 거주민을 격려해야 한다.
- 지진 발생 시 지붕 타일과 유리가 떨어질 수 있는 건물에서 멀리 있도록 사람들을 교육해야 한다.
- 이재민 임시수용시설에서는 정보 캠페인을 시행하여 캠프 거주자에게 지진 교육을 시키고 대피 규약을 가르쳐야 한다.

흰개미와 해충

흰개미와 해충으로부터 쉼터를 보호하는 방법으로는 다음과 같은 것들이 있다.

- 특히 목재의 경우, 벌레의 공격에 견딜 수 있는 방충 처리된 자재를 구하거나 나무를 자른 후, 건축 전에 목재 기둥에 방충 처리를 한다.
 - 해충이 침입할 수 있는 구멍 및 기타 위치를 밀폐한다.
 - 식량을 밀봉된 해충 방지 용기에 보관한다.
 - 먹이나 번식 재료가 될 수 있는 쓰레기와 기타 자재를 제거한다.
 - 개별 쉼터 배수로를 유지하고 웅덩이를 방지하기 위해 진흙 블록 생산 시 구멍을 메운다.
 - 다른 사람들과 공유할 수 있는 쉼터 관련 자료(주택 등록 및 일련번호, 배급, 수리, 개량에 드는 예상 비용 및 기타 계획 관련 자료)를 유지 및 업데이트한다. 이 정보는 보건 사태가 발발한 경우 교차 참조하거나 캠프의 특정 구역에서 창궐할 수 있는 해충과 관련된 특정 문제에 대처하는데 사용할 수 있다.
- ☞ 개인위생, 매개체 통제, 배수 및 WASH 기반 시설에 관한 자세한 정보는 14장 ‘물, 공중위생 및 개인위생’을 참조한다.

화재

화재는 캠프 환경에서 부상, 사망 및 재산 손실의 중요한 원인이 될 수 있다. 화재 예방 및 대비를 위한 계획을 수립해야 한다. 이 계획은 캠프 거주민에게 최대한 많이 알려 화재가 발생한 경우 사람들이 어떻게 해야 하는지 알 수 있도록 해야 한다. 화재 예방, 대비 및 화재 대응을 책임질 위원회를 구성해야 한다. 화재 위험을 다루는 것과 관련해 캠프 관리 기관에 줄 수 있는 조언은 다음과 같다.

예방

- 캠프 관리 기관이 정규 방화대를 유지보수하도록 한다.
- 지붕이 풀과 같은 인화 물질로 이루어져 있는 경우에는 쉼터 간 간격을 최소한 자체 높이의 두 배만큼 떨어뜨리는 것이 가장 좋다.
- 잘 봉쇄된 구역이 아닌 경우, 쉼터 내에서 모닥불을 피우거나 불꽃을 일으키는 행위를 금지한다. 이와 관련된 국가 정책은 다를 수 있음에 주의한다. 문화적으로 적절한 경우 및 이재민 임시수용시설인 경우에는 공동 조리 시설 또는 지정 구역을 이용하도록 장려해야 한다.
- 건조한 계절에는 조리용 불이 허용되는 장소를 규정한다.
- 양초를 비롯한 불꽃을 지켜보지 않고 내버려 두는 일이 없도록 캠프 거주자에게 상기시킨다.
- 쉼터 내 또는 근처 흡연과 관련된 위험에 대한 인식을 제고하는 교육을 시행한다.
- 전기난로가 인화성 벽에 닿거나 인접하지 않도록 하고, 굴뚝이 두꺼운 벽이나 방화 플레이트를 관통해 뺏어 있도록 한다.
- 전구 및 기타 전원 연결이 텐트 천이나 기타 인화성 물품

으로부터 최소 20cm 떨어져 있어야 하고 전기 배선을 정기적으로 검사한다.

- 조리/히터/발전기용 연료는 점화원으로부터 멀리 떨어진 곳에 저장하도록 한다.

대비

- 도난 위험을 줄이기 위해 작은 구멍을 뚫어놓은 양동이, 모래, 화재 진화 도구(fire beater) 및 소화기를 소방대에 제공한다.
- 이재민 임시수용시설의 경우는 특히 명확히 표시되고 유지보수가 잘된 탈출 경로가 있어야 한다. 가능하다면 방화문과 경보기가 장착되어야 한다.
- 화재 경종을 울려 다른 캠프 거주자들에게 대규모 화재 발생에 대한 경계경보를 전달한다.
- 방화대를 설치하고 쓰레기가 쌓이지 않도록 유지관리한다.
- 소방대가 화재를 진압하는 데 도움이 되는 장비를 갖추도록 한다.
- 커뮤니티 화재 위원회를 구성하여 화재 예방 및 진압 그리고 이재민 임시수용시설 또는 기타 고밀도 정착지로부터의 대피 규약에 관해 캠프 거주자를 교육하도록 한다.
- 등유로 인한 화재는 물을 뿌리면 오히려 더 확산된다는 점에 주의한다.
- 이재민 임시수용시설 거주자에 대한 점호 시간을 설정한다.

화재 발생 시

- 쉼터/텐트 안에 아무도 없는지 확인한다. 가능하다면 무너뜨려 화재가 확산되는 것을 막는다.
- 옷에 불이 붙은 경우, 있던 자리에서 멈춰 땅에 엎드린 다음, 몸을 굴려 불을 끄는 “멈추고 엎드리고 구르기 요령”을 캠프 거주자에게 상기시킨다.

화상을 당한 사람이 있는 경우

- 즉시 찬물 또는 젖은 수건으로 화상 부위를 식힌다.
- 깨끗한 천으로 화상 부위를 보호한다.
- 최대한 빨리 의료 지원을 요청한다.
- 화상 환자의 체온을 유지한다.



UNHCR 2007 화재 안전 기준

“공간이 허용하는 한 개별 건물들의 간격은 붕괴 및 화재 건물이 인접한 건물을 건드리지 않을 만큼 충분히 넓어야 한다. 따라서 구조물 간의 거리는 최소한 해당 구조물 전체 높이의 두 배는 되어야 한다. 건물 자체가 고인화성(짚, 풀 등) 물질인 경우, 그 간격은 전체 높이의 3~4배로 증가해야 한다. 바람이 주로 부는 방향도 고려해야 한다.”



현장의 이야기 - 룬틀란드에서 있었던 화재 위험도 감소 사례

소말리아 룬틀란드에서는 부지 계획, 화재에 취약한 쉼터의 교체, 발화점 설정, 가정 조리 구역 건설, 화재위원회 구성을 통한 소방차 진입로 유지 및 부지 청결도 개선으로 인해 화재의 규모가 작아졌다. 쉼터가 불에 타버린 가정을 신속하게 지원하기 위해 쉼터 키트를 보관해 두었다.

절도 및 보안

고려할 만한 실용적 팁은 다음과 같다.

- ➔ 문과 창문에 잠금장치를 하여 재산을 지키고 보안을 유지한다.
 - ➔ 토지 소유주/당국과 협상하여 사람들이 원하며 공간이 충분한 경우, 자신의 대지 주위에 담장을 세우도록 허용한다.
 - ➔ 보안 위협을 평가하고 대처하는 방법과 관련해 유연성과 캠프 거주자의 선택을 장려하는 물품 배급 계획을 수립한다. 당국 및 공여자에게 이러한 정책을 알리면 파트너 기구가 기금을 얻기가 수월해진다. 예를 들면, 캠프 거주자가 쉼터용으로 배급된 플라스틱 시트를 수령하고도 쉼터 대신에 가족을 보호하는 데 시트를 사용하는지 여부를 확인한다.
 - ➔ 환경 자원 및 정치 환경이 허용한다면 가정이 쉼터를 개량하고 그들이 문화적으로 수용할 가능성이 가장 큰 방식을 통해 쉼터를 더 사생활이 보호되는 공간으로 꾸미도록 장려한다. 플라스틱 시트나 잔디 벽으로도 사람들이 더 안전감을 느끼게 하고 절도를 줄일 수 있다.
- ☞ 안보에 관한 자세한 정보는 12장 ‘안전 및 안보’를 참조한다.

✓ 캠프 관리 기관을 위한 체크리스트

현황 파악 및 조정

- ✓ 국가/지역 쉼터 조정 메커니즘이 구축되었고 캠프 내에 활동 구성원을 보유하고 있다.
- ✓ 피해 주민 및 위험요인에 대한 기초선 자료를 얻을 수 있다.
- ✓ 쉼터 및 정착지 관련 선택지, 위험도 및 취약성이 파악되었다.
- ✓ 대응 활동을 알리기 위해 쉼터 비상 계획이 고안되었다.
- ✓ 초기 평가 정보를 파악 및 분석하였다.
- ✓ 쉼터/비식량물품에 대한 기관 간 평가를 계획하거나 수행하였다.
- ✓ 임대와 같은 다른 실현 가능한 정착 방안을 고려하였다.

- ✓ 조정을 거친 현실적인 부지 계획이 건축 시작 전에 마련되었다.
- ✓ 물 공급, 부지 배수, 개인위생 증진 및 견실한 폐수 처리를 포함한 캠프 물 및 공중위생 계획이 있다.
- ✓ 캠프가 분쟁 구역 또는 산사태와 같은 불안 및 안전 위협으로부터 먼 곳에 있도록 부지를 선정하였다.
- ✓ 이재민의 존재가 수용 커뮤니티에 미치는 영향을 평가하였다.
- ✓ 긴급 쉼터 필요의 일부 또는 전부를 충족하기 위해 피해 주민의 물질적, 재정적, 인적 자원을 파악하였다.

인구 통계

- ✓ 젠더 및 나이에 의해 분해된 채 전형적인 가정을 구성하는 사람들의 수를 알고 있다.
- ✓ 보호자가 없는 아동 또는 가구와 비슷한 규모의 특정 소수 집단과 같이 젠더 및 나이에 의해 분해된 채 일반적인 가정을 형성하지 않은 사람들의 수를 알고 있다.
- ✓ 충분한 쉼터를 얻지 못한 캠프 내 가정의 수가 파악되었다.
- ✓ 부지를 원래 가정에 반환하거나 수용 가족이 있는 쉼터를 찾도록 도와줄 수 있는 가정의 수가 파악되었다.

위험 및 취약성

- ✓ 가족 및 개인의 사생활 보호 이슈를 고려하였다.
- ✓ 사람들이 품위 있게 살고 가족에게 돌봄과 보호를 제공할 수 있게 해주는 프로그램을 계획하였다.
- ✓ 불충분한 쉼터, 의복 및 침구로 인한 직접적인 생명의 위험이 없다.
- ✓ 충분한 쉼터의 부족으로 인해 생길 수 있는 여성, 아동, 보호자가 없는 소수자, 장애인 또는 만성 질환이 있는 사람을 포함한 취약자의 특정 위험을 파악하였다.
- ✓ 피해 주민 집단 내 또는 집단 간 갈등 또는 차별로 인한 잠재적 위험을 파악하였다.
- ✓ 점유자들이 캠프 쉼터 지원에 접근할 때 폭력으로 인해 피해를 입거나 괴롭힘을 당하는지 알아내기 위해 모니터링을 시행한다.
- ✓ 불충분한 쉼터로 인해 발생할 수 있는 생명, 건강, 안전에 대한 잠재적 위험을 평가하였다.
- ✓ 전반적인 거주 형태의 영향과 취약한 사람의 보호 및 돌봄과 관련된 이재민의 사회적 조직을 고려하였다.
- ✓ 피해 주민 집단 내 또는 집단 간 갈등 또는 차별로 인한 잠재적 위험을 파악하였다.
- ✓ 취약한 사람과 특정 필요가 있는 사람들은 자신의 쉼터를 건축 또는 개량하고 배급 장소에서 쉼터 자재를 운반할 수 있도록 지원을 받고 있다.
- ✓ 특정 필요가 있는 사람과 이들을 돌보는 사람 또는 가족의 생활 조건을 모니터링하고 개선하기 위한 조치를 이행하였다.

만일의 사태

- ✓ 새 인구 유입 및 기타 시나리오에 대처할 계획이 마련되어 있고 물품이 충분히 준비되어 있다.
- ✓ 캠프 관리, 국가 당국 및 거주자 간에 지속성이 더 높은 쉼터 계획에 대한 토론이 있었다.

관리

- ✓ 쉼터 필요를 지원할 만큼 충분한 자원, 기술 및 능력이 있는 캠프에 활동적인 쉼터 조직이 있다.
- ✓ 쉼터 프로그램을 지원하기 위해 고용할 수 있는 현지 또는 다른 국적의 기술자가 있다.
- ✓ 충분한 수의 숙련된 직원들이 건설 프로젝트를 모니터링하고 있다.
- ✓ 여성, 남성 및 소수자 또는 특정 필요가 있는 사람들을 대표하여 명확히 정의된 역할을 제대로 수행하는 쉼터 위원회가 있다.

가정 활동

- ✓ 피해 주민의 쉼터 안팎에서 일반적으로 일어나는 가정 및 생계 지원 활동을 알고 있고, 충분한 공간에 관한 문제를 해결하기 위해 노력해왔다.
- ✓ 여성 및 남성, 아동 및 특정 필요가 있는 사람들의 다양한 필요 및 활동을 고려해왔다.

수용 커뮤니티 및 환경 영향

- ✓ 수용 커뮤니티에 대한 우려와 관련된 문제를 알고 해결책을 모색하고 있다.
- ✓ 쉼터, 연료, 공중위생 및 폐기물 처리로 인한 환경 영향을 평가 및 계획하였다.
- ✓ 캠프 폐쇄 시 수용 커뮤니티가 쉼터 및 쉼터 기반 시설을 사용할 수 있는지 여부를 고려해왔다.
- ✓ 건설 자재 및 연료의 현지 조달과 관련된 현지 환경 관련 우려를 파악하였다.

기타 고려 사항

- ✓ 캠프 내 쉼터 공급 방식은 현지 관행 및 규범을 준수한다.
- ✓ 피해 주민의 쉼터 안팎에서 일반적으로 일어나는 가정 및 생계 지원 활동을 알고 있고, 공간 제공에 관한 고려 사항에 대처하고 있다.
- ✓ 자재 조달, 쉼터 건설 및 정착 해결책을 통한 생계 지원 기회를 고려하고 있다.
- ✓ 특히 학교와 같은 공용 건물을 이재민이 쉼터로 사용하고 있는 경우, 정상적인 용도로 복원하기 위한 절차 및 일정을 파악하였다.

유지보수

- ✓ 거주민에게 순가치가 가장 높은 이슈 또는 개선 사항을 평가했다.
- ✓ 사람들은 쉼터를 유지하도록 가장 적절한 수단을 통해 지원을 받고 있다.
- ✓ 캠프 관리 기관은 사람들이 자신의 쉼터를 개량할 수 없는 행정적 이유가 있는 경우에 해결책을 지원하고 있다.
- ✓ 쉼터를 개량 또는 확장하는 데 사용할 수 있는 물리적 공간이 있다.
- ✓ 캠프 거주자는 자신의 쉼터를 개량하는 데 필요한 도구와 자재에 접근할 수 있다.

- ✓ 개량이 현지 자연 자원에 미치는 영향을 고려하였다.
- ✓ 물리적·기술적 지원을 적절히 제공하여 캠프 점유자들이 자신의 쉼터를 유지보수할 수 있도록 돕는다.



툴



툴 및 참고문헌

아래의 모든 툴과 참고문헌은 각 인쇄본에 동봉된 USB 메모리 또는 웹사이트(www.cmtoolkit.org)에서 전자 문서 형태의 캠프 관리 툴킷을 통해 이용할 수 있다.

- 2011. Fire Safety Guidance, Dadaab
- Sample of a shelter strategy
- Transitional Housing – Tenancy Agreement (sample from East Timor)
- Outline of technical implementation of transitional shelter
- Oxfam, Oxfam briefing note on shelter and gender
- Oxfam, Oxfam briefing note on shelter minimum standards
- 2005. Technical Guidelines for Winterization Strategy Pakistan



참고문헌

- Centre on Housing Rights and Evictions (COHRE). The Pinheiro Principles – United Nations Principles on Housing and Property Restitution for Refugees and Displaced Persons
- Catholic Relief Services (CRS), 2013. Managing Post-disaster (Re)-Construction Projects
- Inter Agency Standing Committee (IASC), Shelter Centre, 2008. Selecting NFIs for shelter
- Médecins Sans Frontières (MSF) and Shelter Centre, 2006. Shade Nets: Use and Deployment in Humanitarian Relief Environments
- Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (OCHA), 2004. Tents – A Guide to the Use and Logistics of Family Tents in Humanitarian Relief
- OCHA, International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC) and CARE, 2008. Timber. A Guide to the Planning, Use, Procurement and Logistics of Timber as a Construction Material in Humanitarian Operations
- Oxfam GB and University of Cambridge, Tom Corsellis and Antonella Vitale, 2005. transitional settlement displaced

populations

- Oxfam, IFRC, 2007. Plastic Sheeting, A Guide to the Specification and Use of Plastic Sheeting in Humanitarian Relief
- Shelter Centre, 2010. Shelter after Disaster
- Sphere project, 2011. Sphere Handbook and Minimum Standards in Humanitarian Response
- RedR, J. Davies and R. Lambert, 2003. Engineering in Emergencies
- UN-HABITAT, UNHCR, IFRC, 2010 and 2011-2012. Shelter Projects
- UN Refugee Agency (UNHCR), 2007. Handbook for Emergencies
- UNHCR and International Organisation for Migration (IOM), 2010. Collective Centre Guidelines



사진 : 미겔 플럼(Mikel Flamm)

제 16 장 · 2015년 보건 및 영양

본 문서 전반에서 캠프라는 용어는 다양한 유형의 캠프 및 캠프와 유사한 환경(예: 계획 캠프, 자생 캠프, 이재민 임시수용시설, 수용/임시 센터, 대피 센터 등)을 가리킨다.



주요 메시지

- 캠프 거주민의 건강 상태는 좋지 못한 경우가 많으며 상당수가 질병과 사망의 원인이 되는 복합적인 위험 및 위험 요인에 노출되어 있다. 캠프 관리 기관은 캠프 조정 및 캠프 관리(Camp Coordination and Camp Management, CCCM) 클러스터/부문 주관 기관(Cluster/Sector Lead Agency), 해당 국가의 보건 당국, 보건 파트너와의 조정을 통해 모든 캠프 거주민을 대상으로 필요에 따른 적절한 의료 서비스, 적극적인 병례 발견, 보건 교육이 이루어지도록 하여 이들의 취약성이 완화되도록 노력해야 한다.
- 캠프 상황에서 보건 서비스의 주된 목표는 인명 손실(사망률), 질병(이환율), 장애를 줄이고 삶의 질을 개선하는 데 있다. 보건 서비스 제공 기관은 예방 가능한 질병 및 사망의 주요 원인에 대한 대처에 우선순위를 두고, 우선순위의 격차를 파악하고 나이, 젠더, 다양성에 따라 적절한 보건 활동을 지원해야 한다.
- 효과적인 건강 관리를 위해서는 주요 의사 결정의 초기 단계부터 캠프 거주민을 참여시키고 이를 보건 서비스 제공 및 평가의 모든 단계에서 핵심적인 부분으로 간주해야 한다. 캠프 거주민은 보건 서비스의 대상이 아닌 주체가 되어야 한다.
- 홍역은 캠프에서 가장 심각한 보건 문제 중 하나이며, 난민이나 국내 이재민이 겪는 여러 비상사태의 대표적인 사망 원인으로 꼽힌다. 대규모 홍역 예방접종 캠페인은 캠프 보건 서비스 제공 기관의 최우선 과제 중 하나이다.
- 개인위생 증진 및 안전한 물 공급을 통해 설사 및 콜레라를 예방하려면 물, 공중위생, 개인위생(Water, Sanitation and Hygiene, WASH) 부문 기관과 함께 조정하고 캠프 거주민이 참여하도록 해야 한다.
- 영양실조에 걸리면 질병에 더 취약해지며, 급성 영양실조는 캠프 거주민의 대표적인 사망 원인으로 알려져 있다. 캠프 내 취약 집단 및 특정 필요가 있는 집단이 적절한 보살핌을 받을 수 있도록 초기 단계에서 영양 공급 현황을 파악하고 필요에 따른 급식 프로그램을 마련해야 한다.
- 캠프 관리 기관이 보건 전문 기관은 아닌 경우가 많지만 보건 서비스 제공 기관과 협력하여 유행병의 피해를 최소화할 구체적인 조치가 이행되도록 하는 것은 캠프 관리 기관의 주요 책임 중 하나이다. 캠프가 얼마나 제대로 관리되느냐에 따라 캠프 거주민의 생사가 갈리기도 한다.
- 보건 비상사태가 발생하면 캠프 거주민 또는 캠프 리더가 가장 먼저 캠프 관리 기관에 연락하는 경우가 많다. 따라서 이러한 유형의 의료 서비스 요청이 있는 경우 즉시 위탁 및 대응이 이루어져야 한다.



서론

건강하다는 것은 신체적, 정신적, 사회적으로 좋은 상태에 있는 것을 의미한다. 캠프 상황에서 보건 서비스의 목표는 인명 손실(사망률), 질병(이환율), 장애를 줄이고 삶의 질을 개선하는 데 있다. 캠프 환경에 거주하는 난민과 IDPs는 밀집된 주거 조건, 부족한 식량과 쉼터, 안전하지 않은 물, 부실한 의료 서비스, 새로운 환경의 질병에 대한 면역력 부족, 취약한 공중위생으로 어려움을 겪곤 한다. 이들은 캠프에 도착했을 때 이미 질병으로 허약해진 상태일 수 있으며, 예전부터 건강 문제가 있었던 경우도 있다. 굶주림, 박해, 신체적 폭력, 정서적 고통 등으로 인해 캠프 거주민의 건강이 더 취약해질 수 있으며, 이런 상황에서 병을 앓거나 여기에 영양실조까지 더해진다면 사망 또는 질병의 발생이 증가하게 된다.

캠프 환경에서는 건강을 회복하거나 좋은 건강 상태를 유지하는 것이 어렵지만 여러 부문의 개입을 통해 이를 달성할 수 있다. 여기에는 다음과 같은 활동이 필요하다.

- 밀집 상태를 완화하여 캠프 거주민의 환경 및 생활 조건을 개선
- 적절한 배설물 처리
- 충분한 식량 및 물 공급 보장
- 질병 매개체 통제
- 적절한 쉼터 제공
- 주요 메시지에 대한 보건 교육

보건 부문은 독립적이고 공정하며 독립적이고 인간적인 환경에서 질병 예방 조치 및 적절한 병례 관리를 통해 사망과 질병의 발생, 장애를 줄이고 삶의 질을 높인다는 목표에 기여하며, 다음과 같은 활동을 수행한다.

- 조기 경보 및 질병 감시 체계 구축
- 자료 분석 결과 질병의 발생이 의심되는 경우 신속하고 적절한 대응 보장
- 정보를 공유하고 활용하여 효과적이고 시의적절한 의사 결정 및 행동 계획을 수행할 수 있도록 조정 및 계획 메커니즘 구축
- 주요 질병을 조기에 제대로 치료할 수 있도록 적정 인력 및 필수용품을 포함한 기본 1차 의료 서비스 마련
- 모든 캠프 거주민 또는 근무자를 대상으로 나이, 문화, 언어 측면에서 적절한 방식의 질병 예방 및 건강 유지에 관한 보건 교육 시행

캠프 생활의 각 단계는 이재이주와 함께 시작되며 영구적인 해결책이 마련될 때까지 지속된다. 비상사태 단계(emergency phase)는 사람들이 고향 또는 본국을 떠나 피난처를 찾아야만 하는 이재이주의 시작과 관련되어 있다. 비상사태 단계의 특징은 다음과 같다.

- 높은 사망률 - 하루에 인구 만 명당 1명 이상 사망
- 캠프에 보건 및 위탁 서비스가 부재하거나 있더라도 턱없이 부족하거나 부실함
- 정부 기관의 부실한 대응
- 평상시 조정 메커니즘의 붕괴

비상사태 단계의 캠프 환경에서는 바람직한 결과를 얻지 못할 수도 있으며 기본적인 서비스를 제공하는 데에도 상당한 제약을 받곤 한다. 그러나 인력 총원, 물질적 자원, 지원 체계, 안전, 자금 조달, 조정에서 난관에 봉착하더라도 항상 캠프 거주민 중심의 서비스가 제공될 수 있도록 할 수 있는 모든 노력을 기울여야 한다. 응급 치료 서비스는 각 캠프 환경에 따라 다르며, 중장기적으로 지속하기 어려운 서비스라도 사망률이 어느 수준까지 낮아지고 관리되기 전에는 정당한 것으로 여겨진다.

안정성이 높아지면 두 번째 단계, 즉 비상사태 이후 단계가 시작된다. 사망률이 매일 1만 명 중 1명 미만으로 낮아졌고 식량, 물, 쉼터와 같은 최소한의 기본적 필요가 일반적으로 충족되고 있다. 비상사태 이후 단계는 비상사태 중 마련된 보건 서비스를 확대하고 개선하며, 보건 교육 프로그램을 개발하고 강화하여 그 혜택을 누릴 수 있는 단계이다.

세 번째이자 마지막 단계에는 영구적 해결책이 마련되고 캠프 거주민들이 캠프를 떠난다. 상황에 따라 영구적 해결책이 마련될 때까지 더 나은 시설을 갖춘 다른 캠프나 정착촌으로 한시적으로 이동하는 것과 같은 임시 해결책을 강구하는 경우도 있다. 이 단계에는 정보 캠페인, 위탁, 자료 보호, 의료 기록 비밀 보장 등과 같은 정보 관리에 주의를 기울여야 한다. 캠프 내 의료 시설을 이전하거나 해체하고 귀환 또는 재정착 지역의 의료 서비스에 대한 현황 평가를 시행해야 한다. 캠프 폐쇄 및 귀환/재정착 과정에서 캠프 거주민, 특히 거동이 불편하거나 특정 의료 필요가 있는 이들을 위해 필요한 의료 서비스를 제공하기 위한 계획을 세워야 한다.

이 장에서는 캠프 관리 기관이 캠프 운영 주기의 각 단계에서 보건 부문의 조정을 지원하고 보건 서비스 제공 기관의 개입을 모니터링하기 위해 알아두어야 할 보건 관련 사안을 살펴본다.

주요 이슈

역할 및 책임

캠프 관리 기관이 캠프 내의 전반적인 조정 및 모니터링을 담당하지만 보건 부문은 일반적으로 보건 서비스 제공 기관이 담당하며, 보건 서비스 계획, 이행, 관리, 모니터링에 대한 주요 역할을 맡는다. 캠프 내에 정부, 비정부, 민간 부문에서 운영하는 보건 시설을 포함하여 여러 보건 서비스 제공 기관이 있을 경우, 캠프 관리 기관은 해당 국가의 당국 및 보건 부문/클러스터와 협력하여 캠프의 보건 주관 기관을 지정해야 한다.

캠프에서 캠프 관리 기관의 주요 역할 및 책임은 다음과 같다.

- 보건 서비스 제공 기관이 제출하는 보고서의 결과를 이해할 수 있도록 캠프 상황과 관련된 보건 서비스의 핵심 용어 및 전략 숙지
- 보건 이슈와 관련된 새로운 정보를 유포하고 미흡하거나 중복된 점이 있으면 관련 조정 기관에 알림
- 이러한 정보를 활용하여 캠프 내 보건 이슈에 대한 적절한 대응을 지원
- 추가 지원이 필요한 이슈가 있는 경우 보건 주관 기관을 지원하고 조정
- 긴급 의료 서비스가 필요한 경우 의료 서비스 제공 기관에게 요청하고 위탁

보건 주관 기관의 주요 역할 및 책임은 다음과 같다.

- 캠프 내 보건 서비스의 모든 영역에서 국가 보건 당국과 조정
- 조정 회의에서 합의된 보건 서비스를 제대로 이행하고 모니터링할 수 있도록 모든 보건 서비스 제공 기관 간 협력을 활성화
- 보건 서비스 제공 기관으로부터 나이와 성별에 따라 분류된 정보를 수집하고 관련 보건 문제에 대한 보고서를 작성
- 다른 관련 부문 및 기관에 보건 이슈에 관한 정보를 유포
- 캠프 관리 기관과 협력하여 조정

캠프 관리 기관과 보건 주관 기관은 모든 보건 기관이 제공하는 보건 서비스의 수준과 질이 현지 또는 국제적으로 인정된 기준 및 의료 윤리에 부합하도록 할 책임이 있다.



국가 보건 당국과 국가 차원에서 협력

캠프 내 보건 계획 및 프로그램의 착수 시점부터 국가 보건 당국과 연락하고 이들이 참여하도록 해야 한다. 프로그램의 성공과 지속 가능성을 위해서는 보건 체계를 구축하고 지원하는 데 국가 보건 당국과 협력해야 한다.

세계보건기구(World Health Organisation, WHO)

WHO는 전 세계의 보건을 주관하는 대표 기관이며 국가 보건 당국과 긴밀히 협력하고 있다. WHO는 자문을 제공하고 전문성을 보완하는 역할을 한다.

의료 정보 관리는 캠프 관리 기관이 맡는 조정 역할의 중요한 부분 중 하나이다. 자료의 비밀 유지와 보호를 최대한 보장하면서 정보를 공유할 방법이 명확하게 제시되어야 한다. 일반적으로 캠프 거주민에게 얻은 정보는 곧바로 보건 서비스 제공 기관에 전달된다. 캠프에 여러 보건 서비스 제공 기관이 있으면 정보의 흐름이 복잡해질 수 있다. 보건 주관 기관과 캠프 관리 기관은 계획을 세우고 결정을 내리는 데 필요한 모든 정보를 보유하고 있어야 하며, 다른 보건 서비스 제공 기관에도 정보가 제공되어야 한다.

이 경우 정기적으로 보건 조정 회의가 개최되어야 하며 주관 보건 기관에 의해 관리되어야 한다. 이러한 조정 회의에서 서비스 제공 기관은 서로 보건 정보를 수집하고 유포하며 캠프 관리 기관이 소집한 캠프 조정 회의에 전달할 중요 정보를 준비해야 한다. 보건 회의는 매주 또는 매일 개최되며 유행성 전염병의 대규모 발생 시에는 매일 개최되어야 한다. 또한, 캠프 내부에서 서비스를 제공하는 보건 기관은 비상사태 이슈와 관련하여 필요하다면 의사소통 채널을 통해 보건 주관 기관과 정보를 공유하거나 우려 사항을 전달할 수 있어야 한다.



보건 조정 회의

일반 조정 회의가 있기 며칠 전에 보건 조정 회의를 열어 모든 부문 및 캠프 관리 기관과 함께 주요 사항을 때맞춰 다루는 것이 좋다.

이 장의 다음 절에서는 캠프 내 보건 전략과 서비스의 핵심 용어 및 영역을 살펴보고, 보건 서비스 감독 및 조정의 주요 사항에 대해 설명하며, 캠프 관리 기관과 보건 주관 기관의 추가적인 역할 및 책임도 다룰 것이다.



현장의 이야기 - 국가 보건 당국과 보건 구호 기관 간의 조정

국가 보건 당국 직원은 정부나 국가에 대해 부정적인 내용이 담긴 현황 파악 결과 또는 보건 개입에 반대하곤 한다. 캠프 관리 기관은 필요한 개입 및 적절한 기준의 필요성을 옹호하는 한편, 국가 당국과 기능적 협력 관계를 유지할 수 있도록 항상 노력해야 한다.

현황 파악

보건 주관 기관이 캠프 관리 기관 및 국가 보건 당국과 협력하여 시행하는 초기 현황 파악에서 보건 필요 사항, 이용 가능한 서비스, 미흡한 점을 확인할 수 있다. 현황 파악 결과에 따라 우선순위 및 증거에 기초한 개입 방안이 결정되고, 이를 바탕으로 기존 서비스 지원 여부 또는 새로운 서비스 수립 여부를 포함한 실행 전략이 마련된다.

현황 파악 팀은 경험이 풍부하고, 최대한 객관적인 입장을 취해야 하며, 정치 또는 기타 영향으로부터 독립적이어야 한다. 초기 현황 파악은 가능한 한 다부문 현황 파악의 일부로 포함되어 캠프 조성 중 3일 이내 또는 이미 만들어진 캠프에 도착한 후 3일 이내에 완료하는 것이 이상적이다. 캠프 구축을 계획할 시간이 있고 이재민이 적절한 수준으로 관리할 수 있는 속도로 유입된다면 개인 건강 검진을 통해 초기 현황을 파악할 수 있다.

보건 현황 파악 요소

일반 정보

주요 정보로는 이재이주의 배경, 나이 및 성별을 기준으로 한 집단 규모, 보건 서비스와 식량, 물의 제공 가능 여부 등이 있다. 정확한 이재민 수가 집계되어야 유의미한 보건 통계 분석을 할 수 있다.

우선순위 보건 이슈 식별

사망률 및 사망 원인, 가장 자주 발생하는 질병의 이환율 자료, 전염 가능성이 있는 질병의 유무(예: 콜레라, 세균성 이질, 홍역, 수막염), 급성 영양실조 유병률, 백신 접종률 자료 등의 정보를 수집한다. 사망률은 상황의 심각성을 평가하고 사망 원인을 파악하는 데 가장 효과적인 지표이다. 초기 개입을 올바른 방향으로 진행하려면 이러한 정보가 필수적이다.

보건 부문에서 활동하는 UN, 정부, 비정부기구 관계자

초기 현황 파악을 통해 캠프에 누가 있는지, 각 기관에서 어떤 서비스를 제공하고 있거나 향후 제공할 계획인지, 수용 능력이 얼마나 되는지, 어떤 영역에서 서비스를 제공할 것인지에 대해 전반적으로 파악해야 한다. 매우 큰 규모의 캠프에서는 보건 기관이 캠프의 여러 구역에 동일한 서비스를 제공할 수도 있다. 가용 자원을 최대화하고 서비스의 중복을 방지하려면 이러한 전반적인 정보는 필수적이다. 캠프 안팎의 기존 보건 서비스를 조사하고 캠프 거주민에게 의료 서비스를 제공할 수 있는지 파악해야 하며, 여기에는 위탁 병원, 표본 분석 의뢰 검사실, 기존 의료 서비스를 확인하고 그에 대한 접근성을 보장하는 것이 포함된다. 현황 파악 팀은 보건 관련 자격을 보유한 캠프 거주민뿐만 아니라 캠프에 상주하는 국가 보건 당국 및 보건 구호 기관으로부터 지원받을 수 있는 자격을 갖춘 보건 인력을 확인하고, 이들의 교육 수준도 파악해야 한다.



필요 현황 파악

캠프 관리 기관은 특히 위기가 시작될 때 신속하게 또는 구체적으로 필요 현황 파악에 착수할 수 있도록 다른 클러스터/부문의 파트너를 지원하고 함께 조정한다. 예를 들어, 보건 주관 기관은 대개 글로벌 보건 클러스터(Global Health Cluster, GHC) 및 WHO의 보건 자원 분석 및 도식화 체계(Health Resources Analysis and Mapping System, HeRAMS) 통과 3W(누가, 무엇을, 어디에서)를 사용하여 이용 가능한 보건 서비스 및 구체적인 보건 자원을 도식화한다. 최근의 비상사태에서는 여러 클러스터에서 인도적 지원 기관 간 상임위원회(Inter-Agency Standing Committee, IASC)의 2012년 다중 클러스터/부문 초기 신속 필요 현황 파악(Multi-Cluster/Sector Initial Rapid Needs Assessment, MIRA) 툴을 이용해 왔다.

방법

어떤 시점의 인구 집단을 신뢰성 있게 파악하기 위해서는 초기 현황 파악에서 신속하고 간단하게 위와 같은 자료를 수집해야 한다. 현황 파악의 방법으로는 국가 보건 당국과의 인터뷰, 캠프 거주민과의 인터뷰, 의료 시설로부터의 이환율 및 사망률 자료 수집, 비공식 보건 서비스 제공 기관(예: 조산사)과의 인터뷰, 직접 관찰(예: 사망률 산정을 위한 무덤 수 집계, 기존 보건 시설 방문) 등이 있다.



올바른 정보 수집

대개 정보의 양이 적으면 효용성이 커진다. 수집된 모든 정보는 유익해야 한다. 당장 쓰지 않을 상세 정보를 대량 수집하라는 요구가 있을 경우 이익을 제거해야 한다.

☞ 초기 보건 현황 파악의 사례는 툴 부분을 참조한다.

재해 또는 위기의 영향을 파악하고 비상사태 조치를 통보할 수 있도록 신속히 초기 현황 파악을 시행한다. 1~3주 이내에 후속 현황 파악을 시행해야 한다. 캠프 거주민의 필요에 부합하는 체계적이고 종합적인 보건 대응이 이루어지도록 더욱 자세한 정보를 제공해야 한다. 아울러 이 시점에는 주제별(예: 미량영양소 결핍 추이, 아동 예방접종률) 현황 파악도 가능하다. 이 단계에서는 대표성 있는 표본 방법론을 적용한 설문 조사를 시행해야 한다. 종합적인 현황 파악을 기다리느라 초기 구호 활동(예: 홍역 백신 접종, 식량 및 물 공급 조치)을 늦춰서는 안 된다. 이러한 후속 현황 파악은 다음 활동과 연계하여 수행할 수 있다.



핵심 정보 제공 기관 선택

핵심 정보 제공 기관은 신중하게 선택해야 한다. 캠프 원로, 리더 등 가장 접근하기 쉬운 사람들은 주요 보건 서비스 이용자, 특히 여성의 건강 문제를 간과할 가능성이 있다. 아동 사망률은 중대한 사안 중 하나이다. 대개 여성과 청소년이 일차적으로 아동 보육을 담당하며 이들은 의료 서비스의 주 이용자이기도 하다. 현황 파악 시 이들의 의견을 들어야 한다. 또한, 특정 필요가 있는 사람 및 위험에 노출된 집단(예: 소수 집단, 장애인)이 의료 서비스 이용에 어려움을 겪을 수도 있으므로 이들 역시 주요 정보 제공 기관에 포함시켜야 한다.

백신 접종

집단 홍역 백신 접종 캠페인

홍역은 WHO가 최근의 여러 비상사태에서 아동 사망의 주요 원인으로 지적해 온 전염성이 강한 질병이다. 인구 이동 및 인구 집중은 바이러스가 쉽게 전파되도록 하는 위험 요인이며, 예방접종률이 높은 지역에서도 발병할 가능성이 있다. 홍역에 감염된 사람의 건강 및 영양 상태가 좋지 않다면 사망 확률이 높아진다. 따라서 초기 현황 파악에서 홍역 병례가 발견되지 않았더라도 집단 홍역 예방접종을 최우선으로 시행해야 한다.



홍역 백신 접종

홍역은 백신 접종률이 높은 집단에서도 발병할 수 있다. 최신 홍역 백신은 정상적 조건에서 생후 9개월된 아동에게 접종할 경우 예방률은 85%이다. 여전히 많은 사람이 홍역에 취약한 상태이며, 홍역의 강력한 전염성으로 인해 추가 발병 가능성도 크다. 생후 6개월~14세의 모든 아동을 보호하는 것이 목표이다.

예방접종 확대 프로그램(Expanded Programme of Immunisation, EPI)을 시행하는 국가 보건 당국은 집단 백신 접종 캠페인의 시작 단계부터 조정 및 시행에 관여해야 한다. 집단 예방접종 캠페인은 근본적으로 많은 물자가 투입되는 활동이다. 캠프 관리 기관과 보건 주관 기관은 모든 체계가 협력하여 보편적 의료 보장(universal coverage)에 가까운 목표를 달성하게 할 책임이 있다. 일반적으로 유엔아동기금(United Nations Children's Fund, UNICEF)과 WHO는 비상사태 상황에서 모든 아동이 홍역 백신 접종을 받을 수 있도록 국가 당국 및 기타 파트너를 지원한다.

생후 6개월~14세의 모든 아동에게 과거 백신 접종 여부와 상관없이 접종하는 것이 바람직하다. 이러한 비선택적 백신 접종 전략은 다음과 같은 장점이 있다.

- 홍역 백신을 두 번째로 접종하면 부작용 없이 면역 반응을 향상시킬 수 있다.
- 개인별로 백신 카드를 확인하려면 많은 시간이 걸리지만, 비선택적으로 백신을 접종할 경우 신속하게 대상 집단을 보호할 수 있다.
- 카드를 잘못 읽거나 형제의 카드가 바뀌는 것과 같은 오류가 일어날 가능성이 줄어든다.

그러나 백신의 공급 상황, 자원, 인적 자원, 현지의 홍역 역학 요인이 보호 대상 집단의 선정에 영향을 미칠 수 있다. 캠프 거주민 전체에 대한 백신 접종이 불가능하다면 다음 우선순위에 따라 집단 백신 접종을 시행한다.

- 급식 센터 또는 입원 병동에 등록되었고 영양실조 상태이거나 질병을 앓고 있는 생후 6개월~12세 아동
- 그 외 모든 생후 6~23개월 아동
- 그 외 모든 생후 24~59개월 아동
- 그 외 모든 60개월~14세 아동

생후 6개월 미만 아동에 대한 백신 접종은 모체항체를 방해할 위험 때문에 권장되지 않는다. 일반적인 환경에서는 5세가 지만 백신을 접종하지만, 캠프 환경은 위험도가 높으므로 14세 아동까지 확대 시행하는 것이 바람직하다. 집단 홍역 예방 접종 캠페인은 생후 6개월~14세 아동에게 비타민 A 보급과 병행해야 하지만 그로 인해 접종을 지연해서는 안 된다. 비타민 A 보조 요법은 홍역 관련 사망률을 크게 낮출 수 있는 것으로 알려져 있다.



홍역 백신 투여

생후 9개월 미만인 모든 아동은 9개월이 되면 2차 접종을 받아야 하며, 1차 접종과의 간격은 1개월 이상이어야 한다. 비타민 A는 1차 투여 이후 4/6개월의 간격을 두고 2차 투여할 수 있다.

캠프 도착 시 홍역 백신을 접종할 수 있다. 그러나 이미 정착한 단계이거나 수용 센터가 감당할 수 없는 수준이라면 집단 예방접종 캠페인을 시행해야 한다. 이 캠페인은 다음과 같이 구성된다.

- 홍보 및 교육 캠페인 : 캠프 거주민에게 현지 언어로 백신 접종 장소의 위치, 백신에 대한 정보, 관련 위험성, 백신 접종의 중요성을 알려야 한다.
- 예방접종 팀 교육 : 모든 팀원이 자격을 갖춘 보건 종사자일 필요는 없다. 종합적인 교육을 받고 캠페인에 투입될 수 있다.
- 예방접종 장소 : 백신 접종 장소가 멀면 예방접종이 어려울 수 있고 백신 접종 장소를 중앙의 한곳으로 하기보다는 캠프 내 여러 곳에 분산 배치하는 것이 바람직하므로 인구 10,000명당 1~2곳의 백신 접종 장소가 있어야 한다.
- 방문 지원 활동 : 커뮤니티 보건 종사자가 캠페인 기간에 캠프 전역을 방문하면서 예방접종 장소로 아동을 보낼 수 있다.
- 백신 접종 카드 : 모든 아동에게 발급된다. 생후 6~8개월이라면 카드에 이 사실을 명시하고 생후 9개월이 되면 2차 백신을 접종하도록 보육 책임자에게 당부해야 한다.
- 보고 : 매일 각 장소에서 백신의 접종 횟수와 투여량을 기록해야 한다.



홍역 통제를 위한 보충 예방접종 활동 (Supplemental Immunisation Activities, SIAs):

1. 일제 접종 캠페인(Catch-up Campaign) : 모든 15세 미만 아동에게 백신을 접종하는 일회성 활동
2. 후속 접종 캠페인(Follow-up Campaign) : 일제 접종 캠페인 이후 2~4년의 주기로 시행하는 집단 백신 접종 캠페인



현장의 이야기 - 적은 비용으로 아동의 건강을 지킬 수 있는 방법인 예방접종

2013년, 요르단 자타리 난민 캠프에서는 시리아 위기로 피해를 입은 이재민에게 홍역이 발병함에 따라 백신 접종 캠페인이 강화되었다. 전단지과 포스터가 배포되고 자원 봉사자가 텐트를 오가며 시행된 대규모 홍보 캠페인에 힘입어 캠프에 거주하는 아동 및 젊은이들이 홍역 백신 접종과 비타민 A 보조제를 받을 수 있었다.

홍역 백신 공급 및 관리 고려 사항

- 홍역 백신 주문량은 대상 집단의 규모에 따라 결정해야 한다. 집단 캠페인에서 백신 손실률이 15%를 넘어서는 안 된다. 백신 예비량은 총량 기준 25%로 유지하는 것이 바람직하다.
- 홍역 백신은 열에 민감하므로 2~8°C에서 운반하고 보관해야 한다. 외부 온도 및 계절적 기후변화에 관계없이 적정 온도에서 안전하게 백신을 보관할 저온 유통 체계를 구축해야 한다.
- 보편적 예방 조치, 즉 응급 처치 또는 의료 서비스를 제공할 때 인간 면역결핍 바이러스(HIV), B형 간염 바이러스(HBV), 기타 혈액 매개 병원균의 전염을 예방하기 위한 일련의 절차가 이루어질 수 있도록 일회용 자동 폐기 주사기와 바늘 폐기용 안전 상자를 충분히 갖추어야 한다.

백신 접종 교육을 받은 보건 종사자 및 군중 통제, 아동 선별, 기록/집계를 담당하는 비전문가 자원봉사자로 구성된 전담팀에 의해 집단 홍역 캠페인의 실효성이 결정된다. 정상적인 상황에서는 백신 접종자 2명과 자원봉사자 3~4명으로 이루어진 1개 팀이 하루에 아동 300~400명에게 백신을 접종할 수 있다.

기타 유행병 백신

기타 집단 백신 접종 캠페인은 홍역 백신과 달리 캠프 내에서 유행병 병례가 확인된 후 그리고 유행성 임계값(epidemic threshold), 즉 발병 사실을 공식적으로 알리고 집단 백신 접종을 고려할 만한 시점에 이른 경우에만 시작해야 한다. 백신 접종 방법론

은 상황에 따라 다르므로, 보건 주관 기관은 국가 보건 당국과 공무원, 전염병 전문가와 상의하여 집단 유행병 예방 백신 접종 캠페인을 시작할지 여부를 판단해야 한다. 다음 주요 유행병은 백신으로 예방할 수 있다.

- 세균성 수막염은 수막염균(*Neisseria meningitidis*)이 병원체이며 일반적으로 수막구균수막염(meningococcal meningitis)이라고 한다. 갑작스러운 발열, 극심한 두통, 뻣뻣한 목과 같은 임상 증상을 보이며 가끔 구토와 과민 반응도 나타난다. 대개는 혼잡한 상황에서 미립자 형태로 사람 사이에 전염되므로 캠프 상황에서는 유행성 임계값이 더 낮아진다. 백신 접종 최우선 집단은 2~10세 아동이다.
- 황열병은 사망률이 높은 매우 심각한 유행병이다. 모기를 매개체로 하여 바이러스가 사람에게 전파된다. 갑작스러운 발열, 두통과 요통, 근육통, 메스꺼움, 구토, 눈 충혈 등의 임상 증상을 보인다. 이런 임상 증상은 급성기에 나타나며 다른 많은 질병과 혼동될 수도 있다. 이후 진정 기간을 거쳤다가 최초 증상 발생으로부터 2주 후에는 황달(피부 황변)이 나타나는 독성 단계로 진행된다. 또한, 잇몸과 코에서 피가 나오거나 대변과 토사물에 피가 섞여 있을 수 있다. 생후 2개월부터 캠프 거주민 누구나 백신 접종이 가능하다. 면역력은 최소 10년간 지속된다.



유행성 임계값 및 발병

유행성 임계값이란 발병 선언의 기준이 될 병례 건수를 의미한다. 유행성 임계값이 낮다면 유행병 전염에 더 민감한 환경이다.

정기 예방접종: 예방접종 확대 프로그램 (Expanded Programme of Immunisation, EPI)

비상사태 이후 단계에서는 종합 EPI 가 장기 의료 서비스 프로그램의 필수 요소로 포함되어야 한다. 표준 EPI 는 홍역 백신, 디프테리아-백일해-파상풍 독소 백신(DPT), 경구 투여 소아마비 백신(OPV), 결핵 백신(*Bacille Calmette-Guerin*, BCG)으로 구성된다. 5세 미만의 모든 아동은 해당 나이대에 필요한 예방접종을 받아야 한다. 이 프로그램은 다음 조건에 한해 시작할 수 있다.

- 거주민 수가 6개월 후에도 잠정적으로 안정 상태를 유지할 것으로 예상되지만, 상황에 따라 달라질 수 있다.
- 프로그램 이행을 위해 충분한 인적/물적 자원(예: 저온 유통 체계)을 갖추고 있다.
- 국가 예방접종 프로그램에 통합할 계획이 있다.

정기 예방접종은 병원, 보건소, 진료소, 급식 센터, 선별/등록 센터와 같은 고정된 예방접종 장소에서 시행해야 한다. 각 접종 장소에서는 백신 접종 카드를 통해 백신 접종 상태를 확인

하고, 백신 접종 시설 이용이 가능한 상황이라면 현장에서 아동에게 접종한다. 그렇지 않을 경우에는 예방접종 장소로 아동을 보내야 한다. 커뮤니티 보건 종사자의 방문 지원 활동에서도 백신 접종 상태를 확인하고 예방접종 장소로 보내야 한다.

영양

이재민은 식량 안보가 부실하거나 위협받아 영양실조의 위험이 증가할 수 있다. 이는 이환율과 사망률을 높이는 원인이 된다. 다량영양소(탄수화물, 단백질, 지방 등 에너지를 제공하는 영양소) 및 미량영양소(예: 비타민, 미네랄)가 부족할 때 영양실조가 발생할 수 있다. 캠프 거주민은 생계 수단 상실, 식량 공급 중단, 캠프까지의 긴 여정, 질병 발생으로 인해 영양 결핍 위험이 크다. 캠프에 도착한 사람들은 이미 심각한 영양실조 상태일 수 있다. 영양실조의 원인은 대개 복잡하고 복합적이다.



다른 부문과의 조정

캠프 관리 기관은 식량 및 영양 프로그램이 보건 및 기타 중요 부문, 이를테면 물, 공중위생, 개인위생(Water, Sanitation and Hygiene, WASH), 교육, 생계 부문과 연계하고 있는지 모니터링해야 한다. UNICEF는 전 세계의 영양 문제를 다루는 대표적인 기관이므로 캠프 관리 기관이나 보건 주관 기관은 UNICEF와 협의하여 조언을 받거나 기타 전문적인 도움을 받아야 한다. 세계 식량계획(World Food Programme, WFP)은 일반 및 보조 식량 공급 문제를 모두 다루는 대표적인 식량 전문 기관이다.

영양요구량

비상사태 단계에서 캠프의 에너지요구량을 산정하고 식량 배급을 계획할 때 초기 계획에서는 1인당 하루 2,100kcal를 기준으로 한다. 다음과 같은 상황에서는 1인당 1일 배급량의 열량을 높이는 것을 고려해야 한다.

- 성인 남성의 비율이 높다. 성인 남성이 최적의 영양 상태를 유지하려면 더 많은 1일 열량이 필요할 수 있다.
- 질병, 유행병, 일반 영양실조가 확산되어 있거나 조(粗)사망률(crude mortality rate, CMR)이 1보다 높다. CMR은 1일 기준 1만 명당 사망자 수를 의미한다.
- 이를테면 캠프에서 생계지원 취로사업(food-for-work)이 시행되고 노동력이 요구되는 작업이 진행되어 전반적으로 주민의 활동량이 늘어났다.
- 평균 기온이 20°C 미만이다.



현장의 이야기 - 가뭄 재해로 인한 영양실조

2011년, 소말리아 반도(Horn of Africa)의 여러 지역에서 가뭄이 들어 영양실조율이 치솟았다. 구호 기관은 이동 중이거나 조리할 수 없는 사람들에게 미량영양소가 들어 있는 보조식(예 : 영양과 열량이 강화된 비스킷, 분말, 페이스트)을 제공했다.

대표적인 영양 결핍 질환

비상사태에 영양 결핍이 발생하거나 악화될 수 있다. 이러한 결핍과 질병은 서로 연관성을 갖는다. 설사는 흡수 장애와 영양 손실을 유발할 수 있다. 질병과 싸우려면 더 많은 다량영양소와 미량영양소를 섭취해야 하는데 식욕을 떨어뜨리는 질병도 있다.

영양실조는 급성과 만성으로 나뉜다. 만성 영양실조는 장기간 계속된 영양실조로서 높은 사망률과는 무관하다. 급성 영양실조는 캠프에서 이환율 및 사망률 상승으로 이어질 수 있으므로 비상사태 단계에서 이에 대한 현황 평가를 시행해야 한다. 중증 급성 영양실조(Severe Acute Malnutrition, SAM)는 다음과 같은 여러 형태로 나타날 수 있다.

- **소모증(marasmus)**: 지방과 근육의 손실이 심각하다. 신체에서 에너지를 얻으려면 이 지방과 근육을 분해한다. 이는 비상사태에서 가장 흔히 나타나는 단백질 에너지 영양실조 형태이다.
- **단백열량부족증(kwashiorkor)**: 주로 부종(대개 발과 다리에서 시작되며 신체 세포 사이의 공간에 체액이 쌓이면서 부어오르는 것)이 나타난다. 때로는 모발이 회색이나 붉은 색으로 변한다. 임상적 특징으로는 무기력, 짜증스러운 태도, 식욕 부족 등이 있다.
- **소모성 단백질열량부족증(marasmic kwashiorkor)**: 심한 손실과 부종이 복합적으로 나타난다.

신체가 제 기능을 하고 질병으로부터 보호받으려면 비타민과 미네랄도 필요하다. 비타민 B, C, A, D와 미네랄(예: 철, 나트륨, 요오드, 아연, 마그네슘, 칼륨)은 신체가 제 기능을 하는데 필요한 주요 영양소이다. 미량영양소 결핍은 사망률, 이환율, 실명, 난산, 감염 위험도를 높일 수 있다. 캠프의 식량 배급에서 적절한 미량영양소가 제공되는지 꼭 확인해야 한다. 특정 미량영양소가 필요한 집단으로는 임산부, 수유 여성, 유아 등이 있다. 일반 식량 배급에서 필수 미량영양소를 공급해야 한다. 대개는 강화 식품(예: 요오드화 소금, 강화 곡물, 비타민 A가 풍부한 식물성 기름)을 추가한다. 그러나 보건 체계를 통해 미량영양소 보조제(예: 임산부를 위한 철분 정제, 어린이용 비타민 A)를 제공해야 하는 경우도 있다.

☞ 식량 배급에 관한 자세한 정보는 13장 ‘식량 안보 및 비식량물품’을 참조한다.

영양 상태 현황 파악 및 감시

영양 조사에서는 거주민의 급성 영양실조 상황을 수치화한다. 이를 통해 식량 원조가 필요한 비상사태의 수준을 확인하고 보편적 식량 공급 개입을 계획할 수 있다. 또 향후 조사에서 시간의 경과에 따른 상황 변화를 모니터링하기 위해 비교 대상으로 삼을 기초선 자료이기도 하다. 비상사태 단계에서는 최대한 빨리 영양학자의 감독 아래 캠프 거주민의 영양 상태에 대한 초기 현황 파악을 시행해야 한다. 생후 6~59개월 아동으로 대표 표본을 선발하고 측정한다. 아동의 나이를 확인하기가 어렵다면 신장 65~110cm를 선발 기준으로 삼는다. 조사에서 다음 항목을 측정해야 한다.

- **체중 및 신장**: 이 두 측정값은 각 아동의 신장 대비 체중(weight for height, WFH) 지수를 계산할 때 사용하며, 이를 참조하여 급성 영양실조 현황을 객관적으로 파악할 수 있다. 이 지수는 Z값으로 표시된다. Z값은 기존 집단과의 표준 편차이다.
- **아동의 나이와 젠더**: Z값 수식은 남성과 여성이 각각 다르며, 나이를 기록해야 선발 기준에 따라 확인된다.
- **부종 유무**: 위에 정의된 대로 양측부종(bilateral oedema)이 있을 경우 대응하는 WFH Z값이 없더라도 심각한 영양실조에 해당된다.

필요하다면 다음 값도 특정해야 한다.

- **위팔 중앙부위 둘레(Mid Upper Arm Circumference, MUAC)**: 왼쪽 팔꿈치와 어깨의 중간 지점의 둘레를 간단하게 측정할 수 있다. 이 값으로 당장 영양실조로 사망할 위험을 예측할 수 있다. 그러나 이 측정법은 오류 위험도가 높으므로 2단계 선별 과정의 일부로 시행해야 한다. 위팔 중앙부위 둘레 기준에 미달하는 아동은 WFH 측정 장소로 보내 2차 측정을 시행하여 선별 영양공급 프로그램에 포함할지 여부를 결정한다.
- **체질량 지수(Body Mass Index, BMI)**: BMI 측정(137cm 이상인) 청소년 및 임신하지 않은 성인의 영양실조 여부를 판단하는 데 사용할 수 있다. 성인과 청소년은 대개 유아보다 영양실조 위험도가 낮지만, 특정 상황에서는 이 나이 집단을 포함해야 할 수도 있다. 공식은 [체중(kg)/신장(m)²] = BMI이다.



중등도 및 중증 급성 영양실조가 포괄적 급성 영양실조율(Global Acute Malnutrition, GAM)에 포함된다.

영양 조사 반복에 관한 구체적 규정은 없으나, 비상사태 단계에서는 자원이 허락하는 한 필요한 만큼 자주 반복 시행하는 것이 좋다. 식량 공급 체계가 열악한 곳에 더 많은 사람이 유입되어 유행병 위험 및 사망률이 증가할 수 있다. 변화하는 상황의 우선순위에 따라 추가 조사에서는 미량영양소 결핍, 홍역 백신 접종 상태 등과 같은 현황 파악 정보를 포함하여 지표를 확대할 수 있다.



현장의 이야기 - 대표 표본 수집

동아프리카의 한 불안정한 지역을 탈출한 이들이 있었다. 처음에 도착한 사람들이 자생 캠프를 세웠고, 새로운 이들이 정착할 때마다 원래의 캠프를 중심으로 원 형태를 이루며 확장되었다. 체계적인 거주민 집계 또는 세대 파악이 이루어지지 않았고, 캠프 거주민 현황이 매일 바뀌었다. 영양 조사를 위한 클러스터 표본 추출 기술이 도입되었으나, 처음에는 캠프 중심 구역의 아동들만 측정했다. 번두리에 자리 잡은 가정은 더 긴 여정을 거쳐 캠프에 도착한 이들로 제대로 된 음식이나 기본적인 보건 서비스 없이 견뎌야 했던 기간도 더 길었다. 보건 주관 기관이 영양 조사 결과를 검토했는데, 영양실조 심각도는 낮았다. 보충 영양 프로그램은 시행되지 않았다. 그러나 나중에 도착한 사람들의 필요는 측정에 반영되지 않았다. 이 조사 표본은 가장 취약하고 가장 영양실조 위험도가 높은 이들을 제대로 대표했는가? 캠프 관리 기관은 프로그램에 관한 결정을 내리기에 앞서 영양 조사팀에게 어떤 질문을 할 수 있었을까? 보건 시설의 보충 자료가 경보의 역할을 할 수 있었을까?

조사 결과가 타당하고 유용하려면, 측정 대상에 포함된 각 개인이 모집단에 대한 대표성을 갖고 그 결과가 시간의 경과에 따라 상대성을 갖도록 표본 선정 절차를 표준화하고 올바르게 적용해야 한다.

선별 영양공급 프로그램

영양공급 프로그램에는 두 가지 유형이 있다.

- 포괄/일반 보충 영양공급: 특정 집단을 선별하지 않고 해당되는 모든 집단에 영양을 공급한다.
- 선별 영양공급 프로그램: 보충(중등도 영양실조) 및 치료(중증 영양실조) 목적의 영양공급 프로그램
 - 보충 영양공급(Supplementary Feeding, SF): 중등도 영양실조의 아동이나 성인으로 구성된 “특화 SF” 또는 영양 측면에서 가장 취약한 집단인 “포괄 SF”에게 추가 식량 배급을 시행한다.
 - 치료 영양공급: 중증 급성 영양실조 환자를 치료하고 식이요법을 시행한다.

단계적 영양 공급 개입에서는 다수의 거주민에게 기본적인 식량을 배급하는 것을 영양실조 환자에게 집중적이고 전문적인 영양을 공급하는 것보다 우선시한다. 거주민 다수가 적정량의 식량을 공급받게 한 다음 급성/중등도 영양실조 환자에게 고품질의 보충 식품을 제공한다. 중등도/급성 영양실조 환자의 다수가 적절한 보충 식량을 받게 되면 중증/급성 영양실조 환자에 대한 치료가 효과를 발휘할 수 있다. 특정 필요가 있는 사람들, 즉 임신부, 영유아, 아동, 수유 중인 여성, 노인 등은 급성 영양실조로 판정받지 않았더라도 보충 및 치료 영양공급 프로그램에 포함될 수 있다.

보충 영양공급 프로그램은 보건소에서 영양을 공급하거나 가정에 보충 식량을 배급하는 두 가지 방법으로 시행할 수 있다. 후자의 경우 가족들과 나눠 먹는다는 점을 고려하여 배급량을 늘린다.

다음은 선별 영양공급 프로그램을 시행하기 위한 의사결정 차트이다. 이 차트는 오로지 지침으로 활용하고 현지 캠프 상황에 맞게 조정해야 한다.

확인된 사실	필요한 조치
가정별로 이용 가능한 식품의 양이 1인 1일인 기준 2,100kcal 미만이거나 미량영양소 공급이 불충분하다.	불만족스러운 상황 <ul style="list-style-type: none"> • 식량 가용 및 접근 상황이 합당한 수준에 이를 때까지 일반 배급을 늘린다.
15% 이상이 영양실조를 겪고 있다. 또는 10~14%이고 악화 요인이 있다.	심각한 상황 <ul style="list-style-type: none"> • 일반 배급을 시행한다. 난민/IDP가 전적으로 식량 원조에 의존하고 있는 경우 필수적이다. 이와 달리 특정 필요가 있는 집단에 한정된 상황이라면 그렇지 않다. • 특정 필요가 있거나 어떤 위험을 안고 있는 집단, 특히 유아, 임신부, 수유 중인 여성에게 포괄적 보충 영양공급을 시행한다. • 중증 영양실조 환자를 위해 치료 목적의 영양공급 프로그램을 시행한다.
영양실조율이 10~14%이다. 또는 5~9%이고 악화 요인이 있다.	위험한 상황 <ul style="list-style-type: none"> • 난민/IDPs가 오로지 식량 원조에 의존하고 있는 경우에만 일반 식량 배급을 시행한다. • 특정 필요가 있는 집단에 속한 영양실조 환자를 대상으로 보충 목적의 영양공급을 제공한다. • 중증 영양실조 환자를 위해 치료 목적의 영양공급 프로그램을 시행한다.
영양실조율이 10% 미만이고 악화 요인이 없다.	관찰은 상황 <ul style="list-style-type: none"> • 캠프 거주민이 오로지 식량 원조에 의존하고 있는 경우에만 일반 식량 배급을 시행한다. • 보충 영양공급은 필요하지 않다. • 일반 커뮤니티 서비스를 통해 영양실조 환자를 보살핀다.



악화 요인

악화 요인으로는 평균 에너지 요구량에 못 미치는 일반 식량 배급, 1일 기준 1만 명당 1명을 초과하는 조(粗)사망률, 유행병(홍역 등), 높은 호흡기 또는 설사 질환 발병률 등이 있다.

치료 영양공급 프로그램을 위한 새로운 방법론

WHO, WFP, 유엔 영양 상임위원회(the United Nations Standing Committee on Nutrition, SCN), UNICEF는 중증 급성 영양실조 상태에 있는 아동들 중 약 3/4에 관한 새로운 증거를 제시했다. 식욕이 정상이고 합병증이 없는 아이들은 영양 강화 즉석식(Ready-to-Use Therapeutic Foods, RUTFs)으로 집에서 치료가 가능하다는 것이다. 이 영양 강화 즉석식은 부드럽고 영양 및 열량이 풍부하며, 생후 6개월 이상인 아동이 물 없이 섭취할 수 있어 세균 감염 위험이 낮다. RUTF는 중증 영양실조 아동이 냉장고가 없고 개인위생 조건이 열악한 집에서도 치료를 받을 수 있도록 필수 영양소를 제공한다. 중증 영양실조 환자가 있는 캠프의 보건 서비스 제공 기관은 이와 같은 커뮤니티 기반의 중증 영양실조 치료 방법을 고려할 수 있다.



현장의 이야기 - 치료 영양공급 프로그램과 기존 임상 보건 체계의 통합

한 캠프에 대한 영양 조사에서 포괄적 급성 영양실조율이 14%, 중증 급성 영양실조율은 3.5%로 나타났다. 이에 따라 위탁 병원에서 치료 영양공급 프로그램을 시행하기 위한 계획이 마련되었다. 그러나 이 계획은 캠프 관리 기관과의 조정 회의에서 수정되었다. 캠프 내 정부 보건소에서 의학적 합병증이 있는 중증 영양실조 아동에게 입원 치료 영양공급 프로그램을 제공하고 있다는 사실이 확인되었기 때문이다. 그러나 안타깝게도 치료법은 구식이었고 치료탈락률(퇴원일 전에 영양공급 프로그램을 중단하는 아동 수)이 55%에 달했다. 이후, 정부 보건소에 지원이 제공되었고 보건 주관 기관도 진료소 책임자 및 감독관과 협력하여 최신 치료 절차를 도입하고 직원들에게 치료 영양공급 센터에 적합한 방법론을 교육했다. 이 사례는 유사한 체계를 구축하기보다는 기존 서비스를 보완함으로써 정부 보건 조직에서 장기적으로 중증 영양실조를 치료할 수 있는 역량을 키우는 것이 가능함을 보여준다.

영유아를 위한 영양공급 실무

비상사태에서 매우 위협적인 단계에 이르면 영유아 사망률이 최고 수준에 이른다. 생후 6개월까지는 완전 모유 수유가 바람직하다. 생후 6개월~2세는 적절한 보충 식품을 추가하면서 모유 수유를 지속하는 것이 좋다. 캠프에 거주하는 영유아의 영양적 필요를 해결하려면 무엇보다도 보육 전문가를 지원하고 부족한 자원을 제공해야 한다. HIV/AIDS 보균자인 산모를 위한 모유 수유 및 보충 영양공급에 관한 지침에는 별도의 권고 사항이 수록되어 있다.

다음 활동을 통해 영유아의 영양실조를 줄일 수 있다.

- 커뮤니티 보건 종사자(Community Health Workers, CHWs)는 영유아, 임산부 또는 수유 여성이 있는 취약 가정을 식별해야 한다.
- 특정 필요가 있는 사람들 및 취약 집단 구성원을 위한 식량 배급 우선 등록에 대해 논의해야 한다.
- 등록 장소 및 배급 장소 근처에 안전한 수유실을 마련해야 한다.
- 영유아가 있는 가정에 영양공급을 장려하고 실제로 도움을 줄 여성 인력을 채용할 수 있다.
- 보호자가 없는 아동을 돌보는 사람의 신원을 파악하고, 이들에게 적절한 보조 식품(예: 부모 없는 영아를 위한 모유 대체품)을 제공해야 한다.



보건 인력

CHWs는 개인위생, 응급 처치, 예방접종, 유효 병례 조사, 보건 위탁, 기타 필수적인 기본 의료 서비스 교육을 받는다. 비상사태의 보건 조치에 핵심적인 역할을 하고 이와 관련한 문화 및 언어 능력도 갖추고 있다. 캠프 거주민 중에서 선발할 수도 있다.

의료 서비스 체계

캠프 내 의료 서비스는 유효 병례 조사, 조기 진단, 최우선 질병의 적절한 치료가 가능한 체계여야 한다. 기존의 보건 체계와 연계하고 이를 지원해야 한다. 그러나 대부분의 캠프 상황에서 특히 비상사태 단계에서는 설령 지원을 받더라도 서비스 이용 환자의 수가 국가 및 민간 의료 서비스의 수용 능력을 초과하기도 한다. 따라서 새로운 보건 체계 마련이 필요할 수 있다. 다음 4단계 모델을 기반으로 한 캠프 보건 서비스 체계는 각종 조건에서, 어떤 전략에서든 성공을 거둬 왔다.

- 방문 지원 활동: 커뮤니티 보건 종사자 및 교육받은 출산도우미가 방문 지원 활동을 수행한다. 이들은 가정 방문을 하여 환자와 영양실조 아동을 파악하여 위탁하고 생식보건 서비스에 위탁할 임산부를 확인하고 기본적인 보건 교육을 시행하며 보건 정보 체계를 위한 사망률 자료를 수집하는 등의 임무를 수행한다.

보건 체계 단계	직책	인력 배치 단계
커뮤니티 차원의 방문 지원 활동	커뮤니티 보건 종사자	인구 500~1,000명당 1명
	산파(Traditional Birth Attendant, TBA) Birth Attendant, TBA)	인구 2,000명당 1명
	감독관	커뮤니티 보건 종사자/TBA 10명당 1명
	고위감독관	1명

→ 주변 시설 : 진료소는 기본 상담, 기본 치료(비주사 약물, 제한적 필수약품 목록), 경구 수분 보충 요법(Oral Rehydration Therapy, ORT), 상처 드레싱, 잠금장치가 있는 약국, 간단한 멸균 장비, 자료 수집 기능을 제공해야 한다.

보건 체계 단계	직책	인력 배치 단계
주변 보건 시설 인구 약 1만 명당 1개	총인원	2~5명
	자격을 갖춘 보건 종사자	최소 1명(1인 1일 최대 50회 상담 기준)
	자격증 미소지 직원	최소 1명(ORT, 드레싱, 등록, 행정 담당)

→ 중앙 시설 : 입원 및 외래 서비스를 24시간 제공해야 한다. 기본 검사실 기능을 제공할 수도 있으나, 비상사태 단계에서 우선 사항은 아니다.

보건 체계 단계	직책	인력 배치 단계
중앙 보건 시설 인구 약 5만 명당 1개	자격을 갖춘 보건 종사자	최소 5명(외래 진료는 1인 1일 최대 50회 상담, 입원 진료는 1인 1교대 20~30개 침상 담당 기준)
	조산사	최소 1명
	의사	최소 1명
	검사실 기술자	최소 1명
	약사	최소 1명
	자격증 미소지 보건 종사자	ORT 담당 최소 1명, 약국 담당 최소 1명, 드레싱/주사/멸균 담당 최소 1명
	자격증 미소지 직원	등록 및 보안

→ 위탁 병원 : 캠프 내 보건 체계는 환자를 상급 서비스 병원에 위탁할 수 있어야 한다. 위탁 병원은 응급 외과 및 산과 진료, 검사실 및 엑스레이 서비스, 중증 질환 치료 기능을 갖춰야 한다. 특정 상황에 한해, 이를테면 위탁 병원 이용이 불가능하거나 전쟁 부상자 외과 치료 등으로 초과 수용 상태인 경우에만 캠프/현장 병원을 세워야 한다. 일반적으로 위탁 진료가 필요한 환자는 소수이다. 따라서 캠프에 유사 시설을 두기보다는 현지 위탁 병원을 지원해야 한다.

보건 체계 단계	직책	인력 배치 단계
위탁 병원	가변적	
	수술을 할 수 있는 의사	최소 1명
	간호사	최소 1명 1교대 20~30개 침상



공동 대응을 위한 조정 회의

캠프 관리 기관은 보건 주관 기관 또는 보건 서비스 제공 기관이 보건 조정 회의를 정례화하여 보건 체계의 각 단계에서 명확한 위탁 체계를 마련하고 표준화된 치료 프로토콜 및 자료 수집 수단을 보장할 수 있도록 지원해야 한다.



무료 보건 서비스

비상사태에는 난민과 이재민에게 예방 및 치료 보건 서비스를 무상으로 제공해야 한다. 증거에 따르면 개발도상국의 체계에서는 비용 회수율이 기껏해야 5%에 불과해 보건 서비스가 가장 절실한 이들에게 장애물로 작용한다. 인근의 지역 주민에게도 무료 서비스를 확대 제공할 수 있으며, 이러한 경우 국가 정책에 따라 보건 당국과 협의해야 한다.



현장의 이야기 - 아이티에서 병원과 캠프 서비스 간의 위탁 협력 활성화

갑작스러운 자연재해나 인재로 인한 비상사태에서는 응급 진료 및 외과 치료 서비스에 대한 수요가 임시 현장 진료소를 포함한 기존 공공 서비스의 수용 능력을 곧 넘어서게 된다. 이러한 과부하 상태가 일정 기간 지속되면 정상적으로 운영되는 나머지 병원에서도 혼잡한 상황을 겪는다. 퇴원을 앞둔 환자의 집의 부재 및 파손, 본인이 원하는 커뮤니티 또는 캠프 정착지로 돌아갈 교통수단의 부재, 또는 캠프와 재활/부상 치료 센터의 거리 때문에 퇴원 후 치료를 보장받을 수 없어 병동이나 임시 주차장을 떠나지 못하는 심각한 적체 현상이 빚어진다. 2010년 아이티 지진이 발생하자 한 기관은 캠프 관리자, 보건 및 쉼터 파트너 기관과 손잡고 지원 병원의 퇴원 및 위탁 진료 체계를 마련하여 병원의 혼잡을 해소하고 환자의 필요와 이용 가능한 서비스를 연계하고 시의적절한 위탁 진료를 모색하며 의료 및 재활 보건 서비스 이용을 위한 교통 및 적정 시설을 캠프에 배치하는 방법으로 이러한 서비스 공백에 대처했다.

인적 자원

채용을 시작하는 시점에 직원 급여 및 인센티브를 명시해야 한다. 매일 명확히 규정된 책임 및 근무 시간에 따라 일하는 모든 직원에게 급여 또는 인센티브를 지급하는 것이 원칙이다. 캠프 관리 기관은 보건 주관 기관이 캠프 내 모든 보건 종사자를 감독하고 관리하면서 모두 동일한 기준을 준수하게 하도록 지원해야 한다.

보건 서비스 직원 채용 시 선발 우선순위는 캠프 거주민, 현지 수용 커뮤니티 출신의 유경험자 국민, 외부인 순이다. 대부분의 캠프에서는 위와 같이 서로 다른 출신 배경을 가진 이들이 모두 필요하지만, 보건 서비스는 캠프 거주민을 위해서가 아니라 캠프 거주민과 함께 만든다는 사실을 기억해야 한다. 여성은 캠프 내 보건 체계에서 중요한 역할을 한다. 이들이 의료 관련 일자리에 지원할 수 있도록 격려해야 한다. 남성 중심의 보건 서비스는 여성이 대부분인 주 이용자들이 제대로 이용하지 못하거나 받아들이지 않을 수 있다.



보건 서비스 종사자로 채용되어 교육받은 여성의 비율이 캠프 내 여성의 비율에 따라야 한다.

비상사태 상황에서 캠프에 검사실을 구축하는 것은 우선순위가 아니다. 이질, 콜레라 등의 발병 조사를 위해 수집한 표본을 보낼 수 있는 기존 위탁 검사실을 확보하는 것이 시급하다. 비상사태 단계에서 캠프 보건 시설의 환자 대부분은 프로토콜 기반 임상 진단을 통해 치료할 수 있다. 캠프 내에서 수혈 서비스를 시작하기 전에 모든 혈액에 대한 HIV 검사를 시행하는 검사실이 마련되어야 한다.

자격을 갖춘 보건 종사자란 의사, 간호사, 임상 보조원 및 의료 보조원 등 정식으로 교육을 받은 임상 서비스 제공 기관을 의미한다. 그러나 캠프 환경에서는 정식 교육을 받은 임상 인력을 채용하기가 어려울 수 있다. 정식 임상 교육을 받지 않은 직원은 별도의 지원 및 면밀한 감독을 받으면서 특정 임상 업무를 수행할 수 있다. 또한, 모국에서 정식 교육을 받았지만 수용국의 국가 보건 당국으로부터 자격을 인정받지 못한 캠프 거주자도 있다. 이러한 경우 보건 기관과 캠프 관리 기관은 필요 시 이들을 임상 인력으로 고용할 수 있는지에 대해 국가 보건 당국과 협의해야 한다.

교육

캠프 거주민 중에서 선발한 보건 인력과 지방 정부가 채용한 보건 인력이 보건 시설에서 함께 근무할 경우, 초기 교육을 시행하여 병례 정의 및 올바른 병례 관리 프로토콜을 명확히 전달해야 한다. 국가 보건 당국의 병례 정의 및 프로토콜이 쓰이는 경우에도 현지 직원에게 정기적으로 재교육을 시행하여 모든 직원이 동일한 방식으로 책임을 수행하게끔 조정하는 것이 바람직하다.

캠프 내 보건 체계 관리와 관련하여 모든 보건 종사자 및 의료를 지원하는 기타 업무 종사자에게 올바른 보편적 예방 조치를 교육해야 한다. 보건 기관은 모든 임상 직원에게 끝이 날 카라운 쓰레기 폐기 용기, 적정량의 일회용 주사바늘과 주사기 등의 소모품을 지급하여 보편적 예방 조치가 확실히 이행되게 해야 한다. 보편적 예방 조치의 기본 개념은 다음과 같다.

- 모든 종사자는 특히 체액이나 상처와 접촉한 후에는 비누와 물로 손을 깨끗이 씻어야 한다.
- 혈액 또는 기타 감염 가능성이 있는 체액과 접촉할 위험이 있다면 보호 장갑과 보호복을 착용해야 한다.
- 폐기물, 바늘, 각종 날카로운 기구를 안전하게 취급하고 폐기해야 하며 또한 의료 기구를 다른 환자에게 사용하기 전에 올바르게 세척하고 소독해야 한다.



소규모 진료소를 비롯한 모든 보건 시설에서 충분한 WASH 시설 및 보편적 예방 조치에 적합한 장비를 갖추어야 한다.



보건 서비스에서 유연성을 발휘해야 한다. 질병이 발생하면 치료에 대한 수요가 급증할 수 있으며, 인적 및 물적 자원이 추가로 필요하게 된다.

물류 및 공급

캠프 초기 현황 파악 과정에서 사용 가능한 모든 의료 물품을 문서화해야 한다. 이 자원이 캠프 거주민의 보건 필요에 적합하지 않고 국가 당국이나 기타 보건 기관으로부터 추가 자원을 공급받을 수 없을 경우, 즉시 이 공백을 표시해야 한다.

중규모 또는 대규모 비상사태에서는 대개 국가 보건 당국과 기관에서 예측 가능하고 효율적인 대응을 위해 의약품 및 의료 소모품을 즉각적으로 제공한다. WHO의 2011년 기관 간 비상사태 보건 키트(Interagency Emergency Health Kit)에 수록된 표준화되고 신속 입수 가능한 필수 의약품 및 소모품 공급원을 이용하면 1만 명의 의료 필요를 3개월간 해결할 수 있

다. 이 키트는 WHO 및 기타 보건 파트너를 통해 구할 수 있다. 또한, 유엔인구기금(United Nations Population Fund, UNFPA) 위기 상황용 기관 간 생식보건 키트(Inter-agency Reproductive Health Kit for Use in Crisis Situations)는 각종 생식보건 필요를 해결할 필수 물자를 제공한다. 그러나 이러한 키트는 짧은 기간만 사용해야 하며, 최대한 빨리 캠프 내 모든 보건 시설에 필수 의약품 및 물품을 정기적으로 공급할 방안을 마련해야 한다.

의료 체계를 계획할 때 보건 시설 부지 계획, 감염 관리, 위탁 환자 수송, 저온 유통 체계 유지, 의료용품점/약국 문제도 고려해야 한다.

의료 정보 체계 (Health Information Systems, HIS)

전염병 및 의료 서비스에 대한 모니터링 및 감시

의료 정보 체계(HIS)는 의료 서비스가 시작되는 즉시 구현해야 한다. 자료 수집에는 세 가지 방법이 있다.

- 매주 또는 매월 정기적으로 이루어지는 상담 보고(유행성 질병 보고를 위한 경계경보 체계 포함)
- 발병 의심 상황에서 별도로 관련 자료를 수집하는 발병 조사
- 정기 보고가 지연되었거나 특정 자료(예: 영양 또는 백신 접종 가구 조사)를 수집해야 할 때 시행하는 설문 조사

의료 체계가 구축되고 상담이 진행되는 즉시 정기 보고 체계를 마련해야 한다. 각 보건 사건이나 질병에 대한 병례 정의를 개발하고 이를(특히 전염성 질병에 대해) 모든 보건 종사자에게 교육해야 한다. 병례 정의 및 HIS는 수용 국가의 정의 및 체계를 따른다. 이러한 정의 및 체계가 부적절하거나 이용 불가능할 경우 국가 보건 당국과 협력하여 적합한 체계를 마련해야 한다.

보건 종사자는 보건소 정기 보고서에서 나이(5세 미만, 5세 이상)와 성별로 분류된 질병 상담 횟수(이환율) 및 사망자 수(사망률) 자료를 제공한다. 가능하다면 나이 범주를 더욱 세분화하는 것이 바람직하다(예: 0~4세, 5~11세, 12~17세, 18~59세, 60세 이상). 이렇게 하면 나이 집단(예: 청소년, 노인)별 보건 필요를 확인할 수 있으며, 맞춤형 보건 개입을 구상하는 데에도 도움이 된다.

중앙 보건 시설, 진료소, 현장 병원 등 보건 체계의 모든 단계에서 자료를 수집해야 한다. 캠프에서 활동하는 커뮤니티 보건 종사자도 사망률 수치를 제출해야 한다. 단, 적합한 보건 시설로 환자를 위탁하므로 이환율 수치는 제출하지 않는다. 커뮤니티 보건 종사자가 해당 지역 사망률 정보를 제출할 경우 진료소 통계 산출에 유용하다.

이환율 및 사망률 조사 양식에서 유행성 질병(예: 출혈성 설사, 급성 묽은 설사, 콜레라 의심, 급성 하기도 감염, 홍역, 수막염, 말라리아)을 분명하게 표시해야 한다. 전염성 질병에 대한 경계경보 역치를 설정하고 캠프 내 모든 보건 종사자에게 이를 전달해야 한다. 매일 일과가 끝날 때 전체 상담을 집계할 보건 종사자 한 명을 지정해야 한다. 이 보건 종사자는 경계경보 임계치에 도달하면 보건 주관 기관에 발병 경계경보 보고를 시행한다. 유행성 질병 보고는 시간이 매우 중요하다. 발병 보고가 늦어지면 캠프 내 사망자가 늘어날 수 있다.



필수 자료 수집

HIS는 간편하고 쉽게 실행할 수 있어야 한다. 보건 종사자가 사용하지 않을 자료는 수집하지 않는다. 보건 자료 양식이 매우 복잡하고 많은 시간이 소요되면 보건 서비스 제공 기관이 잘 사용하지 않게 된다.

보건 주관 기관은 매 주말 또는 매 월말에 캠프 내 각 보건 시설에서 수집된 자료를 집계하고 캠프 관리 기관 및 모든 관계자에게 이를 배포해야 한다. 이 자료는 다음 주 또는 다음 달의 보건 전략에 영향을 미친다. 다음 주요 보건 지표(가장 일반적으로 사용되는 지표)를 자료에 포함해야 한다.

- 조(粗)사망률(Crude Mortality Rate, CMR) = (해당 기간 사망자 수 / 전체 인구) × (10,000 / 해당 기간 일 수) = 1일 1만 명당 사망자 수
- 5세 미만 사망률(Under Five Mortality Rate, U5MR) = (해당 기간 5세 미만 사망자 수/전체 5세 미만 아동 수)×(10,000/해당 기간 일 수)
- 병례 치사율(Case Fatality Rate, CFR) = (해당 기간 병사자 수/해당 기간 환자 수)
- 발생률 = (기간 내 특정 질병의 신규 병례 수 / 질병 발생 취약 인구) × (1,000명 / 해당 기간 개월 수)
- 보건 시설 이용률 = (1주간 보건 시설 방문 횟수 / 총인구) × 52주
- 임상의 1인 1일 상담 건수 = 전체 상담 건수(신규 상담 및 재상담) / 보건 시설 내 전일 근무 임상의 수 / 1주간 보건 시설 개방일 수

전일 근무 임상의란 파트 타임 근무 체계로 운영되는 보건 시설에서 일하는 임상의의 수를 가리킨다. 예를 들어 진료소에 전일제 직원 10명, 반일제 직원 2명이 근무하고 있다면 전일 근무 임상의는 10(전일제 직원) + 1(반일제 직원 2명을 전일제 직원 1명으로 계산) = 11명이다.



조사망률 기준점

일반적으로 5세 미만 조사망률은 CMR의 2배이다.
대다수 개발도상국 평균 : 1일 1만 명당 0.5명 사망
구호 프로그램(통제 상황) : 1일 1만 명당 1명 미만 사망
구호 프로그램(중대 상황) : 1일 1만 명당 1명 초과 사망
비상사태(통제 불가) : 1일 1만 명당 2명 초과 사망
대참사 : 1일 1만 명당 5명 초과 사망

기준 CMR이 알려진 경우(일반적으로 캠프 환경은 그렇지 않음), 스피어 기준(Sphere Standards)에서는 기준 CMR의 2배라면 즉각 대응이 필요한 중대한 공중 보건 비상사태임을 의미한다.

보건 자료 수집 시 환자의 비밀 유지 및 자료 보호를 보장해야 한다. 환자, 병력, 상태, 치료, 예후에 관한 모든 정보는 환자, 보건 서비스 제공 기관, 감독자에 한해 논의한다. 어떤 직원도 환자의 허락 없이 환자의 치료에 직접적으로 관련되지 않은 다른 사람과 환자의 정보를 공유해서는 안 된다. 비상사태 단계에서는 의료 종사자에게 환자 및 자료 비밀 유지 문제에 관한 교육을 시행해야 한다.

이것은 현실적으로 여의치 못한 경우가 많다. 캠프 관리 기관 또는 보건 주관 기관은 비상사태 단계에서 비밀 유지 및 자료 보호에 관한 올바른 교육을 받지 못한 직원이 있으면 비상사태 이후 단계에서 이 교육을 받게 해야 한다. 보건 기관은 직원이 민감한 성격의 보건 정보를 접할 때 비밀을 유지할 수 있도록 각종 정책, 지침, 올바른 보고 메커니즘에 대한 브리핑을 시행하는 것이 좋다. 또한, 의료 종사자는 비밀 유지를 위한 물류 지원, 이를테면 잠금장치가 있는 찬장, 적당한 표지의 등록부, 및 비공개 상담이 가능한 공간 등을 제공받아야 한다.

발병 조사

캠프 환경에서는 질병 발생에 관한 보고 및 경계경보가 빈번하게 이루어진다. 보건 주관 기관 또는 발병 대응팀은 모든 보고에 대해 후속 조치를 취해야 한다. 질병 및 상황에 따라 검사실 테스트나 임상 증상 관찰을 통해 확진해야 한다.

대개 유행병에는 일정한 패턴이 있다. 발병 초기에는 소수의 병례만 보고되었다가 점점 많아져 최고조에 이른 다음 감소한다. 하지만 항상 그런 것은 아니다. 발병이 선언되면 보건 주관 기관은 일일 또는 주간 병례 그래프를 작성해야 한다. 이 그래프의 세로축에는 '병례 수'가, 가로축에는 '일' 또는 '주' 단위의 시간이 표시된다. 그래프 곡선은 신중하게 해석해야 하지만, 유행병의 추이를 예측하고 적절하게 자원을 동원하는 데 유용할 수 있다. 캠프의 모든 보건 종사자에게 역학 곡선이 의미하는 바를 설명해야 한다.

전염병 및 유행병 통제

발병 대응

발병이 선언되면 보건 주관 기관은 캠프 관리 기관과 협력하여 유행병 비상 계획을 가동해야 한다. 보건 및 기타 관련 서비스 제공 기관은 언제라도 유행병에 대응할 수 있도록 준비된 상태여야 하며, 보건 주관 기관은 이환율 및 사망률 상승을 막기 위해 발병 이전에 비상 계획을 마련해두어야 한다. 비상 계획은 다음 내용을 포함해야 한다.

- 정맥 주사액, 특정 항균제(세균 감염 치료제) 등 백신 및 각종 물품의 재고 확인
- 캠프 내 모든 관계자, 이용 가능 물자, 인적 자원의 최신 정보가 수록된 지도 관리

능동적/수동적 병례 조사 및 적절한 보고 메커니즘에 관한 교육을 지속적으로 강화해야 한다. 캠프에서 우선 전염병, 특히 유행성 질환을 다루는 모든 보건 종사자에게 예방, 진단, 치료를 위한 표준 프로토콜을 제공해야 한다. 이 프로토콜은 현지 보건 기관과 조율하거나 WHO 지침에서 채택한 것이어야 하고, 모든 보건 종사자가 여기에 합의했어야 한다.

캠프에서는 콜레라, 발진티푸스, 재귀열, 결핵, 장티푸스, 황열병, 수막구균수막염, 간염 등 각종 전염병이 발생한다. 비상사태 단계에서 이러한 질병의 원인별 사망률은 대개 최소 수준이므로 경계경보 역치에 도달한다면 대응이 필요하다. 비상사태 이후 단계에서는 위 전염병에 대응 가능한 보건 서비스를 적절히 제공할 수 있다. 다음은 비상사태 단계에서 다뤄야 할 우선 전염병, 올바른 병례 관리, 발병 대응 방식을 간략하게 정리한 것이다.

설사 질환

설사 질환은 캠프 환경에서 이환율 및 사망률의 대표적인 원인이다. 캠프에서 비상사태 급성 단계 사망자의 40% 이상이 설사 질환으로 사망하는 것으로 알려졌다.

캠프 관리 기관은 관련 서비스 제공 기관과 협력하여 깨끗한 물 공급, 충분한 화장실 보급, 비누 배급, 올바른 개인위생 습관에 대한 교육, 식품 안전 및 모유 수유 홍보 등의 예방 조치가 신속하게 이루어지게 해야 한다. 피가 섞이지 않은 단순 설사라면 대개 적절한 수분 보충으로 가라앉힐 수 있으나, 캠프 환경에서는 상시 보건 자원봉사자를 포함한 모든 직원을 교육하고 이질, 콜레라 등의 유행성 설사 질환을 모니터링해야 한다.



설사는 비정상적으로 묽거나 액체 상태인 변이 24시간 동안 3회 이상 나오는 증상이다.

세균성 이질(bacillary dysentery)이라고도 알려진 이질은 대장과 소장엔 영향을 주는 급성 세균성 질환이다. 캠프 환경에서 가장 심각한 질병 형태 및 발병 원인은 급성 혈성 설사로 나타나는 세균성 이질균(*Shigella dysenteriae* Type 1, Sd1)이다. 오염된 음식과 물, 대인 접촉 등을 통해 전염되며 전염성이 매우 높다. 신속하고 효과적인 치료가 이루어지지 않으면 병례 치사율(Case Fatality Rate, CFR)이 10%에 달할 수 있다.

캠프 관리 기관은 Sd1이 의심되면 보건 종사자가 먼저 대변 표본에서 혈액을 확인하고 발병 보고 양식을 사용하여 보건 주관 기관이나 질병 관리 팀에 보고하게 해야 한다. 올바른 검사 확인 및 항균 감도 검사를 완료해야 한다. 검사가 복잡하기 때문에 위탁 검사가 필요할 수 있다. 단, 이로 인해 치료 또는 통제 활동을 지연해서는 안 된다. 효과적인 항균제 공급이 부족할 경우 고위험도 환자를 우선 치료해야 한다. 고위험도 환자는 다음과 같다.

- 5세 미만 아동(특히 2세 미만 영아), 중증 영양실조 아동, 지난 6주 이내에 홍역을 앓은 아동
- 분명히 영양실조 상태인 아동 및 성인
- 심한 탈수 증세를 보이거나 경련을 일으키거나 처음 봤을 때부터 심하게 아픈 환자
- 50세 이상

콜레라균(*Vibrio cholerae*)은 심한 물 설사를 일으키며 때로는 분출구토를 동반하는 급성 세균성 질병이다. 신속히 치료하지 않으면 질병의 생명 주기에 따라 다량의 수분과 염분이 손실되어 몇 시간 이내에 심각한 탈수증 및 사망으로 이어진다. 배변—구강 경로로 전염되며, 오염된 음식이나 물에 의해 전염되는 경우도 많다.



현장의 이야기 - 아이티의 콜레라 발병

2010년 10월에 아이티에서 발병한 콜레라는 지난 몇 년간 발생한 최악의 유행병으로 꼽히며 가장 취약한 지역과 인구 집단에서 지속될 것으로 보인다. IDP 캠프에서 콜레라 병례 및 사망자가 비교적 적게 보고된 것은 캠프 관리 기관과 파트너가 공동으로 개인위생 강화, 정수 키트 배포, 병례 감시, 경구 수액 투여 시설 및 화장실 설치, IDPs 간 인식 제고 캠페인을 통해 신속한 콜레라 예방 및 억제에 최선을 다한 덕분이다.

캠프 관리 기관은 모든 직원이 다음과 같은 상황에서 콜레라를 의심하도록 교육해야 한다.

- 5세 이상인 환자가 (보통 구토를 동반한) 급성 묽은 설사로 인해 심한 탈수 증상을 보인다.
- 콜레라 발병 지역에서 2세 이상인 환자가 급성 묽은 설사를 한다.

콜레라 병례의 90%는 무증상이지만, 이 무증상 매개체가 부지런히 대변을 통해 세균을 전파한다. 콜레라 감염자의 약 20%가 급성 묽은 설사 증세를 보이며, 그중 약 10~20%는 구토를 동반한 심각한 묽은 설사 증세를 보인다. 잠복기가 (2시간~5일로) 극히 짧기 때문에 병례 수가 급증할 수 있다. 콜레라 확인 병례가 1건만 발생해도 발병의 신호로 받아들여 병례 관리를 위한 콜레라 치료 센터를 세우고 WASH 예방 프로그램을 시작해야 한다.



콜레라 전파 차단

일단 캠프에서 콜레라가 의심되면 조기 발견, 병례 확인, 적절한 치료, 환자 격리를 통하여, 또한 현지 언어 및 문화에 적합한 방식으로 개인위생 관련 메시지를 배포하여 세균 확산을 예방해야 한다.

콜레라 병례 관리에는 경구재수화염(oral rehydration salts) 또는 정맥 주사액을 사용한 탈수 치료가 포함된다. 항균제는 콜레라 치료에 필수는 아니며, 중증 병례이거나 침상 점유 현황 또는 정맥 주사액 재고가 임계 수준에 도달할 것으로 보이는 경우에만 사용한다.

☞ 설사 질환의 예방 및 통제에 관한 자세한 정보는 14장 '물, 공중위생, 개인위생'을 참조한다.

급성 호흡기 감염(Acute Respiratory Infections, ARIs)

일반 감기는 ARIs 중 상기도(upper respiratory tract) 감염에, 폐렴은 ARIs 중 하기도(Lower Respiratory Tract) 감염에 속한다. 캠프 환경에서 하기도 감염(Lower Respiratory Tract Infections, LRTIs)은 환자 발생 및 사망의 대표적인 원인이다. 따라서 캠프 관리 기관은 교육받은 보건 종사자가 폐렴의 징후와 증상을 인지하고 최대한 빨리 병례를 진단, 치료하거나 환자를 위탁할 수 있게 해야 한다. 커뮤니티 보건 종사자는 기침 또는 호흡 곤란 증세가 있는 모든 아동을 추가 검사를 위해 진료소에 위탁하도록 교육받아야 한다. WHO는 올바른 LRTIs 병례 관리를 위해 다음과 같이 권고한다.

- 영양실조 징후를 파악해야 한다. 영양실조는 폐렴으로 인한 사망 위험을 높인다.
- 중증 영양실조 아동은 위탁 병원에 보내 입원 치료를 받게 해야 한다.
- 폐렴 관리는 항균 요법으로 구성된다. 국가별 프로토콜 및 이용 가능한 약물에 따라 항균제를 선택한다.
- 국가 보건 당국으로부터 프로토콜이나 약물을 확보할 수 없다면 대부분의 경우에는 경구 코트림옥사졸(oral cotrimoxazole)을 사용할 수 있다. 중증 폐렴의 경우 페니실린(penicillin), 암피실린(ampicillin), 클로람페니콜(chloramphenicol) 같은 항균 주사제를 사용할 수 있다.

- 탈수 예방을 위한 경구 수액, 영양실조를 막기 위한 지속적인 영양 공급, 열을 내리고 추위로부터 보호하는 조치 등 모든 보완적 조치가 이루어져야 한다.

홍역

홍역은 면역 체계를 손상시키는 호흡기 비말(respiratory droplet)을 통해 사람 간에 전파되는 고전염성 바이러스 감염이다. 사망 원인은 대개 동반 질환 합병증인데 폐렴, 설사, 영양실조 등 관련성 없는 질병을 동반한다. 캠프 관리 기관은 관련 보건 기관과 협조하여 캠프 거주민과 긴밀히 접촉하는 모든 직원에게 초기 증상 교육을 시행함으로써 조기 위탁 및 병례 관리를 강화해야 한다. 모든 직원은 고열, 기침, 눈 충혈, 콧물, 코플릭(Koplik) 반점(뺨과 입술 안쪽의 작은 흰색 점)이 초기 징후 및 증상임을 알고 있어야 한다. 빨갛고 얼룩덜룩한 발진이 귀 뒤쪽 및 머리 선에 나타났다가 전신에 퍼질 수 있다. 이러한 초기 징후와 증상을 보이는 사람은 가장 가까운 보건 시설에 위탁하여 증상 관리를 받게 해야 한다. 영양 상태를 모니터링하여 선별 영양공급 프로그램에 등록할 수 있는지 확인한다. 그러나 비상사태에서 병례를 격리할 필요는 없다.

말라리아

사람의 몸속에서 성장하는 기생충 4종이 말라리아라는 이름으로 불리지만, 특히 열대열원충(Plasmodium falciparum)이 공중 보건에서, 특히 사하라 이남 아프리카의 캠프 관리에서 주의할 대상이다.

이 질병은 주로 밤에 공격하는 암컷 말라리아 모기(anopheles)에 물리면서 전염된다. 비상사태에서는 다음과 같이 간단한 병례 정리를 적용할 수 있다.

- 두통, 요통, 오한, 메스꺼움, 구토, 설사, 근육통 증상을 동반하거나 동반하지 않으면서 다른 분명한 이유 없이 열이 나거나 과거 48시간 이내에 열이 난 적이 있다면 합병증 없는 말라리아일 수 있다. 말라리아 위험도가 높은 지역이나 계절이라면 고열 또는 고열 병력이 있는 모든 5세 미만 아동을 말라리아 환자로 분류해야 한다. 말라리아 위험도가 낮은 지역이나 계절이라면 아동에게 고열 또는 고열 병력이 있더라도 콧물(급성 호흡기 감염의 징후)이 흐르지 않고 홍역이나 기타 명백한 고열 징후(예: 폐렴, 인후염)가 없는 경우에만 말라리아 환자로 분류하여 말라리아 예방접종을 한다. 위험도가 낮은 지역에서는 기생충을 확인해 보는 것이 좋다.
- 중증 말라리아는 합병증 없는 말라리아의 고열 및 증상에 더해 방향 감각 상실, 경련, 의식 상실 또는 심한 빈혈, 황달, 자발성 출혈, 폐부종 또는 쇼크 같은 신경학적 증상을 보인다.

캠프 관리 기관은 캠프 비상사태 단계에서 말라리아에 대한 검사실 진단이 현실적으로 어렵다는 것을 인식해야 한다. 따라서 캠프 지역의 말라리아 위험도에 대한 지식과 임상 증상을 연계하여 진단 및 치료해야 한다. 검사실이 마련되는 즉시 진단을 확인해야 한다. 단, 말라리아가 유행하고 있다면 임상 진단

단도 허용된다. 신속 진단 테스트는 비용이 많이 들지만, 비상사태 단계에서 적절한 검사실이 갖춰지기 전에 말라리아 위험도가 낮은 지역이나 계절의 말라리아 병례를 확인하는 데 유용할 수 있다.

말라리아 치료가 효과적으로 이루어지려면 캠프 지역의 약물 내성 패턴에 관한 최신 정보가 반영되어야 한다. 말라리아로 인한 사망률이 높은 캠프 상황에서는 아르테미신 복합제제 (Artemisinin-based Combination Therapy, ACT)를 사용하는 것이 바람직하다. 이 복합제제는 많은 국가에서 1차 치료제로 점점 더 많이 사용되고 있으며, 대부분 지역에서 신속한 효과를 발휘하고 있다. 국가 보건 당국이 1차 치료제로 ACT를 사용하지 않고, 기관이 권장한 1차 약제에 대해 최근 수행된 효능 연구가 없다면 ACT를 사용하는 것이 바람직하다. 반드시 국가 보건 당국과 협의해야 하며, 캠프에서 ACT를 사용하려면 상당한 논의가 필요할 수 있다. 말라리아 치료 실패율 및 병례 치사율이 높다면, 보건 주관 기관 또는 캠프 관리 기관은 클러스터/부문 책임자와 협력하여 국가 보건 당국의 약제 제도 변경을 지지해야 한다.

비상사태 보건의 최우선순위는 말라리아를 조기에 진단하고 효과적으로 치료하는 것이다. 모기 물림 예방책(예: 방충 처리된 모기장)도 중요하지만, 최우선 목표를 달성한 후에 추진해야 한다. 캠프 비상사태 단계에서 방충 처리된 모기장을 커뮤니티에 배포하는 것은 캠프 거주민이 일상에서 모기장을 사용하는 경우에만 바람직하다. 행동의 변화가 요구되는 개입이기 때문이다. 방충 처리된 모기장을 배포할 경우 내구성 있는 새 제품을 선택해야 한다. 매개체 통제 활동을 수행하고 개인 모기 물림 방지 수단의 공급을 확대해야 한다. 임신 기간 내내 말라리아로부터 임산부를 보호하기 위해 정기적으로 항말라리아 약제를 투여하는 간헐적 예방 치료(Intermittent Preventive Treatment, IPT)도 꼭 필요하다.

☞ 매개체 통제 활동에 관한 자세한 정보는 14장 ‘물, 공중위생, 개인위생’을 참조한다.

인체 면역 결핍 바이러스 (Human Immunodeficiency Virus, HIV)/ 후천성면역결핍증후군 (Acquired Immunodeficiency Syndrome, AIDS)

비상사태에는 HIV/AIDS에 더욱 취약해진다. 행동을 규제하는 사회 규범이 약화될 수 있다. 가족의 붕괴는 안정적 관계를 위협한다. 이재이주로 인해 HIV 유병률에 차이가 있는 집단과 접촉할 수 있다. 이재민 여성이 생존을 위해 안전하지 않은 성 관계를 강요당할 수 있다. 보건 체계가 감당하기 어려운 상황이 되고 HIV 전염을 예방할 물자(예: 보편적 예방 조치 물품, 콘돔)가 부족해질 수 있다. 그뿐만 아니라 전쟁 부상자가 많이 도착한 캠프에서 수혈을 통해 HIV 감염이 확산될 수도 있다. HIV는 다음 4가지 주요 경로로 전염될 수 있다.

- 감염된 파트너, 특히 성 매개 감염병 환자와의 성관계
- 오염된 바늘(주사침 상해, 주사)
- 감염된 혈액 또는 혈액제제 주입
- 임신, 노동, 출산, 수유 중 모계 수직 전염

캠프 관리 기관은 여러 부문에서 HIV/AIDS 대응이 이루어지게 해야 한다. 보건 주관 기관은 캠프 관리 기관과의 협력 아래 HIV 전파를 줄이기 위해 캠프 보건 서비스 기관에서 마련한 최소한의 개입을 감독하고 보장해야 한다. HIV/AIDS는 당장의 위기 상황이 지난 후에도 오랫동안 보균자의 삶과 환경 그리고 사회적 관계에 영향을 미친다.

유엔에이즈계획(Joint United Nations Programme on HIV and AIDS, UNAIDS)이 2010년에 마련한 인도적 환경에서의 HIV 관리 지침에 의거하여 부문 간 HIV 대응에서는 다음과 같은 최소한의 개입을 준비, 최소한의 초기/확장 대응 조치에 포함해야 한다.

- HIV 인식 제고
- 안전한 혈액 공급(수혈 전 HIV 혈액 검사, 불필요한 수혈 전면 금지)
- 보편적 예방 조치 준수
- 기본 HIV 교육 자료 제공
- 신속한 초기 현황 파악으로 확인한 알맞은 채널을 통해 양질의 콘돔을 가급적 무상 제공
- 증상에 따른 성 매개 감염병(sexually-transmitted infection, STI) 치료 제공 - 증상 및 징후에 따라 STI를 치료하는 방법으로 검사실 확인이 필요하지 않음
- 젠더 기반 폭력의 영향 관리
- 안전한 출산 보장



강제 HIV 검사 금지

강제 HIV 검사는 인권 침해이며 공중 보건 측면에서 정당성을 주장할 수 없다. 캠프에 자발적이고 비밀이 보장되는 HIV 상담 및 검사(HIV Voluntary Confidential Counselling and Testing, HIV VCCT) 프로그램을 마련할 수 있으나, 비상사태 단계 우선 개입에는 해당되지 않는다.

비상사태 이후 단계에서는 HIV 전염을 예방하고 HIV/AIDS 보균자 및 가족에게 지원, 보살핌, 치료를 제공하는 더 포괄적인 개입으로 HIV 서비스를 확대해야 한다. 여기에는 다음이 포함되어야 한다.

- 성폭력 예방을 위한 서비스 또는 전략
- 사후 예방 조치
- 고위험도 집단을 위한 정보, 교육, 의사소통 자료
- 자발적 상담 및 검사
- HIV 모계 수직 전염 예방 서비스

AIDS 보균자를 위한 완화 치료, 가정 기반 지원과 보살핌을 제공해야 한다. 그 밖에도 HIV 보균자를 위해 기회감염의 예방과 치료, 항레트로바이러스 치료 등이 이루어질 수 있다.



사체 처리 및 관리

자연재해, 분쟁 상황의 갑작스러운 발생 또는 장기화, 질병, 유행병, 영양실조로 인해 많은 사람이 사망한다. 캠프뿐만 아니라 일반 상황에서도 사체 관리는 위기 대응의 어려운 문제 중 하나이다. 사체 수습 및 처리는 매우 중요하다. 사회적 및 정치적 파장을 최소화하면서 사망자의 가족, 캠프 커뮤니티, 구호 및 복구 활동가에게 정서적 또는 심리적 고통을 주지 않는 적절한 방법으로 신속히 이루어져야 한다.

일반적으로 비상사태 상황에서도 보건 관련 위험은 크지 않으므로, 드문 경우를 제외하고는 문화적 의무와 전통에 맞서서는 안 된다. 사체 처리를 주관하는 팀의 주된 관심사는 질병 전파 가능성 보다는 문화적이고 종교적인 의무와 전통을 수행하는 것이다.

통념과 달리 사체, 특히 자연재해, 사고, 무력분쟁 등에서 신체적 외상으로 사망한 사체가 장티푸스, 콜레라, 페스트 등의 발병 원인이 될 가능성은 없다. 그러나 이 사체가 제대로 처리되지 않아 우물, 하천, 대수층 등 수원을 오염시키면 위장염 또는 식중독 증후군이 발생할 수 있다.

유행병이 창궐하는 상황에서는 사체로부터 커뮤니티의 다른 구성원에게 이러한 질병이 옮겨지지 않도록 특별히 주의해야 한다. 가급적 의료진이 사체를 처리해야 한다. 사체 수송 차량은 사용 후 소독해야 한다. 모임의 규모에 제한을 두어야 하고, 사체를 씻는 것과 같은 관행의 위험을 커뮤니티에 알려야 한다. WHO의 '비상사태를 위한 기술 노트 제8권(Technical Note for Emergencies No. 8)'에 콜레라, 에볼라, 티푸스, 페스트 발병 시 구체적 행동 지침이 설명되어 있다. WHO의 '비상사태 상황의 사체 처리(Disposal of dead bodies in emergency conditions)' 지침에 따르면 어떤 상황에서도 다음 원칙을 지켜야 한다.

- 생존자를 사망자보다 우선시한다.
- 사체가 건강상의 위험을 가져온다는 미신을 거부한다.
- 사체의 신원을 확인하고 확인표를 붙인다.
- 적절한 영안실 서비스를 제공한다.
- 격식을 갖추지 않고 신원 불명 사체를 한꺼번에 처리하는 것을 거부한다.
- 가족이 희망하는 바를 따른다.
- 문화적 및 종교적 의식을 존중한다.
- 유행병 전염으로부터 커뮤니티를 보호한다.

생식보건

캠프 환경에서 생식보건(Reproductive Health, RH) 서비스는 기본 의료 서비스의 필수 영역으로 제공되어야 한다. 적절한 서비스를 제공하면 가임기 난민/IDP 여성의 주요 사망 및 질병 원인인 임신/출산 합병증을 해결할 수 있다. 캠프 비상사태 단계에서 RH 대응은 꼭 필요하다.

캠프에서 교육받은 직원이 제공하는 우수한 RH 서비스를 이용할 수 있어야 한다. 이용 여부는 당사자가 결정해야 한다. RH 서비스는 개인의 삶에서 극히 사적인 영역에 영향을 미치므로 캠프 거주민의 종교적 및 윤리적 가치가 고려되는, 문화적으로 합당한 방식으로 이루어져야 한다. 서비스 제공 기관은 서비스 이용자가 편안하고 안전하다고 느낄 수 있는 환경을 마련해야 한다. 비상사태 단계에서도 다음과 같은 최소한의 생식보건 개입이 이루어져야 한다.

- 캠프 내 모든 서비스를 감독하고 보건 조정 회의에 안건을 제출하고 정보를 제공할 생식보건 담당자/담당 기관을 임명해야 한다.
- 캠프의 모든 임산부, 출산 도우미, 조산사를 파악하고 깨끗한 출산 키트(1m2 넓이의 비닐 시트, 비누 1개, 면도날 1개, 긴 줄, 그림으로 된 안내 시트)를 배포해야 한다. 출산 도우미와 조산사에게 여러 개의 키트를 제공하고, 필요할 때 보충할 수 있는 체계를 마련해야 한다. 보건 시설 및 교육받은 조산사에게 WHO '신형 비상사태 보건 키트(New Emergency Health Kit)'를 사용하는 전문 조산사 출산 물품을 지급해야 한다.
- 산부인과 긴급 수송을 위한 위탁 시설과 교통수단을 확보해야 한다.
- 성폭력 생존자에게 의료 조치를 제공해야 한다. 보건 시설을 통해 적당량의 사후 피임약(WHO의 '신형 비상사태 키트'에 소량이 들어 있음)을 제공하는 것도 포함된다.
- 커뮤니티 리더, 임산부, 출산 도우미, 커뮤니티 보건 종사자는 커뮤니티에 위탁 진료의 필요성을 알리는 징후에 대해 알려야 한다.

가급적 서둘러 산전, 출산, 산후 관리를 위한 종합적인 서비스를 마련해야 한다. 가족계획 서비스, 성 매개 감염병(STI), 백신 접종(파상풍 독소), 육아 클리닉이 해당된다. 종합 RH 서비스의 목표는 다음과 같다.

- 모든 임산부가 임신 기간 중 최소 4회 산전 클리닉을 방문하여 산전 관리를 받는다.
- 보건 교육을 시행하고 임신 합병증을 조기에 발견하여 관리한다.
- 모든 여성이 숙련된 의료 종사자와 함께 위생적이고 안전하게 출산할 수 있게 한다.
- 모든 신생아를 대상으로 출생 후 관리를 시행한다.
- 완전 모유 수유(6개월까지) 및 지속 모유 수유(2세까지)를 장려, 보호, 지원한다.
- 모든 여성을 대상으로 가정 방문을 통해 기본적인 출산 후 관리를 시행하고 합병증 발생 시 위탁 진료를 보장한다.
- 자연 유산 또는 인공 유산의 합병증을 치료하고 안전하지 않은 낙태를 줄인다.
- 필요에 따라 가족계획 서비스를 제공한다.
- 보편적 예방 조치를 통해 HIV 전염을 예방한다.
- HIV 모계 수직 전염 예방(Prevention Mother-to-Child Transmission, PMTCT)을 시행한다.
- 성행위로 인한 STI 및 HIV/AIDS 전염을 예방하고 줄인다.

정신건강 및 심리사회적 지원

비상사태는 개인, 가족, 커뮤니티, 사회 차원에서 각종 문제를 유발한다. 각 개인은 같은 사건을 저마다 다르게 경험하며, 사

건에 대처하는 능력 및 이를 위한 자원도 각기 다르다. 비상사태의 심리사회적 문제는 서로 밀접하게 관련되어 있지만, 근본적으로는 사회적 또는 심리적 성격을 띠다고 할 수 있다.

사회적 및 심리적 측면의 중대한 문제 - 몇 가지 예

	사회적	심리적
비상사태 이전부터 있던 문제	<ul style="list-style-type: none"> 차별 대우를 받거나 소외된 집단에 속함 정치적 억압 	<ul style="list-style-type: none"> 중증 정신 장애 우울증 알코올 남용
비상사태에서 비롯된 문제	<ul style="list-style-type: none"> 가족 분리 안전 부재 오명 사회적 네트워크 붕괴 실업과 빈곤 커뮤니티 체계, 자원, 신뢰 상실 수용 커뮤니티와의 상호 관계 문제 생존을 위한 성관계 	<ul style="list-style-type: none"> 상심 비병리학적인 정신적 고통 알코올 및 기타 물질 남용 우울증/불안 장애 미래에 대한 방향 및 자신감 상실 외상 후 스트레스 증후군 (Post Traumatic Stress Disorders, PTSD)
인도적 지원에서 비롯된 문제	<ul style="list-style-type: none"> 캠프 거주민 과밀 및 프라이버시 부재 커뮤니티 체계 또는 전통적 지원 메커니즘 약화 원조에 대한 의존 	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 관련 정보 부족에 대한 불안 또는 원조 이용의 어려움에 대한 인식

비상사태 단계에서 정신건강 및 심리사회적 필요는 외상 후 스트레스 장애, 재난에서 비롯된 우울증과 같은 심리 상태보다 훨씬 더 광범위하다. 이 두 가지 문제에만 집중하면 비상사태의 다른 여러 정신건강 및 심리사회적 필요를 간과하고 개인, 가족, 커뮤니티의 자원 및 대처 메커니즘을 무시할 수 있으므로 바람직하지 않다.

캠프에서 제공되는 모든 서비스에서 심리사회적 지원을 포함해야 한다. 캠프 관리 기관과 모든 보건 종사자는 심리사회적 복지 제공에 필요한 지식을 갖추어야 한다. 아울러 'DNH(Do No Harm)' 원칙 및 심리적 응급 처치에 대해서도 알아야 한다. 기존에 정신 장애가 있던 사람이 캠프에 합류할 수도 있음을 인식해야 한다. 비상 사태에서는 중증 정신 장애를 앓는 이들의 비율이 기준치보다 1% 높다고 알려져 있다. 인구 중 약 10%는 경증에서 중증에 이르는 정신 장애가 있다. 비상사태에서는 이 비율이 15%까지 오를 수 있다. 대개는 자연스럽게 회복되고 외부 개입 없이 치유된다. 캠프 관리 기관은 정신 장애인 현황을 파악하고 이들을 도울 수 있도록 캠프 안팎의 임상 정신 의료 서비스에 대한 접근성을 강화해야 한다. 이러한 서비스를 일반 보건 서비스, 사회 서비스(성인), 학교(아동)와 연계하는 것이 바람직하다. 정신 장애가 있을 것으로 예상되는 소집단은 전문적인 도움이 필요하다.

정신 보건 서비스 제공은 캠프 관리 기관의 책임이나 역량에 속하지 않는 것으로 알려져 있으나, 다음과 같은 몇몇 핵심 활동이 명시되어 있다.

- 캠프의 인도적 활동가는 매우 혼란스러워 보이거나, 스스로 돌볼 능력이 없거나, 자살을 시도했던 사람을 비밀리에 파악하고 위탁할 수 있도록 교육받아야 한다. 정보 수집 시 존엄성을 보호하고 비밀을 보장하며, 교육을 받은 정신 보건 전문가가 추가 현황 파악을 맡아야 한다. 특정 필요가 있는 이들

이 가족 구성원이나 이웃의 보호를 받고 즉시 보건 서비스 제공 기관에게 위탁될 수 있도록 해야 한다. 정신과 시설에서 거주했던 이들을 위해 특별한 생활 환경을 마련해야 한다.

- 캠프의 정신 보건 종사자가 현지의 토착 및 전통 치유 체계를 배우고 필요하다면 이 체계와 협력하도록 한다.
- 단일 서비스를 전문으로 하는 정신 보건 센터는 피하고, 필요하다면 캠프에서 종합적인 정신 보건 전문 서비스를 통해 지원해야 한다. 임상 정신 보건 치료가 가능하다면 비상사태에서 비롯된 정신 보건 문제에 중점을 맞추되 비상사태 이전부터 있던 정신 보건 문제도 다루어야 한다.
- 중장기적인 치료가 지속될 수 있도록 가급적 정신 보건 기관들을 참여시킨다.

보건 교육

캠프의 모든 사람은 자신과 자녀의 건강을 지키고 증진하기 위해 보건 정보를 이용할 수 있어야 한다. 성인 남녀, 청소년, 아동은 자신의 신체가 어떻게 작동하는지 또한 생소한 환경에서 어떻게 건강을 유지할 수 있는지 알아야 한다. 일반적으로 보건 정보는 보건 교육 프로그램을 통해 제공되며, 이는 캠프에서의 첫 번째 활동에 포함되어야 한다. 보건 교육은 주로 커뮤니티 기반 방문 지원 프로그램을 통해 시행되지만, 보건 체계와 각 개인의 모든 접촉을 보건 정보를 유포할 기회로 활용해야 한다. 다음 사항을 기억해야 한다.

- 캠프의 보건 교육은 상황에 적합해야 한다. 또한, 건강을 추구하는 집단 차원의 행동 및 각 개인의 건강 신념도 고려해야 한다.
- 메시지와 자료는 현지 언어로 작성하고, 글을 모르는 사람들을 위한 옵션도 포함해야 한다.
- 캠프의 최우선 질환, 이 질환이 건강에 미치는 주요 위험,

이용 가능한 보건 서비스와 위치, 건강을 지키고 증진하는 행동 수칙에 중점을 두고 정보를 제공해야 한다.

- 영유아를 위한 영양공급 및 보육 방법에 대한 교육을 시행해야 한다. 이는 영양실조와 질병을 예방하는 데 매우 중요하다.
- 보건 주관 기관/캠프 관리 기관은 캠프의 모든 보건 교육 메시지를 감독하고 조정하여 보건 서비스 제공 기관이 일관성 있고 정확한 메시지를 전달하게 해야 한다.
- 보건 서비스 제공 기관은 보건 메시지가 대상 집단 및 서비스 이행자에게 얼마나 효과적인지 알아보는 현황 평가를 정기적으로 시행해야 한다.
- 비상사태 이후 단계에서는 보건 메시지를 확대하여 캠프에서 제공된 종합적인 보건 서비스와 상통하는 메시지도 포함할 수 있다.



현장의 이야기 - 아이티에서 뛰어난 실력을 발휘하고 있는 보건 요원들

2012년, 아이티에서는 우기에 예상되는 콜레라 발병에 대비하고자 IDP 캠프 거주민 중에서 경구 수액 투여 임무를 맡을 보건 종사자, 일명 '여단'을 선발했다. 이들은 커뮤니티 기반 활동을 지원하는 유능한 보건 요원이 되었다. 이들은 1차 치료 재활성화, 캠프 거주민의 콜레라 예방 인식 강화, 오염 제거, 캠프 내 모니터링 및 감시 활동을 위한 교육을 받았다.

캠프 폐쇄 시 보건 관련 우선 사항

캠프 폐쇄는 복잡하고 여러 부문의 협력이 필요한 작업이다. 보건 주관 기관 및 캠프 관리 기관은 계획 단계에서 각종 활동을 조정하면서 다음 사항을 염두에 두어야 한다.

- 사망률이 높은 전염병이 유행할 경우 캠프를 열어 두어야 한다. 감염자는 전염 지역 내에서 치료받아야 한다. 캠프가 폐쇄되어 이들이 더 큰 인구 집단으로 이동할 경우 질병이 더욱 확산될 수 있다.
- 보건 시설 가동률 및 캠프 잔류자 총인원을 지표로 삼아 병상 감축, 방문 지원 활동 축소 등과 같은 단계적 보건 서비스 종료 계획을 수립한다.
- 캠프 거주민이 모두 떠날 때까지 보건 서비스 이용이 가능해야 한다. 대개는 출산 때문에 지체된 여성, 영양실조 아동, 노인 등 보건 서비스가 가장 절실한 이들이 마지막으로 캠프를 떠난다.

캠프 거주민은 캠프를 떠난 후에 이용 가능한 보건 서비스에 대해 알고 있어야 한다. 캠프 관리 기관/보건 주관 기관은 거주민이 돌아갈 지역의 국가 보건 당국과 협의하여 정보 수집 및 공유가 이루어지게 해야 한다. 수집된 정보는 거주민이 캠프를 떠나기 전에 배포해야 한다. 앞으로 캠프 거주민이 여러 지역으로 흩어진 후 더 상세한 행동 계획이 필요하게 되면 정보 전달이 더욱 힘들어진다.

떠나기 전에 특히 연소자, 노인, 임산부, 신체장애인, 정신장애인을 대상으로 건강 검진을 시행하는 것이 바람직하다. 그러나 자발적 귀환이 이루어지는 캠프에서는 쉽지 않을 수 있다. 출발 전 건강 검진이 가능하다면 명확한 목적을 갖고 홍보 캠페인을 진행해야 한다. 사람들이 캠프를 떠나지 못하게 하거나 귀환 지역에 보고할 목적으로 기밀 건강 정보를 수집하려 한다는 오해를 살 수 있기 때문이다.

출발 전 건강 검진의 목적은 다음과 같다.

- 정보를 제공하고 특정 필요가 있는 집단(예: 영양실조 환자, 임산부, 장애인)의 위탁 및 올바른 관리를 지원한다. 이 과정에서 비밀을 보장하고 가능하다면 정신건강 문제가 있는 미성년자를 위해 본인, 부모, 기타 법적 보호자의 서면 동의를 받는다.
- 목적지에 도착하더라도 지속적인 치료 및 관리가 이루어져야 함을 인식한다. 이동에 대한 도움이 필요할 수 있다. 귀환 결정에 따른 결과를 고려해야 한다. 귀환지까지 이동하는 데 특수차량, 휠체어, 들것, 영양공급 프로그램, 의료진 동행이 필요할 수 있다.
- 귀환지에서 특정 보건 서비스에 위탁해야 할 사람을 확인한다. 이렇게 선별된 사람에게는 귀환지 언어로 작성된 진료의뢰서를 발급한다. 치료 중인 사람에게는 여분의 의약품을 공급해야 한다.
- 예방접종을 위한 위탁이 필요한 아동을 확인하되 의료 기록의 비밀을 보장하고 오래되었거나 불필요한 문서는 파기한다.



출발 전 체크리스트

출발 전 간단한 건강 검진을 통해 육로/해상/항공 여행이 가능한 상태인지 확인하고, 이러한 이동이 당사자 및 수용 커뮤니티에 미칠 보건상의 위험을 최소화하며, 목적지에서의 원활하게 의료 서비스를 이용하게 할 수 있다.



현장의 이야기 - 국경을 넘어서도 지속적으로 이루어지는 의료 서비스 및 위탁 절차

2011년, 리비아에서 갑자기 위기 상황이 벌어지자 엄청난 인파가 국경 너머 이웃 나라로 이동했다. 난민을 비롯한 이재민과 분쟁 피해자 수십만 명이 튀니지의 추차 국경 캠프에 머무르게 되었다. 이들은 출발에 앞서 여행에 적합한 상태인지 확인하는 간단한 건강 검진을 받았고, 일부는 치료를 받거나 건강 상태가 안정될 때까지 입원했다. 의료진이 목적지 국가까지 동행하여 보건 당국이나 가족 구성원에게 인계했다.



캠프 관리 기관을 위한 체크리스트

- ✓ 캠프 관리 기관은 캠프의 모든 보건 서비스 제공 기관이 보건 서비스 이행을 위한 역할과 책임, 출구 전략, 기존 보건 시설이 제공하는 지원의 범위를 명시하는 양해각서(Memorandum of Understanding, MOU)를 국가 보건 당국과 체결하게 한다.
- ✓ 여러 기관 및 국가 보건 당국과 정보를 공유하고 정기 회의를 개최하여 보건 서비스를 조정한다.

현황 파악

- ✓ 첫 번째 캠프 거주자가 도착하고 3일 이내에 나이와 성별로 분류된 정보를 사용하여 신속히 보건 필요 현황 파악을 완료했다. 현황 파악 실무자는 적절한 교육을 받았고 관련 경험이 있으며 중립성에 대한 인식을 저해할 정치적 집단에 속해 있지 않다. 이 현황 파악의 결과는 보건 대응을 위한 정보로 사용해야 한다.
- ✓ 최초 보건 현황 파악으로부터 1~3주 이내에 상황별 종합적인 현황 파악을 다시 시행하여 의료 전략의 방향을 설정한다. 필요에 따라 정기적으로 현황 파악을 시행한다.
- ✓ 캠프의 보건 서비스 제공 기관 지도를 정기적으로 업데이트한다. 여기에는 이들의 활동 분야 및 근무 위치가 명시된다. 일반적으로 보건 부문은 3W, 즉 누가 어디에서 무엇을 하는가의 원칙을 적용한다.

백신 접종

- ✓ 여러 기관 및 국가 당국과 협력하여 캠프의 생후 6개월~14세 아동 전원을 대상으로 집단 홍역 백신 접종 캠페인을 시행하고 이를 면밀하게 모니터링하고 있다.
- ✓ 기타 질병(예: 황열병, 세균성 수막)에 대한 집단 백신 접종 캠페인을 시작할지 여부가 결정된다.
- ✓ 비상사태 의료 전략이 시행되는 즉시 캠프 전체 의료 전략의 일환으로 정기 예방접종(EPI)이 시행된다.

영양

- ✓ 캠프 거주민의 급성 영양실조 상황을 수치화하기 위해 생후 6~9개월 아동에 대한 영양 조사가 시행된다.
- ✓ 정기적으로 추가 영양 조사를 시행하여 영양실조율 변화를 모니터링한다.
- ✓ 캠프의 모든 사람이 식량을 보장받고 이들의 에너지 및 미량영양소 요구량이 충족된다. 그렇지 못하면 일반 영양공급 또는 선별 영양공급 프로그램이 개시된다. 일반 식량 배급에서는 모든 캠프 거주민에게 충분한 에너지 및 미량영양소를 제공해야 한다. 보조 식량 배급을 통해 취약 집단 및 특정 필요 집단을 추가로 지원한다.
- ✓ 보건 서비스 제공 기관은 직원을 대상으로 영유아를 위한 적절한 영양 공급 전략(예: 생후 6개월까지 완전 모유 수유)에 대한 교육을 시행한다.

의료 서비스 체계

- ✓ 캠프의 보건 체계는 모든 의료 단계의 보건 서비스를 제공

할 수 있도록 설계되었다.

- ✓ 모든 보건 서비스 제공 기관은 공통의 합의된 진료 위탁 체계를 사용하여 메커니즘의 중복을 방지한다.
- ✓ 모든 보건 서비스 제공 기관은 보건 정책을 이행하고, 임상 정의 및 진단 프로토콜을 사용하며, 국가 보건 당국의 지침 또는 (이 지침이 적절치 않다고 판단될 경우) 국제 표준에 따라 필수 의약품을 처방한다.
- ✓ 직원의 채용, 교육, 감독에 관한 현지 및 국제 기준(예: 급여 및 인센티브 지침)이 보장되며 모든 보건 서비스 제공 기관이 이를 준수한다.
- ✓ 보편적 예방 조치의 올바른 이행을 위한 자료가 마련되어 있고, 모든 보건 기관은 이에 대한 직원 교육을 시행하고 감독받는다.
- ✓ 캠프 내 보건 서비스 제공 기관을 위한 공급 및 물류 체계 전반을 지원한다. 자원이 불충분할 경우 CCCM/보건 클러스터/부문 주관 기관(CCCM/Health Cluster/Sector Lead Agency)을 통해 지원받는다.

의료 정보 체계(Health Information Systems, HIS)

- ✓ 캠프의 모든 보건 서비스 제공 기관과의 효과적인 의료 정보 관리 및 조정 체계가 확립되어 있다.
- ✓ 모든 보건 기관은 일상 보고 양식, 유행성 질병 확인, 발병 보고를 위한 경계경보 역치 및 프로토콜에 대한 교육을 지원받는다.

전염병 및 유행병 통제

- ✓ 질병 발생 대응을 조정할 보건 기관 한 곳이 지정되어 있다. 표본 확인을 위한 위탁 검사실을 확보하고 모든 관련 부문과 함께 유행병 비상 계획을 유지하면서 배포하는 것을 골자로 하는 질병 대응 계획이 마련되어 있다. 비상 계획은 사전 재고를 확보하고 발병 시 이용 가능한 모든 자원의 위치를 파악하는 것을 포함해야 한다.
- ✓ 우선 전염병(설사 질환, 급성 호흡기 감염, 홍역, 말라리아)에 대한 표준 및 임상 프로토콜을 개발하고 배포하며 비상사태 이후에는 모든 상황별 질병으로 확대한다.
- ✓ 증거에 기반을 둔 조화로운 치료를 지향한다.
- ✓ 전염병의 임상 정의, 진단, 치료에 관해 합의된 지침을 사용하여 모든 보건 기관에 대한 교육을 시행한다.
- ✓ 비상사태 이후 단계에서는 HIV/AIDS 보균자를 위한 지원을 확대하여 지원, 관리, 가능하다면 치료까지 포함하고 HIV 전염 예방 및 HIV 서비스에 대한 인식 제고를 위한 포괄적 정보 캠페인을 개발한다.

생식보건

- ✓ 캠프에서 생식보건 대응을 위한 책임자 역할을 할 조직이나 개인이 지정되어 있다.
- ✓ 모든 보건 서비스 제공 기관이 (단계에 따라) 최소한의 생식보건 관리 패키지를 이용할 수 있다. 캠프의 생식보건 관리 서비스에 대한 감독이 이루어지고 있다.
- ✓ 위생적인 출산 키트가 제공되고 배포된다.
- ✓ 보건소에서 전문 조산사용 출산 물품을 받을 수 있다. 산부인과 응급 위탁 체계가 마련되어 있다.

- ✓ 성폭력 피해를 예방하고 관리하고 있다. 특히 성폭력 생존자를 위한 의학적 조치가 가능하며, 캠프 거주민들이 이에 대해 알고 있다.

**정신건강 및 심리사회적 지원
(Mental Health and Psychosocial Support, MHPSS)**

- ✓ 심리적 응급 처치(Psychological First Aid, PFA), 일반 인도적 지원 활동가를 위한 DNH(Do No Harm) 원칙 교육, 가족 및 커뮤니티 활용, 레크리에이션 활동, 상담 서비스, 정신건강 문제 전문가에 대한 위탁 활성화가 모든 단계의 개입 활동에 포함되어 있다.

보건 교육

- ✓ 보건 교육 소통 전략을 통해 보건 기관이 보건 현황 및 대상 집단의 상태를 파악하여 가장 시급한 문제를 판단할 수 있도록 지원한다.
- ✓ 대상 집단에 가장 적합한 소통 채널 및 수단을 사용한다.
- ✓ 보건 교육 전략의 실효성을 모니터링하고 측정하기 위한 평가 및 감독 활동이 계획되어 있다.

캠프 폐쇄 시 보건 문제

- ✓ 모든 캠프 거주민이 떠날 때까지 캠프의 기본 보건 서비스가 계속 운영된다.
- ✓ 보건 시설 가동률 및 캠프 잔류자 총인원에 근거한 단계적 보건 서비스 종료 계획이 보장되어 있다.
- ✓ 귀환지의 보건 서비스 제공 기관과 함께 정보를 관리하고 가능한 경우 이를 교환한다.
- ✓ 정보 캠페인을 통해 캠프 거주민이 귀환지에서 이용할 수 있는 서비스 및 도착 후 이용할 수 있는 방법을 알린다.
- ✓ 캠프 거주민에게 보건 관련 개입의 이유를 알리는 적합한 메시지를 전하고자 건강 검진, 지속적인 관리를 위한 위탁, 종합적인 정보 캠페인이 시행되고 있다.



툴



툴 및 참고문헌

아래의 모든 툴과 참고문헌은 각 인쇄본에 동봉된 USB 메모리 또는 웹사이트(www.cmtoolkit.org)에서 전자 문서 형태의 캠프 관리 툴킷을 통해 이용할 수 있다.

- United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR), Expanded Programme of Immunization, Module 7
- WHO, 2005. Example of an Outbreak Investigating Form, Annex 6 in Communicable Disease Control in

- Emergencies: A field Manual
- WHO, 2008. Example of an initial rapid health assessment
- WHO and Water Engineering and Development Centre (WEDC), Technical Notes, 2011. Disposal of dead bodies in emergency conditions
- WHO, 2013. Recommendations for Routine Immunization

참고문헌

- Inter-Agency Standing Committee (IASC), 2007. IASC Guidelines on Mental Health and Psychosocial Support in Emergency Settings
- IASC, 2013. Mental Health and Psychosocial Support in Emergency Settings: What Should Camp Coordination and Camp Managers Know?
- John Hopkins School of Public Health, 2003. A Field Guide to Designing a Health Communication Strategy
- Médecins Sans Frontières, 2004. Cholera Guidelines
- Médecins Sans Frontières, 2006. Rapid health assessment of refugee or displaced populations
- Médecins Sans Frontières, Refugee Health, An Approach to Emergency Situations
- UNAIDS and IASC, 2010. Guidelines for Addressing HIV in Humanitarian Settings
- United Nations Population Fund (UNFPA), 2008. Inter Agency Reproductive Health Kits for Use in Crisis Situations
- United Nations Children's Fund (UNICEF), 2007. The State of the World's Children 2008: Child's Health in Complex Emergencies, Chapter 18
- UNICEF, 2013. Cholera Toolkit
- Women's Commission for Refugee Women and Children, 2006. Minimum Initial Service Package (MISP) for Reproductive Health
- WHO, 2000. Reproductive health during conflict and displacement: a guide for programme managers
- WHO, 2000. The Management of Nutrition in Major Emergencies
- WHO, 2004. Cholera Outbreak: Assessing the outbreak response and improving preparedness.
- WHO, 2005. Communicable Disease Control in Emergencies: A field Manual
- WHO, 2007. Communicable Disease Risk Assessment: protocol for humanitarian agencies.
- WHO, 2009. Health Cluster Guide, A Practical Guide for Country-Level Implementation for Health Cluster
- WHO, 2011. Inter Agency Emergency Health Kit
- WHO, 2011. War Trauma Foundation, World Vision: Psychological First Aid: Guide for Field Workers
- UNHCR and WHO 2011. Guidelines for Selective Feeding: The Management of Malnutrition in Emergencies



사진 : 노르웨이 난민위원회

제 17 장 · 2015년 교육

본 문서 전반에서 캠프라는 용어는 다양한 유형의 캠프 및 캠프와 유사한 환경(예: 계획 캠프, 자생 캠프, 이재민 임시수용시설, 수용/임시 센터, 대피 센터 등)을 가리킨다.

주요 메시지

- 교육은 기본적인 인권이며 이재이주 상황에서의 중요한 보호 수단이다. 양질의 교육은 이재이주 상황에서 종종 발생하는 위험과 착취로부터 사람들을 물리적으로 보호하며 생명을 구한다. 교육을 통해 아동과 그 가족에게 목숨을 구할 정보를 전달하여 이재이주 과정에 특히 중요할 수 있는 생존 기술과 대응 메커니즘을 강화할 수 있다.
- 학교를 비롯한 기타 학습 공간은 캠프 안에서 보호, 영양, 물, 공중위생, 의료 등의 필수적인 지원을 제공하는 시작점이 될 수 있다. 캠프 관리 기관은 서비스 제공 기관과 협력하여 아동과 청소년을 안전하게 보호하기 위해 여러 분야의 조정 및 통합적 노력을 지원하고 장려해야 한다.
- 캠프 관리 기관은 국가 당국, 교육 서비스 제공 기관, 교육 클러스터/부문과 협력하면서 이재민 가정의 아동이나 청소년의 현지 학교 접근권을 협상하거나 캠프 안에서의 교육 프로그램 제공을 보장해야 한다.
- 캠프 내 학습 공간의 위치는 캠프 관리 기관이 관장해야 하는 중요한 결정사항이다. 학교의 위치가 안 좋으면 출석률이 낮거나 중퇴율이 높아지고 보호 관련 문제, 상해 또는 사망 사건까지 발생할 수 있다.
- 이재이주 과정에서의 효과적인 교육은 커뮤니티가 적극적으로 포괄적으로 참여할 경우에만 가능하다. 캠프 관리 기관은 커뮤니티 교육 위원회 또는 학부모 및 교사 또는 학교 관리 연합(없는 경우)을 구성하고, 교육 제공과 관련하여 전폭적인 지원을 받도록 노력해야 한다.
- 이재이주 상황에서 아동, 청소년, 장애 아동을 비롯한 기타 취약 집단에 속하는 사람들은 특정 보호 위험에 직면할 수 있다. 캠프 관리 기관은 교육 및 기타 서비스 제공 기관과 함께 모든 아동과 청소년의 필요를 충족하도록 노력해야 한다. 교육을 막는 장애 요소와 그와 관련된 보호 문제를 파악하기 위해 출석률 및 이수율 그리고 학교에 다니지 않는 아동 및 청소년에 대해 정기적으로 개별적인 모니터링을 해야 한다.
- 학교 시설을 이재민 임시수용시설로 사용하는 일은 자제해야 한다. 불가피한 경우 캠프 관리 기관은 아동의 보호를 보장하는 조치를 취하고, 커뮤니티 관계 및 교육 시설에 미치는 부정적 영향을 완화해야 한다. 학교 시설을 다시 원래 용도로 사용하도록 하는 작업에 착수하는 경우 합의를 바탕으로 기한을 명확하게 정해야 한다.
- 최소한의 교육 기준인 비상사태 시 교육에 관한 국제 네트워크(International Network for Education in Emergencies, INEE)의 대비, 대응, 복구는 국제적으로 합의한 기준으로서 이재이주 중 양질의 교육을 제공하기 위한 체계가 된다.

INEE의 최소 기준은 지역에서 합의한 모든 관련 기준과 함께 캠프 조정 과정뿐 아니라 서비스 제공 기관이 작성한 제안사항과 이재이주 시나리오에서 모든 교육 관련 개입의 현황 파악, 계획, 구현, 모니터링, 평가 등의 단계에서 명확하게 참조해야 한다.

서론

교육은 모든 아동과 청소년에게 인간의 기본 권리이다. 교육은 특히 분쟁과 재해로 이재이주를 하는 수천만 명에 달하는 아동과 청소년에게 매우 중요하지만, 비상사태가 교육에 큰 영향을 미치는 경우가 많다. 이재이주 과정에서 커뮤니티 서비스와 일반적인 지원 메커니즘은 중단된다. 아동과 그 가족은 위험과 급격하게 변하는 위험요소들을 직면한다. 교육은 생명을 구하고 삶을 지속할 수 있도록 하는 보호 차원의 개입이며, 아동과 청소년이 본국 송환/귀환, 현지 통합 또는 재정착 시 커뮤니티의 지속 가능한 평화와 복구에 기여하도록 지원할 수 있다. 교육은 비상사태의 초기 단계에서 복구 단계에 이르는 인도적 대응 전반에서 매우 중요한 부분을 차지한다.



분쟁 및 자연재해 피해 아동

“세계적으로 학교에 다니지 않는 아동의 수는 2008년 6,000만 명에서 2011년 5,700만 명으로 감소했다. 상황은 느리게 개선되고 있으며 그 혜택이 아직 분쟁 지역의 아동에게까지 도달하지는 않았다. 현재 분쟁 지역 아동은 교육을 받지 못하는 전체 아동의 50%를 차지하며, 이는 2008년 42%에서 상승한 수치이다. 해마다 자연재해로 수백만 명의 아동과 청소년에 대한 교육이 중단된다. 향후 10년간 해마다 1억 7,500만 명의 아동이 자연재해 피해를 볼 것으로 예상되며 이들의 학교 생활이 중단될 가능성이 크다.”

Education for All Global Monitoring Report:
Policy Paper 10 – Children Still Battling to go to School,
UNESCO July 2013

교육은 캠프 환경에서 물리적 보호를 제공할 수 있다. 안전한 학습 환경에 있는 학생들은 착취나 젠더 기반 폭력, 강제 결혼 또는 조혼, 모병과 같은 기타 위험 요소에 노출될 가능성이 낮다. 교육을 통해 아동을 학습 공간 안에서 안전하게 지켜줄 수 있을 뿐만 아니라 지뢰 등의 새로운 위험 요소와 캠프에서 자신을 보호하고 안전하게 있는 방법을 가르칠 수 있다.

이재이주 상황에서 아동과 커뮤니티는 교육에 우선순위를 둔다. 교육은 분쟁, 재해, 이재이주를 겪은 아동의 심리사회적 영향을 완화한다. 학교에 가서 친구들과 및 믿을 수 있는 어른들과 함께 수업에 참여하는 행동은 종종 혼란스럽고 어지러운 환경에 있는 아동과 그 가족이 일상, 안정성 및 체계를 되찾는 데 도움이 된다.



현장의 이야기 - 교육에 우선순위를 두는 커뮤니티

“우리는 모든 것을 남겨두고 떠나야 했다. 유일하게 가져갈 수 있었던 것은 배워서 머리 속에 든 지식뿐이었다. 교육은 우리에게서 빼앗을 수 없는 유일한 것이다.” 여성 난민, 다르푸르, 2004년

“청소년은 난민과 국내 이재민이 매일 겪는 고통에 대해 정보에 입각한 의견이나 관점을 개발하는 데 필요한 기술을 어떻게 배울 수 있는가? 커뮤니티는 어떻게 거주민의 의견을 파악하는가? 교육을 통해 사람들은 자신의 의견을 표현할 수 있다. 청소년은 교육을 통해 자신의 의견을 전달할 수 있게 되길 바란다. 교육으로 사회 및 경제적 자유 달성을 위한 기반을 마련할 수 있다. 이는 청년들이 오직 자유를 원한다는 것을 의미한다.” 젊은 에티오피아인 여성 난민, 2010년

또한 캠프 환경에서의 교육 활동은 특히 아동, 청소년 및 보호자를 대상으로 하는 기타 중요 서비스 제공을 위한 시작점이 될 수 있다. 보호, 영양, 물, 공중위생, 의료 서비스 관련 문제는 모두 학습 공간을 통해 해결할 수 있으며, 아동의 안전 보장, 중요한 정보 제공, 아동의 안녕에 대한 모니터링 등의 효과를 얻을 수 있다.

교육은 캠프 내 커뮤니티의 사회적·경제적·정치적 안정성에도 기여한다. 단기적으로는 교육이 분쟁 해결 및 평화 구축 노력을 지원할 수 있다. 중장기적으로는 교육이 사회 복구에 필요한 지식과 기술을 제공하여 이재민 커뮤니티의 항구적 해결책의 핵심이 될 수 있다.

교육을 지체해서는 안 된다. 비상 상황에서 캠프 관리 기관은 많은 임무를 담당하며 다양한 긴급 이슈에 빠르게 대응해야 한다. 이로 인해 이재이주 발생 후 첫 며칠이나 몇 주 동안의 심각한 비상사태 단계에서 교육이 중요하지 않은 서비스로 인식되어 교육의 우선순위가 뒤로 밀리는 경우가 많다. 하지만 교육은 아동과 청소년의 안전을 유지하는 데 중요한 역할을 하며, 이재민 커뮤니티의 가장 취약한 구성원에 다가가기 위한 중요한 시작점이 있으므로, 교육을 지연해서는 안 된다.



위기 상황에서 태어나 성장하는 아이들

옥스퍼드대학교 난민연구센터에 따르면 난민이나 IDPs의 이재이주 기간의 평균이 20년에 가까워지고 있다. 이것은 캠프 환경에서 난민이나 IDPs로 태어나 성장한 세대가 있다는 것을 의미한다. 교육은 위기상황이 끝날 때까지 미룰 수 없으며, 이재이주가 일어남과 동시에 시작해야 한다.

피해를 끼치지 않는 것은 모든 인도주의자의 핵심 원칙이다. 양질의 교육을 통해 아동과 커뮤니티를 지원하고 기타 중요한 인도주의적 서비스 제공을 도울 수 있다. 하지만 캠프 관리 기관은 낮은 수준의 교육, 차별 행위, 체벌, 성적 학대 등으로 나타날 수 있는 피해도 인지해야 한다. 아동 보호의 주요 원칙과 관련한 교육을 받지 않은 교사는 자신의 권한을 남용하여 학생과 성적 관계를 맺을 수도 있다. 일부 집단의 학교 접근권을 거부하거나 편향된 교육 방식 또는 교육 과정을 사용하는 경우 교육이 분쟁을 악화시키고 불평등과 사회적 불의를 낳는 데 기여하는 경우도 있다. 아동이 위험한 지역을 걸어서 통과해야 하거나 아동이 위협에 노출되는 위치에 세워진 학습 공간은 낮은 출석률과 높은 중퇴율로 이어지고 최악의 상황에서는 상해나 사망 사건이 발생할 수도 있다. 따라서 캠프 관리 기관은 INEE의 최소 기준에 명시된 모범사례 기준을 검토하고 해당 커뮤니티와 국가 당국 및 교육 서비스 제공 기관과 함께 캠프에서 제공되는 교육 프로그램의 질을 지속적으로 모니터링해야 한다.



주요 이슈

역할 및 책임

캠프 관리 기관의 핵심 업무 중 하나는 교육 제공 기관의 책무성을 확보하고 이재민을 대상으로 양질의 포용성 있는 교육을 제공하도록 하는 것이다. 캠프 관리 기관은 교육 제공 지원을 위해 다음과 같은 역할 및 책임을 맡아야 한다.

- 초기에 여러 분야에 대한 필요 현황을 파악하는 과정에서 교육 서비스 제공 기관이 확인되지 않은 경우에도 교육을 포함시켜야 한다. 캠프 관리 기관은 현황 파악 과정에서 주요 이해관계자가 의견을 제시할 수 있도록 보장하고, 현황 파악 질문에 교육의 질과 나이 및 젠더에 따라 분리된 교육 관련 내용을 포함하고, 질문이 교육 서비스의 보호 기능, 포용성 및 관련성과 같은 중요 이슈를 반영하도록 지원해야 한다.
- 캠프 조정 및 캠프 관리(Camp Coordination and Camp Management, CCCM) 클러스터/부문 주요 기관과 협력하

여 이재이주의 초기 단계에서 교육 서비스 제공 기관을 신속하게 파악한다. 교육 당국은 일반적으로 국가 당국, 교육 부서 및 기관과 합의한 내용을 공식화하는 중요한 책임이 있다.



교육 분야에 따른 관계자 지정

역량의 한계로 인해 교육 프로그램의 다양한 분야를 관리하는 데 각기 다른 기관을 지정하는 것이 더 편리할 뿐 아니라 꼭 필요한 경우도 있다. 예를 들어, 한 기관은 학습 공간 마련 및 운영을 담당하고, 교육 관련 경험이 있는 다른 기관이 교사 교육 계획을 담당할 수 있다. 또 다른 기관은 수업 및 학습 자료 제공을 맡고, 유아기 및 초등 교육과 중등 교육을 각각 다른 기관이 주도할 수도 있다.

- 국가 당국과 해당 커뮤니티를 포함한 교육 관계자의 모든 계획이 효과적으로 잘 수행되고 중복이나 차별이 없도록 캠프 차원에서 조정 지원한다. 이러한 조정은 캠프 교육 조정 위원회(Camp Education Coordination Committee) 또는 다른 공식 조정 단체의 구성이 권장되는 다수의 기관이 교육 서비스를 제공하는 환경에서 특히 중요하다.
- 교육 서비스가 국제적 기준과 지역에서 합의한 기준에 못 미치는 경우 교육 제공 기관에게 책임을 물을 수 있어야 한다. 서비스 제공 기관, 커뮤니티, 국가 당국과 함께 INEE 최소 기준 체계를 바탕으로 캠프 상황에 적합한 기준을 정한다.
- 모든 교육 이해관계자와 일련의 지표에 대해 합의하고 접근권, 보호, 안전, 학습 성과 평가를 위한 기초선 자료를 수집하는 한편 합의한 기준을 준수하게 한다.
- 모든 교육 프로그램이 효과적으로 잘 기능하고 중복이나 차별이 없도록 조정을 지원한다.
- 단기 및 장기적으로 캠프 인구 증가 및 기타 가능한 시나리오에 대한 교육 비상사태 및 대비 계획 개발을 감독한다. 이재민 커뮤니티 대상 교육에 대한 애드보커시 활동을 한다. 여기에는 교육의 가치와 긴급성에 대한 잘못된 생각으로 인해 인도적 커뮤니티가 교육을 우선시하지 않는 경우, 국가 당국이 수용 학교에 이재민 가정의 아동을 수용할 의지가 없거나 수용할 수 없는 경우, 등록 절차에서 이전 교육 관련 서류가 필요한 경우, 참가비가 청구되는 경우 등이 포함된다.



아동 노동

아동 노동을 막기 위해 노력해야 하며, 특히 노동이 매우 해롭고 위험하거나, 학교에 가지 못하게 하는 경우를 주의해야 한다. 아동 노동을 막기 위한 노력은 커뮤니티와 협력하여 조심스럽게 진행되어야 한다. 교육에 대한 접근이 아동이 위험한 노동 활동에 참여하는 부담을 없애주는 경우가 많다.

주요 관계자와의 조정

국가 당국

캠프 환경에서 진행되는 교육 프로그램의 모든 단계에서 국가의 교육 당국과 의논하고, 국가 당국이 계획 구현 및 모니터링에 참여하도록 해야 한다. 이를 통해 교육 프로그램이 최대한 국가 체계에 통합되고 지속 가능성과 역량 개발을 지원하도록 보장한다. 캠프 관리 기관은 특히 다음 내용을 인지해야 한다.

- 궁극적으로 난민과 IDP 모두 국가 당국이 관할권의 아동 및 청소년의 교육받을 권리를 지원한다.
- 모든 교육 프로그램은 현지의 교육 행정 기구 및 국가 교육부와와의 의사소통 및 조정을 고려하여 계획해야 한다.
- 이재민 가정의 학생이 캠프와 가까운 현지 학교에 다닐 수 있도록 하는 협상을 가능한 한 빨리 시작해야 한다.
- 현지 학교에 다닐 수 없다면, 어느 시점에는 캠프를 폐쇄하고 교육 시설을 양도해야 한다는 점에 염두를 두고 교육부와 공동으로 캠프 내 학습 공간을 마련할 계획을 수립해야 한다.
- 학생 증명서와 교사 교육 및 인증과 같은 문제와 관련하여 국가 당국과 연락을 유지해야 한다.
- 현지 교육 관리를 포함하여 교장과 교사가 캠프 내 교육 서비스 제공 기관이 주관하는 교육 기회 활동에 참여하는 것은 국가의 교육 역량 개발, 국가 당국과의 관계 강화, 수용 커뮤니티에 대한 혜택 제공 등을 위한 좋은 기회가 될 수 있다.

피해를 입은 커뮤니티

교육 프로그램의 효과를 높이려면 커뮤니티 전체가 참여해야 한다. 여기에서는 이재민 커뮤니티 안에서 이용할 수 있는 자원과 지식을 활용하고 이를 바탕으로 교육 프로그램을 구성하기 위한 몇 가지 주요 전략을 제시한다.

- 캠프 관리 기관은 국가 당국 및 교육 서비스 제공 기관과 함께 커뮤니티가 모든 학생의 교육 관련 필요를 결정하는데 참여하며, 안보 이슈를 중요하게 다루고, 현지에서 이

- 용할 수 있는 재정적·물질적·인적 자원을 파악하도록 해야 한다.
- 이재민 커뮤니티는 외부 관계자가 오기 전에 이미 교육 활동을 구성해놓은 경우가 많다. 기존 활동에서 배우고 이를 더 발전시킬 수 있다면 그렇게 하는 것이 좋다. 커뮤니티의 역량을 파악하고 강화해야 한다.
 - 캠프 내 여러 상황에서 교육 관리와 관련하여 리더 역할을 할 수 있는 학부모 및 교사 연합(Parent-Teacher Associations, PTA) 또는 학교 관리 위원회(School Management Committees, SMC)라고도 불리는 커뮤니티 교육 위원회(Community Education Committees)의 설립을 위해 커뮤니티를 지원해야 한다.
 - 학교의 안전과 포용성을 보장하는 교육 관련 위원회는 프로그램에 유용한 자원이 될 수 있다.
 - 캠프 관리 기관은 젠더 균형뿐 아니라 장애 아동 파악 및 지원과 같은 취약 집단과 소수 집단의 포함 여부도 고려해야 한다. 커뮤니티는 캠프 관리 기관의 젠더 인자성(gender-responsive) 및 포괄적 교육을 보장하는 데 가장 중요한 역할을 한다.
 - 아동과 청소년은 자신의 삶에 영향을 주는 문제에 대해 의견을 제시할 권리가 있으며, 교육 프로그램과 모니터링에 참여해야 한다. 아동이 누가 학교에 나오지 않았고 모두가 교육을 받게 하려면 어떻게 해야 하는지를 가장 잘 알고 있는 경우가 많다.
 - 캠프 관리 기관은 정보 캠페인을 통해 피해를 입은 커뮤니티에 교육 제공 관련 현재 및 미래의 계획에 대해 명확하고 체계적으로 설명해야 한다.

- ☞ 캠프 관리 기관의 역할 및 책임에 관한 자세한 정보는 2장 ‘역할 및 책임’을 참조한다.
- ☞ 정보 관리에 관한 자세한 정보는 5장 ‘정보 관리’를 참조한다.

교육 클러스터

교육 클러스터는 대부분 대규모의 또는 장기화된 비상사태에서 진행된다. 교육 클러스터가 활성화되면 캠프 관리 기관과 캠프 교육 조정 단체의 담당자는 긴밀하게 협력해야 한다.

- 현지와 국가의 교육 클러스터는 종종 캠프 관리 기관과 교육 서비스 제공 기관에게 매우 유용한 정보와 기술 지원을 제공한다.
- 교육 클러스터 조정관은 서비스 제공 기관을 파악하는 작업을 지원하고, 교육 제도와 교육부 및 기타 국가 당국의 연락처에 관한 기본 정보를 제공한다.
- 교육 클러스터는 교육 대비 및 비상사태 안내서를 제작할 책임이 있다. 캠프 관리 기관은 해당 안내서를 관련 자료로 참조해야 한다.
- 또한 교육 클러스터는 캠프 관리 기관 및 교육 서비스 제공 기관에 유엔아동기금(United Nations Children’s Fund, UNICEF)의 ‘스쿨인어박스(School in a Box)’, 학교 텐트, 그 밖에 안전한 학습 공간을 신속하게 구축하는 데 필요한 현지 및 전 세계에서 구한 자재 등에 관한 정보와 같은 공급 관련 문제에 대해 조언을 해줄 수 있어야 한다.
- 교육 클러스터는 다양한 형태의 대규모 및 장기화된 비상사태에서 교육 분야의 자금 활동을 관리하고, 이재민 가정 아동의 교육권과 국가 당국 및 인도주의 커뮤니티 내에서 관련 정책 문제를 주창할 핵심 조직이 될 수 있다.



부문 간 조정

교육은 기타 여러 부문에 대한 중요 시작점이 되며, 다양한 범분야적 연계가 필요하다. 교육 제공 기관에 대한 지원 및 조정 역할의 일환으로 캠프 관리 기관은 이재민 커뮤니티를 위한 교육 프로그램의 전반적 효과와 질을 보장하기 위해 교육과 기타 여러 부문의 연관성을 인지해야 한다.

의료

- 의료 서비스 제공 기관이나 현지 병원과 협력하여 의료 정보를 제공하고, 상황에 따라 학습 공간에서 아동 및 교사를 치료할 수도 있다.
- 예방접종률을 극대화하기 위해 학습 공간에서 백신 접종 캠페인을 진행한다.
- 학교에 의료 서비스를 제공할 수 없는 경우 의료 서비스 제공 기관과 협력하여 학교 수업에 불참하는 시간을 최소화하도록 학생과 교사가 의료 서비스 및 심리사회적 지원 서비스를 신속하게 받을 수 있도록 지원한다.

식량 및 비식량물품(Non Food Items, NFI) 배급

- 교사가 학교에서의 책임 수행에 방해가 되지 않는 방식으로 방과 후에 식량 배급을 받을 방법을 마련한다.
- 가족이 물품을 운반하는 것을 돕거나 가족이 몇 명인지 알려주기 위해 아동이 학교에서 집으로 가는 것과 같이 배급으로 인해 아동의 공부에 방해가 되는 상황이 발생하지 않도록 한다.
- 학교 급식 프로그램을 마련하여 자퇴율을 줄이고 서비스를 충분히 받지 못하는 집단의 참여를 높인다. 학교 급식 프로그램은 부모가 자녀를 입학시키도록 설득하는 데 도움이 된다는 연구 결과가 있다.

특히 여자 어린이의 경우 이러한 프로그램이 없었다면 입학하지 않았을 가능성이 크다. 캠프 관리기관은 세계식량계획(World Food Programme, WFP)과 조정하여 학교 급식 프로그램이 마련될 때까지 고열량 비스킷(High Energy Biscuits)을 제공하는 방안을 고려할 수도 있다.

물과 공중위생

- 임시 학습 공간에서도 급수와 남학생, 여학생, 교사를 위한 분리된 화장실 공사는 필수이다.
- 변기 사용 후 비누로 손 씻기와 같은 좋은 위생 습관은 학교에서 시작하고 교육할 수 있다. 손 씻는 공간과 화장실마다 비누를 배치해야 한다.
- 학교에서 교실 청소 및 학교 환경 청소와 같이 도덕성뿐 아니라 더 넓은 범위의 캠프 공중위생에도 중요한 영향을 미치는 바람직한 공중위생 습관을 가르칠 수 있다.

쉼터

- 배수 등의 문제를 고려하여 적절하고 안전한 부지를 선정하기 위해 학습 공간의 위치와 관련하여 쉼터 전문가의 조언을 구할 수 있다.
- 쉼터 근무자도 아동 친화적이면서 날씨로부터 보호 받을 수 있는 학습 시설의 안전한 건설에 관한 조언을 해줄 수 있다.

보호

- 보호 관계자는 학교가 안전한 장소가 될 수 있도록 학교와 협력하며 교사를 대상으로 주요 아동 보호 원칙에 대해 교육할 수 있다.
- 학습 공간에서 보호 담당 직원은 결석 아동, 다양한 보호 관련 위험에 처한 아동 등을 파악하여 관련 사회·의료·법률 서비스를 받을 수 있도록 의뢰할 수 있다.

학습 환경

교육 관련 대응의 단계

이재민주의 초기 단계부터 교육에 대한 접근권을 보장하는 것이 캠프 관리 기관이 학교 건물에서 정규 교과 과정에 따른 통일된 아동 교육 계획을 즉시 세워야 한다는 것을 의미하는 것은 아니다. 비상사태의 첫 단계에서 비공식적이지만 안전한 학습 공간과 놀이 활동을 할 수 있는 공간이 가능한 한 신속하게 마련된다. 여기에는 피해를 입은 커뮤니티의 믿을 수 있는 자원봉사자들의 감독 아래 현지 자재를 활용하여 만든 임시 쉼터와 같이 간단한 형태도 포함된다. 중요 메시지를 전달하고 사람들을 안심시키는 동시에, 부모가 대부분 정착 작업 중 쉼터 건설이나 식량 및 비식량물품을 확보하는 일로 바쁜 상황에서 아동을 안전하게 보호할 수 있다.

이재민이 수용 커뮤니티의 거주민과 같은 언어를 사용하는 경우 캠프 내 학생들을 가능한 한 빨리 현지 학교에 등록시키는 것이 좋다. 현지 학교 등록은 첫 단계 대응의 일환으로 진행하는 것이 가능한 경우도 있지만, 교육 당국과 접근권을 협상하는 데 오랜 시간이 걸리는 경우도 있다. 현지 학교의 학생 수가 많아 붐비는 경우, 매일 동일한 수업을 여러 차례 제공하거나 임시 교실을 추가하여 건물을 확장해야 할 수 있다.



학교 개선

이재민 가정 아동이 현지 학교에 다니게 되면 이러한 학생들을 제대로 수용하고 학교의 수준을 국제적으로 합의된 기준으로 끌어올리기 위한 개선 노력이 필요하며, 여기에는 급수 시설, 화장실 또는 재활 시설의 확장 및/또는 개선 등이 포함된다. 연필과 공책 등의 물품 제공도 필요한 경우가 많다. 이러한 개선점들은 모든 학생을 위한 양질의 교육을 보장할 뿐만 아니라 학생 수가 많고 열악한 환경에서 수용 커뮤니티와 이재민 커뮤니티 사이에 일어날 수 있는 긴장 상황을 완화할 수 있다.

이재민이 현지 학교에 다닐 수 없는 경우, 서비스 제공 기관이 자리를 잡고 운영을 시작한 다음 2단계로 진행하여 안전한 학습 공간에서 기본적인 언어 및 수리 능력과 생활에 중요한 기술을 중심으로 하는 정규 교육 활동으로 발전되도록 해야 한다. 3단계에서 캠프 관리 기관은 언어 및 증명서 발급 이슈를 고려하여 고향의 정부 및/또는 수용 정부가 인정하는 수준의 공식 학교 교육을 완전히 재개하기 위해 노력해야 한다.



캠프 폐쇄 관련 교육 관련 고려사항

당장 캠프가 폐쇄되는 것은 아니지만, 캠프 관리 기관은 캠프 프로그램 시작 시 캠프 폐쇄와 관련한 다양한 문제를 고려해야 한다.

- 캠프 관리 기관은 작업 시작부터 단계적 중단 및 폐쇄 관련 계획을 세워야 한다. 교육 시설 및 서비스는 모든 계획 관련 문서에 포함되어야 한다.
- 관계자들은 서비스 및 기반 시설의 제공이 이재민이 귀환한 후에 수용 커뮤니티에 어떤 이득이 되는지 고려하고, 시작부터 모든 이해관계자와 협력하여 계획하고 합의해야 한다.
- 국가 교육 당국의 역량에 대해 초기부터 고려하고, 필요하다면 캠프 교육 시설의 관리에 필요한 교육 및 역량 개발을 진행한다. 따라서 캠프가 운영되는 동안 모든 단계에서 국가 교육 당국과의 협업이 매우 중요하다.
- 교육 시설은 제대로 기능하는 상태에서 이양되어야 한다.
- 학교 및 커뮤니티 교육 위원회 또는 학부모 및 교사연합은 캠프 폐쇄 및 귀환에 관한 논의에 참여해야 한다. 또한 관련 정보를 공유하고 아동과 그 가족뿐 아니라 넓은 범위의 커뮤니티가 학교 폐쇄에 대비하는 데 도움을 주는 역할을 할 수 있다.

- 성인과 마찬가지로 아동에게도 귀환과 관련된 질문하고, 자신이 원하는 것과 걱정거리를 표현할 기회를 주어야 한다. 학습 공간은 이러한 논의를 하기 위해 매우 적합한 공간이 될 수 있다.
 - 교육은 이재민을 위한 항구적 해결책에서의 핵심적인 부분이 되어야 한다. 캠프 관리 기관과 그 밖의 인도주의 관계자들은 협력을 통해 귀환 지역에서의 교육 서비스의 구성 또는 재건을 지원해야 한다.
 - 난민의 본국 송환 시 교육, 증명서, 교사 인증 등의 이슈는 3자 협의 사항에 포함되어야 한다.
 - 캠프 폐쇄 시 학습 성취도 증명서는 학생에게 중요한 역할을 한다. 캠프 관리 기관은 교육 서비스 제공 기관이 모든 학생에게 귀환하는 지역에서 인정되는 형태의 졸업 또는 이수 증명서를 제공하도록 해야 한다. 국가 당국에서 인정하는 증명서 제공을 위한 작업은 교육 프로그램 계획 단계부터 시작해야 한다.
 - 교사가 진행한 교육 관련 서류 및 증명서도 제공하고, 국가 당국의 교육 인증 승인 여부도 협상해야 한다.
- ☞ 캠프 폐쇄에 관한 자세한 정보는 7장 ‘캠프 구축 및 폐쇄’를 참조한다.



현장의 이야기 - 폐쇄를 계획하기

2005년 에티오피아의 아이샤 캠프는 마지막 소말리아인 거주민들이 귀환한 후에 공식적으로 폐쇄되었으며 캠프 관리 기관이 캠프의 양호한 상태의 학교를 국가 당국에 공식적으로 이양했다. 하지만 현지 행정 당국과 노인들은 현지 정부가 관리 역량을 키울 때까지 캠프 관리 기관이 학교 시설의 운영을 도와줄 것을 요청했다. 하지만 안타깝게도 캠프는 이미 폐쇄되었고 캠프 관리 기관이 현지 운영을 중단하던 중이어서 요청을 수락할 수 없었다. 이 사례는 캠프 운영 전반에서 국가 당국과 협의해야 하는 필요성과 캠프 폐쇄 시점을 고려하여 현지 당국의 역량을 키워야 하는 이유를 강조한다.

동등한 접근권

학습 공간을 캠프에서 이용하던 또는 수용 커뮤니티에서 이용하던 모든 아동과 청소년의 동등한 접근권과 관련된 핵심 사안은 교육 제공 기관이 해결하고 캠프 관리 기관이 모니터링해야 한다.

- 이재이주 상황에서 소년과 소녀, 젊은 여성과 젊은 남성은 서로 다른 보호 위험 요소를 경험하고 교육 접근권에 대한 장애 요소도 차이가 있다. 필요 현황 파악 과정에서 소년과 소녀의 각기 다른 필요를 판단하기 위해 젠더 분석을 포함해야 한다. 모든 교육 이해관계자는 이러한 필요에 적합한 프로그램을 계획해야 한다.
- 기타 포용성 관련 이슈도 현황 파악, 구현 및 모니터링 단계에서 분석하고 처리해야 한다. 장애 아동을 비롯한 고아, 아동이 가장인 가정, 무력집단과 관련된 어린 엄마 또는 어린이와 같은 취약 집단의 구성원은 모두 교육받을 권리를 실현하는 과정에서 차별과 어려움을 겪을 수 있다.
- 이재이주 가정의 학생은 학교 입학이나 시험에 필요할 수 있는 학년 이수 증명서, 성적표, 신분증 등의 서류가 없는 경우가 많다. 캠프 관리 기관은 국가 당국과 협력하여 서류가 없다는 이유로 교육을 받지 못하는 상황이 발생하지 않도록 해야 한다.
- 교육 접근권에 대한 다른 장애 요인으로는 가르치는 데 사용되는 언어, 수업료, 교복, 젠더, 종교, 인종, 집에서 학교까지의 거리 등이 있다. 캠프 관리 기관은 교육 제공 기관, 커뮤니티, 국가 당국과 함께 이러한 문제 해결을 위해 노력해야 한다.
- 교육을 막는 장애 요소와 그와 관련된 보호 문제를 파악하기 위해 출석률 및 이수율과 학교에 다니지 않는 아동 및 청소년 수를 정기적으로 모니터링한다. 캠프 관리 기관은 포용성과 동등한 접근권 관련 문제 해결을 위해 교육 제공 기관에게 이러한 자료를 요청하고, 동향을 모니터링하는 한편 필요에 따라 후속 조치를 해야 한다.



성폭력 및 젠더 기반 폭력
(Sexual and Gender Based Violence)

아동을 학교에 등록시키는 것은 꼭 필요한 보호 수단이며, 특히 캠프에서 생활하는 아동의 경우 더 그렇다. 하지만 학교로 인해 학대 위험이 더 커지는 경우도 있으며, 특히 소녀들이 취약하다. 캠프 관리 기관은 다음과 같은 방법으로 위험을 최소화할 수 있다.

- 성희롱, 착취, 학대 및 기타 형태의 젠더 기반 폭력에 대한 명확한 규칙을 마련하고 공개한다. 이는 교사의 일반적인 행동 강령에 포함될 수 있다.
- 파트너와 함께 학생 행동 강령과 교실 및 학교 규칙을 개발한다. 특히 학생의 나이와 젠더가 혼합된 경우 유용한 보호 수단이 될 수 있다.
- 소녀들이 성인 여성에게 찾아갈 수 있도록 여성 교사와 여성 보조 교사의 채용을 장려한다.
- 캠프 전역의 아동이 쉽고 안전하게 접근할 수 있는 곳에 캠프 학교와 교육 시설을 세운다.
- 학교 부지 안에서 남학생과 여학생을 위한 화장실과 씻는 시설을 분리하여 제공한다.
- 학교를 오가는 길을 정기적으로 모니터링하고 학생들이 함께 모여서 또는 성인과 함께 다니도록 권한다.
- 가능한 한 교실의 학생 수가 너무 많지 않게 하고, 한 학급에 학년과 나이가 다른 학생을 혼합하지 않는다.
- 아동, 청소년, 부모와의 면담을 통해 학생들을 위한 잠재적 보호 위협에 대한 대응 메커니즘을 포함한 교육의 질을 모니터링한다.
- 교직원과 학생의 행동을 면밀하게 모니터링한다.
- 아동, 청소년, 교사, 부모가 기밀이 유지되는 민원 제기 절차와 잘 조정된 위탁 제도를 활용하여 의료·심리사회·보호·사법 관련 지원 서비스를 받을 수 있도록 한다.

학습 환경

캠프 관리 기관은 모든 아동과 교사에게 안전한 학습 공간을 제공하는 데 매우 중요한 역할을 한다.

- 학습 공간의 위치를 선정하는 일은 매우 중요하며 특히 취약 집단에 속한 아동의 수업 출석 여부에 큰 영향을 미칠 수 있다. 학생, 교사 및 그 밖의 커뮤니티 구성원들에게 교육 시설의 위치와 잠재적 위험 요소에 대한 조언을 구해야 한다.
- 안보상의 이유로 학교와 놀이용 공간은 주변에 관목이 우거지지 않고, 교통량이 많은 도로 또는 캠프 내 배급 구역이나 폭력, 혼란, 범죄 행위 등이 발생할 수 있는 시장에서 안전거리를 유지하면서 비교적 중심부에 위치해야 한다.
- 교육 시설이 하수도 범람, 홍수 또는 다른 자연재해를 경험하지 않도록 위험요인도 고려해야 한다.
- 특히 취약 집단의 구성원이나 이동하는 데 어려움이 있는 아동의 경우 교육 시설까지 이동해야 하는 거리를 고려해

야 한다. 학생이 보호 위험 요소가 있는 구역을 통과하지 않도록 접근 경로와 위치 자체도 분석해야 한다.

- 캠프 관리 기관은 WASH (Water, Sanitation and Hygiene) 및 교육 서비스 제공 기관과 함께 수도 공급 체계, 남학생, 여학생, 교사를 위한 분리된 화장실, 손 씻는 시설, 쓰레기 폐기 시설 제공을 위한 계획을 세워야 한다.
- 학교의 놀이 구역, 조리실 및 급식 센터 또는 울타리 건설은 초기의 공사 우선순위에 속하지 않을 수 있지만 가능한 한 빨리 계획을 세워 건설해야 한다.
- 국가 당국의 학교 건설 및 집기 관련 지침은 대부분 복잡하다. 가능한 경우 국제 기준을 준수하면서 캠프의 학교 시설을 좋은 지원을 받는 지역의 학교와 동등한 수준으로 유지하면 수용 커뮤니티와의 갈등 유발 요인을 줄이고 더욱 쉽게 관리할 수 있다. 현지에서 구할 수 있는 자재를 사용하거나 현지에서 집기를 조달하는 것이 좋다. 현지의 자재를 구매할 때 환경 이슈를 고려해야 한다. 큰 규모의 캠프가 운영되면 주변 지역의 나무 밀도에 부정적 영향을 주는 경우가 많다.



학습 공간 팁

학습 공간에 확실한 표시를 하거나 울타리를 세운다. 화장실과 급수 시설은 학생과 교사를 제외한 다른 사람들이 사용해서는 안 된다. 학습 공간에 공중위생 시설과 안전 대책이 없을 경우 특히 소녀를 포함한 아동의 자퇴로 이어질 수 있다.



캠프 교육 프로그램을 통해 수용 커뮤니티의 학교를 지원하는 방법

잘 지원되는 캠프의 교육 체계에서는 인도주의 기구로부터 수용 커뮤니티의 학교 체계가 해당 정부에서 받는 것보다 더 많은 지원과 관심을 받을 수 있다. 이러한 상황에서 교육 제공 기관은 캠프 관리 기관과 함께 캠프 근처에 있는 현지 학교와의 협력을 도모하고 현지 아동이 캠프 교육 프로그램의 혜택을 받도록 지원해야 한다. 캠프 교육 제도와 현지 교육 제도의 건설적인 관계를 구축하는 좋은 접근법은 다음과 같다.

- 캠프 교사 교육 세션에 현지 교사를 포함한다.
- 현지 교육 행정 기구와 협력하여 이재민 가정과 현지의 아동/청소년을 위한 공동 교육 및 놀이 관련 계획을 구성한다.
- 분필, 연필, 공책 등의 교육 및 학습 관련 물품을 현지 학교에 제공한다. 이 방법으로 캠프 물자가 판매될 가능성도 줄일 수 있다.



현장의 이야기 - 위치의 중요성

캠프에서 학습 공간이 어디에 있는가는 매우 중요한 문제이다. 예를 들어 전쟁을 피해온 시리아 난민 수용을 위해 2012년에 문을 연 요르단의 자타리 난민 캠프에서는 처음에 식량 배급 장소 옆에 몇 개의 학교 텐트를 세웠다. 학생들은 배급 장소 주위에서 다툼이 잦고 최루가스 사용이나 다른 갈등 요인으로 이어져 문제가 있다고 밝혔다. 아동은 학교나 학교 주위에서 폭력적인 상황에 휘말릴 위험이 있어 안전하다는 느낌을 받지 못했다. 학생들이 문제를 제기한 결과 학교가 캠프 내 다른 위치로 옮겨졌으며, 접근성은 높아지고 보호 위험 요소는 줄어들었다.



교육 시설 내 이재민 임시수용시설

학교 건물은 이재민 임시수용시설로 사용되어서는 안 된다. 비상사태 대비 방안의 일환으로 쉼터로 사용할 대안 부지를 사전에 파악하여, 학교가 이재민 임시수용 시설로 사용되는 것을 가능한 한 피한다.

학교를 쉼터로 사용하는 것이 불가피한 경우 이재민 임시수용시설 관리자는 국가 당국 및 커뮤니티와 협력하여 학습 공간을 쉼터로 사용하여 나타나는 부정적 영향을 최소화할 수 있다.

- 건물을 교육용 목적과 쉼터로 동시에 활용하는 것을 피한다. 학교가 이재민 임시수용시설로 사용될 경우 학교용 대안 부지를 신속하게 파악해야 한다. 이재미주로 인한 교육의 감소 또는 중단은 허용될 수 없으며 반드시 막아야 한다.
- 어떤 상황에서도 학교나 다른 교육 시설을 이재민 임시수용시설 관리 기관이나 국가 당국의 행정 기구 사무실로 사용해서는 안 된다.
- 공간뿐 아니라 급수 시설 및 공중위생 시설도 교육 용과 쉼터용으로 확실히 분리해야 한다.
- 교육 시설과 쉼터가 공존하는 경우 아동과 청소년에 대한 새롭고 심각한 보호 위험 요소가 발생할 수 있으며, 이러한 위험 요소를 파악하고 관리하는 것은 중요하다.
- 학교 건물을 이재민 임시수용시설로 사용하는 동안 손상되지 않도록 학교 재산을 보호해야 한다. 도서관, 파일, 실험실 자재, 책상, 의자 등을 안전한 저장 장소로 옮기면 파괴될 가능성을 줄일 수 있다.
- 가능한 경우 교육 커뮤니티가 이재민 임시수용시설로 사용되는 학교의 행정에 참여해야 한다. 교육 관계자는 이재민 임시수용시설 관리 기관과 함께 수용 시설 거주민의 삶의 질 개선을 위한 활동을 할 수 있다. 이러한 활동은 수용 커뮤니티와 이재민 커뮤니티 모두에 심리사회적으로 도움이 될 수 있다.
- 실질적인 혜택으로 교육 커뮤니티를 보상할 방법을 찾는 것은 상한 감정과 분쟁 가능성을 줄이는 데 도움이 된다. 이재민 임시수용시설 관리 기관은 학교 건물이나 주변 구역이 교육 당국에 반환되기 전에 교육 시설을 개선할 기회를 모색해야 한다. 공중위생 시설 확대 및 개선, 구조물 보강, 놀이공간 개선 등이 포함될 수 있다.
- 교육 시설을 원래 기능으로 되돌리는 문제와 관련된 기한은 초기에 결정하고 가급적 충실히 이행해야 한다. 위기 상황 발생 후 오랜 시간이 지나서도 전체 가족이 무기한으로 학교에 거주하는 일을 방지하기 위한 노력이 필요하다.
- 강제퇴거는 결코 있어서는 안 된다.

Collective Centre Guidelines (CCCM Cluster, 2010), pp. 108~9 참조

수업 및 학습

시급한 비상사태 시 대처 요령 - 단순성, 안전성, 지지

관련성은 이재미주 상황의 교육에서 매우 중요한 개념이다. 때로는 생명을 구하기도 하는 중요한 기술을 가르쳐야 하므로 학습 내용 및 교과 과정의 관련성이 중요하다.

심각한 비상사태 단계에서는 공식 교과 과정을 따르지 않는 경우가 많으며, 학습 내용으로 아동의 안전을 유지하고 아동을 안심시키기 위해 매우 단순한 주요 메시지만 포함시킬 수 있다. 이재미주 아동은 대부분 주변 환경에 익숙하지 않고 새로운 위험 요소를 인지하지 못한다. 다음과 같은 내용을 교육에 포함할 수 있다.

- 유속이 빠른 강이나 지뢰 등의 새로운 위험 요소를 피하는 방법
- 자연적 위험요인이 심화되는 경우 해야 할 일
- 변기 사용 후 비누로 손을 씻어 좋은 위생 습관을 실천하는 방법
- 성적 학대로부터 자신을 보호하는 방법과 보호 관련 우려 사항을 보고하는 방법
- 의료 서비스와 식량을 이용하는 방법
- 분쟁 관리 기술
- 문제 해결 및 대응 기술

아동이 친구들과 함께 놀며 편안함을 느끼는 경우 두려움, 이재미주 관련 질문, 미래 계획이나 과거 경험에 관해 이야기할 기회를 통해 아동에게 심리사회적 지원을 제공하는 일 역시 특히 비상사태 대응 초기 단계에서 양질의 교육 관련 대응과 관련하여 매우 유용한 요소가 될 수 있다.

비상사태 시 정신건강 및 심리사회적 지원에 관한 인도적 지원 기관 간 상임위원회(Inter-Agency Standing Committee, IASC)의 지침에 따르면 인도주의적 상황에서 아동의 경험을 과하게 치료하는 것은 도움이 되지 않는다고 경고한다. 대다수 아동과 청소년은 회복력이 매우 좋아서 안정적인 일상을 제공하는 교육과 같은 기본 서비스에 대한 접근권 등으로 지원받을 경우 어려운 경험에서 회복할 수 있다는 점을 강조한다. 극소수만 심한 고통을 지속적으로 느껴 의료 전문가의 치료를 받아야 할 수 있다. 교사 교육에 추가 지원이 필요한 아동을 파악하고 위탁 관련 정보를 제공하는 방법에 관한 지침을 포함시켜야 한다.

시간이 지나면서 언어, 수리 등의 학과목에 대한 집중도가 커지며 더욱 공식적인 교과 과정이 서서히 도입된다. 이 단계에서 캠프 관리 기관은 이재미주 중 더욱 공식적인 학교 교육과 관련된 복잡하고 중요한 문제를 인지해야 한다.



학생/교사 비율

난민 학교와 관련하여 유엔난민기구(UNHCR)는 학생 40명당 교사 1명의 비율을 권장한다. INEE 최소 기준은 장애가 있는 학생을 포함한 모든 아동과 청소년의 수용이 가능한 학급 규모에 대한 현실적인 한계를 바탕으로 이 기준을 현지에서 결정할 것을 권한다.



서류 문제로 인해 발목이 잡혀서는 안 됨

캠프 관리 기관과 교육 제공 기관은 국가 당국과 협력하여 교육 과정을 시작하거나 완료하는 데 서류가 인한 문제가 생기지 않도록 해야 한다. 이재이주 아동이 인정되는 신분증이나 이전의 교육 관련 증명서를 제시할 수 없다는 이유로 학교 입학이나 기말고사를 거부당하는 경우가 있다.

향후 계획 - 교과 과정, 언어, 증명서 고려

가능하고 적절한 경우 일반적으로 수용 국가의 교과 과정에 따라 아동에게 교육 프로그램을 제공하도록 권장된다. 모든 단계에서 커뮤니티의 조언을 구하고, 교과 과정 및 교육 언어 관련 사안을 주의 깊게 고려해야 한다. 가능한 경우 이재이주 아동을 국가 교육 제도로 통합하여 수용 커뮤니티 학교에서 수용해야 한다. 필요하다면 모든 이재이주 아동이 주변 학교에 완전히 통합될 수 있도록 추가적인 언어 지원이나 교과 과정을 따라가는 데 필요한 수업 제공을 고려해야 한다.

적절한 교육을 제공하는 일은 난민의 상황이나 이재이주 아동이 현지 학교 체계에 통합될 수 없는 경우에 특히 어려울 수 있다. 통합이 불가능한 경우 이재이주 아동은 캠프 내 학교에서 정규 교육을 받아야 한다. 대부분의 상황에서 캠프 내 학교가 현지 수용 커뮤니티 학교의 교과 과정을 따르도록 권장된다. 장기적으로 학생과 교사가 국가 체계에 통합되도록 지원하기 위해 캠프 내 학교에서 국가 당국의 지원 및 국가 당국과의 협력을 모색해야 한다.

사용되는 교과 과정을 검토하여 가능한 경우 성 평등, 특정한 필요, 심리사회적 지원, 평화 교육 등의 고려사항을 포함하는지 확인해야 한다. 교육이 분쟁 상태에 있는 두 집단에 대한 상호 배타적인 역사적 내용을 지원하거나 편견을 가지고 특정 집단을 표현하여 분쟁이 더 심화되는 결과를 낳기도 한다. 따라서 교과 과정이 사회적 결속력을 약화시키기 보다 결속력 강화에 도움이 되도록 노력해야 한다.

교육 중단으로 인한 피해를 보완하기 위해 과정을 연계하거나 속성 학습 프로그램을 사용할 경우 교과 과정의 조정이 필요할 수 있다. 분쟁과 이재이주로 인해 수년간 학교에 다니지 않거나 동료 학생의 수준을 따라가는 데 도움이 필요한 늦깎이 학생 수가 많아진다. 늦깎이 학생 수가 많은 경우 청소년을 어린 아동과 함께 초등학교 학급에 포함시키려 노력하기보다 별도의 청소년 교육 프로그램이나 속성 학습 프로그램을 마련할 것을 권장한다. 학교 일정에 따라 학년을 구성하고, 휴일에 교과 과정을 따라가는 데 필요한 수업을 계획하며, 필요한 경우 보충 학년을 정하는 것이 적절할 수도 있다.

학생이 성취 내용에 대한 증명서를 받게 하는 데 특별한 노력이 필요할 수도 있다. 난민과 IDPs의 경우 증명서는 초등교육이나 중등교육을 마칠 때 특히 문제가 될 수 있다. 또한 학년 도중에 이재이주나 본국 송환/귀환이 이루어질 경우 난민, IDPs, 귀환민은 이수하지 못한 학년에 대한 서류를 제시하거나 인정을 받는 데 어려움을 겪는다. 학업 증명서는 이재민 학생이 고향이나 수용 커뮤니티의 교육 제도 또는 고용 시장에 효과적으로 복귀하는 데 도움이 되므로 매우 중요하다.

국가 당국이 학업 증명서를 인증하도록 하는 것은 더욱 어려운 과제인 경우가 많으며, 이재민 학생이 제출한 증명서를 인증하도록 관련 당국과 협력해야 한다. 보통은 수용 국가와 본국의 국가 교육 부서와 정책 단계에서의 작업이 필요하다. 그 밖에 유엔아동기금(United Nations Children's Fund, UNICEF), 유엔교육과학문화기구(United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, UNESCO), 교육 클러스터/부문 주관 기관 및 교사 연합과 같은 교육 관계자와의 협력을 권장한다.

초등 및 중등 교육 이후 청소년 관련 계획



현장의 이야기 - “학교가 없으면 12살이나 13살에 결혼해야 한다.”

캠프 내 중등 교육의 부재가 여성, 특히 사춘기 소녀들에게 중요한 문제가 되는 집단이 여럿 있다. 유니티 주(Unity State)의 다른 난민 캠프에 중학교가 세워졌지만 여러 가정에서 문화적·안전 문제로 인해 딸이 아닌 아들만 학교에 보내길 원한다고 밝혔다. 여학생들이 바로 받을 수 있는 교육이 부재할 경우 가족은 딸들이 가정에 주는 ‘부담’을 최소화하기 위해 어린 나이에 딸을 결혼시키길 원하게 되는 경우가 많다고 소녀들은 말한다. 한 여성은 이렇게 말했다. “학교가 없으면 12살이나 13살에 결혼해야 합니다.” 사춘기 소녀들과 함께 일하는 주요 정보원들을 통해 확인한 위험 요인이다.

A Reproductive Health and Gender-Based Violence Rapid Assessment, Yida Refugee Camp, South Sudan, February 2012, International Rescue Committee

청소년 프로그램은 청년과 그들의 커뮤니티에 매우 중요하다. 청소년에게 정규 및 비정규 교육, 수리 능력 및 직업 교육에 대한 접근권과 함께 의미 있는 학습 환경을 제공해야 한다. 캠프 관리 기관은 13세 이상의 학생을 위한 교육 및 교육 시설(중학교, 직업 교육 센터, 스포츠 클럽 등) 설립을 적극적으로 주창해야 한다.

프로그램은 다양한 나이와 젠더의 젊은 사람들이 가진 다양한 필요를 고려해야 한다. 캠프 관리 기관은 교육 이용에 대한 제약을 파악하고 해결하기 위해 서비스 제공 기관이 학생을 진행 과정에 참가시키게 해야 한다. 소녀를 위한 특정 프로그램에는 생식보건 서비스, 산전·산후 관리, 양육 지원, 생활 기술 교육, 젠더 기반 폭력 상담 서비스 등이 포함되어야 한다.



청소년 프로그램

10대 청소년과 청년은 캠프에서 심각한 수준으로 지원을 제대로 받지 못하는 경우가 많아 이들의 잠재력이 낭비될 뿐 아니라 에너지가 반사회적 활동으로 표출되기도 한다. 많은 분쟁 상황에서 사춘기 소년들은 군대의 모병 활동에 유혹을 받기 쉽고 소녀들은 성적 학대나 강제 결혼의 증가하는 위협에 노출된다. 청소년을 대상으로 하는 지원 프로그램은 이러한 위협을 최소화하는 데 도움이 된다.

청소년 문제와 관련한 조정은 매우 중요하다. 캠프 상황에서 이재민 청소년의 특정 필요의 현황을 파악하고 충족하는 데에는 여러 부문을 넘나드는 접근방식이 권장된다.



현장의 이야기 - 자타리 캠프의 청소년 태스크포스

시리아 난민을 위한 요르단의 자타리 캠프에서 아동 보호 및 젠더 기반 폭력 부문 하위 실무 그룹(Child Protection and Gender Based Violence Sector Sub-Working Group) 및 교육 부문 실무 그룹(Education Sector Working Group)의 지원을 받아 청소년 태스크포스가 구성되었다. 태스크포스는 현장 수준의 조정을 개선하여 청소년을 위한 안전한 지원 환경을 만들고 효과적인 청소년 프로그램을 계획한다. 또한 태스크포스는 청소년 및 비청소년 특정 프로그램의 계획, 구성 및 구현에 청소년이 참여하도록 촉진한다.

청소년 참여에 중요한 요소는 청소년 대상 프로그램이나 프로그램 계획에서 무시되는 경우가 많다. 전 세계 이재민 상황에서 청소년은 그들이 시작하거나 외부 관계자의 지원을 받은 비상사태 대응 및 복구 작업에서 중요한 행위자이자 핵심적인

변화 주체이다. 위기 상황에서 커뮤니티의 청소년은 가장 풍부한 자원이 될 수 있으며, 캠프 관리 기관은 청소년의 능력을 활용하고 청소년 관련 계획을 지원할 방법을 숙고해야 한다.

유아기 발달(Early Childhood Development, ECD)

어린 아동에게 적절하고 충분한 학습 및 개발 기회를 보장하는 일은 아동의 향후 교육 및 삶의 질에 매우 중요하다. 전체적인 ECD 프로그램 및 활동이 어린 아동에 다음과 같은 도움이 될 수 있다.

- 의료, 영양, 깨끗한 물, 공중위생, 심리사회적 지원 등 중요한 범부문간 서비스 이용
- 안전하고 보호받는 환경에서 배우고 놀기
- 사회성 기술을 포함한 새로운 기술 개발
- 정규 교육에 대비, 향후 학업 성취도 및 유지 능력 향상

어린 아동의 경우 학습은 항상 일어나며, 집에서나 커뮤니티 안에서 움직이고 놀기 위한 창의적인 학습 공간을 통해 극대화되어야 한다. 캠프 안에서 놀이를 통해 조기 학습 활동을 제공하는 아동 발달 센터는 의료 서비스, 영양을 갖춘 식사, 깨끗한 물과 화장실 제공 등의 필수 서비스를 통합하고 아동 안전 계획을 도입할 수 있다. 아동에게 친구 및 보호자(caregiver)와 함께 배우고 어울릴 기회를 주고 안전한 학습 공간을 마련해주는 것은 아동에게 일상의 의미를 알려주고 이들을 물리적 위협으로부터 보호한다.

유아 보육은 소녀의 학교 등록 및 출석도 지원할 수 있다. 학교 부지 또는 학교 근처에 보육 시설을 설치하면 특히 어린 동생을 돌보는 일을 맡는 사춘기 소녀가 교육받을 시간을 확보할 수 있다.

캠프 관리 기관은 교육을 비롯하여 어린 아동의 다양한 필요 사항을 통합적으로 충족하기 위해 유아의 시각에서 살펴볼 필요가 있으며, 아동의 삶이 시작되고 이재민자가 시작되는 시점부터 활동을 전개해야 한다. 아동 보호 기관이 물리적 보호 및 심리사회적 보호를 위한 아동 친화적 공간을 설치하는 경우가 많다. 따라서 캠프 관리 기관은 교육 관계자와 아동 보호 관계자의 협업을 장려해야 한다.



현장의 이야기 - 베이비 텐트

몇몇 기관은 2010년 아이티 지진 후에 지진 피해를 입은 지역과 캠프에 유아용 텐트를 제공했다. 현지 조정자들은 유아기 발달, 위생 증진, 모유수유, 충분한 영양 등의 관련 교육을 받았다. 담당자들은 UNICEF 유아기 발달 키트가 준비되어 있고 안전하고 깨끗한 장소가 마련되어 있는 환기가 잘 되는 텐트에서 영양 지원 프로그램에 참여하는 엄마와 아기를 위해 충분한 영양과 유아 자극에 대해 교육하고 함께 어울릴 수 있도록 지원했다.

성인 교육

캠프 상황에서는 문해 능력이 없는 성인이 드물지 않다. 여성은 이재민주 전부터 교육 체계에서 소외되었을 수 있다. 캠프 관리 기관은 아동 학생과 성인 학생에게 다른 접근법이 필요하다는 것을 인지해야 한다. 성인 교육 프로그램은 특정한 방법론과 기술이 필요하며, 전문 인도적 지원 기관 또는 정부 기관에서 구현하는 것이 가장 좋다. 성인을 위한 기본적인 언어 및 수리 수업이 구성되면 다음과 같은 주제를 포함하는 것이 좋다.

- 인권
- 위생 및 공중위생
- 젠더 인식
- 평화 구축
- 환경 인식
- 성 및 생식보건

언어 및 수리 교재는 여러 국가에서 다양한 언어로 제공되며 주문할 수 있는 경우가 많다. 여성의 일정에 맞춰 각 수업 시간을 특별히 고려해야 한다. 수업과 함께 보육 지원을 제공하면 참가율을 높일 수 있다.

교사 및 기타 교육 관련 직원

파악 및 보상

일반적으로 캠프 교사와 학교 관리자 또는 직업 교육 교사와 같은 교육 관련 직원은 이재민 중에서 고용해야 한다. 언제든지 가능하다면 학생의 모국어를 구사하는 교사를 고용해야 한다. 소녀들의 학교 등록 및 성취를 장려하기 위해 롤 모델을 제공하도록 여성 교사를 고용하는 데 특별한 노력을 기울여야 한다.

가능한 경우 캠프 관리 기관이 캠프 거주민 등록 과정 중에 자격을 갖춘 교사를 파악해야 한다. 교사의 경험 수준, 교육 정도, 사용 언어, 성별 등을 확인한다. 공식 발표 및 구인 광고 등을 통해 추가적으로 사람을 찾고 현황을 파악할 수 있다. 교사 채용 및 선정 과정은 차별이 없고 참여 기회를 제공하며 투명해야 한다. 비상사태의 첫 단계에서는 어려운 경우가 많지만, 학위와 관련 서류가 있더라도 일을 시작하게 전에 수업 관찰과 짧은 면접을 통해 교사 후보자의 역량과 능력을 평가하는 것이 좋다.



교사직으로의 유인

이재민 커뮤니티에서 교사는 가장 높은 수준의 교육을 받은 주민인 경우가 많으므로 교사의 의견에 주의를 기울이고 주목해야 한다. 따라서 캠프에서 일하는 인도주의 기구는 다른 부문이나 관리 업무에 교사를 고용하고 싶어 할 수 있다. 학교 교사에게 정기적으로 급여를 제공할 수 없는 경우 가르치는 일의 매력을 높이기 위해 최소한 약간의 장려금이나 NF를 제공해야 한다. 그러지 않으면 많은 수의 교사가 캠프의 학교 제도를 떠나 다른 일자리로 옮겨가 교육의 질과 기능에 심각한 영향을 줄 수 있다.

자격을 갖춘 교사가 없는 경우 캠프 거주민 중 가장 높은 수준의 기본 교육을 받은 사람을 파악하고 이들이 교사로서의 역할을 하기 위해 필요한 교육을 받게 해야 한다. 교육 제공 기관과 수용국 정부의 교육 당국은 캠프 외부 출신의 교사가 캠프의 교육 제도에 통합될 수 있는지를 평가해야 한다.



현장의 이야기 - 혁신적인 채용 전략

파키스탄의 UNICEF는 여성 교사만 소녀를 가르칠 수 있는 상황에서 남성보다 높은 급여를 제공하는 방법으로 IDPs를 위한 학교에서 가르칠 여성 교사를 유인했다. 여성이 집과 커뮤니티 밖에서 일하는 것이 적절하다고 간주될 수 있도록 여성 교사의 남성 가족을 학교의 다른 일자리에 채용했다. 이러한 긍정적 차별 전략은 상황에 따른 것으로 상황을 감추기 위한 정책으로 적용해서는 안 된다.

가능한 한 교사는 업무에 대한 급여나 보상을 받아야 한다. 교사의 기여가 이재민 커뮤니티 아동의 보호 및 발달에 필수적이며, 교사가 다른 유급 일자리를 찾아야 하는 상황이 되지 않도록 노력해야 한다. 정규 교육 환경에서 교사는 계속 정부로부터 급여를 받는 것이 이상적이다. 이에 대해 협상을 해야 하는 경우가 있으며, 특히 교사가 다른 지역 또는 다른 행정 관할권으로 이동하는 분권화된 체계에서는 더욱 그렇다. 교사에게 보상을 제공하는 방법과 시기, 보상 정도는 급여 및 보상 문제와 관련하여 조정 및 합의된 여러 부문의 통합적 접근법에 포함되어야 한다. 이재민이 된 교사가 캠프 환경이나 근처 학교에서 교사로서 정식으로 인정을 받게 하려면 국가 교육 당국 및 교육 클러스터와 교사 보상 관련 문제를 논의해야 한다.



급여 지급 모니터링

캠프 관리 기관은 교사 급여 지급과 관련한 부정행위 가능성을 인지해야 한다. 교육 서비스 제공 기관이 정기적으로 모니터링하고, 캠프의 학교 급여 명부에 '유령' 교사 또는 승인되지 않거나 부적절한 사람이 있는지 알는지 확인하게 해야 한다.

신규/자원봉사 교사를 위한 장려금은 교사들이 교사직을 떠나지 않도록 대체로 캠프의 다른 일자리 프로그램과 비슷한 수준이어야 한다. 바로 급여를 제공하기 어려운 장려금이나 식량 바구니/비식량물품의 지급을 포함하는 정기적 교육과 같은 대안 계획도 활용할 수 있다. 교사를 대신하여 교사의 발 견각에 필요한 일에 자원하는 방법 등을 통해 교사의 급여 보상에 현물을 기여하도록 커뮤니티에 권할 수 있으며 많은 경우 커뮤니티에서도 현물을 기여할 의사가 있다.

교사 교육 및 지원

많은 캠프 환경에서 자격을 갖춘 교사를 충분히 파악하기 어려우므로 공식 자격은 없지만 능력 있는 자원봉사자를 포함시켜야 할 수 있다. 멘토링이나 새도잉과 같이 교육받지 않은 교사를 위한 추가 지원은 정식 교사 교육 제공 전에 도움이 될 수 있다. 교사가 공식적으로 자격을 갖춘 경우에도 다음과 같은 역량과 지식이 도움이 될 수 있다.

- 쌍방향의 참여적인 학습자 중심 수업에 관한 최신 학습 방식
- 다양한 나이의 학생이 섞인 큰 규모의 학급 관리 및 폭력 없는 교실 관리 기술
- 예비 과정 또는 숙성 학습 프로그램 수업
- 성폭력 및 젠더 기반 폭력(Sexual and Gender-Based Violence, SGBV)을 포함한 아동 인권 및 아동 보호 원칙
- 놀이 및 레크리에이션의 중요성, 예측 가능한 구성을 사용한 수업, 아동 친화적 수업 방식 사용, 극심한 고통을 겪는 아동을 위탁할 기관 및 위탁 방법에 관한 정보와 생활 기술 수업 등을 포함한 심리사회적 지원 개념 및 전략
- 지뢰 인식, HIV/AIDS 예방, 위생 증진, 위험요인 인식, 위험도 감소, 대응 대비, 건강 및 영양 지식과 같은 중요한 생활 기술
- 분쟁 해결 접근법
- 공식 교과 과정 내용에 관한 재교육 과정

캠프 관리 기관은 국가 당국 및 다른 전문 기관과 연락하여 교사가 이수한 교육에 대한 적절한 증명서 및 서류를 받을 수 있도록 한다. 장기적인 이재민주 시나리오에서 교육 제공 기관은 국가 당국과 협력하여 국가의 교사 교육 과정을 강화 및 활용하고, 수용 체계 내 난민 또는 IDP 교사의 인증 및 승인을 촉진할 수 있다.

교육을 받고 경험이 있는 교사 및 기타 교육 관련 직원도 위기 상황에 당황할 수 있다. 새로운 과제와 책임에 직면하고 고통을 경험할 수 있다. 학생을 다루고 학생에게 도움을 주는 능력은 교사 자신의 안녕과 이용 가능한 지원에 달려 있다. 캠프 관리 기관은 교육 제공 기관과 함께 정기적인 동료 지원 중심 직원 회의 및 면밀한 모니터링, 멘토링 체계 등의 교사 지원 체계를 장려할 수 있다.

행동 강령

일반적으로 캠프는 교사와 학교의 다른 직원을 포함한 이재민들에게 스트레스가 많은 환경이다. 부적절한 행동과 권력 남용이 자주 발생할 수 있다. 다른 모든 캠프 직원(유급 및 무급)과 마찬가지로 교장, 교사, 보조 교사 및 기타 보조 인력, 관리 또는 모니터링 인력 등 교육과 관련된 모든 직원에 행동 강령을 알려야 한다. 행동 강령은 비준수에 따르는 필수적 결과를 명시해야 한다.

‘INEE 최소 기준’에 명시된 대로 행동 강령은 기준을 준수하지 않을 경우 발생할 확실한 결과를 포함하여 교사 및 기타 교육 관련 직원의 명확한 행동 기준을 설정해야 한다. 다음과

같이 교사 및 기타 교육 관련 직원이 노력할 사항을 포함해야 한다.

- 자신의 능력 안에서 학생이 교육받을 권리 존중·보호·이행
- 높은 수준의 행위 및 윤리적 행동 유지
- 모든 학생이 수용되는 차별 없는 환경을 위해 교육에 대한 장애 요소를 적극 제거
- 성추행 또는 다른 방식의 괴롭힘, 노동 또는 성적 호의를 요구하는 착취, 위협, 학대, 폭력, 차별로부터 자유롭고 보호받는 건전하고 포용적인 학습 환경 유지
- 인권 및 비차별주의 원칙에 상반되는 지식이나 행위를 가르치거나 장려하지 않음
- 정기적인 출석 및 시간 엄수 유지

행동 강령은 특히 학생과 교사뿐 아니라 국가 교육 당국 등 이재민 커뮤니티와 긴밀하게 협의하여 작성해야 한다. 합의된 행동 강령은 관련된 모든 사람이 목표, 규정, 준수하지 않았을 때의 결과를 확실하게 이해할 수 있도록 적절한 교육을 통해 소개해야 한다.

캠프 관리 기관을 위한 체크리스트

대비, 조정, 현황 파악

- ✓ 관련 캠프 관리 기관 직원을 포함한 모든 교육 관계자는 ‘INEE 최소 기준’을 숙지했으며, 교육 제공 기관은 제안 및 대비 계획에서 이 기준을 참조한다.
- ✓ 비상사태의 교육 관련 비상 계획이 개발되어 이를 참조한다.
- ✓ 수용 커뮤니티 및 이재민 커뮤니티와 관련된 기본 교육 정보를 교육 클러스터/부문 주관 기관, 국가 당국 또는 다른 교육 관계자로부터 확보했다.
- ✓ 대비 방안의 일환으로 이재민 임시수용시설로 교육 시설이 사용될 가능성을 줄이기 위해 대체 부지를 파악했다.
- ✓ 교육 제공 지원을 위해 명확하게 규정된 책임 범위가 있는 조정 집단을 구성하였다.
- ✓ 교육 클러스터/부문 주관 기관에 문의했으며 조정, 의사소통, 정보 공유가 정기적으로 진행된다.
- ✓ 여러 분야에 대한 초기의 신속한 필요 현황 파악의 일부로 교육 자료를 수집했다.
- ✓ 커뮤니티 구성원의 대표자들과 국가 당국이 공동 교육 필요 현황 파악에 참여했다.
- ✓ 접근권, 보호, 안전, 학습 성과 평가를 목적으로 관련 지표에 합의하고, 기초선 자료를 수집했다.
- ✓ 교육 프로그램 모니터링을 정기적으로 진행하고, 합의된 지표와 관련한 자료를 수집한다.
- ✓ 교육 프로그램이 국제적으로 그리고 지역에서 합의한 기준을 충족하지 않을 경우 조치를 취한다.

커뮤니티 참여

- ✓ 커뮤니티 교육 위원회 또는 PTA가 설립되었으며, 캠프 관리 기관과 교육 서비스 제공 기관의 전폭적인 지원을 받는다.
- ✓ 이재민 커뮤니티가 현황 파악, 프로그램 구성 모니터링, 평가 등 교육 제공의 모든 내용에 활발하게 참여한다.
- ✓ 소년·소녀뿐 아니라 장애 아동이나 기타 특정한 필요가 있는 아동의 학교 출석률을 높이기 위해 교육 기회 관련 정보를 커뮤니티와 정기적으로 공유한다.
- ✓ 커뮤니티 특히 학생들이 직접 교육에 대한 장애 요소를 파악하고 학교에 다니지 않는 아동 및 청소년을 지원하는 일에 참여한다.
- ✓ 적절한 경우 믿을 수 있는 자원봉사자가 보조 교사로 참여하여 소년·소녀에게 롤 모델을 제시하고 성희롱이나 학대의 위험도를 줄인다.
- ✓ 성인이 인지하지 못하는 문제를 파악하거나 문제를 해결하는 경우가 많으므로 아동과 청소년의 의견을 듣고 조언을 구한다.

교육 이용 및 학습 환경

- ✓ 이재민 아동 및 청소년을 위한 관련 교육 프로그램을 신속하게 마련하고, 프로그램은 교육 필요 현황 파악 결과를 바탕으로 하며 아동 발달, 초등 교육, 초등 교육 이후의 교육, 비정규 교육 등에 대한 고려를 포함한다.
- ✓ 교육 제공 기관, 관련 교육 기관, 커뮤니티가 협력하여 젠더, 장애, 취약 집단에 특별히 주의를 기울이며 교육에 대한 장애 요소를 파악한다.
- ✓ 교육 프로그램의 질과 효과를 자주 모니터링하고, 학교에 다니는 이재민 아동 비율 관련 자료를 나이 및 젠더, 등록, 출석, 유지, 학습 성과, 관련성, 보호를 기준으로 분류한다. 자퇴율, 학교에 다니지 않는 아동과 청소년의 수를 정기적으로 파악하고 합리적인 조치를 취한다.
- ✓ 아동 및 커뮤니티 구성원과 협의하고 위험 요소를 신중하게 분석한 후에 학습 센터의 위치를 선정한다.
- ✓ 남학생, 여학생, 교사를 위한 분리된 화장실, 손 씻는 시설 식수가 한시적이거나 모든 학습 부지에 마련되어 있다.
- ✓ 학습 공간은 안전하고 모든 학생이 이용할 수 있으며, 등하굣길의 안전에 대한 주의를 기울인다. 학습 공간은 전체적으로 합의된 현지 및 국제 기준을 준수해야 한다.

수업 및 학습

- ✓ 교육을 통해 아동과 청소년에게 특정 상황에서 생명을 구할 수 있는 지뢰 인식, 위생 습관과 같은 주요 메시지를 전달한다.
- ✓ 교육을 통해 심리사회적 지원을 제공한다. 교육 제공 기관과 교사가 놀이 및 놀이의 중요성, 예측 가능한 구성을 사용한 수업, 아동 친화적 수업 방식 사용, 극심한 고통을 겪는 아동을 위탁할 기관 및 위탁 방법에 관한 정보와 생활 기술 수업을 포함한 핵심 개념과 전략을 인지하고 있다.
- ✓ 교육 언어와 교과 과정에 관한 결정 시 아동과 청소년을 포함한 커뮤니티의 조언을 구한다.

- ✓ 적절한 학습 증명서가 신속하게 발행되고, 증명서는 수용 당국과 고향의 당국에서 인정된다.

교사 및 기타 교육 관련 직원

- ✓ 이재민 중에서 남성 및 여성 교사를 파악한다.
- ✓ 커뮤니티와 국가 교육 당국과 합의한 대로 교사의 업무에 대해 적절한 보상을 제공한다.
- ✓ 교사는 국가 제도에 따른 아동 친화적 교육, 목숨을 구하는 핵심 내용, 그 밖에 관련된 교과 과정 내용에 대해 정기적으로 교육을 받는다.
- ✓ 교사 교육 증명서가 발급되고 수용 국가에서 이재민 커뮤니티 출신 교사를 인증한다.
- ✓ 교사와 학생이 협력하여 행동 강령을 마련한다. 교사 및 기타 교육 관련 직원에게 관련 내용과 주요 아동 보호 원칙을 교육한다. 행동 강령 위반 시 그에 합당한 결과가 따른다.
- ✓ 교육 프로그램에서 교사의 심리사회적 필요를 고려하고, 교사가 동료 지원 집단을 형성하도록 장려한다.
- ✓ 적절한 경우 교사 지원, 학생 격려, 아동 보호 증진을 위해 자원봉사 보조 교사로 일할, 신뢰할 수 있는 수 있는 커뮤니티 구성원을 파악한다.



툴



툴 및 참고문헌

아래의 모든 툴과 참고문헌은 각 인쇄본에 동봉된 USB 메모리 또는 웹사이트(www.cmtoolkit.org)에서 전자 문서 형태의 캠프 관리 툴킷을 통해 이용할 수 있다.

- Global Education Education, 2011. Education: An Essential Component of Humanitarian Response
- Global Education Cluster, 2010. The Short Guide to Rapid Education Joint Needs Assessments
- International Network for Education in Emergencies (INEE). Map – Foundational Standards
- INEE, 2009. Guidance Notes on Teacher Compensation – in Fragile States, Situations of Displacement and Post-Crisis Recovery
- INEE, 2010. Pocket Guide to Gender
- INEE, 2010. Pocket Guide to Inclusive Education
- INEE, 2010. Pocket Guide to Supporting Learners with Disabilities
- INEE, Global Education Cluster, Child Protection Sub – Cluster, IASC Reference Group on Mental Health and Psychosocial Support, 2011. Guidelines for Child Friendly Spaces in Emergencies



참고문헌

- 1989. Convention on the Rights of the Child
- Inter-Agency Standing Committee (IASC), 2007. Guidelines on Mental Health and Psychosocial Support in Emergency Settings (Section 7 relates specifically to education)
- INEE, 2010. Guidance Notes on Safer School Construction
- INEE, 2010. Guidance Notes on Teaching and Learning
- INEE, 2012. Minimum Standards for Education: Preparedness, Response, Recovery
- INEE, 2013. Conflict Sensitive Education Resource Pack
- INEE, 2013. Engaging Youth-Led and Youth-Focused Organizations in Disaster Relief Efforts
- Plan International, 2013. Early childhood care and development in emergencies: A programme guide
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organisation (UNESCO), 2006. Practical Tips for Teaching Large Classes – A Teacher’s Guide
- UNESCO, 2009. Certification Counts: Recognizing the Learning Attainments of displaced and refugee students
- UNESCO, 2009. Guidelines for the Design and Effective Use of Teacher Codes of Conduct
- UNESCO, 2011. Education and Displacement: Assessing Conditions for Refugees and Internally Displaced Persons affected by Conflict
- UNESCO, 2011. EFA Global Monitoring Report 2011: The hidden crisis: Armed conflict
- UNESCO, 2013. EFA Global Monitoring Report Policy Paper 10: Children Still Battling to Go To School
- United Nations Refugee Agency (UNHCR), 2011. Refugee Education: A Global Review
- UNHCR, 2012. Education Strategy 2012–2016
- UNICEF, 2007. The Participation of Children and Young People in Emergencies
- Women’s Commission for Refugee Women and Children, 2006. Right to Education during Displacement – a Resource for Organizations Working with Refugees and Internally Displaced Persons



사진 : 노르웨이 난민위원회

제 18 장 · 2015년 생계

본 문서 전반에서 캠프라는 용어는 다양한 유형의 캠프 및 캠프와 유사한 환경(예: 계획 캠프, 자생 캠프, 이재민 임시수용시설, 수용/임시 센터, 대피 센터 등)을 가리킨다.

주요 메시지

- 재해로 피해를 입은 커뮤니티에서는 중장기적 식량 안보 및 향후 생계에 필요한 자원을 보호하고 복구하며 개발하는 데 우선순위를 두어야 한다. 피난 또는 분쟁으로 자산을 잃은 커뮤니티의 이재민주 상황에서 주민의 생계 활동과 시장에 대한 접근성은 심각하게 위축되는 경우가 많다. 이주 대응의 초기부터 캠프 구축 시 시장과의 근접성, 잠재적인 소득 창출 활동, 원자재 이용가능성, 가족을 위한 공간 등과 같은 생계 관련 사항을 고려해야 한다.
- 생계 활동 기회는 이재민을 보호하는 수단이다. 따라서 캠프 관리 기관은 생존을 위한 매춘이나 저임금 노동과 같은 부정적인 대응 메커니즘을 방지하는 동시에, 캠프 거주민과 수용 커뮤니티의 평화로운 공존을 도모하기 위해 모든 이해관계자와 협력해야 한다.
- 생계 활동 이니셔티브는 가능하다면 농작물 생산, 소상공업, 고용 등을 통한 식량 안보 보호와 촉진을 목표로 해야 한다. 캠프 거주민을 위한 긍정적인 생계 전략은 공정한 보수를 조건으로 상황에 맞게 시행한다. 생계 전략은 추가적인 자산 손실을 막고 자립과 복구를 촉진해야 한다. 기존 생계 전략과 대응 전략을 지원해야 하며, 가능하다면 장기적인 기회 제공을 염두에 둔다.
- 식량 안보 및 생계 관련 기관이 부재하거나 이러한 기관과 협력하는 경우, 캠프 관리 기관은 캠프 안팎의 캠프 거주민이 보유한 기술과 잠재적인 생계 수단 현황을 파악해야 한다.
- 캠프 거주민은 지역 시장을 이용할 수 있어야 한다. 캠프 거주민과 수용 커뮤니티 사이에 정기적으로 상업적 교류가 이루어질 수 있는 시장이 캠프 내에 있어야 한다. 하지만 시장이 유인 요인이 된다는 점이 고려되어야 한다. 캠프 관리 기관은 모든 사람이 시장에 안전하게 접근할 수 있도록 노력하고 모니터링해야 하며, 시장의 계획 및 일상 운영을 담당할 캠프 위원회를 선임해야 한다.
- 식량지원 취로사업(Food-for-Work, FFW) 또는 현금지원 취로사업(Cash-for-Work, CFW)을 통해 새롭게 선정된 지역을 청소하는 것과 같은 캠프 주변 프로젝트에 캠프 거주민을 채용하는 활동도 캠프 거주민을 위한 생계 활동 기회를 제공하는 한 가지 방법이 될 수 있다.

서론



생계란 무엇인가?

“생계는 살아가는 데 필요한 역량, 자산, 활동을 일컫는다. 생계는 스트레스와 충격에 대처하고 이를 극복하거나, 자연자원 기반을 훼손하지 않으면서 현재와 미래의 역량 및 자산을 증대할 수 있는 경우 지속가능하다고 할 수 있다.”
UK Department for International Development (DFID), 2000



회복력이란 무엇인가?

유엔개발계획(UN Development Programme, UNDP)은 회복력을 “개인, 커뮤니티, 국가가 충격을 예상하고 관리하며 이를 회복하고 변화해 가는 변혁적인 역량강화 과정”이라고 정의한다. 개인 차원에서 회복력은 어려움에 부딪혔을 때 긍정적인 방향으로 적응하거나 이를 극복하는 능력을 가리킨다. 회복력이 발달하는 정도는 각 개인의 삶, 발달 단계, 사회문화적 환경 등과 관련이 있다. 재해나 분쟁 상황에서 캠프 관리 기관의 목표는 캠프 거주민의 안녕에 도움이 되는 환경을 구축하는 것이 될 것이다. 생계 활동은 자립을 향한 중요한 단계이며 캠프 커뮤니티의 회복력을 기르는 데 도움이 된다.

자연재해나 분쟁으로 인적·물리적·자연적·재정적·사회적 자산의 직접적 손실을 경험한 이재민은 자신의 생계를 보호·회복·개선·개발할 권리가 있다. 커뮤니티가 기본적 필요 및 권리를 충족하기 위해 다른 이들의 지원과 서비스에 크게 의존하는 캠프 환경에서 이러한 권리는 특히 중요하다. 생계를 통해 식량 안보에 기여하고, 의존성을 예방하며, 취약성을 감소시키고, 자립을 증진하는 효과를 거둘 수 있으며 이재민주 중 IDPs의 안녕과 미래의 기회에 긍정적 영향을 줄 수 있는 특정 기술을 연마하거나 습득할 수 있다.

캠프 관리 기관은 적절한 기술 훈련 및 농업 지원을 제공하고 소득 창출 활동을 지원하는 관련 기관을 파악하고 이들과 협력하여 캠프 거주민의 전반적인 생활 수준을 개선하고 긍정적인 생계 전략을 지원할 수 있다. 이러한 활동은 수용 커뮤니티와 현지 시장에도 도움이 될 수 있다. 특히 장작, 목초지,

안전한 물과 같은 자원이 부족한 지역에서는 적절한 신뢰 구축 대책을 마련해야 한다. 이러한 신뢰 구축 대책은 캠프 거주민과 현지 커뮤니티의 사회적·경제적·환경적 상황에 대한 참여적 분석에 바탕을 두고 수립해야 한다.

캠프 관리 기관은 이재민이 생존을 위한 매춘, 절도 또는 부정이나 조작을 통해 무료 물자를 이용하는 것과 같은 부정적인 대응 메커니즘에 의존하지 않도록, 이재민의 부담을 최소화하는 방식으로 지원을 제공해야 한다.

생계 활동 기회를 개발하는 것은 이재이주 지역 내부와 그 주변의 안전에도 긍정적 영향을 줄 수 있다. 고용과 그에 따른 긍정적 영향은 무료함, 좌절, 범죄 활동과 폭력의 수준을 낮추는 데 도움이 된다. 또한, 알코올 또는 약물 남용이나 젠더 기반 폭력(Gender-Based Violence, GBV) 사건과 같은 보호 위험을 해결하는 데에도 도움이 된다. 일을 하고 작은 활동이라도 참여하며 자신의 힘으로 식량을 확보하는 것은 존엄성과 자존감에 긍정적 영향을 미치고 수용 커뮤니티 거주민과의 분쟁 가능성도 크게 줄일 수 있다. 캠프는 위기로 인해 피해를 입은 수많은 이재민을 대상으로 적절한 훈련을 받을 기회를 제공한다. 훈련을 통해 연마한 기술은 언젠가 이재민이 살던 곳으로 돌아가게 되었을 때도 도움이 될 수 있다.

캠프 환경에서 식량 안보를 증진하며 흔히 활용되는 긍정적인 생계 활동 프로그램과 전략으로는 다음과 같은 것들이 있다.

- 시장 원예 기술은 씨앗과 농기구의 배포, 식품 가공 지원 또는 훈련을 통해 개발할 수 있다.
- 어업, 가금류 또는 소규모 가축 사육은 초기 설비를 제공하거나 기존 생산을 지원하는 방식으로 도움을 줄 수 있다.
- 시장과 캠프 내 다른 거주민 또는 수용 지역 주민과의 상거래를 장려하기 위해서는 기반 시설, 적절한 안전 조치, 상점에서 교환할 수 있는 식량 또는 현금 바우처 등을 제공해야 하는 경우도 있다. 캠프 내에서 배급된 식량과 비식량물품이 시장에서 판매되지 않도록 하는 것이 좋다. 상당수의 배급 물품이 현지 시장에서 거래된다면 이는 우선적인 필요 사항을 제대로 분석하지 못했거나 품목의 중요성을 제대로 인식하지 못한 경우에 해당할 수 있다.
- 소상공업에는 보조금 지원 또는 사업 운영, 홍보, 회계, 인력 관리 등에 대한 훈련을 제공하는 소액금융제도 지원이 필요하다.
- 재봉, 미용, 수공예품 제작 등과 같은 직업 훈련과 관련된 소득 창출 활동을 하는 데에는 사업에 대한 훈련이 필요하다.
- 소득 창출 활동을 위해 시장에 대한 접근성을 지원하거나, 상품에 대해 보조금이 지급되고 가격이 통제되는 공정 가격 상점을 마련해야 하는 경우도 있다.
- 유급 노동은 캠프 외부에서 돈을 받으며 일을 하거나 캠프 유지보수 및 개발 계획에 참여하는 경우에 가능하며, 현금지원 취로사업 또는 식량지원 취로사업이 도움이 될 수 있다.

사람들이 실현 가능성이 가장 높을 것으로 선택하는 전략은 보유한 기술, 문화, 역량, 자원, 사회적 메커니즘뿐 아니라 수용 커뮤니티의 규제, 캠프 정책, 안보 상황, 얻을 수 있고 장려되는 기회 등에 따라 결정된다.

주요 이슈

역할 및 책임

부지 선정

캠프 관리 기관이 부지를 어디에 선정하느냐에 따라 캠프 거주민의 생계 활동 기회에 중대한 영향을 끼칠 수 있다. 캠프의 위치는 커뮤니티의 생계 활동 기회와 그들이 하는 선택에 상당한 영향을 미칠 수 있다. 직장 및 생계 활동을 하는 장소와 멀리 떨어진 지역에 새로운 캠프를 구축하는 경우 거주민들이 원조에 의존하게 되고 현지 커뮤니티와의 상거래 또한 어려워진다. 가족에 의존하는 커뮤니티의 경우, 캠프 부지를 선정할 때 충분한 목초지 및 물에 대한 접근성뿐 아니라 캠프 내 가족을 위한 공간 및 수의학 관련 서비스의 제공 여부도 고려해야 한다.

☞ 부지 선정에 관한 자세한 정보는 7장 ‘캠프 구축 및 폐쇄’를 참조한다.



현장의 이야기 - 재배치에 따른 결과

스리랑카에서 쓰나미 이후에 남부의 어업 커뮤니티는 이재이주를 하게 되었고 여러 내륙 캠프와 임시 부지를 옮겨다녔다. 일부 커뮤니티에서 재해 직후에 바다 근처에 거주하는 것을 두려워했다는 점도 장소 선택에 영향을 미쳤지만, 재정 및 정치적 상황에 대한 고려도 중요하게 작용했다. 해안에서 멀리 떨어진 토지가 더 저렴했고, 정부가 건축이 허용되지 않는 공간에 연안완충구역(Coastal Buffer Zone)을 조성하려고 했기 때문이다.

사람들이 내륙으로 이주하면서, 어업으로 생계를 꾸려나갔던 가정의 상당수가 바다에 쉽고 빠르게 접근할 수 없는 내륙 지방에서 살게 되었다. 이에 따라 커뮤니티의 남성들은 밤낮으로 어업활동을 할 수 있는 바닷가의 임시 오두막에서 많은 시간을 보내게 되었다. 여성들은 가족과 멀리 떨어져 생활하는 남성의 알코올 남용이 증가했다고 보고했다.

필요에 대한 현황 파악

캠프 관리 기관은 캠프 차원에서의 조정 책임에 따라 (특히 생계지원 전문 기관이 없는 경우) 캠프 거주민의 생계 전략을 향상시킬 방법을 모색한다. 필요 사항, 자원, 역량, 기술 및 사회·경제적, 정치적·법적 배경에 관한 현황 평가를 철저하고 참여적인 방식으로 수행하는 것은 매우 중요하다. 캠프 커뮤니티 내 현황 파악 시 다음과 같은 사항을 고려해야 한다.

- 과거 및 현재의 생계 전략과 대응 전략
- 여성, 특정 필요가 있는 사람, 수용 커뮤니티, 소수민족을

- 포함한 거주민들의 기술, 지식, 역량
- 사회적 계층화 및 취약성의 정도
- 역할과 사회적 지위가 다른 다양한 집단의 관점 및 우선 순위
- (인적, 행정적, 재정적, 자연적 측면의) 가용 자원
- 가정의 지출 패턴과 현금 및 식량 자원
- 귀환, 재정착 또는 현지 통합 과정에서 가장 유용하게 활용할 수 있는 기술

다음 사항에 대해서도 평가해야 한다.

- 특정 물자와 서비스에 대한 현지 수요
- 사람들이 돈을 저축하는 경우 그 장소와 방법
- 캠프 거주민과 수용 커뮤니티의 기존 경제적 관계 및 상거래, 물자 및 노동의 흐름
- 캠프 활동으로 발생할 수 있는 부정적인 사회적·경제적·환경적 영향
- 캠프 거주민이 특히 노동, 장작, 목초지 등의 이용과 관련하여 수용 커뮤니티에 미치는 정치적·사회적 영향

이재민 조정 및 참여

생계 지원은 특히 신속한 대량 배급이 훈련이나 소득 창출 프로그램보다 우선하는 비상사태 이후의 조기 복구 및 개발과 직접적인 관련이 있다. 캠프 관리 기관의 다음 임무는 실현 가능하고 장려할 만한 생계 지원과 관련된 우선순위에 대한 논의를 위해 수용 커뮤니티와 보호, 조기 복구 및 개발 관계자 그리고 이재민 커뮤니티와 조정하는 것이다.

이재민의 참여는 포괄적이고 전체적이며 장기적인 접근법을 실현하는 데 매우 중요하다. 위기 상황으로 인해 피해를 입은 집단과 수용 지역 주민 사이에 존재하는 권력 구조를 파악하고 이를 바탕으로 재건 작업을 수행해야 한다. 참여적 현황 파악 방식은 커뮤니티 내 다양한 집단의 의견과 우선순위를 파악하는 데 효과적이다. 캠프 관리 기관은 다음 사항에 초점을 맞춰야 한다.

- 식량 안보와 소득 창출 기회 및 기타 사업 관련 이슈 논의를 위한 포럼 및 초점 집단 개발
- 특정 기술 보유자로 구성된 생계 위원회 또는 이익/지원 집단 설립
- 폐수 처리, 식품 위생 등의 문제를 포함하여 시장의 계획, 개발 및 관리를 담당하는 캠프 시장 위원회 설립
- 남성, 여성, 청소년이 자신의 생계 향상을 위해 추진할 수 있는 다양한 전략 고려
- 특정 필요가 있는 주민 포용

여성이 문화적으로 적절한 방식에 따라 농업, 기술 훈련, 소득 창출 활동 등에 동등하게 참여할 수 있도록 보장해야 한다. 지속적으로 여성 참여의 필요성에 대한 인식을 높이고 이들의 참여를 촉진하기 위한 활동을 전개해야 할 수 있다. 여성이 전통적으로 담당해왔으며 시간이 많이 드는 경우가 흔한 일상적인 집안일을 고려하여 훈련이나 그 밖의 고용 계획 일정을

수립해야 하는 경우가 많다. 여성의 지속적인 참여를 보장하기 위해 보육 센터나 다른 대안적 보육 방안 수립을 고려한다. 일부 문화에서 여성의 참여는 남성 또는 여성 친척이 해당 여성을 동반해야 하는 경우도 있다.



현장의 이야기 – 캠프 거주민과 수용 커뮤니티 모두에게 도움이 되는 생계 활동 기회

적절한 상황이 주어진다면, 이재민은 자신의 캠프를 개선하기 위한 건설 자재를 제공하는 데 중요한 역할을 하며 생계 활동의 기회도 창출할 수 있다. 캠프 관리 기관은 스리랑카와 시에라리온에서 아자 잎을 엮어 만든 효율적 이면서도 경제적인 쉘터 지붕 재료에 대한 요청에 대응하여 캠프 거주민과 수용 커뮤니티를 도왔다. 수용 커뮤니티는 캠프 거주민의 손을 거쳐 원자재를 얻었고, 두 커뮤니티에서 계약직 일자리를 공유하면서 관계가 개선되었다. 이러한 방식으로 이재민은 그들의 캠프 발전에 기여하면서 자부심을 느끼며 소유 의식이 강화되었을 뿐 아니라, 소중한 생계 활동의 기회를 얻을 수 있었다.

☞ 커뮤니티 참여에 관한 자세한 정보는 3장 ‘커뮤니티 참여’를 참조한다.

시장 지식 이해

캠프 관리 기관이 실현 가능성이 있는 상거래를 지원하고, 캠프 거주민의 실현 가능하고 안전한 시장 이용을 지원하기 위해서는 현지 시장과 경제 체제를 이해해야 한다. 하지만 현지 시장이 생기면서 발생할 수 있는 부정적 영향도 고려해야 한다. 특정 필요가 있는 집단을 포함한 캠프 거주민이 시장에 물리적, 경제적으로 접근 가능해야 한다. 기본적인 식량과 기타 필수적인 생활용품은 저렴한 가격에 구매할 수 있어야 한다.



세 번째 스피어(Sphere) 기준 – 식량 안보와 생계: 시장 접근성

“재해를 입은 사람들이 생산자, 소비자, 상인으로서 시장의 상품과 서비스를 안전하게 이용할 권리를 보호하고 증진해야 한다.”

캠프 관리 기관은 캠프 거주민 및 수용 지역 주민과 긴밀히 협력하여 중앙 시장에 거래가 이루어질 수 있는 충분한 공간을 할당해야 한다. 이 공간은 나중에 확장해야 하는 경우도 있으며, 모든 안전 위험과 보호 필요에 대해 세심하게 조사해야 한다. 시장의 기본적인 기반 시설에는 다음 사항이 포함되어야 한다.

- 날씨로부터 보호해주는 쉼터
- 남성과 여성을 위해 별도로 마련된 화장실
- 안전한 쓰레기 처리 시설
- 특정 필요가 있는 집단을 위한 지원 시설

안전 및 보안은 매우 중요하다. 특히 성인 여성 및 여아가 밤낮을 가리지 않고 안전하게 시장에 올 수 있어야 한다. 사회·경제적 교류를 장려하기 위해 시장과 시장을 오가는 경로에는 조명이 잘 갖춰져야 하며 캠프 거주민과 현지 주민 모두 쉽게 접근할 수 있는 장소에 위치해야 한다.

이재민은 자신의 임시 쉼터 앞이나 기타 계획되지 않은 구역에서 상점을 열거나 기타 생계 활동을 하는 경우가 종종 있다. 캠프 관리 기관이 캠프에서 일어나는 모든 공식 및 비공식 소득 창출 활동을 기록하여 안전을 보장하고, 감전 사고, 고온 기름 유출, 화재와 같은 잠재적 위험을 파악하는 것이 좋다. 어디든 가능하다면 거주 공간으로부터 충분한 거리를 확보하고 공중위생 시설을 유지해야 한다.



정부 정책에 관한 지식

가격 책정, 상거래 정책, 소득 창출 활동에 관한 정부 정책은 시장에 대한 접근권과 시장의 이용가능성에 영향을 미친다. 캠프 관리 기관이 애드보커시 활동 및 생계 증진 관련 업무 상황을 다른 기관과 공유하기 위해서는 국가의 규제 체제를 이해해야 한다.

시장 및 자원에 대한 접근권 옹호

이재이주의 상황에서는 시장과 자원에 대한 접근이 제한되거나 심지어 거부되는 경우가 많다. 상황이 여의치 않은 경우도 있지만, 캠프 관리 기관은 캠프 커뮤니티를 대신하여 수용 커뮤니티와의 경제적 교류 및 자연자원의 공유를 지원해야 한다. 숲, 목초지, 장작, 어업 수역, 경작지와 같은 주요 환경 자원에 대한 접근을 보다 용이하게 할 수 있다. 캠프 행정 기구와의 협력을 통해서도 캠프 차원에서 해결책을 구할 수 없는 경우, 지역 차원의 클러스터/부문에서 이를 지원해야 한다.

캠프가 있는 여러 지역에서 환경적 스트레스 및 희소 자연자원의 고갈로 인한 심각한 어려움을 겪을 수 있다. 자연자원에 대한 접근권과 관련된 이슈는 수용 커뮤니티와 캠프 커뮤니티 간 긴장과 분쟁의 원인이 될 수 있다. 물이나 나무와 같은 자연자원의 고갈이나 손실은 생계 전략에 중대한 영향을 미칠 수 있다. 따라서 캠프 관리 기관은 수용 커뮤니티에 가중된 부담을 인지하고 수용 커뮤니티가 생계 현황 파악 활동에 참여하도록 해야 한다. 자연자원에 대한 접근권과 이용에 관한 현지 법규는 반드시 준수해야 하고, 캠프 관리 기관에서 이를 위한 인식 제고 및 모니터링 활동을 해야 하는 경우도 있다. 캠프 거주민과 수용 커뮤니티는 문제를 예방하고 해결책을 파

악할 수 있도록 자연자원 및 환경적 영향의 모니터링에 적극적으로 참여해야 한다.

☞ 환경에 관한 자세한 정보는 6장 ‘환경’을 참조한다.

고용 기회

캠프 관리 기관은 가능한 경우 언제든지 고용 기회를 마련할 필요성이 있음을 인지해야 한다. 현지 주민을 위한 일자리를 창출하는 방식으로 기반 시설을 건설하는 것도 한 가지 방법이 될 수 있다. 어디에서든 가능하다면 고용 기회를 공유하고 기술 공유를 장려하기 위해 캠프 거주민뿐 아니라 현지 커뮤니티 주민도 고용해야 한다. 캠프 관리 기관은 캠프에서 활동하는 기타 모든 서비스 제공 기관도 이와 같은 정책을 도입하도록 장려해야 한다.

다음과 같은 사항을 유념해야 한다.

- 급여/보상 방법과 급여 수준에 대해 모든 고용 기관에서 조정 및 조율을 거쳐야 한다. 애로 사항과 분쟁의 발생을 줄이기 위해 정부의 일급을 기준으로 삼는다.
- 애로 사항과 분쟁의 발생을 줄이기 위해 캠프 거주민을 대상으로 하는 지원 노력에 수용 지역 주민도 포함시켜야 한다.
- 취약한 구성원이 있는 가정과 가장이 없는 가정을 우선시 한다.
- 캠프에서 해당 집단이 차지하는 비율을 반영하여 남성과 여성, 인종적·종교적 소수 및 장애인을 고용하는 것이 좋으며, 모든 기관에서 이러한 목표를 추구해야 한다.
- 이재이주 과정에서 노인이나 장애인이 겪는 특수한 이슈도 일반적인 모든 캠프 관련 프로그램에 포함시켜야 한다. 캠프 거주민 대장을 작성하는 직원은 고립된 노인이나 장애인뿐 아니라, 과거에는 아이를 돌보지 않았더라도 이재이주 후에 가장이 되었을 수 있는 상대적으로 나이가 든 보호자를 파악하는 훈련을 받아야 한다.
- 선정 기준과 같은 채용 정책 및 급여 정책에서 공정성, 명확성, 투명성을 유지해야 한다.

소득 창출 활동이 피해를 입은 모든 사람에게 혜택을 주는 것은 아니므로, 소득 창출 활동에 참여하는 사람을 커뮤니티 프로젝트에 포함시키는 방안을 고려해야 한다. 시장의 재건이나 수동 펌프 수리와 같은 커뮤니티 프로젝트는 모든 피해자에게 혜택을 줄 뿐만 아니라 소득 창출 활동에 직접 참여하는 사람과 이러한 소득 창출 활동의 수혜자가 아닌 피해 주민 사이의 관계를 개선하는 데에도 도움이 된다.

현금 또는 식량을 지급하거나 상황에 따라 일부는 현금, 일부는 식량으로 지급하는 것과 같은 급여 지급 유형은 캠프 거주민과 긴밀하게 협력하여 평가하고 선택해야 한다. 프로그램이 캠프 기반 시설이나 서비스에 도움이 되더라도, 커뮤니티 동원, 자발적인 참여, 소유권 등을 위한 노력에 방해가 되어서는 안 되며, 특히 시장, 커뮤니티 센터 및/또는 학교의 개발과 관련된 경우 유의해야 한다.



현금 지원에 따른 위험

근로자의 급여가 현금으로 지급되면 캠프 관리 기관과 생계수단 제공 기관은 사람들이 안전하게 돈을 세고 받을 수 있는 안심할 수 있는 장소에서 현금을 수령하도록 해야 한다. 많은 액수의 현금은 기관 자체 직원을 부패에 연루시킬 수 있다. 따라서 근로자에게 현금을 지급할 때는 항상 책임소재가 명확한 직원 두 명 이상이 참석해야 한다. 안전 위험을 최소화하기 위해 휴대 전화를 활용한 지급 방식을 시험해보아야 한다.

캠프 관리 기관과 생계수단 제공 기관은 캠프 내부 또는 외부의 캠프 거주민의 고용과 관련된 착취 발생 여부를 모니터링해야 한다. 특히 여성과 소녀들의 착취 위험을 가능한 한 최소화해야 한다. 이재민은 가족을 부양하기 위해 위험하거나 모욕적이거나 힘들거나 보수가 적은 일자리라도 받아들이는 사례가 많다.

캠프 바깥에서 일자리를 구하는 것은 장려해야 할 기본적인 권리이지만 이를 지원하려면 지역 경제를 완전히 파악하고 장 단점을 이해해야 한다. 캠프 바깥의 고용은 난민이나 IDPs에게 지역 경제에 긍정적으로 기여할 기회를 부여하는 한편, 함께 살아가면서 발생하는 감정적 갈등과 미래의 문제를 예방하는데 도움이 된다.



일할 권리

세계인권선언의 제23조는 “모든 사람에게는 노동, 자유로운 직업 선택, 공정하고 적절한 노동 환경, 실직에 대한 보호를 요구할 권리가 있다”고 규정한다.

국내 이재이주에 관한 지침(Guiding Principles on Internal Displacement)의 22.1.b항은 “자유롭게 고용 기회를 찾을 권리와 경제 활동에 참여할 권리”를 언급하고 있다.



현금지원 취로사업(Cash-for-Work)

캠프 관리 기관의 캠프 거주민 관련 현금지원 취로사업 담당자는 다음 사항을 이행해야 한다.

- 보수가 투명하고 정당하며 현지 임금 수준을 바탕으로 결정되도록 각 상거래, 서비스 또는 기술에 대한 급여 수준을 검토하고 합의하기 위한 위원회를 설립한다. 지역의 리더는 정해진 급여를 공식적으로 인증해야 한다.
- 캠프 커뮤니티와 수용 커뮤니티의 숙련 노동자와 비숙련 노동자를 고용한다.
- 채용 절차가 공개적이고 투명하도록 보장한다.
- 모니터링하기 어려운 일일 임금 대신 작업 단위 노동에 근거하여 보수를 지급한다. 예를 들어, 쌓은 벽돌 수 또는 배수 목적으로 파낸 길이(미터)와 같이 합의된 분량에 대한 보수를 계산하는 것이다.
- 품질, 공정, 시간 엄수, 안전 기준 준수 등을 모니터링하는 팀 또는 감독자의 고용을 보장한다.
- 가능하다면 모든 집단이 참여할 기회를 모색한다.
- 캠프 관리 직원 중 재무 감독을 담당할 직원을 훈련시킨다.
- 이러한 훈련을 캠프 거주민의 재무 및 회계 능력을 개발할 기회로 활용한다.
- 프로젝트가 안정적으로 지속되고 많은 사람이 참여할 수 있는 기회를 제공하도록 여러 단계에 걸친 대규모 프로젝트를 계획한다. 시행된 현금지원 취로사업이 수혜자에게 긍정적 혜택이 돌아갈 정도로 충분한지 확인해야 한다.
- 전문 기술을 보유한 직원을 활용하여 팀의 다른 구성원들을 수습생으로 훈련시키고 훈련 담당자에게 적절한 보수를 지급한다.
- 자재와 도구는 현지 납품업체를 이용한다.
- 긴급구호 프로젝트에 대한 요구가 현지 가격과 시장에 미치는 영향에 주의한다.
- 부패 위험 요소를 인지한다.

시장 및 식량에 대한 접근권이 제한된 경우 식량지원 취로사업이 현금지원 취로사업보다 적절할 수 있다.



고용과 학생

캠프 관리 기관과 생계수단 제공 기관은 고용 기회로 인해 학생이 돈을 벌 목적으로 학교를 그만두지 않도록 해야 한다. 이를 위해 현지 학교 및/또는 학부모 및 교사 모임(있는 경우)과 열린 의사소통 창구를 마련하고 확인 체계를 갖추어야 한다.



책임감 있는 소득 이용

캠핑 및 캠핑과 유사한 환경에는 술집에 손님이 매우 많다. 현금을 받은 근로자 중 일부는 알코올 남용에 빠진다. 가계의 소득이 알코올이나 다른 약물을 구매하는데 잘못 사용되어 해당 가정에서 식량이나 다른 물자를 구매할 돈이 부족하게 되는 경우 심각한 보호 관련 문제가 된다. 캠핑 관리 기관과 생계수단 제공 기관은 상황을 모니터링하고 모두가 자신의 책임을 숙지하도록 지원해야 한다.

상거래

캠핑이 외진 지역에 있으면 캠핑 거주민이 현지 시장에 접근하기 어렵거나 불가능할 경우도 있으므로 캠핑 거주민의 상거래가 어려워진다. 그 외 다른 이유로는 허술한 안전, 경찰의 괴롭힘, 법적 지위 부재, 신분을 확인할 서류 부재 및/또는 현지 정부 정책 등이 있다. 사람들의 만남과 현지 상거래가 제한되는 경우 캠핑 시장은 한층 더 중요한 상업적·사회적 교류 장소가 된다. 외부 시장으로부터의 공급이 제한되면 이재민들이 캠핑 내에서 수익을 내며 사업을 관리하기가 더욱 어려워진다. 식량 안보 계획이나 생계 증진 계획은 이러한 경우에 도움이 될 수 있다.

적절한 상황이 주어진다면 캠핑 커뮤니티와 현지 커뮤니티 사이의 경제적 관계를 여러 가지 방법으로 개선할 수 있다. 캠핑 관리 기관은 수용 커뮤니티 대표자 및 캠핑 시장 위원회 구성원과 함께 모여 사업 기회와 현지 시장에 대한 접근권을 논의하는 장인 조정 및 협력을 위한 포럼을 시작할 수 있다. 이러한 논의에서는 현지 수용 지역 주민의 빈곤 수준과 수용 지역의 경제적 개발, 캠핑 거주민의 자산 및 필요를 모두 고려해야 한다.

예를 들어, 식량 배급 후에 시장의 변동사항을 모니터링하면 캠핑 관리 기관에서 물가 인상과 광범위한 경제 환경에 관한 정보를 지속적으로 얻을 수 있다. 이러한 시장 조사는 시장에 부과되는 세금 관련 이슈를 명확하게 밝히고 모두를 위해 표준화되고 공정한 체계를 계획하는 데 도움이 된다. 농작물 생산 및 마케팅과 관련된 식량 안보 상황과 동향을 지속적으로 평가하기 위해서는 상품의 이용가능성과 가격에 대한 정기적인 시장 모니터링도 중요하다. 이는 식량 부족이나 가격 급등으로 인한 잠재적 식량 위기를 예측하는 데 도움이 된다.

농업, 원예, 가축 사육

캠핑 거주민의 경험, 캠핑의 위치와 규모, 경작지와 채소밭의 접근성에 따라 캠핑 거주민 중 일부에게는 소규모 가축 사육이 적합한 경우도 있고 더 큰 규모의 농업 활동이 적합한 경우도 있다. 이재민이 캠핑에 거주 기간 또는 그 이후에 생계

에 도움이 되도록 가축을 데리고 오는 경우도 있다. 주요 생계 자산으로써 가축을 보호하고 다시 기르는 것은 피해 집단의 생계 지원 및 회복력 향상을 위한 수단 중 하나이다. 도심 지역에서도 원예는 영양이 풍부하고 균형 잡힌 식단뿐 아니라 소득 창출에 도움이 되는 수단이 될 수 있다.



가축 비상사태 지침 및 기준 (Livestock Emergency Guidelines and Standards, LEGS)

가축 비상사태 지침 및 기준(LEGS)은 스피어 프로젝트(Sphere Project)의 안내서로, 이재민 및 캠핑 거주민과 같은 재해를 입은 가축 소유자를 지원하는 툴과 지침을 제공한다. 이 설명서는 툴킷의 USB 메모리를 통해 이용할 수 있다.

소규모 경작지나 목초지의 이용가능성과 토질의 현황을 파악하는 것은 부지 선정 과정에서 이루어져야 한다. 그 다음 수용 커뮤니티 대표자 및 정부 당국과 접근권을 협상할 수 있다. 훈련과 초기 지원(예: 씨앗, 도구, 비료, 가축, 어업 장비, 사냥 도구, 운송 수단 등)이 필요할 수 있으며, 후속 조치 및 서비스 지원 확대가 필요한 경우도 있다. 심화되는 도시화에 대한 대응을 비롯한 일부 상황에서는 원예 및 작물 경작과 관련된 농촌 중심의 특정 훈련이 사람들이 농촌으로 돌아가 생계를 유지하도록 하는 동기를 제공하기도 한다.



현장의 이야기 - 수단 난민의 가축을 위한 목초지와 관련된 2013년 사례

수단 다르푸르에서 발생한 위기로 수많은 난민이 동부와 남동부의 차드로 이주하게 되었다. 그 중 상당수는 유목민으로서 가축을 데리고 국경을 건넜다. 난민의 수용을 담당하는 유엔난민기구(United Nations High Commission for Refugees, UNHCR)는 수단과의 국경에서 약 40km 떨어진 아브가담에 새로운 부지를 마련하여 18,000명이 넘는 난민을 수용하였다.

아브가담의 부지는 난민들이 가축을 기르고 주변의 목초지에서 방목할 수 있도록 계획되었다. 부지 관련 계획에는 현지 서식 동물과 새로 유입된 가축을 분리하고, 가축이 도착했을 때 백신 접종 및 수의사의 검진을 거치도록 하며, 가축 질병의 확산을 막기 위한 기타 조치를 취하는 것 등이 포함된다.

Livestock Emergency Guidelines and Standards (LEGS), 2014 및 2013년 IRIN News 사례 연구

☞ 식량 안보, 환경, 물과 공중위생에 관한 자세한 정보는 13장 '식량 안보 및 비식량물품', 6장 '환경', 14장 '물, 공중위생 및 개인위생'을 참조한다.

훈련 및 소득 창출 프로젝트

캠프 환경에서 기술 훈련과 소득 창출 프로그램이 진행되는 경우가 많다. 캠프 관리 기관은 피해를 입은 사람들에게 긍정적인 영향을 주기 위해 할 수 있는 모든 노력에 대해 알고 있어야 한다. 기술 훈련, 비즈니스 훈련과 소득 창출 활동에 참여했던 경험은 미래에 긍정적인 영향을 주며, 출신 국가/지역으로 돌아가거나 재정착을 하는 경우 사회·경제적 재통합을 용이하게 한다.

훈련 또는 소규모 사업에 참여하는 것은 사람들이 강제적 또는 자발적으로 무장 단체에 징집되는 것을 막는 데에도 도움이 된다.



법적 이슈 및 소득 창출 기회

캠프 커뮤니티의 지위와 관련된 법적 이슈와 고용권, 세금 납부의 의무, 이동의 자유, 경제적 기회에 대한 접근권에 대해 조사해야 한다. 이러한 사항이 소득 창출 가능성과 새로 배운 기술을 현지 고용 시장에서 활용하는 범위에 영향을 미치기 때문이다.

기술 교육의 유형은 다양하며, 그 몇 가지 예는 다음과 같다.

- 자격을 갖춘 인재인 출신 교육 담당자에게 수련을 받음
- 현장 교육
- 세미나 및 워크숍
- 경영, 회계, 가치사슬 등과 관련된 교육



특정 필요가 있는 사람의 소득 창출 활동 (Income Generating Activities, IGA)

특정한 필요가 있는 사람이나 위기에 처한 집단 중 경제적 활동에 참여할 능력이 있거나 참여하고 있는 경우에 중점을 둔다. 소득 창출 활동(IGA) 프로젝트를 진행하는 기관은 여성 가장 가정, HIV/AIDS 환자가 있는 가정, 청년, 장애인 및 기타 캠프 사회에서 소외된 사람들과 같은 집단을 위한 특별 훈련이나 소득 창출 활동을 조직해야 한다.

자영업을 목표로 한 기술 교육은 성공을 거두려면 예비조사, 원가 계산, 마케팅 및 또는 재무행정, 회계 관련 기술을 습득하게 하기 위해 경영 교육은 물론이고 언어와 수리에 대한 교육도 진행해야 한다.

캠프 관리 기관은 다음 사항을 인지해야 한다.

- 너무 많은 사람이 동일한 소득 창출 활동에 참여하면 시장이 포화 상태가 되고 후속 단계의 소득 기회가 제한될 수 있으므로, 필요, 기회, 시장을 철저히 분석해야 한다.
- 조정을 통해 중복을 방지하고 성과보수, 물자 제공, 교육 증명서 및 기간 등에 관한 기준을 설정할 수 있다.
- 캠프 거주민과 수용 커뮤니티 구성원의 선정은 반드시 공정하고 투명해야 한다.
- 캠프 거주민과 수용 지역 주민 중에 적절한 교육 대상자를 선택하기 위해 모든 생계수단 제공 기관을 대상으로 지원해야 한다.
- 수용 커뮤니티의 참여 증진이 필수적이다.
- 교육 기간은 교육 유형과 상황에 따라 달라진다. 교육 기간에 제공된 교육 내용과 수여된 증명서의 종류를 정확하게 기록해야 한다.
- 가능한 한 많은 사람이 수강할 수 있도록 캠프 환경에서의 교육 과정을 3~6개월로 제한해야 할 수 있다.
- 적절한 교육 시설과 보관 시설을 파악하고 할당한다.



최소 경제적 복구 기준(Minimum Economic Recovery Standards, MERS)

최소 경제적 복구 기준(MERS)은 소기업 교육 및 증진 (Small Enterprise Education and Promotion, SEEP) 네트워크의 스피어 관련 개입 활동이다. 위기로 인해 피해를 입은 사람들의 경제적 회복 및 생계의 복구를 위해 최소한의 지원 수준을 제시한다. 이 설명서는 툴킷의 USB 메모리를 통해 이용할 수 있다.

보조금

소득 창출 프로그램에는 언어, 수리 및 사업 기술에 대한 훈련을 동반하는 보조금 계획이 포함될 수 있다. 보조금은 상환할 필요가 없으므로 소액금융과 다르다. 보조금은 조건이 있는 경우도 있고 없는 경우도 있는데, 안보 상황에 따라 바우처 또는 현금으로 할당할 수 있다. 할당 방법을 결정하기 전에 현지 시장에 필요한 투입의 가용성 및 보조금 지급 대상자를 세심하게 고려해야 한다. 보조금 제도는 캠프 거주민 중 취약 계층에 대한 생계 지원 및 시장 접근권이 제한된 사람들에 대한 생계 지원을 위한 소규모 투자와 특히 관계가 있다.

소액금융제도

소득 창출 프로그램에 언어, 수리, 경영 등에 관한 적절한 훈련을 수반하는 소액금융 서비스가 포함되는 경우가 있다. 소액금융을 통해 남녀 모두가 기존 사업 확장에 필요한 자분을 통해 자영업을 성장시키고 자기개발을 할 수 있다. 대다수의 경제 회복 활동에는 어느 정도의 재산과 노후가 필요하다. 위기 상황으로 피해를 입은 취약 계층은 이러한 지원을 받을 수

있는 자격 요건을 충족하지 못하는 경우가 많다. 소액금융제도는 다음과 같은 요건이 갖추어져야 하므로 캠프 환경에서 실현하는 것이 어려울 수 있다.

- 어느 정도의 정치적 안정성 및 인구학적 안정성
- 사업가 정신이 있는 적절한 고객 선정
- 제 기능을 하는 현금 경제
- 충분한 현황 파악 및 적절한 프로그램 설계를 포함한 장기적 접근법

✓ 캠프 관리 기관을 위한 체크리스트

- ✓ 캠프 부지의 위치는 생계 활동 기회와 시장에 대한 접근성을 고려하여 선정되었다.
- ✓ 사회·경제적 측면, 이재민의 식량 안보 상황, 과거와 현재의 생계 활동에 대한 철저한 현황 파악이 이루어졌다.
- ✓ 현황 파악은 본질적으로 참여적인 방식으로 진행되었으며, 여성과 특정 필요가 있는 집단의 대표자가 포함되었다.
- ✓ 일상생활을 위해 타인에게 의존하여 소액금융 대상 후보자로 적합하지 않은 극도로 취약한 사람들이 파악되었다.
- ✓ 생계 증진, 지원 및 개발에 관한 우선순위가 정해졌다.
- ✓ 부정적인 대응 전략이 파악되었으며, 캠프 관리 기관은 긍정적인 생계 활동 전략 개발을 지원할 생계 활동 프로그램을 지원하고 파악하기 위해 노력한다.
- ✓ 캠프 거주민과 수용 커뮤니티의 참여는 생계 활동 이니셔티브의 계획, 구현, 모니터링, 평가 등에서 중심이 된다.
- ✓ 특정 필요가 있는 집단과 여성의 경제적 활동을 장려하고 지원한다.
- ✓ 시장은 접근도로 및 조명과 같은 충분한 기반 시설을 갖추고 있으며 접근 가능하고 안전하다.
- ✓ 시장 위원회가 캠프 내에 설립되었다.
- ✓ 캠프 관리 기관은 생계 활동에 도움이 되는 토지, 목초지, 식수와 같은 필수 자원을 캠프 거주민이 이용할 권리를 지원한다.
- ✓ 환경 이슈를 파악하고 대처하여 희소자원이 수용 커뮤니티와 캠프 거주민 모두에게 이익이 되도록 잘 관리한다.
- ✓ 생계 관련 프로젝트는 기존의 기술을 바탕으로 구성되고, 사람들에게 가장 필요한 기술에 집중하며, 수용 커뮤니티, 여성, 특정 필요가 있는 집단을 대상으로 하는 제고를 포함한다.
- ✓ 캠프 관리 기관은 캠프 관리, 유지보수 및 개발 프로젝트에서 현지 노동자 채용을 우선으로 하며, 서비스 제공 기관이 이러한 정책을 따르도록 장려한다.
- ✓ 현금지원 또는 식량지원 취로사업은 잘 계획되었으며 공정하고 투명하며 상황에 적합하다.
- ✓ 적절한 장소에서 캠프 거주민과 현지 커뮤니티 사이에 상거래 관계가 형성되어 있다.
- ✓ 영양 상태 및 생계 증진을 위한 소규모 농업 프로젝트가 지원된다.
- ✓ 훈련 및 소득 창출 프로젝트에서 문화적 측면, 필요, 선호

도, 인적자원, 경제적 자원과 자연자원이 고려되었다.

- ✓ 소액금융제도는 금융 서비스에 대한 수요가 있고 고객이 상환 능력이 있는 경우 활용된다.
- ✓ 여성을 포함한 캠프 거주민이 캠프 내 모든 생계 활동 이니셔티브 개발에서 핵심적인 역할을 하며, 보육 센터 등을 통해 적절한 지원을 받는다.



툴



툴 및 참고문헌

아래의 모든 툴과 참고문헌은 각 인쇄본에 동봉된 USB 메모리 또는 웹사이트(www.cmtoolkit.org)에서 전자 문서 형태의 캠프 관리 툴킷을 통해 이용할 수 있다.

- Micro-enterprise Best Practice (MBP), Micro Finance Following Conflict, brief No 7. Microfinance for Special Groups: Refugees, Demobilized Soldiers and Other Populations.
- Jason Phillips, 2004, "Challenges to the Effective Implementation of Micro finance Programmes in Refugee Settings", Forced Migration Review.
- Barry Sesnan, Graham Wood, Marina L. Anselme and Ann Avery, 2004, "Skills Training for Youth", Forced Migration Review.
- Jane Travis, 2004, "Credit-based Livelihood Interventions in a Zambian Refugee Camp", Forced Migration Review.

참고문헌

- Action contre la faim (ACF) International Network, 2007. Implementing Cash-based Interventions – A Guideline for Aid Workers
- Christina Clark, Households in Conflict Network, 2006. Livelihood Networks and Decision-making among Congolese Young People in Formal and Informal Refugee Contexts in Uganda
- Elizabeth Umlas, UN Refugee Agency (UNHCR), 2011. Cash in Hand, Urban Refugee the Right to Work and UNHCR's Advocacy Activities
- Forced Migration Review, 22, 2004. Sustainable Livelihoods: Seeds of Success?
- Geetha Nagarajan, International Labour Organization (ILO), UNHCR, 1999. Microfinance in Post-conflict Situations.

- Towards Guiding Principles for Action
- Helen Young et. al, Feinstein International Center, 2007. Sharpening the Strategic Focus of Livelihoods Programming in the Darfur Region
 - Humanitarian Practice Network, 2001. Food-security Assessments in Emergencies: a Livelihood Approach
 - Humanitarian Practice Network, 2011. Cash Transfer Programming in Emergencies
 - International Committee of the Red Cross and the Red Crescent (ICRC), 2007. Guidelines for Cash Transfer Programming
 - International Labour Organization, 1997. Manual on Training and Employment Options for Ex-combatants.
 - Jessica Schafer, Overseas Development Institute, 2002. Supporting Livelihoods in Situations of Chronic Conflict and Political Instability: Overview of Conceptual Issues
 - Karen Jacobsen, 2002. Livelihoods in conflict - The Pursuit of Livelihoods by Refugees and the Impact of Human Security on Host Communities
 - Karen Jacobsen, 2004. Just Enough for the City: Urban Refugees Make Their Own Way
 - Karen Jacobsen, Feinstein International Famine Center, Tufts University, 2004. Microfinance in protracted refugee situations: Lessons from the Alchemy Project
 - Machtelt De Vriese, (United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR), 2006. Refugee Livelihoods – A review of Evidence
 - Mercy Corps, 2010. Guide to Cash for Work Programming
 - Overseas Development Institute, 2002. Livelihoods and Chronic Conflict Working Papers Series
 - OXFAM, 2006. Cash-Transfer Programming in Emergencies: A Practical Guide
 - OXFAM, 2010. Emergency Market Mapping & Analysis
 - Shumacher Centre for Technology and Development, Practical Action Publishing, 2009. Livestock Emergency Guidelines and Standards
 - Simona Cavaglieri, Livelihoods and Micro-finance in Refugee Camps
 - Sue Lautze, Feinstein International Famine Center, 1997. Saving Lives and Livelihood: The Fundamentals of a Livelihood Strategy
 - Susanne Jaspars and Jeremy Shoham, Overseas Development Institute, 2002. A Critical Review of Approaches to Assessing and Monitoring Livelihoods in Situations of Chronic Conflict and Political Instability
 - UNHCR, 2002 Livelihood Options in Refugee Situations: A Handbook for Promoting Sound Agricultural Practices
 - UNHCR, 2004. The Zambia Initiative: In Pursuit of Sustainable Solutions for Refugees in Zambia
 - UNHCR, 2005. A Practical Handbook for Improved Management: Livestock-Keeping and Animal Husbandry in Refugee and Returnee Situations
 - UNHCR, 2005. Handbook for Self-Reliance
 - UNHCR and World Conservation Union, 2005. Livestock Keeping and Animal Husbandry in Refugee and Returnee Situations. A Practical Handbook for Improved Management
 - UNHCR, 2009. Designing Appropriate Interventions in Urban Settings, Health Education, Livelihood and Registration for Urban Refugees and Returnees
 - United States Agency for International Development (USAID), 2005. Livelihoods and Conflict, A Toolkit for Intervention
 - Valerie Guarnieri, Food and Agriculture Organization of the United Nations (FAO), 2003. Food aid and Livelihoods: Challenges and Opportunities in Complex Emergencies. Food and Agriculture Organisation
 - Women's Commission for Refugee Women and Children, 2006. We Want to Work, Providing Livelihood Opportunities for Refugees in Thailand

